

96 年度技術學院評鑑

美和技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學

技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

美和技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	03
學務行政組.....	06
行政支援組.....	10

工業類

資訊組

資訊科技系.....	15
------------	----

商業類

財稅組

財政稅務系.....	18
------------	----

經管組

企業管理系.....	21
------------	----

資管組

資訊管理系.....	25
------------	----

應外組

應用外語系.....	29
------------	----

醫護及其他類

美容組	
美容系.....	33
幼保組	
幼兒保育系.....	38
生技組	
生物科技系.....	43
護理組	
護理系.....	49
醫管組	
健康事業管理系.....	54
餐旅組	
餐旅管理系.....	58
休閒組	
休閒事業經營系.....	61
食品組	
食品營養系.....	64
社會文化組	
社會工作系.....	69
老人服務事業管理系.....	74
文化事業發展系.....	80

美和技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 董事會支持校長辦學理念及行政運作，軟硬體建設投資年有增加，展現新氣象和新格局。
2. 學校財務收支穩定，校風和諧，教職員生對學校頗表滿意。
3. 教師評鑑已實施六年，辦法明確。
4. 九十二年評鑑報告所列建議已大幅改進，尤其透過「2006年美和倍增計畫」的推展，明顯改善教學空間，師資結構、產學合作及教師研究能量等。
5. 標榜「證照第一，就業優先」的理念，符合技職教育講求務實致用的精鍊。

改進建議：

1. 中長程校務發展計畫中，宜有更充實之全校願景、使命、目標、行動方案及所需資源挹注之規劃，以利與校內各單位之計畫更能上下對應，環環相扣，並宜加強使全校教職員工更了解校務發展計畫。
2. 講師級教師比例尚偏高，仍須持續鼓勵進修及升等，對正進修博士學位之講師亦可考慮降低其每週授課時數至10小時的基準。
3. 教師評鑑要點可做更詳細、更有彈性比重的修訂。
4. 九十二年評鑑報告所指出校地狹小問題仍存在，應設法克服困難，予以解決。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 鼓勵教師研究及推展產學合作，均訂有完備規章，相關機制亦已大致建立，教師均持肯定態度。
2. 產學合作件數與金額以及教師研究與發表能量均有明顯進步。
3. 對進修博士學位教師給予補助獎金，進修人數不少。
4. 重視產學合作及科際整合，展現特色。

改進建議：

1. 先後已設立一些研究或服務中心，其功能之發揮及能量的擴展仍需持續強化，其與教學的結合亦須更加重視。
2. 教師研究能量仍集中在部分資深教授，宜更普遍提高全體教師研究與發表績效。
3. 推展中的產學合作案多屬短期、小型計畫，宜朝較長期、較大型計畫努力。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 能配合地方資源，發展學校特色，如設立社區研究中心、多元文化社會發展中心、居家護理所、健康產業服務技術研發中心、農水產品檢驗服務中心等。

改進建議：

1. 在以健康產業為發展主軸及擴大服務提供下，宜把握校院仍以「培育人才」為第一要務。

肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 國際交流與合作活躍，有助於增進師生國際觀與外語能力，且促進國際邦誼。

改進建議：

1. 宜爭取更多來自外交、經濟和教育等部會的援外計畫經費支持，使國際交流與合作更加進展。
2. 締結之姊妹校集中在越南，其次為美國，宜增加日本或歐洲先進國家之姊妹校。
3. 學生外語能力之要求及外語課程之開設宜增加，以應學生外語溝通和參與國際交流所需。

美和技術學院

壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 教務章則完整，訂有教務發展中、長程計畫。
2. 設有多媒體自動繳費申請系統，學生滿意度高。
3. 全校 127 間教室全面 e 化，提供教學品質提升之基礎。
4. 系科本位課程規劃具特色，產學合一，鼓勵考證，可有效提升學生素質。
5. 學生對通識課程普遍持肯定的態度。
6. 課程大綱與教學進度表上網率為 100%，提供學生查詢課程與教學內容之完整資訊。
7. 校園每間教室均有 e 化講台，並由資網中心負責維護，提供良好的教學環境，教師普遍亦能加以善用。
8. e 化教學與學習的推動很用心，數位化教材普及，並設有網路教學委員會、實施辦法、課程獎助辦法、及線上帶領規範等完整機制。

改進建議：

1. 各學制新生註冊率變動趨勢明顯，宜針對生源缺少妥為因應，並朝學制單純化方向發展。
2. 教務行政電腦化系統仍屬委外開發，長期而言宜建立自主性，以免受制於人。
3. 各學群跨領域學程仍屬規劃階段，建議加快推動腳步，以有效提升學生畢業競爭力。
4. 教學評量填答率近年來波動及差異狀況明顯，宜研擬促其穩定之道，並擬定教學不佳教師之輔導機制。
5. 宜設置通識教育中心課程委員會，並檢討課程修訂流程，並宜考慮增開科技類通識課程。
6. 近三年各職級教師平均超支鐘點仍甚普遍，建議適度降低教師平均授課時數，以有效提升教師研究能量，累積研究成果。
7. 線上教學評量填寫率逐年降低，具體有效機制是否發揮教學評量的功能尚待後續觀察。
8. 畢業查核系統化功能可再進一步電腦化，逐年降低人工處理。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 學校已針對九十二年度評鑑改進事項，擴充圖書館樓地板面積，並重新裝修規劃，設計新穎，閱覽空間明亮流暢，環境優雅，深受師生喜愛。館員專業素質高，服務態度佳，根據訪談及統計資料顯示，績效十分良好。
2. 圖書館經費已逐年增加，近三年來在電子期刊、資料庫、語言學習、多媒體等電子資源方面的充實，非常積極，館藏量相當豐富。圖書館正努力朝數位化服務方向邁進，十分切合教師教學、研究之需求。
3. 圖書館開放時間長，能充分滿足日、夜間師生之需要。館內設有多國語言學習區、衛星電視，以及闢有語言學習指導室等，均甚具特色，值得肯定。
4. 校務行政系統趨於完整，尤其是教務與學務系統使用的方便性，頗受師生肯定。
5. 近三年的執行經費穩定，且能善用每年收取的網路使用費與電腦實習費於校園資訊設備。
6. 提供校園資訊設備線上維修申請與服務，且有具體維修記錄。
7. 校園電腦教室開放時間多元與具彈性，提供學生使用電腦與列印的便利性。
8. 校園網頁均通過無障礙 A+ 標誌。
9. 積極推網路教學與廣數位學習，每年平均開設 6 次教育訓練課程，且教師踴躍參與數位教材製作，現有網路教學補助教材超過 400 門，多數學生亦能充份運用。
10. 進修部近三年來開設網路教學課程普及，每年平均報部達 15 門課程與 60 個班，並設有線上學習時數不足之扣考機制，學生頗能配合與認同此學習成效。
11. 圖書館提供進修部學生代借圖書服務，學生均表認同與善用。

改進建議：

1. 圖書館數位化資源已頗為豐富，惟電子期刊、資料庫的使用率仍有待提升。建議圖書館在網頁中，對於電子期刊、資料庫中的使用說明，力求詳盡、明晰，並經常舉辦說明會，加強推廣及行銷，以發揮更大之資源使用效益。
2. 圖書館硬體設備已相當完善，建議進一步在各樓層增加藝術作品之

展示，以及綠色植栽之擺設，以營造出更溫馨愉悅之人文藝術氛圍；同時考慮與各系所教學成果展示結合，以發揮圖書館多元服務之新趨勢。

3. 機房內校務行政系統與網路伺服器之資料庫宜有異地備份機制，以確保資料安全；且機房內宜置有消防安全器材。
4. 多數校務行政電腦化系統均委外開發，宜考量全面接收與掌握所有系統原始碼，有助於校園 e 化整體成長與運作效能，並注意系統開發組人員的應有質量與穩定性。
5. 資網中心網頁內容可再提升，包括校園網路(含宿舍網路/無線網路)架構圖、網路流量即時現況與管制措施、校務行政所有子系統列表、合法軟體列表、資訊網路發展委員會議紀錄及中長程發展計畫等；而校務行政系統的網頁介面亦可再明確與友善些。
6. 資訊推廣教育訓練教材，可整理後置於網頁上，提供學員後續的參考與學習。
7. 校園連外寬頻為 200Mbps，但隨著教師學術研究與研究生的逐年需求及成長，宜有逐年提升計畫；且校園半數區域已建置無線網路，使用率稍偏低，宜研究改善機制。
8. 圖書館出入門的動線宜再明確些，而正門大型透明玻璃須注意易引起誤撞可能性，宜有預防措施。

美和技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 評鑑資料之呈現，條目清楚，資料明確，內容豐富。
2. 學務工作計畫，以校訓「仁靜溫勤」做為輔導學生之指標，並以服務代替管理，以輔導代替領導的工作理念。學生事務工作有明確合理目標，並且對品德核心價值，有延續性推動。
3. 學務經費之編列與分配合理。
4. 學生參與與學生相關會議之比率，已有合理提升。
5. 校園共裝置二百餘具監視攝影機，有效監視校園各角落，並有警示燈光，以維護安全。

改進建議：

1. 獎懲評議委員會、性別平等教育委員會、學生就學獎補助金委員會等之當然代表，行政人員（副校長三長…等）過多。另外，獎懲評議委員會委員人數多達三十餘位，似嫌過多，請檢討合適性。
2. 學校提撥學雜費收入之3%，供學生獎助學金，是規定的最低標，建議考慮酌量提高，以幫助更多弱勢學生。
3. 學生缺曠課，除扣學業成績外，尚需扣操行成績，有一罪二罰之嫌，建議，除五專生前三年維持現行辦法外，其餘學制之學生宜修正。
4. 學生參與與學生相關會議人數，建議日、夜間部及進修部同學一併考慮。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 導師工作之支援系統完備，建構完善綿密之輔導網絡，導師之聘任多元化，除落實副（代理）導師制度外，統合教官、護理、心理專長師資，以及學生及義務老師，形成多元系統並藉由教師基本職責積分制度予以落實，充分照顧學生身心健康。
2. 導師皆能用心於班級經營，師生溝通多元化，學生有很深刻感受，因而給導師極高度肯定。
3. 班級輔導經費之多元運用，協助導師提高班級經營之績效。

改進建議：

1. 除正、副導師，年級導師外，其餘護理導師、心理導師、同儕導師及義務導師之稱呼，宜以功能區分呈現，不宜皆稱導師。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 學校對學生參加社團活動十分重視，因此社團數目逐年增加，尤其是服務性社團，值得稱許。
2. 服務性社團表現均相當優異，因此多次獲獎，學校也投入較多經費補助。田徑隊也有不錯表現。
3. 社團皆有社團辦公室，有利活動規劃等，利於社團發展。
4. 所規劃體育活動講究健康化、樂趣化、安全化，並有優質舒適，休閒運動環境。

改進建議：

1. 社團活動場地雖不欠缺，但過於分散。
2. 學生議會議長，宜輔導二年級以上同學擔任，較為合適。
3. 學生會所收繳學生會會費，不宜補助個別社團之活動。
4. 目前學校尚無田徑場地（操場）及室內體育館，建議列入近期校務發展規劃中。
5. 社團活動整體補助經費尚可，惟因服務性社團表現優異，相對補助經費也多，導致對其他性質社團補助經費排擠效應，建議學校酌予增加整體補助經費額度，以利社團均衡發展。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 重視交通安全，學務長、總教官每日親力親為，親自督導，降低交通事故；同時並藉由學生儀容服裝之檢視，有助學生品德教育之提升，二者皆有良好績效。
2. 學生宿舍幹部社團化，自治會之功能落實績效，值得肯定，宿舍救護小組及資源回收組運作良好，具特色。
3. 對校外賃居生提供多項輔導服務措施，例如，訪視、租屋諮訊分享、租屋小組小百科、滿意度調查，並與房東座談、溝通等，積極落實執行良好，對弱勢學生多方照顧。

4. 積極推動民主法治、人權、生活、品德、防災、春暉等教育與宣導。
5. 宿舍已有增建，住宿生之生活品質已有提升，宿舍管理已漸入佳境。學生宿舍管理室，並備有血壓計、耳溫槍、輪椅等設備。

改進建議：

1. 目前學生宿舍自治會有設置辦法，其中有關第二章第四條及第七條，和現行之制度尚有不一致，宜加修正。
2. 女生宿舍致美軒二樓以上，每層樓住有 80 餘位同學，逃生用之緩降梯僅有一組，宜再增加，另轉輪及織帶也宜放置於適當顯眼易取之處，以利緊急使用。緩降梯設置位置，宜考慮於寬闊及使用方便之處。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 諮商輔導中心之專、兼任輔導老師，均具心理師證照，諮商輔導專業化為其特色。

改進建議：

1. 專任人力宜加強，以因應教官遇缺不補，輔導人力之不足之窘境。
2. 學校目前身心障礙生有 80 餘位，設有資源教室，惟空間與諮商學輔中心完全重疊，建議作適當區分，增加設備，讓學生有歸屬感。
3. 團體諮商室空間足夠，但設備略為薄弱宜增加，以提高使用功能暨使用率。
4. 學生轉系之際，會作個別性向與興趣測量，建議何不提早於低年級施做，讓學生儘早作為生涯規劃之參考。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 學校已設置衛生委員會，並由校長兼任主任委員，層級已提高，相關衛保工作品質亦有提昇。
2. 衛保人力已有增加，目前配置，尚稱合理。衛保組行政區與健康中心亦有分設，相關空間及設備亦有提升。
3. 積極辦理急救訓練，內容豐富實際。

改進建議：

1. 衛生委員會目前設置之委員，包括有衛生保健組組長、營養師、健康中心護士等，以上人員為執行衛生保健工作人員，不宜為衛生委員會委員，建議修正。
2. 建議建立一般傳染病疫情之標準化處理程序。
3. 目前校內無學校餐廳，建議規劃學校餐廳，以提供師生安全衛生餐飲。另外，目前仍有一些賣點，有便當、餐飲供應，相關餐飲檢體，宜依規定辦理執行。

柒、其他

特色及優點：

1. 整合日夜人力，除增進生輔二組，並由護士、心理輔導員配合執勤，負責夜間學務行政，達到人力互通、日夜一致、資源共享，有效提升學務工作整體績效。

改進建議：

1. 進修部除學生會外，並無其他社團，為增加不同班級同學之交流，建議可利用每學期班會時段相同之班級，不定期共同合辦之聯誼活動，以增加不同班級交往之機會。

美和技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 學校長期間專注於「護理」相關領域的耕耘，也有明確的教育目標和特色。唯近期內基於生源的考量，積極朝向多角化，逐漸稀釋醫護教育的特色。
2. 學校設有校、系二級教師評審委員會。在校級教師評審委員會中，雖部份委員由副教授或助理教授擔任，在決定教師升等案時，似已有避免低階審高階的措施。
3. 附設單位「居家護理所」，連續獲得九十二至九十五年屏東縣居家護理評鑑優等。
4. 行政部門與師生間之溝通機制與成效良好，受訪學生和教師均表達相當滿意。

改進建議：

1. 部分系所主管由助理教授兼任，與組織規程第 16 條之規定不完全符合，建請予以改善。
2. 學術單位分成 3 個學群，但資訊科技系劃屬商管學群，健康事業管理系、餐旅管理系劃屬醫護生技學群，老人服務事業管理系劃屬人文社會學群等，建議從教育目標與課程設計等相關方向，再加以進一步斟酌。
3. 九十五學年度經校務會議通過創設珠寶系，並已獲教育部同意，即將招收新生，建議儘速訂定其教育目標、課程架構與詳細科目規劃，並據以妥慎聘請相關專業專長的師資。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 本年例行評鑑學校共二十所，九十五學年度下學期專任教師與行政支援人力比，自 1.26 至 3.88；學生與行政支援人力比，自 35.25 至 103.81。依校務基本資料庫統計，美和技術學院職員數共 142 人（含約僱），師職比 2（二十所學校中排名 7），生職比 57.78（二十所學校中排名 6），顯示行政支援人力尚屬寬裕。

