

96 年度技術學院評鑑

環球技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學

技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

環球技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	07
行政支援組.....	10

工業類

環境組

環境資源管理系.....	15
--------------	----

商業類

會統組

會計系.....	18
----------	----

財金組

金融系.....	22
----------	----

經管組

商務科技管理系.....	26
--------------	----

行銷管理系.....	29
------------	----

企業管理系.....	32
------------	----

資管組

資訊管理系.....	38
------------	----

應外組

應用外語系.....	42
工設組	
商品設計系.....	45
視傳組	
公關事務設計.....	49
視覺傳達設計系.....	53
醫護及其他類	
美容組	
美容造型設計系.....	56
幼保組	
幼兒保育系.....	60
生技組	
生物科技系.....	64
觀光組	
觀光與餐飲旅館系.....	71

環球技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 有完整的建校理念、目標和願景，並依法成立各種委員會及設置多項會議，各種組織各司其職，分工良好，有助校務發展。
2. 成立「台灣中小企業園區」、規劃「雨水貯留系統及中水道二元供水系統」、建置「太陽能」、「風能」綠色能源發電設施、設置「電力監控系統」更是學校特色，十分可取。
3. 董事會能給予校長充分的信任與授權。
4. 透過課程規劃及實習制度，培養學生之核心能力及專業能力，有助學生就業能力之增長。

改進建議：

1. 部份教師上課時段稍屬偏高。
2. 學校有頗多「未經審定」之兼任教師，宜加速送審，以保證教學品質。
3. 全校生師比稍高，宜適度降低其比率。
4. 中長程校務發展計畫，其規劃時程年限宜再延長，以利因應未來之變遷需求。
5. 校務e化宜儘速進行，可考慮邀請相關系所教授們加入規劃行列，提供教師參與校務之機會。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 學校強調實務技術研發與成效性，採取「由小案做起，衍生新案、大案」的精神，策略良好。
2. 成立輔導團隊，並進駐學校、育成中心之企業服務，三年來已有 30 家企業進駐，成效良好。
3. 能整合各系特色及各系教師之專長組成研究團隊，提供產業界之整合型服務需求，協助在地中小企業品質之提升，已有具體成效。

改進建議：

1. 國科會之研究計畫件數偏低，仍有改善提升之空間。
2. 學校之產學合作非常務實，目前量已達一定水準，將來可朝質發展。
3. 師生之創意獲多項專利，往後一定會更多，建請注意師生權益的保障，必要的話，可與外校相關單位（例如雲科大科法所）合作。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 學校能推動推廣教育，除本校區外，並成立各地區教學中心，為社會提供更多學習機會，收入總金額超過五千萬元，績效甚佳。
2. 鼓勵教師利用公假時間到公民營相關機構服務，擔任各學會行政職務，在服務過程中對教師及被服務單位互蒙其利，可提升校譽。
3. 學生能積極參與社區服務，包括社區勞動服務、縮短城鄉數位落差服務、各項文教活動、展演及清寒救濟等。

改進建議：

1. 學校可考慮進一步整理彙集所在社區及專業社群之需求，推動社會服務之整體執行計畫。

肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 用心規劃外語學習環境及教學相關措施等，包括實施英語分級教學、國外學生駐校互訪、舉辦國際週等，對學生國際視野之提升將有所助益。
2. 能與國外大學簽訂雙聯學制，對學生之國際交流與語文能力之提升有相當的助益。
3. 積極擬定計畫，鼓勵教師參加國際學術會議。

改進建議：

1. 學校可在既有國際交流與合作之成果上繼續深化推動。
2. 學校可考慮擴增亞洲國家之生源。
3. 國際交流可考慮有更多的系所參與
4. 學生參與國際證照或交流後，宜提供參與學生，有經驗分享之活動。

伍、其他

改進建議：

1. 助理教授以上師資之百分比雖有進步，但整體師資之講師人數仍偏高，宜採取有效措施，進一步鼓勵講師進修博士學位或升等。

環球技術學院

壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 重視實務，每系均有專題研究，並輔導學生參加校外實習，強調並鼓勵取得專業證照，對提升學生競爭力有很大幫助。
2. 對通識教育有理念，規劃佳，宜有落實及加強各門課程之教學，方可達到預期目標。
3. 對教師進修之鼓勵不遺餘力，對提升師資有大助益。
4. 教學與教室環境優良，教室皆 e 化值得肯定。
5. 實務專題列為必修，落實技職教育務實教育，值得肯定。
6. 對於殘障學生特予關心照顧輔導以利其學習，值得肯定。
7. 現行教師與學生資訊系統均能提供必要的課務、成績、出勤等資訊之查詢與基本運作，師生尚稱滿意。
8. 教師建置個人教學網頁超過九成，有助於提供學生授課的數位教材與課後學習。
9. 積極辦理教師製作數位化教材的成長研習營，且網路學園平台已具備，數位化教材及使用人次亦逐漸增加。
10. 夜間教師的教學方式均能善用媒體設備與數位教材，提供完善的教學內容，多數學生均表認同。
11. 進修部的同學均肯定學校資源的明顯提升及教師的用心教學

改進建議：

1. 對考證照以及選修跨領域學程須有強有力的鼓勵措施才能增加通過證照及選讀的人數。
2. 招生方面註冊報到率只有 70% 左右，須再加強努力。
3. 研究雖有很好鼓勵辦法，但研究建教案仍有很大努力之空間。
4. 通識教育中心宜歸為學術教學單位，相關通識教師不宜放在各系，建議歸屬通識教育中心。
5. 教學評量系統目前尚未上網填答，宜儘速建置。
6. E-learning 網路教學教材平台之建置仍請鼓勵教師積極參與，以利學生自我學習及輔導。
7. 擴大校園 e 化服務，含提供線上教學評量與配套措施及線上畢業查核等。

8. 可考量提供自助投幣式申請中英文成績單或在學證明，並可進一步結合與設置資訊站，提供師生更多元的資訊查詢及相關的即時申請與即時取得服務。
9. 現有科目之教學大綱與教學進度表之上網率為九成，宜朝向 100% 上網率，提供學生隨時查詢教學內容之完整資訊。
10. 宜有網路教學相關辦法，繼續鼓勵老師將任課科目教學內容製作成數位教材，逐步提升全校課程之數位教材的上網率。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 圖書館新館建置完成規劃搬遷，將可大幅增加館藏空間，改善圖書館整體環境及服務品質。
2. 圖書館提升為一級單位分組辦事，積極規劃館藏發展目標，有助於圖書館的中長程發展。
3. 圖書館服務積效獲師生肯定，網頁改版增加多項服務功能。
4. 積極舉辦新生導覽及各項活動，讀者意見回應及各種圖書業務溝通管道，有助於讀者服務及讀者使用館藏。
5. 近三年的執行經費穩定（約 1,500 萬），並能完全善用收取學生電腦使用費及網路使用費，充分應用於資訊設備及新一代校務系統的更新。
6. 連外網路寬頻已達 1G，並預留 10G 校園光纖網路的成長空間，且設置連外備援頻寬及完成教學與行政區域無線上網，校園網路的基礎建設完整。
7. 校園內所有可連線上網的電腦均附加 MAC 的登錄管理，及積極宣導軟體智財與資安保護措施，以確保使用者對台灣學術網路善盡的義務與責任。
8. 創立資訊中心電子報已達三期，傳播新資訊訊息、技術問答及師生資訊平台等，值得鼓勵。

改進建議：

1. 圖書資料經費逐年下降，不利圖書館運作及館藏發展，建議增加購書圖書資料費用，以充實館藏。
2. 各科系專業期刊數量不足，專業資料庫購置經費也逐年下降，不利支援教學研究、讀者需求，及期刊及網路資源的館藏發展。
3. 因應新圖書館的開放服務，圖書館應增加館員人力，以提供更完善

的讀者服務與正常運作。

4. 建議加強圖書館利用教育，以提高資料庫及西文圖書的使用率。
5. 資訊中心人力宜再增加，尤其是系統開發組面臨新一代校務系統的更新、建置與技術轉移，更須加速完成與完全整合，且須資料單一化及單一帳號簽入等。
6. 現行校務系統尚可運作但處於待整合的分散狀態，包含資料與伺服器；而新一代校務系統主要分三期簽約與委外開發，至今只進行至第一期，且多數尚在測試與驗收中，極待投入更多心力與人力逐步完全接收及加速以新風貌上線運作。
7. 校園網路及校務系統伺服器之資料庫宜有異地備援機制，以確保資料多一層的安全性，避免意外流失。
8. 提供給老師的基本資訊配備為一部 PC，但列印稍不便捷，宜可考量增設一些網路列表機，提供自助式列印室服務。
9. 進修部的同學善用圖書館資源尚不足，宜可配合教學之激勵措施及行政服務之配套方案，尤其將啟用的圖書館稍離教學區，更須加以考量。
10. 目前圖書館夜間截止時間宜可稍為延長至與資訊中心開放電腦教室截止時間一致至晚上九點三十分，以提供同等的資源服務。
11. 圖書館與資訊中心夜間服務均由工讀生擔任，宜可視師生實際使用需求考量每週定期搭配正式人員配合輪值與提升服務品質。

環球技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 校園規劃很用心，已有大學校園、樓館之氣勢與開闊之風格。
2. 每年向教育部申請專案計劃項目很多，成績斐然。
3. 上次（九十二年度）評鑑之建議事項皆能完全改善。

改進建議：

1. 目前日間部有「學生活動中心」，進修部有「學聯會」，代表全校性之社團組織。建議擬成立「學生會」，同時要日夜合為一個學生會，但可在組織章程中規範副會長有兩位，日夜各占一員等等，符合能照顧兩個不同學制學生利益之規範，並能落實學生自治。
2. 學務處為方便導師行使輔導學生之職務，對所有印發給導師之書面資料宜統一規格化，以免因紙張的大小不整而難予保存及攜帶，當然儘量 e 化，仍須加強。
3. 宜輔導學生辦理持續性的具代表性的刊物。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 每系均有義務輔導老師，以協助諮商中心老師對各班級之各種量表的施測、解釋、轉介個案及追蹤輔導需高關懷學生是一大特色。
2. 輔導身心障礙學生極為用心，能在宿舍區增設資源教室，深獲身障生的肯定。
3. 導師制度完善，日夜兼顧，普受學生認同。

改進建議：

1. 有些班級學生人數過多（50—60 人），宜考慮採雙導師制。（參照國立大學之超過 30 人就可有雙導師之規定）。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 社團活動海報製作精美、有創意，而且張貼有序，不顯零亂。

2. 社團活動大致表現優良，並有特色，例如「環球才藝先生小姐選拔」活動受學生喜愛，亦能使參與者展現自信，並能協助學校辦理有關慶典、招生等事宜，頗受肯定。
3. 每年舉辦「環虎雲三校聯合聖誕晚會」已成特色，安排的各項節目使學生能盡情展現才藝，亦能吸引各方媒體爭相報導，成為斗六地方一大盛事。可貴的是對於拉近三校師生之感情以及與社區人士之互動皆展正面成就。

改進建議：

1. 若在經費許可下，建議學校能興建一多功能之室內表演廳，供演唱會、畢業典禮…等用途，亦可考慮與體育用途合用。
2. 體育性社團與校隊之區隔應明確。
3. 儘速成立學生會，學生代表大會及仲裁委員會，以落實學生自治。
4. 學生社團活動空間已有改善，建議儘速依規劃遷入圖書館地下室空間。
5. 參與社團的學生數仍偏少，宜多以鼓勵學生參加社團。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 學生對於學校之認同度高，尤其在生活上皆肯定校方善意的關懷。
2. 老師對學校之向心力亦足，也非常關心學生，設有「學生輔導追蹤」機制，(以顏色管理)，以警示學生之生活或學習情況。
3. 學校教職員自助捐款成立「生命贏家教學獎助基金」協助經濟弱勢的學生，值得肯定。
4. 校長帶頭做清潔工作，具有示範作用，具正面效果。

改進建議：

1. 上網、曠課、打工的同學仍然很多，學校宜注意其安全及課業學習。
2. 車禍事件仍居意外事件之首，安全教育仍應加強，可融入課程中。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 學校能用愛心積極對 118 位身障生的照護深受同學的肯定，特別是在宿舍內設有資源教室是一特色。

2. 新生入學後能全面篩選有需高關懷學生，進而用心輔導及追蹤輔導是諮商輔導中心的優點。

改進建議：

1. 閱覽室不宜設置於輔導中心之最內空間，反而是應該設在最外面，才能方便學生的使用，建議本中心的空間能重新配置。
2. 整個而言，輔導中心的空間是不夠的，若學校空間許可時，建議應考慮增加中心的空間，目前個別諮商室就可能不夠。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 所投入於「衛生教育」、「保健教育」、「傳染病防治」等宣導方面的努力做得很好，值得肯定。
2. 校園環境乾淨、清潔，兩個餐廳供應的餐點具多樣性，學校亦能善盡督導責任。

改進建議：

1. 「休閒運動」之通識選修課程，績優運動員學生之單招不宜列為學務工作。
2. 目前運動場(館)仍感不足，宜規劃興建體育場(館)，至於網球場，籃球場，排球場，足球場，游泳池…等亦宜在有經費時予以增設或興建之。
3. 健康教育方面宜加強針對學生之需要。例如：乳癌、經前症候群、子宮頸炎(及癌)等之衛教。

