

# 96 年度技術學院評鑑

## 國立台中技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學  
技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

# 96 年度技術學院評鑑

## 國立台中技術學院 評鑑報告目錄

### 行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	07
行政支援組.....	10

### 工業類

#### 資訊組

資訊科技與運用所.....	14
資訊工程系.....	17

### 商業類

#### 會統組

會計資訊系.....	20
應用統計系.....	26

#### 財稅組

財政稅務系.....	29
------------	----

#### 財金組

財務金融系.....	32
------------	----

#### 金保組

風險管理與保險系.....	35
銀行保險系.....	39

<b>國貿組</b>	
國際貿易系.....	42
<b>流通組</b>	
流通管理系.....	48
<b>經管組</b>	
企業管理系.....	51
事業經營所.....	55
<b>資管組</b>	
資訊管理系.....	58
<b>應外組</b>	
應用外語系.....	63
應用日語系.....	67
<b>華文組</b>	
應用中文系.....	70
<b>空設組</b>	
室內設計系.....	74
<b>數媒組</b>	
多媒體設計系.....	80
<b>商設組</b>	
商業設計系.....	85
<b>醫護及其他類</b>	
<b>休閒組</b>	
休閒事業經營系.....	87

# 國立臺中技術學院

## 壹、校務執行成效與未來發展

### 特色及優點：

1. 學校歷史悠久，校友表現深獲社會肯定。同時學校地理位置處於都會市區，對學生吸引力大，具備了進一步發展最佳條件。
2. 校務發展相關組織健全，依規定運作，記錄齊全，能努力解決問題，促進學校發展。
3. 學校朝改名科大邁進，並深切瞭解必須先改造組織體質，策略及行動方案相當務實，所提出的 10 項重點目標，可作為凝聚同仁共識，推動校務所依據。
4. 教學大樓（中商大樓）的啟用，能有效落實空間調整的整體規劃。

### 改進建議：

1. 學校多年來一直是學生最嚮往的技術學院，近幾年有多所附近的學院成功改名科大，本校的改大方案宜更積極，早日落實。
2. 以學校現有規模，設置的系科略嫌分散，資源難以整合運用，似宜再整併相關科系，一方面進一步明顯展現現代商管發展的特色，另一方面以開設學程方式，提供多元課程供學生選習。
3. 語文學群的整合方式是調整成應用外語系、應用日語系和應用中文系，應用外語系事實上以英語為主，是否考慮調整為應用英語系。
4. 校務發展的規劃、諮詢、追蹤、評審，均建議進一步借重校外專家的指導參與。

## 貳、研究及產學合作策略及成效

### 特色及優點：

1. 推動各項產學合作與國外大學交流，人數及校數均逐年有所提升。
2. 政府部會（不含國科會及教育部）的合作案自九十五年約 5 件（1,785,000 元）成長為九十六年的 23 件（8,027,090 元）。民間單位的合作案也由 50 件（11,797,369 元）提升為 85 件（14,238,505 元），成果應予肯定。
3. 學校與屬性相同的台北及屏東技術學院組成策略聯盟，未來在協調研究上可望發揮效果。

4. 發行三種學報，加強學術研發的努力，值得肯定。

改進建議：

1. 學校對於研究重點的規劃，似無具體有效措施，宜積極研討、建立共識。
2. 國科會的研究計畫案，近三年大約維持在每年 42 件，經費約一千八百萬，如考量助理教授以上教師逐年提升的狀況，則研究案仍待積極強化。
3. 教師研究室尚未達一人一間，可再努力並鼓勵教師研究進修，以因應學校轉型發展需要。
4. 學校學系的發展宜多聘請業界及校友代表參與，俾充分掌握社會脈動、並凸顯學校整體發展特色，以維持競爭優勢。
5. 學校推展產學合作宜再強化，尤其對相關資料的統計，宜求嚴謹精準，以如實呈現合作成果。

