

# 96 年度技術學院評鑑

## 醒吾技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學  
技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

# 96 年度技術學院評鑑

## 醒吾技術學院 評鑑報告目錄

### 行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	03
學務行政組.....	05
行政支援組.....	09

### 商業類

#### 會統組

會計資訊系.....	15
------------	----

#### 財金組

財務金融系.....	19
------------	----

#### 國貿組

國際貿易系.....	23
------------	----

#### 流通組

行銷與流通管理系.....	26
---------------	----

#### 經管組

企業管理系.....	31
------------	----

#### 資管組

資訊管理系.....	34
------------	----

資訊科技系.....	37
------------	----

## 應外組

應用外語系..... 40

## 視傳組

資訊傳播系..... 43

## 醫護及其他類

### 觀光組

觀光事業管理系..... 47

### 餐旅組

餐旅管理系..... 51

### 旅遊組

旅運管理系..... 54

## 醒吾技術學院

### 壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 學校近三年的校務發展有明確的辦學理念與願景，也有具體的發展策略與方針，軟硬體的投資顯著增加，整體而言，學校是有明顯進步且逐漸在轉型。
2. 學校 E-life system 的建立，提升了校園生活的優質文化，有效資訊化管理及服務。
3. 學校自九十三學年度起設「專任教師申請優惠退休要點」及「鼓勵專任講師提早退休優待辦法」並落實推行，頗具成效，對全面師資品質之提升尤具影響，行政創新及效益可嘉。
4. 學校設有優良之教師教學服務評量辦法及教學卓越計畫等相關配套措施，持續有效提升全校課程教學之品質。

改進建議：

1. 為學校之發展，學校宜正視並積極提出方案，合法解決現有「飛航管制區」及「丙種山坡地」之建築及使用限制。
2. 學校實施講師優退辦法後，學校宜能建立一套教師優惠制度，延攬並留住優秀高級專業教師，以加速提升學校教學研究。
3. 建議研發處推廣建教合作案，融入學生專題研究製作。

### 貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 學校研訂六項獎助教師從事學術研究及技術發展之相關辦法，以提升教師研發的動力與能量。
2. 辦理各種研討會及產學論壇，營造學術活動的氣氛。
3. 進三年來，產學合作之件數明顯增加，自九十二年之 14 件增至九十五年之 129 件。

改進建議：

1. 國科會研究案近三年各為 8、12、11 件，有待積極加強。
2. 九十五年產學合作案雖有 129 件，但總金額僅 1,392 萬元，且有許

多案件金額僅 3 仟元、5 仟元。在重視案件數的同時，也宜同時兼顧質的提升。

3. 研發處之人力明顯薄弱，支援目前研發能量或可支應，但未來研發質量要增加，研發處人力也宜配合調整。

## 參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 近年學校推廣教育中心，積極爭取政府相關部門及社區業界的推廣教育計畫，辦理各種班次，每年爭取經費達 120 萬元以上，成績值得肯定。

改進建議：

1. 學校宜建立更積極辦法，鼓勵教師充分運用各學術專業為社區產業提供服務。
2. 研發處宜加強與社區業界互動，俾建立有效平台，推動產學合作，並加速擴大專業社會服務成果。

## 肆、國際交流與合作策略與成果 ( 含學生外語能力的改善 )

特色及優點：

1. 以英語分級授課及國外大學交換學生方式，達成提高外語能力目標，並設有外籍教師講座與英語自學教室，提高學生學習外語的興趣與成效。
2. 近年與國外多所大學建立姐妹校關係，交換教師、學生互訪，增進師生國際視野。

改進建議：

1. 與國外姐妹校之學術交流及交換學生宜加強落實，並研議提供較多經費補助。

## 醒吾技術學院

### 壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 明訂學生能力指標，以利策略訂正與成效評估。

改進建議：

1. 學校對教師有評量辦法，教師也都似乎瞭解評量辦法的目的，由於是剛開始執行的工作，建請設定指標與檢討的機制，以期評量辦法能發揮應有的功效。
2. 校方相當程度的重視教師教學品質與學生學習的成效，除了期末的學知反應調查外，也在規劃期初/期中的調查，建議各系所先能針對其出調查（教師部分）的指標訂定與調查資料的使用能有明確的規劃，以使期初調查的內容能發揮當初設定的功效。

### 貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 近五年每年平均編列參仟餘萬元建立校務資訊化系，成效良好。
2. 規劃校園資訊基礎建設，並訂有中程發展計畫，值得肯定。
3. 建置數位生活（e-life）系統，全校師生校園生活數位獲益良多，並提供教學及研究題材，值得肯定。
4. 學校已針對上次評鑑改進事項，擴建新館樓，樓地板面積及館藏空間已足數需求。圖書館內在各樓層佈置書畫、陶藝、木雕等藝術品及綠葉植栽，營造自然與人文氣息，活潑雅緻，顯現巧思之空間規劃，值得肯定。
5. 圖書館經費已逐年增加，近三年來在電子期刊、資料庫、語言學習、多媒體等電子資源方面的充實，非常積極，館藏資源已能配合學校四個學群教師研究教學之實際需求。針對以大學部學生為主體考量之圖書、中文期刊等館藏資源，在質與量之蒐藏允稱妥適。
6. 圖書館自動化系統之更新，以及引進跨資料庫查詢系統，加速技術服務品質之提升，因而強化讀者服務之效率，並使得館員專業諮詢的功能有更好的績效，深獲師生稱許。

改進建議：

1. 圖書館針對上次評量做了很大的改善，尤其數位化資源大幅成長，值得肯定，建議加強推廣應用方面之活動或研習，以發揮更大效益。
2. 設有藝文中心，但位處四樓，學生經過頻率低，教育功能較難發揮。
3. 目前雖與淡江大學實施遠距教學，但成效有限，未來仍有發展空間。
4. 設有教學資源中心，雖辦理多媒體教材製作研習會，但技術支援多依賴資傳系，中心宜自行培養多媒體製作專業人員，以發揮功能。
5. 圖書館數位化資源已屬豐富，惟電子期刊、資料庫的使用率仍有待提升。建議圖書館在網頁中，對於電子期刊、資料庫中的使用說明，以及校外網路連線方式等等，文字敘述或圖示，應力求詳盡、明晰，並經常舉辦說明會，加強推廣及行銷，以發揮更大之資源使用效益。
6. 圖書館位處學校較偏遠之地理位置，顯然影響學生使用圖書館之意願，出入圖書館人數及館藏借閱率仍有待加強。建議圖書館考慮朝向多元化服務之經營方式著手，例如多舉辦專題講演、藝文展演、特色主題書展、或可與通識教育中心及各系所教學成果展示結合，均為圖書館行銷之可行策略。

## 醒吾技術學院

### 壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 九十四至九十六學年度每年進行學務工作之自我評鑑，展現成長績效。
2. 九十四至九十六年進行校際交流參訪，學務工作因相互觀摩學習提升工作成效。
3. 九十二至九十六學年度每月處務會議作學務工作檢討，展現自我管控機制及自我成長。
4. 學務相關業務皆已 e 化，舉凡社團、衛保、生輔、導師及各項獎助、貸款…等，方便師生推動學務工作，並提高工作績效。
5. 有聯合服務中心，對於學生需求的服務，只要有申請表單，有單一窗口，一次完成，方便學生。
6. 經費均按規定編列。

改進建議：

1. 性別平等委員會及學生申訴委員會相關法規宜提至校層級。
2. 九十五年度學生事務輔導總經費（基本資料表下冊 p1007），與統計分析表（p91）不同。
3. 設有學生聯合服務中心，可嘉。聯合服務中心業務由學務處承辦，而業務含教、訓、總，建議人力獨立，或增加學務人力。
4. 共同助學金成長快速，宜注意讓領有共同助學的學生參與工讀，才不致於使工讀助學金無法支付。
5. 向教育部申請特色主辦之活動經費，宜增加。
6. 服務學習之工作宜與教務處結合開課，不要單獨由社團、系學會承擔。

### 貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 導師費每年發放 12 個月。
2. 每學期訂有班會導師時間之使用規範供導師參考，而且班會紀錄也能詳實紀錄及考核。

3. 編有導師輔導手冊，且資料詳實，確實可助導師輔導學生時之利用。

改進建議：

1. 導師業務由本部秘書承學務長之命令辦理相關業務。建議此項業務移交諮商輔導中心承辦，以便有一單位統一規劃導師業務，而輔導中心原已人力不足，如將導師業務移交，也應該增加人力。
2. 導師制度運作體系中規定系主任為主任導師，總教官兼主任導師、生輔組長也兼主任導師，宜請釐清名稱、權責及相關情形。
3. 有關導師輔導知能之活動研習等，宜鼓勵導師務必參加。
4. 表現不佳之導師，宜加強輔導，而不是停止聘用該師任導師。

## 參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 進修部學生社團數及學生參與人數，逐年快速增加，蓬勃發展，學生主動參與，活動次數很多，學生向心力，並屢創佳績。
2. 進修部停收學生活動費，經費由學校支應。
3. 利用數位儲存社團活動資料，節省很多空間。
4. 體育性的社團蓬勃發展，尤其是國術社，其自發性的訓練，對於永續經營極有幫助。

改進建議：

1. 社團空間仍嫌不足，考慮增蓋學生社團的辦公室或將現在的聯合辦公室稍加隔間，以滿足學生社團需求。
2. 目前的學生自治會，已由活動中心之組織改為學生會（九十六年十月成立）及學生議會，符合大學法之規定，唯會長仍為間接選舉，宜由普選產生較為實際。
3. 服務性的社團成員愈來愈萎縮，學校可以訂立些獎勵措施，幫助服務性社團成長，甚至可以減少大型活動的經費，支持服務性的社團。
4. 議會功能注意加強（現第一屆）。
5. 證券分析研究宜有真正的軟硬體設備。

## 肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 五專前三年除外之全校各學制實施學生缺曠課不再扣操行成績值得

肯定。對於缺曠課多的學生，利用寒暑假辦理勵志輔導研習營，加強法治、情緒…等訓練，並經反思教育加強其自省反思之能力，確實達到教育之功能。

2. 上下課交通尖峰時間，師生編組交通志工，包括 2 名警力，共 16 人次，協助交通管制，已有效降低交通意外事故。上課時間分組巡查校園，降低危安因素，提升校園安全。
3. 輔導老師均認同學校，並熱心輔導學生。