環球技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 發揮主動友善和家人服務的校園文化，在行政支援組織上具多項特色，如設置創業暨實習就業輔導處、圖書館和資訊單位分立，強調國際化所設置之國際事務中心等，甚具開創性。
2. 每個一級行政支援單位下均設有相關之中心，如教務處的「教學資源中心」、學務處的「諮商輔導中心」、總務處的「環境規劃暨管理中心」、研發處的「出版行銷中心」等，對於各處室之業務統合頗有助益。
3. 開始實施行政單位滿意度調查，作為行政支援改進之參考，值得繼續推動。
4. 平時教職員意見和學生意見反應管道暢通，另有召開教職員工大會，校長理念和同仁意見均能有效溝通，能將學校的行政服務機制在有效率之情況下運作。
5. 預定自九十七年起增聘校務發展校外諮詢委員，為擴大視野，提升學校發展格局，不妨及早實施。

改進建議：

1. 總務處下所轄「環境規劃暨管理中心」統合了工程興建和環境安全衛生業務，對業務整合確有幫助，但推動成立校級環安中心是教育部政策，且環安對學校具有決策資訊功能，宜考量調整層級或編制。
2. 學群既已展開運作（已訂定學群召集人設置辦法），則可建置以學群為單位的校務運作方式，如從課程規劃到經費預算等，均宜制訂如學群會議實施細則、學群辦事規則等辦法以臻周延，且可促進召集人職權之依循，並為未來學校發展建立常規。
3. 組織系統圖中之各類委員會與校務會議、行政會議建議按照會議性質、層級、配合單位和相關之功能如諮詢或決策等具體標示，勿以「會議」為分類單位，否則組織系統會顯得很不平衡，亦難以顯現各種會議之支援校務機制。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 本年例行評鑑學校共 20 所，九十五學年度下學期專任教師與行政支援人力比，自 1.26 至 3.88；學生與行政支援人力比，自 35.25 至 103.81。該校職員數 105 人，師職比 1.95（20 所學校中排名第 6），生職比 74.53（20 所學校中排名第 11），顯示行政支援人力尚屬允當。
2. 問卷調查反應顯示：職員對「我常感到工作量過大的壓力」問項表示非常同意者 15.69%，同意者 13.73%，此一反應對照行政支援人力比之數據，可支持人力配置合適之實績。
3. 依教師進修辦法，帶職帶薪進修、不需返校授課者支領月薪，需返校授課者支領月薪及學術研究費。近三年先後有 57、47、17 人次進修博士學位，已有 11 人取得博士學位，對提升教師素質有積極效果。
4. 為鼓勵教師升等，凡升等教授者獎勵 8 萬元、副教授 6 萬元、助理教授 4 萬元，頗具激勵誘因。
5. 每年擇最優主管前三名頒發獎牌及 20,000、12,000、6,000 元不等之獎金，兼任主管累計 7 年以上卸任後得帶職帶薪出國進修，並另獎助進修研究費 350,000 元，有益於行政主管士氣之提升。

改進建議：

1. 助理教授以上專任教師雖由九十三學年度占 27.94% 提升至九十五學年 34.18%，但講師 129 人占 65.82%，顯示基本授課數多、師比高的講師仍為師資主力，未來仍有極大改進空間。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 推動績效預算，注重成本觀念，預算編列採由下而上方式，依各系所提計畫型預算加以審查，充分配合中長程計畫及校長之教育理念，積極發展各系所之特色；亦能做財務控管，發揮財務槓桿作用，支援校舍興建。此等作法與任事精神值得嘉勉。
2. 定期實施會計制度與經費稽核之講習會，讓各單位承辦人員能瞭解會計制度之精神與細節，以培養執行能力，提升工作績效，作法予以嘉許。
3. 為提升各系之特色發展及競爭力，每年編列各系辦學績效及重點業務發展工作預算約 4 百萬元，依其績效指標分配各系自主性經費，以營造各系具有創意性的特色。透過預算之配置運用，以達到預期目標，作法值得嘉許。

4. 因應少子化時代的來臨，已設法提高學雜費以外之收入。其比重已由九十三學年度之 16%，提升至九十五學年度之 19%，作法正確，值得肯定。
5. 自九十六學年度以後，為落實責任中心制，各系經費之分配依其產學件數、學生休退學率、教師研究發表及研習案、專利件數及舉辦研討會次數等指標作為分配計算基礎。作法合理，值得肯定。
6. 各系經常性經費、計畫型經費、訓輔經費、導師費、教學儀器經費、圖書經費等預算之分配，均有其計算基礎，極為公平合理，必要時亦可每學期檢討調整。
7. 對弱勢學生建構身心障礙資源教室，強化身心障礙設施，加強對彼之生活及課業輔導，編列獎助學金補助弱勢家庭，使其順利完成學業。作法值得讚許。
8. 目前學校所擬訂「財務規劃」目標計有 7 項，均甚為正確可行，其對學校之整體發展已著有貢獻。
9. 為強化各單位預算編列之觀念與認知，定期舉辦「預算編製說明會」及「經費使用說明會」，使各單位更能瞭解執行各項經費所應遵循之辦法與規定，此等作法值得肯定。
10. 訂定「環球技術學院學生延繳學雜費辦法」，協助家境困難學生分期繳交學雜費，並優先安排其工讀機會，又為配合教育部照顧失業家庭及低收入戶子女就學，特提供共同助學金，每年執行 5 百餘萬元。此等作法受教育部肯定。

改進建議：

1. 至九十六年七月底銀行借款淨額 4.28 億元，舉債指數為 1.895，顯示自有資金不足，若須興建校舍，尚須向銀行貸款。
2. 九十六學年度預算編列借款金額達 6.20 億元，而本息償債金額為 0.74 億元，皆屬偏高。學校之財務負擔仍重，如何增闢財源仍是學校一項考驗或挑戰。
3. 學校九十五學年度募款 100 萬元，尚有成長空間。建議可透過系友會、校友會、建教合作或校友服務之廠商及公司，進行募款，以協助學校之永續發展。
4. 九十六學年度住宿費收入編列 1,192 萬元，與推廣教育收入編列 1,500 萬元及建教合作收入 1,664 萬元相差無幾，可見學校若有足夠空間加蓋宿舍，不僅可滿足學生住宿需求，且住宿費收入對財源之增進不能小覷。

5. 目前已建立預算執行月報表，宜加以分析比較其執行效率，按月或按季陳供校長或提報相關之會議參考，以發揮會計支援決策之功能
6. 學校近兩年學生人數皆不到 7 千人，為財務難以改善的主因，建議擬訂擴增招募學生計畫，傾學校最大力量，動員全體教師，突破此瓶頸，收到更好的成效。
7. 目前積極往國外尋求學生來源，尤以印尼、越南等國作為國際交流合作對象，以建設國際化校園並達多元化擴展學生來源之目標；另為加強推廣教育及建教合作，在中北部設置 6 個教學中心，亦設有臺灣中小企業育成園區，為學校帶來無限潛力。此等作法雖佳，但亦應注意其實質成效。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 主動積極服務，並對師生進行服務滿意度調查，調查結果顯示總務行政之服務績效獲得高度肯定，實屬難得。
2. 總務行政之相關規章齊全，有利於業務之推動及服務品質的提升。
3. 重視生態化友善校園之建立，實施環境監測及管理、再生能源之利用、水電能源之節約、校園及實驗室安全之重視等，均獲得相當不錯的成效。
4. 建立 e 化修繕系統，便於教職員工生提出修繕需求，並透明化修繕時程及進行追蹤管理。
5. 建築物設有保全系統，主要出入口有監視系統，另於校園設置巡邏箱及緊急求救按鈕，繪製校園安全地圖以建立區域安全等級，可更有效維護校園安全。
6. 校地面積為 153,279 平方公尺，在此次受評學校中排名第一；而全校學生平均校地面積為 19.15 平方公尺，亦在此次受評之私校中位居第一，有利於學校之未來發展。

改進建議：

1. 總務法規雖完備，但其制定及通過之層級似有再予檢討之必要。例如「總務處設置辦法」係經行政會議通過，若提升至校務會議層級更恰當。
2. 學校希望將校園建設為國際化校園，則雙語指標之建置宜更普及化。
3. 總務行政電腦化工作雖已初具成果，但後續之相關作業系統宜加速

完成。

4. 校園夜間照明有部分區域需加強，尤其停車場外圈夜間照明不足，易使進修部學生下課取車時產生恐懼感。
5. 校園圖書館後側電力設施周圍用鋼筋阻隔，有安全顧慮，宜做適度的處理。

環球技術學院 環境資源管理系（所）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展相當注重學生能力本位導向，並且以培育基層技術人才為教學重點。
2. 系所目標以培育學生具備：(1)環境檢測、(2)生態旅遊及(3)水資源及再生能源管理等三個特色領域之智能為重點，目標明確，也符合區域產業發展需求。

改進建議：

1. 研究空間及設備使用率可再加強。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 專業課程模組化，可兼顧專業技能專精化及滿足學生多元選擇之需求。
2. 課程規劃符合產業發展趨勢。

改進建議：

1. 學生程度不齊，基礎課程可再加強。
2. 學生選課及性向發展可再加強輔導。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師能於教學選擇專業知能，並且具良好結果。
2. 專任助理教授以上教師與學生人數之比例符合教育部之要求。
3. 兼任教師之專長符合課程需求。

改進建議：

1. 未達到系發展目標，可增聘具實務經驗之副教授以上之師資。
2. 可再強化產學合作，鼓勵跨系、跨校團隊研發，以累積教師實務經驗。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設置環境資源教學研究中心及生態旅遊教育及技術支援中心；另也設置 5 間專業教室，有利於營造學生之學習環境，也符合系發展之需求。
2. 專業期刊及圖書經費逐年增加。

改進建議：

1. 投入於教學實驗之基礎儀器設備，仍未能充分滿足學生需求。
2. 研究空間及設備使用率可再加強。
3. 教學實驗課程及儀器設備維護保養之助教或技術人員不足，視需求而增加。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學大綱及內容明確，也公告於教學網站及課程網頁。
2. 實施學習護照制度，培養學生自主學習能力。
3. 學生學習輔導機制含補救教學及預警制度，執行成效良好。

改進建議：

1. 教學評量仍未全面性實施，因應教學評量結果之持續教學改善作法，宜明確列出。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生參加競賽及取得專業證照，表現優良。
2. 確實執行就業輔導，畢業生就業率良好，企業對畢業生之表現評價優良。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作計畫及經費逐年增加，也增加學生實習、研究經驗，提升就業競爭力。
2. 積極尋求外部資源，進行學術研究及技術開發，績效良好。

改進建議：

1. 教師之論文發表及專利，技轉、授權予創新成果可再加強。

環球技術學院

會計系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 以 SWOT 分析貴系目前所面臨的環境趨勢與本身所擁有的資源，以利系務規劃與發展。
2. 貴系培育具備「會計」、「資訊」、「財務」、「租稅」與「管理」全方位會計專業人才。落實理論與實務結合之教學，強化學生專業領域與實務經驗。「證照輔導」納入課程，增加職場競爭力。加強通識教育，提升人文素養。

改進建議：

1. 建教合作對象，目前僅以會計事務所為對象，宜擴及會計師事務所及中大型廠商或企業。
2. 系課程委員會委員除系上教師外，宜包含業界、系友及學生代表。
3. 就技職教育而言，專業證照及各項技能檢定是學生能力證明的最佳工具，貴系要求學生須取得五張證照的畢業門檻，但證照須對學生就業有幫助，否則較無意義。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 貴系課程包括專業基礎課程、專業進階課程及專業實務課程，能兼顧專業性與實用性。
2. 本位課程分為學群共同、會計專業基礎模組、財務會計管理模組及稅務規劃模組，課程規劃尚屬完善多元選擇，滿足學生需求。

改進建議：

1. 宜及早規劃英文畢業門檻及配套課程，並採分級教學，輔導學生通過各級英文檢定考試，提升其英文能力。
2. 業界實習僅安排到「會計事務所」及報稅期間到國稅局協助納稅義務人報稅，宜再增加產業界實習。
3. 宜設定專業證照畢業門檻，鼓勵並輔導學生考對其就業有幫助之證照，如記帳士、金融證照…等，會計乙丙級無助益，不必鼓勵。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師 6 人(不含財稅 2 人),其中經濟博士 1 人,進修博士 3 人,96 學年度助理教授以上達 42.8%。
2. 師生比在 25 人以下,符合教育部要求的標準。
3. 教師取得會計專業相關證照 6 人,為該系師資之一項特色。

改進建議：

1. 全系專任教師尚無取得會計博士者,目前有三位教師在進修中,宜繼續鼓勵教師進修,並以會計領域為主。
2. 助理教授以上師資薄弱,有一位為教授,但其專長為教育,宜歸到共同科或通識中心。
3. 宜增聘任一位具有資訊管理博士之教師,教授電腦相關課程。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 投入於實習(驗)課程之儀器設備、工具、材料尚稱充足,會計資訊專業教室建置提供學生學習軟硬體設備。
2. 儀器設備與機器維護保養良好,能有效支援教學與學生之實習。
3. 專業教室軟硬體設備完善,「模擬記帳士事務所」之設置為系辦學特色。

改進建議：

1. 實習(驗)課程除「業界實習」外,並無其他實習課程,亦無設置助教,宜設置教學助理。
2. 圖書期刊中有關會計與資訊相關期刊,在質與量方面尚有增加的空間。
3. 模擬記帳士事務所之交易憑證,僅為現金基礎,且以小型買賣業為主,未包括製造業,內容太過於簡單,宜再充實。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課基本鐘點時數略高於教育部標準,平均超鐘點部分未超出四小時。

