

96 年度技術學院評鑑

德霖技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學
技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

德霖技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	07
行政支援組.....	11

工業類

機械組

機械工程系.....	14
------------	----

電子組

電腦與通訊工程系.....	17
電子工程系.....	21
光電工程系.....	25

資訊組

資訊工程系.....	29
------------	----

土木組

營建科技系.....	33
------------	----

商業類

財金組

財務金融系.....	38
------------	----

國貿組

國際企業系.....	43
經管組	
企業管理系.....	47
應外組	
應用英語系.....	50
醫護及其他類	
餐旅組	
餐旅管理系.....	55
休閒組	
休閒事業管理系.....	58

德霖技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 校園小而美麗、整潔，規劃、管理良好。
2. 以國際文化、書香文化、服務文化、濟人文化、藝術文化及力行文化作為學校發展之特色。
3. 規劃設立 5 個學習中心、8 個實習中心（教室）以及 9 個產學研發方面之中心與實驗室。
4. 校長領導教師走出校園，加強與政府機構、企業單位連繫合作，獲得師生之肯定。校長所規劃之幾項治校理念，近年已付之實施，並見成效。

改進建議：

1. 學校提出 96 至 100 學年之財務規劃，是一種負責的態度，但宜考慮少子化所帶來的衝擊，未來招生情況各學校都不能太樂觀，財務規劃宜更審慎。
2. 每年的 600 萬元的圖書期刊經費顯有不足，宜再多增加，另外教學研究設備亦宜再加強。
3. 目前平均每生樓地板面積僅 15.7m²，已顯偏少，將來若成立研究所，則更感不足。增建校舍，增加樓地板面積實有必要。
4. 宜增加教學及研究方面之獎勵措施，以提升教學品質及研發成果。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 學校規劃學術研究、產學合作之推展策略具體而有成效。
2. 與經濟部工業局所屬基北團隊服務中心簽訂產學合作聯盟，建立產學合作平台。
3. 國科會專題研究計畫、小產學計畫，近年來，相對於其他技術學院有較佳之表現。
4. 積極與事業單位合作，推動教學及研發計畫。產學合作案自九十三年度之 12 案，成長到九十五年度之 29 案，進步明顯。
5. 籌組 8 個跨學群領域之研究中心，推動整合型研究。

改進建議：

1. 學校近年來國科會專題研究案，小產學計畫，以及大專生參與專題研究件數呈現逐年減少之趨勢，宜檢討原因。
2. 研究設備仍待積極加強，以提供較好的研究環境。
3. 近三年來申請國科會專題研究，小產學及出國補助案等之教師僅約佔全校專任教師之 30%，獲通過者不及 13%，宜請檢討目前的獎勵措施，採行更積極之獎勵來激發教師之研究動力。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 規劃、檢討初期、中期及未來之 12 年三階段推廣教育發展策略，配合教育部、勞委會、青輔會等產業人才培訓政策，延請具實務經驗之產業界師資，開授常態訓練課程。尤其台德菁英計畫之學員具有很高的就業率，執行成效優良。
2. 提供中輟生進修升學之 80 學分推廣教育班，成效顯著。
3. 鼓勵學生利用課外時間參與社區服務，培養學生之服務精神及提高參與公共事務之意願。

改進建議：

1. 社會服務可再提升知識及智慧財產方面的層次，以服務產業、企業界。
2. 提供創新事業之研習與輔導以服務青年創業者。

肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 以多功能數位語言中心、外語情境中心、校園輕鬆學英語環境及雙語網頁等特色，強化了國際化條件。加上英語分級與補救教學，改善學生個別差異，是為優點。
2. 除英語外，也加強日語課程之專業訓練，對學生日後在職場的需要甚有幫助。
3. 餐旅管理系與日本飯店簽訂產學合作，每年選派學生到日本進行 3-6 個月實習，是個良好的合作計畫。
4. 安排學生出國觀摩，也接受國外學生來校交流，有助學校國際化的推動。

改進建議：

1. 再加強與國外學校的交流，以幫助教師的國外進修與見習。在學校經費允許下，宜補助教師、學生赴國外進修交流與論文發表。

伍、其他

特色及優點：

1. 成立「國際青年來台旅遊北區推廣中心」服務海外來台青年，有助學校推動國際化。。
2. 擔任「大專校際職涯發展北二組資源中心召集學校」，並連續5年獲頒績優召集學校獎章。

德霖技術學院

壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 該校過去數年來針對校務（包括教務）行政工作的電腦化有相關程度的改進。
2. 該校專任教師的授課負擔由於生師比控制的還算適量所以尚屬合理。
3. 招生目標明確，招生策略積極。
4. 積極參與技專校院教學資源中心，值得肯定。
5. 數位語言中心設施完善。
6. 建構優質的校園文化，提升學生的人文素養。
7. 提供學生自助投幣式申請成績與即時取得，學生表示便利與肯定。
8. 建置數位教學平臺，積極推動老師配合製作數位教材，目前已超過170門課。
9. 課程教學大綱與進度表內容詳實，提供學生查詢其教學內容之完整資訊。

改進建議：

1. 教務行政電腦化已經開始執行，也已有許多系統上線使用，建議在使用後有持續檢討的機制，對部分系統使用後可以有改善的機會(如上網選課系統等)。
2. 該校過去二年均曾申請教育部的教學卓越計畫，但均未能獲得通過，對於該校教學品質的改進與重點特色的發展均有不利的影響。建議該校由教師與學生的角度務實的規劃配合學校重點的配套措施與投入能在明年獲得教學卓越計畫的補助，提升教學與學生學習的品質，也能為該校提供明確的教學特色。
3. 為方便教師教學，建議校方分年建設教室e化教學系統，改善教師教學的內容。
4. 該校雖有教學意見調查，提供學術主管作為參考，但尚無全校教師適任性或評量辦法提供教師個人發展的需要。建議盡快建立該項辦法。
5. 教授比率似嫌太低，宜鼓勵教師升等。
6. 宜考慮擴充教師的研究空間。

7. 宜進一步分析教學滿意度調查的結果，俾為改進教學的參考。
8. 宜有遠距教學或網路教學相關辦法，具體鼓勵老師製作數位化教材及推廣數位學習。
9. 學生對數位學習的參與及善用尚未普及，宜有導引措施及多加宣導。
10. 網路選課未完全落實，尚有不少五專學生未使用過，且另有部分使用紙本加選後再人工輸入。
11. 進修部學生借書意願低，可考量配合課程教學機制，導引學生善用圖書館。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 圖書館在營造藝術人文氛圍之優質閱讀環境方面，極為用心，尤其結合師生教學成果之展示，舉辦學習觀摩及圖書典藏推介活動，十分符合當前圖書館經營朝向多元服務之理念，且已有顯著績效。
2. 圖書館人力相當精簡，館員專業素質高，並經常參加在職研習，能深切掌握圖書館經營之主流趨勢，在讀者服務方面表現優良，頗受師生肯定。計算機中心同仁對學校的向心力強，使得服務的品質良好，頗受學校老師及學生的肯定。
3. 教師資訊系統與學生資訊系統提供師生良好的網路資料查詢，滿意度很高。
4. 近三年的執行經費維持穩定，且電腦實習費亦能善用在相關電腦、資料庫與網路等設備，提供應有的資訊環境。
5. 六間電腦教室使用率高，且管理制度佳，使用狀況紀錄詳實；上網中心提供學生課後多元網路學習，亦有良好的管理機制，學生頗能加以善用。
6. 提供全校電腦維護線上申請與維修進度查詢。
7. 落實校園內 IP 分段管理，宣導網路安全與智慧財產權觀念，且將合法軟體列表於網頁上提供查詢。
8. 機房外設置大型分割畫面監視系統，以方便監視與管理機房內伺服器運作現況，有助於人員進出管理與機房安全。
9. 夜間教學期間有 1 位館員與部份工讀生輪值提供圖書服務，館內照明充足。

改進建議：

1. 圖書館與電算中心整合成「資圖中心」後，功能尚未顯著，圖書館之資訊網絡及數位資源服務方面，均有待進一步提升。資圖中心之入口網站介面，極需強化動態活潑之美工設計，以符應數位化服務之要求。
2. 圖書館在經費方面的成長仍屬有限，對於電子期刊、資料庫之採購，宜作審慎評估，研議長程規劃並訂出核心電子資源。在近程方面，可以加強目前貴校圖書館所推動館際合作免費複印之服務，以配合教師教學、研究之實際需求。
3. 圖書館人力仍有不足，應可考慮增加工讀生人數，予以支援，以提高服務品質。
4. 校務資訊系統均委外開發，而一半以上系統研發有嚴重落後現象，且原始碼並未完全掌握與接收，恐影響校園 e 化整體成長與校務行政資訊系統運作效能，宜提升系統開發人力資源的量與質。
5. 校務系統資料庫與網路伺服器宜設置異地備份機制，以確保資料的安全性。
6. 相關的管理法規宜再檢視與彙整，並宜有自己單位之明確的中長程發展計畫，並經由計算機教學暨管理委員會充分討論後通過或修正，以得到共識與認同。
7. 資圖中心未完全發揮整合的效益，如地理位置分屬兩棟建築物、各有不同機房、各自資料伺服器備份機制等，宜在功能與效益上多省思改進方案。
8. 校園網路架構圖宜隨著連外頻寬的提升而立即更新，且網路流量的即時現況亦應提供師生參酌。
9. 校園連外頻寬已提升至 400MB 及校園半數區域已建置無線網路，宜鼓勵師生加以善用。

