

96 年度技術學院評鑑

致理技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學
技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

致理技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	07
行政支援組.....	11

商業類

會統組

會計資訊系.....	15
------------	----

財金組

財務金融系.....	19
財金法律系.....	22

金保組

保險金融管理系.....	28
--------------	----

國貿組

國際貿易系.....	32
------------	----

流通組

行銷與流通管理系.....	36
---------------	----

經管組

企業管理系.....	39
------------	----

資管組

資訊管理系.....	42
------------	----

資訊網路技術系.....	46
商業自動化與管理系.....	50
應外組	
應用英語系.....	53
應用日語系.....	58
數媒組	
多媒體設計系.....	61
醫護及其他類	
休閒組	
運動健康與休閒系.....	66

致理技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 學校能訂定「中長程計畫」，依學校願景形成策略，由各教學及行政單位據以推動校務，且編列預算配合並作追蹤考核，著有績效。
2. 各類會議齊備，落實動態管制並作有效溝通；每年辦理「校務發展願景策略研討會」，邀請相關主管參加，可取集思廣益之效。
3. 推動「品德教育」、「生活教育」績效良好。設「預警制度」，提升「學生考證照」，加強「校友連絡」以及鼓勵「行政人員進修」等等，甚具特色。
4. 硬體設備年有增加，解決停車、教學研究室及運動空間之不足，(樓地板面積從九十三學年之 48,200m²增到九十六學年之 73,000m²)，值得肯定。
5. 財務規劃健全，編預算、結算或支用均按會計手續辦理，收支尚有結餘，零負債，保持穩健的收支狀態。
6. 實施「相約致理，5 動人生」、「3P 補助教學」、「輔導英語測驗」、「專題製作」、「跨系學程」及「輔導考證照」等措施，塑造學生特質並根據社會期待，執行學生職業輔導，九十五年十月統計，畢業生就業率達 73.55%。
7. 九十二學年本組評鑑意見，除 2 件外，均依評鑑所講檢討改進。

改進建議：

1. 致理創校逾四十載，校友人數可觀，宜有健全之校友會及募款組織，逐年且有目標地募款，以充實學校財務，目前在數量上仍有增加空間。
2. 在現今生源減少，招生困難的情況下，是否要在偏遠三芝鄉開闢第二校區宜鄭重考慮，以免有限資源做了錯誤的投資，或有管理及塑造校園文化不易之慮。
3. 教師研究室目前僅分配到副教授以上一人一間，仍嫌不足，宜至少增至助理教授以上每人一間，才能吸引優秀人才到校。
4. 為穩定校園，校長任期不宜過短，宜比照絕大多數大學之情況，任期延長至 3 或 4 年，使校長辦學理想得以實踐，使學校獲益。
5. 依據基本資料表(二)，學校在九十五年下學期，任用未經審定之兼

任教師超過 80 人，此種現象應避免。

6. 建議董事會會議紀錄中，宜有「上次會議決議事項執行情形」欄及「主席裁示事項」欄。
7. 系所經費之分配方式，宜讓師長們充分了解。
8. 教師評鑑相關決策過程，宜使教師更充分了解。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 推動產學合作，成立委員會，有策略、有方案、有獎勵，能引起師生參與之興趣，產學合作件數、金額逐年成長（九十三學年至九十五學年，由 16 件增為 72 件）。
2. 學校成立“市調研究中心”，設有 40 線電訪室和焦點團體座談室，由結合跨系專長教師成立 5 類顧問群，多面為廠商服務，作企業診斷，對全校教師之研究及產學合作有正面之助益。
3. 學校訂有獎勵辦法，鼓勵教師至公民營機構參訪和服務，九十三學年度起三年來共有 289 人次教師參與，成效可嘉。
4. 各系之研究計畫件數，自九十三年之 24 件增加到九十五年之 84 件。

改進建議：

1. 各類研究計畫雖逐年增加，但數量仍不足，尤其取得國科會研究計畫數量仍有很大空間（93-95，三年僅 22 件），宜擬訂有效辦法，鼓勵積極研究及發表。
2. 教師研究室雖增加很多，但建議助理教授以上，每人均提供研究室及教學研究設備。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 運用各系特色課程及地利之便，辦理推廣教育之學分班及非學分班，近兩年分別為 62 班及 51 班，學生分別有 2,442 人次及 1,780 人次。
2. 學校三年來接受政府及民間機構委託召開訓練班，教師前往授課，服務高達 240 人次，成效頗受肯定。
3. 辦理社區教學服務；推動學生社團參與輔導中小學活動，三年來，數量均十分可觀，值得肯定。

4. 學校交通方便，為各類考試提供良好之考場，服務社區居民，三年來受惠民眾近十萬人次。

改進建議：

1. 學校有地利之便，宜配合社會需求及終身學習之風氣，大量辦理學分班及非學分班，目前雖有，但仍可大力發展，以增學校影響力，除配合設置獎勵措施外，可加強畢業生的在職教育服務。

肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 學校以「英日語能力分級教學」、「設定學生通過英日語檢定考試通過率目標」、「實施補救教學」、「成立外語自學中心」及「交換師生計畫」等方式，建構外語學習環境及國際化校園。
2. 實施凡通過英日語中高級檢定合格者，可免修或跳級修英日語相關課程。
3. 與國外大學簽訂「雙聯學制」，提供學生可獲得雙學位之管道。
4. 成立辦理國際交流專責單位，推動歐美日及大陸等國家之師生互訪，交流活動。學校有講師十人左右，正在國外進修博士學位。

改進建議：

1. 姐妹校的締結，國際學術研討會的舉辦，及師生的交換計畫仍有很大的發展空間，應有完整之各項預算的編列和比率率的提升。

致理技術學院

壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 教務處在教學支援上的努力值得肯定，工作態度積極，業務嫻熟。
2. 設有聯合服務中心提供學生各種表件申請之服務及教學資源之借取，頗獲學生好評值得嘉許。
3. 教務行政 e 化不論在學籍管理、選課、教材大綱上網及教學評量等功能完善值得肯定。
4. 師資結構、教室教學環境及研究室和上次評鑑比較有明顯改善。
5. E-learning 網路教學平臺建置良好，約半數教師將相關教材上網，幫助提供學生輔助學習之功能值得肯定。
6. 協助同學取得證照，學校積極推動就業學程、利用課後時間開設證照輔導課，幫助學生已見成效應予肯定。
7. 積極改善教學環境與設備，提供全校師生滿意的校園教學環境，值得肯定。
8. 老師們對通識課程及專業課程的努力，獲學生肯定。情境教學及視聽教室規劃良好，提供優良學習環境。
9. 校際間資源整合及跨校選課，已見成效。
10. 通識教育中心積極規劃課程，分為基礎通識、核心通識及通識選修三類，充分展現學校對通識教育的努力與用心，通識教育委員會由通識課程各類科教師組成，結合通識教師共同規劃開設，推動通識教學已見初步成效。
11. 已有系統化之教學評鑑制度，學生填答率甚高。

改進建議：

1. 學校整體讀書風氣及資源使用率（如 E-learning 網路教學平臺）可再提升。
2. 成績之管理與更正系統入口宜設二人（含）以上之密碼。
3. 通識教育中心應有行政及教學空間及教師研究室等空間。
4. 未來應規劃增加研究生使用空間及增加體育教學使用空間。
5. 改善一般教學教室教學設備及環境，宜增加數位講桌等教學設備。
6. 部份熱門科目課程可再增加修課人數上限或增加開課，優秀學生可增加修習學分上限。

7. 教學評量之統計分析及應用是否恰當尚可考慮，加強其公信力。
8. 教師評鑑辦法實施過程中仍請學校多加溝通，減少教師之疑慮。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 圖書館能針對上次評鑑建議，積極改善設備、充實人力、及館藏資源，值得予以肯定。目前館內設施已頗具規模，空間規劃極富創意，閱讀環境舒適、溫馨，並以人性化管理方式推動館務，績效頗為顯著。
2. 圖書館訂有館藏發展政策，據此，圖書經費分配有合理的作業方式，圖書、期刊及電子資源的推薦及採購，也有可遵循的規範，實屬難能可貴。
3. 圖書館對學校著力於發展特色的兩岸經貿學程，在相關文獻資料部份亦能予以配合蒐藏，並加以推廣應用於教學研究方面，確能發揮其獨特功能。
4. 館員素質頗高，服務熱誠及態度均得到師生肯定。館內並有多名志工加入服務團隊，整體表現甚佳。
5. 老師與學生對校方在電腦設備和網路頻寬的服務與支援，皆相當肯定與滿意。
6. 學校在數位學習方面，積極推動，教師也相當配合，因此在遠距教學（E-learning）方面已有初步成效，學生也肯定學校對他們的學習所作的努力。
7. 校務行政電腦化方面，應有的系統皆大致發展完成，教師與學生都相當肯定與滿意。

改進建議：

1. 圖書館係學校「圖資中心」行政單位四個組別之一，層級及規模相對較低。為使圖書館有更寬廣的發展空間，建議考慮結合其中「數位教學組」之功能，或增設「數位資源組」，將圖書館獨立為一級單位。
2. 圖書館經費近幾年來雖有相當幅度之成長，但以目前學校師生規模而言，仍需編列更多預算滿足師生需求。
3. 數位學習方面，平臺與教材皆已達到不錯水平，但學生使用頻率尚不高，未來宜多辦理推廣活動，提升學生自學的態度。
4. 校務行政資訊系統已經提供不少服務，但未來宜把「單一入口」與

「Web 化」當作優先推動項目，此外，宜留意文件的製作，以利未來系統的維護。

致理技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 學務工作計劃以校訓「誠訓精誠」為綱，規劃為五大目標以教育學生達成榮譽、關懷、服務、健康及發展能力之現代青年。
2. 已經積極修訂不合時宜學務法規、作業要點，並經相關會議通過，有利於學生事務工作之進行。
3. 獲教育部頒發「生命教育」、「品德教育」及「志願服務/服務學系」績優學校
4. 學務處各組室學務工作經費之分配、比例相當合理。
5. 針對五專部三年級及四技一年級舉辦致理人成年禮加冠典禮及宣誓已成為該校特色之一，也讓同學對權利與義務的觀念更加強化。
6. 學務人力已增為 13 人，有效服務同學。
7. 學校用心推行禮貌運動，開學期間校長率領主管示範推展，日夜間同學皆有感受而收到身教之教育效果。
8. 校園安全措施相當完善，計有監視系統達 160 具，緊急通聯電話 53 處，緊急按鈕 411 處，有效監控校園安全。

改進建議：

1. 校安中心有關校園緊急事件處理程序，建議製作流程並置放於網站上，俾使師生參閱瞭解。
2. 各項與學生有關的會議，均應有學生代表參加。
3. 校園無障礙空間已有改進，唯尚有改進之地方，且殘障停車位，常會被占用，請確實管理不得占用。
4. 老師研習進修之補助，凡參加 11、12 月份之研習活動可能因來不及結報而不受理，希望校方能依實情考慮受理。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 學生資料 e 化，減少原先之 A 卡（學生基本資料卡）厚紙張之攜帶麻煩。並且導師與學生晤談記錄亦可不受紙張空間的限制。
2. 與師生訪談之結果，所有師生均肯定學校之辦學之努力與成績。