2. 現訂教師升等獎勵對升等教授、副教授、助理教授分別給予獎勵金五、三、一萬元，九十五學年升等助理教授以上者有 10 人，顯示此項辦法具有激勵效果。
3. 為提升設校重點之護理系師資，鼓勵教師進修護理專業博士學位，明訂每學年帶職帶薪者獎助 20 萬元，留職停薪者獎助 40 萬元，赴國外者另補助來回機票費用乙次，值得肯定。
4. 教師正式出版專門著作每案獎助 3 萬元，專題研究計畫每案獎助上限 5 萬元，獎助獲專利者國內 5 萬元、國外 6 萬元，具有激勵效果。
5. 九十五學年職員晉陞三人，對行政人員有激勵作用。
6. 教師評鑑有淘汰機制，連續三年未通過者送教評會審議不予續聘，具有警惕功效。
7. 教務長等一級主管基本鐘點數為 2 小時，二、三級主管則分別為 4、6 小時，有助於鼓勵教師兼任行政職務。

改進建議：

1. 助理教授以上專任教師雖由九十三學年度占 33.3% 提升至九十五學年 50.2%，但講師 124 人占 49.8%，顯示基本授課數多、占有半數師資額的講師仍為師資主力，未來仍有極大改進空間。
2. 九十五學年職員中正式編制 60 人、約僱人員 63 人（不含附設單位、值夜人員、護理臨床指導教師），以約僱方式也許較有彈性並樽節人事費用，但約僱者如果缺乏晉陞機會，可能不易久任，一旦形成負面離退率而影響行政業務安定性，亦值得思量，提請校方參酌。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 就九十五學年度而言，收入方面決算數較預算數高，支出方面決算數較預算數低，致使年度結餘由原 2,608 萬元增加至 5,777 萬元，計增 3,169 萬元或 121.5%，顯示財務收支控管良好，值得嘉許。
2. 學校預、決算書編製非常詳盡，讓財務公開透明，亦可讓各方瞭解各項經費之來源與用途，及其執行成效，以作為今後資源分配之參據。以上成效值得肯定。
3. 學校年度預算之編製，規劃完整周全，包括有單位預算、整體性預算、重大校舍營建工程。另為均衡系所發展，除依系所規模分配預算外，亦考量學校整體發展需求，予以分配經費；亦有統籌款編列，

供各系所臨時性設備經費需求，使系所發展均能獲得充分財務支援。可見學校預算編列規制，已相當健全完善。

4. 有關學校「財務收支狀況分析」詳切中肯，深入淺出，且用文字及表式來陳述表達，方便閱讀比較，有助於對學校財務狀況之整體瞭解。
5. 為改善教學研究空間，構建優良學習環境，近三年（93-95 學年度）投入鉅額資金達 5.77 億元，興建校舍包括醫護生技大樓、學生宿舍及圖書館整建，充分運用學雜費收入及累積結餘款，不足部分再向銀行借貸 2.8 億元，顯示學校對教學資源投入之用心，讓錢用在刀口上，值得肯定。
6. 學校九十三到九十五學年度平均學生單位成本為 7 萬 3,653 元，而學生單位收入為 6 萬 8,732 元，則平均學生單位成本占單位收入之比率為 107.16%，超過一百，顯示取之於學生，已全部用之於學生，不足部分尚須依賴教育部獎補助或其他經費收入（累計餘絀）來支應，這是學生之福份，值得稱許。

改進建議：

1. 九十六年七月底學校資產 21.45 億元，負債 5.04 億元，淨值為 16.41 億元，長短期銀行借款（3.32 億元）大於銀行存款（3.10 億元）約 0.22 億元，可見財務狀況尚可。惟銀行借款（3.32 億元）偏高，自有資金（現金）不足，仍須設法再加改善財務結構，降低銀行借款，減輕償債負擔。
2. 學校九十三到九十五學年度民間企業及校友捐贈收入，分別為 119 萬元、282 萬元、514 萬元，雖逐年有增加，但占總收入分別為 0.17%、0.39%、0.69%，皆未達 1%，顯見其捐贈收入仍偏低，還有很大成長空間。建議今後除可舉辦活動或透過建教合作廠商捐贈外，亦可經由校友服務之公司，向其企業主募款。另學校已創立 43 年，校友遍布各地，定有事業卓然有成者，可經由校友會或系友會請其捐贈母校，照顧學校之永續發展。
3. 俟學校償還銀行借款告一段落（如降至 1 億元以下），可用資金（銀行存款）充分時，就可依教育部頒行之「私立學校投資基金管理辦法」規定，經董事會同意設置「投資基金」，購買國內上市、上櫃公司之股票、公司債、受益憑證等，長期持有。只要其投資報酬率大於銀行定存利率，就可辦理，以增加學校財源，發揮基金運用功能。
4. 近三年（93-95 學年度）學校收入穩定成長，推廣教育及建教合作收

入大幅提升，學雜費收入依賴度降低，此種努力開拓其他收入來源之作法，予以肯定。惟細究推廣教育及建教合作之收支相抵後餘額甚低（如九十四學年度為 731 萬元、九十五學年度為 183 萬元），對學校財務之挹注仍十分有限；而近年來學雜費收入受到學生人數日益減少衝擊很大（如九十三學年度學生人數 9,033 人，九十四學年度降為 8,313 人，九十五學年度續降為 7,917 人，至九十六學年度回升至 8,414 人），仍占總收入七成六以上，因此學校應重視此問題，儘速擬訂擴增學生計畫，以防止學生之繼續流失。

5. 九十五學年度宿舍費收入 1,322 萬元，較推廣教育及建教合作收支相抵餘額 183 萬元為高，且宿舍費收入可源源不斷，其維護支出甚低，符合成本效益原則，且學校學生人數有許多來自外縣市（如高雄縣市），日間部學生占一半以上，可擴充宿舍容量，鼓勵更多學生住宿，以增加學校財源。
6. 學校已完成會計資訊系統，會計作業電腦化，可用來強化各項會計資訊之比較分析。建議會計室可按季（月）辦理各項財務收支狀況分析，指出其變動原因與改善策略，亦可比較各單位（系所）預算執行（率）成效，以簽報校長或提報行政（校務）會議作為決策之參考。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 目前校地面積僅 50,574 平方公尺，以現有學生數 8,000 餘人，20 系所的規模，校地似嫌小，唯學校善用資源，利用相鄰美和中學的運動場，除平時借用為體育教學外，因緊鄰且無圍牆，創造出視覺寬廣的綠地。另租用鄰近約 3 公頃民地，整建為師生成機車停車場，免費提供師生使用，改善校地較小的困境。
2. 學校積極塑造校園特色，如建築物的色系已建立，南洋風味的植栽，優雅的休閒場所，夜間照明創造精緻的校園形象，均可看到學校經營校園的用心。
3. 樓地板面積由九十三學年的 61,680 平方公尺增至九十五學年的 89,828 平方公尺，成長 45.7%，使教學及生活空間改善甚多。
4. 總務業務 SOP 已建立，配合資訊化作業，單一窗口受理服務，因此滿意度調查結果頗受高度肯定。
5. 教職員對學校之法規資訊查詢、晉升制度、經費核銷、校園安全維

護、環境衛生等，以及學生對學校之教學環境、校園安全措施、人車分道、住宿環境管理、垃圾分類等，尤其對教室 e 化，講桌上設有電腦，皆非常肯定讚許。

改進建議：

1. 目前學校正進行洽購鄰近農地 24,802 平方公尺及建地 2,504 平方公尺，如果能順利購置將使校地增至 8 公頃，對學校助益頗大，建議學校排除困難積極推動。
2. 學生宿舍面積 11,260 平方公尺，915 床位，3 棟宿舍中致和軒 B、C 兩棟均為 4 樓且已是 30 幾年的建築，學校已規劃在致美軒旁的建地（洽購中）興建學生宿舍，建議學校積極推動，以解決並提升學生住的品質。
3. 總務處已推行總務業務滿意度問卷調查，但對象只針對行政人員，建議擴及教師及學生，並對調查結果再深入研討及公布改善之結果。
4. 總務相關之規章已建立，運作之成效良好，唯總務處編制有 6 組，有 6 位組長（其中 2 位教師兼任），4 位正式職員，5 位約僱人員，為提升服務品質，建請考慮增加人力，並對約僱人員要有激勵之措施，以維持行政之穩定。

美和技術學院

資訊科技系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系教育目標明確，專業能力發展方向確定，以「證照第一、就業優先」的理念培育學生具有專業的資訊科技能力。
2. 系設有相關委員會推展系務，運作正常。

改進建議：

1. 系的發展重點宜配合學校的整體發展（醫療照護應用），以突顯系的發展特色。
2. 系規劃“單晶片、網路及多媒體”等三大課程模組，但以系的教師員額、學生人數及學校定位而言，稍顯空泛，宜更集中資源，以突顯系的特色。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 依產業及職缺需求，擬定“單晶片、網路及多媒體”等三大課程模組，對應產業工作，培育核心能力，並配合證照輔導，擬定本位課程，方向正確。

改進建議：

1. 系課程規劃稍顯鬆散，三大課程模組間必修課程重疊性高，宜配合學校整體發展目標，修正系的課程規劃，以突顯系的發展特色。
2. 系開設選修課程僅 30 學分，對於三大課程模組的規劃稍顯不敷學生的選修，宜增開選修課程，以利學生選讀。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系生師比例低，約為 18.5：1，學生可獲充分照顧。
2. 學校訂定各項辦法激勵教師參與研究、主持計畫及申請專利，有利教師之成長。

改進建議：

1. 高階師資中非本科系專長教師比例稍高，宜加強本科系第二專長的轉型，如專業證照的取得、資訊相關研究領域計畫的執行及論文發表等，以利系的成長與發展。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系成立微處理、網路及多媒體電腦等 3 間實驗／實習教室，及 8 間小組專題製作教室，空間充足有利於教學。

改進建議：

1. 多媒體電腦教室設備稍顯老舊，宜加速汰舊換新，以利教師教學與學生學習。
2. 教師研究室不足，隔間隱私性不夠，對於教師的教學準備及研究工作較不方便，建議向校方爭取額外空間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 系設有教師教學期初意見評量辦法，收集學生意見提供給教師參考，立意甚佳。
2. 學校規定教師每週 office hour 8 小時，輔導學生解決課業上學習的問題，同時提供同儕輔導機制，由教師指定合適的學長協助同學解決課業疑惑，工讀金由校方支付。

改進建議：

1. 教師基本鐘點與同儕學校相比，助理教授及講師基本鐘點數稍高，宜改善之。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 校方訂定證照取得獎勵措施，同時系成立「國際證照輔導小組」輔導學生取得國際專業技術證照，目前學生已取得 39 張證照。

改進建議：

1. 系宜配合相關課程規劃、教材內容的設計及課程輔導，協助學生取得專業技術證照。
2. 系宜提出評估學生能力的機制，配合落後學生輔導辦法，以提升學生學習成效。

柒、研究與技術發展成果

改進建議：

1. 教師執行產學研究計畫案數量較少，宜加強爭取產學合作計畫，以突顯技職特色。
2. 建議系申請教育部課程改進等方案，以充實實驗室的設備及課程教材內容。

美和技術學院 財政稅務系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系上師生合諧，向心力強。
2. 以輔導證照考試及就業為發展目標，符合實際需要。
3. 教師研究空間充足，各委員會運作良好。
4. 系之教學發展中「越南境外專班」的設立是配合校整體之發展計畫。
5. 已依前次評鑑意見，改善教師研究室、精簡學制以及維持穩定的圖儀設備經費。

改進建議：

1. 設定「證照 100%、就業 100%」為教育目標，不易達成，易淪為口號，宜依現實際狀況檢視並調整。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 專業課程規則以財稅為中心，同時涵蓋財金、會計為其優點。
2. 開設之課程能滿足學生多元選擇之需求。
3. 開設「稅務實習」課程，有助於瞭解租稅實務並且培養學生服務的能力。

改進建議：

1. 宜利用「越南境外專班」之優勢，積極規劃學生到越南實習之機會，拓展國際視野。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 生師比低。
2. 多位講師正在進行博士學位，預計數年後博士級師資比會大幅提升。
3. 學生對教師專業能力及教學態度滿意度高。

改進建議：

1. 宜調降兼任教師未經審定比例。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專任教師擁有基本的電腦設備及研究室。
2. 教學設備佳，所有教室皆裝置多媒體及冷氣，學生滿意度高。
3. 財稅、金融專業教室設備完善。
4. 停車位充足，學生可以免費使用。

改進建議：

1. 宜再增購財稅專業書籍。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師授課時數適當。
2. 教學大綱明確且都已上網。
3. 教師教學認真，e化教學及專業教室之設置為其優點。

改進建議：

1. 宜強化基礎課程（如經濟、會計）之實習，以提升學生學習效能。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生人數少，在現有師資員額下可獲得較多的照顧。
2. 雇主對學生工作態度，敬業精神之滿意度高。

改進建議：

1. 宜再持續擴展就業實習及就業專精學程之建立。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師研究論文表現佳。
2. 每學年舉行大型之財稅與金融理論暨實務研討會，研討主題均為當

今財經之議題，研討會內容尚為具體。

改進建議：

1. 宜多鼓勵教師參與國內與國際學術研討會。
2. 宜多鼓勵教師參與產學合作計畫。

美和技術學院 企業管理系（科）（經營管理所）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 學校及系所均以「國際化」、「專業化」及「全人化」為辦學理念，且積極投入人力物力來達到此一辦學理念。針對前次訪評委員意見也能夠積極改進，總改善率達到 96%。
2. 系所務各相關委員會均能夠順利運作，系所務經費也相當充足，教學空間也很足夠，教師在教學及研究品質之提升相當重視。
3. 系所教師凝聚力很高，且在教學與研究方面有快速的進步。

改進建議：

1. 建議再針對貴所之辦學理念、教育目標及特色（尤其是重點學程規劃），重新擬定更為具體之中長程發展計畫。
2. 系所必須更加重視及發揚系所特色，目前之經營重點似乎是以健康、休閒及創業管理為主軸，但似可以再加強彰顯系所之發展特色。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系所老師人數相當多，各領域之涵蓋也相當完整，所開出之課程數很足夠。
2. 課程總學分數及各學期開課學分數也頗為適當。
3. 系所學生必須實習 240Hr 以鍛練其實作能力，相當有特色。

改進建議：

1. 建議要將「國際化」、「專業化」及「全人化」之辦學理念納入本位課程設計之思考。為了彰顯系所經營之特色，建議就學生在專業能力，國際化能力及全人化能力進行瞭解，以確保學習成果符合預期。
2. 目前規劃之健康、休閒及創新學程建議更進一步思考，應以管理的角度來做為開課之基礎。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資達 54%，且逐年提升，對改善師資結構之努力頗值肯定。
2. 83% 專任教師具 2 年以上實務經驗，能符合技職教育實務教學目標。

改進建議：

1. 未來教育目標將以培育「健康產業學程」、「休閒產業學程」人才為宗旨，但其與目前的師資專長銜接性仍值深思，且此二大主軸與校內科系之發展是否會有衝突仍應檢討。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系所實務場所及專業教室軟硬體設備皆很完備。
2. 系所對於設備使用情況及維護、保養皆很詳細。
3. 各專業教室及軟硬體設備皆有專職人員及助教負責，可提高使用者效率。
4. 研究生研究室每人配有乙套個人電腦及寬敞明亮空間，可運用資源相當充裕。
5. 圖書設備也有逐年增加，數量應該足夠。
6. 教師研究室屬過渡時間，空間較小，然也算有自己空間（麻雀雖小，五臟俱全）。

