

教育部技職司

96 年度科技大學評鑑計畫

聖約翰科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：96 年 12 月 27 日至 28 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 97 年 6 月 5 日



社團法人台灣評鑑協會

台北市 100 南海路 20 號 4 樓

TEL:02-33431177 FAX: 02-23947261

<http://www.twaea.org.tw>

聖約翰科技大學等第一覽表

受評單位	等 第
※行政類評鑑成績	一等
※專業類評鑑成績	
工學院	一等
機械與電腦輔助工程系(自動化及機電整合研究所)	一等
工業工程與管理系(含碩士班)	一等
電資學院	一等
電子工程系(含碩士班)	一等
電機工程系(含碩士班)	二等
資訊工程系	一等
電腦與通訊工程系	一等
商管學院	二等
財務金融系	二等
企業管理系	一等
資訊管理系	一等
國際貿易系	一等
應用英語系	二等



目 錄

行政類

壹、 綜合校務	1
貳、 教務行政	4
參、 學務行政	9
肆、 行政支援	14

專業類—學院

壹、 工學院	18
貳、 電資學院	22
參、 商管學院	25

專業類—系所

工學院

壹、 機械與電腦輔助工程系(自動化及機電整合研究所)	29
貳、 工業工程與管理系(含碩士班)	34

電資學院

參、 電子工程系(含碩士班)	40
肆、 電機工程系(含碩士班)	45
伍、 資訊工程系	51
陸、 電腦與通訊工程系	57



目 錄

商管學院

柒、 財務金融系	62
捌、 企業管理系	67
玖、 資訊管理系	73
壹拾、 國際貿易系	78
壹拾壹、 應用英語系	84



行政類

壹、綜合校務

一、校務執行成效與未來發展

(一) 優點及特色

1. 學校秉持「以人為本」之辦學理念，落實校訓「德以輔才、學以致用」之精神，用心帶領同仁推動校務，連續兩年獲教育部教學卓越計畫獎助，成效甚值肯定。
2. 董事會成員秉持「公益」董事之精神，關心校務，會務運作正常，並謹守分際，支持校務推展，甚值讚許。
3. 改名科大之後，積極規劃學校整體運作發展，並於 96 學年度建構完成日間部 5,022 名學生之個人化資訊檔，充分提供學生豐富資訊，協助生涯規劃與發展；此外，包括 e 化圖書館之充實、提供優質學習環境、努力落實全人教育及資源之有效整合等，其成果均值肯定。

(二) 建議事項

1. 學校目前之財務結構，尚稱良好，惟在「不舉債」、「力求量入為出」之辦學策略原則下，如何能有效改善與解決改名科大之後，計劃整修舊有房舍（預計動用 3 億餘經費，興建約 16,000 m²之「核心區域校舍」），並積極汰舊更新與充實各系所教學、研究設備之需求，以滿足師生殷切之期待與要求，似乎甚值學校與董事會審慎而積極思考具體可行之財務因應策略，持續且穩定投入圖儀經費資源，以確實促進校務之發展，迎接未來更大之競爭與挑戰。
2. 為提昇學生專業與外語學習能力之增進，學校配合教學卓越計畫之推動，免費提供甚多班次與活動鼓勵學生參與，用心可佩，惟據悉，學生參與尚欠踴躍，成效也待努力提昇，甚值積極鼓舞、要求學生加強學習參與，振奮學習風氣，以增進學習成效。

二、研究及產學合作策略及成效

(一) 優點及特色

1. 學校訂頒有教師研究績效獎補助辦法、執行研究計畫減授鐘點實施辦法、教師評鑑辦法、教師教學服務成績考核辦法、獎勵教師著作辦法及參加校外各種競賽獲獎獎勵辦法等創新研發之獎勵制度，對教師研發能量的提昇很有助益。
2. 學校 5 次獲頒中國工程師學會建教合作績優單位，值得肯定。
3. 整合學校各單位較昂貴設備，成立「精密儀器中心」，有助於教學、研究及產學合作之推動，值得肯定。
4. 參加國內外競賽成績良好，近三年獲獎件數分別為 9、16 及 20 件，逐年有進步。

(二) 建議事項

1. 國科會研究計畫近三年各有 42、43 及 36 件，惟 95 年 36 件反較前兩年退步，宜再努力。
2. 近三年雖有專利 9、16 及 20 件，但無技術移轉之紀錄，較為可惜。宜在技轉方面多加鼓勵。
3. 育成中心之設置值得考慮。如因學校地理位置影響育成中心的可能發展，建議考慮在交通方便地點，以購置或租用場地之方式設置。但除了地理位置之外，學校若能有一兩項特別突出之研發強項，亦是未來育成中心成功的要件。

三、社會服務成果

(一) 優點及特色

1. 大一學生必修學分之「服務學習」課程，養成學生服務精神，每週執行服務工作，寒暑假期間亦照常舉行。此項活動符合「德以輔才、學以致用」之校訓精神。
2. 學校與鄰近社區或區公所等合辦多項活動，積極推廣生態環境之保護，甚為難得。
3. 學生社團經常舉辦與協助鄰近國小、安養院及療養院等之關懷性活動，甚具成果。

(二) 建議事項

1. 推廣教育之非學分班，95 學年度僅開設 1 班 35 人次；又學分班完全未辦理，宜加強重視。
2. 學校地點雖然較為偏僻，但校園環境優美，推廣教育若經完善規劃，仍有可行性。否則亦可至鄰近繁華地區舉動推廣活動，一則可回饋社會，再則亦可提高學校名氣，兼具宣傳作用。

四、國際化成果

(一) 優點及特色

1. 全校大一、大二進行分級小班教學，新生開學前辦理「新生生活營」，設有「英語資源教學」、「英語園區」及免費輔導學習英文課程，對提昇學生英語能力頗有助益。
2. 與英國 York St. John University 合作辦理遠距教學，開授「英國文化」等講座四次，未來將開辦學分課程，以開拓國際化教學先聲。

(二) 建議事項

1. 各項鼓勵學生國際學術交流辦法及與國外廠商合作、學子國際化等校園國際化五年計畫，考慮甚為周詳，目前尚在規劃及制訂辦法之起步階段，未來期能落實推動，亦宜能在年度預算中呈現，寬列所需經費，以便能落實達成。
2. 目前學生參與全民英檢通過人數尚少，宜加強配套措施，以促進成效。
3. 專業英文已有四系開二學分課程。除二學年之一般英文外，如能增加專業英文學分數，對提昇學生英文能力及就業當有幫助。

貳、教務行政

一、教務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 訂有多元招生策略，包括簽訂高中職策略聯盟、吸引優秀學生入學、主動提供入學輔導、邀請高中職師生來校參訪、直接聯繫高中職輔導室、介紹學校辦學特色等，近三年來執行成效頗佳。策略聯盟高中職學校及入學學生已逐年增加，日間部招生註冊率亦已逐漸提高至 96 學年度的 92.35%。
2. 教學課程規劃清晰完整，配合校訓「德以輔才、學以致用」的辦學理念；教學品質管控系統、流程，能有效提昇教學績效，並且能適時輔導學習不佳學生，達到「教」與「學」的保證。
3. 各系將實務專題製作訂為必修課程，有助學生提昇實務經驗、取得證照；學生學習成就、課業表現能登錄在學生學習護照（student portfolio）內，有助於教師輔導及激勵學生向上學習。

進修部

學校重視各系學生實務專題製作養成，除訂為必修課外，另於課程結束後舉行專題製作成果競賽，學生平均以 4 或 5 人為一組，共同討論製作，發揮創意潛能，執行成效良好。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校開設 70 人以上大班上課，除現行辦法每增加 10 人，授課教師鐘點費每小時酌增 35 元外，宜考慮增加教學助理(亦可請研究生或高年級學生擔任)，以協助課程討論及課後輔導工作。
2. e 化教學改變傳統以板書授課方式，有助於學生課後複習，惟上課講解速度及教材內容呈現方式亦影響教學成效甚鉅。建議學校考慮全盤檢討或以問卷調查方式了解學生適應程度及學習品質。

3. 各學制之註冊率已逐年遞減，針對生源減少宜及早綢繆因應，學制宜朝單純化方向發展。

進修部

1. 學校積極推動高中職策略攜手成長計畫，提供各項合作成長獎勵措施，吸引優秀學生入學，頗具特色。建議這項策略擴大至進修部實施，鼓勵結盟高中職學生進入進修部學習。
2. 學校考量學生往返上課路途遙遠，學生容易遲到而放棄扣考制度，深為可惜，建議考量維持教學品質，簡化請假手續，恢復扣考制度。

二、課程與教學

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃及教學發展之組織及法制環境已建置；各系本位課程已實施，同時對專業證照考試科目之進路導引及參考資料已在學生入口網建置，具證照及實務經驗之教師人數佔專任教師之比例逐年增高至 96 學年度第一學期之 60%，是推動訓考合一的優良資源與環境，為技職教育之特色。小班制及大一、二必修之英文教學亦是教師與學生公認之規劃特點。
2. 跨領域課程已由各學院規劃，有 11 種整合學程並將持續充實，能符合學校培養學生第二專長與知識整合能力之教學發展目標，此項課程結構之整合特點已受工業類學生之肯定。
3. 課程與教學資訊及登錄系統自行開發、維護，能符合教師、行政人員及學生等使用者之需求，使用者滿意度高達 80%。

進修部

1. 學校用心建置教學平台，96 學年度商管學院多數課程之授課教師已使用數位化教學，除由廠商提供教學資料外，教師亦附加講解，增加學生課餘複習的興趣，可持續推動。
2. 學校進修推廣部之「生師產學合作」制度是規劃實施「專題製作」課程之特色，其可能衍生之智慧財產及技術服務或移轉之權利和效益值得重視管理之。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校執行教學評鑑已有多年經驗，對於教學評鑑結果不理想的教師宜積極進行輔導工作、列入記錄並持續追蹤改善成效。
2. 獎勵教師改進教學、編纂教材與製作教具之件數及以「教師教學資源中心」提昇電子化教學能力措施宜有積極策略。
3. 學生報考證照及證照通過率宜研擬積極策略並評估此等策略之績效。

進修部

同日間部。

三、通識教育

(一) 優點及特色

日間部

1. 通識課程有妥善之規劃，除中、英文外，開設有「社會科學概論」及「自然科學概論」兩門課作為人文與科技之基礎課程，另有五大類選修課程，提供學生廣度的學習。
2. 學校融合宗教背景，強調品德教育，符合通識教育基本精神。

進修部

1. 進修推廣部之通識教育課程規劃承學校通識教育規劃精神，開授五領域之選修課程供學生選修，廣度獲學生認同。
2. 部分通識課程是專業教育的基礎，通識課程約佔四技、二技學制之畢業學分數之 1/7，兩者之比重符合學校通識教育規劃之平衡原則。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 五大類通識選修所開設之科目，雖然具通識廣度，但在深度上仍然不足。宜加強通識內涵與深度，以達通識教育作為大