德霖技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 學務工作在「德化學子，霖霑社會」的教育理念下，積極推展品德教育。如九十四年起每年舉辦為期一個月的「發願樹活動」，以「我為人人」的無私用心，發願為社會服務。此為學校特色，具有積極啟發學生的有意義活動。
2. 學務工作相當重視師生互動，除體制內正式溝通機制外，非體制內常態性及動態性之溝通機制，達到多元且暢通之師生互動管道機制，學生反應良好。
3. 學校相當重視且支持學務工作之推廣，如經費之挹注逐年提升，重要活動有董事長、校長等率先領導參與，並結合媒體報導形成學校之一大特色。
4. 學務工作人力逐年成長，並配合部訂政策，訂定明確之目標、策略，積極推動各項具體作法。

改進建議：

1. 學務處各組辦公室過於分散，有礙人力之相互支援。
2. 學校在工讀及獎助學金方面，不因共同助學增加而減少。
3. 夜間學生普遍反應「因白天工作之緣故，使用學校資源相對減少」，學校宜規劃夜間資源之使用方式。
4. 學務會議及學生獎懲委員會建議學務處二級主管改為列席，學生出席人數可考慮酌予提高。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 重視品格教育。
2. 身任導師者，均能用心投入導師輔導工作。
3. 導師均熱心輔導學生，不計辛勞，值得肯定。
4. 學務處與導師間配合良好，對輔導工作有正面助益。
5. 導師知能研習會講習內容，對導師輔導學生甚有幫助。

改進建議：

1. 夜間進修部的學生在校時間較少，與導師接觸的機會較少，參與社團的時間有限，要重視白天工作（或兼職打工）夜間上課同學的生活輔導。
2. 每學期全校諮商個案僅五之十人次，不符正常比例，顯見有很多需輔導之學生未被發現。導師可更積極輔導學生，發掘需幫助之同學，轉介輔導中心處理。
3. 輔導中心可將年青人喜愛之歌手，明星等資料，整理提供導師參考，以方便導師輔導學生時更容易溝通。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 學校重視社團活動之辦理，除以教育部訓輔經費補助款及配合款積極投入外，學校整體發展經費 2%採購社團設備，充實社團設備有一定的成效。
2. 學校重視服務文化與社區服務，成立德霖志工團，參與教育部教育優先區中心小學教育營隊，推動公民教育結合學務處與通識教育中心以課程方式進行，內容涵蓋社團活動，藝文欣賞，社區與志工服務，推動公民教育。
3. 學校已積極改善社團活動辦公室之空間。

改進建議：

1. 戶外體育運動設施及場地稍嫌不足，宜列入學校中、長程發展計畫，積極擴充。
2. 學生參與社團意願不高，建議學校提出並落實解決策略，並宜積極落實推展。
3. 學生活動中心已於九十七年元月轉型為學生會，組織架構已改變，然學生對於本身的角色扮演，權利與義務的認知有極大精進的空間。學校宜加強學生議事規則，學生會之角色扮演與學生會經費之使用等相關項目之輔導，以便學生會能早日上軌道。
4. 學生社團活動之器材設備仍然十分缺乏，建議學校宜善用學校整體發展經費之資本門與經常門有計劃地採購社團活動所需器材，以活絡社團活動。且器材之採購次序宜具體建立相關辦法，且依法執行並公開會議記錄以讓學生能了解學校之用心。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 推動無菸校園，並推動3分鐘環保，落實隨手做環保，保持校園及教室之整潔。
2. 推動公民教育為零學分必修課程，並以公民教育護照，證明學生公民素養養成歷程。
3. 重視住宿生之安全與生活照顧，每週二、四晚間影片欣賞，提供休閒娛樂。
4. 專人輔導住宿生及租賃（校外）生，學生住安全獲得肯定。
5. 膳食委員會發揮（學生校內用餐）飲食安全衛生的功能。
6. 通車及騎（摩托車）機車上學的交通安全獲得重視，特別有專屬之機車停車場。

改進建議：

1. 勞作教育與公民教育為零學分之必修課程，須有課程委員會通過之課程大綱及進度，並涵蓋理論與實作。建議重新審議其定位及做法，以符合課程之要求。
2. 學校服務學習之推動除以行動具體執行外，建議學校能加強「反思」教育與評量程序，以便服務學習的理念能深入學生生活教育中。
3. 公民教育之推動宜由專任教師帶領，以具體落實課程設計及課程評量之內容。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 人力已加強（諮商輔導）。
2. 學生輔導中心位置適中，佈置溫馨，學生甚為喜愛。
3. 定期舉辦導師知能研習會及各種成長團體活動，成效甚佳。

改進建議：

1. 團體諮商室空間不夠。
2. 資源教室之資源可宜加強。
3. 學生輔導中心空間太小，且安排不當，如大團諮室與中心距離太遠，資源教室太小，位置不當等，宜作適當調整。
4. 諮商心理師僅一人，嚴重不足，且無精神科醫師，宜適當增聘。

5. 學生諮商個案，以學生比例來說實在太低，宜採適當方式發掘需輔導之學生，加以協助。
6. 請考慮將學生輔導中心改名為諮商中心，以消除學生求助之心理障礙。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 餐餘衛生符合規定，檢體採樣均按時作業，廚餘處理流程乾淨，滿足學生需求。
2. 學校整體的環境衛生極受重視。
3. 每學期舉辦衛生教育訓練及每年舉辦新生急救、CPR 等相關訓練，值得肯定。
4. 殘障廁所獨立，一般衛浴乾淨，並提供衛生紙供學生使用，值得肯定。

改進建議：

1. 現有的急救器材稍嫌不足，宜增購。
2. 衛教教室需存放教育器材，器具應有專用教室。
3. 緊急處理（措施）流程宜加強宣導，意外事件或三級防預（危機處理）應讓全校師生明白整個流程。

柒、其他

特色及優點：

1. 校園環境優美，甚獲師生肯定。
2. 餐廳衛生、環境甚佳。

德霖技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 學校重視產學合作，訂有「產學合作實施要點」。
2. 學校重視技能檢定與專業證照，並提供考照輔導措施。
3. 學校訂有「教師評鑑辦法」及各項教職員獎補助辦法。
4. 餐飲管理系與休閒系之校外實習已見落實。

改進建議：

1. 各級會議所設委員會宜明示於組織規程與組織架構圖中。
2. 「招生決策委員會」建議改名為「招生委員會」，並納入組織規程中；另「在職專班招生委員會」、「推甄暨申請入學招生委員會」及「轉學生招生委員會」等與招生相關之各委員會可併入「招生委員會」中。
3. 產學與建教合作宜強化與學生實務學習之結合。
4. 校外實習宜全面落實於各系。
5. 參與國際交流之學生應在交流學校學習修習專業科目（非英文）最低學分數之要求。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 人事法規齊全，各類規章達五十餘種，分類上網，利於查閱；且按月編有「人事簡訊」，目前已出刊 60 期，有助於宣導政令，強化溝通，提升行政績效。
2. 教師評審委員會在辦理教師升等教授，遇系（科）教評會教授人數不足 3 人時，規定應陳請校長聘請校內外相關系（科）教授 3 至 5 人組成小組審查，以避免高階低審；且針對大法官釋字第 462 號解釋意旨，規定「教評會除能提出具有專業學術依據之具體理由，並經三分之二以上委員之認可，得否決著作審結果外，否則即應尊重審查人之判斷。」達到升等合理化之目標，值得肯定。
3. 對教師訂有「教師進修辦法」、「教學單位舉辦研習（討）會暨教師參加研習（討）活動辦法」、「教師獎勵辦法」、「獎補助教師研究實

施辦法」及「獎助專任教師學術成果辦法」等多種對教師之獎勵與補助辦法，若能落實辦法之實施，對提升教學品質、研究能量及服務成果定有相當之助益，值得肯定。

4. 對職員訂有「職員進修辦法」、「職員研習辦法」及「職員工獎懲辦法」等對職員之獎勵與補助辦法，對提升服務品質頗有助益。
5. 訂有「德霖技術學院職員工輪調規則」，分為政策輪調、內部輪調及主動輪調三種，增進同仁職務歷練之機會，實施績效已經顯現。

改進建議：

1. 有部份兼任教師尚未送審教師資格，請檢討改進。
2. 依大學法第 13 條之規定，系主任之任用資格係就副教授以上之教師中選出，而學校之編制員額表訂定系主任之任用資格為教授，致學校之行政及學術主管中須具備教授資格者達 16 位，遠超過學校現有之教授人數，請檢討修訂之。
3. 依學校之編制員額表，組長由助理教授以上教師兼任之員額 15 位；而由職員派任者有 12 位，由教師擔任之比率似略偏高，恐不符專職專責之原則，亦影響職員更高職務歷練之機會。
4. 人事行政電腦化業務已奠定初步基礎，但宜加速後續之相關作業。
5. 分層負責明細表之訂定僅止於草案之階段，宜早日定案，付諸實施，以提升行政效率。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 財務健全，九十四年度及九十五年度收支均有結餘。
2. 會計制度已電腦化，能夠及時編製表報並向主管機關報備。

改進建議：

1. 截至九十七年二月底，仍有長期借款六千多萬，年利率超過 4%（自板橋合作金庫借入）；同日該校在該合作金庫存有定期存款約八千萬元，年息在 2.185% 至 2.475%，建議向該合作金庫爭取降低借款之利率。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 校園整潔及綠化頗具成效。

改進建議：

1. 學校部分建物（圖書館、學生宿舍、思賢樓、機械館）未取得使用執照，宜請儘速積極處理。
2. 學校部分土地（共十一筆），產權仍與他人共同持分，宜請繼續協商分割或取得事宜。
3. 化學實驗室未做廢水收集、濾淨排放設施，請改進。
4. 為避免師生行走安全及車輛噪音干擾教學，校園人車動線規劃有待改善。
5. 營建科技測量實驗室有兩根大樑疑似有結構性裂縫超過 1mm，請儘速檢測。
6. 綠建築材料實驗室、瀝青實驗室之前面水溝，宜請加蓋以維護安全衛生。
7. 請協調增加公車到學校之班車及路線。

