

# 教育部技職司

## 96 年度科技大學評鑑計畫

### 國立澎湖科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：97 年 1 月 3 日至 4 日

主辦單位：教育部技職司  
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 97 年 6 月 5 日



社團法人台灣評鑑協會  
台北市 100 南海路 20 號 4 樓  
TEL:02-33431177 FAX: 02-23947261  
<http://www.twaea.org.tw>

## 國立澎湖科技大學等第一覽表

受評單位	等 第
※行政類評鑑成績	一等
※專業類評鑑成績	
<b>海洋資源暨工程學院</b>	<b>二等</b>
電機工程學系	二等
資訊工程學系	二等
電信工程學系	二等
食品科學系	二等
海洋創意產業研究所	訪視不評等
水產養殖學系	一等
<b>人文暨管理學院</b>	<b>二等</b>
行銷與物流管理學系	二等
航運管理學系	一等
服務業經營管理研究所	一等
資訊管理學系	二等
應用外語學系	二等
<b>觀光休閒學院</b>	<b>一等</b>
觀光休閒學系	一等
觀光休閒事業管理研究所	訪視不評等
餐旅管理學系	二等
海洋運動與遊憩學系	二等

# 目 錄

## 行政類

壹、 綜合校務 .....	1
貳、 教務行政 .....	4
參、 學務行政 .....	9
肆、 行政支援 .....	15

## 專業類—學院

壹、 海洋資源暨工程學院 .....	19
貳、 人文暨管理學院 .....	22
參、 觀光休閒學院 .....	27

## 專業類—系所

### 海洋資源暨工程學院

壹、 電機工程學系 .....	31
貳、 資訊工程學系 .....	35
參、 電信工程學系 .....	38
肆、 食品科學系 .....	42
伍、 海洋創意產業研究所 .....	47
陸、 水產養殖學系 .....	50



# 目 錄

## 人文暨管理學院

柒、 行銷與物流管理學系 .....	57
捌、 航運管理學系 .....	62
玖、 服務業經營管理研究所 .....	67
壹拾、 資訊管理學系 .....	71
壹拾壹、 應用外語學系 .....	78

## 觀光休閒學院

壹拾貳、 觀光休閒學系 .....	81
壹拾參、 觀光休閒事業管理研究所 .....	87
壹拾肆、 餐旅管理學系 .....	91
壹拾伍、 海洋運動與遊憩學系 .....	95



## 行政類

### 壹、綜合校務

#### 一、校務執行成效與未來發展

##### (一) 優點及特色

1. 改名科技大學以來，承諾改善之各點意見（包括行政單位之精簡等）均能努力落實，呈現成果，甚值肯定。
2. 校務規劃與策略發展推動（包括箱網與風能研究等）均能密切呼應地方社會之需求，並展現特色，甚值持續把握發展。
3. 師資結構之改善，行政人力之強化（配合行政單位之組織精簡）確能在生/師比、生/員比及至師/員比上呈現改進之結果，如能持續再予改善，當有助於辦學成效之提昇。

##### (二) 建議事項

1. 學校現況計有 3 學院 12 學系 5 研究所及 1 中心，專任教師 106 位，行政人員 50 位（含 10 位約聘人員），學生總計 2,928 位（日間部學生約佔 85%），在中長程校務發展計畫中，即使不再特別有系所之增加，以現況新生報到註冊率（日間部約 84%）而言，甚多學系皆為單班情形，其發展甚值關切，頗值研議系所之整併，以利整合集中人力、物力資源，增加競爭與挑戰力。
2. 學校 95 學年財務狀況，收入決算計約 3.84 億，自籌收入約達 42%（1.61 億），其中學雜費約為 1 億餘，如無法努力開源，其可能用於支應教學與研究所需之圖儀經費，恐將甚受排擠，因此。如何積極爭取外部資源之取得，當為學校財務規劃把握之重要課題。
3. 開闢地方生源部分，近年雖略有成長，惟如無新構思方案（如申請外島特殊試辦計畫），恐將成效有限，建議學校積極研究爭取，以求突破。

## 二、研究及產學合作策略及成效

### (一) 優點及特色

1. 產學合作逐年成長，95 年達 8,423 萬元，以僅有 100 位教師之學校規模而言，成績頗佳。
2. 箱網養殖產業技術研發中心，在研發及技術移轉方面頗有豐碩成果。
3. 與地區產業充分結合，就年度經費比例而言，均在 57% 以上，對發展地方特色產業甚有幫助。

### (二) 建議事項

1. 在產學合作及育成中心有關規定章則多已先後制定，但在推動策略及獎勵上，尚有加強之空間，如目前之成果多集中在少數領域及少數教師，宜能作全面性推展及融入教師評鑑辦法。
2. 在地理位置上，發展風力及太陽能發電之綠色能源占有地利之便，目前學校在上述兩方面均已開始進行，未來如能加強與政府能源部門及電能業界之合作，當有頗佳發展機會。
3. 建立策略聯盟上，已建立與產業之結盟關係，宜能更進一步再作實質化行動，以獲得具體成效。
4. 有關研究成果之技術移轉辦法，尚在擬訂階段，宜能多方收集資料，考量學校權益，訂定周詳合理之辦法。

## 三、社會服務成果

### (一) 優點及特色

1. 推廣教育課程之開設方向，經由問卷調查、參考歷年資料及主動拜訪地方產業等方法後選定，契合地方需求，甚為用心。
2. 推廣教育分為政府委辦、企業委辦及學校自辦等 3 類，又課程內容屬性分為專業訓練、語言課程與休閒養生等 3 種。三年來開設之班數、參與人次與經費收入，大致呈現成長現象，甚獲社區民眾歡迎。
3. 學校為服務社區民眾，特與語言檢定單位合作，辦理托福考試、多益考試與全民英語檢定等工作，免除民眾奔波遠赴台灣本島之苦，善盡高等學校之責任，甚為可嘉。

## (二) 建議事項

1. 推廣教育中非學分班之開設雖然具有相當規模(95 學年度 27 班, 1,010 人次, 收費約 242 萬元), 但學分班僅開設 2 班, 53 人次收費 55.65 萬元, 似嫌過少, 宜再加強。
2. 鼓勵學校加強開設提供澎湖地區居民可拓展事業之相關技術推廣課程, 以協助地方經濟發展。

## 四、國際化成果

### (一) 優點及特色

1. 學校位處離島, 為具有島嶼特色型態的高等學府; 學校相當重視教育國際化, 為開拓學生寬廣的視野, 積極建構外語學習環境, 如設置語言中心; 提供推廣課程與協辦英文檢定考試; 佈建 e 化教學環境, 提供完善的外語學習資源與空間, 引導學生自我學習。此外, 為提昇學生的英文能力, 亦採英文分級制度授課, 對於英文能力較差的學生, 學校亦有補救教學制度, 由專業教師利用課餘時間開設輔導班級進行補救教學, 成效尚佳。
2. 學生通過全民英檢人數逐年增加, 94 學年度參加初級英檢 88 人, 通過有 67 人, 通過率 76%, 至 96 學年度第一學期 153 人, 通過有 76 人, 通過率為 49.67%, 另外通過中級英檢有 10 人, 以技職體系學生而言, 能有此表現, 尚屬差強人意。
3. 學校訂定各項法規以獎助教師、學生赴國外研修或發表論文, 如以國內外學術交流計 2004 年有 7 次, 2006 年有 5 次。至於國外學校機關進行合作、參訪計有 13 次。

### (二) 建議事項

1. 在建構外語學習環境方面, 宜增設學生外語自學中心, 並有外語教師在場指導, 以提昇學習外語興趣。
2. 宜再持續鼓勵學生參加英檢人數, 同時提高通過率。
3. 締結國外合作夥伴協定目前僅有 6 個姊妹校簽約, 雖已展開推動國際化工作, 惟有再努力提昇空間。宜再積極開拓國外姊妹校之簽約, 以增進國際學術合作與交流。

## 貳、教務行政

### 一、教務行政執行成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 學校重視實務專題製作課程，內容採分組研習方式進行，任課教師依研習內容個別指導或團體合作討論完成製作，能呈現嚴謹的一面，學生的成果作品於全校性發表會中展示，經專家評審擇優獎勵，可增加學習競爭性，教學效果良好。
2. 訂有「教務行政配合考核要點」，規定專任教師應出席該學期至少一場以上的教學觀摩研討會，可強化教師知識拓展，宜持續辦理之。此外，辦理提昇教師教學方法的演講活動，可促進專業成長，俾利學生更有效率的學習，提高求學興趣。

##### 進修部

1. 以滾動方式開班或設立社區行動教室，機動調整開班別，能有效呼應在地化需求，甚具特色。
2. 學校重視進修部教學品質，鼓勵專任教師至進修部授課，並予以記點獎勵，列為教師自評項目，作法適當。
3. 其餘同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 學校積極推動國際化，惟在師資人力、學生素質及經費資源方面條件較為不足，導致成效不是很理想。建議可採取與同類型大學合作，如與台灣海洋大學或高雄海洋科技大學合作，建立合作夥伴，共同與國際同類型學校交流，增加師生國際學習機會。
2. 學校未獲得教學卓越計畫補助，影響教學e化進展甚鉅，目前學校共同使用之教室共有43間，僅有3間教室完成e化設備，學校宜加強爭取其他資源，積極改善教室設備。
3. 學校在教學創新、改善教學品質方面之獎勵，較獎勵教師從事研究工作為少，宜規劃獎勵教材、教法創新辦法，引起教師對教學改進的投入熱忱。

4. 教務處行政人員宜加以輪調，以改善處理學生問題之態度。

#### 進修部

1. 進修推廣部可以考慮在設有進修班的系所增加夜間助理或工讀生，以支援夜間行政服務。
2. 目前「教師自評」之法源根據「國立澎湖科技大學教師教學服務成績考核辦法」制訂，內容較不適宜。建議另制訂一專屬教師評鑑的辦法，規定專任教師自服務滿五年後即應接受評鑑至服務滿若干年為止，及規範評鑑不及格教師之輔導或處理方式。
3. 其餘同日間部。

## 二、課程與教學

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學校課務及教學發展組織規劃有內、外迴圈式的資訊流通機制，足以符合設定產企人才培育之教學目標，亦已完成全校系、科本位課程之規劃及管理機制並實施中，是為優點。
2. 課程教學重視與當地產企業特色之結合，跨領域學程規劃有3特色學程，提供學生多元且兼具當地產企業特色內容之學習，多數教學單位規劃校外產學合作實習為必修，是此項規劃課程之實施特點。

#### 進修部

1. 教師對學生成績評量多元化，除平時筆試測驗外，另有多項科目採計作品成果，學生對教師上課認真及專業表現普遍滿意。
2. 其餘同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 96年度教師取得乙級以上之專業證證有19人，大四學生取得乙級專業證照有25人，以人數比例而言，有鼓勵再提昇通過率的空間，英檢通過率之鼓勵亦然。本位課程宜有清楚考取證照路徑之宣示及宣導，語言中心提供語言自學之規劃

與輔導功能宜增強。

2. 96 年度學校教師有 103 名，其每週教學負擔偏高，平均超鐘點時數約 4~5 小時，可積極規劃接收遠距教學之課程；非同步網路教學自 93 學年度起已開始執行且訂有評鑑學習成效的制度，但開課數卻由 93 年度之 42 門降至 94 年度之 19 門及 95 年度之 10 門，宜檢討並積極鼓勵、輔導教師製作數位內容之教材及數位教學平台利用技術，可使教師與學生在課程教學不受時間與空間之限制下，而增加學習之機會，以疏解教師人數因受限員額而未能有效增加之限制。
3. 學校執行 e 化教學及教學意見反應評量已有多年，有部分學生對此 e 化方式教學有疑慮，如使用簡報方式教學進度過快、教室太暗、投射機燈光太強、上課無法集中精神及做筆記等。建議學校將 e 化教學的成效及改善列為追蹤考核教學品質之重要項目。

#### 進修部

1. 教室 e 化進度有待加強，配合教師上課使用多媒體教學，教室宜設置固定式單槍投影機。
2. 其餘同日間部。

### 三、通識教育

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 課程規劃與科目開設情況大致良好。
2. 在經費缺乏的情況下，通識教育中心向外部（如教育部）爭取到計畫經費支持，值得肯定。
3. 通識教育中心教師教學認真，大多數教師皆有計畫執行，實屬不易，部分教師研究績效佳（如論文發表）。

##### 進修部

同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 通識教育理念與目標仍不甚明確，宜集思廣義，確定發展方

- 向，並制訂短中程發展目標與策略。
2. 通識教育中心隸屬人文社會學院是否妥當，值得思索。宜考慮設成唯一獨立運作單位（一級或二級），在課程規劃與人事運作上方可順暢。
  3. 通識教學人力十分不足，在通識與專業課程間，宜加強課程與師資之融合，以提高效率，方可在有限的人力資源下，發揮功能。

#### 進修部

同日間部。

## 四、圖書及資訊業務

### （一）優點及特色

#### 日間部

1. 圖書館設有藝文中心，對科技與人文的融合有裨益。
2. 電算中心持續提昇校園網路品質與頻寬，師生的滿意度尚可。
3. 電算中心目前有 3 間電腦教室，排課率為 60%，課餘時間開放學生自由使用，使用情況尚稱良好。
4. 圖書館及電算中心均有短、中長程計畫內容，可逐年落實推動。
5. 圖書館的社區化服務推動頗具績效。

#### 進修部

同日間部。

### （二）建議事項

#### 日間部

1. 全校及教務行政電腦化系統均委外設計，且未有技術移轉之規劃，易受制於人，建議提早進行通盤性檢討與規劃，以建立自主性。
2. 圖書館及電算中心人力不足，兩單位組長僅編制一人，不利業務之推廣，建議考量擴編人力，以提昇績效。
3. 應英、行銷物流、航管、電信、海運與遊憩、餐旅管理及觀光休閒等系所，英文圖書、期刊及電子期刊資料庫均有所不

- 足，宜擴編經費增購之。
4. 電算中心宜協助規劃教學數位科技暨多媒體教材製作中心，以因應 e 化教學之需求。

**進修部**

同日間部。



## 參、學務行政

### 一、學務行政執行成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 推行社區營造，以服務為本的精神擴大學生社團對老人、家扶中心、社區環境之參與，培養了良好的地方關係及關懷社會的人生觀，是為學校特色。
2. 學生自治會為第二屆，本學期已選出第一屆學生議會，完成了學生自治團體的輔導。
3. 年度處務會議能按月召開，討論工作配合，執行成效良好。

##### 進修部

1. 針對學生需求，預留週三第4、5節課，做為共同活動時間，以利安排導師生、班會、系學會、學生會等之活動；使導師輔導、同系學生，跨系學生之交流功能得以發揮。
2. 「e化馬上辦中心」提供學生更方便之服務，立意良好。
3. 人員編制雖精簡，但提供服務頗獲學生肯定。
4. 進修部辦公室提供公共電腦讓學生使用，多數學生感到相當便利。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 學務處人力仍有待增補：(1)學務長辦公室除學務長由教師自今年度新任外，僅設臨時助理一人，例行性業務宜由常任瞭解業務之專任人員擔任，以協助學務長更替時之經驗傳承；(2)學生輔導中心主任同時長期另兼學務處兩個組的組長，在業務的專注與推動上並不適宜。
2. 學務處各組與中心之業務分配與經費編列宜更為明確。

##### 進修部

1. 目前週三4、5堂課時間，除導師生班會、系學會、學生會聯誼活動外，亦請安排跨系之學術性研討、身心健康促進、生涯發展或教育政策重要宣導活動(如：憂鬱自殺預防、智