## 參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 學校除正規教育多種學制外，仍積極辦理各種建教合作及推廣教育，如台德精英班及各種職業訓練班次等，推廣事業及社會服務，值得肯定。
2. 推廣部針對產業需求，開發具有特色的專業整合學程，並接受企業委託代辦各項職業訓練，具有相當成效。
3. 研發處設置「校友服務組」，對校友與學校的聯繫互動應有相當助益。

改進建議：

1. 對於社區性推廣措施已有提供，對政府和民間機構的諮詢服務等雖也略具成效，唯宜再加強。
2. 推廣教育多以服務本校師生，校友與社區民眾為主要對象，建議放大擴大格局，以提升教育服務及增闢財源。

## 肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 國際交流與合作漸有增加的趨勢。
2. 學校設有應用日語系，日語學習環境良好，與日本大學的交換學生計畫，能積極推動，具有成效。

改進建議：

1. 國際交流合作進步緩慢，締結姐妹校與合作協定的學校及國家均相當有限，建議積極推動並具體落實學術交流，以增進師生國際觀，對提升教學及研究水準均將有甚大助益。
2. 學生外語能力的提升可持續加強，尤其學校除應用外（英）語系外，尚設有應用日語系，似可充分運用這兩個科系的資源，進一步有效強化外語學習環境，提升外語能力。
3. 應外系有 41 位專任教師，均系本國籍，建議優先延攬外籍人士教授外國語文。
4. 為有效鼓勵學生通過英檢及獲得專業證照，建議有效強化獎勵方式。
5. 教師赴國外合作學校進行交流的人次偏低，而且教師出席國際會議人次由九十四年的 29 人次，減為九十五年的 21 人次，請予重視。

## 伍、其他

改進建議：

1. 學術教學單位及行政單位的行政人員，在工作的負擔上，有明顯差異，建議檢討改善。
2. 師資結構有待提升，助理教授以上師資仍待強化，同時高階師資持續流失，宜進一步設法改善，並鼓勵現有教師升等。
3. 學校提供的書面資料在數據統計上尚有不同版本，例如遠距教學課程開課數及國科會計畫案件數等等，多份資料顯示並不一致的數據，建議學校責成相關單位密切合作有效改進。
4. 校務行政的 E 化，開始見到初效，行政效率仍待進一步有效提升。
5. 網頁為 E 化時代資訊取得的重要管道，學校的單位（例如管理科學系、電子計算機中心等）在網頁資料的更新，宜有系統化的管控機制。

## 國立臺中技術學院

### 壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

#### 特色及優點：

1. 師資結構與上次評鑑比較有明顯進步。
2. 法規完整及相關會議紀錄詳實，且具體執行與充分檢討成效。
3. 積極自行開發校務 e 化系統，尤其是教師管理系統與學生管理系統，深受師生肯定。
4. 多數教務行政工作已趨於 e 化，有助於提升服務效能。
5. 善用學生證 IC 卡的特性及結合外購系統，增加校園 e 化效能。
6. 學校有優良的傳統與校風招生情況良好。
7. 學生對教師的教學努力表示肯定。
8. 課程規劃已朝課程本位及模組化實施。
9. 已有系統化之教學評鑑制度，學生填答率甚高。

#### 改進建議：

1. 相關教務方面之資料申請，宜考量增加在網路上之申請作業。
2. E-learning 的教學平台系統，宜積極補強，以提升教與學之品質。
3. 跨領域專業學程與就業學程的執行成效尚待加強。
4. 整體之學制甚複雜，面對教師之教學負擔及未來招生環境之變遷，宜多加思考因應之策略。
5. 請鼓勵相關單位積極提出申請教學補助計畫（如教學卓越計畫）以利提升整體之教學品質。
6. 課程全面上網之執行尚未徹底做到，有些課程授課大綱不完整，宜有機制作全面檢視、輔導及補齊。
7. 通識教育中心建議改為教學單位。
8. 校園應營造平日及假日提供教師教學及研究的優良環境，部份教師對校園出入及研究室非上班時間管制及部份行政人員服務態度不滿意。
9. 教學評量之統計分析及應用是否恰當尚可考慮，加強其公信力。
10. 教師評鑑辦法實施過程中仍請學校多加溝通，減少教師之疑慮。