改進建議：

1. 團體諮商教室宜再適當隔音隔間。
2. 學生申覆，不宜只限於獎懲。

## 伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 學校能用愛心積極對 118 位身障生的照護深受同學的肯定，特別是在宿舍內設有資源教室是一特色。
2. 新生入學後能全面篩選有需高關懷學生，進而用心輔導及追蹤輔導是諮商輔導中心的優點。

改進建議：

1. 閱覽室不宜設置於輔導中心之最內空間，反而是應該設在最外面，才能方便學生的使用，建議本中心的空間能重新配置。
2. 整個而言，輔導中心的空間是不夠的，若學校有條件時，建議應考慮增加中心的空間，目前個別諮商室就可能不夠。
3. 諮商輔導人力不足，業務繁重，宜增加人力。
4. 評鑑資料表中各項諮商輔導活動之辦理及成效之呈現，宜將活動之名稱、日期、內容、參加人員等資料分別列出，以利以後之查核或改進。
5. 九十五年度僅施測柯氏憂鬱量表，而未做賴氏人格測驗，宜二者均做施測，以掌握學生之各種特質，以利輔導。
6. 校園性侵害或性騷擾事件之調查，懲處、結案及申覆之流程宜重新明確的規範，並應縮短時程，目前可長達六個月，宜改進。
7. 資源教室之設備有待增加，且學校宜有預算（不宜僅靠教育部補助），供資源教室使用。
8. 學輔中心宜呈現親切，可親溫暖之空間及氣氛。

## 陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 九十二年度評鑑時所提建議大致已改善，值得肯定。
2. 衛保組與健康中心分別設置「行政」與「服務」部門分明，對推動學校衛生頗具潛力，同時皆由專業人員擔任，各項活動及業務都能發揮。
3. 各項活動資料及成果紀錄完整，且能彙整分項成冊，值得他校之借鏡。

改進建議：

1. 學校衛生委員會依規定定期召開，惟委員會委員中能增聘相關科系主任，以利工作之推展。
2. 目前日間校護僅置 1 人，建議增聘一名校護，以利推展學校衛生工作。
3. 學校飲水機之水源部分仍採自地下水，在未完成全面採自來水前，請加強地下水之消毒及檢驗。
4. 學生在學校附近之餐館用餐者不少，建議學校函請衛生單位加強學校附近餐館之衛生稽查。

## 柒、其他

特色及優點：

1. 校長結合校友議員及地方議員共同簽署，已完成改善夜間照明設施，保障學生交通安全。
2. 學校用心對增加軟硬體設施及各項工作逐年推展，師生皆有感受，並予以極高評價。

改進建議：

1. 進修部目前每二班 1 位導師，而每班學生都約 40 人左右，建議與日間部一樣，每班 1 位導師。

## 醒吾技術學院

### 壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 學校設有學生聯合服務中心，提供良好之意見溝通管道。
2. 學校訂有獎勵教師著作辦法。
3. 學校訂有專業證照獎勵實施要點，重視專業證照。
4. 觀光餐旅學群所訂定之實習辦法，值得肯定，商管學群及資管學群建議參照辦理。

改進建議：

1. 校務會議等各種會議及其所設委員會或專案小組之層級關係，宜釐清並明示於組織規程及組織圖中，若干委員會之隸屬層級可考慮調整，以提升運作效率。
2. 若干組織設置辦法欠缺法源依據，建請補充。
3. 產學合作辦法似僅著墨於程序管理，宜強化推動機制，並與學生實務實習連結。
4. 國際化相關推動辦法宜進一步加強。

### 貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 人事行政規章制度化，訂有相關法規五十種，且及時將新訂辦法或修訂條文之對照表於網頁之「公告訊息」欄內公告，週知全校同仁。
2. 教師參加研習（研討會）之結案報告公告於人事室網頁上，將研習心得分享校內同仁，充分發揮研習成果。
3. 訂有「專任教師進修獎勵辦法」及「獎勵教師研習辦法」等有關進修研習、著作創作及輔導學生學習之獎勵措施達 11 種，對提升教師之教學、研究、服務與輔導工作之成效與品質，有相當之助益。
4. 訂有「鼓勵專任講師提早退休優待辦法」、「專任講師資遣優惠辦法」及「教職員工申請優惠退休要點」，九十六學年度編列教師優退、優遣金 3,100 萬元，共有 3 位申請優退及 29 位申請優遣，對提升師資水準及服務品質，頗有助益，做法值得嘉許。
5. 於歷次之教師評審委員會會議中，均對教師教學之缺課、遲到及早

退等「教學異常」狀況，提出彙總報告，對類此提升教學品質的做法值得肯定。

6. 進用殘障人員 8 人，遠超出法令所規定之進用人數，難能可貴。
7. 訂有「專任教師教學研究服務評量辦法」及「職技員工工作評量辦法」，辦法具體，落實對教職員工之考核與考績。
8. 二級行政主管大多由專職之職員擔任，相較於此次之其他受評私校，做法值得嘉許。

#### 改進建議：

1. 教師評審委員會為考慮各學系均有代表，致委員人數多達 45 人，恐影響評審之效率及品質，建議可考慮以學群為基準推選委員，或可獲致更大之評審效益。
2. 尚有學術主管之任用資格與學校組織規程第 28 條之規定不符，請檢討改進。
3. 「教師聘任辦法」係由教師評審委員會通過，但因內容涉有教師之權益及改聘、解聘之相關條文，以依大學法第 19 條之精神，改由校務會議審議較宜。
4. 截至目前，學校專任教師人數為 262 人，兼任教師人數為 382 人，兼任教師所占之比率偏高，宜逐年做適度之調整。
5. 人事行政電腦化已奠定初步基礎，後續功能之擴充及建置，宜加速完成。

## 參、會計行政執行成效

#### 特色及優點：

1. 九十六年七月底學校資產 18.38 億元，負債 2.05 億元，淨值為 16.33 億元，長短期銀行借款 0.80 億元，銀行存款 1.31 億元，則銀行借款淨額約-0.51 億元（負數），致舉債指數為零，可見財務狀況尚稱良好。
2. 九十五學年度推廣教育收入 2,708 萬元，占總收入之 3.47%，較九十四學年度 2,373 萬元，占總收入之 3.15%，增加 335 萬元或 0.32%；若與九十五學年度推廣教育支出 1,552 萬元相較，其收支相抵餘額為 1,156 萬元。另九十五學年度建教合作收入 1,130 萬元，占總收入之 1.45%，較九十四學年度 875 萬元，占總收入之 1.16%，增加 255 萬元或 0.29%；若與九十五學年度建教合作支出 1,134 萬元相較，其

收支相抵餘額為-4萬元(負數)。經上分析，足見推廣教育表現較建教合作出色。

3. 學校九十三至九十五學年度平均學生單位成本為 7 萬 579 元，而學生單位收入為 6 萬 3,148 元，則平均學生單位成本占單位收入之比例為 111.77%，且此一比例，逐年提高，顯示取之於學生，已全部用之於學生，不足部分尚須仰賴教育部獎補助及其他經費收入(累積賸餘)來支應，這是學生之福份，值得稱許。
4. 會計室所訂定之「年度工作計畫暨預算編審程序表」與「年度工作計畫暨預算編審原則」，均非常正確可行，有助於以後工作計畫推動與預算之執行。
5. 學校每年預算編列資料非常詳盡豐富，除依部定編有年度預算書外，另編列各「單位別」(含行政單位、教學單位)之經常支出、資本支出明細表，以及各單位「計畫別」之預算表，有細項說明及計算由來，並裝訂成冊，以利查閱，讓財務完全公開透明，值得肯定。
6. 學校會計室每年辦理未來五年財務規劃，建立計畫預算制度，連續二年(96、97)會計行政成績被評列 A 等，且學校會計資訊系統被多所院校所觀摩學習，以及教育部指定學校辦理相關訓練(如私立大專院校固定資產折舊方法之改變，會計科目之分類及定義修訂說明會)，績效顯著，充分展現專業能力，並獲得校長及教育部會計處之重視與肯定。
7. 進修部(含附設進修學院暨進修專校)底下設有課務等六組辦事，而九十六學年度全校 8,905 位學生中進修部有 4,339 人，占 49.40%，亦編列年度預算 770 萬元，可見進修部組織健全，有獨自預算；然而學生人數已由九十二學年度占 62.79% 降至九十六學年度之首次低於一半，故除應正視進修部學生人數逐年下滑外，亦應肯定多年來對學校財務貢獻頗大。
8. 訪談之教職員生對學校行政支援部分，多持肯定態度。

#### 改進建議：

1. 學校已完成會計資訊管理系統，會計作業電腦化，可用來強化各項會計資訊之比較分析。建議會計室可按季(月)辦理財務收支狀況分析，指出其變動原因與改善策略，亦可比較各單位(系科)預算執行(率)成效，以簽報校長或提報行政(校務)會議作為決策之參考。
2. 查「經費稽核委員會組織章程」第二條規定，委員會置委員 9 人，

委員中至少有 1 位具備商學或管理領域之學歷或經歷乙節，建議將其中「至少有 1 位」改為「至少有 2 位」，因學校為商學起家，有堅強商管學群（含財務金融系、會計資訊系、企業管理系等），以增強專業能力，有利組織運作。

3. 根據九十五學年度資料，學校每位學生校地面積及每位學生校舍（樓地板）面積，在此次受評之 20 所學校中，顯示二者之排名均不佳。惟查學校未來五年（96-100 學年度）財務規劃，仍未列購置土地款，建築物除九十六、九十九學年度各列 1 億 4,810 萬元及 3,000 萬元外，其他年度亦未列興建建築物經費。若此，對學校狹小的校地及偏低的樓地板面積皆未能改善，因此建議重加規劃改進。
4. 學校已通過募款委員會設置辦法，並成立募款委員會，積極推動募款工作。惟觀察近四年之募款由九十二學年度之 5 萬元增加至九十五學年度之 203 萬元，雖年有成長，然仍屬偏低，尚有很大成長空間。建議今後除可舉辦各種募款活動或透過建教合作廠商捐贈外，亦可由校友服務之公司，向其企業主私募款項。另學校已創立 43 年，校友遍布各地，可經由校友會或系友會請其捐贈母校，協助學校之永續發展。
5. 俟學校自有資金（銀行存款）充裕時，可依教育部頒行之「私立學校投資基金管理辦法」規定，經董事會同意設置「投資基金」，購買國內上市、上櫃公司之股票、公司債、受益憑證等。又為避免風險，可選擇績優股，長期持有，只要其投資報酬率（分配股利）大於銀行定存利率，就可自行辦理或委外操作，以增加學校財源，發揮基金運用功能。
6. 有關「學校財務收支狀況」之撰述，除列出 96-100 學年度（未來五年）財務規劃外，更重要的，要對近三年（或五年）財務收支狀況加以分析，俾知其餘絀情形，較僅列出未來財務規劃資料更為重要，以後宜加改進。
7. 學校近年來平均學雜費收入約占總收入之 80%，仍居首位，但觀察近五年（92-96）學生人數卻由九十二學年度 10,995 人降至九十六學年度 8,905 人，計減少 2,090 人或 19%，因此學校應重視此問題，儘速擬訂擴增學生計畫（尤其進修部、附設進修學院及進修專校部分，由原 6,904 人降至 4,399 人，減幅最大），傾學校最大力量，以阻止學生繼續流失。
8. 九十五、九十六學年度宿舍費收入分別為 423 萬元及預占 510 萬元，