2. 新生於入學前，已取得會計丙級證照者，准予抵免大一「財務會計學」。
3. 在「預警制度」之執行下，針對學習成績與出席狀況不佳之學生，由授課教師施行補救教學。

改進建議：

1. 教師授課能依老師專長排課，然而依學系課程規劃整合「會計」、「租稅」、「財務」與「資訊」，仍需專業師資以減輕授課時數負荷，並提升教學品質。
2. 課程訂有教學大綱，並將教學大綱說明及時上網公告，若能將教材內容及補充資料亦及時上網，有助於提升學生學習效果。
3. 教師教學環境中，講師研究室六人一間，資源與設備仍顯不足，而會計系主要師資以講師為主，為提升教學品質宜改善講師級研究室資源與設備。
4. 學生學習輔導機制有啟動，但輔導機制普及尚待整合並全面化。
5. 教師教學評量已經設置並啟動，教學評量尚未具體落實於提升教學品質。
6. 證照化教學目標明確，惟學生仍多偏向取得基礎電腦 TQC 檢定資格，通過記帳士及其他有用證照之人數尚待提升。
7. 應加強學生使用圖書及網路資源，培養其獨立學習的能力與習慣。
8. 教學進度尚有待調整，專業課程例如中級會計有三學期，但講授章節僅及教科書全部章節之半數，許多重要章節未及講授。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生取得專業證照四至七張，以利提升職場競爭力。
2. 為落實實務導向之教學，要求學生製作實務專題，並納入專業必修學分。

改進建議：

1. 應屆畢業生平均每人取得七張證照，惟大部分均為電腦輸入與處理有關之證照，多年來僅一人考取「記帳士」，與全系發展特色為考取會計專業證照之目標，尚有相當大的落差。
2. 學生就業資料中顯示，尚有許多畢業生服務於小型商店擔任服務員，未能學以致用，宜再加強職場競爭力。

3. 宜明確規劃「最後一哩」之課程，加強學生實務及職場操作能力。
4. 宜成立系友會，建立完整資料庫，瞭解系友之動態，並聯絡情誼，教師也要抽空訪問業界，聽雇主及系友之意見，做為調整及修訂課程之參考。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師都能取得專業證照，對教學或實務之實習助益甚大。
2. 教師參與民間研究計畫案，計畫金額雖不大但略具成效。
3. 六位專業教師中，進修博士有三人，對未來教師研究能力的幫助提升甚大。

改進建議：

1. 教師研究發表在學術期刊及研討會有逐年增加之趨勢，但仍有待提升。
2. 近年來教師研究論文之發表多以研討會為主，宜加強在國內外重要期刊中發表。

環球技術學院

金融系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展目標強調培養學生金融服務專業能力、金融證照就業能力、金融實務學習能力、金融資訊應用能力，強調做中學，學中做，目標明確。
2. 各項委員會設置完整，運作正常透明化。
3. 系主任認真，具協調及服務熱忱，專任教師之間相處和諧，向心力強，師生關係良好。
4. 上次評鑑建議事項大部分已獲改善。

改進建議：

1. 系上要求畢業學生至少必須考取 2 張證照，但仍有許多學生並不清楚該項規定，顯示系上與學生之間仍須再加強溝通。
2. 系業務發展工作費每學期約略只有四萬元，對系務自主性發展欠缺助益，建議宜再增加可用經費額度，或是將系業務費制度化，以利系上舉辦更多活動。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程分為金融基礎模組、金融理財模組、金融行銷模組，符合培育財金產業基層人才需求之要求。
2. 課程規劃邀請學界、業界人士參與。
3. 開設有金融專業證照課程，重視學生證照考取訓練。

改進建議：

1. 學校強調國際化，但課程規劃並沒有國際化配套措施，授課教材仍都採中文。建議可再檢討，將部分基礎課程改為英文教材，並教導學生英文閱讀要領。
2. 學生並不清楚系上規劃有三大課程模組，系上亦未制訂三大課程模組的修課規則，且因各模組涵蓋科目都超過 48 學分以上，在能選修之專業課程只有 26 學分下，學生能彈性選課空間不大。所列課程有許多無法開設，形同虛設，建議再做檢討，制訂更務實之課程設計。

3. 課程規劃比較不重視保險與風險管理課程，但因學生實習與就業對象有許多是在保險業界，建議課程設計宜增加保險與風險管理課程，或改變實習對象，強化學生金融領域就業能力。
4. 低年級課程多為必修，修課學分太少（只有 17、19 學分），課程集中在三、四年級。建議在課程修正時，宜一併列入檢討。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資結構中，通識師資有四位，占 28%，除一位通識副教授之外，尚無財金專長之博士或助理教授以上師資。目前有五位講師進修財金博士中，畢業之後，預期未來幾年內，師資結構應可獲得改善。
2. 學校鼓勵教師取得專業證照，大部分師資具有證照與實務工作經驗，且具教學熱誠。

改進建議：

1. 系上目前只有一位通識副教授，且非財務金融專長師資，進修財金專業講師有五位，顯示師資比率與結構有相當待改善空間。學校政策為由內部培育自己師資，固然是良好政策，但如何在師資改善與學校政策之間取得對策，仍得再檢討。
2. 系上生師比在扣除四位通識課程師資之後，93 至 95 學年度仍偏高。
3. 系上包括系主任在內，有五位教師擔任行政工作，教師需兼顧行政服務、教學、進修、研究，多少會影響研究或教學品質提升。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設置有金融教學資訊化中心、企業駐診中心、金融理財中心等三個專業教室，設備新穎，包括金融證照模擬、證券虛擬交易、虛擬交易所等交易系統，有利於學生實習。
2. 專業教室定期維護，使用率高，學生亦感到滿意。

改進建議：

1. 系上專任教師大部分欠缺獨立研究室，講師 6 人一間，過於擁擠，開放空間不利於教師研究與學生輔導。
2. 圖書期刊經費以學群為分配單位，系所能購置專業期刊與圖書之經

費，在 93 至 95 學年度平均每年不到十五萬元，相對不足，建議宜大幅提高圖書期刊經費預算。

3. 統計軟體只有 E-view，資料庫只有 TEJ，學生需要製作專題，年輕進修教師亦有研究壓力，建議在統計軟體與資料庫上，繼續再多加充實。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 提供證照、課後輔導，學生反應良好。
2. 每學期皆有安排學生赴企業參訪，讓學生對業界運作有初步認識。

改進建議：

1. 企業參訪每學期只辦理一次，且只有系主任一人帶領，主要是畢業班同學。建議擴大至各相關課程，且最好是安排低年級同學參訪，讓低年級同學對業界有初步認識，引起其學習興趣，高年級重點則可擺在實習，以收畢業即就業之效果。
2. 學生反映希望可以再多聘請業界師資講課，吸取更多業界實務經驗。建議積極申請就業學程，引進業界師資同時授課。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生在大三升大四暑假，有機會到金融機構進行為期一個月的實習，企業主對學生實習的評價表現亦佳。
2. 學生就業率在 50%~60% 之間，較其他學校為佳。

改進建議：

1. 學生實習參訪對象主要是保險公司，宜擴大至銀行與證券等機構，讓學生未來的就業多元化。
2. 學生專業證照取得每年約只在 50 至 70 張之間，平均每人不到 1 張，且大部分是保險證照，證照取得情形並不理想。系上規定有證照畢業最低要求門檻，屆時恐有不少同學會有畢業困擾，建議宜積極輔導，並及早制訂相關配套措施。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 專任教師在 93 年到 95 年間，共計進行產學合作案 21 件，總金額 \$776,500，且有逐年成長之趨勢。

改進建議：

1. 專任教師在 93 年到 95 年間，僅發表期刊論文 5 篇，其中有 4 篇為通識領域期刊，另一篇雖為財金議題，但發表刊物為學校自己發行之學刊。發表研討會論文亦只有 5 篇，其中只有 2 篇屬於財金議題。學術研究論文之品質與數量，仍有相當大的可提升空間。
2. 產學合作案雖有成長趨勢，比學術研究成果好，但每件平均金額不到四萬元，規模不大，建議可積極申請國科會或是教育部園區產學合作案。

環球技術學院 商務科技管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 結合資訊技術與設計美學的專長，開創電子商務、網路行銷的教學方向，具有特色，但是因為系名稍感不夠具體，已有更名之共識。
2. 系務會議、教師評審委員會議、課程規劃委員會議定期召開，運作情形尚稱合宜。
3. 有 4 間專業、4 間普通教室，助理教授以上均有個人研究室，尚稱充裕。
4. 該系原有專科部、二技與四技，經逐年調整後，至 97 學年度將只剩下四技，使學制單純化。

改進建議：

1. 該系選定商務管理、企業電子化、資訊技術學三個學程，以全系八位專任教師（含一位通識教育支援者），似乎可以再斟酌學程之數量。建議進一步分析重點發展特色，釐清與資訊管理、企業管理等系的定位區隔，必要時可以更改較富代表性之系名。
2. 該系與環境管理、生物技術等二系，構成應用科技學群，建議斟酌對該系發展的影響。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 94、95 學年度進行二次本位課程發展規劃，將課程主軸分為「e 化經營管理」、「網路行銷企劃」，及「網路媒體技術」等三大課程模組，並已設置系課程委員會，邀請學界諮詢委員參與，所開課程已能兼顧產業需求。
2. 強調網路行銷專題製作，培養學生實作能力，配合積極推動之產學合作計畫，學生獲得學用配合之實習機會，甚至鼓勵學生創業。
3. 部分課程結合證照考試，並有機制鼓勵學生考取證照，且設置「證照諮詢服務區」，以及推動資訊基礎能力紮根計畫，能有效帶動考照風氣。
4. 三大課程模組中以「網路行銷企劃」最具特色，且已有成效，另二個模組實為培養專業核心能力的輔助模組課程，其學分數配置可再

檢視，以更加凸顯系所本位課程特色。

改進建議：

1. 網路無國界，語言能力是基本要求，建請考量提高英語學分數；另建請考量增開專業倫理相關課程，以滿足社會多元需求。
2. 四技必修 100 學分，選修僅 28 學分，且選修開設科目不多，宜考量提高學生修課彈性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師中，助理教授以上之師資比率有逐年上升之趨勢，96 學年度已達 42.9%。
2. 師資的專長，都具有跨領域與業界的經驗，能符合技職體系發展的特色。

改進建議：

1. 宜訂定更具誘因的獎勵制度，鼓勵教師進修與升等。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 教室設備能配合系的發展需求設置。
2. 透過產學計畫得以逐步擴充教學設備與資訊專業設備。
3. 資訊專業教室充分開放學生使用且能於晚間透過實質方式提供教學用途。

改進建議：

1. 圖書及專業期刊不足，且未引導學生善加運用，雖然學生可透過網際網路找尋資訊，但並未有效統計與分析設備的需求度與使用效率。
2. 專業設備雖有開放供其它系使用，但因班級與人數總數仍少，使用效能未達規模經濟，宜繼續提升各設備資源的使用效能。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 課程的教學大綱多已上網公告，有助於輔導學生選課。
2. 強調指導學生參與產學合作的實作，有助於提升學生的學習興趣，

惟仍要兼顧基本理論的教導。

3. 部分學生已能在網路上創業（似乎也是該系鼓勵的成果），建議可再積極提供必要的輔導。

改進建議：

1. 93 學年度均有部分教師授課時數超過 16 個鐘點，94 學年度更有部分教師授課時數高達 20 個鐘點，惟 95 學年度第二學期授課情形稍有改善。若考量進修與夜間授課者，似仍有偏高情況，建議能斟酌調降教師每週授課時數。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 重視產業實務經驗，與業界互動性高。
2. 重視學生專業證照取得，並提供獎金鼓勵學生參與。

改進建議：

1. 對於行業發展與就業資訊宣導不足，宜加強就業輔導機制，並多做校外企業參訪。
2. 在校學生仍無法清楚瞭解未來生涯發展，宜加強提供產業就業狀況與畢業生發展資訊與校友動態，並多邀畢業校友回校提供就業心得。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作案的件數，已逐年增加且能與當地產業相結合。

改進建議：

1. 近三年來發表的論文雖有逐年提高，但仍集中於少數教師，學校應訂定獎勵制度，鼓勵全體教師於國內外期刊發表論文。

環球技術學院

行銷管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系目前以配合學校升等科大為目標，積極努力，近兩三年在學生人數、師資以及設備等經費似乎已有一定程度的成長。
2. 系務發展相關委員會運作均有訂定辦法，並且運作良好。
3. 近三年系經費在五百萬至七百五十萬元之間，對系之教學發展助益甚大。
4. 有專業教室五間，普通教室六間，能適用於目前的教學需求。

改進建議：

1. 系所發展特色需再強化，尤其應從學生就業市場需求及就業力來修正發展特色，而且課程規劃、實驗室、商展及畢業專題，亦應朝發展特色聚焦。目前商展課程及教學活動已初具特色，可再繼續深化成特色課程。
2. 在升等科大的努力目標為前提下，該系仍應在特色發展上，尤其要強調與其他學校之區別，以及結合該校所在地區的產業發展。
3. 師資結構仍應以具行銷專長博士師資為考慮重點。
4. 雖然技術學院老師之研究方面主要以產學研究案為主，但基於升等科大的目標，研究發展應略予重視，以符合理論與實務兼顧的教學目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程以模組化設計，概念很好，有助於學生選課。

改進建議：

1. 專業課程分成行銷核心、行銷實務及國際行銷三個模組，恐不是目前非行銷專長之教師所能夠授課，而且學生也不易理解這麼多的行銷理論，宜朝向行銷溝通實務，以及銷售技術等實作面設計。
2. 四技畢業學分 128 學分，選修 26 學分，二技畢業學分 72 學分，選修 20 學分。建議降低專業必修學分，讓學生能適性多元選課。
3. 課程規劃內容較偏重於行銷領域的一般課程，宜朝行銷特定領域發