學基礎與核心教育的最基本要求。

2. 兩門基礎課程（自然科學概念、社會科學概念）之內容宜加強融合當代之重要議題。例如，強調環境生態之永續、科技發展與人類文明、全球化、民主與法治等，以利建構學生符合當代之關鍵素養。
3. 依目前之規劃，通識中心未來將隸屬人文社會學院，此一規劃是否妥當，值得三思。由於通識教育包括人社與科學，因此，建議以獨立單位運作為宜。

進修部

1. 宜考慮進修部學生之在職屬性，規劃有益於學生在職教育之通識特色課程。
2. 其餘同日間部。

四、圖書及資訊業務

（一）優點及特色

日間部

1. 主動蒐集英檢、各種國家考試、專業證照用書，並建置專區，對提高學生職涯競爭力有裨益。
2. 館藏資源逐年增加，空間規劃與管理完整；館藏及資訊網路資源使用率逐年成長。
3. 日、進修部均進行數位資料庫之教育訓練，同時擴及師生，且圖書、資訊服務人員之專業性十足。
4. 資料庫現有資料及歷史資料均進行安全性管理，亦有異地備援，資料安全有保障。
5. 建置學生單一入口網站，可提供便捷之整合性資源服務。

進修部

1. 學生對圖書館及資訊中心所提供電子資料資源之服務表示滿意。
2. 其餘同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 學校校務行政系統多數由電算中心負責開發，人力編制明顯

- 不足，宜再考慮增補系統工程師人力。
2. 全校教材上網率僅及 30%，宜加速建立獎勵 e 化教材機制，至擴大教師數位科技及 e 化教材製作的協助機制(例如教師資源中心宜擴大並積極協助教師製作 e 化教材)。
 3. 財金、企管、國貿及應英等系所之教學、研究用之圖書、專業期刊仍有不足，宜逐年再擴增經費添購中、西文圖書及期刊。
 4. 中國期刊網只購買文史類，宜添購理工類，以提供教師教學研究之需求。

進修部

1. 圖書館週一至週五晚上開放時間宜考量延長至夜間 10:20，以滿足進修部學生需求。
2. 其餘同日間部。



參、學務行政

一、學務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學務工作以學生需求為中心，建立友善校園的學習條件是為學校特色。
2. 學務工作的人力配置與經費編列有效率且合宜。
3. 學生代表能參與學生相關事務之各級會議。
4. 學務相關法規均配合時宜予以修正。

進修部

同日間部第 3、4 點。

(二) 建議事項

日間部

為強化學生社團幹部之自治與領導能力，建議持續強化與充實相關訓練課程。

進修部

有關進修部學務相關法規宜加修正，並經適當會議（如學生事務會議）通過後實施。

二、導師工作制度及落實

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校重視導師輔導工作，已建立良好導師制度；並將輔導績效列入導師考評，鼓勵教師投入輔導工作；整體而言，導師制度發揮良好功能。
2. 建置導師專區網頁，利用導師資訊系統、線上互動問卷與線上學生進路導引學生生涯發展。
3. 建立預警制度，關懷上課出勤異常學生，再結合導師制度，

及早支援學生。

進修部

1. 進修部導師研習期初、期末和日間部合辦，期中自行辦理，成效良好，績優導師自行辦理，甚受師生肯定。
2. 進修部導師對學生之課業及生活輔導甚受學生肯定。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 已建立豐富的學生資訊系統，但宜再結合導師系統，以連結學務、教務資訊系統，及早提供導師豐富資訊，進行多元輔導。
2. 培養學生就業力與配合學習輔導之目標，在導師知能研習方面，宜多強化就業力內涵、職場動態、就業力培養(如何培養學生時間管理、抗壓性、問題解決能力)、學習動機與自信之提昇、有效學習等相關輔導知能之研習。

進修部

1. 績優導師遴選辦法由進修部自行訂定，然內容部分在引用日間部辦法方面，宜明確陳述，如評選方式、獎勵方式及名額等。此辦法宜儘速經由相關會議通過後實施。
2. 其餘同日間部。

三、社團活動辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 推展學生社團及社團指導教師之經費及空間充足。
2. 學生參與社團社會服務及社區服務，包括獨居長者送餐、安養院養護、偏遠地區課輔、帶動中小學社團及社區環境清潔等服務積極，93至95年度每年均有顯著成長。
3. 社團聯合成果展暨跨年晚會，近年來頗受地方肯定。
4. 全人教育護照認證方面，成效良好。

進修部

1. 進修部社團有學聯會、車委會、畢委會、各系學會、星韻吉

- 他社及萌流武術社等，社團活動積極，受學生肯定。
2. 進修部自行辦理社團幹部研習，成果良好。

(二) 建議事項

日間部

1. 社團評鑑每年均有進行，社團評鑑辦法宜積極訂定並經由學生事務會議通過後執行之，相關內容宜明確訂定。
2. 學校社團經費使用辦法宜積極訂定，並經由學務會議通過後實行。
3. 搖滾音樂社目前社辦空間雖獨立於埔園餐廳後方，以避免噪音影響教學，然地處偏僻，宜持續強化校園安全措施，或另換社辦地點於較安全處。

進修部

有關學聯會組織章程雖有訂定及修正，宜經過適當會議如學生事務會議通過，再行實施。

四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 服務教育已由勞作教育轉型為「服務學習」，包含 12 小時志工基礎訓練、18 小時實作服務及 6 小時反思教育，提昇服務教育之內涵。
2. 新生訓練以二天一夜之營隊方式辦理「新生生活營」，以凝聚新生對學校及班級之共識。
3. 學生餐廳提供明亮與清爽的用餐環境，使學生有十分良好的用餐環境。
4. 教學卓越計畫成立學習資源中心，以小班輔導，幫助弱勢學生學習，另身心障礙生亦有輔導計畫，如心窩生與校長有約、個別化教育計畫等，對資源生之輔導相當用心，值得肯定。
5. 學校提供充足休閒、體育空間，使學生在課餘時間能以學校為主要活動空間，對學生課外活動空間營造十分用心。

進修部

1. 健康保健中心夜間有合格護士值班，提供服務。
2. 進修部迎新活動由各系主導，以學生喜愛之活動進行，如球類活動、烤肉活動，具有特色。
3. 對學校女同學明訂給予適當育嬰假期，頗為合乎人性作法。
4. 其餘同日間部第3點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生宿舍自治委員會，宜加強輔導學生自治之觀念，以強化學生宿舍品德教育、生活教育與法治教育之推展。
2. 新生訓練以營隊方式辦理，所需經費較為龐大，建議學校考量能以專案方式補助，以免排擠其他學生事務工作之推動。另建議學校宜再加強活動之內容，以提昇其內涵及提昇學生滿意度，使其能成為學校特色。
3. 學校衛生保健及膳食衛生委員會之運作，只偏重衛生保健計畫之執行，建議學校宜在委員會中討論全校衛生計畫及監督全校膳食衛生與環境管理相關計畫，以促進全校環境衛生與膳食安全。

進修部

1. 宜留有人力協助緊急情況學生之送醫。
2. 夜間提供之資源宜多深入宣導，使同學能知悉並加利用。
3. 其餘同日間部第1點。

五、諮商輔導辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 能以三級預防模式，配合教訓輔三合一精神，結合系主任、系導師、專業化合格心理師、教官、精神科醫師、學生輔導股長及志工，形成完整輔導網絡，進行輔導服務，符合諮輔理念。
2. 諮輔組空間較大，且分置各專業功能區塊，內部設施亦相當完備，規劃合乎人性及專業化需求。

3. 高危險群學生的篩選、輔導及追蹤，相當落實，可發揮二級及三級預防功能。
4. 能針對求助個案及調查結果的統計分析，發現問題所在並予以規劃改善措施，如成立學生學習資源中心及建置效率學習表現線上檢測系統來輔導學生，對初級預防具有助益。
5. 舉辦班級輔導股長及輔導義工培訓、研習營，並設置義工部落格，作為交流平台，顯示對義工及同儕輔導的重視。

進修部

1. 推動生命教育系列活動，重視生命教育。
2. 班級活動建議及意見，獲主管立即電話回應，深獲學生滿意。
3. 生命教育課程教師熱心輔導，同獲師生肯定。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜增聘專任心理諮商師以提高諮輔服務功能。
2. 宜編列助理固定經費，並開拓學生線上輔導。
3. 部分服務學生的措施，如「學生進路指引」，宜再深入宣導，俾讓每一學生周知利用。

進修部

1. 宜對進修部新生進行相關心理問題普測。
2. 宜編列固定經費補助夜間輔導。
3. 日間留下提供夜間分享之資源宜多宣導，使同學周知利用。

肆、行政支援

一、行政支援組織運作情形

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校行政組織與分工合作能支援教學、研究與輔導工作之推動。
2. 行政部門與教職員工生的溝通管道多元、暢通。
3. 師生部分對學校行政支援情形持肯定態度。

進修部

1. 各項法規均上網供師生參考，業務承辦人員能依據法規、操作規範與作業程序進行相關事宜，業務推動順暢。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

仍有助理教授兼系主任(如資管系、國貿系)情形，宜改善使合乎學校組織規程中第十七條所訂。

進修部

同日間部。

二、人事業務執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 人事相關法規及各類申請表單依據業務屬性整理分類，公告於人事室網頁並編印人事服務手冊法規選集，方便教職員工同仁參閱遵行；另可直接由網站直接下載表單，以縮短行政作業流程，提昇行政效率，有助於校務運作順暢。
2. 為鼓勵教職員參與在職訓練，訂定有「職員訓練辦法」以增進教職員專業能力並提昇專業素養，對推動校務運作具有實

質效益，有助於提昇行政效能。

3. 人事業務除依法辦理教職員工之公教保險、勞工保險、健康保險及退休撫卹等事宜外，並訂頒有「教職員工福利實施要點」提供同仁三節獎金、婚喪喜慶禮金、慰問金及子女教育學費補助等福利措施，能增進教職員對學校向心力。
4. 重視教師專業實務經驗的養成，針對教師赴公民營機構研習給予公假及差旅費補助，目前專任師資中具有兩年以上實務經驗者或具有專業證照者佔專任師資比例 52%，有助於理論與實務相結合，裨益教學成效的提昇。

進修部

1. 為確保進修部師生服務，現置有教務組、學務組。人員依工作時間提供一週七日服務，夜間同仁另發給「夜間工作津貼」，以激勵工作人員士氣，深受進修部同仁肯定。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加速人事業務 e 化作業，另對於行政支援人力之負荷量有稍高之虞的業務，可建置資訊作業平台，導入線上作業系統，隨作業程序標準化，建立 SOP 線上辦理方式，以降低工作負荷，提昇整體服務效能。
2. 為因應大學經營管理日益競爭且日為重要的趨勢，建議學校各年度研習課程或教育訓練主題規劃，宜考慮針對校園經營管理研習活動積極辦理，以提昇總體經營管理成效與行政品質提升。
3. 依據大學法第 21 條所述規定規劃實施教師評鑑制度，針對教師之教學、研究、輔導及服務等事項進行評定，並規劃將評鑑結果與教師續聘、升等、輔導及獎勵等事項相結合，建議能依據規劃內容落實執行，以增進教師素質。