改進建議：

1. 教師研究室待新大樓完成，應規劃符合教育部或一般大學的空間給老師同仁。
2. 儘量要求學生使用設備，對於畢業就業應有很大幫助（目前已不錯，可繼續加強）。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 每間普通教室都有 e 化的基本教學設備，可方便教學活動之進行。
2. 專任教師之基本授課時數尚稱合理，而且日、夜、假日之超鐘點數合計最多 4 小時，教學負荷也在合理範圍。
3. 設有「小老師」(同儕輔導) 機制，讓程度好的學生在經過訓練後，可以協助學習有困難的同學。
4. 該系所有來自越南等地的外籍學生，可助於增加本地學生的國際交流經驗。

改進建議：

1. 雖然鼓勵學生考取證照，但實際取得的證照多為基本文書處理之技巧，建議輔導學生取得專業證照或外語檢定證照。
2. 選修科目訂有最低選課人數門檻為 20 人，恐影響學生選課的空間，建議斟酌降低開課人數門檻。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生證照的取得配合學校獎勵辦法有逐年增加，對於學生就業幫助很大。
2. 研究所有外籍生，學校也有負責國際化人員及開設語言課程對於學生提升國際化及人際關係幫助很大。
3. 透過對畢業生企業之問卷調查及實習廠商的問卷調查，可瞭解學生畢業狀況作為教學的參考。
4. 產學研究互動持續再進行使學生瞭解職場的環境。

改進建議：

1. 語言、電腦的應用及理財是未來就業必備基本技能，系所似可再加強投資理財的課程。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 對於教師參與研究計畫，學校訂有獎助辦法，每計畫案獎勵金額最高為計畫經費之 10%，申請國科會專題計畫案未獲通過者，也有 10,000 元鼓勵，被期刊接受的論文，每篇補助 1,000 至 50,000 元。
2. 95 學年度教師於研討會發表論文的篇數，有較明顯地增加，值得肯定。

改進建議：

1. 教師發表於期刊的論文數，每人每年平均約一篇左右，但是非常集中由一、二個教師所發表，其餘又多發表於校內的「美和技術學院學報」。建議有能力研究的教師可帶領其他教師發表論文，而且若能多發表與「企業管理」議題相近者，更有助於提升企業管理的教學品質。
2. 多數產學合作的經費少（50,000 元以下），部分研究主題與委託機構或「企業管理」相去較遠，建議集中心力於「企業管理」較相近且為委託機構實際需要的議題。

美和技術學院 資訊管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 各系務發展相關委員會皆定期召開會議，系務運作正常，老師向心力強；系主任及師長對網站留言板之留言均迅速回覆，定期舉辦「與系主任有約」師生座談會，系內溝通管道順暢。
2. 系經費充裕，除自籌款外，93 及 94 學年度更獲得教育部較高金額之計畫補助，對系上設備添購有極大助益。(93 學年度設備及業務費共計 1152.8 萬元，94 學年度為 1758.5 萬元，95 學年度為 455.9 萬元)。
3. 上次評鑑述及本系缺乏行政支援人力，現已增設有給職之副主任並增聘專責行政助理 1 人協助處理系行政事務。

改進建議：

1. 設有 5 間一般電腦教室，1 間學生實務專題教室（隔為 3 間實驗室及 1 間簡報室），雖能滿足日常教學使用，但欠缺特色實驗室，學生製作實務專題之研討空間亦略為擁擠，建議應設法增設特色實驗室或擴充學生專題製作教室。
2. 以培養學生擔任「程式設計師」、「網路管理工程師」為目標，雖十分明確，但較一般化，難以塑造本系特色；建議系上老師集思廣義，配合高屏地區產業特點需求、資訊運用趨勢，參酌校方中長期發展方向（健康產業、老人長期照護），並考量學生素質等限制因素，選擇 1-2 項較明確之行業應用重點目標，並據以整合各項教學資源，塑造本系發展特色。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 92 及 93 學年獲得職訓局「通訊與網路」就業學程、96 及 97 學年又爭取到「企業網路與資料庫管理」就業學程，對學生瞭解業界實務運作有實質幫助。
2. 近年來積極規劃跨系學程，如「多媒體」、「醫療資訊」等，能滿足學生多元選擇之需求。

改進建議：

1. 現有 2 學分之課程偏多，如本系專業部份之資管概論、作業系統概論、資料庫概論；商管學群共同必修之管理、會計、經濟、統計、微積分等；建議將專業部份相關課程（如作業系統概論／UNIX 系統、資料庫概論／資料庫管理／資料庫實務、資管概論／管理資訊系統）整併，調整為 3 學分課程，入門課程訂為必修，進階課程則為選修，課程名稱可用（一）、（二）、（三）或概論、進階等方式區分，而於課程大綱中描述講授內容，方便學生選擇；資訊技術變遷時，課程名稱不用更改，僅需更新講授內容大綱；商管學群共同必修科目，亦建議將 2 學期 4 學分課程，修改為 1 學期 3 學分，有必要時再開進階課程；如此可簡化課程流程架構。（此部分於座談時已與系上老師充分溝通）。
2. 目前之課程結構較一般化，建議於本系特色目標選定後，再依本位課程規劃方法，重新檢討；並視需要，比照「醫療資訊」學程設計理念，加入適當之行業領域課程（如健康事業導論）。
3. 選修學程之學生人數偏低，如何擴大推廣、輔導學生修習等相關配套措施，亦建請系上老師費心規劃。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資比例從 93 學年度下學期之 38.1%，提升為 47.6%（95 學年度），96 學年度為 55%，符合教育部要求；系上有 4 位老師進修博士學位中，助理教授以上師資比例預期 2-3 年內可進一步提升；系上老師也都肯定教師進修辦法。
2. 近年來系上老師積極參加資管專業相關之研討、研習會，修習第二專長，平均每位老師取得 1.7 張資管領域之中、高階專業證照，對系上老師之努力，應予肯定。

改進建議：

1. 本系仍欠缺具資管背景之博士師資，雖貴校地處臺灣最南端，仍建請校方、人力資源主管單位及系主任共同協調努力，設法增聘。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設有 5 間電腦教室（電子商務教室／E106、網路教室／E107、多媒體教室／E506、電腦教室／BB11、電腦教室／BB12），電腦設備維護情況良好；個人電腦 4 年汰換，更新頻率尚可。
2. 電子期刊充足，能符合教學、研究基本需求。
3. 上次評鑑述及單槍投影機不足，影響教學；目前各教室已完成各項 e-化設備之裝置，教學環境優良。

改進建議：

1. 本系欠缺特色實驗室，學生實務專題教室亦略顯不足，當多組學生同時使用時，稍嫌擁擠；建議校方逐年寬列經費，使本系能配合中長期特色發展目標，逐步添購高階軟、硬體及週邊設備，多增設具特色之實驗室，除供學生專題製作使用外，更可擴充研究計畫與產學合作案之承接能量。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師平均超鐘點時數 95 學年度下學期已降低為 2.5 小時，能有效維持授課品質。
2. 已完成 3 門課程之 e-learning 教材，本系老師講授之科目，有關計畫、講義、投影片等教材，皆放置於網站供學生下載；教學輔導資訊系統功能健全，對系上老師在教學上，能充分利用資訊技術，應予鼓勵與肯定。
3. 除 Office Hours 外，日夜皆有老師值班，處理學生問題；在輔導學生考得證照方面亦主動熱心，普獲學生好評。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生證照取得數量逐年增加（93 學年度國際證照 5 張、國內證照 64 張；94 學年度國際證照 3 張、國內證照 141 張；95 學年度國際證照 1 張、國內證照 191 張），足證證照輔導措施落實；校方對學生證照

取得有實質之獎勵辦法，本系亦自募財源，增加補助額度。

改進建議：

1. 學生就業比例有追蹤資料，但欠缺職務性質分析，無法瞭解與資管專長有關之比重，建請能透過已正式成立之系友會，進一步瞭解畢業生就職情況，作為教學改進參考。
2. 學生專題製作有系內之競賽，但參與校外、校際比賽之機會較少，建請校方及系上能規劃相關鼓勵辦法，使學生多參與或觀摩相關競賽，擴大見聞；另系內之競賽亦建議邀請業界人士參與評審，有利學生及早認知業界觀點。
3. 證照取得數量雖逐年增加，但證照等級並未相對提升，建議應朝輔導取得符合本系特色目標之中高階證照為努力方向，學生英語閱讀能力亦為考取證照之重要條件，對此亦應建立配套之輔導方式。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 93-95 年度共獲得國科會計畫 13 件、金額 83.7 萬，教育部計畫 9 件、金額 514.5 萬，勞委會就業學程 1 件、金額 53.5 萬，產學合作計畫 18 件、金額 61.8 萬，表現尚佳；93-95 年度共發表期刊論文 21 篇、研討會論文 63 篇，研究成績亦優。
2. 經常舉辦全國性學術研討會，能有效促進學術交流，提升研究風氣，值得鼓勵。

改進建議：

1. 系上老師參加學術研討會之場次從 93 年度之 6 場增加為 95 年度之 29 場，已有大幅提升，建議往後應多參與具代表性之研討會（如資管年會），進一步擴大老師研究觸角。
2. 產學合作計畫爭取及研究方向亦應更聚焦於資管專業與本系特色目標，期能與教學內容形成槓桿效益。

美和技術學院

應用外語系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系的重點發展特色以英語教學、商務英文、多媒體製作為三大主軸。就經費編列、師資結構及專長，課程設計及產學合作、教學研究及實習等各項而言，本系皆能提出相關佐證。
2. 各種系務委員會設置合宜，並能適當運作。
3. 系務發展與補習界之產學合作明顯落實。

改進建議：

1. 學校簡報中強調「健康產業教學的特色」，系的教學目標及課程規劃似乎與校的教學目標沒關連，有脫節現象。
2. 宜針對未來系所發展的願景，配合中長程計畫書所提之發展重點，提出本系在教育目標、課程規劃、教學及研究空間之軟硬體設施及學術發展之策略之架構，以更能彰顯本系發展特色。
3. 系務發展宜注意商業類及媒體類所存在之潛在困難如師資專長與課程目標之配合。
4. 產學合作宜多擴展到補習界以外之領域。
5. 產學合作仍有加強改進之需要，過去之產學合作均傾向文教機構，似宜加強與本地周圍之工商企業多進行產學合作（如工業區廠商…等），增加日後同學進入職場之需要。
6. 「兒童美語」導向之發展宜速作適度因應調整（目前兒童美語市場有下降之趨勢，可改向旅遊、休閒語文方面移動）。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃成三大類（英語教學、商用英文、英文媒體製作）合乎系務發展之重點取向。
2. 學生對課程之實務專題大致滿意，有利學生依個人興趣選課。
3. 專業課程皆訂有制式教學大綱，提供學生系統性的學習內容。
4. 提供日、法、德、西、越等第二外語選修課程，堪稱多元。
5. 課程發展兼顧學生專業能力及實用能力，執行堪稱積極。

改進建議：

1. 建議第二外語宜縮減，加強鼓勵多增近聽說之英文能力，以因應未來工商職場需要。
2. 建議宜多開設商業類課程，且多鼓勵學生選修商業課程，順應未來職場就業趨勢(如日前已開設之「秘書實務」課程，甚受學生歡迎)。
3. 商用英文及媒體英文之課程內涵有待改善。
4. 教師教學宜多引導說明課程結構，且須多用英文去引導，尤其學生專題製作宜規定用英文撰寫。
5. 未見詳細中長程的課程規劃。另外，在檢討系科本位課程規劃時宜邀請相關業界，他校專家及學生代表參加檢討。
6. 模組課程規劃如兒童美語教學、商務英文、英語多媒體課程模組等，宜提供完整實施流程，幫助教師及學生了解。
7. 以目前本系師資組織架構及本系學生人數，欲達到三大模組學程設定之教學目標仍有實質的困難。宜再進一步檢視三大學程執行成效做適性調整。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資專業多能發揮教學需求，外籍英文教師之授課尤受學生肯定。
2. 近年師資進修情況良好，並明顯改善師資結構。
3. 訂有各項策略以提升教師教學、研究、服務績效，應予肯定。
4. 教師團隊合作默契佳，教師教學頗受學生肯定。教師提供課後輔導及服務積極。

改進建議：

1. 教師的教學時數整體而言仍偏高，宜針對研究、服務的需求，彈性調整教師時數的負荷。
2. 商業英文及媒體英文類之師資尚有改善之必要。
3. 教師專長與所擔任課程特性不符，尤其本系有三大目標：英語教學，商務英文及多媒體輔助教學，教師專長及課程目標落差極大。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 外文圖書期刊逐年增加，圖書館及研究室之教學空間設施、維修情形良好。
2. 多國語言學習區之規劃之執行成效良好。

改進建議：

1. 雖然有電子資料庫，但對老師教學專業所需的專業期刊只有七種，仍不符教師進修、研究的需求。
2. 積極鼓勵學生使用圖書館及各項教學設施，提高使用頻率。
3. 外語學習之教學圖書仍宜逐年增添。
4. 兒童美語情境教室、專題製作工作室及一般教室之轉硬體可再逐年增置。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師熱心教學，耐心輔導學生，學生滿意度高。
2. 專業課程皆訂定制式化的教學大綱，有助於確保執行成效。
3. 運用資訊科技教學，e-learning 等情形積極，有助於提升教學品質。
4. 運用產業及社區資源融入教學，作法頗具特色。
5. 最後一哩的課程執行情形良好。

改進建議：

1. 與學生座談得知「英文寫作」及「口語練習」訓練的課，每班學生人數都在 30~40 多人之間，為求這兩科的教學成效，如果經費許可，可考慮將人數縮減到每組在 20 人左右。
2. 教師教學宜多引導學生聚精會神以提高學習效果。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 本系學生通過證照率不錯，尤其在英語領隊、華語導遊等、符合目前職場趨勢，宜予以肯定。
2. 學生對學校及院系之滿意度高。

3. 學生對現況及未來之發展充滿信心。

改進建議：

1. 學生專題製作多用中文撰寫，宜多引導改由英文撰寫。
2. 宜加強追蹤對畢業生就職及追蹤輔導。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師著作逐年增加，改善中。
2. 教師參加國內研討會次數不少，應予稱許。

改進建議：

1. 教師參加國際性之學術研討會，在國外期刊發表論文幾乎沒有，宜多加 1 鼓勵。
2. 教師研究論文大都在自己學校的學報發表，鼓勵教師在有評審制的專業期刊發表。
3. 教師著作之質與量宜繼續加強、提升。

美和技術學院

美容系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本校以護理教育起家，系以「美容保健」為培育目標，符合學校之發展。
2. 學校對系之支持度高，提供教學及專業技術課程實習空間。

改進建議：

1. 本系四技及二技之教學培育目標為：「培育具有現代國際觀之美容保健師及整體造型師等高級專業人才及管理人才。」，惟，為促進預期目標之達成，建議宜同時考量課程規劃、師資結構、學生素質、業界對人力素質之認定標準等因素做整體規劃；對於具國際觀之目標，亦不宜只侷限在增加語文課程而已，建議宜透過各種課程或活動規劃，以期能循序漸進的培育出具國際觀的美容專業人才。
2. 系教評委員會有低階高審之情況（例如：助理教授升等案，由講師擔任系教評委員），建議改善之。
3. 系之學生實習費及學生之實習儀器設備費宜增加。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系依系之發展目標，規劃三項模組課程：（1）美容保健模組課程（2）彩裝造型模組課程（3）美容經營管理模組課程。