伍、其他

改進建議：

1. 請改善及擴充餐廳設備，並鼓勵及贊助各種社團之活動。

德霖技術學院 機械工程系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系所之發展主軸為「機電自動化」及「設計製造」，能配合區域產業特性，並適合學生特質。
2. 近幾年大幅投入改善及更新系所之軟硬體，設備、制度、課程、教學等之進步成效明顯。
3. 系主任非常投入於系務發展，訂定策略，前次評鑑委員之意見已多獲改進，成果顯著。
4. 教師普遍認真於教學與訓練。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 實習、實作課程的比例提高，符合技職特質與學生需求。
2. 課程安排普遍經過調校，對基礎科目頗為重視，分類也具重點。
3. 已開始開闢學生技術檢定證照訓練計畫，以提高學生中、高階證照的獲取率。
4. 專題執行認真，學生興趣高。

改進建議：

1. 兩個主軸下面的次子項可有選擇性或多元的發展，但若無特別設計的配套課程／學程或大量資源投入及預期成果，則不需因為是當前熱門或新興的題材而勉強特別列舉為獨立單元。例如發展主軸下之次目標「綠色能源科技」與「產品檢測技術」的課程規劃內容相對有些薄弱，可予討論。
2. 四技日間與進修部的課程規劃顯現分歧，兩者先天條件雖有限制，但應盡量維持學習內涵的一致性。
3. 學生技術檢定與證照訓練計畫可考慮擴大規模，增加設備的質與量。
4. 可考慮將專題之題目與產業需求相結合，專題之成果與專利撰寫與申請相結合。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任助理教授以上師資比例逐漸提高。
2. 教師具專業證照之比例已提高。
3. 生師比符合規定。
4. 兼任教師的背景多有產業經驗，專長與任課課程安排妥洽。

改進建議：

1. 可多鼓勵教師升等，但不應僅朝學術論文方向戮力。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 基礎教學設備已獲大幅改善。
2. 已大幅改善上次評鑑受到委員特別指定改進的機工廠。
3. 圖書經費已有增加。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 實習課大多有自編教材，並配合設備輪動教學，內容與課目均具體。
2. 學生分組人數恰當，實際動手操作的時間與機會大增。
3. 教師普遍嚴格要求實習報告的內容，並認真批改。
4. 已針對學生英語能力的提升採取措施。
5. 已建立學生校外實習制度。
6. 工安制度與實施均有落實。

改進建議：

1. 應加強五專部學生對工件製作之容差與精度的知識與要求。
2. 應建立學生英語評量制度。
3. 機工廠之基礎量具數量應予增加。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 畢業生進入相關職場之比例高。

改進建議：

1. 學生課後自習的時間偏低，應設法鼓勵。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師對產業技術的研發已逐年進步。
2. 已有教師獲得技轉之成效。
3. 已建立對教師、學生優良表現之獎勵制度。

改進建議：

1. 與產業界的互動可再提升，並主動出擊。
2. 教師獲取專利的數量應予增加。
3. 與私人企業的產學合作案的金額應予大力提升。

德霖技術學院 電腦與通訊工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 近兩年系經費投入正常、穩定。
2. 與電子系、資工系共享空間，整合教學資源。
3. 各種系務發展之相關委員會運作正常。

改進建議：

1. 系培育目標、發展方向及學程規劃仍不夠明確，應重新檢討定位。
2. 系上應配合教育目標，明確訂定學生畢業時所需的核心理念。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程開設多門實習課配合正課教學，符合技職體系學生未來就業之需求。
2. 系必修科目搭配專業證照檢定，積極協助學生取得證照。

改進建議：

1. 課程流程圖雖已依學程方式規劃，但課程規劃仍不夠周嚴，如「行動系統通訊整合」學程為主，「多媒體通訊網路」課程為輔，應重新檢討調整。
2. 系上宜增開專業選修科目，以符合學生多元選課之需求。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資占 60%。
2. 系上教師教學認真，並積極參加相關進修活動。

改進建議：

1. 日夜間生師比約 40，未符合教育部規定之 32 上限，宜儘速增聘師資，尤其資訊專長之教師應優先考量。
2. 電腦和通訊的師資分佈不對稱，應重新檢討調整。
3. 可增聘有業界經驗之兼任教師授課，讓學生了解產業發展情況。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 電通系目前有 2 間教學實驗室、2 間研究實驗室、及 1 間實務專題製作室，規劃完善。
2. 與電子系共用電子電路、單晶片等基本實驗室，達到空間共享、資源整合的成效。

改進建議：

1. 電子專業期刊 IEL 是老師做研究的基本資源，宜儘速採購。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 已設置學生學習輔導機制，如課後輔導、導生晤談等。
2. 教師依學生能力自行編撰實習教材，盡心盡力，深獲學生好評。
3. 要求學生畢業前要取得三張專業證照始能畢業，嚴格把關，值得嘉許。

改進建議：

1. 教師平均鐘點每週超過 14 小時，影響老師研究，應儘速改進。
2. e-learning 的教學平台可擴大辦理。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前尚未有畢業生，學生專題製作之培育已有規劃，也做好參與全國性競賽之準備。
2. 系上老師帶領學生參加校內的網頁設計比賽，獲得佳作，值得肯定。

改進建議：

1. 本系目前尚未有畢業生，但宜及早建立校友資料及網頁。
2. 可增加校外參訪和實習的活動，強化學生的實務經驗。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上積極爭取教育部經費，成效不錯，值得肯定。
2. 系上教師數量雖然不多，但近年來積極參與國際期刊投稿與國際性學術會議，值得鼓勵。

改進建議：

1. 教師爭取產學合作案，成效不錯，但大多無計畫經費，應積極爭取。
2. 教師國科會專題研究計畫案數量偏低，有極大的努力空間。
3. 教師應依專長建立研究群，爭取整合型研究計畫。

捌、其他（總評與建議）

特色及優點：

1. 系上積極爭取教育部經費，成效不錯，值得肯定。
2. 課程開設多門實習課配合正課教學，符合技職體系學生未來就業之需求。
3. 教師依學生能力自行編撰實習教材，盡心盡力，深獲學生好評。
4. 要求學生畢業前要取得三張專業證照始能畢業，嚴格把關，值得嘉許。

改進建議：

1. 系培育目標、發展方向、及學程規劃仍不夠明確，應重新檢討定位。
2. 課程流程圖雖已依學程方式規劃，但課程規劃仍不夠周嚴，如「行動系統通訊整合」學程為主，「多媒體通訊網路」課程為輔，應重新檢討調整。
3. 系上宜增開專業選修科目，以符合學生多元選課之需求。
4. 日夜間生師比約 40，未符合教育部規定之 32 上限，宜儘速增聘師資，尤其資訊專長之教師應優先考量。
5. 電子專業期刊 IEL 是老師做研究的基本資源，應儘速採購。
6. 教師平均鐘點超過 14 小時，影響老師研究，應儘速改進。
7. 教師國科會專題研究計畫案數量偏低，有極大的努力空間。
8. 宜加強實務專題深度，並制定獎勵辦法，鼓勵同學參加校外專題競賽，爭取優良成績。

9. 宜建立畢業校友追蹤機制，掌握校友動態，適時提供必要之協助。
10. 宜加強與業界聯繫，爭取產學合作計畫，或申請國科會小產學計畫。

德霖技術學院 電子工程系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展具體，以傳授電子行業相關之設計、製造、管制、測試、應用等實用專業知能，以奠定繼續進修及生涯發展之能力。
2. 系各種委員會運作完善。

改進建議：

1. 學制複雜，應以較完善的配套，規劃專科如何轉型大學部，亦請校方全力協助。
2. 現有教授 2 位、副教授 1 位、助理教授 4 位與講師 22 位，師資結構有待改進。
3. 宜制定具體中長程發展目標，以為系務運作之依據。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 依據系本位課程規劃系統晶片應用、通訊與數位訊號處理應用及網路多媒體應用等三組課程，強調以學生為本、就業導向，以滿足學生多元的選擇。
2. 課程發展組織健全，專業課程規劃完善。
3. 基礎必修課程輔以實習課程，重視學生動手做的能力。

改進建議：

1. 宜增加通識選修課程，培養學生人文素養。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師平均年資 15 年以上，人事合諧，向心力強。

改進建議：

1. 助理教授以上師資僅約 24%，宜積極鼓勵教師進修。
2. 宜制定具體策略，提升教師實務經驗，以達務實致用之教學目標。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設有技術人員協助教師管理實驗室。
2. 實習材料預算充足，有利教學及學生實習。

改進建議：

1. 校方宜積極協助該系增購優質實習設備，以滿足大學部未來實驗課之需求。
2. 宜整合相關科系購置 IEL 資料庫，以利教師教學及研究參考。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師每週至少留校四天，並安排 8 小時之 office hour，有利師生互動。
2. 教師提供課後輔導，輔助落後同學之學習。

改進建議：

1. 宜舉辦與在校生、家長、畢業校友及業界人士之教學研討會，務期教師之教學方式能符合學生之特質及社會之需求。
2. 宜舉辦赴產業界觀摩實習之活動，以與教學內容相輔相成。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 為提升同學學習能力，舉辦一系列拔尖補底活動，如技能檢定競賽、網頁設計競賽、e 化競賽等。
2. 製作 (1)應屆畢業生所具備專業技術能力層級調查問卷、(2)畢業生滿意度調查問卷、(3)畢業生產業工作與就業能力調查問卷，以了解學生學習績效。
3. 近三年度，學生共計取得乙級證照及丙級證照張數，值得肯定。

改進建議：

1. 宜加強實務專題深度，並制定獎勵辦法，鼓勵同學參加校外專題競賽，爭取優良成績。
2. 宜建立畢業校友追蹤機制，掌握校友動態，適時提供必要之協助。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 積極辦理研討會，適時提供師生最新科技發展資訊。