## 貳、圖書資訊業務

### 特色及優點：

1. 圖書館規劃搬遷新館，空間使用規劃大致完成，可改善圖書館整體環境及服務品質。
2. 圖書館分組辦事，最近又增設資訊組，提升網路環境維護及服務績效。
3. 積極與校內各單位合作推動藝文展覽活動並充實多元化館，值得肯定。
4. 圖書館積極進行資料庫使用之推廣，有助提升館藏使用效率。
5. 積極自行開發校務系統，尤其是教師管理系統與學生管理系統，深受師生肯定。
6. 多數大樓可無線上網，網頁提供充分的服務資訊，且校園內提供電腦基本維護。
7. 提供充份的電腦教室資源給各單位使用，管理也佳及提供列印服務，值得肯定。

### 改進建議：

1. 圖書館圖書經費占全校圖儀設備費比率偏低，建議增加購書及電子資料庫經費，以充實館藏。
2. 圖書館自動化系統功能性及效率已不敷使用，建議編列預算更新自動化系統，滿足現今圖書館應有的功能。
3. 圖書館閱覽室半年內有十一單位申請他用，造成停止開放時間達三十五天，影響學生閱讀及使用，宜改善。
4. 開館時間建議一星期中有一、二天配合進修部學生下課時間。
5. 中西文圖書複本書較多，建議增設罕用書密集書庫保存，並應提升圖書品質與增加圖書種類。
6. 校園網路連外頻寬宜盡早規劃與提升至 1Gbps，以因應未來網路流量逐漸增加之需求。
7. 校務系統及校園網路伺服器之資料庫宜儘速完成異地備援，以確保資料多一層的安全性，避免意外流失。
8. 校園內所有可連線上網的電腦得考量附加 MAC 的登錄管理，以確保使用者使用台灣學術網路的責任制。
9. 校內資訊教育訓練推廣可再增強，尤其對於數位教材製作與上網的協助與輔導。

- 10· 因應校外免費 E-mail 帳號可能受限於供應商伺服器的管制，宜考量學生在校的 E-mail 帳號為學校與同學主要電子郵件聯絡管道。
- 11· 電算中心夜間應有正式人員負責及服務進修部上課與自由上機。

## 國立臺中技術學院

### 壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 學務 e 化項目多元化，有助學務工作推動之績效。
2. 師生互動良好，學生皆肯定老師之用心。

改進建議：

1. 行政單位主管，建議聘用有相關背景的專任老師擔任為優先考量。
2. 自評表資料，數字宜精確，且須力求前後一致。
3. 未來校務發展目標，請加入與學生事務相關之項目。
4. 學生獎懲辦法，宜註明委員會成員，學生代表除日間部外，須有進修部學生代表。

### 貳、導師工作制度及落實

改進建議：

1. 建議加強 e 化，儘量方便導師對學生之輔導工作。特別是對學生之晤談紀錄。
2. 導師之聘任，宜聘請專任教師擔任。

### 參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 社團能積極結合社區發展及服務社區，並能積極走入中、小學，輔導中、小學學生課業及帶動課外活動，值得稱許。

改進建議：

1. 學校雖然支持社團活動，但學生參與社團人數有待提升。
2. 建議積極輔導社團，例如輔導社團成立及輔導表現欠佳社團人數不足之社團。
3. 鼓勵社團活動多元化及校際化。
4. 學生素質好，因此宜輔導社團辦理優質領導統御，及有開闊視野的學生活動。
5. 建議配合學校之科系，持續辦理具有特色的學務工作。

6. 宜鼓勵社團創辦具有特色的學生刊物。

#### 肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 宿舍管理組織嚴密，學生自治管理，配合校園以 IC 卡，管控效果良好。
2. 校外賃居生及工讀生輔導訪視人數，逐年提昇，顯示關懷度提升中。
3. 學生禮貌周到。校園環境乾淨清潔。