進修部

1. 進修部總務行政工作係由學務組同仁兼理，建議可考慮在工作尖峰期間增調支援人力，以對進修部師生能有更周延的服務。
2. 其餘同日間部。

三、會計行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

依據學校 95 學年度之財務報表，截至 96 年 7 月 31 日止，現金及銀行存款與負債之餘額分別約為 723,000,000 元及 70,000,000 元，其各佔資產總額分別約為 23% 及 2%，財務狀況良好，資金充足，可支應來年教學行政大樓之整建經費。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校之會計制度包含「內部管理及稽核作業規章」，依規章設有稽核人員，建議其任免及職掌之執行宜遵照規章運作，並考慮與經費稽核委員會之功能配合運作。
2. 學校建校已有幾十年之歷史，有相當規模之畢業校友。建議制定經費募款辦法，增加捐款收入，充裕學校經費來源。

進修部

同日間部。

四、總務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 辦公環境良好，管理制度完善。
2. e 化程度較高，獲職員認同，有助行政效能之提昇。
3. 電力監控節能系統設施良好，獲教育部 95 年度主辦觀摩。
4. 校園整體更新規劃完善。

進修部

1. 夜間校園安全管理除藉由警衛人員及輪值教官外，另亦建置校園安全監控系統，加強結合門禁警衛與校園安全維護工

- 作，確保師生安全，成效良好。
2. 由於學校位處淡金公路旁，車輛交通較為頻仍，於上學、放學時，皆有交通服務隊協助指揮疏導管制，在確保師生進出校園安全上，有實質成效。
 3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 行政管理 e 化可再加強，以提昇行政效率，人事部分可先強化。
2. 整建工程規劃宜適時分析注意調整，以符合現狀需求。
3. 行政運作能力宜適度強化，以因應外在環境之變化。

進修部

同日間部。



專業類－學院

壹、工學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 工學院設立甫一年，各科委員會及辦法次第建立，組織架構已見雛形。
2. 雖學校位處偏遠，附近相關產業也不多，仍有一些校友捐贈設備。學生對學校之認同度相當良好。

(二) 建議事項

1. 院諮議委員會記錄宜建立，如此專家學者之建議方可持續追蹤與落實執行。
2. 學院希望建立成為一「實務」堅強之學院，方向正確，惟如能建立「標竿學院」，參酌地方特色比照發展，進展可更順利。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 課程學程化：各系所的課程，依專業分類，規劃成連貫性學程組合，可使學生有系統的學習專業知能。
2. 學程整合化：將各系所專業學程加以整合，規劃出各種整合學程。
3. 全院課程安排有共通時段，以方便同學跨系選課，達到課程整合的目標。
4. 本位課程發展計畫完整充實，通識課程極具多元化。

(二) 建議事項

1. 鼓勵申請「最後一哩學程」、「就業學程」，學校可視產業需求並依計畫培訓人才，學生畢業後可立即投入職場。
2. 學校設有多個跨院整合學程及一些整合教學資源的學程，部分整合學程修課人數不多，宜再斟酌開課的妥適性或加強宣

導同學選課。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

精密檢測整合計畫為校之重點特色發展計畫，由學院整合各系所教師共同合作，在教學方面成立精密檢測整合學程，在研究方面亦有研究成果，並舉辦學術研討會發表教學成果及技術交流。

(二) 建議事項

1. 96 學年度自動化及機電整合研究所只有 4 位專任師資，其他為合聘師資，宜再酌增專任師資人數，擴大研究所規模，以增加競爭力。
2. 工學院合計有 48 位師資，共分為 11 個研究小組，可考量是否再加以適度的整合，集中人力等研究資源於較少數的研究主題，較能有深入的研究成果。
3. 院教師評審委員會設置辦法第三條，對於推選委員資格條件似未限制，建議院教評委員仍宜有助理教授以上，甚而副教授以上專任教師擔任。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 由院整合學院內 2 系 1 所之研究型實驗室、教學型實驗室及教學空間規劃良好，設備及空間均能滿足研究及教學所用。
2. 實驗場所設施及維護均建立 e 化管理系統，便於管理並能充分發揮效益。
3. 精密儀器中心整合全校資源，提供學生專題製作之學習環境，並且所指定之專題製作題目，生動有趣，可激發學生對高科技研發之興趣。

(二) 建議事項

精密儀器中心後續維修費用較高，宜建立有特色的研究方向以爭取業界的研發專案，以支持其長期運作及更新。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 強調理論與實務並重，建立多元化之學習環境，以專題製作及技能檢定為其產出，明訂專題製作為必修，通過乙級技能檢定及英檢為其畢業之基本條件。
2. 透過教材製作獎勵及 e 化環境之建立，規劃合適之教材，提昇教學之環境與學習成效，近三年已開發 15 件教材教具。
3. 專題製作屢獲各種獎項，參加各項競賽，成果亦相當優異，顯示教學整合與執行之績效。
4. 教師共同支援課程，學生跨系院修課已明訂相關辦法，跨系修課相當普遍；此外，共有 11 個整合學程供學生修讀，另提供 2 個整合學程供跨院修讀，95 年度有 43 位學生修習。
5. 已有跨領域、跨校之遠距教學教育平台。
6. 每年均舉辦教學研討會，透過教學評量、教學評鑑，落實教學成效。
7. 已規劃適當的措施，協助學生取得證照。

(二) 建議事項

一般技職院校，英文能力需要加強，目前學校已有小班教學，希望能再發揮創意，塑造更好的英語學習環境，如部分課程採用英文課本等，以恢復學校之優良傳統。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 設置研究小組，推動跨領域產學計畫及推動區域產學聯盟，方向正確。
2. 研究成果中之專利智財權產出快速增加，並能協助學生及業界共同申請，落實研發成果。
3. 舉辦全國性學術研討會及國際學術交流，有助學術地位建立。

(二) 建議事項

1. 產學合作計畫數目不少，但平均金額偏低，宜進一步提昇產學內容之附加價值。

2. 宜考量專利申請之成本，宜予適當之補助與獎勵。
3. 宜加強與地區機械及非機械產業結合(如觀光、休閒等產業)，尋求系所發展的特色，並爭取相關之產學合作計畫，發揮其區域整合功能。



貳、電資學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 學院採用彈性的方向與各系互動，各系能依其特色自主性發展，成效良好。
2. 學院之運作模式及組織基於公平與公正的傳統，能持續不斷的改善與發展。
3. 各委員會的功能明確，運作尚屬順暢。

(二) 建議事項

1. 為因應少子化及大學擴充過速之問題日趨嚴重，院宜扮演更積極的角色，例如：推動五年一貫碩士之政策。
2. 宜積極爭取外部資源協助教師之升等與轉型，以切合大環境的變化。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 學院開授的共同課程，有助於其他核心課程教學品質之提昇與職場所需基礎知識之培育。
2. 學院整合各系特色，發展相關學程，有助於學生日後之就業。

(二) 建議事項

1. 已順利取得各學程資格之學生人數偏低，宜進一步檢討與改善。
2. 建議再增加具實務經驗之校外學者專家參與各學程之規劃，俾利學生因應日後產業環境之需求。
3. 各系開設之課程適切性，宜加以檢視，俾利與專業課程相互連貫。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 因應專科改制技術學院、科大，院內師資已內部融通，且順利整合。
2. 院教評會已有適切之辦法處理教師之聘任與升等。
3. 能有效整合因學生減少面臨之挑戰，師資調配有具體措施。

(二) 建議事項

學院正教授人數仍偏低，宜增聘或鼓勵並輔導教師以學術論文、系統實作或專利等升等。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 設備之維護與管理方式由專人負責，對教學品質之提昇助益良多。
2. 學院內各系之設備有逐年擴充，在質與量方面可支援教學與研究。

(二) 建議事項

各學系有多數實驗室之設備使用率偏低，學院已著手規劃實驗室之整合，建議宜儘速落實，俾利資源之有效運用。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 設有補救教學及 e-learning 等措施，提昇學生學習能力。
2. 教師教學熱忱度高，課外輔導機制亦能發揮增進學生學習成效之效果。
3. 教師普遍能針對學生之程度，設計恰當之教材與講義，提高學生學習興趣。
4. 學生實作成果佳，獲得多項競賽優勝。

(二) 建議事項

1. 學生學習較為被動，宜建立更多鼓勵學生措施，加強學生學習動機。
2. 學院內跨系選修制度稍嫌複雜，宜改善並加強宣導。
3. 實習課程宜加強與產業界之交流，如工廠實習、參觀等。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 研究成果頗能切合業界需求，且已申獲多項專利。
2. 產學合作計畫推動初具成效，各系均有多項計畫進行中。

(二) 建議事項

1. 學生專題研究成果優異且具實用性，建議積極尋求廠商合作。
2. 學院宜整合研發能量，以增加與產業界之合作機會。



參、商管學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 培育學生成為中小企業、服務經營管理人才的願景，頗能符合院內學生的特性。
2. 強化學生國際觀，加強國際化的中、長期目標應予肯定。
3. 加強與鄰近高中職學校之策略夥伴關係，將有助於提昇學校能見度，有助擴展招生來源。
4. 跨系專業學程及實習制度的規劃，對於提昇學生的就業競爭力極有幫助。
5. 院級各項會議均能正常運作。

(二) 建議事項

1. 設學院已一年多，其運作角色日益吃重，建議能逐步確立院之各層之角色及任務；另外，除現有之助理教授減鐘點外，宜有正式職員，協助院長處理一般行政事務。
2. 專業學程的規劃尚未成熟，建議針對學生未來之就業方向，由學院統籌設跨系之多元就業模組課程，由各系之必選修課，調整課程或配合需要開設新課程，以為學程之必選修科目。
3. 可考慮設計時間長達一學期甚或一學年之實習制度，以提高業界對實習學生的接受度及實習成效。
4. 可考慮針對院內學生的外語程度及特性，循序漸進，規劃合適之學生國際交流課程及活動；例如：外籍教師來校授課時，可有本校教師協同授課，擔任起頭、收尾以及隨堂輔導的工作。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 院內課程委員會之組織設置完善，功能良好。
2. 院內之統一必修與共同承認課程適當，現有 8 科共佔 21 學分。包括經濟學、管理學、財務管理、統計學、會計學各 3

學分，商事法、商業倫理、商用英文各 2 學分。

3. 院級專業學程之規劃積極，現有七類包括電子商務、國際商務、投資理財、專案管理、會計專業、創業與中小企業，及商用英語整合課程。
4. 院內各系所間相互支援課程之開設，並共同訂定四項具競爭優勢之畢業條件，包括英語程度、專業證照、專業學程及專業實習之要求。

(二) 建議事項

1. 共同課程宜增加英文學分數，並增列「資訊管理」一科 3 學分。
2. 院課程委員會宜採納業界及畢業校友之意見，有系統地納入課程與學程設計之考量。
3. 院所規劃之專業學程並未達到預期成效。學程之學員大部分來自單一系所，宜積極推廣。
4. 院學程之設計似乎過度分散，宜聚焦於具有優勢之師資，例如商用英語學程，讓全院師生可以英語環境與應用成果自豪。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 目前學院內各系的排課，基本上是先安排系上教師授課，其後再跨系支援，此制度一直運作順暢。
2. 學院已規劃將師資專長依學群整合，支援各系，其立意頗為良善。
3. 學院內各系教師相處融洽，有助於發揮整體教學效果。