產權保護、多元文化或國際觀、全球職場動態、就業力、性別平等教育等)。

2. 「e化馬上辦中心」網站宜再加強宣導，俾讓學生周知利用。
3. 學生輔導中心、衛生保健組每週宜考慮輪流留守一次或二次以備不時之需。

## 二、導師工作制度及落實

### (一) 優點及特色

#### 日間部

導師制度已具規模，導師能從生活、學業、生涯輔導等多方面給予學生協助，使學生獲益；且在人力有限下，導師與學輔行政人員能認同學生輔導的工作價值，推動學生輔導工作。

#### 進修部

每班均排有導師，並排有班會與導師生時間；對學生提供修課學習、專業職涯發展相關諮詢與輔導，成效良好。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 目前已有 e 化馬上辦中心，提供單一窗口服務，並在 24 小時內回應，此乃提昇服務品質與工作效率之一大特色。既然有此系統，建議：(1)目前班會討論有關行政詢問與建議改善事項，可直接透由此 e 化系統尋求較有效率之服務，並減少較繁冗之書面文件之行政作業；(2)未來導師輔導亦可考慮利用 e 化來提昇服務品質，可考慮結合學務、教務資料庫及馬上辦中心功能，使導師透過 e 化系統可迅速獲取學生選課、成績、請假、社團活動參與等學務與教務資訊以及向馬上辦中心洽詢問題及洽詢回應資訊，而給予學生需要之輔導與協助。
2. 導師非專業輔導人員，對於學生之心理與行為問題亟需專業人力支援導師，提供導師專業諮詢(如精神疾病、毒品使用或自我傷害之處置)與轉介服務資源；建議積極規劃增聘專業臨床心理師或諮詢心理師。

#### 進修部

同日間部。

### 三、社團活動辦理成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 推展學生社團空間規劃良好，熱音社及管樂社之空間隔音設施甚受學生肯定。
2. 學生社團參與社會服務和社區服務活動積極，包括帶動中小學社團發展、社區公益活動各項表演、老人之家及家扶中心服務、環境清潔及淨灘活動、社區及偏遠離島學生學業輔導等。
3. 學生參加校外競賽活動及獲獎情形良好，尤其是海洋活動，水上運動獲獎紀錄包括亞洲盃風浪板競速賽、台灣盃風浪板競速賽、大專盃帆船競速賽等，甚獲各界肯定。
4. 課指組負責 24 小時馬上辦中心業務之推動，甚受師生之肯定。

##### 進修部

1. 進修部社團雖合併於日間部社團，無社團組織，但仍利用系科週會時間辦理全進修部學生活動，具有社團活動的意義。
2. 學生自治會副會長保留給進修部學生擔任，重視並保障進修部學生權益，立意良好。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 學校尚未針對學務經費訂定社團活動經費補助辦法，課外活動費雖有學生自治會訂定社團經費補助要點，宜儘速通過學生事務會議後實施。
2. 社團指導老師聘任辦法宜儘速訂定，並經由學務會議通過後實施。
3. 社團評鑑相關法規雖有訂定，然實際執行政序及獎勵情形和法規缺乏一致性，宜加修正相關法規並經由學務會議通過後實施。
4. 課指組人力嚴重不足，目前組長 1 人由教師兼任，另有臨

時約聘人員 2 人，無專任職員，其中 1 人負責工讀費、就學貸款、獎學金、弱勢助學等業務，相關社團活動推動及法規訂定等工作推動不易落實，宜增加專任職員提昇社團活動辦理成效。

5. 目前學生社團活動經費除課外活動費(學生會費)外，學務處相關社團活動經費應明確加強編列，並宣導全校師生周知，以利社團活動之推動。

#### 進修部

同日間部。

## 四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學校已經推動學生自治之概念，成立學生自治會，且於 96 學年度輔導成立學生議會，對於學生自治之推動值得肯定。
2. 學校在衛生委員會通過推動健康促進計畫，結合各單位支援(如生輔、課外、衛保、學生會等)，推展學校衛生教育，值得肯定。

#### 進修部

1. 新教學大樓新增福利販賣部，提供冷熱飲及簡餐，可方便進修部學生使用。
2. 提供免費機車停車場，嘉惠騎乘機車學生。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 學生日間部 2,496 人，73%來自台灣本島(含進修部共 2,273 人)，然宿舍大約僅 630 床，建議學校積極推動第二學生宿舍增進計畫，以提高學生住宿率，亦可提高學生參與課外活動之動機。
2. 學生餐廳目前僅有便利商店提供簡餐，然供應量與學生用餐空間明顯不足，建議學校宜擴大用餐空間及提供充分的

- 供餐量，以提供同學安全衛生的用膳環境。
3. 學生團體保險之合約內容於衛生委員會通過後提行政會議，然此兩會議均無學生代表，建議學校能增設學生代表之委員，以維護學生權益。
  4. 服務教育組已裁併入衛保組，但衛保組亦與學生輔導中心整併，造成學校相關單位組織定位不明，且人員極精簡，建議宜重新考量其組織定位。如建議合併衛保組與學生輔導中心為「身心健康中心」或相關之組織，以使其空間與人力能互相支援。而服務勞作教育歸生活輔導組或通識教育中心，以使組織定位明確化。
  5. 學校對於學生自治之運作(如學生會、學生自治會、學生宿舍自治委員會等)，宜加強輔導，如議事規則、法治教育等之推動，以落實學生民主法治教育之培育。
  6. 學校宜加強輔導學生宿舍自治委員會與學校之溝通管道，以及時反應住宿生之意見，提高住宿品質(如改善時常斷水現象、增設烘乾機等)。
  7. 學生就學獎補助對於工讀金部分之經費編列逐年降低，然學生支援各項活動之推動需要大量學生支援，建議學校宜推動學生志工護照，結合服務學習之推動，以使服務學習志工理念能深入學生生活教育中。

#### 進修部

同日間部。

## 五、諮商輔導辦理成效

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 每學年辦理與輔導知能有關的演講、研習、工作坊等活動越來越多，以有限的人力而能每學年加強辦理，足見諮輔人員的努力。
2. 懷孕學生請產假或流產假三週以上者可申請補救教學，協助其完成學業，重視並繼續懷孕學生受教權。
3. 性別平等教育主題輔導週及女性影展活動，對推展性別平等教育具有助益。

### 進修部

同日間部第 3 點。

## (二) 建議事項

### 日間部

1. 宜積極爭取增聘合格諮商心理師或臨床心理師、專任或兼任一職之組長以及駐校精神科醫師。
2. 資源教室宜再增置電腦及其週邊設備。
3. 宜將求助個案作統計分析，以便據以辦理相關活動。
4. 宜再加強網路諮輔及文宣。
5. 將來人力有所增加時，宜推展研究生、住宿生、教職員工及社區之心理輔導工作。
6. 宜再予加強一級、二級及三級預防的相關活動，如三級預防之協同輔導。

### 進修部

1. 宜利用週休假日辦理一些進修部學生有興趣之活動至少一次。
2. 諮輔制度宜予電腦化，以方便進修部學生利用。



## 肆、行政支援

### 一、行政支援組織運作情形

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 已在 96 年 12 月透過校務會議精簡行政單位及主管數量，使更切合學校規模。
2. 通識教育中心設於人文暨管理學院中，環安中心業務納入總務處事務組，頗具特色，但須持續檢討其妥切性。
3. 行政部門與師生溝通管道暢通，教職員生亦反應學校硬體設施、設備和行政支援品質持續進步中。

##### 進修部

1. 各項法規均上網供師生參考，業務承辦人員能依據法規、操作規範與作業程序進行各相關事宜，業務推動順暢。
2. 其餘同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

行政單位已集中到「教學行政大樓」，有利單位之間就近溝通和人員洽公，但尚可考慮在人員方便接近處增設各處室聯合服務中心或櫃台，並宜加強行政電腦化。

##### 進修部

同日間部。

### 二、人事業務執行成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 人事相關法規及各類申請表依據業務屬性整理分類，公告於人事室網頁方便教職員工參閱遵行；另可直接由網站下

載表單，以縮短行政作業流程，提昇行政效率，有助於校務運作之法制作為。

2. 教師升等資格條件、作業流程及教學研究成果佐證文件規定明確，並上網提供參考運作及下載，能提高作業效率與品質，減少錯誤。
3. 訓練研習活動著重專業、實務、心理健康、英語以及資訊能力之提昇，職員參與比例甚高，對推動校務運作具有效益。
4. 學校重視師資結構改善，並運用鼓勵教師進修及從事研究升等等措施，使助理教授以上教師之比例，已逐年提昇，值得肯定。
5. 注重教師專業實務經驗的養成，於教師延聘時著重具有業界經驗、產學合作及應用研究能力的教師；目前專任師資中具有實務經驗及專業證照者計 76 人，有助於理論與實務相結合，裨益教學成效的提昇。

#### 進修部

同日間部。



## (二) 建議事項

### 日間部

1. 部分單位行政人員工作負荷建議可透過組織編制的合理化及運用契僱化人力等措施，酌予減輕，並俾利行政服務效能的提昇。
2. 為因應大學經營管理日益競爭且日為重要的趨勢，建議學校各年度研習課程或教育訓練主題規劃，宜考慮針對校園經營管理研習活動積極辦理，以提昇總體經營管理成效與行政品質增進。
3. 建議宜加速人事業務 e 化作業，另可建制資訊作業平台，導入線上作業系統，隨作業程序標準化，建立 SOP 線上辦理方式，以降低工作負荷，提昇整體服務效能。
4. 參照教師、學生意見調查及訪談，對學校行政人員的服務態度與品質認為有成長改善空間，建議經由必要的教育訓練活動予以加強。
5. 少數系所仍有系主任由助理教授兼任情形，宜儘早符合法

規要求。

#### 進修部

1. 進修部總務行政事宜皆由日間部工作人員兼理，建議可考慮檢討調整或在工作尖峰期間增調支援人力，以對進修部師生能有更周延的服務。
2. 其餘同日間部。

### 三、會計行政執行成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

學校收入穩定成長，95 年度自籌收入約達到總收入之 42%，95 年底現金餘額約 58,400 萬元，資金充足。

##### 進修部

同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

學校已就固定資產依照政府頒布之最低使用年限，提列折舊，由於學校位處海邊，部分資產(尤其是建築物)易受海風(含鹽分)之浸蝕，宜就實際狀況評估其經濟使用年限，作為提前折舊之基礎。

##### 進修部

同日間部。

### 四、總務行政執行成效

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 在偏遠地區資源不易掌握下，總務行政團隊合作效率值得肯定。
2. 95 年度在教育部有關資本門預算執行率、推動公共建設方案達成率及財管檢核上，有良好之成效。

3. 總務整體管理結構健全，對長期發展有深入之瞭解。

#### **進修部**

夜間校園安全管理除藉由警衛人員 24 小時服務外，亦由輪值教官協助門禁警衛與校園安全維護工作，建構校園安全防護網，確保師生安全，成效良好。

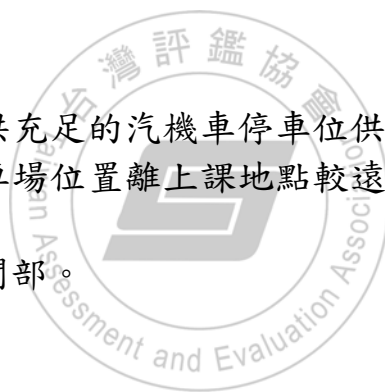
### **(二) 建議事項**

#### **日間部**

1. 學校資源獲取困難，宜善用全校教職人員專業，在開源節流上預作分析規劃，及早推動。
2. 學生宿舍及新校地之獲取宜再妥為分析評估，以善用有限資源。
3. 在警衛教官員額較少情況下，仍宜多方注意校園安全措施之加強。

#### **進修部**

1. 學校能提供充足的汽機車停車位供師生使用，惟有學生反映機車停車場位置離上課地點較遠，造成不便，建請能有所調整。
2. 其餘同日間部。



## 專業類－學院

### 壹、海洋資源暨工程學院

#### 一、組織與發展

##### (一) 優點及特色

學院成立不久，由屬性迥然不同之海洋學群與電資學群組合而成，整合難度較高，不過學院在師資課程尤其在海洋資源大型研究計畫方面的整合已具成效，頗為難得。

##### (二) 建議事項

1. 學院配合學校整體規劃成立「海洋資源科技中心」，但其規劃內容(a)(b)(c)(d)四項(評鑑資料表 p.6)，內容較為空泛，以學院目前之師資與研究實力，欲超越國內其他海洋資源科技相關研究單位而成為國際海洋資源科技研究重鎮，恐難達成，宜擬定較具體可行之作法，除積極延攬優秀人才外，亦應加強與國內其他相關研究單位合作交流。
2. 為能充分發揮學院之特色，建議「海洋學群」與「電資學群」之間宜多相互交流與合作，開創出具商品化(實用化)價值的產品供業界運用。
3. 學院之遠景偏向成立研究所，建議提出具體且前瞻性之規劃，俾利發展海洋資源及澎湖地方之特色。
4. 系所助理對系務之推動頗多貢獻，宜得到較合理之待遇。

#### 二、課程規劃與整合

##### (一) 優點及特色

1. 學院已設立 3 個跨院、跨領域學程，並有 10 名學生取得學程，值得肯定。
2. 學院設有院定必修課程 8 個工作小組，能協調解決不同領域之需求，訂定必修課程。

## (二) 建議事項

1. 綠色能源學程之規劃中海洋學群宜扮演更積極的角色，俾利特色之建立。
2. 學院各系專任教師均小於 10 人，選修課程宜考慮學術與產業之需求進一步加以整合。

## 三、師資整合機制

### (一) 優點及特色

1. 學院規劃多種有助於教師互動的活動，對教師教學經驗分享與成長有助益。
2. 學院師資素質頗佳，助理教授以上師資之比率適當。
3. 院教評會對教師升等的規範明確，已能正常運作。

### (二) 建議事項

1. 食品科學系教師與餐旅系教師間相互支援整合較多，未來宜與學院內水產養殖系再加強整合。
2. 學院師資素質雖佳，但以食科系 6 位教師中僅 1 位副教授，其餘 5 位皆為助理教授，宜積極聘請較高階教師發揮引領帶頭之功能。
3. 宜加強跨學群間師資之整合，俾利與學院之發展目標相互呼應。
4. 教師評鑑辦法之評鑑項目之標準較寬鬆且超過 100 分，宜針對內容之嚴謹性予以調整。

## 四、設備整合機制

### (一) 優點及特色

1. 學院每一系所均有足夠的教學與實驗設備，並設有室內及室外養殖場，風力、太陽能發電實習所等專業教學實驗室，是一大特色。
2. 善用澎湖風力大的特性，設立能源實驗室與風力、太陽能發電實習所，未來可進行綠色能源工程相關研究計畫，值得肯定。
3. 海洋學群的教師研究室與實驗室結合，可促進教師與學生的互動，增進學習成效。

## (二) 建議事項

1. 97 年度將成立電資研究所及食品科學研究所，空間與設備的整合運用宜及早規劃，並爭取必要的預算經費。
2. 海洋學群與電資學群，建議藉由重點特色計畫或整合型研究計畫之推動，作更緊密的結合，以發展出有特色的研究成果。

## 五、教學品質機制

### (一) 優點及特色

1. 學院能配合當地地理特色，如綠色能源、水產養殖、海洋創意等，開設相關課程。
2. 學院設有教學評鑑制度，且運作良好，可維持教學品質。

### (二) 建議事項

1. 電資學群課程與師資宜更進一步的整合，如工程數學、資料結構。
2. 學生較為純樸，教師宜多主動與學生互動，並鼓勵學生上課發問以提昇教學品質。

## 六、產學合作與研究之整合

### (一) 優點及特色

1. 海洋資源相關整合型研究推動積極，頗能發揮整合能量與當地產業特色結合，支持澎湖之養殖與觀光產業之發展。
2. 研究成果逐漸落實在專利之申請，且已獲得多件專利，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 與產業界互動仍多侷限在提供專業諮詢服務，宜多爭取較大型之產學研發計畫。
2. 基於澎湖電資相關產業並不發達，電資學群宜積極與海洋學群整合推展在地產學之合作。