改進建議：

1. 宜加強與業界聯繫，爭取產學合作計畫；或申請國科會小產學計畫。
2. 宜鼓勵教師研發創新，申請專利。
3. 宜整合校內相關科系，結合校外資源，積極申請整合性計畫。

捌、其他（總評與建議）

特色及優點：

1. 系務發展具體，以傳授電子行業相關之設計、製造、管制、測試、應用等實用專業知能，以奠定繼續進修及生涯發展之能力。
2. 課程發展組織健全，課程規劃完善。
3. 教師平均年資 15 年以上，人事合諧，向心力強。
4. 設有技術人員協助教師管理實驗室。
5. 實習材料預算充足，有利學生實習。
6. 專任教師每週至少留校四天，並安排 8 小時之 office hour，有利師生互動。
7. 為提升同學學習能力，舉辦一系列拔尖補底活動，如技能檢定競賽、網頁設計競賽、e 化競賽等。
8. 積極辦理研討會，適時提供師生最新科技發展資訊。

改進建議：

1. 學制複雜，應以較完善的配套規劃專科如何轉型大學部，亦請校方全力協助。
2. 助理教授以上師資僅約 24%，宜積極鼓勵教師進修。
3. 校方宜積極協助該系增購優質實習設備，以滿足大學部未來實驗課之需求。
4. 宜整合相關科系購置 IEL 資料庫，以利教師教學及研究參考。
5. 宜舉辦與在校生、家長、畢業校友及業界人士之教學研討會，務期教師之教學方式能符合學生之特質及社會之需求。
6. 宜加強實務專題深度，並制定獎勵辦法，鼓勵同學參加校外專題競賽，爭取優良成績。

7. 宜建立畢業校友追蹤機制，掌握校友動態，適時提供必要之協助。
8. 宜加強與業界聯繫，爭取產學合作計畫，或申請國科會小產學計畫。

德霖技術學院 光電工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系所發展以「光電元件實用技術」及「光電系統應用技術」為發展方向，符合產業發展需求。

改進建議：

1. 現在實驗室空間嚴重不足，在新大樓完成之前，應增加二間實驗室，以因應大三、大四之課程教學。
2. 即將建設之光電大樓，實驗室空間之規劃已初具雛形，但有待落實。另光電系之設備及實驗較為精密，為減少建築物之震動干擾，建議精密光電實驗室應設在較低樓層，並且每位教師應有專屬獨立之研究室。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 在同學的就業能力訓練上，已規劃出各學制之模組課程，除基礎、核心課程之外，配合「光電元件研發」、「光電系統應用」兩大發展特色，更規劃「光機系統設計」、「光學薄膜設計與量測」等特色模組課程，加強學生基礎及實作能力。
2. 專業課程及專業模組課程則在培養學生未來就業所需能力，強調理論與實務並進，通識課程培養學生語文能力、自我管理能力的適應。
3. 師生相處融洽，學生對教學滿意度高，向心力強。

改進建議：

1. 課程次領域及模組課程之設計，應依系發展方向、區域產學合作之發展及師資人數，做適當之修正。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 光電系成立兩年，目前師資結構，專任教師 3 位，助理教授以上 2 位（具有博士學位 2 位），比例為 67%。另有電子系、電通系、機械系支援授課。
2. 教師教學認真，輔導學生，不遺餘力。
3. 師生相處融洽，學生對教學滿意度高，向心力強。

改進建議：

1. 師資員額明顯不足，應予以改善，以確保足夠之生師比及教學品質。

肆、設備與圖書資源

改進建議：

1. 將在 97 學年度成立之新大樓，應設計規劃教學所需實驗室及專題製作室，提供所需的實習課程，期使學生理論與實務並重。
2. 目前系設備費每年約兩百萬元，將來在新大樓成立之後，校方宜做重點支持，以利教學及研究發展。
3. 即將建設之光電大樓，實驗室空間之規劃已初具雛形，但有待落實。另光電系之設備及實驗較為精密，為減少建築物之震動干擾，建議精密光電實驗室應設在較低樓層，並且每位教師應有專屬獨立之研究室。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師教學認真，輔導學生，不遺餘力。
2. 師生相處融洽，學生對教學滿意度高，向心力強。
3. 教師每週有固定的 office hour 8 小時可供學生請教，每班均設置一名專任導師，一名副導師。並有系館輔導志工，隨時進行學生行為輔導。

改進建議：

1. 教師之基本鐘點，教授 9 小時，副教授 10 小時，助理教授 11 小時，講師 12 小時，與一般學校比較偏高，宜做適度降低，以利教師教學及研究。國科會計畫及產學合作計畫之爭取不易，可規劃輔以鐘點之減授，以增加其成效。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 產學合作計畫配合區域產業之特性，已具初步成效。

改進建議：

1. 應鼓勵及輔導學生專業證照及外文證照之取得。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上老師之國科會計畫及論文產出，表現尚屬不錯。
2. 教師與他校資深教授有密切合作關係，可提升系之研究能量。
3. 產學合作計畫配合區域產業之特性，已具初步成效。

捌、其他（總評與建議）

特色及優點：

1. 系所發展以「光電元件實用技術」及「光電系統應用技術」為發展方向，符合產業發展需求。
2. 系上老師之國科會計畫及論文產出，表現尚屬不錯。
3. 師生相處融洽，學生對教學滿意度高，向心力強。
4. 教師與他校資深教授有密切合作關係，可提升系之研究能量。
5. 產學合作計畫配合區域產業之特性，已具初步成效。

改進建議：

1. 課程次領域及模組課程之設計，應依系發展方向、區域產學合作之發展及師資人數，做適當之修正。
2. 師資員額明顯不足，應予以改善，以確保足夠之生師比及教學品質。
3. 應鼓勵及輔導學生專業證照及外文證照之取得。
4. 現在實驗室空間嚴重不足，在新大樓完成之前，應增加二間實驗室，

以因應大三、大四之課程教學。

5. 目前系設備費每年約兩百萬元，將來在新大樓成立之後，校方宜做重點支持，以利教學及研究發展。
6. 即將建設之光電大樓，實驗室空間之規劃已初具雛形，但有待落實。另光電系之設備及實驗較為精密，為減少建築物之震動干擾，建議精密光電實驗室應設在較低樓層，並且每位教師應有專屬獨立之研究室。
7. 教師之基本鐘點，教授 9 小時，副教授 10 小時，助理教授 11 小時，講師 12 小時，與一般學校比較偏高，宜做適度降低，以利教師教學及研究。國科會計畫及產學合作計畫之爭取不易，可規劃輔以鐘點之減授，以增加其成效。

德霖技術學院 資訊工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 具備明確的教育目標，且符合系學生發展需求。
2. 已設立各種系務發展的委員會，且相關制度規章大致完備，運作尚稱落實。
3. 致力爭取教育部補助，系所經費成長率高，有利系發展。

改進建議：

1. 系發展特色較不明確，與區域產業特色的扣合度可再加強。
2. 可加強與電通系和電子系資源分享。
3. 系屬發展階段，建議學校應維持長期穩定的經費支持，以利系之長期發展。
4. 各類會議的會議記錄可更翔實些。
5. 系招生以夜間部為主，建議可調整日、夜間部學生比例，以利系之未來發展。
6. 系主任身兼校方兩個重要主管，職務負擔過重。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 重視學生取得專業證照的教學，已規劃一系列的「專業證照課程」。
2. 導入專業課程模組觀念，規劃五個專業課程系列，可導引學生適性修讀相關課程，建立特色專長。

改進建議：

1. 若干專業課程系列之課程規劃及核心能力設計未臻完善，建議檢討改善。
2. 「專業證照課程」系列與核心課程及專業課程的關聯應具體呈現，並讓學生充分了解。
3. 「網路技術應用」系列及「寬頻與行動網路技術」系列可考慮統合，以有效整合教學資源。
4. 選修課程規劃數量甚多，且若干課程與專業課程系列關聯低，建議可適度聚焦。

5. 若干課程的開課順序有再檢討的空間，例如「計算機組織」在「組合語言」與「單晶片應用」之後開課，似有不宜。
6. 建議檢討三、四年級的專業必選課程之必要性，增加選修課程的多樣性，供學生選擇。
7. 考慮加強跨系的電資學程規劃。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 大多數教師專長符合資工系教學研究需求。
2. 系教師講授專業證照課程者皆已取得證照，可落實教學品質。

改進建議：

1. 若干教師兼任行政職務或就讀博士班，教師平均工作負擔仍重，建議應加速增聘具系發展特色專長的教師，以強化系師資陣容。
2. 學校應有充分的獎勵制度及誘因，以利教師留任及聘任新任教師。
3. 建議增聘嵌入式系統專長的教師，以落實系教學特色，並加強與電子系及電通系合作。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設有學生專題製作的專屬空間。
2. 電腦設備尚能充分配合教學需求。
3. 訂有實驗室管理辦法，並有使用記錄。

改進建議：

1. 除電腦外，教學相關的量測儀器及設備較少，建議適度添購，以強化教學品質。
2. 可加強實驗室的開放，鼓勵學生利用課外時間加強學習。
3. 缺乏專屬的專業課程實驗教室規劃，不易落實生實務操作。
4. 晚間光線不足，影響進修部同學視力及學習成效，建議學校改善晚間照明設備。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 重視 e 化教學，已開設 70 門課程。
2. 開設免費證照輔導班，有利學生考取證照。
3. 重視學生輔導，每位教師投入 8 小時 office hours，皆公佈於系網。
4. 教學大綱 e 網公告率達 100%，有效提供學生選課參考。

改進建議：

1. 建議進行 e 化教學的學生成就評量，以確認 e 化教學品質。
2. 建議應落實學習落後預警與輔導制度，並加強與家長聯繫。
3. 建議加強系 e 化教學平台及校 e 化平台的整合，並鼓勵學生充分運用。
4. 建議落實學生輔導記錄，並持續追蹤。
5. 提供學生在系上自習與活動的空間。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生參加校外競賽及資訊志工服務，有利學生奠立生涯發展的基礎。
2. 重視輔導學生獲得專業證照，有利學生未來的求職機會。
3. 學校就業輔導組提供學生相關就業及技能檢定資訊，學生滿意度高。