展特色課程，例如銷售管理、店頭行銷、競爭店分析、銷售技術等。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前專任老師共計 15 位，多數專任教師具有實務經驗，已符合技職教育目標。師資結構概略依三大學程（行銷、國際行銷以及行銷實務）安排老師之授課科目。
2. 老師之產學合作與實務經驗，會反映在課程設計與上課內容，能符合該校所揭櫫之「學中做、做中學」之教學目標。

改進建議：

1. 具博士學位師資比例仍然較低，可多延攬具相關專長的博士師資。
2. 在行銷專長的師資比例上，仍待努力。目前而言，仍以各約占二分之一之企管與經濟領域為主。
3. 在十位講師中，目前只有兩位進修博士學位中，其餘八位講師仍應予以鼓勵繼續攻讀博士學位。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 在設備與五間專題實驗室的應用方面，除專題研討室使用率稍低外，其餘設備與實驗室應用都能符合需求。
2. 情境學習走廊佈置很用心。

改進建議：

1. 圖書資源根據現有資料統計約 16 萬 7 千冊，比例以商管為主，但經實地查閱，資料屬於行銷管理之書冊及期刊尚嫌不足，故建議可以增加行銷管理方面的書籍及中文期刊，以利同學的閱讀及資訊的收集。
2. 就專題實驗室中，商展模擬室是學生應用及學習最佳場所，建議商展實驗室應可加強不同商展檔期推出，以使學生獲得更多方面的經驗。
3. 可自行購置一般之伺服器，作為整合系上各種資源系統之平台。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 連續三年獲得勞委會就業學程補助，讓多數同學得到職場體驗。
2. 每學期皆舉行師生赴企業參訪活動，瞭解業界的經營實況。

改進建議：

1. 鼓勵更多老師多加利用網路學園，作為師生互動、輔助教學與補救教學之工具。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 透過「商展」之競賽，讓同學體驗行銷企劃之前臺作業。

改進建議：

1. 於學生成就與發展部份，因該系前身為國貿系整合成行銷管理系，以行銷管理為評鑑基礎，故畢業生的就業率追蹤及校友返校座談的資料略為不足，建議應將整併前的國貿系畢業生追蹤資料及企業主訪談資料等相關成就與發展列入檔案資料。
2. 對技術學院之學生未來的就職技能，以目前學生人數與證照比例而言，應大力獎助，以鼓勵學生多參加相關技職考試及認證。學校亦可以編製行銷管理系之必備“技職認證”一覽表，提供新生入學參考。比照“商展實驗”、“國際先生小姐”做全系之認證考試比賽，資優者給予特別獎勵，則可以帶動學生參與技職檢定的興趣。
3. 可訂定學生之證照獎勵辦法，鼓勵學生取得行銷相關證照。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 93~95 年全系共完成 43 件產學合作案，獲得經費補助 290 萬元。
2. 已訂定鼓勵教師進修與研究之辦法。

改進建議：

1. 加強老師研究獎勵辦法之宣導，提高老師研究誘因。
2. 鼓勵老師將產學合作成果整理後投稿。

環球技術學院 企業管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系上發展重心明確、務實、充分與地方特色結合。且系發展目標能與產業需求、未來趨勢、知識發展、技術進步契合。
2. 系各種委員會建置完成，並有詳細的紀錄，並能全系專任教師分工合作。
3. 系空間的充足度對系上研究與教學發展的助益程度，尤其是有 6 間專業教室。
4. 推動「三力」認證制度，尤其是「願力」，能關懷周遭的事與物，利益人間。教學以三明治教學型態設計，可使學生獲得理論與實務結合的優勢。
5. 外部經費爭取成效頗佳，且能促使系上其他老師共同參與計畫合作且成長。
6. 整合師資專長、業師，進行模組化教學。鼓勵教師建立 E 化教學檔，並按學生需求自編教材。
7. 推動創業教育，激發學生創業精神，並積極輔導學生證照取得，促進就業力。
8. 務實推動「做中學，學中做」，強化學生的學習動機，並能運用企業經營實務作法，建立情境學習環境。在教學過程中充滿教學相長的活力及寓教於樂。

改進建議：

1. 全系旅運費支出平均每年約為 27,749 元，宜再增加，補助教師參與各種研討會或進修研究的旅運費補助。系的經費使用應更彈性，才能支援特色發展。系的發展重點宜省視師資及內外部條件而設計，並應焦點化，才能有效發展。
2. 95 學年度學期起推動「三力」認證制度，宜加強對學生的宣導，尤其是其中的「願力」真正的涵義。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系課程規劃委員的組成，包含業界代表、教師代表、學生代表與校友代表組成有代表性。
2. 推動體驗式及能力本位教學，強調情境學習，建置企管通識走廊，融入學習環境中，顯現系上師生的努力。設計「體驗式教學」、「企管菁英護照」課程，可使學生提早接觸社會適應社會並培養多元應變的企管專才。
3. 利用經營管理實務專題競賽，以展現本系專題製作科目的教學成果。
4. 邀請具管理實務的學者、名師、專業經理人前往授課，強調實務性課程之實用化。「業師教師協同教學」施行成果良好，促使老師體認理論與實務結合的重要性。
5. 辦理產學策略聯盟及建教合作教育，運用業界資源，加強師生的實務專業能力。
6. 強化學生輔導工作，建立永續關懷機制。辦理創業教育活動，強化學生創業精神及提供知識整合機會。

改進建議：

1. 日間部四技課程規劃宜增加類似「企業診斷」、「企業個案研討」等課程。而「願力」屬關懷周遭人與物，宜加入課程規劃中，如「企業倫理」、「公司治理」等。另外高階課程相對多，學生素質吸收能力是否良好，宜再詳加檢討。
2. 系的課程規劃，雖有部分結合地方特色，倘能經常邀地方產官學來省視本系課程規劃方向並彈性調整，以因應社會與地區快速變動的需求，並加強就業職場的需求課程、語文（基本）課程以及加強電腦文書及資料應用分析的實務課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 鼓勵教師參加企業參訪進行職場觀察，增加教師參與並協助解決產業與經營管理之問題。
2. 師資素養的培育，呈現多元化。目前有多位在國內進修博士學位，將來必有更多博士級教師，強化師資素質與陣容。

3. 學校有具體對進修發表論文等提升師資結構的鼓勵措施。
4. 推動「創業者一日觀察計畫」及業師協助教學計畫，強化教師實務教學能量。

改進建議：

1. 系上同仁共有 29 位，其中副教授 2 位，助理教授 5 位，校申請升等審查 4 位，國內進修有 3 位，國外進修有 3 位，講師比例似乎有稍高一點。整體而言，博士學位及教授、副教授師資仍屬不多，尚有發展空間，且具有產業經驗的師資與課程較少。
2. 部分教師非本系專長建議可聯合其他老師發展跨領域的課程，以充分利用原專長。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 投入實習課程相關設備與空間充足，使用率也是很高，除一般基本系統軟體外，另有實習用 BOSS 企業經營模擬系統。
2. 專業圖書、期刊與網路期刊從 93 年到 95 年皆有很高的成長率，並設有圖儀設施規劃與保管委員會。
3. 實驗器材充足，並與地區產業結合，可供學生實習模擬企業實際情境。且能充分利用電腦軟硬體，使學生能在上課中學習各種不同需求條件的運作環境。
4. 專業教室場所維護整潔、清爽、設備齊全使用方便。而情境走廊及模擬教室的佈置，則能使學生隨時身置於虛擬的實體環境感覺。

改進建議：

1. 宜再繼續增加設備與圖書資源的經費，並鼓勵學生多利用情境教室的使用，對於未來適應職場的環境絕對有幫助。
2. 可與業界工廠或賣場結合，提供學生更貼近業界的實習環境，並可利用實習設備結合課程，做出成果並從而發表文章爭取校外資源。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 課程皆有訂定明確教學大綱且上網公告。
2. 實施專題製作，訂有專題製作辦法與手冊，並給予優良專題製作公

開表揚獎勵。

3. 透過顏色管理法，監督學生出勤狀況，並請導師查明缺課原因，記載於學習輔導週報表中。
4. 教室均設單槍投影設備及冷氣，提供良好的教學環境。已擁有 6 間的專業教室，硬體設備充足，並有詳細的使用紀錄表。
5. 除了教務處於期末全面普查學生對教師教學意見，部分教師亦於期中自行進行教學評量。設有期初、期中、期末及例行性輔導等，輔導機制妥善。
6. 教師敬業精神非常良好，教學認真、講義教材豐富，頗獲學生讚許。
7. 提供教師良好的教學環境，激勵老師發表研究。
8. 學生修習科目充實，師生互動良好，提高學生學習效果。
9. 掌握學生學習動態，隨時給予關懷適時因材施教。

改進建議：

1. 講師每週授課基本時數 12 小時，教學負擔恐太重，有礙於教師研究、輔導與服務。
2. 學校教學評量中，雖有學生自我評估項目，建議應再增加其他參考題項（但不予加分），如教師給予相對於其他老師所給予的作業負擔程度等。
3. 建議老師充分應用電腦、網路、單槍…等新設備，有效應用設備，並加強學生 E 化教學設備的使用。
4. 建議有效利用中小企業園區的資源，以現有企業為個案做為教學材料。。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 企管文化通識走廊，進行實境佈置，增加學生創業學習機會。
2. 92~95 學年企業參訪 21 家企業，參加人數約為 1500 人，並利用二專部三明治教學、職場三日體驗計畫，提升學生成就與發展。
3. 與系友互動頗佳，甄選傑出的系友，可做為現有學生的典範。
4. 設計多種學生輔導方案，如職場體驗、創業者一日觀察活動等，使學生及早體驗業界生涯方式與營運作法。
5. 引導學生參與國際學術交流，促使學生擴大視野。
6. 學生禮儀態度良好。

7. 辦理學生職場體驗營活動，讓學生做好就業前職場準備，並積極辦理企業參訪活動及廠務實習，使學生瞭解職場生態。
8. 實施三明治教學，增加學生就業能力，提高競爭力，積極規劃使學生瞭解職場環境，避免畢業後即適應不良。
9. 三力的培養訓練，增加學生就業的適應力。
10. 業師協同教學是一大特色，讓理論與實務結合。
11. 花相當多時間辦理對畢業生「追雁計畫」追蹤就業輔導，確實掌握學生畢業動態，作為系上辦學的參考。

改進建議：

1. 企業之任用滿意度分析，有待設計問卷調查，而非老師立意抽樣，以口頭訪問，並應找出本校學生畢業就業定位方向，只要能在基層工作應變處理作好，就很不錯。
2. 畢業生取得認證比例太低，全系 93-95 學年計有 41 張，宜鼓勵學生參加「多益」英文認證，提高學生競爭力，並加強學生專業領域證照的取得。
3. 為了讓畢業生在教學中，多了解職場的一切，除了辦理就輔講座外，宜增加「經營管理專題講座」，邀請業界分享創業甘苦談。
4. 建議除了學術國際交流外，可與台商在大陸、國外的機構合作交流，可事先體會台商國際化的型態與方式。
5. 本校學生都是從高職升上來，在英文基礎上較弱，應加強基礎語文與電腦資料分析的課程。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 93~95 年產學合作依序為 8、28 與 25 件，有逐年增加趨勢。
2. 全系教師皆努力於產學合作，普遍分佈於各位專任教師，值得肯定。
3. 教師為取得專業實務，參與國內外學術研究及會議或參與進修研習平均每人每年約 3 次。
4. 系上獲得國科會、教育部、校外企業等資助頗多。
5. 對外接觸的機會很多，不會在象牙塔裡研究學術不斷吸收新知。
6. 教師在政府計畫案，產學計畫及技術服務承接數量與金額皆有逐年上升趨勢。
7. 不斷鼓勵教師向上提升學術水準，學校對教師在升等進修獎勵提供

豐腴的獎金，在同業尚稱首屈一指。

改進建議：

1. 93、94 與 95 年度發表於 SSCI、TSSCI、SCI 與 EI 收錄的期刊篇數分別為 5、1 與 2 篇，而發表於國際學術研討會分別為 6、7 與 9 篇，有待全系專任教師提升研究品質。
2. 雖然 95 年度產學合作共有 25 件，平均每件經費資助有點偏低，而來自於政府或法人機構經費資助平均每年約為 2 件，此有待全體專任教師、系與學校集思廣益，多方爭取政府或法人機構經費資助。建議可提高誘因獎勵發表更多文章或創造更多專利。
3. 建議多利用本校既有的中小企業園區的資源，加強與企業結合共同發展創新甚或發展專利技轉等，並多加強與產業的合作，爭取學術研究經費或學生獎助學金。

環球技術學院 資訊管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系設有一般性之系務會議、教評會、課程委員會及導師會議等組織，另依工作需要及發展特色設有八個工作小組，系務運作順暢，系上老師向心力強，系主任領導有方。
2. 本系發展重點特色目標為使學生具備協助「區域產業資訊整合 e 化」之能力，十分明確，近年來學生專題製作題目及產學合作計畫爭取，皆逐步落實於特色目標，值得肯定。