改進建議：

1. 本系計有五專、二專、四技、二技四種學制，建議系課程委員會宜在課程規劃上加強課程之連貫性及銜接性，並能對於各學制課程之對應性加以審慎規劃，例如：五專四、五年級課程與二專一、二年級或四技一、二年級；四技三、四年級與二技一、二年級間之各類課程進行交叉審查，以期能明確且清楚的規劃出能呼應不同學制育成目標之課程內容。
2. 「美顏學」與「美顏學實習」；「基礎皮膚保健學」與「基礎皮膚保健學實習」；「美體保健學」與「美體保健學實習」等課程，其分屬理論課程與實務課程，但教學大綱卻完全相同，建議系課程委員宜

加強對授課內容之審視，以符合課程規劃之精神。

3. 二技在職專班部份課程科目，如：造型素描、生物化學、皮膚生化學、中醫美容基礎理論等，係屬日四技第一及第二學年之課程設計，建議課程規劃宜審慎考量二技學生進階學習之需求與目標，而能為其量身訂做適合之課程。
4. 四技及二技既以「培育高級管理人才」為目標，然而管理課程卻非常少，建議宜增加管理相關課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系 93 學年度專任教師 10 位，94 學年度 12 位，96 學年度 15 位，有逐增現象。其中助理教授級以上之高階師資，占一半以上，並有教師正在進修博士學位中。整體而言師資已較 92 年評鑑，有明顯改善。

改進建議：

1. 技術教師應以教授技術與實習課程為原則，不宜教授理論課程，例如「基礎皮膚保健學」及「美顏學」等理論課程，因此，建議課程設計宜將理論與實務課程作清楚的劃分，以便配合宜之師資。
2. 部分教師的專長與所任教課程之相異性偏高，建議，宜審慎任用與課程相近之專業師資，以確保本系課程之品質。譬如政治學碩士卻教授市場行銷與調查，生物化學系博士卻教授美容法規。
3. 醫學美容課程宜考慮聘請具有該領域背景之師資任課。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 美容技藝相關專業教室及設備充裕，有利學生學習，值得肯定。

改進建議：

1. 「化妝品調製學」課程所需之實驗教室與他系之其他實驗課程共用，惟因實驗屬性不同，建議化妝品調製所使用的實驗室宜設置原料及實驗器材專用儲存櫃。
2. 部分研究儀器係由教師向相關合作單位借用，為提升系之整體研發能力，建議宜依系中長程研發發展目標，逐年增購研究相關儀器或設備以提升系整體研發能量。
3. 學生使用圖書館相關書籍或期刊並不踴躍，建議化妝品及美容保健相關之期刊宜再增加，並多鼓勵學生參閱及提升閱讀的興趣。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 美容系積極與企業建教合作，如媚登峰、巨星剪燙、愛德蘭絲皆清楚訂定合約，提供學生建教合作機會，並長期培訓學生，使學生有實務經驗，值得肯定。
2. 教師能應用 e 化教學，增加學生學習效率。

改進建議：

1. 美容臨床校外實習課程之實習店家宜審慎審核，不宜由學生自行安排，且避免在不具有營利事業登記證之店家實習，以保障學生實習之安全，並避免實習流於形式。
2. 課程規劃或課程大綱除需落實學生能力本位之基本精神外，建議系方宜多考量學生基本能力的差異（學生來源之異質性高：如部份學生非畢業於美容相關系科），加以規劃適當的教學方法，或規劃補救教學方案，以期較進階學制（如二技）學生之學習成效能有別於較低階學制（二專）學生。

陸、學生成就與發展

改進建議：

1. 企業主對學生的滿意度雖高，但 95 年度受訪對象有 6 家企業。(94 年度 8 家，93 年度 5 家) sample size 稍小，且調查方式是老師用電話詢問，此方法其公正性有待確認，建議宜增加 sample size 及採用不記名問卷回收方式，以確保所得資訊之正確性。
2. 95 年度畢業生有 38% 在「待業中」，經查證其調查時間在畢業後僅一個月，所以待業比例偏高，是可以理解的。建議調查時間宜做調整，譬如在畢業後 6~12 個月再做調查，以正確調查畢業生的就業情形。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師之研究發表成效值得肯定，93、94、95 年之發表數期刊論文分別為 3，1，9 篇，研討會論文分別有 3，8，16 篇，其中 3 篇 SCI 期刊論文，有一篇之 IF 高達 6。
2. 本系教師積極申請專利，94 年通過 1 件，95 年有 2 件申請中，值得肯定。
3. 教師對產學計畫相當投入，每年計畫數逐增 93、94、95、96 年之產學計畫數分別為 3，6，10，14。該系總計畫數 93、94、95、96 年分別為 5，11，12，15 件。學校也鼓勵教師主持研究計畫並提供相對補助款。
4. 教師積極參與學術研習與研討會。

改進建議：

1. 該系以美容保健為目標，經查 93-95 年計發表 13 篇期刊論文，其中三篇為 SCI 論文（非美容相關），四篇與美容相關，在研究的質與量上品質尚有大幅提昇之空間，建議系方宜整合系內相關師資與研究資源，並配合個人研究專長，鼓勵多發表與系發展目標相互結合之相關論文或著作，以利本系整體研發能力之提升。
2. 教師產學研究部分有明顯提升，惟國科會等政府部會之相關研究計畫件數稍偏低，仍有進步空間，建議宜再加強努力。

3. 建議教師能多參加國際性學術或專業性研討會，發表論文或專業成果，以增進學術或專業之國際交流。

美和技術學院 幼兒保育系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系之經費堪稱充裕，能提供相當多元的空間與設備，且每間教室皆已E化，有助於學生的專業成長。
2. 重視培養學生電腦、英語、溝通、創意、團隊合作、工作倫理等多元的能力與特質，有助於學生面對未來生涯與就業的挑戰。

改進建議：

1. 由於該系規劃96年至100年的中程發展，重點為『申請設立幼兒保育研究所』，宜統整教師跨領域的研究心得，再配合所需相關領域來增聘高階教師，才能找出幼兒保育研究所的方向及特色。
2. 該系有宏大的中長程計畫，因教師背景及經歷與目標仍有一些距離，建議加強跨系所合作，利用該校相關之項目，規劃跨系所之合作學程。
3. 該系規劃『設置幼保人力資源網路系統』為其長程發展，立意固然不錯，不過長程發展其中四項發展目標的前三項：(1) 推動幼兒教保學術與經驗交流，(2) 舉辦幼兒教保學術與實務研討會，(3) 出版幼兒教保相關期刊與著作，皆是目前該系已在努力的重點。建議將『設置幼保人力資源網路系統』改成近程發展才更合宜。如此近程重點的加強，也可做為未來設立『幼兒保育研究所』及『兒童產業研究中心』的基礎。
4. 評鑑報告中長程發展的第四項 (1) 推動教保機講評鑑的發展目標及其執行策略上，無法看出其立意，也無法與目前教育部推動的園所輔導計畫整合。此長程計畫的預期效益共十點 (p.10)，過多也太寬廣，可能非一個學校的系所所能達成，盼再思。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程已注意因應專業特性、社會發展情勢以及學生特質，而積極規劃更符合時代脈動的方向與內容。

改進建議：

1. 課程委員會僅就該系應興應革作討論，似有不足。若能於每學期(年)開課之前，針對專兼任教師之教學大綱亦作檢視，或有助於該系所強調之課程橫向聯繫，而避免相關課程內容有不必要重覆的情形。
2. 課程雖規劃出「健康照護」、「課程與教學」、「心理發展」與「兒童福利」四大類群，但如何與預期培訓「教保人員」、「兒童及少年福利機構人員」，及「文教工作人員」之要求相互呼應，似應有明確的聯結與選課需求。
3. 學生實習之課程雖分成參觀及見習、興趣選向及實習三階段，惟前面兩階段強調學生多元經驗試探的考量，並未和第三階段之實習有適當之聯繫。建議多元興趣選向，應搭配第三階段多元的實習機會，方屬合理。
4. 此系為幼兒保育系，而非『嬰幼兒保育系』，假若嬰幼兒保育課程是此系的特色，則無法從課程內容看到。因而，為理念上的一致性起見，若是想朝嬰幼兒保育的角度去發展，則核心課程中嬰幼兒照顧任務執行的課程領域，皆需增加且深化。若想朝近程的「兒童產業研究中心」的目標去努力，則建議未來系課程委員會可將五門冠上「嬰幼兒」名稱的課程改為「幼兒」名稱的課程。
5. 為搭配設立「兒童產業研究中心」及「幼兒保育研究所」的近程與中程發展重點，建議該系對未來課程設計的組織及內容做一些調整。建議將核心課程中從「服務對象的了解」或「工作職場的認識」領域去延展，尤其對市場化、營利及非營利事業、福利產業、嬰幼兒教具或兒童休閒活動及社區資源等課程的增加著手。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 此系教師教學態度認真、敬業，喜愛此份工作。學生對老師教學滿意度高，肯定老師的教學與用心。
2. 師資結構具博士學位、助理教授以上師資達 76%。

改進建議：

1. 雖有加強新進專任教師(非直攻幼保相關博士者)，赴幼保相關機構進行臨床教學，但所看到照片資料，這三年只有 5 筆紀錄，其中只有二位非直攻幼保相關博士者，做三次臨床教學(日期 94.04.22、95.03.07、95.09.27)。所以，為增進教師教保實務經驗，讓教師教學

更具實務性，以有利於滿足學生一學習理論與實務之同步需要，實應落實系上所推行的臨床教學。

2. 師資結構具博士學位、助理教授以上師資達 76%，但「非直攻幼保相關博士」之專任教師居多，且部分高階教師的專長與幼兒教保領域較無關聯，且多門核心課程由兼任老師擔任。所以宜加強新聘「直攻教保相關者」之專任教師，以因應所屬系名「幼保系」之名號。進一步言之，幼兒教保領域為該系所發展的主要人力資源，是較能有效運用且配合系所規劃。所以，除了鼓勵此系教師進修的幼兒教保領域外，建議增聘一些高階的幼兒教保領域的師資。另外，為配合該系近程與中程發展重點，增聘一些能開設相關課程的教師。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 目前此系的專業教室硬體設施齊全，系統音樂教室與嬰幼兒照護教室的設施使用多年，但維護尚好。
2. 申請政府補助的感覺統合訓練教室空間寬廣適切，擺設合宜，又與附設托兒所為鄰，兼具提供托兒所幼兒使用，功能佳。

改進建議：

1. 資源活動教室玩具設施陳列簡潔，建議可以根據教具的功能或教學模式分佈於不同角落，加上玩具名稱及使用方法的展示牌，以便學生在相關課程時的操作與練習。也可更清楚的將每類玩具一一建檔（建議做電子檔分類分區目錄）以便追蹤管理。
2. 教具製作教室有極高的教具陳列櫃，櫃中較少生活中可以隨手收集的製作教具的各種素材，若能配合各個教材教法課程的 raw materials，甚至收集資源回收的材料，則可以成為學生喜愛且常使用做教具的教室。半年後該系雖將搬至新建築，原有要保存的軟硬體設施，例如：家庭照顧室，兒童遊戲治療室也許可與社工或護理系合作，共同使用及管理，將對教學與研究交流互動有更多的幫助。
3. 系圖書館光線及空間適宜，然而採購的圖書由於較多放置於學校總圖書館，以致於系的圖書室陳列出來書的數量很少，也比較老舊。學生大多將此圖書室當讀書之用，較為可惜。
4. 該系研討會及學刊可以擺置在更明顯的位置，加上明顯的標示，也可增加學生研究及借閱的機會。

5. 期刊架上國內外的幼教刊物較少，建議向學校總圖書館商借，放置圖書系室，以利學生使用閱讀。開放書架的擺設位置太過集中牆旁，師生取閱空間較不方便。
6. 資源活動教室內教具的使用，以及附設托兒所教具的交換使用及管理情況較難評估，建議可依玩具圖書館的管理規劃，或許較能掌握教具的使用效率及維護管理責任的歸屬。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師擔任日間部、進修部課程，授課鐘點合理。
2. 教師能訂定教學大綱並上網公告，有助於學生對課程的瞭解。
3. 運作學習分級制輔導策略，教師據以擬定教學策略分析，藉以提升教學品質。
4. 教師能配合課程需要，運用多元化教學方法，配合教材、教具、多媒體，提供結合實務的學習內容。
5. 專任教師擔任導師，師生互動良好相處融洽，學生對老師的關心予以肯定。
6. 多位教師透過「專題研究」與學生做深入互動，研究主題貼近此系相關議題。教師且具體分享教學心得，使教學品質有進步的空間。教師的教學態度佳，教學方法嘗試配合學生基礎能力。從評鑑資料表 107 頁附件 5—6，詳細記錄 15 位專任教師在 25 門課的教學工作上，依學生意見做具體的反省及改進，很值得讚賞。

改進建議：

1. 教師辦公室時間相當有意義，建議可建立 office hours 記錄表，並整合導師輔導相關記錄，有系統建立學生學習與生活輔導記錄。
2. 實習涵蓋見習、興趣選向、園所實習，建議有系統建立見習、興趣選項、園所實習等機構資料。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生取得褓姆證照與相關證照，增進學生就業競爭力。
2. 透過調查與訪談瞭解業界對日間部畢業生之評價，可繼續瞭解業界對進修部畢業生之評價，以瞭解幼保專業教育發揮的效能。

改進建議：

1. 畢業生進入相關職場漸漸呈現多元化，建議繼續關注職場與幼保領域相關程度，以瞭解學生是否學以致用，並作為課程調整之參考。
2. 該系為增強學生對職場的認知與學習安排三階段的實習，由 36 小時的參觀，第二階段的了解興趣所在，至第三階段四週的正式實習。由於現代青年學子較少生活上的學習及磨練，建議將第三階段四週的正式實習延長為五週。幼保系學生證照取得大多為丙級褓姆證照，建議鼓勵更多元化，善加利用學校的其他專業領域的協助，尤其社工證照或其他醫護背景的相關證照的取得。
3. 學生參與及互動的情境較侷限在校園及實習的機構，建議增加多元文化視野的課程，以及增加其他科系畢業生與本系在校生之互動，皆可促進在校生對職場的寬廣度與認知。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系自民國 92 年起持續每年出版幼兒保育學刊，成果豐富而且較多刊登論文來自本系，可見本系教師對研究及發表所做的努力。

改進建議：

1. 為求更多與外界學術交流的機會，期盼更廣泛的對外徵稿，而且若能訂定每期學刊徵稿的重點議題，尤其與幼兒教保相關的研究領域，則對提升國內幼兒教保學術研究的品質，可作出更大的貢獻。
2. 93 年至 95 年期刊及研討會論文均有增長，尤其是研討會論文由 5 篇增至 29 篇，這與近 2 年增聘多位高階教授有相關。然而，期刊論文的發表除了在本系學刊發表的論文外，較少參與校外幼兒教保相關的研討會發表，建議該系教師多參與國內外研習會及發表的論文，以增進學術間的交流與學習。
3. 由於此系 96 年至 100 年的近程發展重點為「設立兒童產業研究中心」，建議幼兒保育學刊及該系每年主辦的南台灣幼兒保育研討會，可與此發展重點結合，如此也許可以更具體看到未來兒童產業知識的內涵及發展的方向。

美和技術學院

生物科技系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系於創系之時，即鎖定農業生技（包含有機農業及農產品產銷履歷）及活性天然物為其發展特色，頗符合該系在區域性發展所扮演的角色。
2. 教學設備、教學實驗室規劃良善，空間充足且環境明亮舒適對研究與教學發展助益極大。
3. 該系以系務會議為最高決議機制，下設研究發展委員會、教學品質委員會、招生委員會、圖書設備委員會、課程規劃委員會及教師評審委員會等六個委員會協助系務發展。系務會議正常舉行，並能落實會議決議事項。
4. 該系 93、94、95 之設備及業務費經費分別為 264 萬、311 萬及 385 萬元。另有教師們之研究經費挹注，經費相對充裕，對教學與研究發展有所助益。
5. 該系位於醫護生技大樓 9 及 10 樓，設有 9 間教師研究室、6 間專業研究室及 1 間專業多媒體教室，教學及研究空間充足。由於該系位於新大樓，學習環境優良。