改進建議：

1. 學生違反考試規則之處分，宜由學務處依據學生獎懲辦法議處。
2. 宿舍一樓餐廳之排煙系統宜改善，以免影響寢室空氣品質。

#### 伍、輔導諮商辦理成效

改進建議：

1. 建請符合教育部之建議，成立校級之「學生輔導委員會」。其中校長為主任委員，學務長為副主任委員，諮商中心主任為執行秘書。
2. 諮商中心與資源教室之空間，建議重新規劃使符合兩者之功能。資源教室之輔導老師要專職專用於資源教室。圖書與其他影片等諮商資料可以共用。
3. 諮商中心目前只有一位專任輔導老師，遠遠不足以服務全校二萬餘學生，建議增加專任輔導老師員額。
4. 諮商中心之經費稍嫌不足，特別是購置圖書、雜誌等經費缺乏預算。

#### 陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 學校衛生委員會依規定召開會議，且依學校衛生工作計畫實施，值得肯定。
2. 各項衛生保健活動資料及成果，皆能彙整成冊，值得鼓勵。
3. 積極推動垃圾分類資源回收工作，九十四年榮獲環保署「推動環保有功學校」優等獎，值得鼓勵。

改進建議：

1. 學校餐飲、販賣部分別由不同廠商承包，目前餐飲衛生之督導由護理師專責擔任，由於護理師有其重點工作，為加強餐飲部門以及福利社之衛生管理與督導，建議增聘營養師，以保障全校師生之飲食安全與健康。
2. 建議再加強辦理衛保相關活動之項目與次數。
3. 衛保組與健康中心分別設置「行政」與「服務」部門分明，惟健康中心空間有限，以致休息床只有兩床，實嫌不足，又無法實施健康輔導，建議另設空間以供健康服務之推展。

## 柒、其他

### 改進建議：

1. 建請開放夜間使用諮商輔導中心，以方便學生能享有中心之資源，為此若輔導老師不夠，宜增聘之。

## 國立臺中技術學院

### 壹、行政支援組織運作情形

#### 特色及優點：

1. 學校行政組織規劃完整，師生、單位間溝通機制運作良好，行政支援品質穩定。
2. 已開始朝向學群運作，經費預算、行政人力等之配合措施已經開始以學群為基準單位，學群運作之基本法規亦已展開研訂。
3. 可不拘泥人事編制，如人事室編制有資訊技士，由資訊單位調度人力改編，負責校長事務安排與秘書室網頁維護，比由資訊單位支援人力效果更佳。
4. 對研考、溝通等業務甚為重視。各類會議執行情形均列管追蹤，對於行政品質提升頗有幫助；而學生之意見各有關單位亦能迅即解決或回應。

#### 改進建議：

1. 積極推動國際與對外交流與產學合作，有制訂與國外大學交流之「合作倍增計畫」，但組織中並未設置國際交流或交流合作等單位，研發處之「技術合作組」層次為技術合作，對於國際、校際等之交流似可設置專責單位及人員。
2. 研考、溝通等業務應將成效予以記錄和整理，並追蹤滿意度，建議宜將此種工作績效建立 E 化平台，具體呈現並將方案成果以及和利害關係人互動，將之建構為學校行政「知識管理」的一環。
3. 全校組織系統圖以經過核定之正式組織為藍本，但無法明確顯示出各諮詢單位、中心之定位和協力單位，若以「客製化」為思考的基礎，則可將組織圖納入委員會之決策功能顯示系統。

### 貳、人事業務執行成效

#### 特色及優點：

1. 為鼓勵教師進修訂有教師進修辦法，依實際繳交之學雜費收據補助半數，提撥補助金額自 30,000 元至 5,360 元不等。九十三年八月一日起已獲得博士學位返校服務者計有 5 人次，九十五年九月一日起獲補助進修博士學位者 21 人、碩士學位者 4 人，對提升教師素質有