## 貳、人文暨管理學院

### 一、組織與發展

#### (一) 優點及特色

1. 學院配合與區域資源整合以及區域產業需要，主軸定位於服務業管理，運用現有物流、資管、應外，及航管之資源，培養學生為兼具專業知能、服務創新之經管人才，尚稱合宜。
2. 配合學校漸授權院長統籌分配資源、整合計畫等措施，學院已開始進行跨系所研提計畫，爭取外部資源補助，例如海域運動休閒觀光重點特色發展計畫、95 年補助航管系建構 RFID 應用研究中心及 96 年補助行銷與物流管理學系建構倉儲實驗室，與充實教學實習設備等。

#### (二) 建議事項

1. 學院未來擬朝「服務業管理學院」方向發展，另結合應用外語系、通識中心及設置邊陲文化研究所，另立「人文社會學院」，自無不當。然其規劃短、中長期目標及具體配套措施（包括師資質量、設備空間等）仍失之欠明，宜能更清楚明確擘劃，方利資源整合及配置。
2. 學院除院務會議、教師評審會議、課程委員會之外，院務發展、空間設備整合等機制，似仍略嫌薄弱，建議可再強化。
3. 現行通識中心歸屬人文管理學院，就水平功能分化及垂直權責連結似有必要配合全院及校務發展，宜思考檢視其適當定位。

### 二、課程規劃與整合

#### (一) 優點及特色

1. 學院在 96 學年度將管理學列為院共同課程，在 97 學年度則計畫將管理學、會計學、經濟學、統計學、企業倫理等五門課列為共同課程，由學院統合開授，已朝向學院課程整合邁進。院共同課程採統一教材、統一進度、統一考試、統一標準，並統合教師研討，符合整合用意。

2. 各系開設有輔系課程（18~24 學分），供學生修讀，有利培養學生第二專長。
3. 將各系名稱及內容相近之課程作名稱之統一，減少差異困擾，亦是朝向學院「整合」之步驟。
4. 跨系相互支援開課（但非由院開設），亦呈現學院「整合」之努力。

## （二）建議事項

1. 學院真正整合開設之課程尚少，已實施者僅「管理學」一門，其他四門尚待於 97 學年度實施，建議繼續努力，促其在 97 學年度落實。
2. 「學程」開設者尚少，僅教育部資助之製商整合課程（電子商務），宜研究增開學程，供他系及他院學生修讀，提高第二就業機會。
3. 為加強學院真正整合課程之作用，建議凡是兩個系以上之相同課程，皆由學院開設，如此可增加同一課程學生規模，減少教師開課時間負擔，將之移用於提高教師開課準備之品質，及共同研究實作機會。其他由各系單獨開設之課程則留給各系自開，當作專業 (professional) 課程。如此，可顯現「院」與「系」之分工與合作。
4. 由加強學院開設「整合課程」開始，可連帶影響到「師資整合」及學院「設備使用整合」，達到學院整合之真正目的。

## 三、師資整合機制

### （一）優點及特色

1. 全院專任教師目前共 39 位，學生共 932 名，生師比 25.2，尚稱適宜。多數教師具實務經驗，對教學與實務結合頗有助益。
2. 全院透過：(1)合開課程、聯合指導、共撰個案等教學策略；(2) 共同發表論文、跨領域研究等研究策略及(3)雙導師制、學習輔導等策略，已漸顯整合成效，可逐年提昇教師互動及合作質量。
3. 全院各系所因屬性異質，鼓勵教師研究及升等條件，已開始規劃適性評核因素及計點機制，以利提昇適切性。

## (二) 建議事項

1. 現任專任教師中，教授 2 位 (佔 5.1%)；副教授 13 位 (佔 33%)；助理教授 11 位 (佔 28.2%)，以及講師 13 位 (佔 34%)，雖較過去改善，且已有多位進修博士中，可提昇教師結構，然仍有待補實與補強。尤其配合未來朝服務業管理為主軸，對行銷專業背景師資，宜更加強。
2. 部分系所師資偏重特定領域 (如物流與行銷管理學系，多屬運輸管理背景)，宜作適當調整，以利落實發展目標。

## 四、設備整合機制

### (一) 優點及特色

1. 院內各系所之設備尚稱完善，且新系所之設備充足，其管理由專人負責，頗有效率。
2. 研究生皆有自己之研究室座位，每位教師皆有獨立之研究室。
3. 上課空間設施及維護由各系分開負責，成效良好。
4. 支援教師之資源豐富，每位教師皆配有一部桌上型電腦及筆記電腦，以及一台印表機。
5. 圖書資源尚稱豐富，教師所要求之採購，皆能實現。
6. 院內新建大樓落成，空間充足。

### (二) 建議事項

1. 新建大樓之使用未能保留擴充院級研究中心之空間，宜適時規劃之。
2. 線上資料庫稍嫌不足，宜及時擴充之。
3. 部分實驗室之軟硬體設備老舊，宜定時分批更新。

## 五、教學品質機制

### (一) 優點及特色

1. 院內教師多為年輕教師，具活力與創新力，教學認真。
2. 院內教師相處和諧，願意支援他系。
3. 教師之授課時數尚稱合理。
4. 師生互動頻繁，學習成效良好。

5. 院內推動服務管理課程，符合當地環境。
6. 學院以水產養殖與海洋觀光為特色，頗能符合地方特色。
7. 學生選課系統方便與易用。

## (二) 建議事項

1. 部分教師教學採用英文教材，宜多注意學生學習成效。
2. 部分教師為合聘人員，其歸屬模糊，宜儘量避免而採用專屬聘任。
3. 除了離島加給以外，學校宜考量提供獎勵，以吸引並留住優秀教師。
4. 院內各系宜考量利用應外系資源，增加英文課程，以提高學生英文程度，並落實英文觀光導覽課程之成效。
5. 部分系所師資不足，以致影響教學品質，宜積極增聘改善。
6. 教師教學品質之評量欠缺成效，宜加以落實。

## 六、產學合作與研究之整合

### (一) 優點及特色

目前管院的產學合作案與澎湖縣政府及地方產業資源皆能結合，具有特色與意義：

1. 澎湖科大位於澎湖離島，是區域性的科技大學，但頗能發展自己的特色，而形成優點。
2. 與當地業者建立長期產學合作與研究。透過經營問題之諮詢與討論，並針對問題進行研究及提出產業訓練：如海鱸魚行銷、青海菜市調、生蠔品牌，皆具有區域特質，對業者經營有幫助，且與業界建立夥伴關係。
3. 結合學校育成中心，建立整合型產學合作。無論是網頁行銷（如協助龍星餐廳）、行銷諮詢（如第一酒廠的水果酒），市場需求調查（如湧生海洋公司），皆是先在育成中心作業，再推廣至產業實體，使得產學合作更為落實。

### (二) 建議事項

1. 建議擴大學生參與產學合作。既以一級（農漁），三級產業（觀光休閒）為產學合作對象，且學生未來就業亦以此為重，在產學合作案中，可擴大學生參與，透過專題製作及實習多參與實務工作，如市場調查、電腦資訊分析，以增加實

務的歷練。

2. 澎湖人至台灣本島工作，以聚居台南、高雄為多，建議宜以台南、高雄列為產學腹地，爭取澎湖鄉親、校友提供實習、產學合作機會給在學學生及教師。
3. 宜加強推動學生與教師參與國內外專業及語言證照考試，明列學院各系所未來工作所需證照的種類明細，並訂定輔導、獎勵辦法。



## 參、觀光休閒學院

### 一、組織與發展

#### (一) 優點及特色

1. 學院設有觀光休閒、餐旅管理、海洋運動與遊憩管理等 3 個學系，與澎湖的離島資源相稱，若能善加運用發揮，應可塑造具體特色。
2. 學院與未來發展藍圖清晰，值得肯定。

#### (二) 建議事項

1. 學院中系所的設立與調整較少有明確的依據準則，宜多斟酌學院的整體發展目標。
2. 依院教評會相關辦法之規定，助理教授以上教師即可擔任教評委員，建議宜避免發生低階高審的情形。
3. 學院內對凝聚院內各單位共識、各系設備共享、課程規劃等事項，宜發揮整合者功能與角色。
4. 未來發展如設置餐旅業示範教室、多媒體解說導覽模擬專業教室、觀光旅遊地理資訊科技中心、澎湖生態旅遊資料庫等，宜加速縮短落實年限，以利提昇各系之教學和學習成效。

### 二、課程規劃與整合

#### (一) 優點及特色

1. 雖設有製商整合、食品品味、解說與導覽、餐旅資訊等跨系或跨院之學程，但尚須確實推動，建議宜予以落實。
2. 配合學校辦理學生英文能力採證，各系學生分班授課，以期強化學生的英文能力。

#### (二) 建議事項

1. 學院雖訂定會計學、經濟學、統計學、管理學等基本科目為共同必修學分，建議斟酌可將與學生核心能力相關的課程列為共同必修，且宜兼顧「專業」與「實務」之精神和「人文」

與「關懷」之內涵；此外學院課程規劃建議增設服務接觸、情緒勞務等的通識課程。

2. 由於每系所配置之師資員額為專任教師 7 名，且受到每位教師超鐘點的限制，致使學生選課之機會較小，建議儘速改善。

### 三、師資整合機制

#### (一) 優點及特色

1. 學院內教師之聘任已能堅持專長相符及高學歷兩方面的考量，慎重配合學院的發展聘用。
2. 能鼓勵學院內符合資格之教師提出升等，院教評會亦能依據辦法，合宜的處理教師升等之申請，值得肯定。

#### (二) 建議事項

1. 學院內 3 個系分處於 3 個不同的建築物內，因此院內跨系教師較少有機會互動，宜多思考如何增加跨系的教師間互動機會，以增進彼此之瞭解，進而有合作機會。
2. 學院提出核心課程「行銷管理」、「旅運管理」、「服務管理」、「遊憩區規劃」、「解說教育」、「戶外遊憩」等，由兩位或兩位以上授課教師共同支援教學，期以促進教師合作之立意頗佳，惟宜更積極的促進共同授課教師之間的討論及整合，以達成原始規劃之目的。

### 四、設備整合機制

#### (一) 優點及特色

1. 餐旅系餐廳實習、旅館實習、廚房等設備完備；海洋運動與遊憩學系設備設施完整；觀光休閒系專業教室具有創意，整合運作模式尚可。
2. 實驗場所設施及維護之規劃與執行成效佳，如現有專業教室內之軟硬體設施皆設保管人，維護良好。

#### (二) 建議事項

1. 跨系院設備利用可再加強整合。
2. 宜整合 3 系 1 所資訊系統，配合業界需求，導入 e 化設備(如 RFID、旅館前枱作業系統)，以提昇學生學習品質。

3. 學院內實習及教學材料，如電腦之維護規劃宜由院整合執行。
4. 學院內系之設施宜資源共享，如觀光休閒系和餐飲系之空間。
5. 學院內若有游泳池之設置，將有助於海洋運動系之學習完整性和成效。

## 五、教學品質機制

### (一) 優點及特色

1. 學院內之教師已能充分滿足支援他系之授課需求。
2. 已整合院內各系提出核心課程，朝向跨系教師共同授課及院內同學修習皆能承認學分的方向規劃，應能提昇院內學生修習院內他系的課程之比率。

### (二) 建議事項

1. 學院內之各系學生可選讀他系之畢業承認學分約 6~8 學分，略嫌不足，影響學生修習他系課程之意願，宜考量酌予提高。
2. 學校目前選修外系的課，需先經任課教師及開課系科主任簽章同意後方得修習，且開放名額亦有限，這些措施都會影響學生修習他系課程的權益與意願，宜酌予修改，以方便學生跨系之修習。

## 六、產學合作與研究之整合

### (一) 優點及特色

1. 院內師生能整合跨領域專業，推動各項合作與交流，成效佳。
2. 海洋運動與遊憩系發展海洋運動技術，執行成效良好；並以此為核心能力，掌握澎湖特色、拓展產學合作領域，如：執行環境影響評估之生態調查、海洋調查、海底沉船調查，擴增學習領域。
3. 邀訪國際級學者到校進行學術交流與研究，對學院師生本質學能提昇，甚有助益。
4. 在地化社區學院的定位，與 3 系 1 所內容相符合。
5. 系列的演講、專題討論兼具地域特色與國際視野。

## (二) 建議事項

1. 學院規劃產學合作，除強化與澎湖在地特色產業外，宜加入台灣區域產業，使畢業學生有更多接軌之就業機會，且更利於就業輔導之結合。
2. 海洋運動與遊憩系擬設立「動力小艇訓練及考照中心」或「帆船、風浪版選手培訓中心」，宜積極加速落實執行，使其發展成為院、校甚或澎湖縣之重點特色。
3. 三明治教學宜整體妥善規劃，以創產學雙贏之成效。
4. 除與縣府產學合作密切外，與產業界的交流亦應同時加強互動。
5. 對未來發展藍圖，建議提出更具體的執行計畫內容。
6. 「博奕事業發展研究中心」建議儘速成立，避免被邊緣化。
7. 教師學術研究已見基礎，建議持續加強產學合作計畫案數量及國科會案件數量。



## 專業類一系所

### 海洋資源暨工程學院

#### 壹、電機工程學系

##### 一、系務發展

###### (一) 優點及特色

1. 研究與教學之發展目標，能充分配合澎湖當地產業需求與政府經濟發展方向，如海產養殖與綠色能源。
2. 學系年度經費與學校重點特色計畫之經費，均能充分應用於教學上。
3. 針對前次訪評意見已有相當之改善。

###### (二) 建議事項

1. 系務運作及經費分配方式宜更公開透明。
2. 宜設立學生事務及經費規劃等委員會，並由所有系上教師分別擔任各委員會之召集人，以達到系務運作充分分工之目的。
3. 宜加速進行系中長程發展計畫書之規劃，以利學系的長遠發展。
4. 系教師員額宜適度增加，方可有效降低教師之教學負擔，以利系務運作與發展及研究成果之提昇。
5. 專任助理之薪資宜比照國科會標準，以提振工作士氣與成效。
6. 年度設備費之編列偏低，宜適度提高，以利系中長程計畫發展之規劃。
7. 研究空間仍相當缺乏，宜儘速規劃空間之成長，以利研究所之發展。

## 二、課程規劃

### (一) 優點及特色

課程規劃以「自動控制」及「儀表系統設計」為基本主軸，課程總學分數及各年級學分數適切合宜。

### (二) 建議事項

1. 規劃以「綠色能源開發應用」為系發展特色，然課程規劃僅在三下開設「綠色能源工程概論」課程。系上宜針對此發展特色訂定相關課程路徑圖(roadmap)，且在大四上、下學期宜增設相關課程。
2. 大學部 3 間基礎實驗室，就其實際負責實驗內容，建議將「儀表系統設計實驗室」更名為「電子電路實驗室」；「自動控制實驗室」更名為「微處理系統實驗室」；「能源實驗室」更名為「電力電子實驗室」。
3. 宜針對「自動控制」及「儀表系統設計」主軸課程，訂定課程路徑圖，以利學生修課及對未來發展有所依據。
4. 實驗課程之實驗室之質與量宜再加強。

## 三、師資結構與素養

### (一) 優點及特色

1. 全系師資均具有博士學位，助理教授以上的專任教師達 100%。
2. 師資專長能符合系發展目標、學生培育目標及課程的規劃。
3. 已有 2 位教師於 95 學年度以學術論文升等為副教授，值得鼓勵。

### (二) 建議事項

1. 93~95 學年度專任師資分別有 4、5、6 位，雖逐年增加，但專任教師每學期平均授課數目和學分數偏高，部分教師一學期開設高達 4 至 5 門不同的專業課程，教師的超鐘點亦平均偏高，雖聘請了三軍醫院澎湖分院院長擔任兼任教師，但仍無法降低過重的教學負擔，宜增聘專任師資，以因應龐大的教學和系務工作量。

2. 相對台灣本島而言，澎湖地區聘請兼任教師確實困難度較高，宜積極尋求適當對策，解決過重的教學負擔，以提供學生質量並重的教學品質。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 優點及特色