改進建議：

1. 導師與學輔中心之互動，較偏向把有問題學生轉介到學輔中心輔導，而較少重視學輔中心之資源利用以強化初級預防之工作。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 進修部社團數目雖然不多，但社辦佈置得溫馨而有特色
2. 已成立學生會與學生議會，運作尚稱良好。
3. 以「產學合作」模式辦理「圓孩子的讀書夢」，一方面提供服務學習的方式，一方面讓學校與企業資源共享。
4. 成功而持續營造社區活動，增加與社區互動，拓展志工資源。
5. 長期推動志願服務／服務學習，成果斐然，獲教育部頒發績優學校。
6. 日夜間部今年由學生活動中心轉為學生會及學生議會，在學習中成長，在運作中有成效。
7. 夜間部能成立績效良好的社團，難能可貴。

改進建議：

1. 進修部學生活動經費新生每班每學期 2,000 元，但舊生卻降為 1,000 元，此不利師生聯誼互動，建議在可能範圍內調為一樣。
2. 學生社團在 B2，建議如有新空間，考慮給予更合適場地。
3. 體適能場所與 B1 停車場相鄰，請考慮其合適性。
4. 參與社團的學生數不多，宜鼓勵學生積極參與社團活動。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 宿舍佈置溫馨、整潔，住宿生對宿舍的滿意度高。
2. 訪談學生對學校的各項行政措施、教學等均滿意。
3. 積極推動菸害防治，成效良好。

改進建議：

1. 請檢討各項辦法之通過之會議的適當性，例如書面資料 P.51·1-38、P52 之學務處處務會議等。
2. 建議宿舍會議要依法進行（不宜 8 人，少數人開會）並宜有開會紀錄。

3. 宜增加學生宿舍床位，並應提供男生宿舍。
4. 賃居生訪談宜擴大，並做檢討及改進之建議。
5. 品德教育宜多元（非僅禮儀教育），並應與其它單位配合做多元、多方面的落實品德之教育（例如：名人、教師、典範之演講，優良品德行為之表揚…等）。
6. 書面資料宜正確。
7. 違反考試規則之處罰，宜回歸由學生獎懲辦法來處理（即教務處應將違規者移送學務處處理）。
8. 宜在書面資料提供每年重大傷亡事故之資料，並做檢討與預防。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 能做到四技新生之定向輔導，協助新生儘速適應學校。
2. 能把校園輔導與通識課程結合起來，有效推展心理衛生之概念。
3. 能落實新生身心狀況普測以方便做到追蹤輔導工作。
4. 諮商輔導中心環境良好，適合做諮商輔導。

改進建議：

1. 限於人力對於日夜間學生之緊變輔導工作，應予以增加一名專任輔導老師為宜，目前人力只是權宜之計。
2. 建議增加購買影片，書籍及測驗卷等之經費。
3. 應加強對班導師之資源提供等後援單位之義務。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 校園乾淨，校容美化，環境清潔。
2. 確實達到無菸校園。
3. 資源回收落實有效。
4. 能對校外餐廳做衛生糾察，推動校外無菸聯盟，可嘉。
5. 能對舊生做體檢，可嘉。

改進建議：

1. 建議恢復校園餐廳以便利學生，並使學生能享用衛生、美味的餐飲。
2. 建議提升 CPR 受訓的師生人數。

3. 宜多推動 TB 有關之衛教及防治。
4. 宜增加乳癌、子宮頸癌、月經前症候群之衛教。
5. 宜與輔導中心合作推動“真愛值得等待”及性教育。

致理技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 學校組織系統規劃良好，各項法規完備。能依照法令規章執行與運作。
2. 以學群為學術與行政運作之單位，領域之整合和系所之協調均得以順暢進行。
3. 研究發展處和技術合作處分工並行，市調策略和產學執行二者各有職能。
4. 各單位訂有 SOP，亦能在 ISO 基礎上形成作業規準，書面文件齊備。
5. 學校發展計畫宏觀與細節均能定義明確，有詳盡之財務規劃和執行控管計畫。
6. 各種委員會法規面完善，依照規定運作，構成完善之行政輔助和諮詢機制。

改進建議：

1. 根據學校組織規程，校務發展委員會應就學校之「中長程發展計畫」予以審議，現階段學校執行者為 2007-2011 年「中程校務發展計畫」，其中分為兩個區塊，一為提出兩年期程之年度計畫，一為對於長程階段之發展以五年整體策略為規劃面向，後者如能輔以年度計畫，或至少賦予三年期之年度計畫，則在資源調配置、學術發展等方面或許較能更具延續性。
2. 技術研發中心現階段為一個因應承接研發或產學專案才展開運作之單位，若以產學合作之整合功能分析，該單位應具備更高之創收功能，建議以常態方式運作為宜，可將產業界搜尋或學校各學群、學系推動之產學合作案件，由技術研發中心整體規範，使該單位形成產學研發案件之總窗口，藉以擴大產學組織之成效。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 人事規章齊全，業務運作制度化，相關法規並重點摘錄上網，利於查閱，作法值得肯定。

2. 分別舉行「學生對各行政單位滿意度問卷調查」及「全校師生意見調查—普查階段」，探求師生意見，作為校務改進之參考，值得借鏡。
3. 助理教授以上之教師比率由九十三學年度之 40.27% 提升至九十五學年度之 51.01%，三年內增加的幅度不小，足見對提升師資水準頗為用心。
4. 訂有多種教師及職員之進修獎勵辦法，及有關學術研究與工作表現績優之獎勵辦法，對提升教學服務品質及服務成果頗有助益。

改進建議：

1. 人事行政業務電腦化仍有努力之空間，宜早日完成測試上線。
2. 95 學年度下學期專任教師 247 人，兼任教師 308 人，兼任教師人數多於專任教師人數，建議適度調整兩者之比例。
3. 教師評審委員會之組成僅考慮各學系之代表性，及女性委員占三分之一以上之比例，而致教授所占之比例不足，恐影響決議之效力，宜檢討並做適度之調整。
4. 二級行政主管由教師兼任之比率不低，不符專職專責之原則，亦影響職員更高職務歷練之機會。
5. 仍有兼任教師尚未辦理資格審查，宜改善之。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 評鑑資料撰寫詳實，內容豐富，尤其學校財務狀況之分析更為突出，此種認真負責的態度，予以高度肯定。
2. 目前學校會計作業系統與預算執行控管已採用電腦化作業，可提高其功效與效益。且現行學校會計人員短少，尚能克盡職責，工作效率頗高，值得嘉許。
3. 對清寒及弱勢學生之照顧甚為盡力，如提供助學、生活學習獎助，緊急紓困，免費住宿及學雜費減免等，成效顯著，應予肯定。
4. 九十六年七月底學校資產 25.31 億元，負債 1.25 億元，淨值 24.06 億元，長短期銀行借款為零，銀行存款為 6.88 億元，財務狀況健全。
5. 九十三學年度之“學生單位成本”與“學生單位收入”分別為 5.3 萬元及 6.2 萬元，九十四學年度為 6.4 萬元及 6.7 萬元，九十五學年度為 7.3 萬元及 6.8 萬元。資源取之於學生而用於學生之平均比重高達九成六，值得讚許。

6. 設有預算委員會，委員大多由主管組成，由校長任召集人，審議學校年度預算，作法值得肯定。
7. 整體而言，教職員及學生對學校之行政支援部份多持肯定之態度。

改進建議：

1. 近年未調整學雜費，值得稱許。但鑑於學校自有資金尚有六億餘元，且為提升學校競爭力，吸引優秀學生前來就讀，似可考慮適度調降學雜費。
2. 經費稽核委員會設置辦法中規定，至少應有“一位”委員具有商業或管理領域之學歷或經歷。但鑑於學校設有會計資訊系及財務金融系，故建議修正為至少應有“二位”，以強化該會之專業素養，發揮更大之功效。
3. 預算委員會設置辦法第 4 條中規定「…，並請校長遴選一至二位學術主管代表擔任委員」，建議修正為至少應有“一至三位”，以增加學術主管代表之參與，並可涵蓋商管、資訊、人文三大學群，增進審議之客觀性。
4. 目前銀行存款高達 6.88 億元，建議可提出部份資金依法設置「投資基金」，購買績優股票等，以發揮資金運用及財務控管功能。
5. 學校既有充裕之銀行存款，可考慮執行規劃中之計畫，如九十八學年度始編列預算將費時四年執行之「誠信館改建工程」建議可提前執行，以改善教學環境。
6. 學校九十五學年度募款 287 萬元，尚有成長空間。建議可透過系友會、校友會、建教合作或校友服務之廠商及公司，進行募款，以利校務之推動。
7. 九十五學年度推廣教育收支相抵後賸餘 510 萬元，建教合作賸餘 51 萬元，結餘不多，宜改善其收支狀況，以符合成本效益原則。
8. 九十六學年度行政管理支出與教學研究及訓練支出之人事費預計約為 5.4 億元，占經常門支出之 65.54%，顯示人事費之負擔頗重，宜正視並予適度管控。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 於運動場新建地下三層停車場，計投資 3 億元，於九十五年七月完工，可容納汽車 138 部，機車 2,000 部，徹底解決師生停車問題，

亦平息以往車輛停放校外零亂所引起的民怨，實為上次評鑑所建議解決最重要的改進事項。

2. 完成三棟舊大樓建照、使用執照之補辦手續，且一併解決消防設施，亦為解決上次評鑑建議事項之一。
3. 全校建築物(校舍)均獲台灣省建築師公會台北縣辦事處核發之「耐震力評估鑑定報告書」，完成合法手續。
4. 校長與全校主管之企圖心與執行力，均頗優異，對於總務服務，含環境美化、人車分道、無障礙設施、校園安全設備等極用心經營，師生滿意度高。
5. 全校公文線上簽核已全面完成，運作正常，甚有進步。
6. 為配合改制，已積極在三芝等地尋覓第二校地，且在九十六學年度已編列 1 億元洽購土地，及編列 2 億 2 千萬元新建人文教學大樓乙棟，作法正確。

改進建議：

1. 對電腦等教學設備，宜繼續更新，以應師生教與學之需求。
2. 對未來體育館之興建，宜循序規劃，早日建置完成，使師生崇便於在校內用餐。
3. 行政職員表現優異，績效頗佳，惟同仁仍建議宜配增員額，並酌予輪調職務。
4. 對於增購新校區，以準備升格科技大學，師生仍充滿期待，宜積極籌備，達成願景。
5. 依九十五學年度資料，全校學生平均校地為 4.17 平方公尺，全校學生平均已有校舍面積為 6.19 平方公尺，遠遜於此次參與評鑑之多數學校，足見尚有改善空間。

致理技術學院 會計資訊系（會計科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 教學目標具體明確，即以品德教育為基礎，培養競爭力，開拓國際視野。
2. 系為強化並增進教師之研究能量，明訂研究目標及具體作法，積極鼓勵教師研究與發表研究成果。

改進建議：

1. 為順利推展系務，設置系務運作分工合作架構圖，但系專任教師有限，不適宜設置太多之行政組織，否則會影響教學及研究品質。
2. 系除系主任辦公室及系辦公室外，其餘教師均分配兩人一間之研究室，宜改進讓每位專任教師皆有獨立之研究室，以便準備教材、從事研究，並方便與學生晤談。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 獲教育部「全方位商務流程整合，再造企業知識 e 化平台」專案補助，結合貴校商管、資訊學群各系資源，打造 e 世代多元商務學習環境。
2. 為使理論配合實務發展，貴系各學制之課程規劃，均兼顧學生未來專業能力，實用能力及就業競爭力。
3. 培育特色目標「國際視野」中有兩岸財會之教學領域，但觀之四技課程規劃似乎稍顯薄弱，但有學校兩岸經貿研究中心支持，學生可至兩岸經貿學位學程上課，可彌補系上此一課程之不足。