改進建議：

1. 除系務會議運作較正常外，課程規劃會議甚少召開，僅有零星幾次會議記錄，建議課程規劃會議獨立召開。
2. 該系並未制定教師升等辦法，但已有一位教師升等副教授，教師升等辦法宜及早制定讓教師有法可循，避免影響教師權益。
3. 經費運用宜透過系務會議制訂經費使用原則（如維護費、實習實驗課材料費、專題製作經費分配比例），系務會議宜定期公布經費使用情形。
4. 部份學生強烈反應，建議系上未來能思考「醫療（護）生技」領域的教學研究發展，一者配合學校本身是以護理起家的特性，二則避免過多「農業生技」的投資與區域學校屏科大之發展過度重疊又缺乏競爭力與特色。此觀點有待該系納入思考，如能和美和高知名度的強項，醫護接近會更好。
5. 由於該系人員較為精簡，各項委員會之召開常與系務會議共同舉

行，如此雖可簡化工作，但卻缺乏各項委員會相關會議記錄（例如課程規劃委員會之會議記錄評鑑現場呈現之資料多為系務會議記錄資料），宜具體改善。

6. 評鑑資料表及基本資料表之數據力求正確，例如評鑑資料表第 7 頁有關證照人數之數據與基本資料表 p.16 不符。評鑑資料表 p.4 之教師人數統計數據亦有錯誤，宜改善。
7. 空間雖然在教學方面還算充裕，但如以研究方面來說，老師們沒有自己獨立使用之研究空間，希望能夠改善其研究環境。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程依該系發展特色規劃模組課程，分別為本系專業課程（農業生技及活性天然物）、群核心課程（營養學及管理學）及跨系整合課程（藥物檢驗分析學分學程，食品系支援）。其中，專業必修課程中含有三科生技單元操作—組織細胞技術，核酸技術與蛋白技術，各四個學分，是為課程中具有特色的科目，該規劃能配合培育特色及目標。
2. 該系以跨系整合課程之方式降低教師教學負擔並滿足學生之多元化需求，值得肯定。
3. 該系能考慮學生之需求而增加含有實習／實作課程，培養學生操作能力。
4. 夜四技以 128 學分為畢業門檻，必修 98 學分，其餘選修 30 學分中，承認外系 15 學分，讓學生有較多元化選課之空間。

改進建議：

1. 系科本位課程雖有制定，但尚缺乏業界、專家、系友等校外人士共同參與。目前系的發展方向已調整為以農業生技、活性天然物為主軸，宜召開課程規劃會議進行調整修正。
2. 缺乏系課程規劃會議運作之會議記錄，宜改善。建議課程委員會能定期召開會議，並適當記錄討論過程及相關決議。
3. 技職學生未來就業機會在第一線品管及生管比較多，因此分析化學及儀器分析課如能增加實驗課將會有助於畢業生就業競爭力。
4. 發酵工程技術如能改以生化工程技術取代將會更好。因生化工程技術含發酵及中、下游之純化、分離、濃縮、乾燥等工程技術，將有助學生學習更完整的生技產品開發及生產技術。

5. 該校之核心價值之一為「證照第一」，由於生物科技類目前並無相關證照，該系鼓勵學生之專業證照包含園藝（丙）、農藝（丙）、造園景觀（丙）、化學（乙、丙）、化工等（評鑑資料 p.11），請能思考相關之配套及輔導措施，以提升學生之考照率。
6. 在課程規劃上，雖然有規定 128 學分為門檻，然而必修學分達 99 學分，其中專業選修 67 學分，稍嫌過多，由於生物技術為一較多元化的學門，宜讓同學們多接觸較不同的科目，因此建議該系能夠將必修學分下修，宜讓學生能夠有較多的空間選擇他系的課程。
7. 整體課程規劃雖有強調其專業領域及配套之課程，然有些課程如生理學則有 6 個學分之多，稍嫌過重，如有必須這樣的課程宜列入課程重點發展的項目之一。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系目前有 8 位專任教師，其中 3 位為教授，3 位副教授及 2 位助理教授。教師皆具博士學位且皆學有專精，多位具豐富實務經驗對技術學院學生的培育有相當正面助力。
2. 師資專長能涵蓋該系所擬發展之重點，聘任教師專長亦能符合課程所需。
3. 專任教師半數兼行政職務，然而在與學生訪談中，學生均認為老師們上課認真，並未因兼任行政工作而影響到其教學。
4. 兼任教師對於系務的發展亦積極的參與。

改進建議：

1. 教師聘任程序宜改善（如公告擬聘專長、學經歷背景、開授課程，多少人應徵，多少人面試，系教評會缺乏記錄）。部份新聘專任教師聘任過程涉及「高階低審（即教授級由系上助理教授、副教授級教師參與）」。教師聘任（含升等）機制宜儘速建立，避免影響教師權益或無謂爭議。
2. 對於教學評量不佳之教師（如教師教學評量成績僅 3.0 以下者），教評會並無任何處理之記錄，宜改善。
3. 該系鼓勵教師每學期參訪優質有機農業及活性天然物相關機構，以提升教師之實務專長。立意良好，建議能設置相關鼓勵措施，以收實效。

4. 建議該系能夠增加教師的員額，一個系只有 8 位專任教師，稍嫌薄弱，雖然有些同學認為老師教學認真，然而亦有同學及教師認為人數稍嫌不足，課程安排會有較大的負擔。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各實習實驗室空間設備規劃良好，學生老師確實能充分運用。
2. 教師研究室空間充裕，教師亦能充份利用。該系所招收之學生包含日間部及進修部同學，以目前新大樓之空間而言，足夠其教學使用。
3. 該系設有 6 間專業研究室及 1 間專業多媒體教室，可供理想之學習環境。學生實驗所需儀器設備大致齊備且符合該系發展。
4. 教室及實驗室 E 化及電腦教學設備新穎齊全，空間充足舒適。

改進建議：

1. 該系發展重點為有機產業及活性天然物，如能建立有機農業實習農場，將有助於學生實習有機農業生產。
2. 該系為新設單位，圖書及設備仍有待持續充實，建議校方能持續支持。
3. 貴重儀器比較缺乏，宜規劃添購。
4. 大部分實驗課程同學們都能進行實驗，但相對於分子生物課程實驗，學生反應設備稍嫌不足。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學環境良好，每間教室均配置 E 化設備及全面空調的環境。教師上課能利用多媒體設備，提升教學品質。課程內容 E 化程度相當高，確實有助於學生學習成效。
2. E-learning 系統不僅幫助學生，對老師的教學 E 化也相當有幫助。

改進建議：

1. 部份實習實驗課因受限於設備組數，學生以 6-9 人為一組輪流操作，但以一組 6-9 人共同繳交一份實驗報告，有調整改善之必要。
2. 多數學生反應，生活作息及活動過度遷就五專部，如 12:30 起就開始上課，學生希望 13:20 左右再開始下午時段課程，顯然校方有必

要與學生進行協商溝通解決。

3. 招收學生來自多元領域，包含農學相關領域如園藝、農藝、農經、畜產、食品及醫護相關領域如護理及美容等背景，造成教學品質無法提升，建議縮減招生類別。
4. 課程所需之 E 化教材，在學生之要求下，大部分教師均會提供。目前學生只能透過修習 E-learning 相關課程始得藉由網路直接網上學習。建議利用網路系統之設計，能讓教師將課程相關內容上傳網頁，讓學生能直接藉由網路學習或下載教材，或進一步藉由該系統與老師溝通。
5. 學生進行實驗或專題工作，可能在實驗室會停留較晚，然而學校宿舍則於 22:30 關閉，造成學生的作息困擾，因此搬出學校宿舍，建議學校稍作調整。
6. 學生訪談中發現學生普遍對生技領域英文專有名詞認識有限，建議授課時特別留意此問題並改善之。
7. 夜間部部份學生反應課程中實驗部份安排較少，宜適度增加。
8. 進修部學生上課，出席情形有待加強。
9. 進修部專題製作實施有待改進，多數學生因日間有工作無法像日間部學生一樣利用課餘進行專題製作。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 日四技尚未有畢業生，學生成就尚難評估。
2. 學生訪談大都很有禮貌且應對得宜，顯示教師們平時對學生生活教育的用心。
3. 夜間部僅有一班二技畢業，學生成就尚難評估。

改進建議：

1. 部份學生反應，導師兼任行政職務者因業務繁忙，較無暇關懷學生，建議未來兼任行政主管者盡可能不安排擔任導師。
2. 學生大都對生物科技的基本概念及未來發展一知半解，建議加強基本生物科技理論及台灣生技產業概況的傳授且儘量用淺顯例子講解以提高學生學習興趣並應加強辦理與職場相關實務、實習與就業輔導相關活動以增進學生對未來出路之信心。
3. 評鑑資料表 p.51 所述有關該系畢業生進入相關職場比例之資料，乃

用該系 95 學年度二技夜間部畢業生之就業狀況來說明，由於夜間部同學於就讀期間已進入職場，該內容無法呈現學生經由該系學習後是否產生職場轉換之現象，由該資料說明該系學生進入職場之情況有待商榷。

4. 該系雖有安排參觀及演講等活動，建議強化針對就業輔導相關主題之演講或活動。
5. 與學生的訪談中，部分學生認為畢業後，將不從事與生技相關的工作，因此建議導師應多關心學生學習意願以及其未來出路。
6. 夜間部多數學生原來已有工作，該系宜加強與在職學生之溝通。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系研究風氣佳，全系教師指導學生專題製作相當努力認真。
2. 部份教師已組成研究團隊加入大型群體計畫，成果豐碩。
3. 該系對教師發表期刊論文、專門著作、研討會學術論文發表及專題研究等有很好的獎勵措施，教師也大都積極努力做研究。
4. 教師大都能積極爭取及參與產學合作計畫，件數也不少。有些實務產學合作成果令人印象深刻。
5. 該系教師在校方鼓勵下，近年來參與之產學合作案顯著提升，例如 94 年度之產學合作案為 9 件，95 年度則提升為 17 件，雖然計畫金額均不大，然仍值得鼓勵。
6. 該系於 93、94、95 年度分別有 1、3、3 件之專利，表現佳。

改進建議：

1. 產學合作案有不少計畫金額太小且題目類似，有點充數之嫌。部份教師承接金額三萬元以下之研究計畫案，實質內涵有待提升。建議教師們積極爭取較大金額的計畫，比較能夠提升研究品質。
2. 專利取得的件數不少，可惜只有三件和該系發展方向有關。

美和技術學院 護理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 護理系與學校附設之居家護理所，建立產學合作模式，不僅能服務社區民眾，提供老年化社會及社區需求之服務，並作為長期照護教學實習場所。
2. 護理系教師及學生平均每位每年分配之經費逐年增加，有助於系務發展。

改進建議：

1. 護理系培育目標為加強社區預防保健及長期照護能力及管理潛能，然而由於畢業生有七成以上皆在醫院就業，培育目標與學生就業市場不符合，建議修改培育目標，並能涵蓋基層護理人員應有的核心能力，而將長期照護改列為培育特色。
2. 護理系之近、中、長程目標未能與護理專業發展趨勢密切配合，且沒有連續性，宜修正。
3. 護理教師臨床實務能力為護理教學品質的關鍵，然而與護理教師臨床實務能力之相關活動，包括“實施護理專業教師臨床實務成長制度”及“推動護理專業教師臨床指導實習制度”，並未列入近程目標，也未有教師發展委員會，對教師（實務）成長宜再積極規劃與推動。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 二技護理系日間部著重於護理專業知識的進階課程規劃，在職專班強調學生多元發展及選擇，課程規劃能符合不同背景學生之學習需求。

改進建議：

1. 本位課程學生畢業之代表性工作為臨床護理人員、社區護理人員及護理衛教人員，然而二技日間部及五專開設之選修課程並未反映學生此三大就業工作需求，宜加強選修課程模組與本位課程之搭配。
2. 不同學制有不同教育目標，但不同學制之課程設計與規劃無法與教

- 育目標緊密連結。除此之外，二技、四技及五專課程規劃的區別性及連續性需加強，不同學制宜有不同層次的課程設計，並符合該學制學生的程度，以避免課程內容重複，並滿足不同學制學生的需求。
3. 二技進修部實習課程由五科中（內外科、產科、兒科、公衛、精神科）任選一科，實習時數明顯不足，宜增加實習科別與時數。
 4. 課程設計缺乏概念架構，例如二技成人衛生護理，涵蓋疾病、身體系統、護理概念，課程架構混雜，宜檢討以提供學生統整、連貫與清楚的課程。
 5. 四技招生來源目前包括一般高中生及職校畢業生，然而課程規劃將“基本護理技術”列為必修，造成部分學生重覆修課，宜調整之。
 6. 五專通識課程共 8 學分，開設科目凌亂，需整體規劃。
 7. 92 學年度訪評意見有關“針對課程目標，加強量性及質性的學習評量”，尚未呈現改善措施及成果。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 獎勵教師進修博士，有 7 位護理講師進修博士學位中，有助於高階護理專業教師提升。
2. 教師具有熱忱，向心力佳，教學年資久，穩定性好。

改進建議：

1. 教師進修人數雖逐年增加，然護理教師進修領域需有規劃，進修專長領域應配合護理系發展方向，而不宜偏重某些領域（例如長照）。
2. 護理教師進修人數多，教學多由兼任教師承擔，如兒科專任教師只有 2 名，是否影響教學品質，宜審慎評量並有恰當的配套措施。
3. 教師參與之研習會主題大多為導師相關或研究、統計相關之研習會，在護理專業領域之研習會較少，參與實務成長的教師僅有 13 位，教師專業成長有待加強。
4. 多位護理教師專任於其他教學單位，自評資料中授課鐘點並未完全反映教師教學負擔，宜適當調整師資，以免教師實際授課負擔過重。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專業階梯示範教室 e 化設備完善、空間充足，尤其是母嬰同室及長期照護教室設備完善，學生評價佳。
2. 教師每人皆有獨立研究室及電腦設備。
3. 學生對於校方提供之教學空間及圖書館評價佳。
4. 圖書館空間寬敞明亮，且具多元化學習場所，學生極為肯定。

改進建議：

1. 專業實驗室的設備需加強及汰舊換新，例如解剖實驗室自民國 85 年後、生化教室自 91 年後、生理教室自 92 年後，未再購置儀器設備。
2. 目前僅有基本護理技術課程有助教協助回覆示教課程分組練習，內外護、產護等護理實驗課程，亦需要多位老師帶領學生分組練習。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 圖書館設置有輔導老師協助學生資料查詢，有助於學生學習成效之提升。
2. 實習組依不同科別實習單位，編製實習指引手冊、實習技術經驗本及教師實習指導手冊，有助於臨床教學品質提升。

改進建議：

1. 目前教學評鑑機制多針對課程整體，無法充分反映該課程內每位教師授課內容的合適性，對課程修正的回饋訊息較不足，建議修正教學評鑑方式與內容，或採多元評鑑方式。
2. 教務處每學期所作之教學評量，護理科教師總平均為 3.7 分（1—5 分），顯示教學品質有改善空間，宜設立教學改善機制。
3. 學生英語程度參差不齊，為能達到適性教學目的，宜建立英語分級教學。
4. 教務處實施之課業輔導科目著重於一般科目，護理科學生需求之基礎醫學及與護理師證照相關之科目不多，建議參考學生學期成績及護理師證照考試成績，依各年級不同需求調整課業輔導科目。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 重視與業界之交流，舉辦座談，了解業界對課程規劃之意見，並實施雇主對畢業生滿意度調查，增進雙向交流。
2. 提供獎金 1000 至 5000 元，鼓勵及協助學生取得專業相關訓練，包括紅十字會初級急救員訓練、高級急救員訓練、急救教練訓練、重症醫學會認證 ACLS 訓練、醫學美容就業學程及電腦技能基金會 TQC 訓練，並取得相關證照，報考通過率為 73% 至 92% 間。