宿舍床位僅 495 床，約僅占日間部學生之 11%，似偏低，因宿舍費收入可源源不斷，其維護支出甚低，且學校位處偏遠山坡地區，交通較為不便，有許多來自外縣市學生，因此學校今後可再擴充宿舍容量，鼓勵學生住宿，提高住宿率，以增加學校收入。

## 肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 學校總務行政電腦化業務推動頗具成效，包括公文資訊管理系統、財產購置與管理系統、帳款出納系統、修繕維護系統等等，其對總務行政運作效率之提升頗有幫助。財產管理曾獲得教育部評定為全國大專院校示範學校之一。
2. 學校近年來積極改建與新建校舍，導致學校原有的建築樓地板面積已從 17,947 平方公尺提升到 46,343 平方公尺。學校近年來致力改善校園空間的政策與作風頗受教職員生的好評
3. 總務行政運作良好，總務處的成員們之團隊精神頗值得嘉許。

改進建議：

1. 學校校地僅約 5.6 公頃，學生人數已達九千多人（含日夜間）。學生平均校地面積為 5.74 平方公尺，為九十六年參與技術學院評鑑之 20 所學院中排序的第 18 位。況且校地附近多屬山坡地，校地擴充並不容易。加上學校位處飛航管制區，建築高度受到飛航管制之限制。目前校園已出現擁擠現象。雖然校園規劃尚稱妥當，空間尚符合目前師生使用之需求。惟因學校希望邁向科技大學之規劃，屆時師生在校園內的藝文展演或學術等各式活動勢必隨之逐漸增加，目前校園空間規模恐難以滿足未來之需求。
2. 學校雖有足以自豪的林蔭大道，但校園內的鋪面整體而言多屬不透水鋪面，綠化面積稍嫌不足。建議學校及早妥予規劃校園的長程發展計畫。
3. 學校目前師生用水主要來源是地下水。其是否會有超抽地下水之疑慮，宜及早釐清。建議學校對校園用水應有符合生態保育的更周詳計畫，並儘速訂定節水措施。
4. 學校近年來增建或更新了許多校舍，而校園內的空調設備亦不斷的增加，導致學校的用電量不斷攀高。目前校園內尚缺乏節能整體計畫或具體措施。建議學校宜儘早規劃節能整體計畫，並訂定具體的

節能作法。

5. 學校的觀餐大樓已於九十六年底完工，惟因當初規劃設計的綠覆率與實際施工執行並不一致，導致有需要變更原訂的建築設計圖說，因而導致學校目前尚無法取得該建築的所有權狀。建議學校宜對校園內所有建物均能妥善處理，取得合法之建築所有權狀。
6. 學校籃球場有一邊與馬路緊鄰，經常有貨車進出，若跑到馬路撿球時，容易與貨(汽)車相撞，產生危險，建議學校可在緊鄰馬路邊，架設鐵絲網，以策安全。

## 伍、其他

改進建議：

1. 由於諮商輔導個案增加(包括學生心理壓力失衡、資深教師被優退／遣之挫折感)，增聘校外專業心理師，建議「學生輔導中心」經費可酌予增加，以符實際需求。

# 醒吾技術學院

## 會計資訊系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 貴系以培育會計資訊專業人才，達成學生畢業即就業為目標，目標定位明確，有助於凝聚系務資源，達成系的發展目標。
2. 在教學運作上強調理論與實務結合，所學與產業接軌，與系目標定位能緊密結合，值得肯定。
3. 貴系積極爭取校外資源，以提升教師實務能力與教學品質，並開設實務與操作學程，值得肯定。

改進建議：

1. 貴系會計資訊專業相關之期刊論文偏低，研究能量有待加強。
2. 貴系之會計資訊專業相關博士師資較弱，有待補強。
3. 貴系已建立配備充實之會計實習中心、會計暨實務教學中心、會計暨理財 e 化專業教室各一間，宜儘速採取鼓勵措施，促使教師與學生充份利用各中心資源。
4. 校方僅允許教師申購筆記型電腦，不可以採購桌上型電腦，宜改進。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 貴系邀請業界人士、學界人士、教師、校友及學生代表，共同組成課程規劃委員會，進行課程設計討論，有助於落實學生畢業即就業之系發展目標。
2. 貴系課程規劃建立三個特色模組，有助於輔導學生依其性向與興趣選定模組，有系統的修課。
3. 貴系開設實務專題講座、安排校外觀摩、及提供校外實習，有助達成「學生畢業即就業」之教育目標，值得肯定。

改進建議：

1. 課程表上部份選修課程並未落實開課，宜檢討其開課之必要性；若確實有必要，則須落實開課。
2. 宜鼓勵並輔導學生考取對其就業有幫助之證照，如記帳士、會計師、

- 各種金融證照…等，不宜鼓勵考取會計技術乙丙級…等證照。
3. 宜設立英文畢業門檻，並採分級教學，鼓勵並輔導學生報考全民英檢及多益…等，提升學生英文能力。
  4. 宜配合教育部政策，規劃「最後一哩」之課程，增強學生實務知識及技能，進而提升其就業能力。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資結構已大幅改善，且教師積極進修博士學位，未來可強化師資陣容。
2. 教師具有實務經驗的比例高，並取得多張證照，有助於提升理論與實務結合之教學目標。
3. 教師積極參與各項研習活動、研討會與承接產學合作案（如教師到事務所實際觀摩），有利實務能力的提升。

改進建議：

1. 目前貴系專任教師中具有博士學位者計有 6 位，其中僅有一位與會計相關，其餘皆與會計不相關，宜調整歸建改善之。
2. 全系無教授，校方宜鼓勵教師多做研究，並將研究成果發表在期刊上，積極提出升等，以增強師資陣容。
3. 目前貴系有 4 位教師在進修，其中一位為大陸會計博士班（教育部不承認），其餘 3 位進修皆非會計領域，改善師資陣容，較無助益，宜改進。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 貴系設立會計實習中心、會計暨稅務教學中心、會計暨理財 e 化專業教室等專業教室，軟、硬體設備可充分支援模組課程，協助教師教學需求及學生實務操作訓練。
2. 貴系設有閱覽區，提供多種中文期刊供師生使用，有助於師生之研究及進修。

改進建議：

1. 宜增購西文圖書及期刊，並鼓勵系上專任教師採用西文圖書為教

材，藉此漸進提升學生英文能力。

2. 助理教師以上教師每人擁有 1 間研究室，講師 2 人共同使用 1 間研究室，講師也應每人 1 間研究室，以方便做研究、準備教學及與學生晤談。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師教學資歷豐富，認真負責具有愛心，與學生互動良好，學生甚為滿意。
2. 教師對於授課科目建立完備的教學大綱、教學進度及評量方式等資料，適時上網，且每週有 4 小時 office hours 之師生互動時間。
3. 貴系提供免費之「補救教學課程」，遴選成績優異學生擔任輔導小老師，提供多項課後輔導的課程，協助成績落後的同學趕上進度。

改進建議：

1. 一般教室皆配有螢幕、投影機、電腦、無線麥克風，目前尚能滿足教師上課需求，但有些投影機較老舊，解析度不足，影響教學效果，宜汰舊換新。
2. 為輔導成績不佳學生提升學習適應力，改善學習效果，宜訂定「預警制度」。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 貴系與 8 家會計師事務所、3 家會計事務所及 3 家稅捐稽徵所簽約與建教合作，提供學生實習之機會，有利同學就業前之準備工作。
2. 鼓勵同學考會計、資訊相關證照及提供獎勵金，對學生有激勵作用。

改進建議：

1. 貴系與系友的聯繫不足，建議宜建立系友網站，提供系友動態、工作機會及會計新知，俾爭取系友支援。
2. 教師課餘之暇宜前往業界參訪，訪問雇主及系友，瞭解其意見，做為爾後修改並調整教學目標及課程之參考。
3. 貴系舉辦就業輔導專題講座，太集中邀請稅務人員，宜擴及業界及傑出校友。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 教師依據貴校「產學合作辦法」，積極參與政府部會及私人企業之產學合作案。
2. 教師積極參與學術研討會及進修研習課程，持續學習提升自我研究能力。
3. 訂有「獎勵教師研習辦法」以及「產學合作辦法」，獎勵教師積極參與產、官、學界的產學合作案。

### 改進建議：

1. 教師產學合作及研究計畫逐年有增加的趨勢，但小產學金額太少及政府機構專案較少，仍有待提升。
2. 近年來教師論文發表已有改善，但發表在期刊上較少，不利升等，為改進教師結構，宜鼓勵教師進修。
3. 學術性研究的質與量都有改善的空間，特別是會計專業的研究成果，更須加強。
4. 教師雖然積極承接產學合作案，惟仍宜提高合作案的品質，並增加有關會計相關的計畫案數量。

# 醒吾技術學院

## 財務金融系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務各項會議正常運作，教師對系上與學校向心力夠。
2. 開始積極聘任師資，空間硬體設備充足。
3. 系資本門與經常門經費充裕，購置有「虛擬交易所交易系統」、「經典操盤家系統」、「證照模考評量系統」、「Option 估價分析系統」、「盤後資訊連結系統」、「財務工程軟體」、「債券暨衍生性金融商品交易系統」、「結構型商品交易管理系統」、以及財金計量軟體等，教學內容資訊化，教學資源豐富。
4. 重視實務經驗及技術，教師都具有實務經驗或是取得多種相關證照，每學期開設「金融實務講座」，每週邀請業界人士到校演講，和業界建立緊密關係。規定學生畢業前必須取得至少兩張財金專業證照，學生證照取得情形良好，畢業就業情形亦良好。