改進建議：

1. 建議加強學生之系統設計與實作能力，以利學生建立就業能力，並能在校外競賽中獲獎，以強化自信心與榮譽感。
2. 畢業生從事相關行業的工作者約 45%，建議可加強專業能力培育及生涯輔導，以利學生就業。
3. 應多鼓勵學生參與社團活動，以利未來融入社會及就業市場，提高學生的適應力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師致力提出計畫，爭取教育部等機關補助，敬業精神值得肯定。

改進建議：

1. 雖已有產學合作案，但仍有努力空間，尤其是計畫金額甚少，建議應致力產學合作案高值化，並提高學生參與機會。
2. 應普及教師參與學術交流及產業交流活動，避免集中少數教師參與。
3. 宜與校內相關科系進行研發整合，以發揮團隊研發實力。
4. 多鼓勵教師提出國科會學生專題製作計畫。

德霖技術學院 營建科技系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 因應國內營建業變化及青年學子之逐年減少所可能造成之招生困境，將原有土木科系暨空間設計系重新整合為營建科技系，具有彈性應變之靈活。
2. 系之經常門及資本門充裕，95年達1121萬。

改進建議：

1. 近四年來，系名及系務發展一再更改變換，造成目前四個年級之學生及相關課程極為多樣，教育方向及學生認同感較為分歧。建議明定各學制之教育目標，五專、大學部及營建組、空間設計組，應有各自明確的教育目標。
2. 系之組織架構請修正系務會議為最高機構。系務發展過程未有完整記錄，說明每次系務會議之討論議題、經過及決議之內容，且部份會記錄不完整。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 日四技分資訊應用組及空間設計組；進修部分資訊應用及產業經營組；開課類型眾多，實屬不易。
2. 課程需兼顧不同來源之學生，理論與實務各有所重視。
3. 各學制課程有邀請校外產官學界參與。
4. 已開始建構網路教學平台。
5. 實習課及電腦課比例多，凸顯技職體系課程特色。

改進建議：

1. 目前四技、五專、在職專班及夜四技等學程及班級多且雜，各學程課程規劃目標不明確。
2. 資訊科技組、產業經營組及空間設計組等三組所需核心課程與選修課程之課目與內容規劃不明確，與各組教育目標之結合性不足。
3. 建議明確規劃「證照修課路線表」或「技師修課路線表」，以利學生於學習上選定目標。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師有 39 位，均為各具專長之教師。有 10 位校外實務界的兼任師資。
2. 助理教授以上占 46%，而且有 4 人正在進修博士。
3. 系所鼓勵教師進修學位及專長，除補助學雜費外，並提升其排課效率。
4. 教師具有國家考試技師比例高，部份教師亦有其技檢證照；學生與教師比例約 17，尚屬良好。

改進建議：

1. 教師分組仍依傳統土木領域分類，如：結構、大地、材料、測量等；與課程規劃分組完全不同。建議依課程規劃檢視教師專長，方可知師資現況之 SWOT，並針對專長需求面鼓勵教師進修。
2. 資訊應用及空間設計相關領域專長之教師較缺乏，部份核心課程仍由兼任教師負責，不易掌握教育目標之達成。
3. 專任教師應積極強化產學合作的積效，此代表技職體系教師的研發能量，請列為下次評鑑重點。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各試驗室之空間及環境良好，除少數實驗室外，大多具有完善試驗設備，且落實學生操作，學生滿意度高。
2. 光電空間資訊中心之三維雷射掃描儀與資料處理軟體為其特色，應善加廣為利用。

改進建議：

1. 坡地監測研究室欠缺各項監測儀器、讀取設備，若仍擬朝此方向發展，宜添購相關設備及利用現有 FLAC 等軟體開發監測資料分析、研判、預測等程序、準則。
2. 相關數位擷取之儀器設備，學生實習時較少機會能親自操作，應加以改善。
3. 各項試驗室皆分配有老師管理，應將管理方式書面呈現，試驗室名牌及負責人應明確張貼在試驗室門口，且應在試驗室內加強高溫、漏電、高壓力等警示區隔及標語，並對學生做書面告知。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教課內容以寫黑板及使用 MS PowerPoint 方式為主，約各占 50%。
2. 設有教學評量機制。
3. 搭配課程特性，靈活應用不同教學方式，便於學生吸收課程內容。
4. 課程在網上均有完整之教學大綱可供學生隨時查閱。
5. 自行開發教材、教具、教學影片及教學網站。
6. 老師對學生證照考試，皆額外另付出時間加強輔導，值得肯定。

改進建議：

1. 空間設計組僅有 2 位專任老師，有關兼任老師的 office hour 宜加強安排，並提供其課後輔導學生之教室空間。
2. 教學評量結果顯示高年級較低年級之整體滿意度為高，建議計對低年級學習過程及成果再做檢討並積極作改善。表建議妥善整理統計授課評量，建置妥善之回饋檢討機制。
3. 部份教學電腦過時或不穩定，影響學習績效。
4. 建議學生輔導請加上
 - (1)高中生入學前專業科目（3-4 科）之先期輔導。
 - (2)1/2 減修，復學生、轉學生及期中考三科不及格生（期中預警系統）之輔導制度。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 專科生升學率高。
2. 考取乙、丙級技術士證照約 50%。
3. 積極舉辦學生就業講座。
4. 已進行企業主對畢業校友之評價問卷。

改進建議：

1. 建議加強辦理與職場相關實務、實習與就業輔導相關活動。
2. 建議加強畢業校友追蹤及詢問在校教育如何協助增強就業競爭力。
3. 建議訂定學生參與學術活動及校外實務專題比賽之鼓勵辦法，以增加學生學習興趣。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師發表專書數量頗為可觀，然多數則於教學課程中引為教科書或主要教材。
2. 部份系上老師的研究具有特色，實務研發技術可申請專利及技轉。
3. 部份老師亦積極申請國科會計畫。

改進建議：

1. 教師發表之期刊論文中，本校學報所占比例過高，建議可朝向 EI 期刊，或至少為國內土木各學會所主編之期刊發表。
2. 國科會及建教合作研究計畫數量逐年降低，建議系內同仁可較積極整合提送，並加強計畫之申請。小產學之研究計畫或更可加強。

德霖技術學院 財務金融系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系教育目標為：「提升就業競爭力」與「培養敬業精神」，配合證照考取要求，以「學生畢業即就業」為目標，並以教學為發展重點。目標明確，作法務實。
2. 設置金融資訊實驗室、專題製作研究室、金融保險研討室、遠距離金融證照輔導室，空間充裕，資本門支出經費充裕。
3. 與壽險公司產學合作，學生提早接觸保險實務。

改進建議：

1. 93年至95年業務費合計只有\$205,013，平均每年不到九萬元，相對缺乏，對教師教學、研究的資源提供相對不足。建議校方適度增加系業務費預算，以利於系業務之推展與目標之達成。
2. 系之中長程計畫多為現狀之描述，不夠具體，宜具體訂定，並落實行動計畫。
3. 系各項會議雖正常召開，惟課程規劃小組會議曾出現有只有教師代表一位，業界代表2位，學生代表4位，教師代表太少，學生代表過多的情形。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃以就業導向為主，並兼顧在地工業區鄰近之特色，以培養財務管理與金融保險從業人員為課程設計之考量，能兼顧財金本位及產業之需求。
2. 課程安排配合實際金融環境，尤其是在授課內容上，老師可依照評量意見適當調整授課內容，達到因材施教之目的。
3. 與業界老師不定期作交流、演講，並請傑出校友分享工作經驗及學習過程，聘請實務界及學界擔任顧問群，進行學程規劃與諮詢。
4. 專業基礎科目、財務金融專業理論、保險與風險管理理論、電腦應用課程、實務技能與應用、專業語文與人文素養等七大訓練課程完整。

改進建議：

1. 七大訓練課程雖完整，但若能融入學生核心能力主張，並將之進一步模組化，連結整合成學程，將會更具特色。
2. 建議課程安排先後順序之連結宜再檢討。例如，「企業評價」課程規劃於大二開設，惟學生恐因財金專業知識尚未養成，以致於無法彰顯該課程之效果。
3. 學校強調國際化，課程設計亦重視英語能力訓練，惟就財金專業而言，國際化資訊的取得相當重要，建議可增開設「財金英文」。此外，專業科目授課教材甚少用英文，建議可規劃一些專業課程採英文教材，並教導學生閱讀要領。
4. 許多重要專業課程設計只有 2 學分，如「投資學」、「金融機構管理」、「總體經濟分析」、「期貨與選擇權」、…，是否符合專業授課之需求，達成學生完整學習之效果，建議宜再做檢討。
5. 限於 20 人才可開課之規定與成本考量，課程實際開設係以事前學生選課意願調查結果，由多數決，決定下一學期開授哪些課程，且除少數課程之外，學生都需選修該些課程。學生選課缺乏彈性，課程規劃流程上所示課程多為虛設，未必都會開課，學生實際選課偏離課程規劃初衷。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專業教師皆能負責金融實驗室之執行，且積極進行產學合作，結合業界人士的授課，使授課更具實務性。
2. 大部分教師具有金控行業相關執照，且有副教授具美國律師執照，對學生未來證照取得及職涯出路應有幫助。
3. 兼任教師多具有實務經驗。

改進建議：

1. 評鑑當學期師資有 9 位，3 位具有博士學位，助理教授以上師資 3 位，具博士學位及助理教授以上師資比率都只有 1/3，還有相當可改善空間。
2. 加計夜間部學生之後，生師比有偏高現象，建議宜再積極新聘具備財務金融學位之博士級師資，以改善師資結構。
3. 專業教師專業多元化，但較缺少受過財金專業訓練之師資，且有部分師資之專業領域與授課科目不甚相符。