積極效果。

2. 人事法規尚稱完備，亦可上網蒐尋人事服務相關資料。與教職員權益相關之申訴案自九十一學年度迄今尚未有人提出。
3. 明訂職員陞任評分標準表，區分共同選項（學歷、考試、年資、考績、獎懲共計 40%）、個別選項（職務歷練、訓練進修、發展潛能、領導能力、外語能力共計 40%）、綜合考評（由首長就職務需要、受考人服務情形、品德、忠誠等綜合考評共計 20%），提甄審會後就積分高低排定名次將陞遷序列表送校長圈定升補。近三年計有 23 員調升之作業，立意良好。
4. 為鼓勵職員進修，依繳交學雜費收據補助最高二萬元，進修者已有碩士班 3 人、大學 3 人、專科 1 人，對提升職員素質有積極幫助。
5. 每年選拔服務績優員工頒發獎金一萬元及獎牌，對鼓舞士氣頗有助益。

改進建議：

1. 本年例行評鑑學校共 20 所，九十五學年度下學期專任教師與行政支援人力比，自 1.26 至 3.88；學生與行政支援人力比，自 35.25 至 103.81。該校職員數 149 人，師職比 2.47（20 所學校中排名 13），生職比 94.7（20 所學校中排名 17），尚有改善空間。
2. 書面問卷調查反應顯示：職員對「我常感到工作量過大的壓力」問項表示非常同意及同意者均為 20.83%，此一數據對照行政支援人力比，有參考意涵，提請校方斟酌。
3. 職員陞任評分標準表於執行時如能慎防因個別認知之差異而造成偏頗，則更可使良法美制激發團隊士氣。
4. 與教師座談時曾反應行政單位人力尚屬適宜，但教學單位較為不足。職員則表示陞遷管道仍尚不足，對其公平性仍須加強，提請校方參考。

## 參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 會計室編定「預算及會計業務標準作業程序」一種，分送各單位參考，可使各業務單位或計畫主持人瞭解經費收支流程與相關法令，以提升會計行政效能，予以肯定。
2. 經費稽核委員會組織健全，運作正常，且依規對校務基金管理委員

會進行監督；並曾建議教育部對應執行經費稽核之程序、內容、權責及專業等事項，舉辦研討會，以增強委員們之實務經驗，此做法正確。

3. 會計室現有正式人員 8 人，約僱人員 1 人，以工代職 1 人，人力較私校充沛。
4. 九十五年十二月底學校資資產 34.27 億元，負債 16.80 億元，淨值 17.47 億元，長短期銀行借款為零，銀行存款高達 9.25 億元，財務狀況極為健全，並管控良好。
5. 九十四年度之“學生單位成本”與“學生單位收入”分別為 4.2 萬元及 2 萬元，九十五年度為 5 萬元及 2.5 萬元，九十六年度為 5.6 萬元及 2.6 萬元。資源取之於學生而用於學生之平均比重高達 205%，受益大於支出 1 倍左右，遠高於私校之 90% 的平均比重，其主因為政府資源之溢注。
6. 依未來 6 年之規劃，預計花費約 13.54 億元興建第 2 綜合教學大樓、設計服務中心、學術交流中心、教學實習大樓、運動生活館、專業教學實習中心及校園綠化等計畫，預計運用自籌校務基金及教育部補助款執行之。若能配合良好執行力，將可大幅改善教學環境。
7. 目前學生數高達 2 萬 2 千多人，係學校一大資產，其中日間部約占 81%，進修部約占 19%。其中 96 年度空中進修學院（含專科部）學生為 6,750 人，占全體學生數之 30.2%，對充裕學校財源助益頗大。

#### 改進建議：

1. 教育部所規定之評鑑訪評項目，有部份項目未予撰述說明，希注意改進。
2. 會計室對學校經費控管除了應注意「節流」之外，亦須設法增加「開源」，二者需兼具，不可偏廢。
3. 學校會計資料已電腦化，所累積之資料相當多，宜每月或每季分析各種會計收支資料，以陳供校長或提報相關之會議參考，發揮會計支援決策之功能。
4. 校務基金管理委員會除部份規劃案積極向教育部爭取補助外，並無其他具體之開源作法及成效，宜強化其功能。可行之作法為選購績優股票，長期持有，以發揮基金運用功能。
5. 目前銀行存款高達 10.32 億元，自有資金充沛，未善加利用，建議可從銀行先提出 1 億元，購買類如臺塑集團、中鋼、臺積電等績優股票，以發揮資金運用及財務控管功能。