改進建議：

1. 學制複雜，目前包括有日間部五專部、四技部、夜間部夜二專、夜二技、夜四技、進修部二專、進修部二技等七種學制，如何整合與因應未來人口趨勢變化與教育政策改變，建議宜先有妥適規劃。
2. 系教評會雖規定以副教授以上為主，但目前七位委員中，有四位講師，建議仍應留意避免出現高階低審現象出現。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 開設「金融實務專題講座」，每週邀請業界人士赴校演講，重視學生證照取得，授課兼顧「理論基礎」與「職場實務應用」。
2. 本位課程設計邀請多位產業界人士與畢業校友參與，考量到畢業生就業職場與產業。

改進建議：

1. 系與校訂必修課程過多，致專業選修學分偏低，日間部四技只有 20 學分、五專 30 學分、夜四技 22 學分，可選修專業課程空間偏低。

2. 課程規劃有「公司理財」、「金融機構與制度」、「財務工程」等三大模組，但三大模組所涵蓋之課程科目則有許多重疊，且與各模組特性關係不大，未能凸顯模組特色。系上對 97 學年度將入學新生所需修習課程雖有做過修改，但問題仍沒有改善。建議未來在課程設計規劃時，最好也能邀請學界資深人士參與。
3. 系上保險專業教師較多，應可考慮增加保險課程模組，或鼓勵講師繼續進修財金專業博士。另外，系上已有財金法律博士師資，財金法規相關課程亦可考慮加強。建議對三大模組課程內容與特性再做通盤檢討。
4. 夜間進修部同學建議系上也能夠仿照日間部，於寒暑假期間設考照輔導班，輔導學生考照。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 在學校鼓勵優退和積極聘助理教授以上新進師資之情形下，生師比偏高與助理教授以上師資結構比例偏低問題，於評鑑當年度已有改善。評鑑當年度助理教授以上師資比例已達 40.9%。
2. 專業專任教師都具有實務經驗或是取得多種財務專業證照，有助於實務教學。

改進建議：

1. 93 至 95 學年度間，助理教授以上師資仍低於 30%，且全系日夜間合計生師比亦曾出現超過 50 人之情形，評鑑當學年度雖有改善，但仍還有改善空間，建議宜積極再聘專業師資。
2. 師資專長結構中，仍相當缺乏具財務金融博士學位之師資，建議未來仍應積極聘任該方面之師資，或是鼓勵現有講師繼續進修財務金融博士學位，以充實專業師資結構。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系上設置有「金融投資理財實驗室」、「資產及風險管理實驗室」、「財務計量及財務工程實驗室」、「自學/研討/實作多功能整合區」等專業教室或空間，並購置有「虛擬交易所交易系統」、「經典操盤家系統」、「證照模考評量系統」、「Option 估價分析系統」、「盤後資訊連結系

統」、「財務工程軟體」、「債券暨衍生性金融商品交易系統」、「結構型商品交易管理系統」、以及財金計量軟體、經濟新報、AREMOS、情報贏家、…等資料庫。軟硬體教學設備充足，設備管理與學生使用情形亦相當良好。

2. 圖書期刊之購置正常，經費還算充裕。
3. 普通一般教室均配備有單槍投影機，教師只需攜帶筆記型電腦即有 e 化效果。

改進建議：

1. 系上教師已都有專屬個人研究室，惟研究室設備陽春，學校僅補助每位教師\$15,000 購置個人電腦，經費偏低，且缺乏印表機。筆記型電腦為教師教學與研究必須配備，建議校方宜適度再增加教師研究教學基本配備之經費補助或購置。另外，因為隔間簡單，難免會有吵鬧到其他研究室情形，影響教學輔導與教師研究。
2. 學生反應普通一般教室課桌椅少數會晃動，以及建議改善圖書館管制空間，讓書報閱覽區可攜帶個人物品入內。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師嚴重超鐘點情形已有相當大幅度改善。
2. 重視學生生活與學習輔導，對基礎課程學習落後之學生規劃有補助教學。
3. 一般教室實施 e 化、電腦教室與專業教室軟硬體充足，有助於教學資訊化，教學環境改善不少。
4. 系上用心規劃與輔導學生考照，並安排學生參訪業界與實際赴保險、證券、銀行業界實習（95 學年度有 68 人），有利於學生未來就業。

改進建議：

1. 94 學年度曾通過勞委會職訓局就業學程計畫經費補助，建議為配合最後一哩，提升畢業學生職場競爭力，系上仍宜繼續對外爭取相關計畫經費補助。
2. 系上雖重視學生英語能力學習，並開設有財金專業英文課程，且有部分課程採英文教材，惟學生英語能力仍不足。建議系上或校方宜再檢討教學配套措施，或制訂學生畢業英語能力門檻及配套措施。

3. 教師反應因學生教學評量仍不夠客觀，建議不宜列入教師考績評量中，或制訂較客觀之評量方式，以避免教師出現為爭取考績，而有討好學生之情形，或是與教師再做充分溝通。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 畢業學生取得專業證照情形良好，專業證照平均超過兩張以上，且有逐年增加情形。在校學生已有個人獲得 18 張(含會計丙級 1 張)，學生積極考照，系上亦用心輔導。
2. 學生實務專題研究題材都與財務金融有關，且實務專題成果已具有一定水準。
3. 學生畢業就業率佳，且大部分都能進入財金相關業界，企業主對畢業學生大多數肯定。

改進建議：

1. 限於系上過去背景為銀行保險，學生考照仍以保險類居多，可鼓勵學生多用心準備銀行與證券類證照。
2. 學生所完成之實務專題主要仍以參加校內競賽為主，建議可鼓勵學生多參加校外專題競賽，爭取榮譽。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 92 至 95 學年期間，教師共計發表 23 篇期刊論文，教師積極參加研討會發表論文。
2. 92 至 95 學年期間，共計承接 17 件產學研究案，金額合計\$650,000。

改進建議：

1. 系上教師雖積極參加研討會，惟所發表之期刊論文數量平均仍偏低，且所發表期刊學術等級偏低，有些為沒有審查制。建議系上對如何提升研究成果之質量，宜再做檢討。
2. 系上教師未曾通過國科會專題計畫經費補助，所承接產學計畫案件數平均仍不足，且平均每件金額亦偏低。建議學校宜對如何提升教師學術研究或產學研究成果再做檢討，以有效再提升研究與技術發展成果。

# 醒吾技術學院

## 國際貿易系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 受評系強調落實技術職教育「務實致用」的宗旨以及「畢業即能就業」的目標，規劃具國貿專業知識與實務之「國際貿易專精實作」課程提供學生完整之進出口技術訓練，是為該系的重要特色。
2. 受評系將推動創新商貿便捷與運籌流通整合計畫，列為中長程發展重點特色，並已獲得教育部專案補助。
3. 受評系近年來積極向校外爭取經費，系上經費因此大幅改並成長。
4. 受評系以「培養實務專精的國貿技術人才」為發展等特色設定，頗為務實可行。

改進建議：

1. 受評系對於系務會議以外之各委員會，宜分別設置召集人(由一專任老師擔任)，其他功能性委員會或任務編組亦同，以減輕系主任之負擔並利相關系務之推動執行。同時，建議在系務之功能小組運作方面，亦應給予每位教師充份參與系務運作機會。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 受評系模擬貿易公司、模擬銀行外匯部、模擬報關行，貿易通關整合實驗等之教學訓練規劃頗具特色。
2. 受評系透過產學合作方式，將關貿網絡公司之資訊及系統導入到相關課程的實作訓練中，相當具特色。
3. 受評系開設有「商品行銷」和「國貿實務專精模組」課程，積極創新教學教材和教法，並朝動態化教學發展是該系重要的課程特色。

改進建議：

1. 受評系通識課程比率較高，宜酌增國貿相關之課程如運輸學、保險學等。
2. 受評系學生英語能力尚待加強。該系雖相當重視學生在貿易流

程，貿易單證製作方面的訓練，但在對於與外國客戶之語文溝通磋商方面的訓練頗為欠缺，恐將影響未來學生的就業表現與發展。

3. 目前受評系較未注意「境教」部份，由於該系有專屬獨立空間，故建議系可利用現有空間，提供有關貿易專業、語文等方面資訊之佈置，讓同學在潛移默化中提升學習成效。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 受評系多位教師具有豐富實務經驗，是該系的一特色。
2. 受評系教師所教授的科目大都能與其專長相符。
3. 受評系教師對專業證照的取得及研習均頗為積極。

改進建議：

1. 受評系專任助理教授以上師資，在 95 學年度占該系專任教師 11/38；在 96 學年度為 12/26，仍有持續改善的空間。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 受評系現設有第一教學中心(包括「模擬貿易公司」、「模擬銀行外匯部」、「模擬報關行」)，第二教學中心，資訊教學中心等教學空間規劃及設備皆能充分支援教學訓練上的需要。
2. 受評系目前在教學方面有貿易通關整合系統、多角貿易資訊管理系統等七、八種教學軟體，對於提升教學成效，有相當助益。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 受評系所教師授課鐘點時數尚稱合理；目前教師之基本授課時數符合一般公私立大學之標準。
2. 國貿實務實作中心的教材確能與業界所需接軌，教法紮實且深入，有效提升學生就業競爭力。
3. 受評系對於成績 1/2 學分不及格以上之學生，會主動告知導師及家長，有助學生警惕。

4. 受評系對於兼任教師教學評鑑表現不佳者不予續聘，對於專任教師者，則有教學輔導小組介入，有助於提升教師教學品質。
5. 受評系與產業實務界講師共同授課的教學模式立意甚佳，提供教科書內容與實務印證之效。

改進建議：

1. 受評系學生英文說寫表達能力較為不足，影響該系國際交流的推動與進行。
2. 受評系學生之英語能力尚待提升，建議可設置如 English corner、延聘外籍兼任師資等作法，同時考慮提高現行 TOEIC350 分之門檻。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 受評系所通過國貿大考比率 38.2%，成績堪稱理想。
2. 受評系二技、四技畢業生就業率高，顯示市場接受度高。

改進建議：

1. 考慮修正”企業主對該系畢業生之評價調查閱卷表”以瞭解學生尚可改進之處，以利就業輔導。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 受評系產學合作案已有初步成效，建議進一步開發可供同學校外實習的機會。
2. 受評系多位教師出版相關教學著作，值得鼓勵及肯定。