改進建議：

1. 本系 93 學年度總經費約為 540 萬元、94 學年度為 590 萬元、95 學年度為 503 萬元；其中設備費用，93 學年度約為 124 萬元、94 學年度約為 211 萬元、95 學年度約為 99 萬元，雖一般電腦教室由校方統籌規劃，但以上述設備費用，維持本系五間實驗室及「資訊菁英訓練中心」之軟硬體設備增添與更新稍嫌拮据；建請校方能適度提高本系設備費用之編列。業務費扣除間接分攤部分，本系每年之直接經費約 140 萬元，以本系規模亦略顯不足。
2. 上次評鑑所言系務行政人力不足問題，現已取消兼任行政講師，加聘一位專職行政助理，全職工讀生亦從一人增加為二人，行政人力不足問題已略有改善；但以本系學生逾 1300 人之規模，建請校方能考慮增設系副主任之主管職務或再多聘一位專職行政助理，以協助處理繁瑣之行政事務。
3. 助理教授以上之個人研究空間相當良好，講師研究室 4-6 人一間略為擁擠，建議能規劃擴充或重新隔間，以 2 人一間為原則。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 依系本位課程規劃步驟，擬定「資訊科技與商學基礎」、「商業管理知識的認知」、「資訊管理與分析」、「網路管理與應用」、「資訊系統發展」、「地方產業 e 化整合」為學生須具備之六大核心能力，並將課程設計為「基礎能力」、「資訊管理」、「網路應用服務」、「資訊技術整合」等四個科目模組，循序教導學生學習，邏輯十分連貫且清

楚。

2. 在本系老師及導師之指引協助下，四個科目模組能滿足學生多元選擇之需求。

改進建議：

1. 為使學生具備「地方產業 e 化整合」能力，建議於「資訊技術整合」科目模組中，能適度加入行業知識（如農業相關知識）。
2. 部分課程，如演算法、離散數學，與本系之特色發展目標及核心能力關連性較低，建議重新檢討開課之必要。（系主任於座談時，告知 97 學年度上述課程已停開）
3. 雖部分學分數可讓學生跨系選修，建議仍可利用本校有四大學群十六個系所之優勢，構思開設跨學群、跨系學程，更增加學生選擇彈性；相關學程亦建議嘗試爭取勞委會就業學程補助。
4. 本校校地廣闊，環境優美，四大學群分散於不同之教學大樓，各教學大樓間稍有距離；建請校方能多鼓勵安排不同學群、系所之老師相互交流，激發跨系所、跨學群之各類型合作方式，以產生綜效。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師背景較上次評鑑已有改進，專長大致符合本系特色目標發展需要，課程設計亦有利於安排專長符合之老師教授相關科目。
2. 有 14 位老師進修博士學位中，其修習專長大部分符合資管需要。
3. 96 學年度含通識老師在內，本系共有專任教師 33 人，副教授 5 人，助理教授 8 人，講師 20 人；助理教授以上師資比率已從 93 學年度之 14.3%，提升為目前之 39.4%；系上進修博士學位老師逐年取得學位後，預期助理教授以上師資比率將進一步提升。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 一般電腦教室由校方統籌規劃，現有數量足以支援本系教學使用。
2. 學生實習的空間和設備較上次評鑑已有大幅改善，目前設有「網路應用」、「專題伺服器」、「商業智慧」、「專題製作室」、「地方產業資訊整合」等五間實驗室及「資訊菁英訓練中心」，除增加研究與產學合作計畫承接能力外，並供學生專題討論、實作；亦能支援部分課

程教學。

3. 設備維護與保養情形良好，晤談時學生皆表示設備極少故障。

改進建議：

1. 實驗室之電腦已逐年更新，並配合系特色目標增添設備，但有部分 90/91 學年度採購之設備仍在使用中，建請校方能增加本系每年度資本門經費額度，期實驗室之主要電腦與相關設備能維持四年更新之頻率，並能配合本系特色發展目標，適時添購所需之高階軟硬體設備。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 已逐年增加運用 e-learning 平台於相關教材製作與教學，做法值得肯定。

改進建議：

1. 對成績落後學生有預警機制及補救教學，做法正確，唯對輔導成效應有追蹤、瞭解及考核機制。
2. 專題製作為資管科系訓練學生整合運用在校所學之重要科目，本系部分專題製作題目，配合產學合作計畫進行，具實務效果；唯部分專題小組人數過多，建議每組以 4 位學生為原則，並適度增加實際開發資訊應用系統或網站製作之組數；建請校方對負責指導專題老師之鐘點費計算應合理調高，並鼓勵系上通識老師協助、參與共同指導，激發學生創意。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 以「非營利組織」、「校園資訊志工服務」、「教育部青年資訊志工」等方式，讓學生在偏遠地區小學、鄰近社區、非營利社團及本校校內從事資訊服務工作，獲取實際經驗，作法踏實值得肯定。

改進建議：

1. 96 學年度開始著重學生證照取得之相關訓練與輔導，作法正確；唯以往學生證照取得之數量較少，建議將初階證照之取得，視為外部認證及加強學生學習、就業信心，系上應配合特色發展目標，輔導

學生取得相關之中、高階證照(如 ERP)，亦建請校方，依考證費用多寡，對取得證照之學生，有實質之金額獎勵。

2. 92 學年度以後，學生校際競賽獲獎情形較少，建議多帶領學生參與校外、校際之參訪、觀摩、競賽，以擴大學生見聞；並建請校方能補助交通、差旅等支出，對獲獎學生亦應嘉獎表揚。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 93-95 年度系上老師在研究論文發表及專書著作上，皆有一定之成績，93-95 年度共發表期刊論文 39 篇，其中 16 篇發表於 SSCI、SCI、EI、TSSCI 之期刊；研討會論文亦有 21 篇，另著有專書 8 冊。
2. 93 年度獲得政府補助研究與產學合作計畫 6 件，金額約 79 萬元；94 年度獲得 13 件，金額約 95 萬元；95 年度獲得 20 件，金額約 120 萬元；件數與金額皆逐年增加，對系上老師爭取計畫之努力，應予肯定。

改進建議：

1. 93-95 年度產學合作計畫共 31 件，總金額約 138 萬，個案平均金額約在 3-5 萬間，雖本系產學合作計畫之目的在讓學生實際運用在校所學，以獲得業界實務經驗，做就業準備；建議仍應嘗試加深與企業合作層面，提升個案合作內容深度與廣度，並適度提高合作個案金額。

環球技術學院 應用外語系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系培育目標為培育兒童美語及經貿人才，大致與產業界需求之人才吻合。
2. 系相關委員會組織與運作正常，紀錄完整。
3. 軟硬體設備之改善情形良好。教學空間尚稱充足。
4. 前次評鑑之缺失已大致改進。

改進建議：

1. 系教評會組織成員由全系教師組成，和組織規定並不相符，建議由助理教授以上教師組成。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系本位課程由教師與業界共同規劃，能反映培育目標，與職場接軌，規劃過程已做成報告，記錄詳實。
2. 系本位課程規劃共分成兩個模組：兒童英語教學及經貿商務應用語文，符合學生實用能力及專業能力之發展，亦符合社會未來趨勢與市場需求。
3. 課程總學分數規劃適切。

改進建議：

1. 少數課程設計，以「必選修」方式開課，宜改為必修或選修。
2. 外文基礎課程尚有加強空間；商務應用課程宜能融合學生的商務專業與外文能力。
3. 學生應能直接上網選課，不需再填寫選課單並經由任課教師簽名同意。
4. 課程規劃之內涵仍需進一步檢視，能明確地與一般大專院校外文系區隔，符合技職體系以實務技能為導向之教育目標。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任助理教授師資結構已有逐年提升趨勢。
2. 聘有三位外籍教師，能配合系務發展，認真教學。
3. 生師比在 20：1 以下，生師比情形佳。

改進建議：

1. 教師結構多數為語言教學專長師資為主。課程模組中的經貿專業師資不足，未來宜考慮延聘[兼任經貿專業師資]，以增強陣容。
2. 可考慮研擬專技教師聘用辦法，延聘具有實務經驗的專技教師。
3. 助理教授以上專任教師在 20% 以下，未來可鼓勵教師升等或加強延聘[副]助理教授級以上師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 助理教授以上教師有個人專屬研究室。
2. 語言實驗室及實習教室具創意與多功能實效，如：衛星多媒體教室、英語教學教材製作教室，燈光及設備新進齊全，符合教學需求，管理良好，並有專職教師教導使用。
3. 日、英語部落格之建置生動活潑，內容實用，值得稱許。

改進建議：

1. 自學中心軟體，目前只有兩種，明顯不足，宜再添購。
2. 外文用書僅能勉強因應師生需求，外文藏書及期刊等圖書資源與學習軟體宜持續添購。
3. 講師研究室仍為六人共用空間，宜持續改善。
4. 語言自學中心建議能由教師定時駐點指導，以協助學生學習。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專業教室採用全日語和全英語進行教學，有助學生學習外語。
2. 有明確的教學大綱並能上網。
3. 與斗六地區三所學校訂有建教合作合約，能妥善利用社區資源。

4. 部分課程教師能利用資訊科技進行教學；少數教師已有個人教學網站。

改進建議：

1. 建議多聘日籍日文教師，以及能教重點外國文化（含文字）之英美語文專長教師，以因應學生之學習需求。
2. 英語學習角（English corner）目前未安排輔導教師，建議納入教師 office hours 值班，以便輔導學生學習
3. 部分寫作及口語課程仍為大班上課（約 45-50 人）建議改善。
4. 少部分教師授課時數偏高，宜改善。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 校際比賽屢創佳績，英語演講比賽和證照之取得亦已略有成就。
2. 系友會已能順利運作。
3. 學生的專題計畫大致能結合課程模組發展。

改進建議：

1. 選讀兒童美語教學模組之學生宜有篩選機制。
2. 學生的英語聽、說能力尚須多方加強，以提升未來在職場之競爭力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師研究取向多能符合教學所需，三年共有研討會論文發表 11 篇，期刊發表 2 篇，專書著作 2 本，研究已有初步成果。
2. 教師參加研習活動尚稱熱絡。

改進建議：

1. 教師尚未能取得學術型研究計畫，研究之質與量仍需提升。
2. 教師研究成果多在語言教學領域，經貿外語領域則無研究發表。

環球技術學院

商品設計系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系所訂定之學力、美力、創造力三大教育目標明確，適合技職教育之發展，值得稱許。
2. 該系之系務會議、系教評會與系課程規劃委員會均能如期召開，值得肯定。
3. 該系空間目前尚充足，環境佈置整潔乾淨。
4. 該系所擬定之五大發展目標，清楚可行，若能依所定策略一一落實執行方案，相信其成效將有目共睹。

改進建議：

1. 該系所規劃之 3 能力、3 專業化及 3 課程模組之 333 理念與系發展目標不宜作垂直劃分，宜進一步橫向整合，方有可能達成所訂定之三大教育目標。
2. 該系的 SWOT 分析中優勢與機會混雜不清，宜進一步釐清。
3. 重點發展之特色第四項所述為「非模型製作技能」，值得商榷，學生之實作能力，應是很重要的培育目標之一。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃大致符合該系人才培育之方針。
2. 該系之課程努力朝既定之模組化方向規劃，用心值得稱許。
3. 該系教學著重數位人才之培育，成效良好，學生普遍也熱衷於數位課程之學習。

改進建議：

1. 該系所規劃之 3 個（造形設計、設計行銷、數位設計）課程模組，科目劃分上不是很適切；有些課程宜規劃為共同必修之本位課程模組較合理，例如：產品意念表現、造形設計、設計材料與加工、產品表現技法、商品設計及模型製作等等。
2. 各模組專屬課程宜開在高年級較為合適，且各模組之學分數不宜相差太多。

3. 主軸設計課每週只規劃 3 小時，明顯不足，無法訓練專業設計能力；宜調整為每週 6-8 小時。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前專任師資中具博士學位者占全額 2/4，助理教授以上占全額 2/4，整體結構比率良好。
2. 所聘兼任師資絕大部分具實務經驗，占全額 4/5。
3. 客座楊景天教授之教學模式及風範，確實為該系帶來新的氣象及學習風氣，值得肯定並加以鼓勵。
4. 該系教師年紀輕，具活力與衝勁，如能繼續積極努力，未來的發展無可限量。

改進建議：

1. 師資總額 4 名，與班級比例為 4:3，仍嫌不足，宜儘快增聘具有設計專長、背景與實務經驗之教師。
2. 未來欲增聘之師資宜及早規劃，並須符合各課程模組所需之專長。
3. 專任師資中有文學博士，宜善用此一特色資源，將文學融入於設計之中。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專業教室空間充足，有助教學活動施行。
2. 專任教師都擁有充足的個別研究空間，有助研究工作之進行。
3. 作品展示空間充足，有助於境教之施行。

改進建議：

1. 因設計作業之完成往往需耗費時日，又占用較多空間，每位學生宜分配個別之實作空間及櫃檯，以利作業演練之進行。
2. 宜增加 3D 意念表現工作室之設備及設備之多元性，以符合各項課程實作練習之需求。
3. 模型製作之相關設備不足，宜加強如噴漆設備、CNC 及木工相關機具等。
4. 傳統製圖桌設備已不符合時代之設計活動需求，且占用太多空間，

使用頻率亦不高，宜考慮改成學生工作室（studio）。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 每位專任師資均設有教學網站，有助教學品質提升。
2. 該系課程大綱均能於每學期初上網公告，值得嘉許。
3. 學生對教學品質反應大致良好。
4. 客座教授引入啟發式創意教學，成果良好。

改進建議：

1. 目前四位專任師資中有三位兼行政職（占 3/4），恐影響教學研究，宜調整或增聘師資因應。
2. 生師比偏高，專任老師人力不足，宜增聘。唯適當老師（具有博士資格）難求，此乃設計系（台灣或其他國家）之普遍現象。因此，即刻增聘若干位，其難度頗高，但仍需訂立一個三至五年增聘時間表，可行度也許比較高。
3. 設計主軸課程僅有 3 小時且學生人數多，應考慮增加上課時數並增加教師分組上課。
4. 雖開設有模型製作課程，但相關設備及教學內容仍有改善之空間。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系雖尚無畢業生，卻已為學生收集國內設計相關系所研究所報考相關資料，相當用心。
2. 該系積極參與產學合作案並經常安排企業參觀，有助未來學生就業，值得嘉許。