6. 推動募款迄今，成效不佳。九十五年度捐贈收入僅 289 萬元，尚有成長空間。建議可透過系友會、校友會等進行募款，協助擴增校舍，改善學習環境。
7. 九十五年度學校各項收入為 12.62 億元，其中推廣教育收入僅 164 萬元，占 0.13%；建教合作收入為 2,985 萬元，占 2.37%；顯示二者之收入偏低，成效不佳。學校地處都會區中心，有地緣優勢，可設法改善。
8. 九十五年度各項支出為 11.45 億元，其中教學研究及訓輔成本、建教合作成本、推廣教育成本、管理及總務費用、研究發展及訓練費用五項之人事費用約為 8.19 億元，占各項支出之 71.48%，顯示人事費之負擔頗重，宜正視並予適度調控。

#### 肆、總務行政執行成效

##### 特色及優點：

1. 總務行政電腦化已建置線上簽核、電子公文製作及管理、薪資鐘點費、監控及財產管理等系統，有助於提升行政效率。
2. 推動環境保護工作，著有績效，獲頒特優獎，值得肯定。
3. 對於校內之電力、空調、消防、飲水等設備，均能委託專業之廠商定期保養維護，以維設備之正常功能，不致於影響校務運作。

##### 改進建議：

1. 在環境安全及保護日益受到重視的今天，建議設置環安衛的專責單位，以加強環境安全管理的工作。
2. 學校校地面積僅 58,540 平方公尺，而學生人數達 14,164 人，每生平均校地面積僅為 4.13 平方公尺，略為偏低，建議添購校地，以免阻礙學校之發展。
3. 學校之採購作業，僅訂有作業流程及分層負責之相關規定以作為採購之依循，建議訂定一涵蓋購置申請、招標及驗收等相關規範之完整程序的學校採購辦法，以利採購作業之進行。
4. 學校有部份規章之制定程序與組織規程中所規定的程序不符，宜檢討改進。
5. 視聽教室之設備可考慮逐步汰舊換新，以提升學習成效。
6. 據反映中正樓上裝有 9 支基地臺，是否會對師生造成傷害，盼予研處。

## 國立臺中技術學院 資訊科技與應用研究所

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 以 ISO 10015+及 TTQS，為研究所主體架構。
2. 升學與就業並重。
3. 研究所成員用心所務、向心力強。
4. 所長積極推動所務，著有佳績。

改進建議：

1. 特色領域宜精實，以利教師人力資源整合。
2. 建議依研究所師資與可運用之資源等，規劃研究所的發展目標。
3. 研究所除教評會及課程委員會正常運作外，為落實所務發展，其他委員會亦應明文編組與正常運作。
4. 所空間明顯不足，雖已有改進計畫，宜儘速落實。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 開設資訊系統實作之必修課程，落實技職特色。
2. 嚴格執行書報討論，有利學生充實最新技術。

改進建議：

1. 課程規劃宜與研究所特色及發展目標相符。
2. 部分課程規劃與研究所之發展領域關聯性宜加強。
3. 部分課程大綱稍嫌簡略，且無建議書目及參考書籍，請補正。

### 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師生互動良好。
2. 老師教學認真，研究能力強。

改進建議：

1. 校方宜強化獎勵教師研究及教學措施。
2. 93-95 年師資嚴重不足，96 年雖有改善但仍有進步空間。

## 肆、設備與圖書資源

### 改進建議：

1. 校方宜支援專業圖書、專業期刊及電子期刊之購置經費，以利研究所之教學與研究。
2. 目前尚無專業實驗室，不利研究發展。
3. 專業軟硬體設備嚴重不足。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 教師教學與指導研究相當用心。

### 改進建議：

1. 宜針對教學評量結果，建立回饋處理機制。
2. 生師比率偏高，宜改善。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 升學與就業並重。
2. 就業率及資訊相關行業就業率高。