1. 94 和 95 學年度從學校「重點特色」發展的教育部計畫中，分別獲有 225 萬和 420 萬的設備費補助，及各約 25 萬與 46 萬的業務費補助，顯見成效。
2. 96 年 3 月系搬遷至實驗大樓 5 樓後，目前空間尚稱充裕。
3. 系特色發展和本位課程發展目標與方向規劃為「儀器系統設計」和「自動控制」，故目前設有「儀表系統設計」、「自動控制」與「能源實驗室」3 間專業實驗室，並配合重點特色發展的「風力、太陽能發電」設有實習所一處。
4. 基礎之電機電子教學所需之儀器尚稱充足，儀表系統設計實驗室及自動控制實驗室內之設備可提供一人一機或兩人一機進行實驗。

### (二) 建議事項

1. 每年度所獲得的各項經費補助，如設備費、業務費、旅運費等宜穩定成長增加。
2. 就目前師生數而言，空間雖稱充裕，但對完整的電機系而言尚不敷使用。此外，現階段規劃為每位教授直接以自己的研究室規劃自己未來所需的實驗和研究空間，建議現在即宜積極規劃和爭取未來發展為一完整之電機系所所需之空間，以應長程發展之需。
3. 各實驗室應設置急救箱，另緊急升降梯操作的便利性宜改善。
4. 「電力電子教學實驗器材」之採購案金額高達 189 萬元，其內所含的儀器設備和附件的項目高達 31 項，不宜僅編列為一項財產編號，宜依實際之儀器設備項目分項編列財產編號，俾利維護與管理。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

各課程均已訂定教學大綱、教學進度、教學方法、教科書及教學評量辦法等。

### (二) 建議事項

建議訂定獎勵措施，鼓勵教師自行開發教材教具、教學方法及推動教具數位化等。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

學生能積極參與證照考試，並見成效。

### (二) 建議事項

1. 宜制定獎勵辦法鼓勵學生或開設課程輔導學生在學期間能取得更高階證照，以利就業。
2. 建議強化學生基礎訓練及專題成果，使就業學生升學管道更暢通。
3. 建議配合研發處辦理實習與就業輔導相關活動。
4. 建議適時辦理企業主對系所學生之評價調查，以充分瞭解學系辦學績效。
5. 宜鼓勵學生參加全國性專題實作競賽。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

教師之論文發表及專利件數均逐年提昇。

### (二) 建議事項

1. 教師在研究論文質的方面宜再提昇，發明專利的質與量亦有再成長的空間。
2. 研究及產學案尚有成長空間。

## 貳、資訊工程學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

配合校院「職業生涯準備教育」和「深耕地方協助產業永續發展」之教育目標，以離島資訊技術與應用為學系的發展特色，值得鼓勵。

#### (二) 建議事項

1. 學系教育目標宜更聚焦，以離島資訊技術與應用來結合地方需求作為核心重點，以利集中資源展現特色。
2. 宜加強產學合作，結合地方特色的實務教學，並鼓勵參與暑期公民營機構研究、地方的學術及產學活動。
3. 宜強化學系自我改善機制的建立，例如成立系務改善小組或委員會。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

強化學生將理論與實務結合的訓練，開設 3 學期的實務專題課程，並且舉辦成果競賽。

#### (二) 建議事項

1. 以「離島資訊技術與應用」為學系發展特色是良好的規劃，但與課程發展方向宜有更縝密的配合。
2. 學系目前有 7 位專任師資，並無兼任教師，每年級 1 班學生，課程規劃 3 個發展方向，宜再延聘校外學者專家檢討改善師資結構與課程規劃，以有效運用教學資源。
3. 重視實務課程是正確的方向，但宜與地方產業的需求相配合，以形成特色。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 專任師資 7 人，除 1 人進修博士學位中，餘 6 人都具博士學位，素質尚稱良好。
2. 專任教師進修，學校運用校務基金另聘專案講師分擔教學工作，有助維持教學成效。

#### (二) 建議事項

- 7 位專任師資，規劃 3 個發展方向，宜增聘符合系發展方向專長的師資或考慮整合他系的師資。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

相關實驗設施、儀器設備之建置符合現階段學系發展目標及實務課程教學與專題實作之需要，實驗室與專題實作耗材之支援方式均已建立制度。

#### (二) 建議事項

1. 專業實驗室除硬體設備外，宜考量培訓目標與資通訊發展趨勢，添購軟體技術平台與工具；一般教室之網路與教學設備亦宜考量增加數量，以方便教學。
2. 依據教師與學生問卷，對教學設備不滿意程度達 20%~40%；除建議有計畫的持續增購外，建議連結並多利用外界網路資源。
3. 現行實驗室開放夜間使用，頗受學生歡迎，建議考量增加開放天數。

### 五、教學品質

#### (一) 優點及特色

課程均訂定明確教學大綱。

## (二) 建議事項

1. 宜強化學生學習輔導機制，並提供教學補救措施。
2. 宜妥善運用產業及社區資源，俾利教學品質提昇。
3. 宜加強證照課程中取得國際證照之輔導。

# 六、學生成就與發展

## (一) 優點及特色

以培訓程式、網頁、動畫設計師以及網管與系統工程師為目標，專題實作列為課程重點，有關之分組、指導、空間與設備、考核、競賽及獎勵措施完備，畢業生就業方向符合學系目標。

## (二) 建議事項

1. 宜多利用資訊與網路技術建立在校生與畢業校友間之互動關係，對於待業中的畢業生，建議持續予以輔導。
2. 實作之專題建議參考資工、通訊之發展趨勢，多納入務實的實作情境（建議由近而遠開發學系、學院、學校、社區、區域性產業等實務與應用專題），專題實作之技術（如平台及工具）與過程（如思考、溝通、合作、負責與敬業態度等），宜列為重要之培訓指標。
3. 宜加強學生就業及升學之輔導。

# 七、研究與技術發展

## (一) 優點及特色

1. 教師發表研究論文有逐年成長。
2. 教師獲得國科會及教育部計畫有逐年成長。

## (二) 建議事項

1. 宜加強產學合作，並有相關具體獎勵措施。
2. 宜有具體及明確措施以鼓勵教師取得專利、技轉、證照等。
3. 宜整合學校發展與地區產業需求，並結合學生實習，推動產學合作計畫。
4. 宜加強學系與院（校）內相關科系建立系統性或整合性之研究群。

## 參、電信工程學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 各種系務發展相關委員會運作正常。
2. 教學與研究以射頻微波、通訊技術、信號處理為發展重點，頗能符合學校與系之特色。

#### (二) 建議事項

1. 考慮學系目前師資人數較少且班級數有限，建議在系教育目標的訂定上，宜更為聚焦。
2. 學系尚無大型空間之教學實驗室，可容納全班同學同時單機（一人一機）上課，宜考量規劃之。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

課程規劃分成通訊領域、微波領域及數位信號領域，涵蓋電信工程方面之理論分析與技術實務，有助於學生畢業後投入就業市場之競爭力。

#### (二) 建議事項

1. 課程發展在基礎課程規劃上，宜慎重考慮在基本數理分析的養成訓練上維持既有品質。舉例而言，93~95 學年度都列入工程數學（一）、（二）、（三）課程，但從 96 學年度起該課程則已刪除。由於工程數學在後續相關專業課程具有非常重要的奠基角色，恐將明顯影響學生學習後續專業課程的吸收能力與學習意願。建議回復該課程或開授具有相似內容的課程，對學生後續學習將有極大幫助。
2. 選修課程目前似過多，建議精簡相關選修課程，配合系發展目標，強化數位訊號基礎能力，並朝向通訊與微波領域發展。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 師資共有專任 7 人，專長均適切，能開設配合系所教育目標之課程。
2. 具博士學位師資人數 5 人，進修博士學位中 1 人，比例合宜。

#### (二) 建議事項

1. 學系目前為單班，為因應選修課程開設及研究所設立，宜再加強師資之延聘，以及與電機、資工等系之共同開課。
2. 宜延聘資深教授，以強化師資結構。
3. 宜訂定明確之提昇教師實務專長之具體策略。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

實驗課程除任課教師外，尚有工讀生助教協助管理，投入之儀器、設備、與空間使用率高。

#### (二) 建議事項

1. 數位實驗室進行「數位邏輯設計實習」時，3 位學生 1 組，宜考慮添購更換設備，以增強教學成效。
2. 建議訂購相關重要電子期刊、資料庫(如 IEL)，以提昇教學及研究品質。

### 五、教學品質

#### (一) 優點及特色

1. 系上設置有夜間學習輔導機制，對有學習困難的學生發揮正面的輔助效果。
2. 教師授課鐘點時數合宜，有助於教學及研究之開展。
3. 學生修課的適度淘汰率能適度反映對教學品質的重視，有助於提昇學習效果。

## (二) 建議事項

目前系上師資共計有 7 位，包括助理教授（含）以上 5 位，以及講師 2 位。在專業課程講授上略顯人力不足，宜適度增加高階資深師資，維持教學品質。

# 六、學生成就與發展

## (一) 優點及特色

1. 學系規劃 3 個學期之專題課程，並具體落實實作成果之要求，對技職學生未來就業及繼續升學研究發展有實質之助益。
2. 學系雖受限於地域條件，但仍努力嘗試拓展跨領域與產學合作之機會，值得肯定。

## (二) 建議事項

1. 宜加強證照輔導課程與獎勵機制之建立，鼓勵在校生多爭取對就業及繼續升學有助益之證照。
2. 學系目前僅有兩屆畢業生，大多以服兵役為主，升學研究所比例約在 16~19%之間，惟目前畢業生尚不多，有關就業整體表現尚不易觀察，宜持續追蹤。
3. 學生就業輔導措施似嫌不足，宜加強就業輔導機制及畢業校友之追蹤與聯繫。
4. 宜利用地方產業特色，加強跨系及跨院不同領域專長之結合，以拓展學生實習與產學合作之機會。

# 七、研究與技術發展

## (一) 優點及特色

1. 學系教師近三年皆有國內外論文期刊之發表，每年亦有 2~3 件國科會計畫之執行，展現相當研究績效。
2. 教師皆分別指導學生專題成果，亦鼓勵參與校內外競賽，值得鼓勵。

## (二) 建議事項

宜加強與同學院及跨學院不同專業領域之合作研究，以拓展適合當地產業特性之研究計畫，並可爭取更多國科會或產學合作之計畫。



## 肆、食品科學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 與地方特色結合，針對學校四周環抱之海洋特色，學系教學及研究以澎湖特有作物及海洋資源為重心，對於當地食品產業之進步有實質助益。
2. 具海洋資源之優勢及繁榮地方之使命，未來前景可期。

#### (二) 建議事項

1. 目前學系三大主軸為「檢驗分析」、「食品生技」與「加工技術」，似乎以現有教師之專長為規劃考量，未來因應研究所成立，將增聘 3 位教師，建議宜多著眼於食品科學之整體需求及澎湖產業之結合，預作考量，開放對外徵求人才，以求聘入較優秀或有經驗之食品科學人才。
2. 為求與台灣本島多所聯繫，宜與台灣相似度較高之科技大學或海洋大學多合作，如透過線上教學提昇教學成效。
3. 宜聘請知名且有經驗之國內外學者擔任顧問、講座或短期講學等，以利資訊之交換及擴大合作關係與視野。
4. 強化與地方之關係，建教合作仍有成長空間。
5. 宜增聘編制內之行政人員(或助理)，以因應學系之行政負荷擴大。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

學系創立歷史較淺(六年)，課程亦因師資與學生來源不同，均有所調整，目前四技課程流程架構大致完備，足見教師們之努力。

#### (二) 建議事項

1. 因社會變遷甚大，澎湖觀光業之前景，變因仍多，隨時有較大變化之可能(如博奕條款通過)，故未來 97 學年度碩士班

招生之進展，如何與社會需求結合因應變化，學系仍待適當因應，保持機動性。

2. 對程度較差或學科程度不足者，宜有正式「小老師」(助理)或研究生之 TA 措施，並予以制度化。
3. 學系學生至台灣本島參觀工廠實習與參訪、與老師參加學術研討會等，宜有鼓勵措施，如機票補助等相關辦法。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 學系目前有 6 位專任教師，均具備博士學位，師資品質優良。且有 2 位教師具有多年之業界經驗，對教學頗有助益。
2. 學系教師除具博士學位外，有 4 位老師具有各項丙級及乙級證照，如中餐、化學、中式麵食及食品檢驗分析等，對於輔導學生準備各項證照之考試幫助很大。
3. 師資專長與系所之教育目標吻合，所開設之課程及研究專題方向亦能符合教師之專長。
4. 為維持教師教學及研究品質，學系配合「國立澎湖科技大學海洋資源暨工程學院教師評鑑辦法」進行教師評鑑，教師服務每滿五年需接受評鑑一次，該制度之執行值得嘉許。

#### (二) 建議事項

1. 以 6 位教師負擔全系之教學研究相關課程，負擔頗重。配合學系研究所成立，宜儘速聘請符合系所發展重點之專業師資。
2. 建議宜將教師人數與班級數之比例資料改為學生與教師人數比之方式呈現。
3. 雖然學系教師參與各項研討會之情況於近年內有所提昇，然並非所有的老師均有參與研討會及呈現其相關績效，宜多鼓勵教師更普遍性的積極參與。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

1. 學系已有實驗空間的新規劃，亦預留空間給未來將聘任的教

- 師使用。
2. 圖書期刊紙本館藏雖不多，但仍可透過網路或館際合作取得相關資訊。
  3. 學系已投入相當經費購置教學及研究設備，且委由教師負責管理。

## (二) 建議事項

1. 學系的空間規劃雖已有大幅改善，惟空間仍頗為分散，宜作調整。此外，下年度研究所設立將面臨下一波空間不敷使用的難題，宜及早因應。教師辦公室宜與實驗室作適當隔間，避免安全危害。
2. 儀器設備建置不易，可運用研究生管理，加強維護及保養，另學校亦需考量經費的挹注，以提昇競爭力。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 學系教師能利用學校所規劃之網路系統公布課程教學大綱，及規劃教師之 office hours，讓學生能充分掌握課程及可與教師請益之相關資訊。
2. 學系教師能於資源有限之情況下自行設計教學設備，如 R/O 逆滲透分離機及 UF 分離機等教學輔助設施，值得嘉許。
3. 學系教材大部分採用單槍投射及教學廣播系統進行教學，並能將講義上傳至網路上供學生學習。新產品開發課程能配合地方特產，製作相關產品並獲得地方政府重視及媒體報導，實屬不易。
4. 學系地處外島，教學資源有限，然仍能聘請具有實務經驗之專家至學系參與食品行銷學及食品法規課程之授課，有助於學生接觸職場實務經驗。
5. 學系能結合地方特色及產業，積極與企業合作，藉由學生專題之方式進行研究，目前已與 19 家企業進行合作，研究食品各項主題，成果豐碩。

### (二) 建議事項

1. 學系之教學評量於 93 及 94 學年度之滿意度均高於全校平均值，然於 95 年度時則下降至與全校平均值相當，建議能檢討教學評量退步之原因。

2. 學校定位應以教學為重，如何鼓勵教學優良教師實為重要課題，宜思考擬定及實施獎勵教學優良教師之措施及相關辦法。
3. 目前教師使用網路教學方式之人數有 4 位，其中 3 位教師上傳之教材資料豐富，其他教師宜能善加利用網路資源。此外學系網頁上之教師個人網頁建議亦能連結其課程網址。
4. 學系獲得之經費有限，對於教學及研究品質有所影響，經與學生及老師面談，均表達建議學校能多予協助的立場，建請學校重視資源挹注問題。
5. 學系地處外島，聘請兼任教師不易，學校宜酌予補助由台灣本島聘請兼任教師之交通費用，以提昇兼任教師來校任課之意願。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 學系每學期舉辦實務研討會，提供學生了解市場的脈動。
2. 設立「學生考取專業證照鼓勵辦法」，鼓勵學生獲得證照，學生持照數由 93 學年之 36 張快速增加至 95 學年之 153 張，成效顯著，有利增加學生就業機會。
3. 學系尚未有四技班之畢業生，畢業生目前均為 92 年及 93 學年二技班的學生，就業情況尚屬良好，71%之畢業生從事與食品相關領域之行業，11%選擇自行創業。
4. 學生普遍對系認同感高。企業主對於學系之畢業生評價普遍良好，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 針對學生證照取得，未來可加強分析對學生畢業後出路之效益評估。
2. 宜加強師資交流的網路，可向教育部或國科會申請短期教學的師資補助，或利用遠距教學，提供新資訊。
3. 學系雖位居外島，仍請多舉辦業界交流活動及參訪，畢業前之就業輔導、演講及講座宜強化。
4. 學系畢業生人數尚少，惟仍宜提早規劃系友會之運作，以為聯絡系友及在校師生之重要角色；並提早規劃相關資料及與系友聯絡之運作模式，以連結分析學生之來源及畢業後之去處，並瞭解學生學習成效。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