改進建議：

1. 課程規劃強調(1)會計專業、(2)資訊及(3)財務管理課程，但貴系在 92 年已改為會計資訊系且畢業之學生大多在中小企業服務，因此建議增列財稅組之課程，以符合學生就業之所需。
2. 貴系宜設立英文畢業門檻，採分級教學，鼓勵並輔導學生報考全民英檢及多益…等，以利提升學生英文能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 貴系專任教授 2 人，副教授 12 人，助理教授 2 人，講師 16 人，共計 32 人，其中專業教師為 25 人。專業教師中，9 位具有博士學位，其中有 3 位具大陸會計博士學位，2 位進修博士中，對貴系未來師資陣容之提升，有相當大的助益。
2. 貴系以鼓勵教師研習、進修、升等、改進教學等辦法，政府部會、國科會申請案，產學合作案，舉辦研討會及校外專家演講等五大類，提升專任教師實務專長，值得肯定。

改進建議：

1. 近幾年，專業專任助理教授師資雖有改善，但仍須努力聘任會計或資訊管理博士，因為有些老師之授課如中、英文打字課並非其專業，此外建議兼任老師之聘任亦需學有會計資訊專業，並配合系上之未來發展。
2. 老師授課科目稍嫌過多，建議可否專業化只授課一、二科，以達到規模經濟，並使老師有相對多餘時間對學生進行輔導與個人之研究。
3. 貴系 32 位專任教師中，有 7 位為非專業教師，比率偏高，宜調整歸建。講師有 16 位，比率也偏高，宜鼓勵做研究進修，改進師資陣容。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 儀器設備與機器維護保養良好，能有效支援學生之教學與實習。
2. 教師研究室購置適宜的設備資源，能配合教學與研究之需求，並有效支援教學與研究活動。
3. 貴系設備如單槍投影機在各間教室都有，且連講師研究室亦有個人電腦及印表機，在技專院校中均屬難得。
4. 貴系有製作專題之專業教室，軟、硬體新穎齊全，能利用此間專業教室，得到許多佳作。

改進建議：

1. 投入於實習（驗）課程之儀器設備、工具、材料尚稱充足，惟會計資訊與稅務資訊專業教室皆尚在建置當中。
2. 實習（驗）課程亦由正課老師擔任、尚無設置助教。

3. 圖書期刊中有關會計與資訊相關期刊充足度，尚有在質與量增加之空間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師教學環境尚稱良好，能配合教學與研究之需求，並有效支援教學活動。
2. 經與學生訪談後，均對貴系老師之關心、輔導表示感謝，且老師對貴系非常具向心力。

改進建議：

1. 課程訂有教學大綱，並將教學大綱說明及時上網公告，惟若能將教材內容及補充資料亦及時上網，有助於提升學生學習效果。
2. 教師教學評量已經設置並啟動，教學評量尚未具體落實於提升教學品質。
3. 教師應用校外資訊科技教學、e-learning，全系 e 化尚待落實。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 系積極配合學校之大陸財經中心而開設多門之大陸財會課程，可提升學生之就業機會。
2. 企業主對系所畢業生之評價，根據遠見雜誌調查報導，在技術學院方面，貴校第 10 名，而前 10 名中，以「商業類」為主的學校，貴校排名第三，值得嘉許。

改進建議：

1. 系鼓勵學生參加對學生較無實際用途之證照考試，如乙、丙級會計技能檢定，但貴系宜加強輔導學生參加對其實際用途之證照考試，如記帳士考試、會計師、金融證照…等，以增加學生之職場能力。
2. 系學生校外實習之個案不多，可積極爭取更多學生之校外實習機會，並於學生實習結束後取得實習單位之實習評量報告，以作為貴系日後開課之參考。
3. 配合教育部政策，宜規劃「最後一哩」之課程，提升學生就業能力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 近年來，貴系教師積極發表研究論文，亦積極參加國內外學術研討會發表論文，研究能量逐漸提升。
2. 93 年至 96 年，貴系教師執行政府部會、國科會及產學合作計畫概況，有 4 件為國科會研究案，4 件為教育部補助案，26 件產學合作案，7 件研究計畫案，2 件勞委會最後一哩計畫，研究金額高達 14,234,314 元。

改進建議：

1. 系上老師論文發表、研究計畫承接集中於少數老師身上。
2. 期刊數雖多，但並未有 SSCI、TSSCI 等期刊，建議可否在質上有進步發展。

致理技術學院 財務金融系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 強調證照取得，注重實務教學與產學合作。
2. 重視兩岸金融現況之瞭解與比較。
3. 掌握未來市場需求而發展系務，系務發展多元、完整。
4. 教學目標相當清楚，符合產業需求與未來趨勢。
5. 系務相關委員會運作良好，各委員會組織與功能完整。
6. 強調實務，課程設計以行銷導向為重點，為學生未來之就業預做準備，值得嘉許。

改進建議：

1. 系上特色仍不明顯，建議強化系所發展特色，並加強宣導，使學生充分瞭解系所未來發展方向。
2. 建議系上仍應擬定短、中與長期計畫，並有系統完成所擬定之發展目標。
3. 建議系之目標擬訂，應配合量化指標，如此執行起來比較好衡量。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 以行銷角度設計課程，具實務性。
2. 強調學生之倫理與工作態度。
3. 課務發展完整，理論與實務配合良好。
4. 財經英文，以時事為主，能貼近市場。
5. 學期專題貼近實務，譬如：分析連動儀。

改進建議：

1. 財金本身即為一濃縮體，有時切割太細，反而會有「見樹不見林」之誤，建議課程規劃時，不宜切割太細。
2. 校外實作課程已有初步成效，建議繼續擴大與爭取更多學生實作機會。
3. 四技財金核心領域課程雖然構想良好，建議仍須對學生作充分說明，使學生瞭解每一個核心領域未來的發展與須具備條件。

4. 可擴大上述經驗到「時事專題」，譬如次級房貸風暴、油價等等，每週追蹤討論。
5. 建議風險課程可以結合品德教育，以實際案例淬煉學生正派的人格。
6. 課程設計強調兩岸之金融環境瞭解，固有其課程之特色，但目前課程分為4種模組，其間之劃分有些並不清楚，應再加強。此外，建議課程設計應嘗試與就業計畫相配合，並對學生詳細解釋。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 生師比優於教育部規定，師資人數眾多，高達34名，助理教授比率高過50%。
2. 師資結構良好，多具有豐富實務經驗與專業證照，值得肯定。
3. 專業師資具博士學位者較之前評鑑時，大幅增加，且大部份老師具實務經驗，此為本系最大之進步。

改進建議：

1. 專業師資結構、素質雖有進步，但若再提升專業師資比率，將更有助於提升與發揮系務之發展與目標達成，故建議仍應繼續多聘財金相關領域具博士學位之師資。
2. 建議學校亦可積極鼓勵未獲博士學位之教師繼續進修。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 硬體設備尚稱充足，師生均能充分利用。

改進建議：

1. 教師研究室空間仍應增加，最好是一人一間研究室，以利學術研究。
2. 電腦設備之質與量雖均較以往有所改善，惟財金相關專業研究期刊應可再予加強。
3. 建議校園無線上網可再多加強利用。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生反應教師熱心教學與輔導證照考試，師生相處融洽。
2. 財金證照平台設計完整，硬體設備完善，有利於提升教學品質。
3. 教學評量實施情況良好，教師教學教材 e 化情形亦良好。

改進建議：

1. 教師超鐘點現象仍然普遍，建議教師授課鐘點可再適度降低，以利進修與研究。
2. 專業師資人數若可再增加，教師超鐘點情形應也可以獲得改善。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生就業與升學狀況佳，學生之品德與服務熱誠獲得企業界高度認同，誠為難能可貴。
2. 畢業校友追蹤機制佳，且已有成效。
3. 輔導學生證照考試的制度實施良好，取得證照成績則是尚可。
4. 強調證照之取得，對學生取得證照訂有一定之獎勵辦法，值得嘉許。

改進建議：

1. 畢業校友追蹤機制雖已有成效，建議繼續維持。
2. 建議多舉辦校友返校的活動，增加校友之向心力，以及增加校內學生與畢業校友之互動機會。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產業合作計畫已有進展，成效良好。
2. 學術研發成果頗有進步。

改進建議：

1. 教師論文發表質量雖均有進步，然太集中於少數教師，建議提高獎勵措施，達到普遍提升的目的。
2. 新進教師之研究成果頗為優良，惟研究發表偏重於新進教師，故如何鼓勵資深教師繼續研究發表，以讓全系教師平衡發展，值得深思。

致理技術學院

財經法律系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系創辦的宗旨為延續商專時期之特質，對四技與二技學生提供法律教育的設計，相當符合財經法律的專業發展目標。因此，結合商業基礎，輔以法律專業學科的創系理念，較高教司所轄的傳統大學之法律系，的確有收實效的較高期待。
2. 教學、研究目標清晰。
3. 本系已設立系務會議等各種委員會，並實際進行運作。本系最主要之特色表現在學生之實習課上，另外在鼓勵學生考取各種證照之做法，使法律人之工作範圍不僅局限於司法官及律師，亦為本系之特色。
4. 實習法庭的設置及配備堪稱用心。學校整體方向鼓勵學生考證照，本系有配置考試之書籍，學生亦有考取證照之想法。

改進建議：

1. 實習法庭的設置及配備堪稱用心，但學校整體的空間較小。
 - (1)例如實習法庭是在地下停車場的位置，不僅遠離系所行政區域，亦處於與圖書館相隔甚遠之單獨區塊，如何有效利用此資源，有待全盤再規劃。
 - (2)又研究、教學空間可思考再適度增加，可能的話應集中於一處，以利促進相互討論之機會與師生互動。
2. 目前所擁有之空間雖然擁擠，但尚屬足夠。不過因本系專任教師人數偏少，將來勢必增加員額，則專任教師之研究室空間將有不足之情形。
3. 雖教學、研究目標清晰，但於實施方法上則有待強化，特別是以現有人力、物力是否能同時達到包含各種不同財經法律發展目標，抑或應將有限資源集中運用於單一或二個少數之目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系課程規劃能配合培育特色及目標，並兼顧產業需求及系科本位課程。本系為兼顧學生的專業能力、實用能力及競爭力，乃規劃科技法學、金融法學、財稅法學及經貿法學四大領域之課程，其立意值得肯定。本系除法律課程外，還開設財經專長課程、語文、兩岸及國際經貿課程，應能滿足學生多元選擇之需求。
2. 實習課程之設計，值得肯定。實習工作安排良好，結合地方資源，學生有實習機會，且接受度高。
3. 多元的財經課程是有別於一般法律系，得以培養商務與法務人員的專業智能。

改進建議：

1. 課程規劃強調財經專業是其特色，惟於國內財經法律系所林立之中，現行課程規劃難能突顯出與其他財法系所不同之特色。雖為財經法律系，課程規劃仍以傳統法律教育為主軸，似無法特別突顯財經法之訴求。
2. 雖課程呈現多元化，但本系專任教師人數偏低，似乎無法充分反映到多元化課程的原本規劃。本系課程規劃目標之達成，必須要有足夠的師資。因此建議，本系於規劃課程之同時，應積極聘任相關專長之師資。
3. 以二年制為法律課程的規劃，較屬困難。本系之日二技必修學分為54學分、夜四技必修學分為69學分、日四技必修學分為77學分，以本系以鼓勵學生考證照為規劃方向，各學制之學分數似有所不足，其將影響考照的競爭力。
4. 對於技術學院學生未來就職之實際目標應再確實認知，如何配合其能力與適性，針對其競爭強項，訂出教學目標與課程規劃，當為未來檢討重心。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 95 學年度為止，專任教師共 5 位，4 位具有博士學位，助理教授級以上的師資占 80%。
2. 本系合格專業專任助理教授以上教師人數與班級比例為 67%。兼任教師之學位及專長尚能配合課程之需要。本系對提升教師實務專長有相關的獎勵措施。由於校方訂定教師每學年至少負責一件產學與建教合作案，因此建教合作之績效較為顯著。
3. 具實務經驗的兼任教師，提供本系教學多元化的教師來源，兼顧財經法律的專用性與實用性。
4. 據訪談結果，學生對兼任教師具有實務經驗感到興趣。