改進建議：

1. 94 學年度雇主滿意度調查顯示，畢業生基礎醫學、問題解決、倫理及主動性表現須加強，有待後續檢討、分析及處理。
2. 畢業生就業率逐年下降，五專學生由 93 學年 39% 降至 95 學年 9% 建議鼓勵宣導學生先就業，取得工作經驗後再進修。
3. 95 學年度五專護理師通過率為 49%，護士通過率為 65%，請檢討分析並提出因應方法。
4. 二技、四技有近三成畢業生未就學也未就業，宜分析原因並加以改善。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師發表論文篇數，由 93 學年度 6 篇至 95 年度提升為 31 篇，有顯著進步。
2. 學校重視教師研究發展，給予老師研究休假，並有期刊發表及參加研討會之獎勵措施。

改進建議：

1. 研究論文發表與計畫獲補助件數逐年均有進步，惟大都集中於少數幾位教師，大部分教師，尤其講師，在研究能量的提升上仍需實質輔導及協助。
2. 學校雖設有許多研究發表獎勵措施，但皆針對成果獎勵，對如何提升教師研究“能力”的挹注較不足。
3. 基礎醫學老師較缺乏自己的研究室及設備，就長期發展而言，應有

所規劃，以協助老師成長。

美和技術學院 健康事業管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務運作順暢，各重要決策，教師均有充分表達意見的機會。
2. 系務會議、各類委員會（教師評審委員會、課程規劃委員會等）均定期開會，並有會議記錄。

改進建議：

1. 預算經費逐年減少，更名為健康事業管理系後，未來有更大的發展空間，唯在轉型及發展過程中，校方應投入更多預算，協助其轉型與持續發展。
2. 評鑑當日提供資料勘誤表，用心值得肯定。唯評鑑主要依據為評鑑中心所提供之相關書面資料，建議資料送出前，應審慎校正所送資料內容。
3. 系名更名為健康事業管理系，有相當多議題宜深入討論。系上已訂有醫務管理與健康促進二大發展主軸，系上應審慎規劃此二主軸之發展方向，以利學生未來職場發展。
4. 校方以「證照第一」做為主要目標，但是對醫管系而言，並無國家級證照；而更名為健康事業管理系後，相關證照更少，落實上有相當困難。因此，是否仍需以「證照第一」做為貴系主要目標，建議可與校方溝通。
5. 建議可以儘速舉辦共識營，除系內教師外，邀請校外專家學者及／或雇主校友等共同參與，具體形成系上未來短中長期的發展方向，據以調整師資專長及課程規劃。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 設有課程規劃委員會，除專任教師外，另邀兼任教師（業界代表）及畢業系友代表參與，可提供兼顧產業需求的課程。
2. 96學年度起，開設「銀髮族健康管理」與「醫療資訊管理」學程，可培養學生更多元的能力以增加未來就業競爭力。

改進建議：

1. 系名更名後，課程並沒有做實質結構性的改變。建議系主任召開會議形成共識，界定健康事業的範疇，針對不同事業類別，建構相關課程地圖，以清楚地呈現專業成長軌跡。
2. 三明治課程規劃立意甚佳，唯，目前大四僅有三位同學選修三明治教學，立意良善的新制卻僅有這麼少人選修，殊為可惜。建議宜深入檢討學生選修該課程的需求與困難。
3. 二技部的教學目標強調規劃設計、訓練中高階醫管人才，但課程設計中，未見相對應之課程規劃，此目標似陳義過高。建議系務會議能討論此目標之適切性，並檢討課程規劃達成此目標之可行性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 兼任教師皆由業界有實務經驗者擔任，且專長符合課程需求，理論與實務配合，可提高學生學習效果。
2. 積極辦理大型學術研討會，鼓勵教師參與各項實務專長訓練，協助教師發展專業能力。

改進建議：

1. 近幾年有強化師資，值得肯定，唯，教師之流動率似偏高。由於優質師資的穩定度是系上發展穩定的重要基礎，建議貴校或貴系能思考如何留住及吸引優秀師資的積極策略。
2. 近幾年雖有強化師資，但所延攬之師資，似非屬醫管核心領域。且系名更名後，在醫務管理與健康促進二大發展主軸之下，健康促進領域的師資亟待補充。建議未來師資之延攬，宜招聘貴系未來發展主軸之專長類科師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設有電腦專業教室、多功能專業教室、病歷實習室、多媒體教室、疾病分類教室，軟硬體設施佳，可提升學生學習效果。
2. 中英文專業圖書及期刊均有逐年增加，符合學生學習的需求。

改進建議：

1. 多功能專業教室與各研究室（如安全衛生研究室、社區健康營造暨

健康促進醫院研究室)之間宜深思加以區隔,以利研發團隊之形成與加強活動之落實。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 設置教師請益時間 (office hour) 制度,方便學生課後前往請益。
2. 教師之教學普獲學生的認同,學生對系所教師之教學滿意度高。

改進建議：

1. 學生實習課程已行之有年,唯書面資料,未見建立確保實習教學品質之具體機制,建議儘速建立相關機制。
2. 由學生訪談中瞭解,貴系的導師均相當關懷學生,唯,書面之記錄資料較少,建議貴系應落實導師輔導記錄之留存。
3. 教師授課時數仍多有超鐘點情形,宜考慮增聘師資,以降低教師教學負擔,讓教師有更多時間進行研究及產學合作。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 定期召開畢業系友回娘家活動,除可增進師生感情之外,亦可瞭解畢業生就業狀況,讓學系掌握更多實際資訊,以調整教學方向與內容。
2. 畢業生進入醫療照護相關產業之就業率高,顯示畢業生能發揮所學,學以致用。
3. 舉辦職涯講座與企業參訪,能充實學生多元學習與瞭解職場趨勢,增加就業競爭力。

改進建議：

1. 系上強調加強學生第二外語能力,立意值得肯定。唯書面資料中並無呈現具體成果,建議應該鼓勵學生參加相關外語能力之檢定,以增加未來職場的競爭優勢。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作計畫件數及經費逐年增加,可逐漸累積教師實作的經驗,

使學術與實務能密切配合。

改進建議：

1. 教師研究論文似與系上發展目標不完全符合，多數研究偏重於環境衛生、職業醫學、流行病學等相關研究。建議教師能因應系名更名，調整研究方向，以配合系上未來的教學發展需要。
2. 建議系上教師可組研究團隊，或與他校教師合作研究，依專長領域分組進行研究，針對特定領域作深入研究，團隊的形成能使研究較有長久之規劃。

美和技術學院

餐旅管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系發展特色配合學校傳統醫護背景，發展養生餐飲。
2. 創系的理念與宗旨積極培育國際觀的餐旅管理，來銜接本土化時代的需求。

改進建議：

1. 科系發展目標、特色定位後，宜依此規劃課程架構及能力本位發展。
2. 科系應將五專、二技、四技所培育的目標列出，並說明學生未來發展的規劃。
3. 未來的空間規劃宜集中，並應有各實驗室的管理辦法及專人負責。
4. 系的發展若與本校之特色整合，宜提出其與各系合作支援及設備共用之概況，並可突顯本系與其他學校相關科系之差異與特色。
5. 請考量目前產學需求及師資來源，是否再增設二專、二技學制，宜有通盤檢討及分析。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃以健康訴求為本系之特色。

改進建議：

1. 四技與五專課程宜依期培育目標作區隔及銜接，尤其是未來若有二技課程，專科與二技課程更應有所區隔。
2. 部份課程宜考量系所的目標設定為必修，例如餐飲成本控制、菜單設計等。並依基礎或進階排定由低年級至高年級修習。
3. 課程規劃多元，但宜考量其重點及師資專長。避免為滿足市場性的訓練課程，而使課程片段化，缺乏整體性。
4. 每一種學制應有其課程模組，基本的（或基礎的）課程應規劃入模組中，學生修習課程排序應由簡入繁，由淺入深。
5. 餐飲課程建議先建立菜單設計與食材採購原理，與成本的概念。
6. 多增加校內實習課程，以利學生之後的校外實習。讓學生滿足更多元化的經驗。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前 3 位教師，餐飲相關 1 位、旅館 1 位、管理 1 位。學生共 151 名。
2. 能聘請專業專任講師教導學生在餐飲技術方面，使得學生進入職場儘快的適應，達到良好的效果。

改進建議：

1. 未來將會有嚴重師資不足現象，將來新聘教師資宜依發展目標規劃，按部就班聘任。
2. 新聘教師除專業技術教師外，宜考量課程發展之「專題研究」、「統計」、及「研究方法」，聘任具專業學術專長之博士，以提升教學研究品質。
3. 系發展中宜同時考量兼顧產學合作。
4. 多聘請外場業界人士師資，教導服務技巧、服務精神，使得學生踏入職場能很快的適應。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設備規劃朝現代化發展，新穎動畫藍圖令人印象深刻。

改進建議：

1. 學校總圖書館設備新穎，但相關餐飲專業書刊仍太少，宜大幅增加。
2. 建議多購置一些餐飲資訊、飲食文化及食材來源等書籍。
3. 目前與食品營養系共用之餐飲製備室與標準中餐製備實驗室差距甚大，且實驗設備嚴重不足。恐影響第一屆學生校內中餐製備訓練的品質。
4. 餐旅設備（包括新建大樓及實驗室設置）宜依規劃加速完成，以利教學及學生校內實習之用。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 師生互動良好，學生對學校向心力足，學生對教師滿意度佳。
2. 專任教師擔任課程之課程大綱皆上網。

改進建議：

1. 學生校外實習宜有追蹤及管理機制，避免由學生自行選擇實習機構，另需協助學生保險事宜。
2. 非本科系入學之同學宜考量其程度，在餐飲專業基礎方面給予補強。
3. 進修部實施三明治教學實習，宜評估可行性及提早對學生宣導，以利其規劃。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生已成立系學會。
2. 學生積極參與學校活動。
3. 學生對學校環境感覺很好，對本科學習意願強，校外實習存國外教學基金意願強。

改進建議：

1. 系設專業證照兩張方可畢業，但高職生多數已有中餐丙級及飲料調理兩張證照，若大學要另外兩張，需注意輔導證照的項目與類別。
2. 宜建立一套輔導考照機制。
3. 宜建立一套學生實習追蹤機制。
4. 學生希望新建教學大樓能儘快完成，設備建立齊全，否則感覺與同期他校程度落後，尤其在技術方面課程。

柒、研究與技術發展成果

改進建議：

1. 教師宜將教學與產學合作結合為研究論文發表，以提升研究能量。
2. 新聘教師後宜找出結合理論基礎與技術教師合作拓展研究案。
3. 宜鼓勵教師多參與國內外學術研究成果展或會議。
4. 專任教師宜多努力獲得證照，以利輔導學生證照之獲得。

美和技術學院

休閒運動與保健系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系結合休閒遊憩、保健、運動等三大專業領域為目標，以培育休閒保健，實務之指導與管理人才為方向，目標明確值得肯定。
2. 該系結合學校相關學系（護理系、美容系、健康事業管理學系、幼兒保育系、老人事業服務系等）提升學生多元學習及休閒保健專業技能為其特色。
3. 該系為鼓勵學生考取休閒保健相關證照，訂有學生畢業前必須考取3張以上證照，可以提升學生將來畢業後進入職場之就業率。
4. 系上空閒使用，經費來源與分配均稱理想。

改進建議：

1. 系之發展重點特色，可配合屏東地區豐富天然水域資源，建議增列水域休閒活動項目。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃以休閒運動保健產業需求及社會發展趨勢設計課程，科目類別皆能在課程委員會中與系上師生參與並廣邀校外相關專家學者參與，充分討論溝通，以能滿足休閒運動保健系之屬性與人才培育需求。
2. 各學期學生所修之課程以休閒專業規劃及管理領域、休閒保健與運動保健領域、運動指導領域及實習課程規劃，科目及學分數均衡，能滿足學生專業領域發展之需求，學生學習意願高，反應良好。
3. 課程規劃採用多元模式教學，並成立產官學界課程諮詢委員，專業課程能結合各類證照取得，形成專業核心教育目標之特色，深符系上培育實用專業人才之設系目標。
4. 課程設計能考量職場人才期望，師資及設備資源、學生專業能力及證照取得，建立課程實用性評估準則，以強化課程之學習目標。

改進建議：

1. 實習課程宜增加輔導教師，以減輕教師之負擔。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資結構在三年內有明顯提升。
2. 師資專長能符合學生培育目標及課程規劃。
3. 兼任教師專長符合系上課程需求，協助強化學生休閒產業及保健實務技能之養成。

改進建議：

1. 具有博士學位師資尚可提升。
2. 兼任講師比例應可逐年減少。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 提供優良舒適設備及研究空間，每位老師研究室一人一間（含講師）。
2. 全部教室設有 e 化講桌及冷氣。
3. 健身中心、體適能檢測室皆有管理辦法，使用紀錄及維修紀錄。
4. 圖書借用率三年內有明顯提升。
5. 該系課程領域亦著重保健芳香療法專業技術培育，亦建置有完善之專業教室，頗具特色。

改進建議：

1. 建議增購專業圖書、期刊及日文書籍。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課時數適當，專任教師不得於日間部超鐘點，可於進修部、進修學院、進修專校超鐘點合計不超過四小時為限，符合規定。
2. 授課教師均依教學科目，編有課程大綱及進度表，成績評量方式，參考教材等提供學生學習參考。
3. 教師教學設有評鑑機制，藉由學生對教師的評鑑監督教師的教學品

質，從學生的訪談中獲得肯定。

4. 教學環境與 e 化設備均佳。

改進建議：

1. 建議逐年增編經費擴充術科教學空間與器材設備。
2. 專任教師除課程外，依系上規定每週 8 小時的 office hours，執行應落實，免於流於形式，建議與學生訪談內容記錄應建檔存查。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前僅有第一屆畢業生，共有二名考取研究所，男生正在服兵役，女生就業率為 38%，建議積極規劃輔導就業與畢業校友連繫之相關事宜。
2. 93—95 年度學生考取證照種類多元，總共考取證照數量達 372 張。
3. 學生實習地點豐沛，總計有 41 個實習單位 與本系合作，95 級學生實習榮獲全國評比第一名，值得肯定。

改進建議：

1. 建議重視學生實習權益，並注意契約訂定及安全考量事宜。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上教師積極參與學術研究，期刊論文 20 篇，國內研討會論文 24 篇國際研討會論文 3 篇，專書 4 冊。
2. 在產學合作及研究計畫方面，承接體委會、教育部、勞委會等計畫共 12 件，研究金額 8,065,400 元。
3. 系上有位教師榮獲教育協會頒發模範教師獎。系上教師亦積極提升專業技術能力，93—95 學年度，教師共取得 21 張專業證照，對鼓勵學生取得證照有正面之身教示範作用。
4. 系上為發揮設系特色，每學年積極辦理高齡族群健身運動相關議題之研討會共 3 次。

改進建議：

1. 在地休閒產業及觀光產業資源豐富，宜積極參與產官界合作計畫，強化社區關係之發展，增加學生與業界之接觸機會，增進職場實務經驗。

美和技術學院

食品營養系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系於民國 94 年創設為四技學制之食品營養系。現有四技日間部與夜間部各三班共 226 名學生，配合本系教師之專長，以培育理論與實務並重之食品品管及研發人員、營養師、生物科技人員等三項代表性職能之初階及中階技術人才為目標。
2. 設有經認證之實驗室—農水產品檢驗中心，並重視區域特色，積極發展產業夥伴關係，有助學生實作訓練與實習機會。
3. 設有教師評審、課程規劃、教學品質、圖書儀器、和招生等與系務運作相關之委員會，對於整個系務之發展相當有助益。
4. 目前有 8 位專任教師，資歷深淺皆有，在具教育行政經驗且資深之教師的協助與領導下，本系系務在未來應有更進步之發展。