改進建議：

1. 受評系產學計劃雖多，但個案委託研究金額大多偏低（以新台幣 1、2 萬居多），且 95 年度集中在 4 位教師身上（其中 1 人甚至一年度即包辦 12 件），應再擴大執行計劃之範疇及教師的共同參與，並提高委託研究金額。
2. 受評系除應積極爭取與林口工業區之廠商進行產學合作外，亦可考量結合其他工業區或科學園區廠商，進行產學合作，以擴大交流基礎。

# 醒吾技術學院

## 行銷與流通管理系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 願景以培養敬業樂群、卓越創新與務實致用的行銷與流通專業人才為職志，從事理論研究與實務應用的教學與服務，以促進產業升級與經濟發展，目標遠大，而以培養實務能力為核心，應可符合業界人才需求的方向。
2. 專業教師至今有 10 位，系務會議透過組織委員會運作，教師評鑑委員會組成不足者，由商管學群支援，善用外部資源發展系務，以彌補新設科系資源不足窘境。
3. 針對入學新生編制學生手冊，有助於新生對系務與課程規劃之了解。

改進建議：

1. 欲培養之人才特質，目標遠大，其中創新觀念與國際視野兩項培育目標尚欠缺更具體之作為，導致目標難以全數達成，建議宜調整或訂定階段性目標，以落實目標之達成。
2. 定位缺乏差異化之特色，建議應強化醒吾行流系的獨特性及務實條件，建立在學術界及企業界的口碑。可思考運用學校過去既有科系所建立之豐厚資源，及與地區特色產業做更緊密的結合，強化新系的特色及魅力。
3. 委員會之間橫向連繫與整合略顯不足，宜強化各專業教師或系務委員會之有效團隊合作，凝聚不同背景專長之專業教師，加強橫向連繫及溝通，減緩系務成長過程中壓力。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃包括行銷管理、運籌管理與流通管理等三個模組，課程規劃係經產業專家建議，並依學生學習情況及產業需求作調整，應可符合產業發展趨勢與市場需求。課程涵蓋面完整，畢業學分數與必修學分數安排事宜，有充足之選修空間滿足學生多元選擇需求。
2. 於課程第四年安排「鐵板燒」式實務實習，有利於學生與職場工作之銜接。

## 改進建議：

1. 未來課程規劃宜廣納產、官、學界之專家代表及學生代表之意見，以更審慎的程序，在考慮系定位與特色之塑造下，進行完整的規劃。
2. 「鐵板燒」的實習模式，宜審慎規劃實施辦法，在實務實習單位之安排上，宜強化檢視是否與培育目標和目標產業設定相呼應，以達到理論與實務整合應用之效。
3. 課程模組設立之目的在使學生依其興趣與專長進行選擇，提供學生適性發展的機會。於學生訪談過程中，受訪學生對於課程模組及跨系學程之內涵、特性之了解有限，因此建議除利用學生手冊及網路公告等管道外，可依未來就業目標產業與職位所需核心能力，提供在校期間所需課程與相關證照之學習地圖，使同學得以依興趣發展，逐步強化就業所需之專業與技術能力。

## 參、師資結構與素質

## 特色及優點：

1. 新設科系之師資結構建立與強化為系務重點，94 年聘有 3 位、95 年聘有 7 位、96 年聘有 10 位專任教師，助理教授以上教師達 50%，師資結構逐年改善。
2. 師資的整體素質佳，系主任肩負不少重任，教師平均年齡不大，充滿活力可帶動學生的學習風氣。

## 改進建議：

1. 依據彙整之流通組專業類系所統計分析表 4-生師比統計表，該系 94、95 日夜合計生師比依序為 14.67(94 上)、14.33(94 下)、46.43(95 上)、40.41(95 下)，95 學年度之生師比大幅提昇至 40 以上，相較此次受評之其他受評學校仍屬較高之族群，故建議有效掌握生師比，以強化教學品質。其次，隨班級數成長，該系未來新聘師資宜強化質與量之適時提升，並宜依據系上發展方向所需之師資缺口，聘任合適專長之專任教師。
2. 截至 96 學年度，講師比率仍高，其中雖有兩位講師已開始攻讀博士，但短期內仍應在增聘師資員額上，作出適度的調整。未來新聘師資宜強化教師背景與研究、課程等之配合度，強化師資專業與科系發展之呼應，選聘與該系專業相符之師資。
3. 教師群的專業度及產業實務背景也應更具結構性地強化。在流通管理方面，具實務經驗且與業界關係良好的師資較缺乏，可能影響相

關課程的務實度，且與企業界之間也較難建立長遠的連結度，導致流通業界對此系印象及了解較少，未來應多重視師資能結合理論與實務發展。

4. 由於系成立僅兩年多，幾位老師僅到任半年或一年，教師彼此間的團隊默契似待加強。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 建置有行銷資訊專業教室、配銷管理專業教室、E化金流專業教室，營造良好的教學環境。針對專業教室訂有管理辦法，落實專業教學環境之使用與管理。
2. 教學軟體逐年充實，購有多元豐富的應用軟件，有利於強化相關課程之教學品質。
3. 專業圖書逐年增加，英文期刊亦逾 20 種以上。

改進建議：

1. 教學軟硬體設備與系培育目標及課程規劃之關聯性，宜有更清楚之連結。軟硬體設備之添購，應著重學生實務實習效果，並能真正支援教學課程，以強化各專業教室之設備與實務管理意涵間之應用。
2. 建議學校宜增加新設系之期刊圖書經費分配，採購中西文圖書、期刊與資料庫資源，以提供師生充足行銷與運籌管理相關專業領域之圖書資源。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 利用教學軟體進行教學活動，模擬流通實務運作概況，頗受學生肯定。實作課程已初步引起學生興趣，如：企業參訪、分組討論簡報、參展及流通大師競賽等，符合理論與實務之整合。
2. 二年級以上推動一學期一專題，能落實學生實作能力培養，學生對於企畫案或基本議題分析有一定的概念及寫作能力。
3. 經實際訪談，學生對系上多所肯定，教師普遍具有教學熱忱，且學生與系辦公室溝通良好，相關意見均能及時獲得回應處理。

改進建議：

1. 建議針對每位學生四年的學習目標及學涯規劃也能明確規劃，協助學生了解自我學習目標，並在學習過程中能了解是否與未來就業目標相符。並可積極拓展與其他學校行銷與流通管理系之系際交流，提供學生彼此觀摩學習之機會。
2. 有關建教合作及學生實習應更將制度化，包括實習時數、工作內容、相關教育訓練…等，除可累積經驗，更可建立新設科系的特色及長遠價值。此外，企業參訪或與實務界整合的教學規劃較無完整的系統性規劃，可再加強。
3. 英語相關課程的教學模式仍較死板，學生信心不足，建議可以多與應用外語系的英語之家等資源更積極結合。
4. 補救教學雖有辦法，但實施上常因學生之工讀時間衝突而聊備一格，無法真正發揮功效。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前尚無四年級學生，亦尚未展開四年級生的實習課程，相關特色及優點還待建立。學生成就與發展初步僅能由實習、研究專題之規劃、學生相關證照取得及校內外與科系相關競賽成果，一窺端倪。
2. 訂有明確的獎勵辦法，除校方學生專業證照獎勵實施辦法外，系上亦訂有獎勵辦法及證照學分等，積極鼓勵學生取得專業證照。
3. 鼓勵學生參加競賽，該系學生榮獲 2008 亞太區流通業模擬經營大賽的冠軍，確實值得嘉許。

改進建議：

1. 學生實務實習之安排，宜與培育目標、課程規劃、生涯規劃間有更清晰之連結，使實習確實達到良好成效。
2. 該系規劃鐵板燒之實習模式，立意良好，亦已於 96 學年度通過實習辦法。然參考國內相關實施實習標竿學校之執行經驗，實務實習制度之落實，除訂定實習辦法外，尚需有更完善的配套與追蹤檢核機制，以確認工作內容能與培育目標緊密接合。
3. 學生對於未來生涯規劃上多不清楚，建議可強化輔導，提供學生對未來發展有清楚認知。
4. 新設科系無校友關係及資源，建議可多透過策略聯盟或相關活動，與學術界或實務界多交流，爭取學生展現相關才能及成就的機會。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上鼓勵產學合作，可藉此協助教師了解社會發展與產業需求，方向正確。
2. 自 95 學年起產學合作及國科會計畫案逐年略增，已有初步成果。三位教師修讀博士學位中，未來對師資提升及論文發表等皆會有幫助。
3. 專業教師證照取得有所成果，但集中在少數教師。

改進建議：

1. 研討會及專題研究成果偏重在校內，在產業、校外或國際發表研究成果的情況較少，仍有改善空間。
2. 該系現有研討會及專題研究成果偏重在校內，在產業、校外或國際發表研究成果的情況較少，仍有相當之成長與改善空間。故建議校方訂定更積極鼓勵之辦法，以輔助教師展現研究與技術成果。
3. 應再鼓勵教師積極爭取外部肯定的獎項及榮譽。

# 醒吾技術學院

## 企業管理系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 科系強調「多元管理智能與資訊應用能力」之培養，用心值得肯定。
2. 學校對教師之教學、進修、研究訂有激勵措施，可有助於教學與研究品質之提升。
3. 科系鼓勵學生積極關懷社會，並成立「毋忘我基金會」推動相關活動，值得讚許。
4. 系上各委員會之成立均訂有相關規章據以辦理，運作情形正常。

改進建議：

1. 系教評會與證照推動委員會在組織架構圖上之位階與相對應之規章內容不盡相符，宜儘速修改，以利後續運作與發展。
2. 科系學制涵蓋四技、二技、五專與二專，宜發展不同的教學目標，以符不同學生來源之未來就業需求。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 科系課程規劃能依照本位課程設計，考量學生畢業之就業需要，並邀請產業界人士參與與課程規劃諮詢，做法值得肯定。
2. 科系之課程規劃以「財務管理」、「人資管理」與「行銷管理」三模組為專業核心，有助學生就業競爭力之培養。
3. 科系對於教學能採用相關軟體，進行 e-learning，有利學生學習。
4. 訂定多項證照相關之輔導與獎勵措施，成效良好。