4. 目前有兩位講師進修博士學位中，建議鼓勵其他專任講師可再持續進修國內、外博士課程，以提升教師專業程度。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設置金融資訊實驗室、專題製作研究室、金融保險研討室、遠距離金融證照輔導室，教學設備充裕。
2. 專業教室利用率高，系上已有 3 間一人一室之研究室，4 間兩人一室之研究室，且還有多餘空間可供新聘教師使用。

改進建議：

1. 一般教室之 e-化還有改善空間，建議在一般教室裝置單槍投影機與（或）e-化講桌，以提升教學效率。
2. 專任教師研究室未配置印表機，難免造成教師教學與研究之不便，建議最好每間研究室都能配置一台印表機。
3. 財金專業期刊、圖書及金融數據資料庫較為不足，建議增加圖書採購預算，或透過校際教師合作方式，或是透過教師的再進修，以及與附近大學進行交流，以資源共享觀念，增進資料庫更新與期刊新知，協助建立良好學術研究環境。惟就中長期而言，應有具體改善計畫，凸顯其前瞻性、成長性及行動執行力。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 每學期均辦理數次學生校外參訪與實習，可增進學生對實務界的瞭解與學習興趣。
2. 因應學生個別差異，訂定有學生補救教學辦法，以補救學習落後學生。

改進建議：

1. 教師授課基本鐘點為：講師 12 小時，助理教授 11 小時，副教授 10 小時，教授 9 小時，建議校方可考慮配合環境趨勢，予以適度再降低，以提升教學品質與增進教師學術研究動力。
2. 實習對象為國稅局與保險公司，前者與財務金融的關聯性較弱，建議可擴大到銀行與證券業，以增進學生對財務金融領域的完整瞭解。

3. 以證照考試引導教學，尚可被接受，但如何培養基本核心素養，仍宜有共識作為教學品質強化之核心。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 畢業校友認同度高，且有傑出校友肯定學校教學之努力與發展，傑出校友回校指導有助於提升在校生之用心學習。
2. 學生考取證照可獲獎學金，系上並訂有「專業證照能力點數」計畫，將之列入學生畢業要件之一，立意良好。
3. 畢業校友已成立校友會，建立系與系友間的聯繫管道。
4. 學生實務專題研究具有一定水準。

改進建議：

1. 系上鼓勵學生投入專業證照之取得，但學生實際考取張數，經扣除電腦、語文等證照之後，財金專業證照仍然偏低（92至95年間合計只有140餘張，平均每年只有35張，以每年約四、五百位學生而言，偏低）。
2. 「專業證照能力點數計畫」涵蓋電腦、語文與財務金融三類證照，惟為鼓勵學生證照取得不侷限某一類別，建議宜再增訂各類基本點數，或是僅要求財務金融專業類基本點數。
3. 畢業學生有15%升學，多數學生對升學有興趣，建議可積極輔導對升學有意願之同學，形成系上之另一特色。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 92至95年間系上教師共計發表4本專書、8篇期刊論文與22篇研討會論文。

改進建議：

1. 92至95年間承接政府部會計畫案16件，金額\$1,386,974，產學合作計畫案21件，金額\$110,000。件數雖多，但金額卻嚴重偏低，缺乏實質意義。
2. 92至95年間未有承接國科會專題計畫或產學案件，建議可鼓勵教師積極爭取。

3. 系上教師所發表之 8 篇期刊論文，其期刊學術等級在財務金融領域都不高（有些為沒有審稿制刊物），整體看來系上研究無核心主題。教師雖積極參加研討會，但亦多為國內及學校（或他校）獨自舉辦的研討會，學術水準亦不夠高。建議可就系上利基，思考如何與教師專長結合，形成研究團隊，或是與附近學校，或是重點大學合作，藉以提升研究質量。

德霖技術學院 國際企業系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 受評系以培養具備商務秘書素養與能力之國際營運，國際行銷專業人才為教育目標，頗能符合現今企業佈局全球化的需求。
2. 受評系經費和空間在最近幾年相當程度的成長。
3. 受評系能充分利用校內外各種資源，活潑教學，對學生學習效果頗有助益。
4. 針對前次複評意見頗有改善。

改進建議：

1. 受評系的教育目標應清楚定位於培養具備國際營運和行銷的國際商務秘書為主軸，而非一般的商務秘書。
2. 受評系師生比過高(專任教師 7 人，而學生共有 457 人)，該系應積極向校方爭取聘任更高階且具實務經驗背景的專業師資。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 受評系有依據自評建議邀集校外參與系之課程規劃。
2. 受評系課程規劃頗能顧及本系培育目標，本身資源及產業需求。
3. 受評系透過實作方式來整合本系訓練，同時引起學生學習興趣方面算是相當成功。
4. 受評系利用 8705 專案推展研討實驗室，以模擬世貿展覽空間規劃，並辦理教學成果展示與觀摩，培養學生展覽實作能力，值得肯定。
5. 受評系規劃有實務講座課程，聘請產官學界專家擔任講師，對同學就業、創業、升學與證照考試均有助益。

改進建議：

1. 目前受評系所規劃商務秘書、國際營運、國際行銷等三大模組所涵蓋的課程，並不十分明確，宜再作深入檢討釐清。
2. 外語方面的課程與訓練雖係受評系的重點，但卻未加以強調、突顯。建議受評系能多再加以強化學生的外語文訓練，並宜增加第二外語的開發。

3. 受評系在有國際課程訓練過程中，包括專題題目的設定，期能加入”國際化”之元素與思考，突顯本系之教學成效。
4. 建議受評系有關課程或訓練能作一貫化的思考或聯結，如多角貿易資訊系統、供應鏈、國際物流、國際運籌管理，或是產品簡報，外語文(英、日語)產品呈現等。
5. 建議受評系課程規劃應以國際商務秘書為培育目標，加強外語與資訊能力之養成並配合「國際營運」和「國際行銷」等兩項專業能力的學習課程，以增加學生未來就業的競爭力。
6. 建議受評系實務課程應增加國貿與國企專業軟體的模擬實作演練。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 受評系目前有專業專任教師 8 位、專任通識教師 5 位，合計 12 位，包括副教授 3 位、助理教授 2 位、講師 7 位。
2. 受評系積極鼓勵該系教師積極參與研討會，並將其納入績效考核指標。
3. 受評系教師在教學上皆相當積極投入，並透過相關教學活動設計，提升學生學習興趣；如每年規劃學辦國際企業週，發表商品展示與市場行銷等活動，整體展現教學成果，活潑教學效果及強化學生競爭力。

改進建議：

1. 受評系目前師生比過高(專任教師 8 人，而學生共有 457 人)，宜增聘博士級的國貿及國企等專業師資。
2. 受評系專任教師有二位專長為國際企業與國際貿易，餘五位為企管或經濟領域師資，建議尚餘五位師資缺額均能以國際貿易或國際企業專長之師資優先考慮。
3. 受評系學生外語表達能力不佳，建議應增聘兼任外籍教師授課，以提升學生外語會話能力。
4. 受評系師生比頗高，造成現有師資研究教學負擔太重。目前之藉助兼任師資之運用作法，並非長久之計。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 受評系目前設置有數位經營行銷實驗室、國際商務情境實驗室，商務秘書模擬暨證照輔導補教學實驗室，專業推展研討實驗室等四間專業實驗室，在配合當前系之商展專題課程之運用角度而言，相當不錯。

改進建議：

1. 受評系目前並未有外語文方面訓練的相關設備或專業教室，建議可以再作加強。
2. 受評系在配合國際營運模組方面之軟體及設備似尚有改進的空間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 受評系專任教師平均授課鐘點數 14.64 小時(95 年度)偏高，且增聘師資以提升研究教學品質。
2. 受評系現行之以推動國家主題展覽之教學方式，提供同學落實課堂所學，值得肯定及深耕。

改進建議：

1. 受評系現行輔導機制多是任課教師個人主動關切學生為主，缺乏學生修習科目整體評量之方式進行輔導(如期中考不及格科目達到 2 科次者，系上應主動介入關心)，且輔導成效未有明確數據可供分析。
2. 受評系運用產業及社區資源之程度應可進一步提升，如頂埔技術園區新莊工業、土城工業區，樹林工業區等。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 受評系獲得行政院青輔會教育志工服務的補助，至各國小舉辦暑期營隊活動，自 92 年至今，已舉辦 16 梯次營隊。

改進建議：

1. 受評系相關證照考取成效欠佳，仍需多投注專業師資輔導並建議以國貿、國企、語言證照優先。
2. 受評系學生就業率尚佳(86.1%)，但這是以前四年前(92 年 6 月畢業、96 年 4~5 月調查)。畢業 4 年之就業調查僅能供參考。系方仍以畢業

當年為主要調查基礎。

3. 目前受評系畢業生工作以助理居多，符合系方課程規劃走向，但系方課程規劃中之秘書實務學程仍有待更深入的課程設計和專業師資配合以符合企業之所需。
4. 目前受評系雖有提供學生就業方面的輔導，但學生如何去因應未來就業時應有的具備方面(包括如何面對口試，如何針對自己擇定的工作做準備等)。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 受評系近年與校外廠商進行交流，合作有逐年增加的趨勢。
2. 受評系 93-95 年度教師承接產學合作計畫件數逐年增加。

改進建議：

1. 受評系在此研究成果呈現的件數，似呈逐年降低，宜再檢討改進。
2. 建議受評系未來可結合展覽行銷之訓練主軸，加強與校外企業間之合作，同時考慮將有關合作成果作成技術報告。
3. 受評系在教師參與國內外學術研討會資料表中所揭露，該系教師參與的多是一般學術講座及行政類的研習會，較欠缺貼近實務課程參與。故建議宜應鼓勵教師參加由政府、公協會或教育機構在各地所辦理的實務講座或課程，以習得最近經貿資訊(如 WTO、大陸經貿關務、全球市場分析等)，並於課堂中回饋轉授予學生。