改進建議：

1. 學生實驗與實習之基本與進階設備尚可，惟部分基礎儀器應再增購。部分實驗與實習場所之配置宜做調整，以提升教學品質與學生的學習效果。
2. 經常門經費應請校方考慮系所特色酌予提高，俾能實現多元教學與學術發展；資本門經費在數項中大型專案與校方重視情況下尚屬充足，惟一般基礎教學需要之資本門經費應逐年充份編列。
3. 面對未來學生來源與興趣所在，宜思考系名究竟係以「食品營養系」、「食品科學系」、或其他適當系名較能符合實際發展狀況。因本系之師資結構當前是以食品為主，但系名為「食品營養系」。則營養專業方面師資與課程之未來規劃應做平衡考慮，需要增聘營養專業教師，目前在營養專業方面僅有一位教師實不足負荷，現有的食品與營養的專業課程與研究亦較不平衡。
4. 食品檢驗中心為一大特色，大學部之教學亦因此受惠，但非長久之計。大學部之實驗室設備、經費、與專案助理應有固定預算。
5. 營養師之訓練已訂為三大目標之一，且學生亦多表達有興趣，但營養學相關的教學實驗室與設備以及學生之實習場所等，都應多予重視，在系經費上分配的預算及師資員額亦應適當調整在營養專業領域上。

6. 本系對於系所分配到的基本教學實習與實習材料以及設備經費之規劃與使用程序，似乎尚未能讓全體教師明瞭和充分參與。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系之課程培育目標包括食品品管及研發人員、營養師、生物科技人員等三項代表性職能技術人才，現有師資人力尚屬合理，但在規劃未來課程發展方向似尚待慎思未來聘用師資專長以及技術學院（或科技大學）培育學生的目標，繼續進行合理的課程規劃調整。
2. 本系部份課程之規劃融合「證照制度」，積極輔導學生考照，確為特色之一。

改進建議：

1. 目前培育目標包括食品品管及研發人員、營養師、生物科技人員等三項代表性職能技術人才，對於食品營養系單班招生之情況下，似負擔過重，建議適當調整。
2. 本系雖然強調食品檢驗分析是三大發展重點之一，但課程規劃中欠缺分析化學的基礎學習，雖然目前係在食品分析課程中給予介紹，但相較其他技術學院至少安排 2~3 學分的課程與實驗，仍有相當的落差，建議應配合設定的發展目標，慎重考慮儘速再將“分析化學”課程與實驗列為必修課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師共 8 位，包括教授（含講座教授）3 位、副教授 1 位、與助理教授 4 位，其中助理教授以上師資具博士學位者達 100%，每位教師皆已取得專業證照且具相當之實務經驗。
2. 日間部目前有三班四技的學生人數共 111 人，師生比為 1：14。夜間部目前亦有三班四技的學生人數共 115 人，含日夜間部學生的師生比則為 1：28。
3. 教師均具博士學位，年輕教師在資深教師帶領與協助之下，頗具學術發展潛力。

改進建議：

1. 本系如確定以培育營養師為主要教育目標之一，建議增聘營養學專長教師。
2. 師資專長大致符合專業需求，惟營養學領域之專任師資目前尚屬不足，建議早做調整。
3. 本系之特色為實習、實驗課程較多，理應增聘 1 位技術助理，方能減輕教師在該類課程的教學負擔，而且確保該類技術課程之教學品質。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 屬於本系之農水產品檢驗服務中心特具完整系列檢測儀器以及部份教學實驗室中的先導型生產設施均可提供相關實驗和實習課程之協同教學，有助學生完成廣泛的實務性學習。
2. 二位老師共用 1 間研究室，有利於教師研究工作之進行。
3. 圖書期刊尚稱足夠，且有 15 種專業電子期刊已訂閱三年，可供師生做為教學準備與研究計畫文獻回顧以及課程學習相關資訊蒐尋等用途，對提升整體教學品質與研究水準具有重大意義。

改進建議：

1. 實驗課程之儀器設備仍有待逐年充實。
2. 該系擁有食品分析實驗室等 8 間學生專業實驗室。但學生實驗操作使用的基礎儀器設備略顯不足（例：電動天秤、pH meter、試管振盪器、分光光度計等），宜逐年編列預算添購改善。且實驗室相關之試樣與藥品準備室的位置宜在系館空間確定後再做調整，以提升實驗課程之教學品質。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 本系教師之教學熱忱多方面具體展現，而學生對於系上老師們授課的滿意度頗高。
2. 部分實驗課程現有農水產品檢驗服務中心之專職研究人員協助準備器材、藥品、與授課，確實有助學生的學習。

改進建議：

1. 農水產品檢驗服務中心專職研究人員協助教學的現有狀況，在未來是否會長期有此類技術人力的協助教學，以及經費與儀器和耗材的大力支持等，本系宜早做合理與妥善的的規劃思考。
2. 實驗課程講義編撰可配合儀器設備之逐年設置繼續發展充實。
3. 烘焙與團膳等實驗實習課程尚需修課學生繳交材料費用，雖可讓教材更為豐富以及讓學生獲得食品加工成本的概念，但是或許在教學經費較為寬裕後可即再做改善。此外部分實驗課授課的內容亦可加強本系特有的保健食品加工項目。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前雖尚未有畢業生，但本系已安排學生至醫院實習（目前皆為夜間部學生）、工讀、及建教合作實習機會（15家30名）。並已有8位學生取得證照及3位學生就職，本系教師經長久努力達成上述成果，實在值得稱許。
2. 本系日間部三年級參與訪談同學之臨場問答顯現充足的食品專業與信心，殊為可佩。
3. 本系夜間部參與訪談同學亦多能明瞭學習的重要性，以及感受到系上教師的用心教學，對於未來可獲致的學習成果亦多所期待。

改進建議：

1. 建議不必受限於年級、所學科目，只要廠商接受，越早實習越好，並朝多次（處）實習方向發展，老師輔導學生建立個人品牌觀念（隨時累積個人履歷）。另外，財團法人食品工業發展研究所開授各種職業專長訓練班，某些研討會皆在完成時頒與證書，鼓勵學生積極參與，皆可有利於他們未來在職場上的成功發展。
2. 一、二年級同學雖有學長可請教，仍有待教師多方面給予輔導。
3. 有志於學習食品檢驗分析技術者，建議及早安排進入教師研究室增強進階學習的經驗。
4. 有意願考營養師證照者在訪談學生中的比例大於60%，本系宜即時規劃加強營養師考照所需學科與實驗實習相關課程的師資、設備、與足夠的輔導措施。
5. 本系全體教師提出招生困難的問題，目前所招收到的學生品質亦極待加強調整，故建議未來教育部對於私立技職院校在招生工作上能

給予更多的自由發展空間。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 食品分析檢驗為本系最大特色，不僅有檢驗公司進駐，精密儀器設備齊全，並執行多項政府委辦計畫（衛生署、農委會、教育部）及多項產學合作計畫，取得計畫的件數及經費非常卓越，充分提升本系的教學資源和品質，亦大幅超越一般系所單位的研究與服務績效。
2. 本系專任教師執行計畫案每人平均值在 94/95 學年度分別為 NT\$165,667 與 NT\$3,508,000，呈現大幅成長的趨勢（約 21 倍）。
3. 食品加工教學與研究設備走向保健食品之開發，頗為符合目前食品產業主要的發展趨勢。

改進建議：

1. 營養學專業領域方面雖然現有教師認真優秀，但人數不足，較難獨力完成學生報考營養師證照的課業與輔導工作的需求，在與他校學生競爭考照時，本系學生恐處於較為弱勢的狀況。
2. 專任教師辦理學術活動平均值偏低，94/95 學年度僅分別達到 0.33 與 2.83。以及本系教師所完成的論文發表多屬研討會論文，教師參與學術活動數量偏低，可能因為地域差異或因為檢驗中心繁重的業務量所致，建議給予實質鼓勵以獲得增加教師出席研討會頻率的機會。
3. 建議善加利用本系進行之大量民間委託分析案件，進一步訪談引導後，再利用系上 GMP 工廠試行量產，輔導開發業者進行產品技轉。
4. 專任教師期刊論文發表成果偏低，94/95 學年度僅 2 篇，系平均值分別為 0.33 與 0.17。建議繼續努力加強特色領域之學術發表。
5. 本校對於老師申請國科會計畫之未獲通過者，校內的協助機制似乎尚有不足，以致無法充分鼓勵教師申請國科會等校外研究計畫。

美和技術學院

社會工作系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 定期舉行系務會議，並且依照實際運作需求，成立各種委員會，設置正、副系主任一職，並於最近增加一名專職之實習教師兼辦系務行政工作，使系務運作正常、順利。
2. 研究和教學上與勵馨基金會、家扶中心、伯大尼、南區老人之家等二十餘所社會福利機構簽訂教育伙伴策略聯盟，三年來進行多項產學合作。
3. 落實實習教育，時間超過五百小時，使學生對專業知識學習與態度養成有積極作用。
4. 為學生開辦高普考等社會工作相關證照課外輔導課程，學生反應良好。
5. 為學生舉辦實務專題講座，94—95 年共舉辦十一場，學生收穫良多。
6. 加強學生加強第二外語能力，開立英文英檢會話課程，亦開設閩南語、客語班，加強學生鄉土語言能力。
7. 開設網路教學課程「教育概論」、「社工概論」、「生命教育」等，學生反應良好。
8. 開設相關課程協助學生提高（1）研究與分析能力（2）社工管理實務能力（3）資訊技術運用能力，方向與重點正確。
9. 經費使用與分配能配合系內研究與教學的發展，教學空間與設備配置尚屬合理。
10. 學校雖屬偏遠，但是辦系理念和教學均具特色，能化缺點為優點，成為南部地區培育社工人才之重鎮，提升偏遠地區弱勢團體的社會福利機構人力素質。
11. 鼓勵非社會工作背景之教師修習社會工作基本學分，為高屏地區社工系擁有諮商師博士人數最多的科系（已修習社工 20 學分課程），為高屏地區唯一有專任社會工作實習教師的社工系。為高屏地區社工系擁有社工相關博士社工師執照人數最多的科系。

改進建議：

1. 系務經費自 94 學年度 210 萬元下降為 55 萬元，雖然圖書經費增加，但這是學生人數增加之故。再者，系助理只有一名，也無研究所學

生可以提供教師在教學與研究上的協助，如果辦理研討會越多、產學合作案越多，系務行政工作負擔越重，教師負擔也將越重。整體說來，系所分配之經費宜增加，如果系之經費不足，對一個新創之科系，宜調高系之行政事務與圖書儀器設備費用，以因應系務發展和增加競爭力。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 聘請校內外學者專家成立課程委員會。由於本系有五種學制，為配合產業需求，一般課程分為(1)基礎課程(2)專業必修課程(3)專業選修課程，而本位課程之重點發展有三類欲培養之人才：(1)社會福利行政人員(2)臨床社工人員(3)方案管理人員。
2. 課程發展能配合學生需求(理論與實務並重，重視機構實習，課程與產學結合，訓練實務工作能力等等)，授課師資與專長相符。
3. 開辦「諮商與輔導學程」和「非營利組織學程」，培養學生第二專長。
4. 社會工作實習規劃為三個階段，將近六百小時，符合社會工作當前趨勢。

改進建議：

1. 本系課程規劃有部分宜修正：例如 A9 表的 128 學分(並非 148)三個課程模組宜進一步具體落實，其他學程(長期照護、諮商與非營利組織)則是其次。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資聘請結合系務發展和教學需求，尤其能針對本位課程培植社工人才之三大重點目標。
2. 具博士學位或助理教授以上之專任師資比例逐年增加。同時師資中通過證照考試者甚多，不比公立學校遜色，而且教師產學、研究專題數量多，值得肯定。
3. 生師比接近部訂上限，班級比是一班不到一位教師。

改進建議：

1. 學校對教師發表學術論文有明確等級的獎勵制度，但是問卷調查結果得知，教師普遍認為工作負荷過重，教師擔任學校行政兼職人數

過多。開授各類班級過多，而且產學合作案也多，雖有助於資源爭取與結合，但是老師教學負擔過重，產學合作成果無法轉換學術論文，也將無助於學校教師升等。再者，全系師生比接近部訂之上限，有礙教學品質及學生輔導，宜增聘師資和降低教學學分數外，也需要制訂如何協助教師教學與研究工作之制度。

2. 雖然教師開課能配合社會工作系所需要之課程調整。然教師在社會工作方面之論文著作較少，能否培養社會工作之專長，需要校方提供更多機會與資源。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 目前使用之空間除普通教室外，專業教室能配合教學需求，甚具特色。尤其是97年新大樓完工後，本系教學空間預定比目前大三倍，對系務發展應有大的助益。
2. 該系普通教室7間（完善e化設備）、專業教室5間，分別為團體工作教室（約可容納25人，設有完善e化設備），諮商室（可同時為家庭會談室）、沙遊治療室、電腦教室（設備60台電腦）、社會調查室、老人懷舊治療團體教室等。該系設備已具規模，儀器設備、軟體和硬體設備皆密切配合中長程教學目的，量均足夠應付課程需求，尤其是教室e化，且已充分使用。
3. 圖書期刊及資料庫採購能針對課程之基礎理論、工作方法、專業領域，除供教師教學和研究之外，亦配合學生之需求，圖書資源過去雖不足，但是去年業已增加，目前質與量尚能符合師生之要求。
4. 每位教師均有個人獨立研究空間，並也有社會工作專業實驗教室。

改進建議：

1. 教師能充分運用現有設備，使產學合作表現突出。但教師研究室空間之隔間簡陋、設備稍嫌老舊，建議圖書經費應繼續維持增加，設備宜定期更新維護。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師基本鐘點：講師授課鐘點稍高，超鐘點規定均不超過四小時／週，尚稱合理。

2. 按課程規劃聘請老師且非按教師背景開課，教學大綱和辦公室時間均能上網告知學生。
3. 實施學生教學評量：根據評量結果，94—95 學年所做的評量，學生對教學滿意度極高，具體措施有（1）舉辦教師教學研討會（2）教師需填寫教學目標與進度（3）專任教師除教學外，需留在學校八小時（4）舉辦師生座談與迎新會（5）運用學生自治幹部協助教師處理相關學務（6）部分課程網路化，方便學生學習。
4. 與社會福利機構訂定聯盟關係，在師資、教學、研究及學生實習就業方面有密切交流。
5. 教師積極參與建教合作，學生實習訪視及推廣教育學分班課程，除增強本系和機構、社區關係外，對學校財務亦有助益。
6. 編有實習手冊作為實習課程之基礎。
7. 實施補救教學，鼓勵低學習成就和身心障礙學生接受輔導。
8. 系教師除了課堂學習之外，亦重視輔導學生成立並參加多個社會工作專業服務有關之社團，以提升學生社會工作專業知識之理解與專業態度之養成。
9. 教師的教學大綱不錯，教學資料亦能符合社會工作專業人才培育所需，教師授課教學亦能收集學生意見，充分重視師生在教學上的溝通互動。
10. 師生課內互動良好，導師亦能與學生建立良好雙向溝通，不僅能有助於瞭解各部學生之學習需求和問題，亦有助於招生。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 在校學生考取證照人數雖尚在起步，但是已有增加趨勢，有多人考上社工及相關證照，並有學生考上研究所。
2. 只有一班畢業生 50 人，就業者占 82%，絕大部分進入與社工相關之職場，但尚未進行企業主對畢業生之評量。
3. 適時辦理就業講座與訓練。