改進建議：

1. 針對不同學制之學生宜配合不同之教學目標，規劃不同的課程內容。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資專長能配合系科培育目標，且助理教授以上人數比例逐年提升，另有 7 位進修博士學位中，對未來師資結構改善有助益。
2. 大部分教師具有實務工作經驗，頗能符合技職教育實用導向之目標。
3. 兼任師資能延聘高階主管，做經驗傳承有利學生就業競爭力之提升。
4. 確實推動教師評量制度，全校評量最後 5% 納入追蹤輔導，如未改善即予解聘，對持續改善師資素質意義甚大。

改進建議：

1. 部分教師自動培育第二專長頗值繼續推動。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 針對教學需要建立各專業實驗教室，並能與其他科系共享使用，充分運用教學設備與教學資源。
2. 教師研究室配置充分，並有效佈置，可提升教師研究與休閒品質。
3. 設備建立能配合課程需要並形成特色，譬如 e-learning 教學等。

改進建議：

1. 針對圖書、期刊的使用效用未能充分掌握，應透過統計或分析及課程指定參考方式導引學生有效使用圖書期刊資源。
2. 應開放圖書期刊的定期採購檢討，參考研究、教學與大環境需求，期能更有效提升圖書資源的利用。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 建立良好教學評鑑制度及教師退場機制，並且已依據辦法停聘四位教師。
2. 教學專業軟體相當充足，能符合各類分組之教學需求。
3. 已建立補救教學系統，對專業及語文課程皆有輔導措施。

改進建議：

1. 宜增加企業參訪實習之內涵，並輔導學生寒暑假工讀實習機會。
2. ERP 主機維護僅由一位專任教師兼職，似乎無法有效維持教學品質，建議增設適當行政專職人員，對教學軟硬體進行維護作業。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學校有完整獎勵制度鼓勵學生取得專業證照，強化學生專業能力培養，提升學生就業競爭力。
2. 良善的導師制度使學生能有效反映意見並得到照顧。

改進建議：

1. 應強化畢業生系統化聯絡機制，以有效掌握畢業學生的就業或升學動態，進而有效回饋校方有關校友發展成就。
2. 針對應屆畢業學生加強職場發展的輔導，並培養學生認識本身志趣與未來發展特色。
3. 加強學生產業實習機會，以及培養學生的人際關係與組織管理能力。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 研討會與期刊論文已逐年顯著增加，且部份文章能刊登於國際著名期刊，研究品質已逐步改善。
2. 訂定實質的研究獎勵辦法，並鼓勵教師積極投入產學合作計畫，在數量及金額上已逐年顯著成長。

改進建議：

1. 論文發表仍集中於少數教師，宜利用各種機會，培訓教師研究能量，提升整體研究水準。
2. 宜鼓勵教師與校內外教師進行合作，並參與國際研討會，以提升貴校及貴系之知名度。

# 醒吾技術學院

## 資訊科技系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系定位以「空間資訊」與「嵌入式系統」為兩大發展主軸，符合產業需求與未來發展。
2. 本系師資年輕、有活力，系上老師合作氣氛融洽，有益於各項系務之推動；其中尤以專題教學為本系之特色，系上老師相互合作，多項專題計畫頗有可觀。
3. 校方對於該系逐年之資本門支出訂有預算規劃，教學與實驗教室規劃完整。此外，該系亦積極爭取教育部等各項外部計畫，充足教學與研究設備。

改進建議：

1. 本系之師資與設備可提供學生良好的訓練，唯目前所招收之學生程度稍弱，與該系所欲達成之目標仍有落差。建議應積極提升該系之知名度，設法創造一些誘因如獎學金等，以吸引更好的學生前來就讀，如此可形成良性循環。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃符合本位課程精神，且大致兼顧產業需求及系發展特色之目標。
2. 課程規劃有「基礎課程」、「空間資訊技術課程」、「嵌入式系統軟體開發課程」等模組，並積極爭取教育部人才培育計畫設置「行動服務學程」，整體課程規劃甚具特色。

改進建議：

1. 因應學生之多元發展與就業需求，可與該學群之資管與資傳系共同訂定適當辦法，開闢其它課程模組供部分興趣與專長不在程式設計之學生學習。此外，資訊科技之基礎課程宜完整，建議參考 ACM 之課程規劃。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 現有師資 8 人，助理教授以上師資比率占 62.5%，尚敷現階段需要。
2. 大部分教師皆具實務專長且與產業結合，對相關課程之實務教學助益甚大。

改進建議：

1. 基於本系規模及自然增班等因素，教師人數仍應適度成長，且未來新聘教師時，建議應優先考量具備計算機科學之專長背景。
2. 兼任教師之增聘，建議優先考量對學生實習與就業有幫助之業界實務專家。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 與課程主軸相關之設備投入積極且尚稱完整。

改進建議：

1. PC 教室電腦更新需落實。
2. 增班後的教室空間與設備須隨同擴增。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課時數與負擔正常並符合規定。
2. 學生普遍認同老師教學認真。
3. 學生專題實作符合系所規劃主軸，具良好特色。

改進建議：

1. 學生學習績效可再提升，相關課業輔導機制需完整與落實，例如小老師制度。
2. 可增加專題製作課程，例如四個學期（針對四技），並建立專題製作補助辦法。
3. 本系之 e 化教學課程應更加強，搭配專題課程之深化，未來提供學生自我進修的環境。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系目前尚未有畢業生，不過積極開辦業師授課及業界實習，和企業緊密結合，對未來學生之就業甚有幫助。

改進建議：

1. 對於證照之輔導，應建立循序漸進的程序與目標，例如建立證照鼓勵與證照分級辦法，並找出適合本系發展主軸之證照；IC3 較合適高職生之程度對本系學生略嫌偏低，而 MCP/MCSA/MCSE 等證照又有些偏難，建議另覓合適之證照為推動之標的。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系教師積極爭取校內、外研究計畫，已有初步成果，其努力值得肯定。

改進建議：

1. 建議宜將產學合作成果撰寫成相關技術報告供教師升等、成果專利化之參考文件，同時透過學校之育成辦法予以實用化或商業化。

# 醒吾技術學院

## 資訊管理系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系以「企業數位化管理」及「資訊系統開發」兩模組為發展重點特色，已經較上次評鑑聚焦，該兩重點方向已有初步規劃，目標明確亦符合產業未來需求。
2. 各系務發展相關委員會皆定期召開會議，系務運作正常，老師向心力強；系內溝通管道順暢，於晤談時學生多表肯定。
3. 系經費不論是經常門或是資本門皆充裕，能滿足系目前的需要。
4. 系空間較上次評鑑已有明顯的成長，短期來說亦符合目前的需要。

改進建議：

1. 系發展目標雖已經有初步規劃，但績效尚待顯現，且相關的配套措施，如課程的配合、特色實驗室的建置、研究與產學合作計畫的承接等，需要更明確的落實執行方案。
2. 建議特色模組的執行須考慮配合林口地區產業的發展需要。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程設計已經較上次評鑑有明顯聚焦，兩個特色模組課程加上一個跨系學程，可以滿足學生多元需求。
2. 將資訊管理相關認證納入課程中，並鼓勵學生考取證照，對學生瞭解業界實務運作有實質幫助。

改進建議：

1. 目前規劃兩個課程模組之課程內容尚不足以凸顯特色；建議調整一些非資管必修課程，如系統程式、演算法等，增加特色課程的選修。
2. 部分學生表示對於特色課程的選擇並不清楚；建議針對特色課程模組建立一套流程機制，以引導學生對課程模組的選擇。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 鼓勵老師考取證照，並給予經費補助，系上老師亦配合政策，持有證照人數比例從 93 年 30% 提升至 96 年 48%。
2. 本系鼓勵老師進修，每學期上限補助 30000 元，獲得老師們的肯定。
3. 助理教授以上師資比例從 93 學年度之 56.6%，提升為 71.5%，符合教育部要求，亦有明顯成長。
4. 系上有 4 位老師進修博士學位中，且最近亦可能取得學位，助理教授以上師資比例預期 2-3 年內可進一步提升。

改進建議：

1. 目前講師級老師之專長大致符合資管專業需求，但助理教授以上之資管專長宜再提升。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 94 年建置完成 6 間專題實驗室，95 年建置完成資訊安全實驗室，96 年成立 ERP 研究中心，近三年設備有明顯改善。
2. 教室 e 化情況良好，有助提升教學品質。

改進建議：

1. 特色實驗室之設備未能滿足目前特色發展之需求，建議校方逐年寬列經費，使本系能配合中長期特色發展目標，逐步添購高階軟、硬體及週邊設備。
2. 實驗室與專題實驗室之管理與維修應再提升，且部分本系學生所使用外系課程之設備數量未能滿足修課人數的需要。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師平均超鐘點時數均符合規定，能有效維持授課品質。
2. 已完成多門課程之數位教材，老師普遍運用學校網路教學平台，對系上老師在教學上，能充分利用資訊技術，應予鼓勵與肯定。
3. 本系安排補救教學與課後輔導，能提升學習效果。

改進建議：

1. 部份學生反應實務課程太過理論，建議專業課程宜以 3 小時為主，減少 2 小時專業課程數目。
2. 建議補救教學能延伸至暑修，以滿足暑修需求。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 推動證照教學績效有進步，學生證照考取數量有明顯進步。
2. 學生校外競賽得獎已較前次評鑑有進步。

改進建議：

1. 證照取得數量雖逐年增加，但證照等級並未相對提升，主要以 MOS 為主，資管專業如 ITE 相當少，建議應朝輔導取得符合本系特色目標之中高階證照為努力方向。
2. 學生英語閱讀能力亦為考取證照之重要條件，對此亦應建立配套之輔導方式。
3. 學生就業情況雖有進步，但資管專業相關就業偏少。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系教師在研究發表與著作上逐年增加。
2. 93-95 年每年皆有 5 件國科會計畫、在私立技術學院中成績優異。
3. 近三年產學合作計畫有明顯進步，每年總金額亦有成長。

改進建議：

1. 建議往後應多參與具代表性之資管活動（如資管實務研討會、大專生實務專題競賽），進一步擴大老師與學生觸角。
2. 產學合作計畫爭取及研究方向亦應更聚焦於資管專業與本系特色目標，期能與教學內容形成槓桿效益。

# 醒吾技術學院

## 應用英語系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系之各種委員會能符合教學需求，運作正常，紀錄完整。
2. 跨系合作，整合資源開課，系務推展用心。

改進建議：

1. 國際商務與公關模組含有兩個領域，特色並不明顯，建議取其一設置即可。
2. 又上述模組由於定義並不十分清楚，導致模組課程連貫不足，不能妥適地對應目標，建議釐清發展方向。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系本位課程規劃有兩個模組，模組數符合系的經濟規模。
2. 各學制都有基礎的英美文學、英美文化科目。
3. 有跨系之資源共享課程，開設「商務觀光」之課目。