### 改進建議：

1. 宜建立雇主對畢業生能力之評量機制，並藉此建立研究所教學之回饋機制。
2. 宜建立專業之證照輔導規劃、並提供補助及獎勵之激勵措施。
3. 鼓勵研究所學生出國參加國際會議，並建立制度優予補助。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作及研究表現齊頭並進，表現優異。

改進建議：

1. 校方宜提供充足之研究教學設備、空間及經費，以利研究所正向發展。
2. 校方實施晚上門禁管制，不利研究所學生研究，宜謀對策。

# 國立臺中技術學院

## 資訊工程系

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 系實施升學與就業分軌制度，訂定學生畢業門檻。所有學生必需通過全民英檢中級初試、取得一張專業證照及參與一項產學合作計畫；選擇升學者另需發表一篇會議論文，而選擇就業者須將其專題成果參賽至少獲得入圍。

#### 改進建議：

1. 系的發展特色不夠明確，且師資人數僅 6 位，宜選擇一兩個重點領域據以規劃集中發展，以突顯系的特色。
2. 系專任師資僅 6 位，師資嚴重不足，建議學校提供名額增聘專任教師，以減輕教師教學負擔。
3. 系成立於 92 年，由資管系分出，於 94 年改名為資工系。實驗室空間及實驗設備等教學資源明顯不足，建議向學校爭取空間及經費，建置新的專業實驗室，以利教學。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 系採升學與就業分流的輔導系統，所有學生畢業前均需參與產學合作方案，提升學生實作能力。

#### 改進建議：

1. 系專任教師僅 6 位，但課程規劃三個研究主軸，人力分散明顯不足以形成特色，宜更聚焦，以收具體的成效。
2. 學生來源多元化，部分學生基礎課程較為薄弱，宜加強輔導機制，以增強其學習及未來就業能力。

### 參、師資結構與素質

#### 特色及優點：

1. 教師具有教學熱忱，主動協助學生學習，頗受學生肯定。

#### 改進建議：

1. 系生師比例過高，宜增聘專任師資，以利教學。
2. 兼任教師過多，學生學習易受影響，宜設法改善。

#### 肆、設備與圖書資源

##### 特色及優點：

1. 系使用資訊學群教學設備及資源進行教學，使用率高達 65%，成效甚佳。

##### 改進建議：

1. 系無專屬電腦教室，且僅有一間研究生實驗室，缺乏專屬的專業教室，較難發揮系所規劃的特色，建議儘速成立專業實驗室，以利教學與學習。
2. 系缺乏專業軟硬體設備，宜逐年編列經費增購相關設備，以利教學與研究。
3. 宜積極鼓勵學生使用圖書及儀器資源，以提高學習成效。

#### 伍、教學品質

##### 特色及優點：

1. 對於學習落後學生，利用課業及行為預警機制，提供輔導制度，提升學生學習成效。
2. 課程訂有明確的教學大綱，並上網提供學生下載。
3. 教學評量結果運用行政服務評估及調整機制，提供行政改進、教學改進及滿意度問卷調查等，以協助教師採用適當教學方法。

##### 改進建議：

1. 教師教學時數偏高且教學課目頗多，宜爭取名額增聘師資減輕教師教學負擔。
2. 生師比例過高，宜加以改善。
3. 宜考量相關課程之銜接、連貫與整合性，以提升學生學習成效。
4. 宜適度增加英文教材，以符就業需求。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 畢業生升學與就業情況佳，且進入職場者大多數在資訊相關公司服務。
2. 系規劃相關課程輔導配合學生取得證照，目前學生持有相關技術證照共 529 張，成效甚佳。
3. 學生組隊參與校外比賽，連續兩年均有 4 隊獲獎，表現佳。

### 改進建議：

1. 學生延畢的比例稍高，宜加強輔導。
2. 宜加強學生英文能力，提升國際競爭力。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 教師論文發表篇數及執行國科會、產學合作計畫逐年成長，表現佳。
2. 教師積極參與國內學術活動。