德霖技術學院 企業管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務中長程發展有明確的目標，能與競爭者有所區隔。
2. 選定培育服務業與流通業的基層幹部符合台灣產業的發展現況。
3. 師生互動良好，教師向心力佳，且已能對未來系務發展凝聚共識。

改進建議：

1. 如果要朝科技大學方向發展，現有師資結構特別是專業訓練與學術背景，必須持續加強具博士學位師資，以及增聘與企管相關專業領域師資。
2. 課程教學內容仍需加強與課程名稱及大綱相符合，基本的理論基礎與商業模式應該是重心，以專題個案論述或工具操作之教學方式，固然有助學生實務能力的提升，惟基於大學教育之本質，理論基礎之培育仍不可忽略。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程四大模組架構有利於釐清課程方向。

改進建議：

1. 行銷傳播模組內有關傳播類課程宜再增多，以免名實不符。
2. 建議“專案管理”課程同時由通識課程移到企管系之“資訊 e 化模組”，可利用如 MS Project 2007 之軟體，為輔助教導學生專案排程與成本監控，以及專業管理師證照的取得。
3. 建議企管系自行開設“管理英文”之類的語言課程，以提升學生國際語言能力。
4. 學生在課堂做報告時，宜多注意學生簡報與展示技巧的改進，或開設“諮詢溝通與簡報技巧”之類的課程，以訓練學生這方面的能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專業領域師資大部分皆有企業實務工作經驗，有助於實務經驗傳承，符合技職教育目標。

改進建議：

1. 95 年助理教授師資達 38%，雖有逐年提升，但未來要申請設立研究所仍有改進空間。
2. 以行銷傳播為發展主軸，但其師資專長領域與該發展方向未能充分配合，僅二位行銷領域博士候選人，仍應繼續加強該領域專業師資之延聘。
3. 有新聘教師未報到，而由校內他系轉任支援，惟建請仍應積極自校外延聘符合專長領域之師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專業教室設備正逐年添購，已改善前次評鑑缺失，教師研究空間亦已改善。
2. 專業設備支援課程情形良好，學生操作嫻熟，顯見管理與運用得宜。

改進建議：

1. 硬體設備已增購，但專業期刊資料庫仍應逐年增置，以利教師學術研究之提升，滿足改名科大之要求。
2. 各類圖書及線上資料庫使用情況並不顯著，應著予檢討並建立各項使用效率調查，並做資訊回饋，以供建立日後配合各系教學目標做採購調整之依據。
3. 應加強學生對圖書資源的運用，提高圖書使用效益及與課程關連性。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學內容多樣化（如廣告媒體製作、BOSS 系統學習軟體），並能配合實習及企業實務需求。
2. 專業教室設備良好，有利教學品質。

3. 學生能夠快樂學習，並擁有多張專業證照，有利學生就業競爭力。

改進建議：

1. 某些課程科目名稱與教學內容之配合，似乎尚有改善空間（例如：企業政策、資訊管理）。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 有建立制度與獎勵措施鼓勵學生考取專業證照。
2. 有配合技職體系教育目標發展學生專長。

改進建議：

1. 學生自信度與英文能力普遍自認不足，可透過學習教材或課程予以加強讓畢業生有更高的自信符合業界需求。
2. 可加強對畢業生的聯絡（透過校慶或班級返校方式）以取得正確的畢業生發展動向，積極調整或修正教學目標設定，以提高畢業生的認同及業界的認同。
3. 學校應系統化掌握畢業生的成就與發展動態，以提高在校生的學習動機。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 政府及產學計畫案，四年共計 17 件，數量雖不算多，但計畫案品質優良。

改進建議：

1. 學術期刊論文之發表數量不足，四年共計 11 篇，重要學術期刊之發表亦不夠，宜繼續強化研究能量。

德霖技術學院 應用英語系（應用外語科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務會議及相關委員會組織健全，運作大致流暢，會議紀錄齊備。
2. 系教育目標、培育目標及發展目標之設定具體明確。
3. 針對前次評鑑意見，有提出具體改善辦法及說明。
4. 學校教學空間尚稱充足，與國外大學之交流活動也極有成效。

改進建議：

1. 系目前有五專及四技兩種學制，宜針對不同學制訂立不同之培育目標。而系培育目標有「語言教學」、「公關」、「商業」、「旅遊及航空」等，過於分散，建議再聚焦。
2. 系雖已訂定中長程發展計畫，但並未針對系所在未來學院、學群發展架構下之願景規劃。本系宜再凝聚師生共識研擬本系未來發展重點及組織架構。
3. 系教評成員目前仍有兩位委員為講師，宜由助理教授以上之教師擔任。
4. 日前曾有兩次由主任帶隊參訪美國大學之計畫，宜擴大持續辦理；今後對於赴國外「遊學」宜多鼓勵，對於語言之訓練將有許多助益。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 開課總學分數大致適切；畢業學分數 136，尚屬適當。系所規劃本位課程包含了「語言應用」、「英語教學」及「日語模組」，並針對就業別設定培育目標。
2. 已建立本位課程發展機制，初步完成本位課程之規劃，課程發展注重語文應用實務能力和商業基礎知識，符合技職教育目標。
3. 課程規劃小組（94-96 年）開設之重大新課程（選修）14 項，具有職場實際之前瞻性，值得肯定。希望能確切地落實。

改進建議：

1. 系科本位課程發展的概念尚未成熟。目前規劃有「語言應用模組」、「英語教學模組」、「日語模組」等，卻未能呼應前述之培育目標；

其中「語言應用模組」定位似不明確，建議更名為「商務語言應用模組」，更為實際。

2. 日語模組所設之課程主要是日語基礎、進階能力之提升，惟須顧及因前述情況而相對減少學生提升英語應用溝通能力、職場英文知能應用能力之機會。
3. 大體而言，選修課目不多，建議提供學生更多選擇機會，讓課程更多元。部分課程名稱仍有疑慮，如「檢定輔導」、「認證輔導」不宜列為正式課程。
4. 課程內涵落差太大，如「酒吧經營」與「實務和商務談判」；部分課程名稱有如研究所課程，如「研究方法」與「目錄學」等，應再延議。
5. 系所重點發展特色中有關就業能力的特殊學程，包括「餐飲」、「休閒」及「商業電腦」等，宜提出如何逐年具體落實之計畫；應再積極推動及檢視可行性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師對學校向心力強，流動率低；現有專任師資具有碩、博士學位或專業實務經驗，師資結構良好，且高階教師有逐年增加之趨勢。
2. 目前有五位專任教師攻讀博士學位，教師進修情形佳。

改進建議：

1. 目前師資專長大多為英語教學或語言學，難以因應商業、旅遊航空、公關等領域之授課；建議教師發展第二專長，以滿足開課需求。
2. 因應模組課程之規劃及設計，可考慮技術專業教師教授實作課程，以彰顯技職特色。
3. 授課時數方面，教師教學時數仍偏高，教學負荷較重，相對減少投入研究之時間，建議逐步改善。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專任助理教授以上有個人研究室，並配有電腦；而專業教室使用及保管情形大致良好。
2. 系圖書經費編列堪稱穩定；寫作會話課程實施小班教學，可提升學習成效。
3. 設有數位語言教學建構學習平台；自學軟體和教學互動軟體堪稱充實。

改進建議：

1. 專業西文圖書及紙本期刊和電子期刊仍不充足，仍需充實；數位的自學軟體宜視需求添購。
2. 學生實務專題製作缺乏專業教室，建議規劃專屬空間，供學生製作專題使用。
3. 空間規劃及使用，宜依培育目標及模組規劃之課程重新檢討，充實內涵。部分一般教室宜再逐年建置教學硬體，如投影機及電子化/e化講台，以提升課堂教學成效。
4. 教師研究室宜再增置印表機以搭配整體教學與研究所需。文化走廊之內涵稍欠缺，宜再充實內涵，彰顯特色。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學情境及教學空間的規劃及執行頗為用心，執行成效良好。
2. 教師運用網路教學平台，課程備有教學大綱並已上網，有助於學生課後學習及學習自主效能。
3. 提供課後補救教學並記錄學生學習成效，教師投入積極；學生期末報告及實作報告也相當落實。
4. 教師積極輔導和鼓勵學生取得英文檢定證照，值得肯定。學生畢業專題具特色，有助於學生結合理論和實踐，和提升其競爭力。
5. 配合全校推動國際交流，辦理海外遊學、交換學生等，已具有初步成效。校外教學實施制度完備，可提升學生應用理論之能力以及指導老師執行實質課程之能力。

改進建議：

1. 92、93、94 學年教師授課鐘點數偏高，另加上 8 小時 office hours 均可能造成負荷；為提高教師從事學術研究及專業發展之自主性，建議逐年檢討教師教學時數負荷並設法在教學、研究、服務及輔導取得最佳平衡。
2. 專題寫作為必修課程，由老師義務指導，未支給鐘點(未列計鐘點)，建議學校編制指導鐘點費預算。
3. 針對弱勢學生及學習困難學生的補救教學計畫可再予以強化。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生語文能力證照近四年來約有 250 張；其他證照如電腦軟體應用及輸入亦有 160 張，學生取得證照情形已有初步成果。
2. 辦理傑出校友返校系座談會，與在校同學之雙向交流，助於提高學生學習動機，提供學生升學及就業實務經驗，對未來進入職場助益極大，值得肯定。
3. 學生經由專題畢業論文寫作和論文口試，可提升專業知能和語言應用，增加職場競爭力；校外競賽和海外研習的參與，可提升學習動機並增加國際視野。
4. 系推動學生實務演練之實作，學生校外教學、校內導覽，師生皆積極投入，成效良好。