改進建議：

1. 本系所聘任之教師與系所發展目標能相互配合，但教師人數與課程的宏觀規劃不能配合。
2. 專任教師人數少，而多元的兼任教師並無法反映對外評鑑的優勢，宜增加專任教師員額。未來當配合系之發展目標，可再聘任合乎所需專業之師資，尤其是財經法部分的師資，以避免系上課程過分依賴校外的兼任教師。
3. 本系專任教師僅 5 名，明顯偏少，不僅影響每位教師的授課負擔，亦將影響到每位教師的研究成效。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系設有實習法庭、法律諮詢服務教學中心、視聽圖書會議室及老師及學生專用研究間等空間及設備，此等設備對於學生之動態學習具有相當之助益。從統計資料所顯示，此等空間及設備的使用率頗高。本系上述設備除有專責之教師負責管理之外，並有助理與總務處技術人員協助設備之保管、維護工作。本系設有財產設備使用登記表以控管老師及學生借用設備之使用情形，專業教室亦設有管理規則，從訪視的觀察，本系儀器設備與機器之維護與保養情形良好。
2. 本系於該校圖書館三樓設立財法圖書專區，另於系內設有「圖資小組」，可見本系對於圖書期刊之數量與品質之重視。依據學生訪談結

果，對學校提供資源感到滿意。

改進建議：

1. 本系僅有一名行政助理要肩負系辦公室之日、夜工作之外，還要處理各種設備之保管、維護工作，似乎在人力配置上有所不足。
2. 因校地較小，空間有限，圖書資源尚可。尤其是本系乃新成立之系所，至今始三年，雖極力充實財經法律相關圖書、期刊雜誌的設備，但圖書與雜誌的添購與藏量非一蹴可及，這部份相較之下是弱勢。因此，圖書、雜誌的購置宜持續，以豐富日後財經法律的資源。建議本系應將圖書經費之編列列為經費之重點項目。
3. 法律專業圖書數量可再持續增加，特別是法律期刊部分，若圖書置放空間有限，宜思考電子資料庫之訂購。
4. 隨著學生人數增加，應再配置更多空間及資源。又教師研究室之空間應再增加，以符合教學與研究目標。當然，本系老師及學生專用研究間略微狹小，且隔離狀況不足，似有改進的空間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 按本系所提供之資料，本系教師授課鐘點時數應屬適當。
2. 教學能善用資訊科技，及時提供學生相關教學資訊。據訪談結果，學生對教學方式無論e化與否亦屬滿意，且學生可利用 email 與教師溝通。按本系所提供之資料，本系要求所有授課教師需訂定課程大綱。課程已定訂定明確的教學大綱，其內容包含目標、進度、教法、教科書及參考書、成績考核方式及各老師輔導時間等，並上傳至該校教師網站，上網公告率為 100%。本系已有部分教師應用校外資訊科技（電腦及網際網路等）教學、本系亦有要求授課教師提供給學生個人之 e-mail，以讓老師教學研究，學生作業均朝向 e 化發展。
3. 據訪談結果，學生對專任及兼任之教師教學均感到滿意，教師教學認真，頗受學生好評，值得肯定。提供不同課程，對於準備國家考試或準備就業者均可選擇。對於學校安排的不定期演講，學生表示有參與的意願。實習法庭劇場演出，學生十分用心，應可提升學生學習興趣，展現學習成效。
4. 學生學習輔導作業佳，課堂設備齊全，尤其是系辦錄影授課內容，供日、夜間部同學自行補課的輔助教學方式，深受同學肯定。本系

的實習課是特色所在，結合課堂理論與校外實務學習。

5. 對於教科書之編寫相當用心，應予肯定。

改進建議：

1. 本系針對學生學習輔導已設置輔導機制，相當重視學生的學習品質，但是近年來教育部積極推動的教學助理制度似乎尚未建立。建議建立教學助理制度。
2. 本系實習課程有校內實習與校外實習之分，其實施方式頗為恰當，不過，有關實習課程講義編撰，在訪視時則未特別呈現出來。建議編撰實習課程講義。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 雖本系僅一屆二技畢業生，目前無法論斷其優劣狀況，但技職體系鼓勵學生考取證照，又配合學校重視法律實務與實習課程，畢業生未來將可在商事法務各級崗位上，大放異彩。
2. 由於本系為93學年度新設之系，畢業生人數有限且工作時間尚短，故企業主對本系畢業生之評價尚難評估。按照本系提供之資料，本系所畢業生進入相關職場之比例達88%。本系自設立以來已辦理許多與職場相關實務、實習與就業輔導相關活動。又依學生之訪談結果，學生對課程的安排學習均表達興趣，可望繼續就業或升學。
3. 學生對實習環境及安排接受度高，應有助於日後就業。積極邀請實務界人士至系演講，闡述其經驗，對於學生未來就業之選擇，頗有效果。

改進建議：

1. 對於證照課程有所規劃，值得肯定。
 - (1)若能更進一步釐清技職院校學生與一般大學學生間之不同特性，設計出符合技職學生特質之證照課程，對於系上學生而言，將是更大福音。
 - (2)本系學生在校期間已有相當多人取得證照，不過這些證照大多並非與法律直接相關。建議鼓勵學生準備考取與法律較為相關之證照。
2. 按照本系提供之資料，就業率為36%、升學率為4%，似可再加強。
3. 畢業學生少且時間短，無法評估就業及升學情形，亦無法評估企業

主對畢業校友之評價。對畢業校友之相關輔導及追蹤，日後可持續加強。

4. 積極邀請實務界人士至系演講，闡述其經驗，對於學生未來就業之選擇，頗有效果。但可再強化受邀人士之多元化，並可思考增加律師、法官以外之法律人。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系教師自 92 至 96 年共發表研究論文 34 篇。本系教師已有多件產學合作。本系教師已有多人獲得該校所頒發的獎勵與榮譽。本系蔡主任取得教育局改善師資獎補助款 3 萬元。
2. 難能可貴之處為在設系短短的三年內已出版兩期致理法學期刊。另有致理法學學報，提供系上教師論文發表之園地。

改進建議：

1. 本系專任教師僅 5 名，明顯偏少，不僅影響每位教師的授課負擔，亦將影響到每位教師的研究成效。
2. 系所成立時間短，教師較少，故論文發表有待再加強；因此，宜鼓勵教師再增加研究論文數量，特別是應儘量投稿 TSSCI 期刊。
3. 本系國科會學術研究計畫較少，建議增聘專任教師，間接提升研究潛能，並鼓勵系上教師多申請國科會的學術研究計畫。
4. 強調產學合作並有成果一事，值得肯定，但產學合作應追求實質，宜增加合作對象，在過程中並可鼓勵學生積極參與，宜避免侷限於特定對象，並可針對法律系所特性，思考產學合作應有方式與作法。
5. 系上教師參與各種研習會及研討會，以校內活動居多，可鼓勵系上教師多參加北部地區跨校際的財經法律研習會或研討會。尤其是本系教師雖已有多人具專業實務經驗及參加國內學術研討會，但尚無人參與國外學術研討會之情形。建議可多參與國際性之研討會。

致理技術學院 保險金融管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系地理位置優越，緊鄰金融監督管理委員會保險局等政府相關機構，對於招生及與產官學界之交流極具優勢。
2. 因該系設立時間較晚，因此近年設備業務經費均有顯著成長，招生人數亦相當穩定。
3. 學生向心力強，對系上發展目標滿意。
4. 該系對學生提供的工讀及獎助學金十分豐富，超過半數學生均可獲得。
5. 目前成立保險中介人學程為該系特色，以此在保險學技職體系中作為市場區隔，對於為系上取得更多的業界資源頗有助益。

改進建議：

1. 由於設立時間僅四年，對於設定的發展方向及成效仍須經過時間驗證，建議對此應該持續在系上多溝通討論，以獲得老師的共識與配合。
2. 由於全校空間有限，該系在提供行政及教師的空間上較為不足，未來應繼續爭取更多系上專屬之空間。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系上提供的課程基本上分成保險管理及金融管理，在課程規劃上結合教師、學生及企業實務專家等，能符合保險金融就業市場之需求。
2. 整體上課程較側重保險；而以金融為輔，成為與財務金融系之主要區隔。目前學生對於系上提供之課程設計滿意，並且認為有助於其就業。
3. 該系自 96 學年度起新開設「保險中介人學分學程」，作為其課程之特色，並且藉以引進企業實習之機會，由原先理論導向調整為實務應用的趨勢發展，對學生就業率之提升應有裨益。

改進建議：

1. 在課程方面宜再釐清保險與金融的最適配置，建議應以傳統保險的「保障」觀念，配合現代財務金融的「投資」觀念以及「稅務」規劃」等架構，做更有系統的設計。為因應金融整合之趨勢，整體上建議金融學程之比重應予提升，協助學生了解保險在金融仲業上的角色。
2. 目前結合保險及金融兩者之課程仍較缺乏，未來可以再加強。例如可加強「稅務規劃」與「退休金規劃」等屬於財富管理領域的課程。
3. 在金融管理課程與財務金融系多有重疊，以目前系之規模，應加強與財金系之互動與課程整合，並能同時「區隔」與財務金融之差異。
4. 保險中介人學分學程，仍缺乏較具體的課程規劃，建議可以從金融的角度著眼，延伸為財富管理經理人專業學程；並加強宣導學生對此之認同度。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前共有專任教師 7 人，助理教授以上（3 人）低於 50%，生師比維持約在 30% 的正常水準。目前師資陣容雖難以與相關的財務金融系相比，但兼任教師資源豐富，目前有一位講師正在博士班進修。

改進建議：

1. 雖然生師比正常，但保險金融課程專業師資的比例仍有待加強。
2. 該系博士師資僅占 29%，應持續改進。由於目前保險金融博士級專業師資延聘不易，建議未來應用其優異的地理位置，積極延攬保險金融領域之博士候選人，既可提升結合保險與財務金融的專業師資比例，又有助提升該系學術發表實力。
3. 整體開課時數雖正常，但專任之保險金融教師授課課時數較高，建議目前部份課程可暫以兼任專業教師取代。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 雖設系僅 4 年，但中英文保險專業圖書相當完整豐富，而且設有系上專屬的保險研究圖書中心「吳家祿先生保險研究室」具有特色。
2. 設置有證照模擬考教室、保險金控情境教室，與財金系共用之保險金融電腦教室內另設有與外界連保險公司合作設置之保險專業資訊

系統，於幫助學生對於未來考照及實務之訓練有所助益。

改進建議：

1. 由於多數保險研究資料庫費用昂貴，以目前系之規模相關基礎資料庫(如 TEJ 等)，可以考慮與財金會計等相關系所合購共享，以提升教師學術研究能量。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生對教師教學品質滿意，教師也有提供辦公室時間提供學生問題解答，並設有學習輔導機制。
2. 部份教師對課程編有教科書。
3. 要求學生有畢業專題之製作，在全國性競賽表現皆有亮眼之成績。