改進建議：

1. 英語能力檢測不宜納入正式課程，宜改善。
2. 系本位課程開設有兩個模組，但選修只有 27 學分，平分之下，每個模組能開設的課程十分有限，建議增加選修學分，落實模組特色。
3. 課程設計雖有模組概念，但設計不佳，英語教學組的課程幾乎都是必修，國際商務與公關組的課大多數為選修，兩個模組的課程與發展目標不盡相符。
4. 建議多開設商業類選修課程，加強鼓勵學生跨系選修國貿及觀光類課程，俾能增加學生就業之第二專長能力。
5. 實習實作課程不足，建議增開學分，以落實技職教育的特色。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 全系專任教師共 16 人，其中助理教授以上 7 人，講師 9 人，擁有博士學位及專任助理教授人數有逐年增加情形。
2. 有五年全額學費補助及彈性排課政策，獎勵老師進修。

改進建議：

1. 專任教師人數之生師比略高，宜調整改善。
2. 目前有日間部 12 班，日夜間部合計 18 班，依簡報資料，系上只有 16 名專任教師，師資明顯不足。
3. 可考慮訂定專業技術教師延聘辦法，講授實習實作課程。
4. 國際商務與公關模組專任師資專長，未能與模組教學需求吻合。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 多媒體教室、語言實驗室之建置良好，符合教學需求。管理維護亦稱妥善。
2. 系設立之「英語之家」英語學習角落極具特色，規劃良好並充分使用，廣受學生歡迎。

改進建議：

1. 教師研究室利用大空間以隔屏方式組合，未來宜朝獨立隔間規劃。
2. 圖書與期刊量已略有提升，建議逐年適度增加經費採購，品質及量宜配合系發展方向，模組特色的書籍尤須注意添購。
3. 宜視經費增設與課程模組相關之演練或實習教室。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師鐘點時數改善，大致適當。
2. 訂有教學大綱並能上網。
3. 建立有 online 英語檢定診斷補救課程。

改進建議：

1. 雖設有國際商務與公關模組及英語教學模組，卻未見相關專業教室，也未見相關實習課程，及學習輔導機制，宜改善。
2. 會話課宜全面採小班教學，以提升學習成效。
3. 宜加強運用社區、產業、教學資源中心的資源，如有實習課程可妥善運用，提升教學品質。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 五專學生升學率超過 50%，學生升學進路輔導情形佳。
2. 學生英語文證照通過率佳，輔導情形良好。

改進建議：

1. 四技尚未有畢業生。
2. 五專畢業生仍有約 30% 選擇就業，除宜加強學習期間之實習實作課程外，畢業前之就業輔導機制仍可再加強。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上教師論文發表量有明顯成長。
2. 積極參與產學合作及連續五年獲得教育部的教學計畫案。

改進建議：

1. 部分教師發表之論文主題與應用英語系的發展方向不甚相符。
2. 產學合作多為文教之合作方案，宜與鄰近之工業區（如林口工業區）等廠商加強實務性之合作（包括參訪與實習）。
3. 除產學合作案，學術型計畫亦宜積極爭取。

# 醒吾技術學院

## 資訊傳播系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系之設立，符合國家產業發展需求，且目標明確，師生對目標之達成具有高度共識。
2. 系務會議及各種委員會之運作情形良好，教師之參與度亦高。
3. 唯評鑑報告和基本資料表冊中所列並不相符。

改進建議：

1. 本系的發展方向包括：「多媒體內容製作」、「網路傳播與互動科技」及「人文數位和美學經濟」，惟在實際的課程上，「人文數位和美學經濟」方面的科目並不多，建議能增加有關人文藝術及行銷、管理等方面之科目，以符合發展方向，並形塑本系特色。
2. 本系目前的專業教學空間並不十分充裕，且加上逐年增班中，建議學校及本系能未雨綢繆，及早規劃、準備將來的空間需求，以利學生學習及未來發展。
3. 本系之經費預算尚稱充裕。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 根據四大課程模組，(1)多媒體內容製作：「視覺傳達」、「視訊傳播」、「數位影音」、「動畫設計」；(2)網路整合應用：「網站架設」、「網路管理與安全」；(3)人文美學經濟：「人文美學」、「企劃管理」與 4. 專題實務規劃：「實習平台」、「專題實作」、「業界實習」，在模組規劃與課程設計方面，確實反應「培育數位內容產業所需之應用與管理人才」的教育目標。
2. 大三下與大四上之畢業專題具有特色，也確實能整合核心學程所學，協助學生透過實作來進行學習。

改進建議：

1. 目前資傳系的四大課程模組範圍過於廣泛，缺少重點方向，建議以培育國內所需數位內容產製人才為課程規劃目標，並強化數位內容

學程的架構。

2. 鼓勵學生以輔系或雙主修方式選修商管、觀餐學群的課程，有利於將資傳專業應用在其他產業，增加學生就業的競爭力。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師之學、經歷多元，且對資傳領域之專業皆有專長。
2. 教師參與業界或校內之產學合作專案積極，有助於教學品質的提升。
3. 學生普遍認知老師對教學的專業與熱情，師生互動情形良好。

改進建議：

1. 目前大一、大二兩班，大三、大四一班，未來兩年內將增加 100 位（兩班）學生，對師資之延攬與專長需求宜有完善的計畫，例如增聘具有數位媒體設計專長與實務經驗之教師。
2. 宜再加強能夠執行較大規模產學合作計畫之師資，以便透過產學案、畢業專題、核心課程之結合，建立更完善之「作中學」與「學中作」學習環境。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 攝影棚、電腦等基本專業教室皆有建置。
2. 設有畢業專題研究專用教室，有利於學生進行完整的畢業製作。
3. 專業設備由專業教師負責管理，並能定期維護保養。

改進建議：

1. 由於學生人數眾多，專業設備數量仍嫌不足，建議編列預算，逐年增購之。
2. 專業教室和實習場所亦有欠缺，建議本系及學校能配合自然增班需求，做較為長遠的規劃與建置。
3. 專業實習場所宜有專人管理，並明定管理辦法。
4. 圖書期刊略有不足，宜加以充實，同時應含涵蓋本系之發展方向：藝術與設計、資訊與網路、傳播與文化，以及行銷與管理等領域。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師能針對學生程度調整授課內容，有助於學生的學習。
2. 全系 e 化程度甚高，各科目皆有明確的教學大綱上網。
3. 全系多元發展，教師之定位與區隔明顯。
4. 各教師均明定 office hour，以提供相關的諮詢與輔導。
5. 教師每週授課時數尚稱合理。

改進建議：

1. 本系的發展方向涵蓋極廣，勢必影響專業品質，宜加以適度調整。
2. 採用個別指導之重點專業科目，不宜大班授課，建議能採用分組教學，以利學生學習。
3. 教師教學評量之分數尚可提升。
4. 在教學上運用產業與社區資源情形，宜再提升。
5. 校外實習僅限於少數學生，建議能全面推動之。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 應用與管理雙向學習，以及兼顧感性與理性的課程均衡搭配，學生大多能發掘個人興趣及未來職場屬性，奠定明確的學習方向。
2. 本系每學期安排多次校外參訪，藉由各式展覽及相關工作環境的了解，可以貼近社會的動態與需求。
3. 定期舉辦相關的研習活動和演講，讓學生接觸業界專家，有助於未來的生涯發展。

改進建議：

1. 目前在證照的推動上較側重 IC3 之基礎證照取得，尚可加強圖文組版及其他相關領域乙級以上之證照輔導。
2. 本系尚未有畢業生，目前尚難評估學生的成就與發展。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 資訊傳播為近年興起之明星產業，本系能聘請具實務經驗之專、兼任專技教師擔任教學工作，可以讓學生獲得更多的實務學習。
2. 藉由各領域師資在大小不拘的產學合作案下，帶領學生共同參與作業，奠定良好的教學相長互動模式。

改進建議：

1. 教師之研發成果（作品或論文）發表情形不足，宜積極提提升之。
2. 學生參與校外設計競賽不多，建議教師宜帶領學生積極參與，一方面奠定學生的實務能力，另一方面增進本系的知名度。
3. 本學年度（96 學年）之第一屆畢業生專題校外展出，其經費全數由學生分攤及教師贊助，學校並無明確的補助辦法，師生負擔極重；建議學校能編列常態預算，每年補助本系學生校外展出，以利本校及本系知名度之擴展。

# 醒吾技術學院

## 觀光事業管理系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系系國內最早創設之觀光科系，系上老師對系均有強烈之認同感。
2. 學生、老師對系上向心力極強，即使是夜間部導師制度都能徹底落實，殊為難得。
3. 學校提供系上之經費充足，對系上之研究與教學發展有助益。

改進建議：

1. 93-95 學年度觀光科系的師資與設備皆支援旅運及餐旅系發展，故師資專長質與量稍嫌不足。
2. 各類專業教室使用與維護紀錄可再加強。
3. 本次評鑑是 93 至 95 之相關資料的呈現，但現有資料多是呈現 96 學年度，應聚焦在評鑑年度內資料，並加以彙整。
4. 各級委員會開會紀錄要詳加整理與歸檔，其他如招生、系課程、產學合作與證照輔導皆無詳細紀錄。
5. 93~95 年度空間明顯不足，惟 96 年已有觀光餐旅專業大樓啟用。
6. 系主任非本科專長，對系務規劃掌握稍嫌不足。
7. 觀光科系與旅運及餐旅分家後，系發展重點特色與目標應重新明確釐清。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 該系自觀光科系發展出另外兩個系『旅運系』及『餐旅系』後，在課程上，努力尋求新的方向與定位，值得肯定。

改進建議：

1. 過去的課程與未來發展變動極大，例如「數位導覽」與「休閒服務」，與 93~95 學年度差異極大，應考慮學生重修等之權益。
2. 「數位導覽」的製作專業課程較不易落實在每位學生上，夜間部學生更難學習。
3. 夜間部學生多無法使用圖書館資源。

4. 語文課程多為專任教師擔任，專業課程由兼任擔任，稍有失衡之慮。
5. 課程規劃要能配合培育特色及目標，並兼顧產業需求及系科本位課程，因此系之發展與定位有必要加以釐清，以利於課程之規劃。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系老師對系均有強烈之認同感，許多資深教師都是觀光業非常資深有實力的業界前輩，非常難得。