改進建議：

1. 宜鼓勵學生參與具指標性之設計競賽。
2. 該系目前尚無畢業生，無法評量畢業生之成就。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系專任師資專利取得數量佳，值得肯定，但仍須繼續加強。
2. 教師積極尋求產學合作機會之態度良好，值得繼續努力。
3. 客座教授之創作成果佳，值得延續發展，應用並擴散效用到各層面。

改進建議：

1. 加強產學合作及鼓勵老師多參與設計創作之演練，並循此管道辦理升等。
2. 教師獲獎數偏低，宜鼓勵教師親自或帶領學生參與各類設計相關競賽。
3. 教師研究或進修學位之主題與內涵，宜與系之屬性特色及發展方向相吻合。

環球技術學院 公關事務設計系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系能配合產業及社會趨勢，執行「系科本位」發展，符合時代需求。
2. 「公關事務設計系」為全國唯一之學系，其宗旨在「培育學生成為組織形象塑造與品牌行銷設計之專業人才」，目標清楚且明確。
3. 各種系務發展之委員會運作情形良好。
4. 學系專業空間與經費預算尚稱充裕。

改進建議：

1. 本系的發展重點強調「公關策略與設計技巧的整合能力」，同時「推動整合型的畢業專題訓練」，立意頗佳；唯衡量學生在「設計」方面的訓練與表現，尚有提升的空間。
2. 建議本系能建立「持續循環改善」的機制，以利競爭力之提升，並確保未來的永續發展。
3. 本系二技已停招，而四技僅有單班，如能增加為雙班，將更有利於未來的發展與經營。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 模組化課程設計有助學生複合學習，強化學生第二專長與第三專長能力。
2. 培育學生兼具公關、行銷與設計三種專業能力之課程規劃，極具特色。
3. 畢業專題課程已行之有年，累積許多公關主題與專題成果，且學生皆積極投入畢業專題之製作，落實「做中學」之教育目標。

改進建議：

1. 核心能力有三，包括公關事務設計專業基礎能力、關企劃管理與設計能力，以及行銷傳播設計能力，可滿足學生多元學習之需求，唯學生對此三種核心能力之認知仍需加強宣導。
2. 課程設計若能考量學生來源有超過一半是廣告設計背景者，而另外

有 30~40% 是其他各種領域的高職畢業生，如何分別在既有的基礎與能力上，提出合適的學習進路，例如對修課有不同的要求，是未來可改善課程規劃之方向。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 全系有七位專任教師，其中一位副教授，兩位助理教授，一位講師由學校補助出國進修即將取得博士學位，而未來（97 學年度）二技結束後，全系學生人數將降至大約 200 人，生師比尚稱良好。
2. 學生對老師的教學評價高，師生互動良好。

改進建議：

1. 本系「視覺設計專長」的教師人數較少，建議能再增聘，或者多加利用設計學群他系的教師來支援。
2. 建議儘量讓所有的教師參與產學合作與畢業專題指導，以避免部分教師工作負荷過重，而部分教師沒有參與感和認同感。
3. 建議研擬教師評鑑辦法，並鼓勵教師升等。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各類教學設備與專業教室，在質與量皆能滿足現在與未來增班需求。
2. 教室與相關設備訂有詳實的操作、借用、維護規範，且師生皆能充分利用設備，並有紀錄可供查詢。
3. 備有作品陳列與展示空間，可提供優秀作品發表，達成觀摩學習的目的。
4. 設有「實習公關公司」，可提供學生實習機會，為立意良好之作為。

改進建議：

1. 系上助理教授以上教師均有獨立研究室，而四位講師僅共用一間，無法滿足設計類群教師需求，且不利於進行研究、教學準備、學生輔導等工作（雖可申請湖山校區之研究室，唯距離系上資源與學生過遠，不切實際），在學校整體空間尚稱充裕下，建議提供講師兩人一間或一人一間的研究室，以利其研發與升等。
2. 雖設有「實習公關公司」可供實習，唯實際量化績效未能明顯看出，

建議可做效益評估，並充分利用。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 全系教師對教學及輔導工作具高度熱忱。
2. 教師授課時數尚稱合宜。
3. 預警制度和補救教學配合實施，具良好成效。
4. 教師除表定 office hour 之外，亦隨時提供相關諮詢與輔導，善盡教師之職責。
5. 專業課程能配合專屬教室進行教學，並能以實務或操作實施，具有實際成效。

改進建議：

1. 建議及早規劃與建立系統性之專業教材知識庫，尤以本系屬性之特殊與前瞻，將可為此領域之數位知識庫紮根，並形成特色。
2. 學生雖然具有強烈的企圖心，唯「設計專業精進能力」仍有所不足，建議再加強化與提升。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 大部分學生來自高職美工科或廣設科，進入本系接受企劃、公關、簡報技巧等訓練後，針對問題皆能思路清晰、條理分明地流暢陳述，展現自信與樂觀的態度；同時在相互的影響下，更能激發創意。
2. 規定三年級學生必須進入職場實習之制度，一方面訓練學生主動面對業者溝通，另一方面讓學生提前了解業界生態，有助於印證校內課程實務及未來生涯規劃，學生畢業後被實習公司網羅任職的機率甚高。
3. 成立五年的本系，畢業生尚不多，但學生在多方面訓練下，皆能從事相關工作，並為業界所肯定。

改進建議：

1. 由於公關事務設計系是全台唯一，目前尚無具有公信力之證照檢定機構，建議本系能持續勞委會之「就業學程」訓練，以增強學生的實務能力。

2. 因本系位處鄉下，建議邀請業師演講及校外參訪的次數能更增加，以利學生建立更強烈的職場信心。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 近年來由於政府公部門大量以活動辦理的方式來傳達政令，以及民間企業活動紛紛以各式公關活動吸引消費者，本系之設立為相關人才需求提供良好的訓練，符合社會趨勢與需求。
2. 本系向業界爭取之產學合作案，雖大部分集中於中南部，但因地利之便，更能方便學生實務操作，有助於學習成效的提升。

改進建議：

1. 教師之研發成果（作品或論文）發表情形，有待提升。
2. 由於本系著重公關、行銷、傳播、設計之跨領域整合，與一般系所教師投入專利、技轉、授權等之方向有所差異；建議未來可朝上述領域之「整合研發」提出創見，以建立更為顯著的特色。

環球技術學院 視覺傳達設計系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系所對產業需求與未來趨勢有相當程度的分析，並將該系特色設定在「文化創意」領域與該系有相當之關連性。
2. 系務發展之相關委員會運作正常。
3. 空間的使用相當充足。
4. 針對前次評鑑意見有相當大的修正，改善效果良好。

改進建議：

1. 系所設備除設備費外，其他費用包括業務費多非以年度預費方式核定，無法預先計畫系務發展目標，使用辦法可考慮修正。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系所規劃之課程符合視覺傳達設計領域學生所應具備之專業能力。

改進建議：

1. 系所規劃之課程雖能符合一般視覺傳達設計領域之要求，惟該系規劃以「文化創意」為重點特色，但在課程具體之規劃與架構上無法看到如何落實。
2. 教學上宜積極增進與校外之交流，如參觀公司、展覽、參與研討會，甚至國際交流等計畫。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專業教師之學、經歷多元，對視覺傳達領域之專業皆有專長。
2. 學生對老師教學的專業與熱情給予高度肯定，師生互動情形良好。

改進建議：

1. 建議延聘具博士學位或資深教授。
2. 建議延聘數位多媒體設計相關之專業專任老師。
3. 對學生、教師之獎勵宜加強，方能有效率的提升全體素質。

4. 該系有日夜間部學生，系務助理人數嚴重不足，多由教師擔任系上行政工作，建議增設專任技術人員或助教員額。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 虛擬攝影棚之建置為系之特色之一，且有利該系發展，師生對此一設施之建置皆引以為榮。
2. 學程專業課程皆建置有專業研究室，提供師生專題討論與實務製作，有利於該系之教學品質。

改進建議：

1. 相關專業課程所需之儀器設備充分，師生皆表示足夠應用，惟電腦教室使用率高，無法提供學生在課外留下做作品，宜再增加機組。
2. 實驗課程及課室教具，皆由任課或專任教師負責管理及維護，狀況良好，老師負荷甚重，宜增加技術人員協助管理。
3. 圖書期刊部份，書籍更新度宜再加強，期刊使用率高，學生反應佳。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課鐘點較上次評鑑已有明顯改善，專任教師上課時數符合標準，並聘有足額兼任教師。
2. 兼任教師之聘任顧及所學專長，對授課評量結果，系方有適當處理。
3. 專任教師投入於課程中著力甚深，教法靈活，並實施 e 化，學習輔佐正課有實際成效。
4. 導師與學生保持良好互動，學業及生活之輔導及預警機制皆有建構並實行得宜。
5. 教師承接地方產業之實例與社區資源導入系上課程之概況，有利專業課程之實務面。
6. 系上師資年輕，課程頗活潑，教師整體之教學方式符合專業及學生需求。
7. 教師活動與先進科技之結合能配合系之發展方向。
8. 教學成果反應在學生實作展出及競賽表現具體。

改進建議：

1. 國際化活動相當少，建議強化學生與國際互動之機會。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 系上與產業界合作，供學生有實務經驗，頗具成效。
2. 系上鼓勵學生參加比賽，並獲獎頗多，建議校方給予獲獎學生實質獎勵。

改進建議：

1. 學生畢業後以升學為主，就業方向不明確，建議多提供就學資訊，並加強與校友聯繫。
2. 系作業較重，造成學生較不熱衷系務，建議應可鼓勵學生參與系務，有助於未來就業工作態度與合作精神。
3. 學習空間環境佳，惟電腦設備略顯不足，造成學習困擾。
4. 教師可帶領學生積極參與校外競賽，一方面奠定學生的實務能力，另一方面增進該系的知名度。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師產學合作案有一定程度之承接成果，對該校地理環境競爭力較弱的條件下，實屬不易。

改進建議：

1. 教師之研發成果(作品或論文)發表情形仍嫌不足，宜積極提升之。
2. 教師研究論文稍偏於少數二、三位，宜再鼓勵其他教師投稿。
3. 教師參加國內外學術研討會議次數較不足，僅限於鄰近學校，學校宜鼓勵教師，給予教師公假，以利參加。

環球技術學院 美容造型設計系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 學校對本系支持度高，提供教學及技藝課程實習空間。
2. 系主任與老師們對系務發展頗為用心。

改進建議：

1. 系雖訂有發展目標、課程規劃、專業儀器設備，但該系呈現重點發展在培訓選手及鼓勵學生參加技能競賽，建議宜考量大部分學生之能力，審慎規劃完整之理論與技術並重教學，技術課程內容與高職之差異性，以達大專技職教育之目標。
2. 如「課程委員會」、「教評委員會」，不宜全部以系務會議來討論其相關事宜，宜落實各委員會之功能，並對各委員會之職責作明確劃分。
3. 建議系宜增設圖書儀器委員會，規劃符合系發展之相關設備及圖書。
4. 系目標發展雖著重在技能競賽，但參賽與競賽只是部份學生；且部分老師之專長與背景與系之發展不同，故建議對於系之中長程教學、研究及產學合作等，宜整體歸劃與系之發展目標相關，有助教學與實務。
5. 對於系上待改善的項目應訂定明確目標，確實改善，譬如：學校由於交通不便，專任師資較缺乏，應訂定明確改善目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 本系為建立系課程之特色，規劃三項模組課程：(1) 美容美髮技術與管理模組課程 (2) 肢體藝術與管理模組課程 (3) 整體造型技術與管理模組課程，值得肯定。

改進建議：

1. 系訂有明確的系教育目標，但本系自 93~95 年度之部分課程因授課教師不同而致使授課內容（大綱）有所差異，故建議系課程委員會宜建立審視課程大綱及課程內容之機制，以免專、兼任教師落入個人本位之教學，而造成學生學習之落差。
2. 本系規劃三項模組課程，請思考對於每一模組課程之銜接性與組間

之關聯性作全盤的考量與規劃，並需積極增聘各模組足夠之專業教師，方能建立並達成具特色之系課程發展目標。

3. 三項模組課程，皆強調“管理”，惟其中與模組名稱相對之管理課程偏少，宜思考訂定與模組名稱相互呼應之管理課程與具體的課程內容規劃。
4. 為發展出能兼具實用與專業的課程，本系課程係多以技術課程為主，惟系課程之規劃仍請加強創意及藝術美學部份之養成，以期提升學生將來在職場之競爭力。
5. 以培訓選手為建立系特色之一，確實可提供部分技能資優學生更多的成長，惟建議對渠等學生的學習仍需審慎規劃完整之學習方案，以期學生能兼顧其他相關課業，進而享有完整性的學習歷程。
6. 選修課程較少，如日二專、進修部學生希望能多開如：「假髮製作」或「特殊化妝」等化粧、造型選修課程

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系 93 學年度專任教師 5 位，94 學年度 6 位，95 學年度 7 位，有逐增現象，且 7 位中有 5 位助理教授以上師資。

改進建議：

1. 人才培育目標涵蓋美髮技術與管理專業人才、肢體藝術技術與管理專業人才，以及整體造型技術與管理專業人才。但以目前 7 位專任師資專長分析，只一位在整體造型方面，相當匱乏。建議師資之聘用宜兼顧系特色之建立及系課程發展目標，以期能增進系整體競爭力。
2. 專任教師偏少，以班級或系學生人數而言，生師比皆偏高，借重兼任教師支援人數偏高。
3. 專任或兼任專業技術人員師資擔任理論性課程並不恰當，其任課應是技術性課程。
4. 該系有些老師開設本系課程偏低，且其自 96 學年度起，轉任共同暨通識教育中心，僅剩五位專任教師使師資更加削弱，宜積極規劃強化師資具體可行策略並執行之。
5. 建議宜考量加強具博士學位師資與專業技術教師之間的整合與融合，增進教師與業界接觸的動機和機會，以幫助教師累積其在化妝