改進建議：

1. 建議未來加強教師專業化，使教師能有更多時間設計講義教材。
2. 建議提供教師更充裕空間，才能落實對學生之學習輔導。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系與企業界互動良好，除每年辦理保金週校外參訪外，實務界之專題講座與就業講座，為即將畢業之學生，提供與企業界人士進行接觸的機會。
2. 該系學生在校期間平均每人取得證照數量高，其中電腦及保險相關證照相當普遍。
3. 在校及畢業生對該系與保險業多充滿信心，以目前僅一屆畢業生之就業率高，其中金融相關職場比例相當高。
4. 該系學生結合理論與實務，熱忱有禮，腳踏實地，頗獲業界好評。

改進建議：

1. 學生暑期工讀與就業講座等，除保險經紀人、代理人體系外，建議增加各保險公司內外勤實習之比例。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師積極參與各種保險金融研討會及國際知名學術研討會，系上亦曾舉辦國際保險研討會（國際保險監理人研討會），實屬難能可貴。
2. 系上老師有多本學術專書著作。
3. 目前進行之產學合作研究計畫數量多，成果豐碩。

改進建議：

1. 目前發表學術論文篇數雖尚可，但發表在保險金融類專業期刊之比例還有進步之空間。
2. 國科會及政府學術研究計畫仍缺乏，應繼續加強。

致理技術學院 國際貿易系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系有關會展課程及訓練規劃以及國際化的表現頗具成效與特色。
2. 兩岸經貿中心的設置與運作頗具成效。
3. 課程規劃委員會有落實其職責並留下完整紀錄。
4. 每位教師均有個人研究空間，各實驗室規劃亦符合課程所需。

改進建議：

1. 目前校(系)規劃有國際化物流服務人才、兩岸經貿、電子商務-商流、市場調查、國際商務、外語溝通等八個學程，以當前系之師資與課程資源是否適當？是否將造成教學資源之分散、失焦？建議受評系深入評估、檢討。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 該系國貿模擬商品展系列活動內容結合市場調查、網路行銷、英語簡報與商品陳列展示，提供學生有效的實務訓練。
2. 該系外語課程除英語有實施能力分班教學，並無開設日語、法語、西班牙等第選修課程，提供在學學生國際化語言學習環境與機會。
3. 該系與學校之兩岸經貿研究中心規劃一系列兩岸經貿學習課程有助於學生對大陸市場的了解與學習。
4. 該系自 94 學年度起已設定全民英檢初級為本系學生畢業門檻。

改進建議：

1. 實施小班英語能力分班教學時的學生數應予以減少到一班 20 人以內，同時高年級的英文課程能夠再增加。
2. 建議國貿專題在題目選取及研究課題方面能多加入”國際貿易”元素之相關主題，俾與課名相符，且能彰顯本系培訓之特色，且得以與企管系、行管系等之訓練有所區別。
3. 目前系之規劃管理相當多樣化，建議能加強宣導讓學生能清楚有關內容規劃，同時亦可幫助學生能清楚自己未來的生涯發展。
4. 建議國貿專題之題目能與課名相符，可利用系與馬拉威大學間之交

流計劃或是學生校外實習機會發展相關國貿專題。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前本系聘有二位外籍教師，且積極投入教學，與學生間亦有良好的互動。
2. 目前本系助理教授以上師資比為 43.5%，較全校之 51.3% 略低，但本系之生師比為 30.34%，則略高於全校之 29.15%，不過助理教授以上師資比率 96 年已提高至 50%。
3. 該系助理教授以上之師資有逐年遞增之趨勢，且能聘任外籍師資加強外語能力課程之開設，俾於國際化課程之開展。
4. 該系於 94 及 96 學年分列增聘一位外籍老師，並有國外交換老師，此均有助於學生學習英文的能力。
5. 該系主任與老師均相當努力經營。

改進建議：

1. 該系教師的學歷相當多元化，應該請校方將通識專長的老師區隔開來，並鼓勵講師進修或再聘老師時以國貿專長為主，確實做到專業教學的原則。
2. 建議校方對於系專業教師的聘任能給予更多的自主權。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 目前系放置有關國際商務模擬實驗室、兩岸經貿研究中心，商管學群 e 化教室共享中心及系圖書專業空間及專業教室，教學空間資源豐富。
2. 相關國際商務模擬實驗室及專業教室，都備有相關投影、廣播等設備，教學資源豐富，有利於學生學習。

改進建議：

1. 國際貿易相關實務軟體有必要予以更新，並讓學生有機會充分操作熟悉，以增加學生學習效果。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 系與馬拉威大學間之交流計劃，提供給學生與外籍生接觸機會，修習外文，建立友誼，反應頗佳。
2. 系透過商品展，會展訓練等課程、活動活化教學，學生之各學科能力，學生表現可圈可點。
3. 系目前亦積極輔導學生考取證照，實踐” give me 5” 培育目標。

改進建議：

1. 目前系積極規劃學生校外實習，且訂有相關執行辦法，惟建議系在執行時，當不定期舉行與學生實習處訪視，俾了解學生實習及對方履約狀況，以確保實習之成效及當初規劃之預期。
2. 受評系在實習課程方面仍有待加強開拓，學生反映此部分資源略嫌不足。
3. 目前受評學校每學期初、末有召開教學研討會，立意甚好。建議受評系可以在系內針對不同課程群組進行小型組內教學研討會，協助和提升教學品質。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系不但開設證照選修與輔導課程並建構證照線上模考系統，有助

學生對相關證照考照率的表現。

2. 該系設有會議展覽專業人才培訓計劃，就業學程具有相當特色。
3. 五專畢業生有較高比例持續升學，四技和二技有較高的就業率顯示這部分的訓練能提供學生求職所需。

改進建議：

1. 建議積極執行學生之校外相關貿易機關與公司的參訪活動，俾以全面提升教學成效。
2. 建議系可利用產學合作機會，或邀請業界演講機會強調商業倫理方面的教導，俾學生在品格、倫理等方面能在學校在學期間能有好的提醒。
3. 製作專題部分已有不錯表現，若能進一步與國際貿易之內涵更接近，則對學生就業或升學應能提供更大幫助。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師普遍均有參與學術活動。

改進建議：

1. 目前系在業界部分之產學計劃相對偏少，建議系應在此部分多加鼓勵，並以此帶動與業界間之互動，並以提升教學成效。
2. 建議校(系)應在如何促進老師間進行團隊研究之機制方面提供更多的獎勵。

致理技術學院 行銷與流通管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 培育目標強調國際物流管理領域，能配合國家及產業發展需求，培育業界所需人才。
2. 系設有教評會議、系務會議與課程規劃會議，相關紀錄完整，系務運作良好。
3. 系經費由 93 學年度約 90 萬成長至 95 學年度之約 500 萬，成長幅度高，用以建置相關專業教師，學生滿意度高。

改進建議：

1. 新設系訂有願景與發展目標，建議可進一步依據短中長程訂定階段性目標與達成策略。
2. 該系為新設系所，學生空間尚稱足夠，但因位處市區，教師為兩人使用一間研究室。未來隨自然增班，師生人數均將增加，相關空間規劃應及早因應。
3. 本系與企管系、國貿系之定位與區隔有待釐清。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 該系規劃「行銷企劃學程」、「全球運籌學程」及「物流服務業就學程」，供學生修習，有利學生適性發展。
2. 學校設有「證照模考中心」，便利學生取得各種專業證照。
3. 95 學年度下學期召開之課程規劃會議已納入學生與業界代表，依據本位課程理念進行規劃，課程架構能與培育目標相呼應，尚能符合市場需求。

改進建議：

1. 系規劃之相關學程宜廣為宣傳，訪談中學生對相關學程頗為陌生。
2. 93 學年度之課程規劃會議仍併在企管系召開，訂有全校學生之英文畢業門檻，建議宜採取相關配套措施，強化學生之商務英文應用能力，以達國際化之目標。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 93 學年度起逐年增加聘任專業教師，目前專任師資 7 名，大部分教師專長尚能與系專業相配合。
2. 目前生師比 24，符合教育部規定。
3. 師生互動緊密。

改進建議：

1. 系未來仍有新聘師資需求，宜配合培育目標進行師資需求分析，規劃擬補強之課程領域作為聘任師資依據，聘任符合系發展目標與課程特色之師資。
2. 教師之教學行政負荷重。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 新增全球運籌管理專業教室、行銷與流通專題實驗室、行銷與創信服務研究室，證照模考中心等專業教室，提供良好的教學軟硬體設施，規劃與使用情況良好，具有特色。

改進建議：

1. 建議學校宜增加新設系之期刊圖書經費分配，採購中西文圖書、期刊與資料庫資源，以提供師生充足行銷與運籌管理相關專業領域之圖書資源。
2. 系行政辦公室與行銷流通專題研討室之空間大小及位置均不理想，建議宜重新進行空間規劃與改善。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 辦理各種多元學習活動，將課程與競賽、活動相結合，有效提升學生之學習動機與意願。

改進建議：

1. 各專業教室配合相關教學活動，可再強化在實務管理意涵之關連性，使專業教室落實發揮實務實習功能。

2. 建議持續辦理多元教學活動，提供學生整合應用學習成果的舞台，提升學生之學習興趣與成效。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 日間部尚無畢業生，學生之成就與發展尚無具體之成果，透過輔導學生於在校期間取得證照，提升學生實務能力。
2. 95 學年度證照輔導成效良好，共獲得 292 張技術證照，證照取得率大幅提升。

改進建議：

1. 輔導學生瞭解就業的志向與應準備的工作，及早對未來生涯規劃做準備。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師研究成果發表有成長，論文數量自 93 學年度起逐年穩定增加。
2. 研討會論文數量尚可，也有部份英文論文。
3. 產學合作在持續推動下已有明顯之改善與強化，有助於提升教師與實務之結合與應用。

改進建議：

1. 教師在國科會、產學計畫、期刊發表等研發成果之發表，均仍有提升及強化空間。
2. 學校之研究獎勵略嫌不足，宜建立積極有效的獎勵措施，鼓勵教師投入研究與技術發展。
3. 研究成果發表集中於少數教師，建議可成立研究群，帶動全系之研究與技術發展。

致理技術學院 企業管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展規劃已審慎參酌產業發展需求，並結合課程規劃發展重點特色。
2. 各種委員會運作良好，紀錄完整可查。
3. 經費與空間已足敷教學、研究需求，並強調專業、實作、實習與證照之特色。
4. 系所發展重點與規劃方向已有審慎考量產業需求與未來趨勢。
5. 經費分配尚稱充足，對教學研究發展助益頗大。
6. 專業教室、實驗室之配置合乎教學需要，教師研究室空間需俟人文社會大樓落成後才可望較為充足。
7. 以國際化、專業化、市場化、實務化為發展特色主軸，強調證照、實習、實作與專業頗符合產學需求。
8. 前次評鑑意見除教師研究空間略有改善外，餘已有改善。

改進建議：

1. 經費配置宜考量學生與教師人數，依合理比例分配，以利系務發展。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 成立課程規劃小組就課程設計與產業專家互動，尤其在會議前並就該地區中小企業之進行問卷調查，以落實課程規劃理念，其用心頗值肯定。
2. 在企管基礎學程之外，設置「跨國經營管理學程」、「國際採購與談判學程」及「創新與專案管理學程」十分契合產業需求，且頗具發展特色，宜加強推動擴大成果。

改進建議：

1. 課程規劃小組應與課程諮詢委員會區隔以名實相符，利於運作。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 具博士學位的師資，過去三年由 23% 成長至 36.7%。
2. 目前已有 6 位正教授，明顯的優於同等級的技术學院。
3. 聘請具有學術地位的學者，擔任講座教授。
4. 師生比呈現逐年下降的趨勢，過去三年由 31.61% 降至 30.53%。