1. 學系現有 6 位專任師資中，2 位具有產業界長期工作經歷，提供其他教師與產業界間之聯絡平台及學生實作經驗之引介，頗為難得，除 1 位副教授外，其他 5 位均係新進之助理教授，可塑性高。
2. 學系教師均有個人之獨立研究空間。
3. 訂有「國立澎湖科技大學澎湖產業計畫」辦法提供小額經費(3~5 萬元)補助教師進修與澎湖地區相關之先導實驗(Preliminary Study)，以利將來申請正式計畫，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 學系教師均努力從事研究工作，但發表期刊報告數不多，所獲專利與技轉數亦少，且集中於少數教師，仍有加強空間。
2. 由於學系教師現有人數(6 位)距離滿額數(9 位)尚有距離，導致教師教學負擔重，壓縮其研究能量，宜儘速補足教師人數。



## 伍、海洋創意產業研究所

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

所務發展之運作透明化、民主化、值得肯定。

#### (二) 建議事項

1. 所務相關委員會成員過多，建議分擔作業，以增加教師在教學及研究的時間。
2. 宜配合未來所之更名，調整教學及研究之架構。
3. 配合水產養殖系以及系所組織已調整之現況，建議可考量更名為「水產生物與養殖研究所」(Institute of Aquatic Biology and Aquaculture)，或「水產資源與養殖研究所」(Institute of Aquatic Bio-resources and Aquaculture)，以符合所務發展。
4. 學校的新政策，宜透過所長或系主任，與所內同仁充分溝通宣導後再決行為宜。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

課程設計多樣化，具選擇性。

#### (二) 建議事項

1. 課程規劃宜以訓練產業研發、現場指導及釐訂相關政策之人才為目標。
2. 課程設計宜再加強具深度及專業性之課程。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

專任及合聘教師，專長多樣化且相互交流，活絡研究與教學。

#### (二) 建議事項

1. 宜鼓勵資深之副教授及助理教授努力爭取升等，以增加教授

級師資陣容。

2. 宜適度增加專任師資，以提昇教學品質。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 優點及特色

設備與圖書資源目前尚稱充足。

### (二) 建議事項

1. 宜增加師生需求之電子期刊。
2. 室外養殖池在冬天起風時恐有安全問題，建議增建溫室。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

教師教學目前尚能滿足學生需求。

### (二) 建議事項

1. 宜加強研究生口頭發表及論文寫作能力。
2. 宜積極加強研究生之英語表達能力。
3. 建議規劃鼓勵研究生參加國內外學術研討會之相關措施，如補助研究生旅費。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

學生對未來前途之目標明確，對投入職場亦相當樂觀有自信。

### (二) 建議事項

1. 宜培養研究生獨立規劃研究之能力。
2. 宜加強研究生與職場之接觸。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

教師研究論文內容多樣化，有不錯的表現，且積極參加學術研討會。

### (二) 建議事項

1. 教師研究題材宜與地域產業相結合，且能應用於產業。
2. 配合澎湖地域、產業特性及市場規劃，建議加強相關研究如：(1)海鱸養殖種苗關鍵技術之研發；(2)海水魚苗飼育、營養及飼料之研發。
3. 建議經由與其他大學合作大型研究計畫，或與民間合作，增加研究經費挹注。



## 陸、水產養殖學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 學系擁有非常完備的養殖研究與教學使用的室內及室外硬體設施，學生亦深感所學能與實際產業配合，充分反映系裡的研究、教學與實務均能相互配合。
2. 各類系務發展相關委員會運作良好，並有詳細會議資料。
3. 三年來學系獲得學校、教育部、政府部會之產學計畫總全額高，顯示全體教師們積極投入研究工作，亦帶動學生參加研究工作的實作，學生滿意度亦高。
4. 教師享有充足的研究空間，室外養殖設備完善，學生能親自操作養殖系統，倍感受用。
5. 學系已擬有詳細的中長程發展計畫，且執行良好。
6. 針對前次訪視缺失以及改名科大的意見，已有具體的改善措施。

##### 進修部

同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 93~96 學年度共舉辦 42 次學術研討會，其中 19 次為學術演講，23 次為科普性演講。建議在經費許可範圍內，能多邀請台大、海大、高海大、屏科大等從事養殖研究的教授們來演講，亦可增加與系裡教師學術研究交流的機會。
2. 93~96 學年度共有 38 個單位提供學生參與實習，參加校外實習人數總計 77 名。請學系持續努力爭取有關單位提供實習機會，以增加學生選擇的多樣性。
3. 系裡宜考慮利用種苗培育的優勢，努力發展「栽培漁業」為下一個研究主題。如增聘以資源評估見長之教師，除可配合栽培漁業此一研究主題的發展，亦能教授學生有關資源保育及評估的課程。
4. 建請再予關懷低年級學生之宿舍生活，有助學生學習團體生

活。另外，宜考量爭取教育部經費以引介外籍學生，可增進師生對外交流能力與學生生活化英語能力。

#### 進修部

1. 宜鼓勵繼續辦理進修部二專，並多宣導，以嘉惠有心向學的社會人士。
2. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 實務課程豐富，包括野地採集之相關課程、養殖場採作課程以及實習課程深受學生歡迎並讓學生獲益良多。
2. 充分利用具當地特色的水生生物，實際進行人工繁殖的課程。
3. 著重生態、保育、綠色能源等主題，符合現今社會發展趨勢。
4. 實務專題為學系展現科技教育特色的課程規劃。
5. 推動證照輔導，可增進學生專業信心，值得鼓勵。

#### 進修部

1. 就進修部二專而言，能參與實際水產繁養殖作業，頗為實用，為一大特色。
2. 其餘同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 學系中 80~90%之學生來自高職，英文程度普遍較不足，甚少使用原文教材，造成英文專有名詞理解程度不甚理想，建議加強教材中的專業英文能力。
2. 以學系發展方向來看，應將「海洋生態學」或「生態學」列為必修。營養飼料學 4 學分稍高，可酌減為 1 或 2 學分。
3. 建議能持續提供更多的自主養殖活動訓練。

#### 進修部

學生對課程的規劃，普遍表示滿意。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 學系師資的專長尚足以涵蓋學系發展範圍中水產養殖的核心部分。
2. 教師的實務經驗以及產學合作皆能與當地的水產業特色契合，師資年齡結構年輕，具有活力。教師之間亦能共同進行研究，相處應屬和諧，教師重視實習實作，符合科技大學系所本質。

##### 進修部

1. 學系聘用許多具有專業實務知能之地方人士為兼任教師，充實實用課程之教學，頗有特色。
2. 其餘同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 學校 100 餘位教師中，僅有 6 位教授，而系上有 2 位教授已占全校的 1/3，目前學系仍有 4 位碩士級講師，師資結構有待加強，宜持續鼓勵教師升等，以提昇競爭力。
2. 學系最大的特色是能與生態資源密切結合的水產養殖，因此，最適發展的特色領域是栽培漁業，可考量增聘資源管理或與栽培漁業相關領域之教師，以強化重點領域師資。
3. 訂定漸進式之教師評鑑制度，作為提昇師資素質之策略。
4. 學系 10 位教師中有 4 位兼任行政職，比例偏高。教授以下之教師宜使之有較充裕的時間從事研究、教學，以增進教師素質。

##### 進修部

同日間部。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 學系提供實習用之空間明亮充足，應有之室內、外設備均考

慮周詳，使用方便；實習工具與繁養殖用器材相當完備且羅列整齊，顯微鏡由學生用至研究用(如 Zeiss Stem SV6)等不同等級者，亦見妥善集中保管或妥為上鎖，且充足的數量可作到學生 1 人 1 台、1 人 1 桶之分配現況。

2. 學系實習課確實有助教、計畫助理及畢業生在實驗室及養殖場所協助進行。
3. 學系儀器設備與機器之維護與保養得宜。研究設備以目前之師生人數應屬充分，且大致均在使用狀態。
4. 學系圖書期刊、e-book 與視聽教材雖較其他國立大學不足，但對學校師生現有人數而言，應屬充足且具多元性，另亦有符合潮流之圖儀設備，滿足師生求知慾及能充實教師教學之準備。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 建請持續妥善管理與充分應用圖儀和 e 化設備。
2. 建請擬訂全系圖儀設備之短、中、長程規劃，並依系務或院務會議共同研討之決定，落實逐步擴充與公平使用原則。

#### 進修部

同日間部。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學生實作學習成效頗佳，包括單體牡蠣、鳳螺、黑珍珠貝、墨魚、蝦類之人工繁養殖及微藻培養等，技術涵蓋面廣，對學生未來不論從事產業發展或學術研究都有良好的實習紮根效果，學生普遍反應良好，覺得很有收獲且興趣昂然，為一大特色。
2. 使用風力及太陽能源作為養殖作業所需，不僅是國內大學僅見，且有助擴展學生視野及團隊合作精神。
3. 學生對教師教學態度咸感認真，且教學內容豐富有趣，尤其

課外與學生互動密切，使學生感受到教師的關心，系上另訂有導師費補助，有助於師生更密切的互動。

4. 開設網路教學課程已連續3年(94~96年)，增加先進科技教學資源，宜繼續加強實施。

#### **進修部**

互動式的教學活潑有趣，為其特色。

### **(二) 建議事項**

#### **日間部**

1. 澎湖地區風大、鹽分重、氣候條件嚴峻，維修教學設備及維護教學環境較困難，宜寬列經費，以維持良好教學品質。
2. 學校除了寒暑假安排校外實習以外，學生希望平時星期例假日亦有機會能多參加校外教學、實習或參訪活動。澎湖地處離島，外地學生較多，雖然校外教學已有良好成效，但考量大學生的生活輔導、擴大學生的假期生活素質及對未來的視野，宜多安排或提供讓學生瞭解課外(專業或非專業)活動的訊息，以更豐富其學習生活。
3. 宜加強跨領域的學程，增強學生畢業後的就業競爭力，例如養殖與觀光、餐飲等之結合等。

#### **進修部**

宜於星期例假日儘可能安排參觀產學之現場活動，擴增學生的視野及知能。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學系學生身處水生生物多樣性十分豐富之澎湖，又有專業與努力並俱的教師輔導，獲獎記錄亮眼。
2. 企業領域對學系畢業生接受度佳，借重其在校習得之細胞學、生態學、水族管理學、繁養殖學、生化學、飼料化學，甚或結合在其他系所修得學分之專長，且學生實作苦幹的態度甚受肯定。其他投入職場表現如至生技公司、水產品行銷公司、大型水族館、飼料公司、箱網養殖公司以至水族店或回故鄉經營養殖場等不一而足。

#### 進修部

對學生而言，在校學習對其專業及通識知能之成長卓有效益，尤其對水產專業人士之成就與發展助益尤大。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 學系辦理就業輔導、職場實務相關活動，仍涵蓋不多，且證照取得管道較少，宜加強之，如可與地方教育單位研商，增設著重地方特色之證照考試，並據以向教育部等部會建請訂定辦法，鼓勵學生及早自我規劃。
2. 建請鼓勵學生集體在寒暑假就特定項目實習，培養同儕友誼與研習專業技能同時進行，建立學校之學習特色。
3. 建請落實學生性別平等輔導、心理輔導等有關人格發展的既定辦法。

#### 進修部

無。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 研究成果良好，尤其 95 年度已有 6 項專利核准(2 項)或申請

(4 項)中，例如海葡萄之人工養殖及貝類人工繁殖技術等，均屬未來產業中頗具潛力者。

2. 產學合作技術轉移方面亦成果良好，產學合作包括與黃豆協會合作之飼料開發及黑珍珠等，洽談中之技術轉移包括黑珍珠、墨魚、單體牡蠣等，頗具特色。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 宜積極再申請外國專利，因現有專利均有技術移轉國外的潛力，宜儘速申請，以保護專利。
2. 台灣位居亞熱帶，又有高超的水產種苗繁殖技術，宜有計畫性的形成亞熱帶水產種苗研發中心，並至國際間廣為宣傳，既能與溫帶國家的相關技術有所區隔；亦使其他亞熱帶、熱帶國家持續在養殖方面以台灣為學習及合作之主要對象，避免散兵遊勇，造成技術流失，學校宜可扮演關鍵性的角色，建請審慎考量。

#### 進修部

同日間部。



# 人文暨管理學院

## 柒、行銷與物流管理學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 學系配合政府全球運籌與服務產業之發展，設定培育行銷與物流相關事業之中階經營管理與實務技術人才，就此一發展目標而言，符合社會人才的需求。
2. 結合地方特色，強調以水產品與觀光產業之行銷與物流為主軸課程的設計，亦是充分運用地方資源的實務作法。
3. 學系各種系務發展相關之委員會之運作順暢，包括系務、系教評及系課程等委員會，每學期皆能依實務需要而召開。此外，系上教師在各相關系務的發展項目上，亦皆能分工合作，採任務編組來推動與執行。

#### (二) 建議事項

1. 配合地方特色與資源來規劃系務發展重點與課程，基於過去原有的「運輸與物流管理學系」之師資限制，以及徵聘行銷專長師資之不易，宜將行銷專業領域的課程與師資，有效整合改善。
2. 由於本地學生人數比率相當低(約僅佔 15%)，且大多數畢業生皆回到台灣本島就業，宜讓學生在未來就業上兼具有地方特色的教育專長與職場競爭力，實為學系未來宜予思考發展之方向。
3. 如何留住優秀師資與吸引本地學生就讀，亦屬學系未來發展的重點，前者宜設置誘因與獎勵辦法，而後者宜積極推動學士學分班課程，吸引本地在職人士參與。

## 二、課程規劃

### (一) 優點及特色

學系確實依據本位課程規劃之步驟來進行課程設計，包括考慮到產業需求、職能需求及實用性與競爭性。

### (二) 建議事項

1. 服務業行銷為必修課程，而服務業管理則為行銷管理之選修課程，二者重疊性頗高，宜重新思索其必選修課程之規劃。
2. 為滿足學生修課之多元選擇的需求，目前限制學生跨院外修課程僅為4學分，宜予適度放寬。
3. 為兼顧學生在行銷與物流管理之專業能力，在課程規劃時宜在資訊管理領域之基礎科目予以調整，建請考量增列資訊管理、電子商務等為必修科目。
4. 宜予整合全院基礎學科之授課專業分工，如微積分、經濟學、統計學等科目。

## 三、師資結構與素養

### (一) 優點及特色

學系教師共7人，其中有6人獲有航運、交通、工業、人力資源管理領域的博士學位，尚能充分涵蓋物流領域的教學需求。

### (二) 建議事項

1. 基於學系更名之發展歷史，教師專長大多在運輸管理領域，宜增聘行銷專業教師。
2. 學系教學在資訊管理與本地特殊產業的行銷與物流方面，宜進一步與其他系所合作(例如：與物流關係密切的資訊流、休閒運動行銷等)，並建立學系自有特色。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 優點及特色

1. 學系依其特性和地區發展現況，設有：水產品全球運籌中心、行銷與流通和倉儲與物流專業教室，且和他系共用 RFID

實驗室。而其他專案研究室、教師研究室、普通教室等空間充份使用，不僅可配合教學擴展計畫，亦有助於提升教學效率。

2. 93年~95年系上中西文圖書數量均有略幅成長，學生能利用圖書館資料製作專題和學習蒐集補充教材。
3. 各專業教室均有分配保管責任老師，負責教室和設備使用之管理。