改進建議：

1. 可規劃辦理職場講座相關活動，或融入課程，以增加學生就業競爭力。
2. 學生取得證照及獲獎已有校方的投入及推動；惟有關外國語言能力檢定的通過率可再逐年累積並再提升。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師群有數位具有專業實務經驗，配合本系教育發展目標，提供相關教學內容，執行成效良好。而本系師生向心力強，教師教學及輔導積極投入，應予肯定。

2. 教師定期參與學術研討(習)會以提升研究與專業能力，值得肯定。
3. 曾多次獲得教育部補助，承接提升英語能力專案，執行能力佳。
4. 與鄰近國小簽訂合作契約，落實產學合作。

改進建議：

1. 教師論文發表及參加學術研討會已有成長趨勢；17位專任教師，三年發表各式論文共26篇。系應就質、量宜再積極推動，逐年累積成果。
2. 93至95年，專任教師尚未能取得學術型研究計畫，應再接再勵。

德霖技術學院 餐旅管理系（科）

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系各項委員會之章程及組織運作正常。

改進建議：

1. 系務會議紀錄宜補簽到，資料內容宜一致且追蹤其執行成效。
2. 系所培育目標與產業需求宜追蹤其一致性。三大模組課程規劃與培育目標未凸顯系特色及目標。模組課程宜與「實習」、「就業」整合。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃成三模組，包括餐飲管理、旅館管理及行政管理。

改進建議：

1. 課程發展有針對業界調查規劃，但課程分化為三組架構，宜依專業之培育基礎、進階能力開課，例如：「菜單設計」課程可於「食物學原理」修習之後再修。「俱樂部管理」宜安排為進階課程。
2. 課程發展宜考量其配套性，例如三明治校外實習可與海外參訪課程結合，並宜提前宣導，以利學生儲經費。
3. 二技課程必修偏向旅館及管理，有關餐飲方面的課程較少。而實際對餐飲有興趣的同學較多。
4. 四技必修課程宜考量與系目標一致及業界的反應，例如：研究方法列入必修課，值得斟酌（不適用反應比例高達 21.4%）。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資專長與發展目標配合度尚屬良好。
2. 師資具有專長實務經驗豐富。

改進建議：

1. 具博士學位之師資可再加強。
2. 助理教授以上之師資占一半，講師占一半，中、長程發展中可再增

加助理教授以上之師資。

3. 專任師資由七名增至 12 名，具成長性，但新進教師比例較高，應建置獎勵制度協助教師的成長及穩定性。
4. 教師宜多參與研習及國外專業見習以增加專業能力。宜鼓勵專業實務教師多參與國際競賽，吸收新知及經驗以利督導學生。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 擁有一間兼具中餐、西餐及烘焙多功能的實習廚房，並另有一間小型廚房可供實習餐廳製備餐點。

改進建議：

1. 專業圖書期刊仍嫌不足。圖書未達 6000 冊，期刊不到 50 冊，均須加強。
2. 校內實習設備之質與量均有加強的空間，建議加以改善及增購。
3. 房務實習教室僅一間，略嫌不足。
4. 中餐、西餐及烘焙三合一教室不夠專業。建議擴大並加強中餐設備，以利容納學生人數及操作。
5. 儀器設備之保養及儲存空間的清潔及管理宜更加強，例如菜刀宜用紫外線消毒，庫存食材的管理宜依專業原則。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生對教師滿意度佳。
2. 師生對學校向心力足。
3. 專任教師擔任課程之課程大綱，皆上網。

改進建議：

1. 宜加強兼任教師課程大綱上網，特別是必修科目。
2. 宜加強學生學習輔導機制，如何追蹤學生能持續完成三個模組（行政企劃、旅館管理及餐飲經營）中之一。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生畢業任職台北各大知名飯店就業率高達 52%，表現不錯。

改進建議：

1. 校內實務實習訓練不足，太早至校外實習不妥。
2. 與業界配合卡司陣容龐大堅強，若能於校內稍加強實力，發展將不可限量。
3. 證照取得較少，系上所提出的餐飲服務證照，仍待學生、教師及業界溝通，宜與目標課程一致，以發揮其特色，其他相關考照及語言方面可再加強。
4. 系友會於 97 年 2 月成立。建議後續應追蹤系友就業狀況，並可建立資料庫管理，以利回應所定課程、教學及目標發展。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 部分教師（包括一位已離職）有研究成果發表。

改進建議：

1. 教師研究論文宜與教學一致，教師宜將研究專長與教學及系之特色及發展配合。例如其中一位已離職之教師研究與教學相距甚遠。
2. 教師宜更增加參與學術研討會及爭取產學合作的機會。

德霖技術學院 休閒事業管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系教育目標，能透過系務會議檢核運作。
2. 整體系務工作之資料建置與保存，能說明設系以來之現象。
3. 系目標分為近程、中程與長程發展計畫，各階段均能訂定目標與執行要項。
4. 系務發展之整體能與地方產業需求、未來趨勢及地區資源相互呼應。
5. 系務各項委員會、會議，均有明確辦法並正常召開。
6. 系經費逐年增加，且能支用於充實教學與圖儀設備，提升教學環境。
7. 教學空間充實，且設有專用之旅遊資訊中心、健康體適能中心、專題製作教室、解說教育教室，提供學生合宜的學習環境。

改進建議：

1. 系之發展與特色，應該一致而連貫，成立迄今五年內，系主任的更換較多，未來應注意課程原始規劃的一貫與課程實施連續性的統一。
2. 系之發展宜有特殊性，並要能依照學校與學系資源特性，發展有別於校內與校外其他學系的特色。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系於民國 92 年設立，設系目標與課程規劃明確。
2. 設有課程規劃委員會，包含有產官學界的參與，設有實習課程。
3. 課程規劃與教學設備、學習環境，能相輔相成。

改進建議：

1. 實習課程與休閒產業的連結中，應盡可能遴聘具有產業經驗的校內教師主持。
2. 課程的規劃應更靠近設系的目標，建議儘速增聘主修休閒專業師資，更能提升教學研究與服務推廣的品質。
3. 課程規劃有逐年檢視修正，在原聘師資流動與新聘教師任教之間，要能合適的編配專長任教。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 95 年至 96 年，專任師資人數增加，師資陣容持續提升。
2. 現有教師群之教學用心，受學生肯定。

改進建議：

1. 具博士學位或助理教授以上的休閒管理類的專任師資待補強，該學系已列有教師增聘計畫，建議未來延攬新進教師時，需以休閒學術專業博士學位，且具助理教授任用資格以上者為首要考量。
2. 開設課程應注意與授課教師專長背景密切相符。建議在例行自評過程，或系課程評估會議中，持續進行自我檢測。
3. 教師的穩定任職與系務的推動及課程延續具有關聯，建議減低教師的流動率。
4. 教師專業背景廣泛較難聚焦，亦容易造成課程開設困擾，如何將教師相異的背景融合為一，實為大考驗。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 學校自然景觀資源維護完善，設計有自然解說與戶外導覽之教學用途。
2. 新設立體適能中心，提供學生運動與實做操練，並可配合教學使用。

改進建議：

1. 休閒相關領域之圖書，中外文期刊數量宜加強，以利學生參閱與教師研究使用。
2. 體適能中心設備，雖已列表維護與保養，建議能配置專職管理或指導人員，或規劃成為學生校內實習場所。
3. 學系教學資源與學校特色能持續結合，發展系特色和競爭力。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師授課時數，除一位因課程無法分割外，均未有超過鐘點規範，兼任教師授課時數，也內控在 4 小時以內。
2. 課程大綱均能上網公告，提供學生查考。

3. 教師授課情形於學期末接受學生評量，並將結果告知授課教師。
4. 專任教師每週有 8 小時之 office hours，並常態實施。
5. 教學 E 化程度高，並結合即時監控系統，提供多元且寬廣之教學環境。
6. 妥善應用社區資源並結合教師專長，創造務實與多元的學習情境。
7. 專業教師多樣性且豐富，除提供教學外，並提供學生研究與創造良好空間。
8. 校外教學內容豐富，寓教育於自然，延伸學習場所至產業界，擴展學生視野。

改進建議：

1. 建議考量教師兼任行政情形，酌減授課鐘點，降低教學負擔，投入更多的專業學習和研究。
2. 建議新聘教師時，考量以「休閒」背景，且具高學歷者為優先。
3. 教學大綱與進度、教育目標等，雖然都能上網登錄，但某些課程內容缺少教學評量方式，建議納入以提供學生參考。
4. 授課的內容與專業的師資，要明確相互結合。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 現有學生部分，已有取得導遊、領隊等證照。
2. 校內積極鼓勵學生考取相關證照，目前系上學生共取得執照數量有 287 張。
3. 學校安排課程注重實務性的內容，學生可朝自己的興趣方向發展。
4. 鼓勵學生參與解說服務活動，參加解說培訓等，提升學生的學習效果與內涵。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 設有鼓勵學生考取相關證照的輔導配套課程。
2. 學生有長達 7 個月的校外實習課程，並有輔導老師在實習過程的指導輔助，對實務工作的體驗學習具體且務實。
3. 老師能主動參與研討會的發表及政府推動委外計畫之專業審查。
4. 老師有與民間企業產學合作的具體事蹟與成效，值得鼓勵。

改進建議：

1. 教師的研究室空間稍嫌不足（每人不到四坪），應可調整擴大，提升教師研究環境品質。
2. 現有的產學合作計畫參考資料，多為 95 學年度以前教師所執行，且大多已離職，新進老師產學合作、國科會研究量能不足，宜再加強。
3. 教師研討會、期刊之專業領域發表不足，宜鼓勵教師多從事專業研究發表或專利申請。
4. 專任老師參與國科會研究及學術研究發展比例過低，宜待提升，多數發表均在到職前，到職後較欠缺。