改進建議：

1. 講師比例目前仍有 54%，可訂定適宜進修制度，鼓勵教師進修。
2. 目前「財經會計」領域的副教授僅一位，宜增聘此領域的師資，以平衡各領域的師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 目前已購買部分 EBSCO-BSP 的資料庫，而其它的圖書設備與軟體尚稱齊全。
2. 中文管理期刊種類已有 203 種，而西文期刊亦已有 95 種。
3. 設有「採購談判」、「兩岸經營管理」與「創新專案管理」等三間專業教室，系上已充分利用此三間教室，此舉可使學生畢業之後，具有就業的競爭力。

改進建議：

1. 可購買全套的 EBSCO-BSP 的資料庫及可購買 LISREL 與 ERP 等軟體，以利研究與教學。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 數位平台之輔導教學有利教學，證照輔導深受學生肯定。
2. 教學定位正確務實，教學之專業性佳。
3. 跨系之學程設計有利學生學習。
4. 教學內容務實，有利學生升學就業。

改進建議：

1. 跨系資源尚有整合空間（如日文、資管）。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 輔導升學與就業配套完整。

改進建議：

1. 校地太小、活動受限。
2. 多與畢業系友連繫，增加實習、就業，以及產學合作機會。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 研討會論文發表篇數逐年上升，且論文品質有顯著改善。
2. 期刊論文發表品質有些微改善，但不顯著。
3. 產學合作及研究計畫，在件數及金額皆有顯著成長進步。
4. 教師獲獎件數亦逐年改善，且績效良好。

改進建議：

1. 逐年提升期刊論文之品質，可舉辦各類型研究之講座或座談；提升國科會計畫撰寫能力。
2. 可訂定資助教師在期刊或參加研討會的發表論文獎勵制度。

致理技術學院 資訊管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務相關委員會運作正常，系主任領導得宜，系上老師團結合作，氣氛融洽。
2. 校方自籌款依學生人數分配，本系 93 學年度總預算為 1265 萬元、94 學年度為 965 萬元、95 學年度為 1295 萬元；系上每學年亦爭取教育部專案計畫補助及校方配合款；系可支用之經費充裕。

改進建議：

1. 本系可使用之空間不足（於晤談時半數學生亦有表示），建議校方於興建中之教學大樓完成後，能增加本系專題製作教室、電腦教室、系學會聚會等空間，並整體擴充教師研究室，期以一位老師一間為目標。
2. 以「培養專業資訊管理人才為基本目標，以知識管理、企業系統、資訊技術、電子商務為主要核心課程，培養學生管理經營資訊，整合企業營運系統，建構資訊技術知識，發展電子商務為教學目標。」【評鑑資料表第 5 頁】，目標較一般化；建議系上老師集思廣義，配合產業需求、資訊運用趨勢，參酌校方中長期發展方向、地域特點，並考量學生素質等限制因素，選擇 1-2 項較明確之重點目標塑造本系發展特色。（如資訊技術之 e-learning、CMMI 或產業運用領域之流通業）。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 95 學年度獲得勞委會就業學程補助「創造流通業價值鏈藍海策略就業學程」，對學生就業準備有實質幫助。
2. 本系課程規劃依一定程序進行，除老師外，亦邀請實務界專家、學生及畢業校友參與；外在環境、政府發展方向、學生背景來源亦有納入考量；課程劃分為基礎課程、專業課程、實務應用課程與通識課程等四大類，並規劃「資訊整合技術」及「企業營運管理」兩個選修學程。
3. 本校十分重視志工服務，本系亦有「科技志工」課程，培養學生對

弱勢族群之關懷；應持續進行，並將課程轉為實際行動，提升學生人文素養。

改進建議：

1. 唯系之重點特色目標較一般化，故實際之課程內容欠缺特色與聚焦；建議系上老師再深思本系 SWOT 與學生素質，訂定較明確之中長期特色發展方向，再據以對課程做取捨，突顯課程特色內容；在修業時間限制下所割捨之科目，可用資訊技術專題講座、管理應用專題講座等方式，使學生對割捨科目所探討之內容，有一粗略認識。
2. 建議可考量規劃資訊學群之跨系整合學程，祈能發揮綜效並增加學生選擇彈性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 96 學年專任老師 14 位，其中 12 位為助理教授以上，比例高達 85.7%，專長大致符合資管需要，且多數具業界實務經驗；2 位老師還擔任業界顧問，維持與業界之接觸；本系師資足夠因應教學需要，並能支撐系中長期發展。
2. 近年更努力取得資管相關證照及參加相關實務訓練，做法應予肯定。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系設置：管理應用與行動商務實驗室（501）、資訊技術與證照輔導實驗室（602）、CMMI 與知識塑模實驗室、Linux 應用實驗室、ADDL 與數位學習實驗室、資管系專題研究室等；其中 501 與 602 為本系專屬電腦教室，各有 PC 61 臺。
2. 目前教師研究室為 2 人共用一間，設備與空間尚可。
3. 電腦設備以 4 年折舊估算，目前 2 間電腦教室，平均更新頻率為 2 年。

改進建議：

1. 501 與 602 雖各有 PC 61 臺，當選課人數超過時，部分學生須共用設備，如短期內無法擴充，建議對修課人數稍做限制；專題研究室之空間稍顯不足，建議校方於教學大樓完成後，優先改善。

2. 電腦設備平均更新頻率為 2 年，稍嫌緩慢，建議可思考整合運用資訊學群（資訊管理、資訊網路技術、商業自動化與管理、多媒體設計）各自之專屬電腦教室，可達到每年更新 1~2 間設備之目標，供各系須較尖端設備之課程上課使用。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課鐘點時數適當，雖有部分老師有超鐘點情況，但皆在合理範圍。
2. 校園 e-learning 平臺建置完善，本系之數位內容課程亦十分豐富，有助於學生學習。
3. 教師教學認真、熱心，於晤談時學生多表肯定。
4. 系網站內容充實，歷屆專題成果皆放置於網站供學生觀摩，做法踏實。

改進建議：

1. 教師授課鐘點時數可考慮學制單純之特點，在維持老師現有授課時數下，進一步減少老師備課科目數量。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 93 年度取得證照 19 張、94 年度 15 張、95 年度超過 400 張、96 年度超過 600 張，證照相關之課程與輔導具體且落實，成效卓著；初階證照之取得，可培養學生學習信心，並可視為外部認證。
2. 學生專題製作過程嚴謹，要求遵循 CMMI 規定，並引進軟體工程工具（Xupper）供學生使用，符合職場發展趨勢；專題成果除定期於校內展示外，並擇優參加校外競賽，獲獎成果豐碩，做法十分正確。
3. 畢業學生在全國技專院校企業主愛雇用排序中，高居前 10 名，值得嘉獎。（遠見雜誌 2007 年 6 月報導）。

改進建議：

1. 建議長期努力方向，應以協助程度較優秀之同學，取得中、高階之證照為目標。
2. 建議可多嘗試爭取國科會專題製作補助。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 94 年度獲得產學合作研究計畫 4 件金額約 30 萬元；95 年度獲得政府補助研究計畫與產學合作研究計畫 14 件金額超過 400 萬元；件數及金額均有顯著增加，對系上老師之努力，應予肯定。
2. 93-95 年度系上老師發表於期刊之論文共 27 篇、研討會之論文共 38 篇，成果豐碩。

致理技術學院 資訊網路技術系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務運作正常，各相關委員會均定期召開，能發揮預定功能。
2. 以強化培育資訊網路與其相關應用方面的專業人才為教育重點，方向及目標正確，值定肯定。

改進建議：

1. 本系重點發展特色之一是建立 3 個重點學習計畫：軟體開發、電子商務、資訊網路系統，以目前專任師資資源的充裕性而言，想要同時發展上述 3 個特色，實有其相當的困難度，建議應考慮避免目標過於發散。
2. 96 年開始招收日四技學生，目前實驗室數量及設備雖可應付學生需要，未來當班級數自然增加時，在實驗室數量及設備的因應方面，建議應及早規劃。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃包含並強調學生程式設計、軟體開發及資訊網路方面的專業能力，與系發展目標一致。
2. 對本系畢業生可從事之相關工作及其代表性工作職稱有詳盡分析，足以協助學生在選課時，對未來可能的就業機會有一定認知。

改進建議：

1. 本系訂有課程規劃及發展藍圖，不過由於今年是設系第五年，學制結構仍在調整當中（從二技改成四技），因此所開設之課程稍嫌紊亂，現有之課程也還有改進的空間。例如，數學類之必修課程（如工程數學）應考慮改為選修；反之，某些選修課程（如資料結構）應改為必修。另外，就資網系的學生而言，管理學是否需要列為必修課程之一，可以再檢討。建議：聘請外部學者及業界專家為課程諮詢委員，對於課程規劃定期做整體評估。
2. 現有之課程規劃理念雖符合學生多元化選擇的需求，但卻未考量到系上老師的負荷與教學資源的配合。以本系現有之師資人力，可能

不易達成目前課程規劃的要求。建議：課程規劃應跳脫以系為單位之思考模式，而以整個資訊學群的四個系作整體規劃，集體運作並相互支援（例如，建立不同的學程，讓不同的系相互支援）。學生於一、二年級時，紮實訓練應有的基礎能力，在三、四年級時，則開放彈性輔導學生選修符合性向之科目，使畢業生具備至少一項本系重點發展特色之專業能力。系上該有的規劃與輔導依然照舊，差別只在於將非本系專長的課程，由資訊學群相互支援，並同時降低系上老師的授課負擔。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 現有的專任教師，均有博士學位，且其專長均與電腦資訊相關，對本系永續發展有相當的助益。
2. 本系之師資相當年輕且都很優秀，並且也很努力求進步。

改進建議：

1. 鼓勵老師多與外部產業結合，將學校老師的專業與學生人力，與業界的的需求作結合，這將有利於本系的長期發展，創造雙贏。
2. 從現有的師資結構與人力來看，要完全滿足培育學生多元化技能的需求有一定的困難程度。建議：以資訊學群整體師資結構作為規劃的考量，再根據課程負擔的輕重增聘相關背景的師資。
3. 目前本系的師資背景與所規劃的課程發展藍圖有落差，例如，電子商務是本系規劃的重點方向之一，但是現有師資中卻欠缺專精於電子商務背景的老師。建議：重新評估建立電子商務是否為本系之重點發展特色之一。
4. 應多聘具有業界實務背景的兼任講師，如此可以把業界的實務帶進課堂。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 現有 4 間實驗室，能滿足目前上課及學生專題製作之需求。
2. 本系設置之行動網路實驗室，對學生無線網路技術及行動通訊技術之養成，有實質之幫助。

改進建議：

1. 學生反應目前圖書數量仍嫌不足，建議適度增加圖書數量。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生對教師授課態度反應良好。

改進建議：

1. 本系師資之流動率頗高，對於課程的穩定性、教學品質與學生的輔導造成影響。此一問題源自於本系缺乏一套完善的中長程發展願景，可以使得師資能夠長期留下來，並將個人生涯規劃與系務發展結合。建議：校方人力資源主管部門應建立相關獎勵辦法，並瞭解個別師資的生涯規劃，設法創造誘因以降低本系師資之流動率。
2. 本系專業教師平均授課時數偏高，影響教學品質。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生考照之政策已有規劃，並在執行上確實落實，已顯現初步成效。

改進建議：

1. 建議強化與在地業者合作，以增加學生暑期實習機會，落實產學合作。
2. 建議加強與產業界合作，協助學生獲取實務經驗。
3. 建議建立相關的獎勵辦法，並積極鼓勵及協助學生參加國內外資訊技術比賽，如資管學會所舉辦之全國資訊技術競賽、中華電信所舉辦之加值競賽等，一方面可以增加師生歷練，另一方面可以增加系的能見度。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 學校地處工商發達區域（大台北地區），距離新竹科學園區也在 1 小時的車程之內，產學合作機會相對較多。