## (二) 建議事項

1. 中文和西文期刊宜增加數量，以供學生學習，增進智識。
2. 專業軟體宜大幅增加，並引導學生熟練專業軟體之使用，提昇學習興趣和效能，且宜開放學生使用硬體設施，提高學生操作熟練度。
3. 保固期滿之電腦，硬體設備宜安排明確維護單位和保管人，以保障學習品質，減少故障待修時間。
4. 各專業教室和實驗室宜訂立明確詳細管理辦法、使用規則及設備借用辦法。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 已增聘專任教師逐年降低平均授課鐘點時數。
2. 建立教學助理制度(TA)，強化基礎必修課程的輔導，整合全院基礎科目之授課專業化與建立會考制度。
3. 已整併專業教室軟硬體，提高使用率。
4. 學系妥善規劃校外之實習工作機會，以落實實習的成效。
5. 能利用專業教室軟硬體加強學生實作能力。

### (二) 建議事項

1. 目前學生專業軟體如供應鏈管理實作能力仍不足，宜進一步加強近年所購置的軟體應用，以增進學生實作能力。
2. 學系教師授課鐘點 93~95 學年度因專任教師實際生師比偏高(含合聘教師支援其他系所)，超鐘點成為常態，平均鐘點均超過 13 小時，宜減少超鐘點數，有助提昇投入研究工作時間。
3. 已導入教學 e 化系統(Blackboard System, Bb)，宜多加使用以增進師生互動式教學效果。

4. 基礎必修課程之教學助理制度(TA)宜予建立，並整合全院必修基礎科目之會考制度。
5. 學系教學環境良好，設有專業教室，宜提高其使用率；部分基礎科目如經濟學等，宜排在一般教室上課較佳。
6. 由校外實習心得報告內容觀之，校外實習缺乏重點項目，宜妥善規劃。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 學系在三年級時均安排台灣地區五家大型企業參訪課程，讓學生獲取公司營運智識，累積經驗。
2. 安排中小企業人員(共 12 家企業合作廠商)進行專題演講，除增長學生智識和實務經驗外，亦可增加學生實習工作機會。
3. 爭取世邦國際企業三~四年級每班各 2 名獎學金和實習機會，對學生助益良多。
4. 94~95 年畢業生就業率約 63~65%左右，其他服兵役及待業中有 30~34%，訪問就業生之企業僱主(在澎湖地區)，學生表現得到良好評價。
5. 在校生於 2007 年專題競賽有良好表現，其他運動比賽及創意歌喉拒菸大使比賽亦有良好成果。
6. 學系設有學生輔導老師和小老師制度，協助學生課業發展和落實生活關懷措施。

### (二) 建議事項

1. 學生乙級證照有 17 張，考取率仍嫌偏低，宜設立證照輔導措施和獎勵制度，提高學生考證照興趣和意願。
2. 宜安排畢業校友在職人員回校和四年級生交流，以使其瞭解社會和就業市場現況，增加學生信心。
3. 學生資質尚屬良好，宜提高學生學習信心和規劃良好生涯發展方向。
4. 畢業生就業工作內容及職別未盡理想，宜以現有設備提高學生專業技能，使其就業情況更加良好。
5. 在離島設校資源較有限，建議可多邀請台灣地區企業人士，從不同觀點和社會角度進行專題報告或專題演講，以拓展學生視野。

6. 對於單親及特殊家庭學生，宜予特別關心，使學生能安心學習成長。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

1. 學系教師共有 7 人，每年約執行國科會研究計畫 2~3 案，以及各級政府單位對本地產業與社區的調查規劃案約 4~5 件。研究主題主要為物流與本地旅遊產業之行銷運輸，研究成果尚稱良好。
2. 每年約有 3 篇 SSCI、SCI、TSSCI 等期刊論文發表，3~4 篇國內其他相關期刊論文，以及約 15 篇研討會論文，教師研究成果與經費資助的相稱度良好，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 宜考量學系教師在研究工作上的投入，使全體教師均衡發揮研究能量。
2. 宜進一步規劃鼓勵研究相關措施，以提高教師對研究以及產業服務的普遍參與程度，留住優良教師。

## 捌、航運管理學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 培育具有海運、空運、港埠、貿易相關產業經營管理實務人才，發展離島運輸之特色。
2. 規劃未來發展願景與策略，定位未來發展指標，對系務的發展有助益。

#### (二) 建議事項

1. 在規劃未來發展願景與策略時，宜考慮透過系務會議討論出更具體之作法、時程及可達成之短、中、長期量化指標。
2. 各系務發展相關委員會包括發展策略委員會，宜考慮邀請業界與傑出校友參加，會較符合實際需求。
3. 宜加強與學生溝通管道，如定期舉辦與學生有約（或與老師有約），進一步瞭解學生對系上之看法及學生需求，作為改進之參考。
4. 宜考慮規劃本島學生在學費上之優惠，以提高當地優秀學子就學意願。
5. 宜考慮規劃跨校、跨系或國際活動之交流，相互學習，提昇系上能見度。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

1. 系發展重點為培育航運管理經營人才，透過產業界與學術界的諮詢規劃專業課程。整體課程內容除校、系必修課程之外，規劃海運與空運兩個模組，兼具海、空管理專業培育海、空航運人才。
2. 課程體系經過系統化的調查分析而來，頗能符合業界實際的需求。
3. 課程體系中包括產學合作課程、產學講座、實務專題等課程，均能加強和實務界之交流，亦能讓學生對產業現況更加

瞭解。

4. 推動實習課程，有助於學生就業競爭力之提昇。

## (二) 建議事項

1. 學系規劃之專業相關課程（約有 35 門課）及管理基礎課程完整，每位教師每學期平均授課時數約為 11 學分，未來校或院應考慮整合各系間之相同課程，尤其是管理類必修課程，以減少教師授課時數。
2. 實習課程頗受學生歡迎，但實習課程來源與數量不穩定，建議可逐步與相關合作對象簽訂合作備忘錄，讓實習課程推動更為系統化。
3. 課程規劃雖經由系統化的調查分析而形成課程體系，但考慮環境變化迅速，未來建議採取動態規劃方式，每 2~3 年重新規劃一次。
4. 目前課程委員會的功能僅為消極性的行使同意權，建議宜可進一步扮演整合、主動規劃及稽核教學品質等積極型功能。
5. 宜思考在課程規劃納入三明治教學，對學生未來就業較有助益，亦符合系上以就業導向之目的。

## 三、師資結構與素養

### (一) 優點及特色

1. 學系配合系培育航運管理人才之設置目標，聘任 7 位專任師資，多數師資之專業領域為航運管理、運輸管理及物流管理等相關系所，且有 3 位具有實務界或政府運輸部門經驗，能配合授課需求。
2. 系上 7 位專任師資中有 3 位具博士學位，另有 2 位將於今年度完成博士學位，整體師資尚能配合教學與研究之方向。
3. 教師多數具有實務經驗，對教學傳授知識有正面助益。

### (二) 建議事項

1. 學系師資結構，助理教授與講師各佔 2 位與 3 位，約佔全體師資的 30%與 40%，其中 2 位修畢博士學位的講師，得以學位升等，整體而言，師資結構仍有提昇空間。
2. 學系師資結構，按海運與航空管理模組分類，航空專業背景

師資較海運背景師資薄弱。未來若能調整師資結構，宜考慮調整海、空運師資比例。另短期而言，可多聘任航空實務界之兼任師資。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 優點及特色

1. 就學系而言，學校圖書館藏數量甚豐，共 15,619 冊，且定期刊物亦達 85 種之多；圖書館設有視聽教室，空間頗廣，共有 46 個雙人及單人座位，對學生進修外語頗有助益。
2. 系上每位教師（含講師），均配有 PC 及 NB 與印表機，且每位教師研究室空間及桌、櫃、椅配備亦較多數大學為佳。
3. 現有 4 個專業教室，其中「航空訂位票務教室」共有 50 部個人電腦及系統模擬軟體一套，對學生票務實習頗有幫助。

### (二) 建議事項

1. 現有 4 個專業教室(E203、E205、E509、E512)使用率均低，分別為 34.6%、28%、21%，及 8%，其中「通關自動化教室」所使用之軟體早已陳舊，不再使用，且原有 40 部個人電腦，亦閒置未用；宜進一步檢討教室功能，避免資源閒置，以利教學。
2. 各教室宜訂定使用管理辦法，以利管理。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 採取「教學與學習互動循環系統」，每年定期從產學合作研修過程中獲得回饋，對於教學品質的提昇具有積極效果。
2. 建置航空票務中心，國際物流監控及 RFID 應用教室等，雖部分設備尚在添購，但仍有助於學生瞭解實際運作狀況。

### (二) 建議事項

1. 在提昇學生學習成果方面，建議可以建立量化的成果指標與追求目標（如：實習時數、專題報告數、證照數等），讓師

- 生有更具體的目標。
2. 建議評估網路教學的成效，若對教學品質提昇有積極的助益，可以制定鼓勵及配套措施積極推廣。
  3. 英文課程對航管學生極為重要，建議可以建立更積極的輔導及鼓勵措施，增強學生學習英文、研修英語課程及考證照之誘因。
  4. 學生雖具有良好的航運專業，但較欠缺對整體航運產業全盤性的瞭解，以及產業趨勢分析與論述能力，建議除了開授航運產業分析現況等課程外，宜由各授課老師多加引導說明，研讀各種航運雜誌，提昇學生對該產業的認同與熱愛。
  5. 學系規劃之實習活動，可定期與廠商座談，討論實習內容，儘量能達到與專業之結合，以避免流於暑期工讀之形式。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

部分畢業校友任職知名企業，且深受業主倚重，表現良好，頗為難得。

### (二) 建議事項

1. 自 85 年第一屆學生畢業以來，系友共有 1,286 位，但除工讀生以電話與少部分系友聯絡外，大部分系友均已失聯，此等資源未加充分保有及利用，十分可惜。建議系友會宜及早成立，以利學系與系友之間情誼之建立，及系友資源之利用。
2. 學系並未對雇主進行畢業服務評價調查，宜儘早開始，以作為未來課程規劃及教學之參考。
3. 依對 93~95 學年日間部畢業學生之調查，在相關產（本）業就業總比率不足 50%，宜瞭解原因，以作課程規劃及教學之參考。
4. 學系畢業生（93~95 學年度）就業率雖達近 60%，但參與調查之系友僅為 69 位，僅佔近畢業生 1/4，其可信度有待進一步考查。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

1. 教師具有實務經驗，專長亦符合系上課程發展之需求。
2. 教師積極參與國際或國內學術活動，值得鼓勵。

### (二) 建議事項

1. 宜考慮推動跨單位合作（包含跨校合作、產學聯盟、跨學程等），以利研究團隊的形成與研究經驗之分享。
2. 宜利用具實務經驗之兼任教師與業界的關係，進一步促成產學合作的機會。
3. 宜加強對政府政策之瞭解，俾利運用政府資源進行產學合作。
4. 宜考慮補助教師參加國際學術交流活動之費用，對執行產學合作或研究發表績效優良之教師予以鼓勵，以提昇全系整體的學術研究與產學合作能量。
5. 宜建議學校及早制定技術移轉辦法，使產學合作之成果得以推廣，擴大產學合作之效益。



## 玖、服務業經營管理研究所

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 所為院屬之碩士班，成立二年，在校生 19 人，專任教師 2 人，人文暨管理學院內各系合聘教師支援授課，以培養流通運輸與一般服務業經營管理人才為發展目標，與當地產業特色有所連結。
2. 在校生取得技術證照，94 學年度有 12 張；95 學年度有 17 張，平均取得率分別為 1.2 與 0.895，值得肯定。

#### (二) 建議事項

1. 所上經費逐年減少，不足以支應教學與研究之需要，宜設法改善之。
2. 所與學校觀光休閒研究所在定位與課程規劃方面，宜明確區隔，避免資源重疊浪費。
3. 95 年改名科大評鑑意見中提及宜在商管教育方面再加強，落實改進情形尚不明顯，宜進一步檢討改善。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

1. 整合院之資源來開課，以達綜效，值得鼓勵。
2. 教師專長與開課課程相符，使教師得以發揮專長。

#### (二) 建議事項

1. 專任教師共有 2 位，其專長各為交通運輸與人力資源，但在專業發展課程之方向上，只有流通運輸業，而非人力資源相關之重點方向，實屬可惜。
2. 必選之 3 科目，宜更改成「必修」。
3. 宜加強國外師資在所上任課之機會。
4. 課程名稱宜多融合地方特色，如加入離島、區域性等字眼，以凸顯所之特色。
5. 部分規劃課程未能順利開課，實屬可惜，如：策略管理，宜

再努力調整。

6. 研二課程數似嫌偏少，宜改善。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 師資平均年齡不高，活力強，為一特色。
2. 師資中多位具有實務經驗，值得鼓勵。

#### (二) 建議事項

1. 運輸物流之師資共計 5 位，在所有專任與合聘的師資中比例最高，宜適當調整，如可增加行銷管理、一般管理或社會科學之師資，以符合所之目標。
2. 宜增聘實務之專業經理人擔任顧問或兼任師資，以強化所上師資結構。
3. 專任師資之人數宜增加。
4. 師資專長未能完全配合系所培育目標，或可漸進導入教師發展第二專長，以提昇學生學習興趣，俾能於畢業後服務澎湖地區。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

每年均編列圖書預算，且圖書借閱率適當。

#### (二) 建議事項

1. 經費分配以學生人數為基礎，所上因學生人數少，得到的經費分配不多，對教學設備之添置或維修較不利。建議修改分配基礎，以利教學。
2. 所上分配經費已有逐年減少之趨勢，又需承擔招生相關支出及非系所計畫結案報告裝訂費，在經費不足之下，恐造成排擠所的正常教學支用，建請改善。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 教師授課鐘點時數適當（平均 8.52 小時~12 小時/每週）。
2. 課程均訂定教學大綱，研究所多採英文教材，內容合適。
3. 部分教師能善用外部資源，如參訪地區之飯店和航空公司等相關產業，並納入課堂討論之個案，教學生動活潑，能提昇學生之學習效果。
4. 課程授課方式和內容具有相當幅度之實務內容、個案實例討論，以及學生報告等（如研究方法、人力資源管理等課程），大幅增加學習滿意度，值得鼓勵。

### (二) 建議事項

1. 「書報討論」專題演講課程主題較為寬廣繁雜，學習效果有限，可再做更精緻化的安排，一方面配合所的發展重點領域，一方面可事先告知學生某特定主題之適切性，以提高學生注意力。
2. 宜鼓勵透過跨領域、跨院際之合作開課與選課機制，擴大不同領域研究生腦力激盪，激發更多創意和研究題目。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 學生對所上措施及相關教學成效表示滿意。
2. 學會在所與學生之間扮演橋樑角色，獲得學生支持。

### (二) 建議事項

1. 企業主對畢業生評價表，設計過於簡略，不易看出企業主觀感；且回收該評價表後，僅存檔裝訂，並未對評價表進行研究及擷取相關資訊。
2. 專業教室為建構專業環境以提高專業訓練效果而設，請多予運用。
3. 學生上課及論文寫作不見與物流運輸相關或與重點發展特色「島嶼流通運輸」相關部分，所既以此為發展重點，似宜落實長期發展目標，方能名實相符，顯現特色。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

1. 94~95 年度申請和通過專利以及技術服務件數數量表現不錯。
2. 94~95 年度產學合作之數量，平均每人 2.5 件，以及金額(分別為 1,800 萬元及 1,900 萬元)均相當可觀。
3. 教師獲得國科會獎助計畫、研討會論文發表篇數，甚至承接政府專案研究計畫(包括各部會和澎湖縣政府在內)，均表現頗佳(在數量和金額部分均是如此)。

### (二) 建議事項

1. 可增加一般管理領域之相關研究，以凸顯所之發展重點。
2. 教師宜增加與國內各大學相關領域之合作研究，以擴大研究成果的質與量。
3. 宜鼓勵教師繼續積極參加國內外學術研討會，以激發更多研究創意。