(二) 建議事項

1. 目前師資專長學群分類的考量因素不甚明朗，企管類分得很細，財金與國貿、經濟類則涵蓋的專長範圍極廣。建議縝密思考師資專長分類的理由，如課程整合、研究整合、教學資源整體規劃等，以及考量有兩項以上專長教師之分類歸屬，將師資專長作一更妥善的分類。
2. 建議將來可由學院統籌，將教師依其專長專業分工，讓教師

更能跨系授課，減少每位教師之授課科目數，以提高其教學效果，並讓教師能有更多的時間從事研究、輔導及服務。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

院內各系之教學設備、空間由各系負責維護管理，且能充分發揮資源共享之機制。

(二) 建議事項

1. 學校雖然已能特別編列 50 餘萬資本門預算交由學院運用，惟此經費對於院要運用於規劃院特色實驗室，或整合各系之設備，似乎略嫌不足，建議學校增加此項經費，或院在各系之預算中多保留一些經費。
2. 院宜更積極介入各系專業教室及設備的整合，例如：各系皆有電腦教室，但使用率大約在四成到六成之間，若能整合各系共同使用，可減少空間及經費投入，否則電腦設備定期汰換時，對各系都是負擔。
3. 院已有整合各系所需軟體之規劃構想，若能積極落實此一規劃，對於資源之運用將有相當助益。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 學院將各系教師依專長分成學群，已初具成效。
2. 學生對於教師授課的熱情頗多肯定，師生互動良好。

(二) 建議事項

1. 部分教師專長與學群性質有差異，宜進一步調整。
2. 逐年增加開設「遠距教學」課程的數量，讓學生可以減少到校上課的次數，而自行在家裡上網學習，立意良好，然仍建議能確實掌握學生的學習效果。
3. 以各系為基礎，提出整合學程，讓學生有選讀其他領域學科之機會，但是整合學程修習辦法規定，建議加強宣導。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 強調專題製作與實習。專題製作多年來在歷次比賽中都獲獎。且形成學生參與產學合作的第一步。
2. 重視產學合作，並訂有獎勵補助辦法。
3. 已將學生考取證照列為必需，規定畢業前應考取兩張證照。
4. 已規劃將實習列入學分計算。

(二) 建議事項

1. 科技大學產學合作務求與學生未來就業相結合。由學院帶領招攬產學案，且強化產學案的制度規劃。目前產學合作案由系或教師個人出面，建議能以學院名義向外招攬，主動出擊，擴大號召力。
2. 建議強化產學案制度，如增加獎補助款、減少參與教師授課時數，結合校友資源、深耕產學合作、擴大學生參與產學案等。
3. 建立建教合作體系。學院尋找工商企業，提供三、四年級學生建教合作機會，使學生能從做中學，而由企業界、教師共同為學生評分，使學生的實習更實至名歸。
4. 宜增加教師實務經驗。95年學院專任教師具實務經驗佔26%，略偏低。可多聘請產業界管理階層人員到學校授課或擔任院務顧問，使學生對理論的瞭解能與實務結合，由業界師資的經驗、人脈，再加上專業知識，可建立起產學合作案模式，經由實習、專題製作、就業的正向循環，有實務經驗的講師對職場工作態度、倫理也會多加教導，對學生未來就業將獲益良多。

專業類一系所

工學院

壹、機械與電腦輔助工程系(自動化及機電整合研究所)

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所成立 6 個委員會，其中教評會、課程委員會運作相當順暢，各委員會的功能均能發揮。
2. 學校在空間及經費的支援上不遺餘力，94 年完成無塵室工程、視聽教室及 CAE 實驗室，95 年完成實習工廠整修，並擬於下年度添置機械製造實習設備。
3. 系所教師在教學研究上有充分自主權。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強師生對於系所發展特色的瞭解；研究所正處於轉型期，宜就其特色及發展重點審慎規劃。
2. 建議儘早提出工程教育認證申請，有助於系所師資延攬。

進修部

同日間部第 1 點。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系成立多年，已建置課程及教學相關制度。
2. 學系明訂教學特色及目標，並整合相關課程，開設機電整合學程。

進修部

1. 比照日間部，學生以實務專題為必修課，有助實務與整合技術之養成。
2. 同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜增加課程委員會外審委員名額及擴增委員產業屬性。
2. 宜加強電腦輔助工程及製造相關課程，並考慮適當納入必選課程，以符應學系名稱。
3. 研究所課程專業分流規劃，宜予補強。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所教師人數三年來均維持 25~27 人，顯見系所教師人事穩定。
2. 系所具博士學位的教師人數已占全系教師 62%，且有 5 位教師目前正修讀博士學位，未來具博士學位教師比例將會更高。
3. 系所專任教師自 93 年起平均超鐘點數逐年下降，有助教師

從事教學改進及研究工作。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

系所教師年資集中在 14 年至 27 年，近三年未新聘年輕教師，宜注入新血，俾利於系所長遠發展。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所建構 13 間教學型實驗室，並設有 11 間特色實驗室，其中精密製造、精密檢測、電腦輔助、精密模具及材料等實驗室，具有特色。
2. 配合校友捐贈，設立精密儀器中心，屬校一級單位，內有無塵室 300 平方公尺及奈米壓痕機、薄膜分析儀、原子力顯微鏡等先進儀器，並配置專人管理，提供系所師生及業界使用。
3. 學校提供遠距教學設施，並自行撰寫軟體，查核學生到課狀況、提供學生討論區，並要求學生定時到校討論、考試，值得肯定。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 熱力與流力實習設備部分老舊，系所宜逐年編列經費汰換、添置。

2. 遠距教學措施，立意甚佳，宜追蹤教學成效，提供教師參考。

進修部

同日間部第 2 點。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學大綱 100% 上網，並有適當電腦系統協助學生查詢課程資料與成績考核。
2. 全系教師學生評量平均分數優於其他各系，教學品質受學生肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究所成立不久，宜儘速訂定教學目標，並規劃核心課程。
2. 入學新生英文能力多半不足，學校已開授檢定考試輔導課程，宜持續觀察成效，並檢討改進。

進修部

1. 進修部學生的時間有限，可能在學習效果上受到影響，建議系上宜對進修部教學目標及畢業品質的最低門檻作適當規劃。
2. 其餘同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生肯定教學特色、實作及專題研究等教學成效。
2. 學生參與教育部及國科會舉辦之工程及創意實作競賽，獲獎

實績優異。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

企業主對系所畢業生之間卷調查，宜增加回收數量，以提昇參考價值。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所教師在 93 至 95 年間，論文發表、專利申請及產學研究計畫，逐年均有增加，顯見教師在研究方面之投入已有具體成效，值得肯定。
2. 系所在學校大力支持及校友捐贈下，成立精密儀器中心，可發展成為系所重要之特色研究方向。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

系所教師參加國外學術研討會數量逐年成長，宜再鼓勵教師多參與，以增加國際曝光率。

進修部

同日間部。

貳、工業工程與管理系(含碩士班)

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

針對上次訪評意見已有改善，例如專任教師皆已有獨立研究空間、鼓勵學生多參加職業證照考試、鼓勵講師進修或提昇助理教授以上師資及鼓勵教師出國參加相關研究會議等。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜成立諮議委員（由產、官、學及系友代表組成），定期審議系所教育目標的擬定與達成教育目標所需之課程規劃。
2. 宜加強課程委員會在課程設計、教學內容、教學成效與任課教師輪替之 PDCA 持續改善機制。
3. 系所發展重點宜加強與區域產業特色結合，以落實「工業(industry)」工程所需之實務人才。
4. 建議 5 個專業小組師資(運籌管理、製造自動化、資訊管理、人因設計及經營管理)再重整以確定特色，並配合三大專業課程(供應鏈運籌管理、生產自動化、人性化設計)之規劃。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程設計除通識與基礎課程外，專業課程規劃主要包括「供

應鏈運籌管理」、「生產自動化」和「人因設計」等方向，兼顧學生技能的訓練與專業能力的培養，符合現階段產業對工業工程師的期望。

2. 注重學生專題實作能力之培養，教師積極參與，並已陸續在競賽上獲獎。

進修部

如日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程委員會下分「製造自動化組」、「經營管理組」、「運籌管理組」、「人因設計組」與「資訊管理組」等5組，提供學生多元選擇，立意良好，然部分組別，如「經營管理」、「資訊管理」，提供課程選擇性與深度較不足，建議與校內相關系所合作，進行跨領域課程規劃或整併，豐富多元課程選擇性。
2. 系所參與並規劃多個整合學程，例如製造自動化、製商整合、電子商務整合、專案管理等，然在申請修習人數及完成學程人數之指標上，宜再加強鼓勵、宣導及推動，並適時評估績效，做必要的修正。
3. 為更進一步落實理論與實務整合與落實，建議再積極規劃學生實習與工讀制度，適當結合業師，建立學生課餘（暑假）至企業實習的管道，並搭配相關之輔導與評估模式。
4. 部分實驗室軟體的套數不足，影響學生上機實作機會與時間，建議可再評估實驗室軟硬體的使用率，並強化之。
5. 建議系上配合未來學校系所的調整，建立更積極的跨領域、跨系所的課程與合作，以發揮資源整合綜效。
6. 3個專業課程領域之「製商整合」，在評鑑資料表中又稱為「生產自動化」，其內容包含產品協同設計，所欲培育之職場能力目標為製造工程師、生產管理師、管理企劃專員、資訊設計管理師、安全衛生管理師、人事總務專員，各項名稱與分類有些混淆，建議對課程領域名稱、內容、職場能力，進行進一步統整與一致性規劃。

進修部

1. 系所擬將二技進修部改成碩士在職專班，以配合學校的發展，然在分組的作法和規劃課程方面，宜考量與系所發展目標和特色的結合。

2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所對前次訪評所提鼓勵教師研究、進修的建議，已制訂一些確切之補助與獎勵辦法。
2. 系所生師比例恰當。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所之教學研究領域大致分為運籌管理、經營管理、製造工程、人因設計及資訊管理等5組；在教師專長與教學領域的配合程度方面，運籌管理較為完整；經營管理、製造工程、資訊管理等作為獨立的領域，尚未具備足夠質量，但作為運籌管理領域的必要支撐，仍屬適宜，不過教學研究領域宜與3個專業領域有更明確的整合。
2. 教師之平均年齡偏高，新陳代謝與增聘年輕教師是未來發展的重要工作，建議能儘早規劃。
3. 助理教授以上之師資比宜再加強。
4. 學校擬成立行銷學系，系所有部分教師將移轉至行銷學系，系所宜儘速規劃跨系之課程合作。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 實驗課程之儀器設備經多年累積已充足，保管情形良好。

2. 實驗設備對系所師生之專題及研究提供良好的輔助作用。
3. 圖書期刊可滿足目前系所師生研究與搜尋資料的需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教學課程內容與儀器設備的使用宜密切結合，以落實學以致用之教學目標。
2. 鼓勵教師經實驗研究所得模式，可與外界相關單位，如政府或企業合作，以創造市場價值。