改進建議：

1. 宜強化和產學合作相關之研究和技術開發，如國科會小產學和教育
部顧問室相關之教育學程改良計畫。
2. 實務性的研發成果，在尚未獲得學刊接受發表前，建議先撰寫成技
術報告建檔管理，供未來升等之參考。

致理技術學院 商業自動化與管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務運作和諧，老師向心力佳。
2. 經費逐年隨增班而增加，足夠目前系務運作，運用分配尚屬合理。

改進建議：

1. 系研究與教學發展目標，符合產業需求，唯發展目標不夠集中，建議目前兩個課程模組能夠整合。
2. 各委員會運作功能正常，為配合推動發展系重點特色，建議成立相關推動小組，如證照輔導推動小組、實習輔導推動小組等。
3. 目前系所能支配空間略顯擁擠，特別是系辦及教師研究室，建議能夠改進。

貳、課程規劃

改進建議：

1. 課程規劃分為兩個模組(1)高科技應用模組(2)產業電子化模組，名稱無區隔性，建議兩模組合併為一，名稱為產業電子化。
2. 課程目標根據產業電子化培養學生的工作內容，如工業產品設計師、電子及電子通訊工程師應檢討其適當性。
3. 建議檢討商管實習(一)、(二)課程實施成效，重新檢視相關配套措施，以提升實習課程品質。
4. 建議開設證照輔導相關課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資比例達 88%，師資平均具 4.65 年實務經驗及 9.1 年教學經驗。
2. 目前系上老師共有 13 張相關專業證照，值得肯定。

改進建議：

1. 目前日夜間生師比為 31.9，若未來考慮升格科技大學已達上限，建議未來可增聘師資以降低生師比，同時一個系只有 8 位專任教師，針對目前的學生規模，略嫌不足。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 紙本及電子期刊尚能滿足本系教學及研究之基本需求。
2. 儀器設備維護保養良好，使用率高。
3. 實習所需材料費用編列合理。

改進建議：

1. 儀器設備新舊混雜，使用年齡相差太大，建議能及時汰換。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 授課時數平均超 2 個鐘點，尚屬合理。
2. 學生對學生學習輔導、教學環境、老師授課態度反應良好。

改進建議：

1. 建議校方多舉辦提升教學知能相關研討活動。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生錄取分數維持在私立技術學院的高標。
2. 證照張數由 92 學年 64 張持續增加至 95 學年 204 張，成效不錯。
3. 企業主對學生評價正面。

改進建議：

1. 建議再提升對學生證照推廣及輔導配套措施。
2. 建議商管實習課程有更多老師投入，同時將課程時間移至暑期辦理，並結合實務專題或專業課程實習。
3. 建議實務專題宜朝系統開發方向發展，並以管理應用為主。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 專利數每年約 3 件，成效佳。
2. 平均每位老師執行 1.2 個計畫，表現尚佳。

改進建議：

1. 發表論文品質尚待提升。

致理技術學院 應用英語系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 配合學校中長程發展目標，訂定系之教學特色，有具體的教學理念及教學策略。
2. 系務會議及相關委員會之運作大致順暢。
3. 系教學宗旨及未來發展目標均能配合時勢潮流和產業需求。
4. 教學目標明確，系所重點發展可行，且能營造有助英語學習之環境。
5. 系的經費充裕且持續成長，運用合宜，有助教學與研究。

改進建議：

1. 系館及教學、研究等空間設施因受制於樓層區隔及有限資源和空間共享，整體之教學及研究情境仍嫌不足。
2. 宜依據中長程發展所需之空間及設施規劃，增加與改善空間需求。
3. 宜儘早規劃較大空間的自學中心。
4. 圖書經費（不是期刊）的分配，特別是學生研習用的和教學專業圖書宜持續成長。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 為提升學生就業職能，設計領隊及導遊學程、會議展覽學程及國際商務模組等三項學程。
2. 推動e化與數位學習，執行成效良好(e化學苑之設立，具有特色)。
3. 課程規劃重視實務應用，符合技職教育精神。課程設計多元，能滿足學需求。
4. 訂定本位課程發展配套措施和機制，重視本位課程發展。
5. 課程委員會設有諮詢委員，有業界代表與學者參與，作法值得肯定。
6. 有「模組」課程規劃，合乎時代需求，有助學生專業能力的培養。

改進建議：

1. 可考量實際需要開設商務講座，延聘學術界及實務專業人才至系上以講座或工作坊授課，增強「模組」課程教學成效。
2. 各委員會宜針對年度的系務發展執行成果定期檢討，並評估成效。

3. 建議增加學生選課空間，選修課程比率可提高。
4. 學生與產業界實務實習不夠具體，宜積極辦理。
5. 可加強產業界校外觀摩與實習的機會。
6. 選修課程宜逐年檢視修訂，使能配合職場環境變遷。
7. 為培養學生多元專長，若師資情況許可，可再增加其他「模組」課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資比例逐年提升，有博士學位師資亦逐年增加。
2. 教師教學認真，成效良好，師生互動佳。系上教師分工合作，團隊默契佳。
3. 配合學校鼓勵教師進修辦法與方案，本系講師級教師進修及升等之實施已有成效。
4. 教師授課時數尚合理。
5. 教師教學態度積極，對學生之輔導亦頗用心，學生對教學滿意度高。

改進建議：

1. 部分兼任教師專長與授課內容（科目）不甚吻合。
2. 宜針對每學期教學評量及兼任教師上課情形討論並解決問題。
3. 建議持續延聘具英文相關專長、實務經驗之博士級教師，並再降低兼任老師例及人數。
4. 鼓勵學生多接觸業界，以提升學習動機及職場知能。
5. 師資之專長宜配合課程之目標與需求。
6. 對仍未進修博士學位之講師宜多予鼓勵、輔導。
7. 宜多辦研討會以利教師專業成長。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系圖儀經費之所得分配額度尚稱充足。
2. 相關教學設施及設備充足，使用及維護情形良好。
3. 有關語言部份的專業西文紙本期刊在質與量均不錯。

改進建議：

1. 辦公室及教師研究室之空間仍嫌狹小不足。若新建大樓完成宜改善本系空間不足之困境。
2. 雖然專業西文紙本期刊在質與量均不錯，建議增加專業電子期刊，進一步充實研究資源。
3. 學生研習及教師教學專業西文圖書（非期刊）可再添購，例如增購較新出版的專業圖書。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師具教學熱忱，師生互動良好，可反映教學品質成效良好。
2. 利用線上教學平台，提供學生課後學習，提升教學成效。
3. 輔導學生選課，並落實學生選課需求調查，成效良好。
4. 多位教師進行e化教學，並有足夠自學軟體提供學生自學機會。
5. 社區資源互相支援，彼此互動佳。

改進建議：

1. 93 學年度教師平均授課時數偏高，雖逐年調降，但仍應逐步提高教師從事研究、輔導等彈性空間。
2. 學生語言能力分組教學應針對不同學生程度之評量及使用教材之情況，定期檢討成效並提出解決方案。
3. 配合課外活動實施，應再持續推動創意教學課程。
4. 教師知能成長工作坊宜再持續辦理。
5. 建置教師個人檔案資料以供紀錄及追蹤。
6. 會話與寫作課程人數可再降低，以利授課老師教學與輔導，以及學生練習機會。
7. 宜多加辦理與教學相關之活動，譬如英語演講比賽等。

8. 宜鼓勵師生參加北區教學資源中心提供的資源，積極參與並增加校際間的互動。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生獲取證照，獲得證照及獎項逐年增加。
2. 設畢業門檻並輔導學生通過英檢，對學生語言能力提升有助益。
3. 學生取得證照率高；學生就業率高；學生對學校滿意度高。

改進建議：

1. 宜配合全校執行職場實務訓練課程及就業輔導講座。
2. 本系師生教學及實務專題之各項成果、作業、作品及視聽資料應有系統性的彙整並陳列於評鑑會場以便查驗。
3. 宜落實畢業校友的追蹤機制。
4. 宜加強校外觀摩與實習的機會。
5. 宜提供學生學習及研習成果，譬如專題研究成果或其他活動成果。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系有若干教師取得 TOIEC 證書，自我督促及自我肯定，應予以鼓勵。
2. 積極執行教師進修／研究之專長發展獎勵計畫，應予以肯定。
3. 教師積極參與研討會，加強專業知能，值得肯定。
4. 教師出版專書逐年提升，應予以鼓勵。
5. 產學合作實施成果尚稱良好。

改進建議：

1. 教師期刊論文發表及參加各項研討會以逐年累積成果，惟就質與量而言仍需持續提升。
2. 建議教師更積極從事研究並發表論文於期刊以及國內外的學術研討會。
3. 建議進一步整合師資專長，積極向業界與政府部門申請計畫案。
4. 配合學校國際化之推動，可逐年推動與姊妹校合作，建立互動機制。
5. 鼓勵教師多作學術研究、發表論文，以提升教學品質及提升專業能

力。

6. 鼓勵教師申請國科會計畫研究，提升研究品質，增加與他校的學術互動。

致理技術學院

應用日語系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 以培育聽、說、讀、寫、譯能力並兼具實務技能之應用日語人才為目標，符合產業需求及未來趨勢。
2. 系務相關之各委員會運作良好。

改進建議：

1. 學系經費於 95 學年大幅增加，與前二學年相比落差頗大。經費之分配宜更加制度化並配合學系發展力求穩定成長。
2. 課程委員會宜納入學生或業界代表。
3. 教學及教師研究室空間有待改善。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 以核心課程為主，輔以商貿實務及領隊導遊學程，能滿足學生需求。
2. 課程總學分數及各年級學分數安排適宜。

改進建議：

1. 宜積極鼓勵學生修習輔系或雙主修，以增強學生就業能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師授課科目大致符合本身專業
2. 專任教師參與學術活動、承接產學合作及建教案尚稱積極。
3. 93 及 94 學年專任教師 4 人，95 學年 5 人，人力偏少，工作量雖大，但均能積極投入，且成效良好。

改進建議：

1. 宜增聘且博士之助理教授以上專任師資，且宜以日本語文學專長之教師為優先考量。
2. 護理教師不宜計入本系專任教師員額。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 教學設備能滿足學生需求。
2. 教學設備、器材訂有使用須知及管理辦法，維護良好。
3. 規劃「和風情境教室」、「文化教室」、「Japanese corner」等空間，對提升學習興趣有所助益。

改進建議：

1. 圖書館及系圖書室藏書多屬教材類且大多老舊。研究用書甚少，有待改善。
2. 學系圖書經費 93 及 94 學年分別為 38 萬、27 萬，95 學年雖調高為 100 萬，但以目前藏書量而言，所編列經費仍偏低，宜建立經費分配之合理機制。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 已建立學習輔導機制，實施課後輔導。
2. 95 學年起「日語發音及會話」、「日文習作」採小班制教學。

改進建議：

1. 教師授課時數不宜過高，宜減少超鐘點數。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 積極鼓勵學生考取證照，開設各種證照輔導班及舉辦研習活動，學生考取證照人數逐年增加。
2. 開設語言檢定輔導課程，並已訂定語言能力畢業門檻。

改進建議：

1. 職場實務系列講座宜安排不同性質之職業座談，不宜局限特定業種。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師參與學術活動尚稱積極。