## 壹拾、資訊管理學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

1. 學系同仁相處融洽，合作風氣良好。
2. 教師教學認真，學生滿意度高。
3. 澎湖地區有海洋資源與觀光休閒產業，亦有箱網養殖研發中心，學系可因勢利導，結合此特性來發展。
4. 教師同仁以校為家，並有指紋簽到系統。
5. 系主任能在夜間駐校服務，顯見辦學用心。

##### 進修部

能在夜間找到系主任，而且日間部之行政助理即為進修部學生，與學生溝通良好。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

1. 課程設計與就業專長之關係，宜更明確向學生說明，輔導學生修課。
2. 學系訂定之培育目標為「優秀系統分析與軟體設計人才」、「專業數位內容人才」、「務實網路管理人才」、「幹練電子商務人才」及「全方位資管人才」恐過於發散，宜依其地理環境、學生素質作適度調整。
3. 93~95 學年度每年業務費在 37~48 萬元間，設備費在 45~57 萬元間，以具有日夜間部各一班，共 370 人的學系而言，若非有計畫及教育部專案經費，經費實屬拮据，學校宜多支持。
4. 系上目前師資僅 7 位，即使未來再增 3 位，仍只有 10 位，生師比仍過高，而且目前已在校內設有輔系，並規劃 98 學年度開設「產學攜手專班」，若發展過快，恐無足夠師資投入，宜審慎思考。
5. 雖有海洋及觀光資源，但以目前學系發展及課程規劃，此特色仍未凸顯，仍待與餐旅、水產系等進一步整合。

### 進修部

1. 目前生師比過高，為長久發展，宜再多增加專任教師名額。
2. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 課程規劃有業界專家共同參與，能反映產業需求。
2. 將輔導學生考取相關專業證照之措施融入課程設計當中，如有針對 Linux 認證開設系列課程，有助學生順利考取證照。
3. 產學合作研修課程之設計，對提昇學生的實用能力有幫助。

#### 進修部

1. 進修部亦有專題製作課程，並有共同之期末發表。
2. 其餘同日間部第 1、2 點。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 實務專題之學分數兩學期各 1 學分，與一般資管科系為 2 或 3 個學分之設計相較偏低，恐使學生輕忽課程之重要性，而無法達到實作訓練之成效，建議宜適度調高。
2. 實務專題課程宜鼓勵學生多參加校外競賽，以刺激學生自我挑戰之動機。
3. 大一學生對「資料結構」之理解力仍不足，建議將「資料結構」移至大二上學期開設。
4. 跨系選修僅限 8 學分，略嫌太少；針對學系為跨領域整合之系所而言，似宜擴增。
5. 「資訊管理學程」、「商業管理學程」的設計似不符合一般學程之精神，目前實施的製商整合學程較能符合學程培育學生第二專長的目標，未來發展宜有更多子領域、應用領域之展現，課程規劃可配合系所發展方向，朝觀光、海洋產業來發展。

#### 進修部

1. 日夜間部課程宜思考學生需求、發展目標等差異性而有所區

隔，因多數學生日間均有工作，因此「產學合作研修」課程較適合日間部，可能不適合進修部，宜再考量。

- 其餘同日間部第 1、4 點。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

- 具博士學位之教師已提昇至七成。
- 學系共有 7 位專任師資，專業背景大致符合資訊、圖資、管理、資管背景。

##### 進修部

同日間部。

#### (二) 建議事項

##### 日間部

- 在專任教師人數不足之情形下，建議可先增聘兼任教師，以減輕教師之授課負擔。
- 專任教師共 7 位，96 年度日間部學生 195 人、進修部學生 175 人，依此計算專任教師，日間部生師比為 27.85、日間部加進修部更高達 52.85，生師比過高，每人授課時數亦偏高，仍有改進空間，宜進一步增聘教師或減招進修部。

##### 進修部

同日間部。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

##### 日間部

圖書借閱量為全校前五名。

##### 進修部

進修部亦能使用專題製作教室。

## (二) 建議事項

### 日間部

1. 缺乏專業實驗室，E607 多媒體實驗室、E609 作業系統與網路實驗室、E610 商業自動化與行動商務實驗室等 3 間並無特殊軟硬體，依其課程安排使用情形，E607、E609 似為電腦教室，與一般教室 E301、E302 之差別，只在後二者未 e 化。其他網路系統實驗室為資工系所有，RFID 專業教室雖名為共同實驗室，實為航管系所有，實驗室空間宜擴充，以強化專題研究之實作技術。
2. 專題製作教室共有 16 台電腦，無法充分支援學生專題製作使用，尤其其中 13 部電腦似嫌老舊（已達 5 年年限），宜思考予以汰舊換新。
3. 教學大樓缺乏無線上網環境，宜予改進。
4. 系上目前設備主要為 E607 之大電腦教室、E609 小電腦教室，但 E607 掛名「多媒體實驗室」，卻有 2/3 電腦之 RAM 只有 256MB、1/3 為 512MB，設備支援不足。
5. 設備經費宜適度增加，以強化教學資源。

### 進修部

同日間部。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學期中即實施學生課堂反應問卷，可提供教師於學期中進行教學調整，而不需到隔年才修正。
2. 已有教師自編課程講義與教科書。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 目前全系僅 1 名研究生兼任教學助理，無法有效做好課業輔

導工作，宜設法建立一套學習輔導機制，延聘研究生或成績優異的大學部高年級生擔任教學助理，協助教師強化學生的學習效果。

2. 對於教師授課之理解程度，多數學生仍處於「被動發問」與「表達能力不足」情形，影響教學品質。建議對學生學習輔導機制訂定 SOP，重點在於「每位」學生都能具備訓練提問與表達能力。
3. 建議設定「畢業門檻」，無論是證照、學程、或實習等，培養學生目標學習的動力。
4. 澎湖地區因中華電信廣鋪寬頻線路與設備，通訊頻寬充足，建議未來朝向建立「數位學習平台」方向努力，製作教學教材內容 (content)，以輔助學生學習成效。
5. 建議學生「專題製作」之過程能依照軟體工程之標準規範，以養成學生正確觀念。
6. 學校宜善用澎湖地區民風樸實、學生課後時間多且活動單純之特性，增加設計「學習結合娛樂」活動，增加學習成效。
7. 專題製作之期中、期末評分為「不對外開放」，難以收觀摩鼓勵之效。畢業成果發表雖為公開，但是評分比率學生占 70%，似嫌過高，恐失去專業評審精神。
8. 教師之鐘點數 (日夜間部合計) 普遍仍偏高，而且近年來教師須兼任學校行政主管 (如：學務長、電算中心主任、教務處組長、圖書館館長等)，教學負擔重。
9. 跨院整合課程似嫌太少，目前僅有管理學，其他管理等科目均未整合，宜再思考改進。
10. 多數學生來自台灣本島，可加強課外之學習及交誼活動。

#### 進修部

1. 學系教師過於忙碌，進修部學生遇課業問題經常有不易尋求教師解惑之困擾，建議增加 1 位教學助理，並考量建立學習輔導機制，以提昇學習成效。
2. 教室應作更妥善規劃使用，若要以投影片教學，宜採用有廣播教學系統之教室。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 94、95 年度參加中華電信加值軟體大賽，均有入選。

2. 近 2 年均獲得 1 件國科會大專學生專題計畫。
3. 95 年獲得教育部大專資訊志工傑出團隊獎。
4. 對學生之產學合作研修課程訂定實行辦法，鼓勵學生至校內、外實習。
5. 制訂學術暨實務競賽獎學金要點，及讀書會實施辦法，鼓勵學生創作及閱讀思考。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 多數學生對於就業市場情形均反應出「陌生且沒信心」、「對工作內容完全不瞭解」之現象。目前學校有標列出「工作職位→證照→學習課程」之對照表，建議：(1)增加其中「工作職位」之實務描述內容；(2)加強講解，讓學生充分瞭解。
2. 澎湖具有天然資源（風力、觀光、養殖），建議多與當地政府研商擴大當地市場之計畫性作法，以利增加畢業生在當地就業機會。
3. 學生在證照方面之表現仍缺乏較高級證照。
4. 校外實習共計 2 學分，其輔導機制宜進一步加強，如：送羊奶、餐廳打工等非資管性質工作不宜列入，否則僅為學生工讀又取得學分，似不合理。

#### 進修部

學生就讀之原因包括「有興趣想多學習」、「想學習更多東西，希望有更好發展」、「想獲得更高學位，但能畢業已證明有不錯能力」，因此普遍學習動機皆屬強烈，此為學校與所屬區域性的特色。建議增加讓學生接觸就業市場資訊之機會，以利其未來發展。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 積極參與數位學習中心計畫，與社區發展結合良好。

2. 教師研究領域均能與學系專業領域相關。
3. 產學合作成果豐碩。
4. 具有國內「無人全自動箱網養殖系統」專利。
5. 有結合地方產業政府的合作計畫。

#### 進修部

同日間部第 4、5 點。

## (二) 建議事項

#### 日間部

1. 研究計畫內容應儘量與地區經濟結合，並鎖定離島「旅遊服務業」領域，進行長期之累積開發（前期之成果用作教材，繼續改良）。
2. 專題研究所加強之資管技術能力，宜在事前由教師周密規劃，再徵求有興趣及能力之學生參加。
3. 產學合作案集中在少數教師，有待鼓勵學系其他教師，尤其是近三年沒有發表成果之教師參與。
4. 宜提高專題計畫之「產學合作」價值。

#### 進修部

1. 宜結合進修部學生日間工作，進一步思考產學合作機會。
2. 其餘同日間部第 3、4 點。

## 壹拾壹、應用外語學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 三大學程架構符合學校環境之特色及本地產業之需求。
2. 教學、研究、行政及學生生活活動空間尚稱充足，且對前次自評之建議已有改善。

#### (二) 建議事項

1. 系務架構組織尚不完整，宜改善調整。
2. 系務宜朝向多元化規劃與發展，以拓展學生視野與畢業後之發展機會。
3. 學生英語學習護照宜明訂成就指標，並規劃學生英語文學習護照之使用，訂定獎勵辦法。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

1. 三領域之課程規劃皆規定最低畢業學分，發展方向清楚。
2. 三大學程之一「英語導遊領隊」，符合地方發展特色。

#### (二) 建議事項

1. 共同必修科目過度偏重英檢，不符大學教育基本精神與目標，建請考量改善。
2. 目前課程架構尚不足以支應三大學程之需求，宜加強每學程之專業選修課程開設。
3. 部分課程開授性質略欠妥當(例如英語口語與寫作)，建請設法改善。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 專任助理教授以上師資已有提昇，其專業性及實務性亦有改進。
2. 學生反應教師具教學熱忱。

#### (二) 建議事項

1. 目前為數 6 人之專任師資，似仍不足以支應所劃分之三大學程，宜再增聘專任助理教授以上師資。
2. 目前無以英語為母語之專任外籍教師，宜積極延聘外籍教師。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

1. 視聽設施良好，維修記錄完備，有益學生學習。
2. 教師研究室規劃合理，有利教師教學研究。
3. 圖書館軟硬體設施尚稱充足，且有豐富視聽設備及教材。

#### (二) 建議事項

1. 系所圖書之總量中，中西文比例不佳(約 10:1)，宜調整爾後圖書採購比例，提高英(外)文專業書籍採購量。
2. 自學中心使用率不高，宜加強推廣，俾利提昇學習成效。
3. 全系英語環境規劃仍不明顯(如雙語標誌)，宜改善。

### 五、教學品質

#### (一) 優點及特色

1. 重視英(外)語基礎能力教學與實作練習，如畢業專題製作及參訪旅遊報告。
2. 多數教師均能將實務與理論結合，輔導及培養學生之英語文能力，且兼顧證照考試，值得肯定。
3. 教學過程重視師生互動，藉由作業批閱及網路輔導來提昇教

學成效。

## (二) 建議事項

1. 教師教學宜儘量利用多媒體及 e 化相關設施，以利提昇教學品質。
2. 配合教學所需之 English Corner 活動，宜聘任外籍教師參與口語練習及輔導活動。
3. 學生專題研究成果報告幾乎全部以中文撰寫，宜鼓勵用英文撰寫，以訓練並提昇學生英文寫作能力。
4. 部分進階英語會話課程使用中英對照課本，不符合該課程之等級目標要求。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 學生積極參與證照考試。
2. 學生學習動機強。

### (二) 建議事項

1. 宜成立系友會，加強系友與在校生之聯繫。
2. 宜加強對畢業生之追蹤輔導。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

1. 系及教師均積極推動產學合作。
2. 教師積極爭取國科會研究計畫及參與學術活動。

### (二) 建議事項

1. 教師之研究宜儘量符合本科系之學術專業需求，以利系所教師分享研究成果，並利教學、研究、輔導之經驗傳承。
2. 部分教師之研究論文品質有待提昇。

## 觀光休閒學院

### 壹拾貳、觀光休閒學系

#### 一、系務發展

##### (一) 優點及特色

###### 日間部

1. 系教學空間充足，對整體教學有相當幫助。
2. 前次評鑑意見已大部分獲得改善。
3. 建立風雨走廊對全校教職員生之助益頗大。

###### 進修部

同日間部。

##### (二) 建議事項

###### 日間部

1. 系發展之六大重點，建議作部分調整：(1)行銷與服務管理合一；(2)旅行社之管理與領隊導遊解說之訓練合一；(3)遊憩區規劃與海洋性戶外遊憩活動管理及環境解說合一。
2. 學生之英文及台語表達能力有待加強，建議可開設「台語及英語解說」等課程。
3. 宜輔導學生前往較相關之產業單位實習。
4. 全系 600 多位學生僅有一位助理，對系務的推動有相當高難度，如能再酌予增加一位助理則有相當助益。

###### 進修部

同日間部。

#### 二、課程規劃

##### (一) 優點及特色

###### 日間部

1. 課程規劃理論與實務並重，符合教學理念與目標。

2. 學程課程之規劃，尤其是旅運學程與戶外遊憩學程充分反映澎湖地方的特色。
3. 領隊、導遊相關課程之實務性具有相當特色，亦完整的結合諸如演講技巧、人際溝通、解說環境設計等課程的整合。
4. 外語師資課程已與國際化發展結合。
5. 訓練解說人員能展現澎湖地方特色，以地方為主題，創意良好、目標明確。

#### 進修部

同日間部第 1~4 點。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 課程開設雖具多元性，但分類略為雜亂，分為七大類別，稍嫌過多。
2. 畢業學分數為 132 學分，但體育、共同必修為 14 學分，通識必修為 16 學分，院訂必修為 17 學分，校訂必修為 55 學分，合計必修學分共 102，略嫌太多，恐壓縮選修課的空間。
3. 部分屬性接近之學程可加以合併，同時需注意「學程」為專用名詞，是否要另發證書。
4. 語文課程略薄弱，「日語會話(一)(二)、英語會話」，共同選修有「觀光日語及觀光英語，基礎日文」，共計只有 12 學分，建議補強。
5. 解說課程宜與在地觀光資源相結合，更能發揮課程特色。
6. 國際化相關課程宜再加強。

#### 進修部

1. 各年級都有語言課，具延續性且有助於學生語言之學習。
2. 建議考量教師負擔，避免一週 7 日皆有排課。

## 三、師資結構與素養

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學校教師積極進修，對師資與教學品質之提昇有相當助益。

2. 生師比結構尚稱良好。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 教師之質與量尚稱得宜，惟專業技術教師之量似乎尚有增聘空間(如專業導覽解說人才等)。
2. 部分管理背景教師之證照及第二專長之訓練，尚有強化空間。

#### 進修部

同日間部。

## 四、設備與圖書資源

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 設備儀器使用訂有借用規定及登記等管理措施。
2. 設置系學會辦公室對學生社團歸屬感強，且具特色。
3. 系圖書量每年有增加，館藏量已達 81,194 冊。
4. 教室設備空間寬敞、光線空調亦佳，足供教學運用。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 解說設備、電腦投影機等宜加強維護保養及使用標示說明。
2. 解說海報及專題製作海報圖表佈置，可考量用框架固定。
3. 各實習課程及器材使用率可再提高並列出使用記錄供印證。
4. 93~95 年視聽影帶數為零成長，宜加強添購。
5. 實習咖啡廳操作場所可作跨系選修餐飲課程使用。