進修部

1. 部分電腦設備可加強更新的速度，以配合相關軟體的使用和操作。
2. 部分學生反應上課教室分散，造成溝通協調上的不便，請學校再統一考量教室及電腦教室的配置。
3. 其餘同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師依專長授課，教學相當認真與努力；除上課外，於課後亦樂於教導學生課業。
2. 教師依課程特性，運用產業與周邊社區資源使學生理論與實務融合。
3. 系所已初步規劃學生個人網頁，使學生能記錄、追蹤本位課程與職場能力培養之相關課程之情形。
4. 學生畢業需完成專題實作，可訓練實務應用，以強化技職特色。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

1. 在鼓勵教師從事教學服務方面，宜有相關配套機制來激勵教學績優之教師。
2. 宜多提供學生實習的機會，並多讓學生了解模擬、實務之運作情況，並配合課程之進行，編制產業實際之營運情境。

進修部

1. 建議教師授課可以儘量多利用 e 化平台，使教學更具效益。
2. 其餘同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師有鼓勵並指導學生參與全國技專院校學生實務專題製作，並獲得佳作，值得鼓勵。
2. 透過教學卓越計畫提早培育同學組織運作、方案設計、創意活動規劃之能力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前學生所擁有之證照，多為高中職所考取，宜多鼓勵同學於就學期間通過技能檢定獲取證照。
2. 專題實務研討課程，宜多規劃聘請校外講師講授。
3. 系所經歷四十年的發展，已有很多畢業校(系)友，宜成立系友會的專屬組織，有系統的追蹤畢業校友的動態，作為系上發展的參考。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 過去 3 年，平均每位教師發表 1.75 篇論文（含期刊和研討會論文），其中 20% 為期刊論文，80% 為研討會論文，研究表現尚可。
2. 系所已建立「教師研究績效基本目標建議規範」，對未來研究能量之提昇有所助益。
3. 系所近三年每年執行研究專案約 10 至 11 件，總經費約 260 萬，其中國科會計畫約佔半數，相較於前次評鑑之國科會計畫數，已有顯著進步。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所 5 個研究方向似乎過於分散，部分研究方向人員較少，宜再進行整併或結合他系相關師資，形成研究群聚，達到 critical mass。
2. 系所過去 3 年較少參與整合型團隊計畫；另外，國科會之產學計畫案也宜再強化。
3. 國科會研究計畫案之執行和論文發表，有集中在部分教師之現象，宜注意並改善。
4. 有關「教師研究績效基本目標建議規範」，目前系所以小組為評比單位，建議再思考其合適性，未來可考慮增加以個人為評比單位，增加多元性。

進修部

同日間部。

電資學院

參、電子工程系(含碩士班)

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所務發展以微電子及微電腦控制兩大領域為發展重點，符合目前產業需求、未來趨勢及知識發展。
2. 系所經費尚充足，其來源包括校方補助、教育部補助及教師研究計畫，其使用及分配對系所研究及教學發展均有相當大的助益。
3. 針對前次訪評的意見，均有提出具體改善方法。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所的中長程發展規劃，宜有前瞻性的具體規劃，並邀請產學界人士與系友共同擬定，以符合未來的人才需求。
2. 各種系所務發展相關委員會的運作宜具體落實，並對決議事項具體執行。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所選修科目，開課人數大學部為 14 人，研究所 3 人，作

法得宜。

2. 系所課程規劃顧及目前產業需求，值得讚許。
3. 系所課程規劃聘請傑出系友及產業專家參與諮詢，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃之系統化及相互間的縱橫關係宜再加強，例如電路學與工程數學之背景相依關係宜顧及。
2. 微電子學程有關積體電路設計人才之培育宜依學生之性向、資質差異分群實施，以培育出符合企業需求之人才。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所師資之專長與發展目標大致相符。
2. 系所分二組授課，其教師人數分布均勻。
3. 相較於前次訪評已有明顯的改善。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所微電腦組師資之講師比例偏高（佔全組 60%），宜再增加助理教授以上之師資。
2. 教師升等送審費用建議由學校支付。
3. 兼任教師宜聘請具有業界經驗或博士學位資格者兼任。

進修部
同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 目前計有 3 間基礎教學實驗室、6 間專業教學實驗室及 4 間專業特色實驗室，空間與設備皆充足。
2. 目前學校有 IET 等電子資料庫，圖書期刊品質充足。

進修部
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

目前建置中之「光電量測實驗室」及「智慧型控制系統實驗室」，宜具體規劃並確實執行。

進修部
同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所教師自編教材、自製教具及數位化教學，盡心盡力，有助於提昇教學品質。
2. 對成績較差學生，設有輔導機制，值得鼓勵。
3. 系所助理教授以上師資除配有個人研究室外，尚配有專業研究室，供專題指導與研究生使用，值得讚許。

進修部
同日間部。



(二) 建議事項

日間部

教師上課內容宜隨學生之素質差異適時調整，上課內容除大量採用 e 化外，宜重視與學生之互動關係。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生參與校內外專題比賽，獲得佳績。
2. 畢業生有近 66.62% 就業率，且多能進入電子、資訊相關產業，值得肯定。
3. 系所對畢業校友進入相關職場比率與在職場表現之追蹤資料確實。

進修部

同日間部第 2、3 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生於技能檢定所獲得之證照數，近年來逐年減少，宜鼓勵並輔導學生取得相關證照。
2. 目前雖有不定期邀請專家學者演講，但仍宜增加演講場次，以協助學生熟悉產業趨勢。

進修部

1. 學生於技能檢定所獲得之證照數量過少，宜鼓勵並輔導學生取得相關證照。
2. 其餘同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師獲獎情況表現優異。
2. 具有專業實務經驗之教師人數頗多。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師專利件數與 SCI 論文篇數宜再加強。
2. 教師研究計畫件數宜再加強。

進修部

同日間部。



肆、電機工程系(含碩士班)

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所發展分「電能科技技術」、「控制工程技術」及「資訊應用」三大方向，符合產業需求及未來趨勢，並據此制訂系務短中長程發展計畫，系務發展朝向制度化。
2. 系所務發展相關委員會共分 3 個專業分組及 4 個工作委員會，運作順暢。
3. 學生專題實作能配合系務的 3 個主要發展方向，近三年作品獲獎情形良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 自 93 至 96 年度，電機機械實驗室及機電整合實驗室運用系所經費採購之教學設備分別為 38 萬及 26 萬，系所經費在此方面運用偏低，可再考量提高此部分經費。
2. 電子學實驗與電機機械實習為基礎實驗課程，部分班級有 3 至 4 人一組的情形，宜調整為 2 人一組。
3. 現有 6 間基礎教學實驗室、10 間特色教學實驗室，共計 16 間教學實驗室，但 93 至 95 學年度之業務費和設備修繕費，平均約為 94 萬和 39 萬元，該兩項費用宜再提高。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃配合產業需求及師資專長，以「電能科技技術」、「控制工程技術」及「資訊應用技術」三大領域規劃，能兼顧學生專業能力及競爭力。
2. 各年級學分數及總學分數安排合宜。
3. 系所各組開設之特色課程符合學生未來的發展，且能學以致用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系宜於大一、大二時利用導師談話或系主任時間，向學生介紹系上三大領域的特色課程及畢業時可能的職場出路並積極開設就業學程。
2. 近三年學生獲得技術證照人次逐年降低，宜針對電機三大領域相關證照，開設有關實務課程。
3. 課程規劃委員會應設置召集人，使學生在修課有任何疑問及困難能有諮商對象。
4. 研究所課程規劃並無相關說明，宜予補充。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系內專任教師依所學專長分為「電能科技技術」、「控制工程技術」與「資訊應用技術」三大組別，且教師之專長均能與所屬組別的發展方向相符。

2. 生師比逐年降低，並已達教育部標準。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 95 學年度教授 0 位、副教授 16 位、助理教授 0 位、講師 15 位，合計 29 位，具博士學位者僅 16 位，佔總師資的 55%。助理教授以上師資 93~95 學年度三年平均僅為 54%。相較其他科技大學甚至部分技術學院之電機系所的師資結構而言，稍嫌薄弱，宜加速強化師資結構。
2. 兼任教師擔任課程宜以實務為主，而非教授如工程數學之基本課程。
3. 系所教師在自編教材、教具方面獲校方獎補助偏低，宜改進。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有基礎教學實驗室 6 間、專業特色實驗室 9 間，共有 15 間，對系上各組教學和本位課程的發展有助益。
2. 設有 12 間專業研究室，對系所的研究發展有頗大的助益。
3. 儀器設備經費尚稱充足，且有逐年成長的趨勢。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

1. 部分實驗室設備如電機機械實驗室、電機設備檢驗實驗室等儀器設備，宜加速汰舊換新。且部分設備基本實驗套數不足，宜添購適當套數。
2. 基礎教學實驗與專業特色教學實習教室有 15 間，但 93~95 學年度之業務費和設備修繕費平均約為 94 萬和 39 萬，每年學校提撥器材維修費和耗材費用恐有不足之慮，建議此兩項費用宜提高。
3. 建議宜配置專職技士輔助實習實驗教學並有效管理儀器設備和耗材。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 各課程有訂定教學大綱、教學進度、教學方法、教科書及評量辦法等。
2. 訂有促進教學品質之措施，對於提昇教學品質有所幫助。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師超鐘點情形依然嚴重。基於不影響教學，提昇專題及研究生指導品質，建議適度增聘教師，以解決超鐘點問題。
2. 有教師一學期授課之科目數高達六科之多，宜降低授課之科目數，以維護教學品質。

進修部
同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生校外專題競賽成果豐碩。
2. 學校能配合系所需求，積極規劃實習與就業輔導的相關措施。

進修部
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生取得乙級證照件數逐年遞減。宜多鼓勵學生技術養成，以增進技術證照獲取率。
2. 宜強化學生基礎訓練，使學生升學管道更為暢通。
3. 宜比照大學部，建立研究所畢業生的就業追蹤機制，如雇主滿意度調查等。

進修部
同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師專利及論文發表成果逐年提昇。
2. 教師能積極指導專題學生參加全國性專題競賽，成果佳。

進修部
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜積極爭取產學合作案。
2. 學校宜與產學合作案之合作廠商訂定適當的「智財權」及「專利所有權」的分配比例。

進修部

同日間部。



伍、資訊工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系主要發展方向為「多媒體系統技術」、「網路系統技術」與「嵌入式系統技術」，課程安排能配合產業脈動的需求。
2. 學系現有專任教師 16 位、學生 652 人(日間部 498 人、進修部 154 人)，課程規劃及自評作業均有校外人士參加，各種委員會的運作皆能發揮功能。
3. 學系經費除由學校挹注外，幾年來均能爭取到教育部整合計畫、重點特色計畫及教育部顧問室的獎補助計畫，在實驗室及研究室的安排也能滿足教學研究的需求。
4. 針對前次訪評建議，均能慎重處理，在教學方面已能明確改善。