改進建議：

1. 教師發表之論文約半數與日語文無關，宜再加強鼓勵日語文相關領域之論文發表及活動參與。

致理技術學院

多媒體設計系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展之使命，依照國家數位內容政策需求為導向，培養具備高感度的專業人才，具備人文關懷，主動學習的能力，具備跨領域整合，多元應用的能力。
2. 全系 8 位教師團結一致，同心協力發展系務，系上進步很快，充滿潛力。
3. 該系屬於該校資訊學群，另有資管系、商業自動化系、資訊網站技術系等，相互支援。
4. 本系於 92 年成立迄今已有初步成果展現，教學及設備資源已足敷各課程所需。因屬新系，教師認同感強，熱心參與系務相關工作。

改進建議：

1. 系課程宜由系課程委員會規劃，委員會的組成應有別於系務會議。
2. 宜綜合考量系上人力、經費、空間等可用資源，找出最有利的目標特色，順利發展。
3. 書面提供之「中長程計畫」資料（編號 12）為所提系所具體目標，並未詳細規劃設系願景與設系定位等內容。
4. 在於設系目標中所提雖然為國家政策即以數位內容為依據，但是其範圍應予以明確設定與規劃，並強調後續課程設計與師資結構的配套因應措施，否則不易聚焦，系發展特色亦難以彰顯。
5. 空間的使用不足，教師研究室仍然有兩人共用之情形，辦公室與專業教室的整體規劃分佈過於分散。
6. 兩個核心學程（數位內容與創意發展學程）的名稱太廣，不易呈現系發展目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系除畢業須修滿 128 學分外，尚規劃有二學程，數位內容學分學程與創意設計學分學程，使學生能具備多項專長之機會，且容許跨系選修，學分並互相承認多達 14 學分，同學選課有相當大之彈性。
2. 課程目標以「多媒體網站設計」和「多媒體行銷管理」為二大主軸。

二個專業學程供學生選擇，同時開放外系學生選課，有助於資源共享。

3. 就業學程提供學生就業機會與訓練，不僅直接提高學生學習興趣，對授課教師亦可保持專業自主。

改進建議：

1. 課程目標雖然明確，但是課程內容和目標的吻合程度有待加強。
2. 應修科目學分表從 93 至 96 年每年更改，應謹慎考慮並檢討後才執行。
3. 全校訂有英檢門檻，系上可考慮對專業英文授課。
4. 承認外系學分多，易衍生出本系專業相對減少之問題，值得於課程委員會中討論
5. 課程規劃系所本位課程設計，定義為數位內容產業，涵蓋八類內容產業，似乎以現有之師資與設備不易達成，宜有所收斂以集中資源。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系上師資多元，從資訊、藝術到數位學習均平衡。雖然專長橫跨不同領域，並未出現意見分裂狀況，反而形成強大動能。
2. 教師聘任時均以實務經驗為考量，勝於學歷，此點符合技職教育理念。教師執掌和年齡分布平均，教授級資課教師可帶領新進教師，年輕教師則可充分發揮能力和所長。
3. 除教學工作外，教師專業上之表現均佳，亦提供相關之社會服務，均值得肯定。有二位講師級教師亦正攻讀博士學位中。師資陣容逐漸完備，特別在本學期能聘任二位技術助理教授，於師資補強上實有助益。
4. 現有二位教師進修博士學位中，對提升本系師資有所助益。

改進建議：

1. 目前日間 4 班、夜間 3 班，僅 8 位專任教師，雖有增聘之考量，但未見具體規劃。
2. 本系已有畢業生，然而今年突然新聘 3 位專任教師。過去專任教師不足，應持續改善。
3. 本系教師多屬設計與美術類師資，缺乏表演與聲音類師資。
4. 6 名專任師資略嫌不足。師資仍有增聘空間，唯需有相關規劃。系

上師資若能再增聘影音、創作師資方更能增強師資結構。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 上課電腦教室盡量排在全校共用空間，必要時才排在本系專業教室，設備可充分利用與共享。
2. 學校所提供的設備和經費難以判斷是否充足，但透過產學合作可彌補部份需求。系上設備現況足以支援現有教學工作。
3. 在有限的運用空間，規劃出陳列展示藝廊與學生實作空間為甚佳之構想。
4. 年度、資本門於設備儀器之投入逐年而增加，老師們亦能利用各類計畫爭取資源來建設。

改進建議：

1. 圖書以校為管理單位，系上似乎無自有圖書，對常用的專業圖書而言，使用不便。
2. 設備資源的投資上宜有完整之規劃。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 產學合作數量逐年快速增加，帶給學生更多實務機會。學生對老師之教學均甚滿意。
2. 多媒體中心的設置，內部的結構設備完善，並有先進的多媒體設備。

改進建議：

1. 教師專長與授課科目的吻合程度難以判斷。
2. 過分強調資訊方面的證照，與本系發展不相符。
3. 應該常舉辦國際性學術活動，如工作坊、專題演講等。
4. 學生不能確定畢業後的專業能力、目標。
5. 相當比例的學生來自於弱勢家庭，宜提供暢通獎學金的資訊管道。
6. 學生不太能掌握自己之方向或不是確定所學在畢業後應用之機會與相關性。
7. 部份學生不知老師們是否有 office hour 之設計。
8. 有部分同學不知如何利用圖書資源，建議系上應多做宣導。

9. 部份學生反映校外參觀次數銳減，建議多安排。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學校的多媒體硬體設施多元，並輔導學生證照取得，鼓勵學生參與競賽，同時提供適當產學實習機會。
2. 學生參加競賽和活動績效良好，同時帶動低年級學生學習情緒。整體滿意度很高。
3. 學生對該系普遍認同，肯定教師與系上之努力。學生能有機會與老師進行產學合作案。
4. 系上定期辦理相關之競賽，同學們亦對系上之競賽有高度興趣。

改進建議：

1. 雖然學生獲得證照多、得獎多，但無法轉換為就業競爭力，以致雖然口碑好且就業率達8成多（83%），但以專業能力從業則僅7成。建議加強專業技能的管理概念及行銷能力課程，例如：專案企劃及管理的實務，多媒體人的行銷技能以及資源的產業從業員。
2. 目前獲獎多偏平面設計類，並未落在本系專業領域。
3. 加強產學交流合作，增加學生參與的機會，並建立相關資料庫及知識管理機制。
4. 提供數媒相關領域的全方位資訊，增加就業競爭力培養的學程，及職涯規劃講座措施，以落實最後一哩的產業接軌。
5. 課程設計及選課輔導上讓學生概念較模糊，對於畢業後的發展無法明確，對於技職學校就業的競爭缺乏強力的支援。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 本系屬應用領域，實用性強，不特別強調研究。
2. 產學合作案可列入主要績效，本系產學合作案逐年增加成效明顯進步。
3. 老師們爭取各項計畫已有顯著之提升，學校亦能相對訂定法規予以一定之支持。產學合作與建教合作，有學生赴業界實習之機會。
4. 大多數教師個人之專業與系設目標需求一致。

改進建議：

1. 教師研究室不足，宜設法增加。
2. 研究發表多為研討會論文，期刊較少，且集中在少數教師。
3. 團隊合作爭取計畫仍有空間。
4. 國科會計畫仍加強爭取。
5. 可再朝向整合型之計畫前進，展現團隊力量，爭取較高金額之研究或產學案。

致理技術學院 運動健康與休閒系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系創設於 93 學年度，教育目標朝向體適能健康企劃與技術指導專業人才，休旅企劃與技術指導專業人才為系重點特色。
2. 系務運作良好，系上教師均能參與系務組織分工工作。各項委員會均能發揮功能，有利系務發展。
3. 系務規劃運動、健康及休閒結合來培育人才，對學生未來就業出路能符合休閒產業職場需求。

改進建議：

1. 系中長程發展，宜提交備案，以利配合校中長程發展。
2. 各種系務有關典章辦法要點，宜提校級相關會議通過。
3. 系辦公場所空間充足度宜再增加，並與教學場所距離不宜太過分散。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃以領隊及導遊學分學程，培育日二技及夜四技學生，學生對課程設計充滿信心，對未來學習方向清楚。
2. 專任師資多為運動休閒及觀光旅遊之背景，符合系教育目標與課程發展主軸之特色，課程規劃重視外語能力之提升，訂定有學生英檢指標及實施補救教學。

改進建議：

1. 系宜就目前師資結構與未來規劃發展及課程設計，提出詳細規劃，以免造成發展上之偏頗。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系上師資結構現有教師 7 人，教授 2 人、助理教授 2 人、講師 3 人，具博士學位者 2 人，進修博士學位者 1 人。生師比 20.44 結構良好。
2. 師資專長與課程教學領域能融合，專任教師亦擁有該領域之專業證照，學生教學評量良好。

改進建議：

1. 未來新增聘師資宜招攬休閒與健康專長領域之師資，以促進課程設計三大領域之平均。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系上設備能符合課程及教學需求，建置有體適能中心、休閒實習中心、健康專業教室、休閒專業教室及導覽解說專業教室，尤其導覽解說及餐飲專業教室由系上教師自行研發創作、規劃、設計完成，更難能可貴，提升學生實務操作能力與專業技能。
2. 系上圖書期刊目前建購有中文計 5,388 冊，西文計 337 冊，期刊中文 9 種、西文 14 種，在相關圖書方面，數量與種類有待增加。
3. 目前圖書類館藏學生使用率較缺乏興趣，平均每位學生每年借閱次數及冊數均不高，分別 93 學年度 2 次/5 冊，94 學年度 2 次/4 冊，95 學年度 3 次/7 冊，宜訂定獎勵辦法及活動，以提升學生之閱讀習慣。

改進建議：

1. 建議宜配合系務發展及招生人數、班級增加，編列圖書、設備經費，逐年增購。
2. 建議訂定學生借閱圖書獎勵辦法，提升學生讀書風氣。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課時數符合教育部規定，教學大綱均能上網公告。師生互動頻繁，學生向心力強且對系上充滿信心。
2. 學生學習輔導機制落實執行，紀錄完整，同儕輔導制度之建立亦能夠確定執行，學習成果良好。
3. 訂定有英檢畢業門檻及補強課程（生活英語、觀光英語 2 學分），鼓勵學生考取外語領隊證照及通過英檢。
4. 系上重視教師及學生證照輔導，而學生亦有優異成績表現，宜繼續保持成長績效，提升學生就業生涯競爭力。

改進建議：

1. 未來教科書或參考書可考量多採用英文或外語當教材。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 系上重視學生證照輔導，學生取得之證照計有運動指導證照類 121 張；觀光旅遊類華語領隊人員 5 張，華語導遊人員 6 張，外語領隊人員 2 張；健康照護相關證照 81 張；保險金融證照 13 張；語文檢定 TOEIC 1 張；英檢 1 張；專業電腦類 5 張，共計 235 張，畢業學生就業發展良好。
2. 系上積極辦理學生就業輔導活動，畢業生「整體表現」獲得遠見雜誌統計為 10 大最受雇主肯定之學校。亦積極申請獲得行政院勞委會職訓局補助就業學程實施計畫 11 件，補助金額 551 萬 4000 元。提供良好學生之就業生涯性向輔導。
3. 與學生訪談中學生學習意願高，生涯發展方向清楚，其中有一名學生對學習活動表達運動當作興趣，健康當養生，休閒當職業之願景。

改進建議：

1. 目前尚無畢業生，宜就系上目前規劃之就業與生涯發展措施落實輔導，充實學生職場經驗。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上教師在學術研究表現，論文發表有 26 篇，其中有 4 篇 SCI 級之論著，成果良好，在產學合作計畫案有 7 件。並積極參與國內外研究或會議。

改進建議：

1. 論文發表多集中少數幾位教師，宜多鼓勵教師加強學術論著及論文發表。