改進建議：

1. 宜加強鼓勵更多學生重視證照考試，以協助學生發展個人生涯，才有競爭力和特色。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師研究論文發表數量為高高屏地區社會工作相關系所之冠（評鑑資料 P94），值得肯定。
2. 教師出版專書 12 種。
3. 95 學年度教師承接產學合作及研究計畫有 25 件，847 萬元。
4. 教師積極參與校內外學術研討會和實務場域之專業活動。如本系為衛生署委託在高高屏地區社會工作介入愛滋病防治之重鎮，以及原住民委員會家庭婦女中心，專業督導中心。

改進建議：

1. 教師研究量多並且能與社會工作實務機構合作進行應用性研究，但有部分研究主題偏離社會工作專業本位，並且有一些與其教師個人專業發展關係薄弱。顯然只重視整體研究總量，但應該考量研究與技術發展之品質，以免教師負荷過重，影響教師升等與學術發展。

美和技術學院

老人服務事業管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 能掌握老人服務事業未來發展趨勢，系所規劃目標契合社會變遷的時代潮流，特別是緊扣南台灣所特有的老化生態環境，藉以架構出全人化、社區化與多元化的系務發展策略，值得肯定。
2. 各種與系務發展的相關委員會運作適當。
3. 近年積極爭取舉辦國際研討會，值得肯定。
4. 配合學校特色，建立跨系教學資源共享機制。
5. 每位教師均擁有個人獨立的研究室。
6. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 在空間使用上，與他系共用專業教室，就全校資源共享之理念是合理的，但在實際運作時，宜考慮學生實際學習狀況與心理需求，若確認此課程與專業是系上極欲發展之特色，可以在空間與經費上做更多投注，使學生更有歸屬感。
2. 培育專業人才目標與特色過多，特色與人才培育的結合不夠緊密。
3. 教師研究室之空間宜思考如何減低其相互之干擾，以利教師教學與研究。
4. 部分經費評鑑資料表的數據與基本資料表不符合，建議填寫資料或數據應訂定基準日，統一數據呈現。
5. 學校應給予老服系更多的空間與資源。
6. 進修部同日間部。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系科本位課程方面，業已建構出包括老人生活管理課程、老人教育與休閒管理課程、老人心理諮商與生涯輔導課程以及老人照顧事業管理課程，均已顧及到周密、完整性。
2. 依系科本位課程規劃機制訂定本系課程。
3. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 課程雖依系所本位課程規劃，但是由課程委員會訂定。考慮學生畢業後的成就與發展，建議依系科本位課程之機制，以學生的就業為導向，規劃本系畢業生未來職場所需之課程。
2. 學生基本能力的規劃過於籠統，且不見專業課程欲達成之學生核心能力之規劃為何，特別在系科專業部分，以致課程與學生畢業可達成之核心能力、職業類別呈現脫勾的現象。
3. 明確思考究竟欲培養學生成為何種人才，確定培育目標的主要方向，再調整課程與學生的核心能力，恐為當務之急。
4. 三階段的實習規劃中，應建立具體實習規劃、團督方式等，建議審慎研擬，以增加學生之就業競爭力。
5. 實習是課程規劃的另一個特色，但是，當實習被架接在社會工作場域以及老人服務事業機構時，系上缺乏社工與管理等等的專業教師資源，這對於提升學生實習的專業知能，還是存在著結構性調整的空間。
6. 社工領域僅為其一規劃之課程，但實習卻全是社工領域的實習項目，與老人服務事業管理系之名不符，因為事業管理課程與事業管理部分的實習，在課程規劃中比重太少。
7. 顧及學生的受教權，課程規劃的每一階段，建議要有學生代表的參與。
8. 進修部學生對於課程規劃及實習安排頗多怨言，建議課程規劃的每一階段，要有學生代表的參與，顧及學生的受教權。其他同日間部。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 兼任師資十分多元，且多來自業界，擁有實務經驗。
2. 師資要求均已符合大專技院的聘任原則。
3. 每年均能增聘師資，師資逐年增加。
4. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 專任師資結構的專長多偏向教育，且缺少管理專長之師資，未能符合系科本位課程訂定之精神—以學生就業為導向開課。對老人及老人服務事業管理之認知稍有落差，致使本位課程之設計及實習體制之安排統整不易。未來在教師增聘部分，建議依本位課程開課，而

非依老師的專長開課。

2. 系上必修課程由其他非系上專任教師授課之比例若過高，恐影響學生學習成效。
3. 所有專任教師均有個人研究室有助於教學及研究，然因空調之故，致使隔間效果較差，恐影響其他教師教學與研究，且無法安心獨立作業。
4. 宜將教師升等辦法朝法規透明化的建制方向思考，藉此讓教師個人的研究、教學與服務，契合系所的規劃原則和發展目標。
5. 教師個別的專業表現，除了延續個人的學術養成外，宜朝著整合型以及跨領域的方向發展，藉此讓教學、師生、產官學等等的銜接更為縝密。
6. 進修部同日間部。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專業教室有專人管理，符合課程規劃與設備採購。建議專業教室內外之佈置應顧及實務需求和學術表現。
2. 圖書經費與採購書冊均已逐年增加當中，顯現出來系上以及校方對於充實學生知識經濟能力的積極用心。
3. 與圖書館合作，規劃課程專書空間，方便同學查閱。
4. 每間教室均設有 E 化設備，使授課教師能將更多元素材融入教學，深值肯定。
5. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 系上與總圖書館有一段距離，學生、老師借閱不便；建議規劃老人服務事業管理之簡易圖書室，放置部分期刊、專屬資料或藏書。
2. 專業教室中設有老人懷舊與藝術處遇中心，是施以懷舊療法、藝術治療之好空間。然其中擺設多以活化身心機能之道具為主，懷舊與藝術處遇之相關情境建構與配套道具並未充分展現，實為可惜。
3. 專業教室與他系共同使用，當課程需要實務演練時，極易造成學生困擾。
4. 在課程上設備使用之說明稍嫌不足，例如：音樂治療之相關設備大多用在哪些課程，如何被運用。

5. 加強設備使用與學生課程和學習之間的連結。
6. 本系課程內容較廣，然系之專業教室有老人懷舊與藝術處遇教室及團體、個人諮商室，各教室間的使用率稍有落差。而基於本位課程，專業教室之規劃建議增闢家居空間以配合老化體驗，除可與他系資源共享之外，亦可發展日後相關研究之進行。
7. 進修部同日間部。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 包括課程大綱、學習輔導、教學評量等等的教學品質管控機制均已建置完成，學生對系上老師的教學品質也給予高度肯定，顯現出老師的專業認同與凝聚向心力。
2. 系上訂有明確之教學品質改進檢討機制。
3. 系與多處社福機構、老人相關協會、地方政府社會局等簽訂伙伴關係協定，此舉誠為對這科系之社會認知做一良好的行銷。
4. 課程小老師是系上的重要特色。
5. 經常邀請校外演講，應規劃成學生結構上的學習。
6. 進修部同 1—3 點。

改進建議：

1. 不同科目課程的授課內容、教學流程以及學習評量，應明訂於課程大綱，避免有不同課程學習相同的內容。
2. 各階段之實習於行前未有課程的安排和解說，導致多位同學至同一機構訪視，對受訪長者而言，可能造成個人隱私之干擾，相關之作法及團督方式，建議系內依不同階段規範實習內容、對象和方法。
3. 有關實習，建議對完成第一階段之實習學生做調查，以掌握相關課程的效益，及修訂其他非走社工領域同學之實習規則。
4. 結合進修學院裡高齡學長姐的人力資源成為課程小老師，藉此豐富化年輕學弟妹的學習廣度和知識內涵。
5. 進修部因包含四技、二技與專班，建議再增聘專業師資，降低師生比。其他同日間部。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 訂有輔導學生考照之考試策略。
2. 學生有 169 件培訓證書。
3. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 有過高比率的學生尚無實際的畢業出路規劃，系上宜積極推動職涯教育以及未來系友會的建置運作。
2. 從一年級到四年級的專業證照考試輔導不見其連貫性，也不見其與欲培育之學生核心能力之間的相關。
3. 結業證書不等同於證照，在進行統計圖表時宜區分出來。
4. 以系科發展特色為前提，將學生培訓與結業內容與老服系的專業課程相互連結呼應。
5. 考慮學生畢業後的成就與發展，建議依系科本位課程之機制，規劃本系畢業生未來職場所需之課程。
6. 進修部同日間部。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師期刊、產學合作與研討會發表成果逐年成長，產量頗高。
2. 系上之產學合作有逐年增加之趨勢，呈現佳績。
3. 進修部同日間部。

改進建議：

1. 系上教師之論文發表總量不斐，但較集中於幾位教師身上，專書發表亦同。
2. 教師參加研討會場次很多，但多數集中在校內所舉辦之研討會。建議應鼓勵教師多參加校外，甚至國外之研討會，藉以提升教學品質和本領域的相互交流。
3. 辦理國際化研討會教師的參與很多，建議對學生的學習成長效益的評估。
4. 系上之產學合作有逐年增加之趨勢，然較偏向社會福利及老人教育方面，建議增闢其他老人服務相關領域。

5. 宜展現產學合作中對課程、實習與學生學習的效益。
6. 老師們相關的專業表現宜符合系務的規劃原則與發展目標，藉此強化老人服務事業管理的學術社群專業地位。
7. 進修部同日間部。

美和技術學院 文化事業發展系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 強調美和所在地（屏東地區）文化相對弱勢而企圖以文化力途徑來提升在地文化特色，並將其具體化於在地文化的多元表現，如以戲劇表演、攝影、紀錄片、電台廣播等展演，來表現屏東地區的客家文化與排灣族原住民文化，以及老街改造與社區規劃、各類生活劇場、文化調查與導覽等方式，來帶動學生深入社區，體驗在地文化，企圖從中整理在地文化並促進在地文化的創新發展。
2. 各項系務發展有關的委員會組織架構具備，亦能依時推展。
3. 在強調「證照第一，就業優先」的學校教育目標下，能在兼顧專業知識技能、就業能力、全人教育及職場文化人的理念中，特別提出「態度」的教養及「實作」的體驗。

改進建議：

1. 未有明確的中長程計畫書，所以在系務的發展方向顯得沒有主軸重心，僅以一個抽象的「文化事業發展」大方向，再規劃出文化社區經營、文化行銷管理、藝文活動展演及文化傳播設計等四個模組，然以現有的學校資源分配及師資人力觀之，如再考量招收的學生素質與外在現實環境，似難達成所規劃的理想目標。
2. 需要擬定明確的系務發展的短、中、長期目標，並依計畫時程順序投入應有的資源（經費、設備與行政資源），依序強化各項專業模組的資源，以求發展目標的逐次完成。
3. 各級學校，無分公私立與技職、學院或大學，其教研總是「同時」具有職業與一般這兩種能力養成的作用，且這兩種能力互有關連，雖然因為歷史條件的積累與分工，這兩種能力在各級學校的發展目標之設定，比例有別。依此觀察，文化作為一種包容廣泛的範疇，文化消費或使用作為一種狀似獨立，實則與使用者的物質（經濟）能力並非無關的行為，究竟能夠支撐多大水平的就業規模，值得在研系務發展前景時，列入考量。
4. 有關係所提的紀錄片，廣播電視等文化傳播（行銷）這類媒體文化，以及地方文史、傳統戲曲與博物館美術館等（非傳媒）文化，各自需要哪些國家文化政策及預算的投入，而這些又與就業規模與類型

有哪些聯繫，同樣值得在研擬系務發展前景時，列入考量。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程發展模組在兩次的發展會議中由四組而集中於「文化數位設計」及「文化傳播管理」，是有逐漸朝聚焦的發展，有利於系所特色的突顯。
2. 學生核心能力、專業能力與整合能力之課程已有明確的規劃，並注意英文能力與中文寫作的課程規劃。
3. 注重學生的實習課程並於課程中帶領學生進行「實作」體驗。

改進建議：

1. 在課程的安排上，尚依現有的師資專業為依據，應改為以學生專業能力所需的知識技能來開設課程。
2. 在課程規劃上側重文化性，缺乏系所發展最終的文化事業之「經營與管理」的專業能力課程安排。
3. 可以再加強學生能力規劃中培養「英文能力」與「中文寫作與表達能力」的實質結合課程與環境，並循序漸近地培養其信心及興趣，從中培養出具有一定文化能力的文化事業工作者。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系上聘任之教師均為合格的教師，並有優秀的個人專業實務成就。
2. 教師多能認真、向心力強，亦受學生好評。
3. 97 年度擬聘師資為文化管理、文化導覽之教師，有助師資專業化之發展。

改進建議：

1. 因成系只有兩年，無法聘足應有的課程專業老師，未來兩三年內應隨班級增多而聘任專任教師時，應考量能涵蓋學系要發展所需的專業教師，或管理學門。
2. 應統籌規劃現有師資的專業能力，導入於全系發展的方向與目標，以培養系所學生應有的文化事業經營管理的指標性知識技能。
3. 教師背景多偏向於文史、藝術，而有關文化事業發展之研究著作與經歷均不足。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 現有購買及未來要購買的專業圖書有注意國際化的視野。
2. 有固定經費增購專業書期刊、設備能結合全校資源，立意頗佳。

改進建議：

1. 系所需要的專業圖書及設備，應有足夠的經費預算，並能有專區或至少列有專門檔案，明列其在總圖所在位置，同時鼓勵學生使用。
2. 專任教師的個人研究室及設備尚有提升的空間。
3. 圖書多屬文化類、一般類，而未必有關「事業發展」。
4. 若不強調媒體文化，則設備需求較少，若要投入媒體領域，則宜考量投入規模與重點。圖書方面可多方整理文化相關網路資源與編譯一編輯，以及引介館際互借機制，補實校圖的不足。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 雖只有兩年的成系歷史，沒有畢業生，但現有教師均有各課程的專業成就表現，也能帶引學生在課程中「實作」並讓學生體會老師的用心、且有學習成效。
2. 教學課程皆有課程大綱，教師留校期間至少 8 小時。
3. 有學長姐、學弟妹制度，有利輔導學習。
4. 授課鐘點數適當。

改進建議：

1. 雖只有兩個年級的學生，且只有一年半（三個學期）的教學互動成果，但已有些學習成就，如戲劇表演、調查報告、實習服務成果，應有計劃性的收集整理，在學系開創之時，建立起學長姊與學弟妹經驗傳承的好榜樣，逐漸形成一種傳統，將有利於系務與學生互動的推展。
2. 教學環境和相關專業教室過於分散，恐不利於教與學，建議集中。
3. 實習課程，可以朝三明治學的模式發展。
4. 目前教學班級似乎多在 40—50 人為主，得考量（特別是涉及實作的媒體類文化課程）是否有部分課程需要小班為之。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 72 小時的校外實習立意頗佳。
2. 系設就業輔導老師 1 人，有利學生職場生涯規劃。
3. 建立就業相關資料庫，提供就業諮詢。

改進建議：

1. 在「證照第一，就業優先」的學校特色目標下，應加強考照之輔導。
2. 培養學生第二專長，以利職場競爭。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 每位教師均有各人專業實務上的優秀成就。
2. 推動產學合作計畫並與多家民營簽訂聯盟，有利研發資源的拓展。
3. 教師認真於產學合作，值得敬佩。

改進建議：

1. 教師專業論文研究的發表可以開始加強，以增強系所學術上的競爭力。
2. 教師之產學專題未必能與本系之發展目標相互搭配。
3. 有關文化事業發展和經營之研究與產學合作，尚待努力。
4. 雖然不必特別強調發表「形式」(專書、期刊，特別是各種收入資料庫的期刊)，重點仍在於研究成果如何回饋至教學及社會。因此，研究成果本身最需強調，若能以系或校乃至於跨校為單位，善用網路資源，以網路為發行平台，並非不可行。至其前提，則是要有質量兩相宜的研究成果。