進修部

1. 進修部設有聯合服務中心，對學生提供協助，學系也依規定至少每週三夜間有專人值勤，為學生提供適度服務。
2. 其餘同日間部第 2~4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系將推動學生考取證照列為重點發展特色之一，雖已見初效，但在鼓勵措施及目標成果的達成，例如 CCNA 證照等，宜訂定更積極、具體的作法。
2. 學系資源的整合及研究特色的塑造，有待進一步的努力。建議透過學院更全面、積極的運作及校外諮詢委員對系務(院務)發展的輔導，明訂中程計畫。
3. 學系的行政助理僅有一位，建議增聘技術人員對全系(全院)實驗室提供管理維修的服務。
4. 網頁與簡報的資訊宜力求一致，學院對學系特色的說明也宜同步更新。

進修部

1. 宜將進修部學生考取證照列為學系教育重點，並訂定更積極、具體的作法。
2. 96 學年度進修部新生報到率四技為 47%，二技為 14%，報到率明顯偏低，宜審慎研議因應的作法。
3. 其餘同日間部第 2 ~4 點。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 規劃之課程重點特色能兼顧產業需求及學生能力。
2. 課程除有系課程委員會負責規劃外，並有校外產學研專家參與擬定。
3. 規劃重點(如嵌入式系統等)能配合發展特色目標。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 規劃之課程不宜年年變動，並宜力求實際開課課程與規劃內容一致。
2. 學程之規劃宜配合特色重點，並落實及持續推動。
3. 宜確實輔導同學了解學系課程規劃，且要求同學在三個主要發展方向中，至少研習完其一的所有課程。
4. 可加強院共同之必選修課程、學程，尤其實習實驗課，並鼓勵跨系師生之互動。

進修部

同日間部第 1、4 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

16 位專任師資中，13 位具博士學位、9 位具業界實務經驗二年以上，師資素質良好，符合學系發展目標。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

96 學年度上學期學生增加 1 班，專任師資並未增加，預計 96 學年度下學期由他系轉入 2 位師資，雖未能及時補足，但如能確實執行，將可有助於降低生師比。

進修部

96 學年度進四技自然增加 1 班，惟專任師資人數仍維持 16 位，宜增聘符合學系發展特色的專任師資。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 目前共有大型教學用實驗室 8 間及中型專題實驗室 13 間，空間足敷師生所需，設備數量充足、新穎。
2. 實驗空間及設備的管理由研究計畫內研究生或高年級大學生執行，目前管理尚能符合需求。
3. 圖書資源充份，足敷師生目前所需。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜進一步鼓勵並開放更多教學實驗室提供學生課後使用。
2. 實驗空間及設備的管理及維修，建議長期宜由專門權責的技術人員負責。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 已辦理「資工證照課程」及多項「補救教學」課程，值得鼓勵。
2. 已辦理院級的 8 項整合學程，可充分整合電資學院師資設備等資源。
3. 建置教學評量期中及期末考核及 e 化教學平台，已有成效，值得鼓勵。
4. 90~95 學年度持續爭取到教育部重點特色計畫經費，值得鼓勵。

進修部

同日間部第 1、3、4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜強化學生英文能力，以因應系上採原文教材及未來國際化人才需求。
2. 除舉辦專家蒞臨演講外，亦宜申請「勞委會就業學程」補助款，邀約產業界師資公會專家演講，或提供業界參訪與實習機會。
3. 宜與區域性資訊產業簽訂「建教合作」，爭取校外參訪、工讀與實習名額。
4. 宜寬列經費支援教師之教學研究，尤其是「專題製作」課程。

5. 宜依照本位課程及產業需求，清楚定義四技「證照地圖」，並制定配套措施及補助獎勵辦法。

進修部

1. 宜強化對進修部學生相關產業介紹、就業輔導及證照取得等。
2. 其餘同日間部第 1、3、4 點。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 95 年度開辦 SCJP 資訊工程證照，並參加校外嵌入式軟體設計競賽，成績優異，值得鼓勵。
2. 已建立 92 年度以來畢業生之就業率及升學的持續追蹤機制。
3. 學生畢業專題大致能符合三項系科本位「嵌入式、網路及多媒體」之發展重點。

進修部

1. 進修部二技及四技學生參加校內外實務專題製作(研究)競賽，並獲佳績，值得持續鼓勵。
2. 其餘同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 鼓勵辦理校內畢業班專題比賽，並強化成果發表，進一步推派參與校外比賽，增加學生信心指標及校外曝光率。
2. 建議「技能檢定委員會」除了證照輔導外，宜加入「資工就業輔導」及「研究所輔導」機制，增加學生畢業出路的選擇性。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 研究成果有逐年增加的趨勢，特別是期刊及研討會論文的發表及學術活動的參與程度。
2. 計畫的申請、獲得與執行，均已持續推動中。
3. 鼓勵師生參與各種競賽，並已有初步成果。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議學系在強調學術論文發表的同時，也檢討實習、研究與教學及學生素質提昇之間的關係。
2. 宜繼續在計畫申請及對外參賽、爭取榮譽方面更加努力。

進修部

同日間部。



陸、電腦與通訊工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 各種系務相關委員會組織健全，運作正常。
2. 學系經費來源除了學校外，尚來自教育部、國科會及產學合作。整體而言，對於系之研究與教學發展，經費充足。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

教學實驗室空間設備充足。惟研究實驗室設備雖足夠，然空間稍嫌擁擠，建議可予以擴充調整。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 配合系發展方向，在課程規劃上分成計算機專業課程以及通訊課程兩大部分，各部分的平衡度合宜。
2. 課程發展包括理論講授、專題製作與硬體搭配，有助於增強學生的就業競爭力。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

四年制課程安排較二年制完整。二年制課程部分宜參考四年制課程作適度調整。

進修部

1. 進修部學生在學習效率上與日間部學生有所差異，授課內容宜作適度調整，讓學生更有學習動力與成就感。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 助理教授級以上之教師均具相關專業背景及實務經驗，兼任教師之專長亦能配合課程需求。
2. 學校對教師之研究或進修有提供合理的獎勵方案。
3. 近年來已針對前次訪評建議，增聘電腦方面師資。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

鼓勵規劃整合型計畫或利用現有之計畫加強系內教師專長之整合，尤其是電腦與通訊兩部分之整合。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 圖書資源包括電子資料庫尚能符合目前教學與研究所需。

2. 設備方面目前有教學實驗室 4 間以及專題實驗室 11 間，能符合目前教學與研究所需。
3. 實驗室皆搭配有兩位負責管理教師，能符合目前需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

教學實驗室之設備建置，宜以一人一機為考量，提昇學生學習效率。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課鐘點有明確之上限規定以確保教學品質。
2. 教師設立的「知識學習網」除了正式授課之教材外，亦能下載瀏覽現場教學之 e 化教材，提供學生非同步網路學習的機會。學生能透過此學習網之「補救教學」來補強過去學習之不足。
3. 教室均提供數位化教學設施，有助於教學及教具數位化之提昇。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 對同學考取證照之輔導宜再加強。
2. 鼓勵學生專題製作之成果參與國內外各項比賽或參展。
3. 補救教學課程立意相當良好，但似乎仍有部分學生未能善加

利用，宜持續宣導，提高學生使用意願。

進修部

1. 補救教學機制相當不錯，惟仍有部分學生未能充分利用，宜廣為宣導，讓學生了解此一學習管道，有助於學習效率提昇。
2. 其餘同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系有關學生發展之制度，如發展領域、培訓目標、課程設計及設備支援等，其獎勵及法案均已相互搭配與運作中。
2. 學生培訓目標以「電子暨通訊」、「電信系統」與「電腦與網路」工程師為重點，並作適當的學習引導與生涯輔導。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 近兩年雖有取得證照與獲獎實績，惟比例較低且類別與學系發展領域上有落差(如通訊與網路領域)，建議再檢討分析證照推行之目的與目標以及落實方式。
2. 依據在校學生與畢業生情況(升學約 12%)，建議多考量就業導向與需求，其中畢業生就業分析與追蹤、證照考試及專題實作之實務性均為重點衡量指標；專題實作之實施除專業外，宜重視學系自訂之「思考與表達」能力及「敬業、負責、合作」精神。

進修部

學生在證照方面的表現，宜進一步輔導獎勵。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系成立四年來，產學合作案共 19 件，成果良好。
2. 學校對於系上教師之論文發表以及計畫承接，均有具體之獎勵措施。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 論文發表集中於部分幾位教師，宜多鼓勵教師投入研究工作。
2. 學校對教師論文發表雖有獎勵，然而設有篇數之上限。為鼓勵教師之研究成果，建議在論文的質與量的鼓勵措施同步強化。

進修部

同日間部。



商管學院

柒、財務金融系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系的經費預算與系務發展現況相符。
2. 教師研究室、專業教室空間符合系所發展需求。
3. 設備完善，空間充足，每位教師均有獨立研究室。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系主任遴選辦法中，規定需為「本系專任助理教授以上」，建議保留遴選系外教師擔任系主任之空間。
2. 教評會在未來應該考慮系上教師(除1名教授外，皆為助理教授、講師)現況，對委員會的組成有明確的規範，並訂定升等相關規定。
3. 課程委員會中，非系上教師(如業界、校外學界)的人數建議增加。
4. 教育理念強調以「國際化」為主軸，惟以學生特性、系務發展措施、相關課程安排等，並未有緊密連結。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃包括院必修課程及系的不同模組，架構清楚。

2. 學校重視道德倫理，開授相關課程，值得肯定。
3. 重視學生專題製作且成果表現頗佳。同學對專題研究之投入及學習意願，反應都相當正面。
4. 規劃四年英文課程，並採分級方式授課，有助學生提昇英語能力。
5. 重視學生財金證照之取得，設有財金證照研習課程 2 門。

進修部

同日間部第 1~3 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜更積極的透過建教合作來瞭解業界的需要，規劃更貼近產業需求的課程。
2. 雖已提出 3 個學程，但內容皆為必修課程，建議未來宜規劃出完整且讓同學可以由其中選擇的學程，如推動 3 個學程必需修完兩個學程，作為畢業門檻的制度。
3. 課程分為 3 種學程，惟其中風險管理學程以保險為主，而課程師資均由兼任教師擔任，似與專任教師專長未能配合，宜加以改善。
4. 「公司治理與企業評價」課程不宜列入風險管理學程中，建議可考量改至投資理財學程。
5. 宜考慮學生升學之需求，增開精進課程，如計量經濟學。

進修部

同日間部第 1~4 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資結構逐年改善，未來 2 年可望達到全數高階師資的目標。
2. 兼任教師多具實務經驗，符合課程需求。
3. 學校鼓勵並補助教師學位進修。
4. 助理教授以上專任師資比例良好，且講師均在進修博士學位中。
5. 生師比例合宜。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

配合系的未來發展，宜更積極的規劃聘任專業教師，例如：規劃「風險管理學程」，則應配合聘任相關專長之專任師資。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有 5 間專業教室，符合系師生教學需求，有助於學生學習。
2. 購買多種統計軟體，有助於學生學習與製作專題。
3. 設有系圖書館，有助於學生學習。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系圖書館宜增購證照考試相關書籍，可有效提昇學生考取證照及增加系圖書館使用率。
2. 宜增加圖書經費，購置英文期刊與書籍。
3. 系圖書館開放時間宜再增加。