品或美容專業上的實務經驗，以期達到理論與實務技術均衡發展之教育目標。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專業實習場所落實環安衛措施，值得肯定。

改進建議：

1. 學生對於圖書館資源之使用率偏低，宜加強增進學生對圖書與期刊之使用率，以期能提升學生善用圖書資源之相關能力。
2. 美膚美體實作相關專業教室空間稍嫌不足，建議美膚美體操作床之擺置應符合人體工學，以便學生在上課時，不至於因為空間規劃不當而影響學習成效，另設備（如護膚、膚質檢測等）宜再補強。
3. 有關化粧品及美容造型之相關期刊在質及量上，宜再增強。
4. 老師之研究空間與設備，宜逐年規劃增設。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生與老師互動良好，值得肯定。

改進建議：

1. 系極為強調國內外之比賽無可厚非；然而選手之比例僅約 5%，實屬少數，故教學仍應回歸絕大多數非選手學生的需求。
2. 系對於提升學生國際觀及世界觀方面，不宜只侷限在參與國際技藝競賽，建議宜考量如何透過課程或活動設計，以提升學生外語能力或國際觀方面，加強制訂具體可行之執行措施，以期能循序漸進的提升學生整體素質。
3. 學生之理論基礎偏弱，技職教育雖以技術為導向，但在大專之教育，應理論與技術並重，使學生更有競爭力，建議宜加強理論之教學。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 少數學生參與國內外比賽多次獲獎值得肯定。

改進建議：

1. 95 學年度方產生第一屆日四技與日二專畢業生，故而企業主對於學生評價尚難建立，建議系持續追蹤考核，做為日後改進之參考。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系教師在產學合作計畫上相當用心與投入。
2. 教師指導學生參加國際性競賽，表現良好。

改進建議：

1. 目前本系教師的研究著作，與美容時尚或化妝品相關者並不多，建議加強整合系內相關教師之研究專長與研究資源，多鼓勵教師進行與本系相關之研究與技術研發，避免僅落在少數教師身上，並能發表與系發展目標相互結合之相關論文或著作，以利本系整體教學與實務競爭力之提升。
2. 本系業已積極與業界互動並建立產學合作關係，惟在有限人力（師資）下，對產學合作方面較缺乏長期規劃，是故，建議可考慮將地方產業特性、教師專長與本系的研發目標進行整合性的發展，宜增加與美容造型相關之研究與產學合作，將有利於逐一落實本系中長程發展目標，且能有效的呈現出系科特色的研究或技術發展方向。
3. 本系目前並未規劃完整的研究空間，建議於訂定本系中長程研究與技術發展目標後，宜規劃相關之研究發展空間，對於教師之學術或產學合作能多提供支持與支援，以落實本系整體研究與技術發展之目標。

環球技術學院 幼兒保育系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 能依學校經營之核心價值，配合產業需求、區域發展特色等，並依據競爭優勢分析，設定明確的系發展目標，且課程規劃與師資延聘亦注意適當配合，有利系務的循序推動與發展。
2. 有獨立三層幼教大樓，配置重點的專科教室與設備，且附設實習托兒所，有助於滿足教學活動之需求。
3. 以生命教育為核心理念，培育身心與健康之優秀幼保人才。

改進建議：

1. 系課程規劃委員會，並未對教師之教學計畫加以審議。此一委員會似宜發揮此一功能，以期確保專兼任教師之教學內容能與系務發展目標充分契合。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 該系課程發展有明確之流程，能注意畢業生之產業定位，進行工作能力分析，將分析結果轉換為學生畢業應具備的能力，而據以設計該系課程，並擬定課程實施策略及配套措施，整個規劃過程頗具系統化。
2. 以生命教育為核心思考課程規劃。

改進建議：

1. 該系課程雖提出三個模組的規劃，惟全屬自由選修性質，對於學生專長的培育，似難以有效的掌握，因此建議對三個模組之選修，宜各有最低學分的需求，以達成能力本位之培育目標。
2. 93 與 95 學年度各召開一次課程規劃委員會似嫌不足，宜落實該委員會之功能，定期適時開會研議系課程問題。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師各有專長，可提供多元課程教學。
2. 學校願意以專業資歷聘任高階教師。
3. 教師參加研習會之紀錄眾多。

改進建議：

1. 計算助理教授以上師資應以部頒證書為主，該校雖然以助理教授聘任，但無證書者應不列入。
2. 教師各項經歷、研討會之參與等，皆要附佐證資料。
3. 假日專校師資宜由系來主導，不應由假日專校安排。
4. 若要多列教師以降低師生比，則應安排其教授系上課程，方不致流於形式。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 教學軟體設備充足。
2. 有附設托兒所提供教學實習。讓學生有充分的幼保經驗。
3. 設備善盡其用。

改進建議：

1. 沐浴娃娃有很多，但重量較輕，不利於學生褓姆技術士之考照。
2. 所有教室借用資料，助理、教師與主管簽章處均未押日期。
3. 幼兒保育實習室，宜有更妥適之命名。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師群具合作默契，重視生命教育，帶領學生關懷弱勢兒童，落實於學生課外活動中。
2. 重視學生的生活及課業輔導，師生互動密切，學生對系具向心力，多持正面評價。
3. 教學環境具美感，能達潛移默化之效。
4. 聯繫安排暑期全國相關幼保服務機構之實習，擴展學生生涯規劃視

野。

5. 教師教學能符合學生之需求並受學生肯定。
6. 利用暑假進行園所實習。

改進建議：

1. 部份專任教師超鐘點數仍高，宜再加以調降，以維持教學品質，並減少教學負荷，支援系務及研究等工作。
2. 實習（一）之安排每週一次入幼兒園實習，學生實習經驗無法延續，無法對幼兒園運作有全面了解，常要有較長時的連續規劃，且為實習（二）之基礎能力培養。實習（二）教師在安排及輔導上必定付出很多時間心力，建議再評估人力及效果，平衡考量，使達最大效益。
3. 學生訪談中，學生對修課內容不夠瞭解，發現有部份教師學期初未發教學大綱給同學，可再改進。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生積極參與校內及系學會舉辦之各項活動。
2. 積極開發各種取得幼保相關證照的途徑，予學生的學習能面對各種挑戰。
3. 進行跨校專題成果發表會，學生可相互觀摩。
4. 學生學習能充分利用附設托兒所，增加課程實務經驗。
5. 「說演故事」到偏遠地區國小講故事，除可增進學生學習，亦可增進學生肯定自我價值。

改進建議：

1. 部份學生對未來課程安排（如：實習），並不知悉，宜讓學生對系上整體課程規劃有所了解，早作心理準備。
2. 部份教師來自校內其他單位，如何結合融入帶領幼保系學生全面的學習，非僅限於課堂中，是需再加強部份。
3. 具幼保相關實務經驗師資尚需加強，方有足夠人力為學生成就發展持續關注投入。
4. 褓姆技術士證照不多，宜加強鼓勵同學考照。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師帶領學生參與三校專題成果發表會計 8 篇，顯示教師在指導學生專題研究方面已逐漸有成果。
2. 專業教室及托兒所，其空間與設備皆具水準有助於教師授課之餘從事研究與技術發展工作。

改進建議：

1. 期刊論文發表數量不多僅 8 篇，其中 93 及 94 年度未有期刊論文發表，教師重教學輕研究，宜鼓勵並協助研究興趣較低或研究產能較少之教師進行研究。
2. 教師宜多爭取產學合作之機會，以增加更多的實務經驗，俾能有助於理論與實務之結合。部份研究計畫案研究金額不足，甚至未列有金額，計畫案要能成案其金額宜提高。
3. 宜能舉辦大型幼保學術研討會或出版幼保學術刊物，俾利提升教師研究素質及增加發表之機會。
4. 專任講師六人共用一間研究室，未擁有獨立研究室，宜設法改善其空間與設備俾有助於教師授課之餘從事研究與技術發展工作。

環球技術學院

生物科技系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系的發展目標明確，符合未來趨勢。研究與教學之發展目標和雲林「農業首都」之產業需求符合。該系創立於92年，創系之時，即鎖定農業生技（植物健康管理）及生技食品為其發展特色，該項重點能配合學校中長程發展及環境需求，值得嘉許。
2. 該系設置系教評會及課程委員會兩個委員會，另有8個小組（儀器審議小組、空間管理小組、學生輔導小組、招生小組、圖書審議小組、專題製作管理小組、生物實驗安全小組、環安衛生小組）協助系務之推行。由於該系人員較為精簡，各項委員會或工作小組會議之舉辦，經常是系上多數老師為委員之情況進行。也因人數精簡，各項工作之推動能迅速獲得回應。
3. 該系93、94、95之經費分別為361萬、584萬及587萬元。經費充裕，對教學與研究發展有所助益。
4. 樓板面積及教學使用空間充足，此外學校另支援該系0.2公頃做為生技農場，對教學與研究等相關工作之推展頗有助益。
5. 該系發展重點及特色包含以農業技術為主軸，擬培養植物基因轉殖及組織培養、植物健康管理、健康食品研發及檢驗等技術人才，並藉舉辦國際相關研討會，提升國際化及輔導學生獲得國外證照，值得嘉許，並期許國際研討會能持續舉行。

改進建議：

1. 系所特色雖強調植物生技與食品生技，然而尚有老師之專長仍然未納入特色中，而食品生技方面只有一位教師。
2. 該系行政組織架構圖（專業評鑑資料表 p.8）顯示系主任下設有各項委員會及各小組，然以重要政策之推行而言，宜以系務會議為最高決策單位，而非以系主任為最後決策者。系教評會之運作宜考慮成員之適當性，例如該系96年度新聘一位副教授，其系教評會為全系專任教師所組成，然當時之系教評會成員只有一位教授，其餘均為助理教授，實為不妥。
3. 該系各年度實際支用校務經費（專業評鑑資料表 p.14）之計算，宜將校方經費及各老師專案計畫經費分開呈現，不宜混為一談。例如

94 年度之旅運費即包含了老師們專案計畫之旅運費。

4. 建議能修訂鼓勵教師研究能力提升之相關辦法。
5. 系務發展相關委員會運作欠佳。宜適時制定及修訂系務章程，使各相關委員會運作正常化。
6. 系所經費之使用與分配，欠缺透明度與監督。宜透過系務會議制訂經費使用原則（如維護費、實習實驗課材料費、專題製作經費分配比例），系務會議宜定期公布經費使用情形。
7. 空間的充足度在「植物健康管理」方向相當好，但在實驗室部份稍不足。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃大致能配合培育特色及目標，依該系發展特色規劃成三大模組課程，分別為生技基礎模組、植物生技模組及食品生技模組。教師雖少，但教學認真。
2. 適時借助產業界專家進行演講，對學生學習有實質幫助。
3. 每學期修課學分數分配合宜。學生喜愛植物組織培養相關實驗課程。

改進建議：

1. 課程規劃學生修滿 128 學分始能畢業，其中規劃有 36 學分必修通識課程，專業必修 66 學分，專業選修 26 學分（根據評鑑資料表 p.32）。表 2-8 所呈現之四年專業必修 64 學分，專業選修 58 學分（評鑑資料表 p.33）。另又訂有植物生技模組包括通識課程等必修 60 學分，食品生技模組 53 學分（評鑑資料表 p.24 之流程圖）。不知那一個才是最後的依據，宜清楚呈現各模組課程學分規劃。
2. 既然食品生技是生物技術系特色之一，然而食品生技模組之必修課程與植物生技模組相比，學分數過少。
3. 實驗課稍不足，對學生專業能力，實用能力及競爭力較不利。學生們也希望能多規劃一些實驗課程。如能增加工業生技及製程相關課程將使課程更加完整。
4. 另學生也反映可以供選修的科目太少。
5. 本位課程尚未具體完成。本位課程雖有規劃，並找校外業界專家開會提供意見，但僅有一次會議記錄，事後並未再針對該次意見進行後續課程檢討修訂。課程會議未落實實施。每年度課程雖有修訂，但缺乏完整會議記錄。建議課程委員會能定期召開會議，並聘請系

- 外（或校外）合適委員參與課程之設計。
6. 該系強調國際認證之獲得，對於英文課程強化部分，著墨甚少，宜思考如何提升學生英文能力之配套措施。
 7. 課程設計略顯凌亂，課程流程圖設計需重視課程之間先後開設順序及連貫性。大一基礎必修課程中宜增加基礎化學實驗及生物學實驗。
 8. 配合技職務實致用之精神，實務專題（一）（二）宜改為必修。
 9. 必修課程中理論課與實驗課混合方式宜避免，例如：生物化學與實驗（一）（二）、分子生物技術原理與實驗、植物組織培養與實習、分析化學與實驗、微生物學與實驗，理論課與實驗課宜分開制定學分數與時數。
 10. 學生反應，課程太偏重「植物」領域，宜適度重視及調整課程廣度。
 11. 宜鼓勵學生跨系選修並制定外系選修學分數承認之上限數及轉學生學分抵免，宜制定具體認定辦法或要點。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 由於生物技術系的發展目標鎖定為農業生技中的植物生技與食品生技，因此對於一個相對性比較小的系來說，6 位專任教師算是勉強可以達成教學目標。
2. 該系 95 學年之前共有 5 位師資，均具有博士學位，部份教師具業界工作經驗。其中一位為教授，其餘均為助理教授。96 學年則新聘一位具中藥專長之副教授，對該系所擬發展之農業生技重點有所助益。