### 進修部

1. 少部分圖書老舊，宜汰舊換新。
2. 其餘同日間部。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 師生之教學互動頗為良好。
2. 落實自我教學評鑑政策並充分檢討改進。
3. 教學與社區資源之結合良好。
4. 教學輔導機制尚稱健全。
5. 課程訂有教學大綱且及時上網公告，讓學生充分了解。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 建議學校多獎勵教學優良教師以蔚成風氣。
2. 教學輔導可再強化，例如「補救教學」、「預警制度」等措施。
3. 建議可加強 e 化教學及 e-learning，例如同步或非同步之遠距教學，使教學更加多元化。
4. 日、夜間課程合併計算，平均授課時數為 15.75 學分(學期)，教師的教學負擔頗重，恐壓縮研究及服務的時間。

#### 進修部

1. 建議教師上課避免過於集中於進修部或日間部。
2. 其餘同日間部。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 學系地處觀光資源豐沛的離島澎湖縣，亦是澎湖縣唯一的最

高學府，由於政府積極推動澎湖觀光發展，已引發國內外業者的紛紛進駐，經核准觀光旅館與渡假村開發之專案不少，今後對觀光休閒遊憩人才資源之需求日益殷切，因此學系得天獨厚已具備設立的優勢與必要性前景看好。

2. 學系定位以學生畢業即就業為導向，不僅學校與地方產業界互動良好，並能善用在地社區資源，尤其重視推動與職場相關技術、實務、實習和就業輔導措施，因此畢業生有良好的就業機會，而在校學生亦能取得相關證照及獲獎機會。

#### 進修部

同日間部。

### (二) 建議事項

#### 日間部

1. 以專案禮聘產業界高階主管來校授課或以講座方式進行專題演講，增進更多產學交流機會，並促進理論與實務接軌。
2. 針對澎湖觀光產業可預見的未來發展，宜強化學生國際化的能力，重新加強建置國際化的課程(如外語能力、國際禮儀、國際證照等)，以因應需求。
3. 四技學生的最後一個學年宜給予制度化之觀光企業單位實習。

#### 進修部

1. 學生目前的工作多為非觀光業，建議在學期中增加觀光職場實習，亦可避免二度就業的困擾。
2. 就業輔導宜加強主動性與業界多聯繫，並可促進產學合作。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

#### 日間部

1. 研究能與地方生態及旅遊特色結合。
2. 教師參與產學合作及研究計畫，93年22件、94年33件、95年27件，經費達41,786,798元，績效良好。
3. 教師發表論文每年均有26篇以上，95年共有40篇，成效良好。

進修部

同日間部。

## (二) 建議事項

日間部

1. 教師在取得專利、技轉等方面表現宜再加強，三年中並無顯著成果。
2. 教師競賽獲獎人數略嫌不足，宜再鼓勵其他教師參賽。
3. 教師參與國內外學術研究會議，93年3位、94年7位、95年7位，可再提高參與次數及補助經費。
4. 教師可與澎湖縣政府及澎湖風景區管理處加強產、官、學合作，提昇研究質與量。
5. 教師研究成果來自政府及法人經費僅於95年度列出，93、94年度並無資料顯示，且95年度之計畫僅限於少數教師，建議未來可採團體合作方式進行。

進修部

同日間部。



## 壹拾參、觀光休閒事業管理研究所

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 所設立之潛力在能與當地觀光資源與島嶼特色結合，提供當地觀光產業發展所需之人力。
2. 甫於 96 年度成立，但所務發展之相關委員會均設置齊全，運作狀況良好。
3. 學生對所上之向心力佳，並肯定教師給予學生之輔導與付出。

#### (二) 建議事項

1. 所現有師資均屬他系支援，建議宜有適當專任師資並符合生師比之要求。
2. 所課程涵蓋「觀光休閒」、「餐旅」、「運動與遊憩」三項專業，惟特色不易凝聚。建議重塑系所定位與特色，覓得相關專任師資方能建立課程特色。
3. 所可用之經費預算明顯不足，建議學校提供足夠開辦經費，以強化所務發展。
4. 宜依據所欲發展之特色，規劃適當之專業教室空間與圖儀，以利所務發展。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

師資背景多元，學生來源亦廣泛。

#### (二) 建議事項

1. 從課程規劃表中較難看出 3 個主軸學程之課程脈絡及所強調之理論與實務並重，「餐旅」相關之課程極少，與所欲達成之「培育具有國際觀之觀光休閒事業管理等相關領域之高階專業經理人」之目標恐有差距。
2. 對於以同等學歷考進之研究生，宜有部分課程要求在大學部補修。

3. 宜設立所之專任所長及教授，以便討論所之目標主軸、課程等，呈現所的發展特色與方向。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 師資專長能配合授課科目。
2. 教師教學活潑、認真，與學生互動良好。
3. 學校及研究所對教師升等及參加研討會，設有獎勵辦法。
4. 指導研究生的名額每屆以 2 名為原則，可確保指導之教學研究品質。

#### (二) 建議事項

1. 目前有 4 位支援教師，尚未有專任師資。為滿足學生需求與在維護教學品質之指導原則下，建議聘任 3~4 位專任師資，以促進研究所之專業發展，提昇研究教學品質及績效。
2. 目前所內師資專長以觀光休閒為主，宜增聘餐旅背景專長的師資，以因應所的 3 個學程規劃。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

1. 教授及研究生之研究室空間充足。
2. 設置專題討論室，提供研究生上課及 seminar 的專用教室。
3. 學校已購置專門圖書與期刊(中外文)合計 81,194 冊。

#### (二) 建議事項

1. 為提供完善的師生研究環境，宜持續購置相關圖書期刊(含紙本及電子資料庫)。
2. 研究生之研究室設備宜逐年編列預算，添購電腦及週邊器材，以提供研究生良好的討論及研究場所。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 設置指導教授請益時間並公佈於研究室外公佈欄，提供研究生課業輔導。
2. 邀請多位國際學者專家到校演講，擴展學生視野與增加語言溝通能力，並促進學術的研究與交流。
3. 訂定教學評量辦法，並能每學期實施。

### (二) 建議事項

1. 宜增加指定學生閱讀國外期刊的數量與專業原文教材的使用。
2. 宜多利用並整合當地產業及社區資源，做為教學或研究的個案，以促進理論與實務教學之展現。
3. 宜訂定學生畢業外語能力鑑定標準門檻，以提昇學生外語和國際化能力。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 所成立不滿一年，雖為多系一所，且教師缺乏專任，但學生仍感教師在日常生活協助辦理實務講座及研究學習上的用心。
2. 學生學習動機頗強。
3. 約有一半學生具在職身分，能充分與一般生互動學習。

### (二) 建議事項

1. 宜鼓勵教師與第一屆學生多交流，了解學生需求，以作為未來制定學程內容、就業輔導等具體參考方向。
2. 可朝系所合一方向整合，使課程規劃目標能兼顧學生學習需求。
3. 在校生技術證照宜多與課程規劃內容相關，且更專業，而非僅就一般基本中英文輸入初級等為限，建議加強語言方面專業證照。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

學校為鼓勵教師投入學術研究，特訂定教師研究計畫經費補助辦法，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 教師研究論文發表主題及研究計畫，宜與觀光休閒事業管理領域相關。
2. 專利申請及產學合作計畫仍待加強。



## 壹拾肆、餐旅管理學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 學系以培育餐旅服務業管理專才為目標。
2. 學系之專業教室與研究室空間充足，有助教學與研究。
3. 針對前次改科大之評鑑意見已有具體改善。

#### (二) 建議事項

1. 學系委員會宜增設設備、經費或產學／公關委員會，並定期召開系上所有相關之委員會會議，使功能更為彰顯。
2. 學系之發展宜借重校外專業人士提供諮詢，層面宜兼顧地方產業、全國及國際性之發展趨勢。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

學系積極參與學校跨領域學程，能與其他領域結合滿足學生多元發展之需求，值得肯定。

#### (二) 建議事項

1. 建請針對專業模組，餐飲模組與旅館模組進行進一步的聚焦與補強，尤其是旅館模組，此外旅館方面實務性課程亦需特別補強。
2. 針對澎湖旅遊發展之高價位（Resort）及經濟價位（Youth Hostel）之市場需求，有待開設相關課程。
3. 課程規劃模組如觀光休閒與專業語言模組有待思考其存在之必要價值，或可考量回歸專業模組。
4. 未來跨領域學程之設計宜加強宣導，使學生明瞭其培育目標。
5. 針對實習時數之不足，建議增加實務課程及時數，實施地點可於校內、外實施。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 餐飲相關實務專長之師資結構完整，且教學獲學生肯定。
2. 教師能與產業合作，尤其在開發澎湖本地之漁農特產品、地方小吃、風味餐等研發用心。

#### (二) 建議事項

1. 93~95 學年專任助理教授以上教師人數與班級比例為 1：4，生師比例過高，師資結構之改善宜能提早規劃。
2. 教師專長及實務在旅館業領域較薄弱，宜積極增聘 1 位具旅館實務相關背景之師資，以補強師資結構。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

1. 學校實習場所包括實習餐廳、西式實習廚房、中式實習廚房、烘焙點心製作廚房、實習旅館、會議管理中心及地下室廚藝教室，空間充裕。
2. 教師每人配有 1 間 3 坪大的獨立研究室，配備有電腦、印表機、多功能事務機等，且每位教師均配有 1 台筆記型電腦，供上課用。
3. 學系於 93~95 年度圖書館借閱率甚佳，93 及 94 年居全校第一，95 年居第二，值得鼓勵，並持續加油。

#### (二) 建議事項

1. 校內實習場地內的設備宜陸續充實與更新。
2. 部分實習場地，例如實習旅館、使用頻率低，建議加強旅館實務方面課程，並配合充實、維護與更新實習旅館設施，使資源得以充分利用。
3. 負責管理實習場所的技士尚須負擔校內其他業務，建議宜有專人負責學系實習場所的管理作業。
4. 餐旅方面圖書、電子資料庫及相關期刊宜持續增添，尤其是學生較常用的餐旅圖書宜多添購。
5. 中餐烹飪實習設備、烘焙設備，除當教學實習用外，宜發展成執照認證用之試場，將有利學生學習成效。

## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 93~95 學年度教師教學評量分數(平均數)都在 4.2 以上，顯示學生肯定教師之教學。
2. 學系開設「產學合作研修」課程，教學善於運用產業及社區資源。
3. 「導師時間實施計畫表」規劃完備且能善加利用。

### (二) 建議事項

1. 學系缺乏 office hours 紀錄表，宜將輔導紀錄列出(包括輔導人數及事項等)。
2. 實習課講義編撰資料提供中餐及餐服兩科目，宜提供相關授課書籍及學生作業等。
3. 93~95 學年度，教師授課超鐘點偏高，宜改善之。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

1. 94 與 95 年度參與校外專業餐旅競賽榮獲兩個第一名及一個優勝，值得嘉許。
2. 畢業生中有 38% 於餐旅業就業，堪稱良好。

### (二) 建議事項

1. 實務課程較少企業參訪之課程，建議宜增加安排，以利學生增進實務知識。
2. 學系與系學會在餐旅專業競賽活動之舉辦，仍有成長之空間。
3. 學生取得證照方面，宜區隔進學校後所取得之證照數，此外，學生在餐服丙級證照之取得數量較少，宜多輔導及鼓勵考照。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

部分教師參與產學合作，合作計畫與澎湖產業有關，值得肯定。

### (二) 建議事項

1. 對於教師從事理論或實務性研究及其發展，宜更積極鼓勵。
2. 宜將與澎湖產業研發之相關成果彙集成冊，並作推廣，以利地方發展。



## 壹拾伍、海洋運動與遊憩學系

### 一、系務發展

#### (一) 優點及特色

1. 學系教育目標、產學合作，符合社會產業界需求與未來發展趨勢。
2. 學系經費來源、分配與使用均屬正常，且對研究與教學有助益。
3. 教學空間充足，對學系教學與學生學習效益，頗有幫助。
4. 以海洋運動領域發展為學系特色。

#### (二) 建議事項

1. 宜設立海洋運動訓練中心。
2. 學系發展建議加強濱岸遊憩相關知識。
3. 宜配合當地高中職校，實施入學策略聯盟，吸引在地學子。
4. 宜加強遊憩娛樂產業結合，以因應未來發展。

### 二、課程規劃

#### (一) 優點及特色

1. 依學系發展特色及本位課程所規劃之「海洋運動技能」學程，能培養學生專業能力及實用能力，以應未來就業之需求。
2. 課程規劃結合國內休閒運動相關證照，厚植學生就業競爭力。

#### (二) 建議事項

1. 目前所規劃之三大課程模組中，「海洋運動管理」及「海域遊憩」學程，無論在課程內容及師資人力均有不足，宜再針對學系發展目標及特色，集中可運用之資源，規劃較完整之內容，並定期檢討其適切性。
2. 為因應休閒產業國際化之趨勢，宜再加強學生外語能力課程之規劃，並增列日語為必修，以提供學生更多交流活動機會。
3. 「領隊實務」課程，宜改為「導遊實務」，並增加「休閒運動場地設施管理」課程，以應學生未來考取證照及就業所需。

### 三、師資結構與素養

#### (一) 優點及特色

1. 專任教師皆為助理教授以上師資，且均具有國內、外相關專業證照。
2. 教師具教學熱誠，學生反應均佳。
3. 「海洋運動技能」學程之師資具專業實務經驗。

#### (二) 建議事項

1. 「海洋運動管理」及「海洋遊憩」學程師資不足，宜再增聘相關領域高學位或具實務經驗之技術教師，整體提昇師資專業素養。
2. 兼任教師之遴聘，宜考量其專長及課程之適切性。
3. 宜持續鼓勵教師進修及升等。
4. 針對 95 年改名科大後評鑑之意見，補聘兩位教師，惟整體師資人力仍不足，宜再配合系務發展增聘師資。

### 四、設備與圖書資源

#### (一) 優點及特色

1. 教學設備符合課程需求。
2. 教學空間足夠。

#### (二) 建議事項

1. 宜訂定完善具效能之教學設備管理辦法。
2. 教學器材過於分散，且運用（輸）動線規劃不當，宜改善。
3. 器材場地規劃不周，應與體育室分割，便於管理。
4. 宜編制固定管理人員，負責所有教學器材之管理使用，以確保器材使用品質。
5. 教師研究室宜集中規劃，並有獨立空間。
6. 宜加強專業書刊之質量。
7. 宜增建溫水游泳池，以提昇教學品質。
8. 宜加強系辦圖書之管理，並設立借閱辦法，強化學生借閱品質。



## 五、教學品質

### (一) 優點及特色

1. 技能課程頗具特色，學生接受度高。
2. 學習輔導機制頗獲學生肯定。

### (二) 建議事項

1. 宜建制一套合乎業界、學生與學系三方共同遵守之實習制度，以確保實習課程之執行品質。
2. 宜自大一起，就在課程中強化外語課程之規範與要求。
3. 教師授課鐘點過重，影響研究與其他發展空間。
4. 宜建立具效能之 e 化選課系統。

## 六、學生成就與發展

### (一) 優點及特色

學生在畢業前多數能取得專業證照，對技職教育之成效良好。

### (二) 建議事項

1. 升格科大後尚無畢業生，惟為謀學生將來之出路，宜多與相關產業尋求產學合作，或邀請相關產業高階主管來校進行專題演講。
2. 畢業前須有 400 小時校外實習課程，宜擬定實習辦法與考核標準。

## 七、研究與技術發展

### (一) 優點及特色

每年度都能與有關機關承辦研究計畫，如期完成。

### (二) 建議事項

建議能多舉辦學術研討會，並鼓勵教師充實國際期刊發表能量，提昇教師研究水準。