進修部

同日間部第 1、2 點。



五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課鐘點數均符合規定，且相當鼓勵教師進修。
2. 現有課程均有明確之教學大綱，且教學進度與上網內容均能相配合，學生反應佳。
3. 建有系本位課程查詢系統，系統化建立學生個別學習資訊網。
4. 教學評量結果，學生反應普遍甚佳。

進修部

1. 「通識課程」設有遠距教學設施，方便學生學習，反應頗佳。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 證照輔導課程，宜和系規劃課程作較緊密的結合。
2. 針對期中預警制度，宜加強落實，以及早發現問題，協助同學。
3. 專業之課程，較欠缺助教協助教學，建議設置教學助教以提高教學品質。
4. 宜對部份學習效果不佳學生，建立補救教學制度，以協助學生提高學習成效。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系上畢業生進入職場就業大部份均為財金產業，與系目標相契合。
2. 學生之專題研究相當用心，達一定水準。

進修部

同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生之校外實習課相當少，亦僅與南山人壽、ING 安泰人壽產學合作，學生普遍要求增加校外實習機會，建議系宜加強校外實習機制。
2. 依基本資料表顯示系 93~95 年度日間畢業生就業率平均約 6 成，系上宜加強學生之就業輔導，以提高學生之就業比率。
3. 建議善用各項資源建立完善的實習制度，作好「最後一哩」的工作。

進修部

1. 宜對更多家企業進行畢業校友之雇主滿意度調查。
2. 宜再積極獎勵並落實學生考取專業證照。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校訂有獎勵辦法，鼓勵教師發表論文及參加學術研習營。
2. 積極推動產學合作。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究表現雖呈現遞增趨勢，然尚有相當的提昇空間，宜改善。
2. 宜訂定積極措施，鼓勵教師投稿於優良期刊及申請國科會計畫。

進修部

同日間部。

捌、企業管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 強調職業倫理，93 學年度辦理「專業倫理課程研討會」、94 年「企業倫理與管理教育研討會」與 95 年與全人教育中心合辦「專業倫理學術研討會」，頗有意義，值得肯定。
2. 對系本位課程，自 93 學年度至 95 學年度已請校外企業高階主管審議（計 9 人次），以作為開課參考，期所開課程能符合產業需求，值得肯定。
3. 前次訪評意見已獲改善與執行者有：
 - (1) 置有「教學環境規劃委員會」；
 - (2) 逐年增購相關圖書；
 - (3) 持續鼓勵教師發展（撰寫）教學個案以及分享個案教學方法。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系之特色尚不明顯，且與系之發展目標關連性尚待加強，宜對全系師生加強宣導學系特色與發展目標。
2. 學生的讀書風氣尚待加強。依據學生問卷調查結果顯示，在 5 點尺度之問卷題項中，學生讀書風氣之平均值為 2.8，落在普通（3）之下，值得注意。
3. 前次訪評改善情形尚待繼續努力者有：
 - (1) 在校學生考取技術證照（93 學年 1 張，95 學年 5 張）；
 - (2) 建立與地方產業特色相結合之產學合作。

進修部

同日間部。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程內容著重「人力資源」、「資訊管理」、「一般管理」、「行銷」、「生產」及「財務」6大領域，另外再配合管理學院，開設「專案管理」、「會計資訊」及「創業與中小企業」3個整合學程；課程結構分工明確、專業廣度佳。
2. 選修課程相當豐富多樣化，且均為管理相關課程，有助於學生達到自我學習規劃的教育目標。
3. 依據能力本位的思考邏輯規劃課程科目，並妥善利用課程規劃委員會的組織資源，與整合不同意見的規劃流程。
4. 學系注重學生人格素質的培育，通識教育與學生輔導的教學投入甚為積極。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 六大領域課程的內容豐富度不均衡，宜再調整、增、刪部分課程科目，以利學生真正的在有興趣的領域中找到自己的學習目標，並能適度的分配各領域的修課學分數。
2. 實務專題教學成效佳；但是如能在修課辦法方面作一些更具體的規定，如修課流程、修課人數限制（有小組多達9人）等，則可以更有效的發揮本課程的教學效果。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 配合學校的長程發展（改制與改名）及系的教學需求，近年已增聘與培養高學位師資，對於系的內部凝聚與師資素質成

長有相當的助益。

2. 教師陣容的資歷與位階分佈相當均衡，可以形成良好的理念、經驗傳承，與人才培養效果。
3. 專兼任教師的實務經驗均相當豐富，有利於實務化教學。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師心力大多投注於教學工作，對學術研究或產學合作案稍有不足，在未來「教師評鑑」的趨勢與制度下，勢必須有一些調整的努力，宜及早規劃適當的推動研究制度，不能僅只依賴著作發表獎勵。
2. 剛拿到博士學位的高階師資流動率偏高，其中有 3 位教師到國立大學，因此宜擬定有效的留才政策，對學校未來的發展頗為重要。
3. 學系之行銷專長與策略領域的師資較欠缺，為配合企管研究所的成立，宜增聘此兩類專長之師資。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系設有圖書室，中外文圖書 58,000 冊、專門期刊 44 種、電子期刊 7,764 種、電腦 8 部及印表機等設備完善，有助提昇學生學習風氣與專題作業之進行。
2. 財務管理、組織與人力管理、企業經營管理、行銷管理、專題製作及電腦與語言專業研討室，設備新穎齊全，充分提供學生使用，發揮硬體使用效能和軟體使用配合，學生學習績效成果明顯。
3. 硬體和軟體有專人和行政助理保管維護，故障時由總務處營繕組專人辦理維修工作。
4. 階梯教室和專業教室具備 e 化軟體設施。在教學輔助上發揮



良好效能，提昇學習成果。

5. 系圖書經費 93 年為 165 萬元、94 年為 116 萬元、95 年為 123 萬元，也配合商學院其他系圖書共享，整合資源，提高使用率和成果。
6. 每位教師有專屬研究室，使用情況良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 軟硬體設備新穎良好，因學生打工情形比例偏高，致使學生使用設備比例偏低，宜加強學生引導參與設備學習操作應用實務，提昇軟硬體設備使用比例。
2. 宜增購充實研究用的資料庫。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 選課前公布課程大綱、上課用書及評分標準，值得肯定。
2. 教材上傳至遠距教學平台，進行無紙化教學，值得肯定。
3. 課程模組化，分成財務管理、人力資源管理、行銷管理、資訊管理、生產與作業管理以及一般企管課程。
4. 透過小老師制度的推行及導師的輔導，提昇學生學習成效。
5. 為加強學生之英文程度，大一、大二英文採小班（20~25 人）教學制，並設有免費英檢輔導班。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 期中教學評量建議提前至開學後 5~6 週時進行，以利教師

即時調整上課進度及內容。

2. 個案撰寫後之教材宜有外聘專家或學者進行評核，並進行成果發表會，從而增進與豐富個案撰寫的品質與內容。
3. 推行哈佛個案教學時宜配合技職院校以及院系的發展特色，尋找適當的教材，可使用已有翻譯中文版權的個案或自己發展的個案，效果較佳。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 分專題組和證照組，依學生興趣和生涯規劃選擇組別，教師輔導發揮專長，以利未來就業發展。
2. 輔導教師安排學生小組座談，並個別輔導學生求學過程。師生相處融洽。
3. 設免費英檢輔導班，提昇英語能力；小老師和導師制度協助學生成長。
4. 鼓勵設立學生個人網頁，有效傳達各項資訊，建立良好溝通互動機能。
5. 學生參加第九屆全國經營管理競賽獲第一名及四組佳作獎，為參加學校第三名。另學生也獲運動競賽及其他比賽獎項，值得肯定。
6. 安排學生工讀實習機會，瞭解職場實務經驗。實務專題研究每年14場，有益學生實務瞭解。
7. 學校提供班上前三名獎學金、低收入戶獎學金，和助學貸款作業。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜安排近三年畢業生回校交流，增加大四生對社會職場工作現況瞭解，提昇就業信心。
2. 安排學生實地參訪企業，瞭解企業經營現況，提昇學習心

得。

3. 1/3 以上學生因經濟因素花太多時間工讀，影響學生專心學習，宜予以輔導減少工讀時數。
4. 學校因擁有國外同系統教會學校 16 個姊妹校，宜落實舉辦學生暑期學習機會，以增加國際視野和提高英語能力。
5. 宜多鼓勵師生交流，提昇學習興趣和信心。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有「獎勵教師研究辦法」，鼓勵教師學術研究計畫，提昇其研究能力。
2. 鼓勵教師參與產學合作及每學期授課中聘請企業人士蒞課堂演講，以提昇教師實務之能力。
3. 鼓勵系上教師參加國內外學術研討會。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師研究之期刊論文發表篇數，近年來有下降趨勢，93 年為 9 篇、94 年為 8 篇、95 年為 5 篇。宜將個案撰寫成果以及產學合作報告納入評量。
2. 國科會研究計畫以及其他部會研究計畫較少，93 年 2 件、94 年 1 件及 95 年 1 件。建議就近可與台灣綜合研究院合作，爭取其他部會研究計畫，並且可鼓勵教師爭取國科會的產學合作計畫或參與整合型研究計畫。
3. 建議與董事會成員有關的企業，如裕隆企業集團以及中信集團進行產學合作。

進修部

同日間部。



玖、資訊管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系上空閒充裕，規劃及管理良好，有助學生學習。
2. 鼓勵教師進修及投入研究與產學合作，有具體成效。
3. 系所設備及業務經費有適當額度支援教師教學工作。
4. 委員會運作良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

科大改制意見中有關增加行政支援人力部份雖以增加工讀費支應，未來若有不足，仍可考慮增加行政人力。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 擁有具體的課程規劃流程，可有效進行專業課程及核心課程的規劃，以建立特色。
2. 課程總學分數及各年制學分數的配置尚屬恰當。
3. 商管學院的跨系學程設計可提供學生多元且跨領域的學習機會。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

1. 建議成立由畢業校友及產學界專家組成之課程諮詢委員會，定期召集會議，提供課程規劃及改進意見。
2. 建議提高跨系選修的學分數，以利學生選讀整合性課程，滿足學生多元化的選擇需求。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資兼具管理與科技專長，與資管系之發展方向配合度佳。
2. 系上師資之專長基本上能配合教學目標。
3. 具博士學位之專任教師佔 12/20，且 6 位專任講師中有 4 位在攻讀博士學位，因此未來具博士學位之專任教師會再提高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

系上對少數專業背景與系教學發展目標較不相符之教師應提供適當機制，輔導其轉型，讓其研究、教學能與系發展方向吻合，或協助其轉往更適當之系所。

進修部

同日間部。



四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 電腦教室與專題教室之設備有逐年更新，學生學習情緒良好。
2. 系空間充足，有專業研究教室 8 間、專業教學實驗室 5 間、系圖書室及系演講廳，提供學生足夠的空間做教學與研究之用，值得嘉許。
3. 系儀器設備亦相當充足，並定期淘汰換新。雖然設備較多，但透過自動化的門禁管制與監控，使得管理及維護所需的人力相對較少，值得肯定。
4. 學校對聽障學生有適當之輔導措施。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