改進建議：

1. 專任師資已有 25 位，但助理教授以上僅有 10 位，量雖已達到，但質有待提升，尤以講師部份宜加強鼓勵進修。
2. 兼任教師之比率較高，應適時加以調降。
3. 專任教師中非屬本專業科系者，其研究亦著重在非本科系之專業領域；建議應將其研究應與本系專業結合。
4. 應要提升教師實務專長，並以配合系科發展，教授專業課程為主。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各項專業教室齊全設備充足，新建大樓顯示學校對觀光相關科系之重視。

改進建議：

1. 各項專業教室齊全且設備亦充足，唯使用不多應建立各項專業教室使用與維護之記錄，與使用課程之記錄。
2. 圖書資源，在中文期刊只有 3 種，似乎過低，宜再加強中英文期刊之訂購，加強圖書與期刊品質與充足度，以提供教師研究之用。
3. 圖儀之維護與保養，應有完整之紀錄。
4. 專業教室之添購，應考慮與科系之發展有關，如陶藝教室之設置與使用率，宜詳加評估，使設備能充分發揮其效能。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 該校近三年專任教師每週平均授課終點已逐年降低，有助於教師之教學及研究品質之提升。

改進建議：

1. 專任教師所任教之課程大部都以語文課為主，專業核心課程反而以兼任師資為主，這部分會影響系上正常發展，並影響對同學專業領域之學習與輔導。建議聘請專兼任師資，應考量其專業結構。
2. 教師評量之相關資料，應加以呈現，對評量較低之教師應有相關措施之規定，以維護學生權益。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系近三年來學生發展定位以觀光休閒產業相關之服務業為主，在證照取得方面逐年均有增加。

改進建議：

1. 該系日四技有要求四上到業界實習半年，也進行業者對畢業生的評比，第一屆畢業生實習成績超過 90 分比率超過 70%，學生表現值得肯定。不過根據評鑑資料第 45 頁，92-95 近三年，畢業生就業與升學統計表，四技部分仍有超過兩成畢業生去向不清楚，對校友畢業追蹤應該加強。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系老師均積極爭取產學合作案，近三年有相當比例成長。

改進建議：

1. 該校規定發表於 SCI 與 SSCI 論文頒發每篇 5 萬元獎勵，不過學術界對兩者投稿難度有不同意見，後者顯然難度較高；此外該校對投稿國際性與一般學術會議獎勵前者為一萬，後者為六千，但前者需以外國語文寫作，稿件接受難度也較高，投稿後實際成行又有其他花費，但這部分資料並未顯示學校是否另有補助；兩項規定似乎都顯

示校方對學術獎勵認知值得再檢討。

# 醒吾技術學院

## 餐旅管理系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系的發展目標與教學目標明確。

改進建議：

1. 系的發展目標與教學目標明確，但有關旅館及有關旅遊服務中心之發展，宜與系的定位再思考。並與餐旅觀光學群其他科系區隔與合作。
2. 課程模組選修須有追蹤輔導機制。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本位課程規劃及模組分析清楚

改進建議：

1. 本系有四技及二專，在培育課程規劃之差異性宜有區隔。
2. 目前課程及實習以餐飲課程為主，旅館方面的課程宜再強化。
3. 四年級安排十個月校外實習後即畢業，學期中雖有上課輔導，但宜提出評估辦理後學生就業的反應，以檢討制度的適合性。
4. 因校外實習一年，必修課隨模組分別規劃，是否考量到基礎、進階課程的規劃？選修課程是否考量到基本能力與進階能力之培育？例如：烘焙→宴會點心製作→創意蛋糕設計。
5. 實務課程稍嫌不足。若多為選修，如何追蹤確定學生確實有實務的能力？

### 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師無博士學位者皆努力進修，學校亦有鼓勵辦法，如經費補助，降低授課鐘點，並給予配合進修之需。
2. 教師對學校充滿感激及感恩，向心力強。
3. 教師為了實務專長之需，在理論課程外另外去參與證照考試，以利

教學，值得肯定。

改進建議：

1. 生師比過高，助理教授以上專任師資宜逐年增加。
2. 宜逐年提升教師之研究能量。
3. 未來新聘專任師資宜有餐飲或餐旅本科系博士學位者較佳。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 近半年設備購置頗多，新進的設備、用具有利學生學習
2. 各實習教室有專人管理，各種器具亦定位。並有實用記錄、維修登錄。

改進建議：

1. 英文專業學術期刊及其他語文刊物（如日文、法文等）宜增加。飲食文化之學術期刊宜增加深度及國際化。
2. 日後新增之設備仍宜持續加強管理。
3. 實習空間未能完全滿足各學制的學生，實習教室之多元化、多功能、資源共享、充分利用為其特色，但也凸顯協調及管理的重要性。
4. 研究設備、研究儀器宜增加，以利教師的研究工作及研究計畫的進行。
5. 實習餐廳的空調（特別是溫度）要控制得宜，例如多功能教室－鐵板燒使得整間房間溫度過高，影響用餐品質。此部分亦為外場服務管理很重要需特別注意之處。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生對教師教學滿意度佳。
2. 實務課程皆有成冊的講義。
3. 課程大綱皆上網。教師很用心製作教材，學生亦努力在學習，善用諮詢系統。

改進建議：

1. 學生再進修及升學輔導機制可再加強。
2. 導師與學生晤談輔導紀錄為保密資料，宜加注意。導師與學生（家

- 長) 晤談記錄請儘量能有家長參與，以免辜負原有之美意。
3. 教學科目與研究方向或研究方向與系發展目標宜趨向一致性。
  4. 建議中、西餐廚房應設可攜耳掛式麥克風，以助於教師教學。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學校平均安排學生實習機會，學生反應極佳。
2. 學生參與校外活動比賽機會多，得獎多，學生向學歷夠。

改進建議：

1. 宜設置畢業生系友會。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 部分教師研究成果發表豐盛，建議往合作團隊發展。

改進建議：

1. 教師研究論文宜與教學一致，教師宜將研究專長與教學及系之特色及發展配合。
2. 教師宜更增加參與學術研討會及爭取產學合作的機會。
3. 較有研究經驗之教師，可帶領講師級教師參與研究。

# 醒吾技術學院

## 旅運管理系 ( 科 )

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系所之教育目標，能符合產業、未來趨勢及提升技術能力之相關密切程度。
2. 系務發展、經費運用、來源，均為正常化，對系務之中程發展有助益。
3. 系所之教學及專業設備之空間頗充足，能滿足學生求學之技能需要，對學校與學系之中程發展有助益。

改進建議：

1. 除專業知識外，應加強人文、品德、文化及志工等服務理念之培育，完成健全品格之再造。
2. 應加強觀光資訊系統、外語能力及專業證照之輔導培訓計畫，以提升就業競爭力，開拓觀光專業人才之市場空間。
3. 可加強國際化觀光旅遊教育之環境與空間，擴展全球觀光旅遊之競爭潛能。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程設計多樣化、多元化，頗獲學生認同。
2. 開設證照輔導課程，獲得肯定。
3. 旅遊專業相關課程，對學生與教師之反應均肯定，並搭配相關領域課程，形成優良之課程設計。

改進建議：

1. 宜強化英日文語言檢定等相關訓練，以增進學生職場之競爭力。
2. 宜開設全球文化課程，如歐美歷史、地理、文化等，似嫌不足，應可加強旅遊文化等相關知識。
3. 宜增設文化觀光課程，尤其對附近之各國情況，加以傳授，以利未來旅遊發展。
4. 加強輔導學生取得證照，以利就業。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資背景雖與系之專長，並不完全符合，但教師轉型之情況尚良好。
2. 兼任教師之專長與課程需要之配合尚佳。
3. 目前師生比尚可。

改進建議：

1. 助理教授級以上專業師資比，稍不足。往後隨自然增班，應可再增聘提升，以符合需求。
2. 教師之學術研究，尚有發展加強之空間，以利產學合作。
3. 宜加強專任教師之專業證照，以利技能之傳授，加強學生就業能力。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 有優異之專業教室數間，提供良好的訓練環境，並與業界同步，增進學生職場之銜接程度。
2. 實習設備均有專業教師負責保養與維護，延長設備之功能，值得肯定。
3. 圖書、期刊之經費預算尚充足，能符合教學需要。

改進建議：

1. 宜加強專業課程相關圖書、雜誌之閱數，以提升學生研究之需求。
2. 宜增購外文之期刊、書籍，提升教學品質。
3. 加強品德、文化、地理、歷史等相關書籍，強化學生正常之倫理培育。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學大綱、評分紀錄等準備工作，均能上網公告，使修課同學有所共識，值得肯定。
2. E-Learning 普及化，顯示教師教學工作之認真、輔導，獲學生好評。
3. 多數教師之教學工作，頗具專業，值得肯定。

改進建議：

1. 宜加強校外參訪、校外教學，擴大學生視野。
2. 宜加強校內外專家學者產業之專題演講，以充足學生專業實務觀念之缺乏。
3. 宜加強相關觀光資訊課程，例如 Abacus、旅行業作業系統等，加強搜尋資訊之能力。
4. 增設實務相關課程，以提升學生就業實務。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 定期舉辦經理人講座，有利於學生進入職場的準備工作。
2. 提供專業證照補救方案，值得肯定。
3. 設備及師生互動，獲學生肯定，學生間互動的表現，亦較他系為突出，值得鼓勵。

改進建議：

1. 專業證照取得數量，宜逐年增加，以提升競爭力。
2. 宜加強專業實務課程之教學及品質成效，以加強學生實務技能之能力表現。
3. 宜充分利用專業設備，培訓學生在相關專業實務之潛力。
4. 宜加強校內外之實務實習或訓練課程。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 參與實務學術研討會、論壇等，成果良好，校方宜多鼓勵。
2. 教師對技術服務、產學合作，成效尚佳，對於官方考試之服務，應可爭取加強。

3. 研究論文有提升，但應鼓勵增加，提升學術水準。

改進建議：

1. 教師研究能量尚不足，宜多加強專業研究。
2. 宜朝向期刊、學報等方向發表研究成果。
3. 產學合作尚可，但偏向小型計畫，建議以聯合或共同申請，爭取較大或較多之合作計畫。
4. 建議師生合作，爭取產學合作之教育部補助計畫。