

**附表 2 領隊人員評量第一試筆試命題大綱規劃內容**

業務範圍及核心能力			執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務
編號	類科	科目	命題大綱內容
1	外語、華語領隊人員	<p><b>領隊執業實務</b>                      (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)</p>	<p>一、領隊技巧：                      (一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。                      (二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。                      (三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析、旅遊銷售技巧等。                      二、航空票務：包含機票特性、限制、退票、行李規定等。                      三、急救常識：                      (一) 一般急救須知和保健知識。                      (二) 簡單醫療術語。                      四、旅遊安全與緊急事件處理：                      (一) 人身安全。                      (二) 財物安全。                      (三) 業務安全。                      (四) 突發狀況之預防處理原則。                      (五) 旅遊糾紛案例。                      (六) 旅遊保險。                      五、國際禮儀：包含食、衣、住、行、育、樂等內涵。</p>
2		<p><b>領隊執業法規</b>                      (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)</p>	<p>一、觀光法規：                      (一) 觀光政策。                      (二) 發展觀光條例。                      (三) 旅行業管理規則。                      (四) 領隊人員管理規則。                      二、入出境相關法規：                      (一) 普通護照申請。                      (二) 入出境許可須知。                      (三) 男子出境、再出境有關兵役規定。                      (四) 旅客出入境臺灣海關行李檢查規定。                      (五) 動植物檢疫。                      (六) 各地簽證手續。                      三、外匯常識：                      包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分等。                      四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約：</p>

業務範圍及核心能力			執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務
編號	類科	科目	命題大綱內容
			<p>包含應記載、不得記載事項等。</p> <p>五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例：包含施行細則。</p> <p>六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢等。</p>
3		<p><b>觀光資源概要</b> (包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護)</p>	<p>(參照華語、外語領隊人員執業地區範圍命題)</p> <p>一、世界歷史：以國人經常旅遊之國家、地區為主，包含各旅遊景點接軌之歷史，並包括聯合國教科文委員會 (UNESCO) 通過之重要文化及自然遺產。</p> <p>二、世界地理：以國人經常旅遊之國家、地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程之主要參觀點為主。</p> <p>三、觀光資源維護：包含人文與自然資源。</p>
4	外語領隊人員	<p><b>外國語</b> (英文、日文、法文、德文及西班牙文等五種)</p>	<p>包含閱讀文選及一般選擇題。</p>