改進建議：

1. 雖然生物技術系的目標鎖定植物生技與食品生技，但該系目前六位師資中，有 4 位具農業生技背景，1 位具食品生技背景，1 位則具應化及奈米背景。而資料顯示（評鑑資料表 p.48 及 104、105）該奈米背景之教師之專題及研究計畫為奈米鑽石之相關研究，與該系所擬發展之重點似未能配合。其研究專題宜思考如何配合該系之發展重點而有所調整。對於該系所擬發展之兩大重點而言，食品生技領域之師資較為薄弱，未來宜聘請相關專長之師資以強化該領域之相關授課及研究。此外，如能增聘具產程及工業生技專長教師，將使師資更臻完整。該系雖然有 14 位兼任教師，然而在食品生技方面卻只有 1 至 2 位，因此整體性師資的組合在配合系的教育目標上有待加

強，兼任教師的專長應該兼顧其他生技領域，以達教學適合性。由學生的反應，發現所有的課程較偏重於植物生技，雖然生物技術系的教育目標訂為植物生技，然而在生物科技的範圍內，還是有其他的方向，因此在聘任兼任教師方面，應該要兼顧其他領域的教學廣度，尤其在動物生技方面。

2. 教師聘任機制欠缺客觀，流程及決策不夠透明，影響整個系的長遠發展。部份新聘專任教師聘任過程涉及「高階低審（即副教授級由助理教授級審查）」，比較不妥。系教評會組成成員副教授以上人數過少，宜儘速想辦法改善，必要時可敦聘臨近學校資深教授協助，避免未來教師升等引發爭議。
3. 專、兼任教師的新聘、續聘方式未明確紀錄於教評會議記錄中。如沒有明確的記錄其招募方式，如刊登廣告等，如有符合公開化的程序，應將其記錄在教評會議中，教評會的運作與其紀錄應該更公開透明化。
4. 部份新聘兼任教師資格，在基本資料上顯示出審定中或未經審定等情形，對於這些老師在授課能力上是否合宜，應在教評會議討論並紀錄。未事先審定即予以授課（見基本資料表 p.5-10），影響教學品質。
5. 對於教學評量不佳之教師（如 95 學年度，某位教師教學評量成績僅 2.61，（見評鑑資料表 p.77），明顯過低），教評會並無任何處理之記錄。
6. 提升教師實務專長之相關策略與績效仍偏重農業及食品，對工業生技產業部份，實務專長的培養與提升績效有待加強。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 由於生物技術系的教師群，在近年來積極的在學校內與教育部及業界爭取相當豐厚的資源，因此在儀器設備方面足夠現階段的教學與研究。
2. 由於只有大學部四個年級，每個年級都只有近四十位同學，就這樣的學生數與其所上的課程內容，儀器設備足夠與學生們使用。
3. 由於生物技術系強調植物生技，因此在這方面的教學設備相當充實，尤其有相當完善的溫室，組織栽培的實驗室，能夠讓學生落實在這個領域的學習。

4. 校方對於該系植物生技之領域相當支持，如支援該系建立溫室以強化該領域之教學。
5. 環境優美、設備新穎。量產實驗室及溫網室成立時間雖晚，但深具技職特色。

改進建議：

1. 實驗室內之設備使用及維護記錄，宜落實日常記錄並多加重視，做為學生未來職場基本敬業態度之養成。
2. 由於生物科技系是環球技術學院唯一生物相關的科系，因此有很多資源是無法與其他系所共享，因此相對的在圖書方面的資源稍有不足之虞，圖書館生技相關專業期刊及電子期刊較缺乏。且圖書期刊大都以農業生技相關，食品、工業生技方面較欠缺。建議多充實食品、植物及工業生技相關之期刊，若經費充足，建議多訂購電子期刊，以增進使用率及方便性。
3. 多數實驗室為全系共用，以教師專長成立之專業實驗室較缺乏。且部份實驗室是和其他系共用，權責劃分及長期使用較為不妥。
4. 教師與專題生專用研究所需之儀器，設備大致新穎齊全。唯部份上課用實驗空間稍不足。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 從師生訪談中得知，老師們確實與學生的互動相當良好，老師們除在實驗室指導專題學生外，對其他的學生的學習與生活上也相當照顧，尤其針對外籍生的輔導更是不餘遺力。
2. 部分教師上課能利用多媒體設備，提升教學品質。
3. 借助臨近西螺農工場地，協助學生丙級食品檢驗分析證照考試，符合技職辦學理念。
4. 針對 94 年入學新生中 5 位印尼外籍學生實施輔導，績效良好。

改進建議：

1. 由於設系時招生背景過於分散（見評鑑資料表 p.68），程度參差。除農科外，尚包含工科（電機科、汽車修護科、電子科、機械製圖科）、商科（美工科、商業經營科、資訊處理科），影響教學成效。對於工科、商科背景學生之基礎能力不足部份，並無學習輔導機制之設置與相關具體輔導記錄，該系宜思考如何因應。

2. 該系所開的課程也相當多，但並不是所有的課程，均提供教學大綱。此外，課程內容除大綱外，宜提高上網率。
3. E 化教學尚不夠徹底。仍有部份教師使用投影片教學，上課內容之呈現不宜直接將課本上之內容直接印在投影片上進行教學，如此方式教學效果差。教材 e 化仍有待加強及改善。
4. 對於學習成效較不理想之學生宜施以適當輔導。
5. 基礎實驗份量稍不足，專題生較有機會進實驗室做實驗，非專題生實驗實習不夠，建議將專題製作改為必修，以提升整體學習成效。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 輔導協助學生獲得丙級食品檢驗分析證照及由教育部補助舉辦之「國際有機認證制度研討會」，連續三年共有 14 位同學取得有機新手查驗員證書。
2. 學生在校期間取得證照及獲獎表現尚佳。

改進建議：

1. 實務專題目前為選修，學生參與度偏低，建議改為必修。
2. 學生英文基礎能力普遍偏低。學校宜整體考量制定外語政策提升學生「一般外文能力」，到底學生畢業時外語或英檢要通過那一等級。該系宜提升學生「專業英文能力」，做為教學目標。
3. 建議學校在沒有教育部補助之情況下也能夠繼續舉「國際有機認證制度研討會」等類似活動，讓更多的同學都能取的證書，並協助其實習取得最後「有機查驗員」資格。
4. 宜增加辦理與職場相關之就業輔導活動。能多邀請業界之相關專家來校分享就業市場之分析及最新企業狀況，讓同學能在畢業前對於就業市場有所瞭解。
5. 該系畢業生人數尚少，宜提早思考系友會之運作於聯絡系友及在校師生所扮演之重要角色，提早規劃相關資料及系友聯絡運作模式。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 對於生物技術系的教師在研究方向上，著重於與產業界的合作，尤其這兩年與民間合作的計畫占七成左右。這對於技術學院來說是相當有利的，也就是讓學生能夠直接參與業界的合作計畫，也能夠讓同學們了解生物技術的實質應用。
2. 針對植物生技方面，該系的研究方向可以全面性的由實驗室的組織栽培、溫室栽培到田間栽種均有相當的成果，因此在研究與教育訓練上相當完整。
3. 93、94 年陸續舉辦過水稻健康管理研討會、果菜健康管理研討會、國際有機查核員培訓班、國際有機畜產品查核員培訓班、國際有機加工查核員培訓班，對該系發展有明顯提升作用。
4. 教師大都具實務經驗，對研究熱衷，能積極爭取產學合作機會，雖然計畫案金額不大，但在有限人力、資源下能有些不錯成果，實屬不易。

改進建議：

1. 在研究團隊上，如能將食品、奈米技術概念以及中草藥等師資的結合，必可成為另外一種特色，如此必能將環球技術學院的生物技術系的特色真正的突顯出來。以目前的研究陣容，師資及環境，對於一個完整的系來說，還能算勉強符合其需求。如果該系要設立研究所，尚有許多方向需要改進，而且其研究方向與教育目標就必須審慎思考。
2. 目前該系只有一位食品生技之師資，建議能藉由增聘食品生技、工業生技相關之師資強化該領域之研究成果。
3. 專利、技轉較缺乏，(評鑑資料表 p.95) 雖列出 95 年 8-10 月有 3 位教師有技轉案，但經評鑑當日 (96 年 12 月 20 日) 查明僅為技轉意願書，並非正式合約書，亦未載明技轉內容或授權範圍、授權時間、技轉權利金…等。且截至評鑑當日三案皆無法提供正式佐證文件，資料登載之正確性有改善之空間，未來宜配合佐證文件詳實登載。
4. 部份產學合作案金額過低，有待提升。
5. 教師研究論文發表宜以具嚴謹審查制度之期刊為主，以自辦之研討會專集列為論文，較為不妥。

環球技術學院

觀光與餐飲旅館系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系前身体閒事業管理科係於八十九學年度成立，依上次評鑑委員建議已於九十四年度將系名更改為「觀光與餐飲旅館系」。
2. 九十五與九十六年度二年均榮獲教育部補助創意學院—教育創新實驗計畫。
3. 該系教學與發展目標符合觀光產業需求與未來發展趨勢。
4. 該系發展目標與該校發展願景、核心價值及中長程發展目標吻合。
5. 各級委員會運作良好，經費與教學使用空間大致充足，並已擬定具體之重點發展特色方向，是為其優點。

改進建議：

1. 該系雖已在系名更改後於九十五年度開始實施本位課程，但其現有之設備並無餐飲相關設施，其課程亦不多，可再加強。
2. 觀光方面的課程，尤其在旅運方面較為不足，建議加強檢討課程規劃或調整該系之教育目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃能配合培育特色及目標，亦兼顧產業需求及系科。
2. 本位課程規劃流程明確，課程內容以流程架構圖呈現，具有特色。
3. 系科分為三大模組專長，讓學生具多元選擇的功能。

改進建議：

1. 課程規劃雖可落實系發展目標，但宜加強餐飲方面之課程。
2. 課程過於多元，學生過於通才，反無法真正達到教育目標，建議縮減組別。
3. 課程由系上統一開設，學生並無選課之機會，建議未來開設之課程宜朝向多元且由學生自主選課。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 具有觀光餐旅專業實務經驗之教師有增加。
2. 進修中或即將獲得博士學位之教師已增加，應可改善師資質量。
3. 專業師資之專業能力與教學科目之尚稱符合。

改進建議：

1. 專任助理教授以上師資應再加強，並應同時注重提升教師在實務專長方面的能力。
2. 部份教師資的專業技能無法與教授之科目吻合，建議老師宜多參與研習或學習第二專長。
3. 老師進修博士班時應根據系上發展規劃加以鼓勵與規劃。
4. 兼任教師的專長應當配合課程需要與專長。
5. 老師的評量：教學、研究、服務等細項應更詳細明訂，以使老師之個人評量有所根據。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 現有專業設備學生有充分使用並與課程相結合，對學生之幫助很大。
2. 能根據系所發展之需求，購置適宜之設備。
3. 圖儀場所可配合潮流與趨勢，有效支援教師與學生之學習。

改進建議：

1. 為鼓勵教師從事研究，專業期刊方面明顯不足，應繼續添購觀光餐旅專業之中、外文圖書與期刊。
2. 學生反應餐飲方面相關課程之實際操作設備缺乏，宜儘速添購所需相關設備與設施，以免影響學生專業能力之養成。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生學習輔導機制已有設立且正常運作，隨時提供學生諮詢與輔導，學生對此相當滿意。
2. 系配合不同程度之學生加以分級及教學規劃與授課，值得肯定。

3. 教師使用電腦設備教學，配合學校進行網路與數位學習，值得肯定。

改進建議：

1. 教學評量有實際執行，惟少數評量似有異常結果，但並未追蹤其異常原因與改善結果，宜改進。
2. 教學大綱均有編撰且上網供學生查詢，惟少數教學大綱之格式不同，宜加以改善。
3. 教學大綱應經課程委員會審議，並經系主任確認後始上網公告。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 訪談同學表現態度親切有禮、主動積極、活潑大方，對個人專業相當有自信。
2. 老師平日教導有方，且設計相當多元的展示活動，如花式調酒、各大飯店制服秀、推動觀光系制服等，讓同學可以展現平日的教學成果。
3. 學生日常學習與生活輔導工作相當落實。
4. 該系主動進行雇主對畢業生職場表現的調查，積極掌握教學效果；且老師也會對實習單位有所評估。
5. 實習雇主對該校學生評語相當好。
6. 該系所辦理與職場相關實務、實習與就業輔導相關活動非常良好。

改進建議：

1. 學生入學應即調查學生已經具備之專業證照，俾可提供未來進階輔導之依據。
2. 與該系相關與非相關之證照應當區隔，並將入學前後之證照加以分開計算。
3. 學生技術證照考照率偏低，應多鼓勵學生考照並提供考照輔導，以提升學生未來在職場上之競爭力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上老師共出版四本專書，另有譯作一本。部分教師持續出版相關專業書籍，值得肯定。

2. 該系三年(93-95)內產學合作案有14件，顯見與業界合作良好。

改進建議：

1. 通識與軍護人員放入該系專業教師員額之計算應改進。
2. 教師之專長與研究方向及所授課程並未相吻合，宜鼓勵教師之研究朝所授相關課程之領域邁進或取得相關證照，以達教學相長與提升學生專業素養。
3. 該系目前有專任師資13位，其中2位具有博士學位，3位正在進修博士學位，全系副教授有2位，助理教授1位，其餘10位均為講師。目前研究能量並不高，近三年內所發表研討會論文共有14篇，發表在期刊論文則為零，顯見極需加強在有匿名審查之專業期刊發表機會。