宜再增加工讀經費或系專任助理，協助系上行政與專業教室維護，以減少教師之行政負擔。

進修部

同日間部

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 有遠距教學課程，提供學生較多元之選擇。
2. 教學大綱及上課的教材，均能上網提供學生課後學習，提昇學習效果。
3. 教師的超鐘點數，日夜合計不超過 6 小時，可有效維持教學品質。
4. 每位教師均能排定 4 小時的 office hours，作為學生課業輔

導並協助解決學生相關學習的問題。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議每學期舉辦全系的師生座談會，以充分了解學生在各個課程及生活上的各項問題，並加以解決，以提昇教學品質及學生學習意願。
2. 建議宜針對英文及證照訂定畢業門檻並落實，以強化教學品質。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 部分課程會邀請校友返校座談，對增加職場認識有很大助益。
2. 特別重視學生之專題製作與實務應用，有助學生未來之就業發展。
3. 指導學生參加全國性專題競賽，獲獎名次有明顯進步，值得嘉許。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 畢業班學生在校期間取得證照之普及性宜予加強，以協助學生就業或深造。
2. 擬要求學生在畢業前取得 2 張證照，立意良好，應予落實。建議其一為資管人員專業證照，其餘可根據學生未來之生涯

規劃選擇。

3. 宜加強對系上畢業生升學或進入相關職場、企業主評價等調查，以做為輔導學生之參考。
4. 建議利用暑期辦理就業職場相關之實習活動，有助學生吸取職場實務經驗。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師論文發表數量有增加，少數教師執行國科會計畫值得鼓勵。
2. 學校有鼓勵教師進行專利或研究的相關措施。
3. 產學合作數量足夠，且多與學生實務專題相結合。
4. 教師指導專題獲獎值得肯定。
5. 目前有部分研究與他校進行合作，並能善用部份的研究資源。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

1. 少數教師之研究論文與資訊管理之領域無關，不宜列為資管系之研究成果。
2. 部份產學計畫金額甚低，不具太多學習內涵，宜鼓勵教師多申請國科會之小產學計畫。
3. 宜加強在專利或技術移轉上的數量，並由學校增加其補助。
4. 教師在研究上獲獎情形比較少，未來宜再加強。
5. 宜加強爭取政府部門計畫。

進修部

同日間部。

壹拾、國際貿易系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 以「國際經貿」與「國際商務」兩教學模組及「國際商務學程」的課程規劃，以期培育具國際移動力人才為系之發展目標。
2. 設置六間專業教室，教學設備及材料頗為充裕，使用率頗高，除上課外，亦開放學生課餘使用。
3. 系務有關之各委員會均正常運作，並有完整之會議記錄。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 為能加強學生證照考試、實習、補救教學及就業等方面之輔導，宜設置由教師(為主)及系友組成之學生輔導委員會。
2. 為提昇教師產學合作之機會與研究品質，及學生實務研習之質量，建議在系務運作方面，需與業界結合，增設產學合作委員會，積極規劃及推動產學合作事宜。
3. 學生學習風氣有待提昇，宜訂定具體辦法，以提昇學生讀書風氣。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 本位課程發展結合電腦資訊系統，能使學生易於瞭解其修課方向與未來能力之培養。

2. 課程規劃能建立具體的外審制度運作，效果良好。
3. 課程開設能與各系（應英、資管）合作整合學程，如國際商務、電子商務、投資理財，專案管理等整合學程，能滿足學生多元選擇之需求。
4. 系已配合課程發展，邀請業界頂尖人才，學者專家來校進行專業講授及實務經驗分享。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議課程規劃內容與方向，宜邀請相關業界及外部專家學者提供意見，俾使課程內容能符合業界需求。
2. 四技日間部畢業最低學分要求為 134 學分，超過教育部要求之 128 學分，宜酌降畢業學分要求。
3. 建議國貿理論與政策宜排在大二上，較能符合理論與國貿實務相輔相成之目的。
4. 宜整合全校或商管學院之日文課程，並輔導學生通過日語檢定考試。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 96 年度有專任教師 14 位，助理教授以上 7 位、講師 7 位，高階師資佔現有專任教師之 50%，另外，目前有 2 位講師進修博士學位。
2. 學系現有專任師資共 14 人，其所任教科目大致能與專長相符。
3. 學系對教師之進修法、獎勵著作、助理教授禮遇等辦法，相當完備。
4. 專任教師之流動率低，系上教師相處愉快和諧。

5. 96 學年度聘有 20 位兼任教師，皆具實務經驗、英語教學或法律專長。
6. 95 學年度之日夜間合計生師比為 24.6，比例適當。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜多鼓勵或獎勵教師以英語授課。
2. 專任教師中，講師比例偏高(50%)，宜增聘具博士學位之專任教師，以改善師資結構。
3. 系預定改名國際商務系，未來師資調整與新聘，宜及早規劃。
4. 宜再強化教師進修念博士班的鼓勵機制，並在教師評鑑制度中提出推動機制，以強化教師進修。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系目前設有多間專業教室，包括：(1)國際商品研究室、(2)貿易公司經營專業教室、(3)國際談判專業教室、(4)多媒體語言專業教室、(5)多媒體電腦專業教室、(6)國際貿易專業教室。各專業教室之設備新穎，使用率高。
2. 各專業教室均訂有使用規則，維修保養良好，並能充分利用。
3. 學校專業圖書期刊採取集中陳列管理，每學期系均可推薦圖書、期刊，由圖書館統一採購。
4. 為積極發展系特色整合軟體資源，系於 95 年已購進「simTrade 外貿實習平台」，整合「企業營運模擬系統 (BOSS)」與國貿資訊管理系統之各項功能。



5. 每位專任教師皆有個人研究室，空間寬敞，設備齊全，視野良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 面對國際化之趨勢，各專業教室與一般教室宜增加英語標語，建立自然的英語學習環境。
2. 國際商品研究室之標語、配套及擺設之流程，宜再加強邏輯及實務契合度，並加強學生英語之演練。
3. 商業及財金之電子期刊及資料庫宜再增添，以利教師研究及學生學習。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 系之學生學習輔導機制使用率為商學院之冠，有良好的輔導機制。
2. 教學軟體如 BOSS 系統、流通大師及國貿資訊系統等，都能適切使用於課程中，有助教學品質的提昇。
3. 課程能明確訂立教學大綱並即時上網公告。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜儘速建立實習制度，並能將企業實習列為必修課，且宜考慮擴大到國際企業實習。
2. 雖建立學生英文及日文的畢業門檻，但宜對達不到門檻的學

生以超過畢業學分數的語文補修課程，以免影響專業選修課的學習。

3. 宜利用專業課程，強化語文訓練。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 積極輔導學生取得專業證照，並開設貿易證照輔導班，95學年起實施外語畢業條件要求，將使畢業學生在專業與語文方面有一定的就業能力。
2. 積極尋求外部資源，建立產學合作管道。
3. 對畢業校友調查顯示，73%從事行政（貿易）與行銷工作，61%工作與所學相關，學以致用狀況尚稱良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜成立系友會，整合畢業系友之資源，協助學系學生就業。
2. 宜強化語言類證照取得之輔導，以提昇學生外語水準。
3. 宜提昇學生專業能力及競爭力，並加強學生證照考試輔導，運用各種管道規劃增加學生校外實習及參觀之機會，以利就業準備。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

教師之研討會論文及產學案件逐年增加，已初具成效。



進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師著作出版、國科會計畫集中在少數兩三位教師身上；產學案件數雖有增加，但仍偏少，建議宜強化激勵研究誘因。
2. 系在推動產學合作、專業證照等九年計畫，宜縮短期程。
3. 宜再加強教師參與業界之產學合作計畫、建教合作及國科會計畫。
4. 教師研究宜採取資深高階教師帶領資淺低階教師作研究，以提昇研究能量。
5. 宜鼓勵系上教師參加 Academy of International Business(AIB) 所主辦之國際研討會，此為國企及國貿領域相當重要之研討會。
6. 宜鼓勵教師取得更多相關專業證照。

進修部

同日間部。



壹拾壹、應用英語系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務組織之規劃合理有效，運作良好。
2. 三大領域之課程規劃(英語教學、商務服務、文化旅遊)，符合社會發展需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

三大領域之課程規劃尚欠缺互相搭配之功能，宜多改善以增強教與學之實質功能。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程分成三領域(英語教學、商業服務、文化旅遊)，目標明確。
2. 課程規劃尚稱完整，可配合未來中長程發展之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 「文化旅遊」課程較欠缺實質之內涵，宜儘速落實規劃。
2. 基礎核心課程(如語言學概論)，宜列為三大課程領域均應修



習之科目，以符合未來專業學習之需求。

進修部

1. 宜增開導遊及法文課程，以符學生需求。
2. 同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校重視教師之進修與升等，有助凝聚教師之向心力。
2. 專任教師及行政人員年輕化，有利帶動教學活動之創意、創新及活潑化。
3. 專任教師之團隊融洽，互動良好，有助系之穩定與長遠發展。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜增聘師資員額，以落實三大領域課程之教學。
2. 以英語為母語之外籍教師仍不足，宜增聘適任師資，以利學生聽講能力訓練之需求。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 專業教室及普通教室皆有電腦化、數位化之教學設備，且使用及維護情形良好。
2. 英檢及英語教學之圖書資源充足，有利學生學習及自學。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究用西文專業期刊，目前僅訂閱 12 種，稍有不足，宜再申購。
2. 期刊圖書之定額專款撥用機制不夠明確，宜落實執行。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師專長符合其所教學之課程。
2. 多媒體之應用教學普及，有助師生之良好互動及學習成效。
3. 基礎英語課程(大一、大二英文及聽講寫作課程)為小班制教學，為學校英語教學之特色。
4. 數位化及非同步之遠距教學架構良好，有助教學功能之展現。
5. 師生互動良好，多數課程用英語上課，教師亦積極回應學生所提之問題。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 「文化旅遊」之教學尚宜加強落實。
2. 核心課程與證照課程宜分開，且證照課程宜納入自學中心。
3. 部分商用課程之授課使用數位化教學(PowerPoint)，但多用中文製作，宜鼓勵採用目標語(外語)，以符系性質與課程目標。
4. 高年級(大三、大四)口語訓練(如口譯)及作文，宜實施小班教學或限定選修人數，以確保教學品質。

進修部
同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 畢業生雖少，但就業率高(80%)，輔導狀況亦佳。
2. 學習護照之製作具特色。
3. 學生之研究專題用英文撰寫，主題亦多與系之課程相符。

進修部

1. 學生成就穩定發展。
2. 同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生學習護照之成績佳者宜予鼓勵。
2. 雖然有不少學生取得語言能力證照，但大多為 GEPT 初級，且多為高中時期即考取，宜加強輔導學生通過 GEPT 中高級測驗。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 部分教師(3~5位)積極投入教學及研究，並勤於發表。
2. 教師研究論文發表平均數量尚可。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專任教師之研究及論文發表未能普及，宜激勵全體教師在教學同時，能從事教學相關之研究及論文發表。
2. 產學合作計畫多屬教師個人獨立進行性質，未能符合產學合作應屬團體互助互益之精神，宜加強尋找產學合作對象並鼓勵學生參與。

進修部

同日間部。