### 改進建議：

1. 現階段研究主要為個人型，建議規劃整合型與產學合作型研究計畫之比例，以擴充研究能量。
2. 宜鼓勵教師申請教育部課程改進計畫，以充實實驗室設備及課程教材內容。

# 國立臺中技術學院

## 會計資訊系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 貴系大致能夠依據學術專業的發展特性以及社會整體環境需求，配合學校及學院之中長程發展目標，規劃其專業系所的願景以及運作機制。各項行政措施也尚稱能夠依據系務發展的規劃及達成，並有效運作，且能顯現具體的成效。例如，系所在發展研究與教學之發展目標時，有考量該校地利之便、中部地區產業的需求、未來趨勢、知識發展以及技術進步等因素，因此該系目標、願景、與相關配合措施，尚稱良好。各種系務發展相關委員會的設立與運作之情形，也尚稱良好；例如系務會議、系教評會、系務發展委員會、與課程委員會等各司其職，運作尚稱順暢。
2. 系所發展的重點與特色除著重學生會計專業知識以配合中部產業需求外，也相當重視學生的外語能力的訓練，同時也加強會計學生會計資訊科技應用能力的培養，進而增加學生考取相關證照能力。同時，也定期舉辦新知研習營，提升教師的專業與實務知識與能力。

#### 改進建議：

1. 貴系總共有 38 個班，不僅人數龐大、同時又跨越了不同的學制（有五專、有二技、也有四技），因此五專、二技與四技未來的定位與目標為何？有無差異性？應明確的發展出清晰的教學定位與目標，同時並增加差異性的輔導，以減少學生的不確定性。
2. 貴系有 38 個班，然而可資運用的空間卻與只有幾個班的系所一樣，建議宜與學校協調空間的配置。此外，如此龐大的系，行政人員也僅有一位，或將影響行政品質。
3. 此外，對於如此龐大的系，所能運用的經費也應該再增加，否則會影響到系的運作品質（行政與教學）。
4. 商管學群已成立統計系，所以貴系五專統計組之定位需再考慮，因此在貴系師資結構中，有些非會計資訊專長老師，建議整併或歸建；此外系名為會計資訊系應有資訊相關老師，可以輔導貴系學生之課後輔導。

### 貳、課程規劃

1. 特色貴系設有「國立台中技術學院會計資訊系（科）課程委員會設置辦法」，以及課程規劃委員會。該委員會在規劃時，大致能配合培育特色及目標，並兼顧產業需求及系科本位課程。課程發展能兼顧學生專業能力、實用能力及競爭力。
2. 課程開設大致能滿足學生多元選擇之需求，並貼近職場。例如在開設課程時，為兼顧理論與實務的結合，延聘產、官、學界師資；同時也安排各種學術與實務的演講，以了解社會的脈動；此外，部份課程與專業考試及證照相關，學生反應都很好。
3. 貴系在設計課程時，也大致符合課程的前後關聯性，以及選修的多元化。因此，課程結構與內容大致能夠符合知識結構層次、專業發展的特性，以培養學生專業實務能力。貴系在課程設計上，也常常邀請學者進行演講，並設計相當的教育課程，對於學生人文素養的提升，也有一定的幫助。

改進建議：

1. 課程規劃係由系課程委員會負責設計，惟其課程設計均由系方老師組成，未邀請校外實務界人士及校友代表參與開會，僅由電話諮詢。所設計的課程，在實務課程方面稍嫌不足，建議加強稅務申報實習。
2. 在本位課程規劃中有金融組之規劃，但因商管學群已有財務金融系，建議和財務金融系合作，或由專業系（所）主導。
3. 教師授課時數過多，而且課程變動也很少更動，因此建議發展一套可以更動課程授課老師輪動的機制。
4. 建議圖書館增購證照與升學方面的書，供學生考試參考用。
5. 投影機太老舊，建議增購相關器材，如可直接播影的平板電腦等，這樣學生不用抄筆記，也可以直接在電腦上面儲存，或者將一般教室全面逐步 e 化教學，提升教學品質。
6. 宜規劃「最後一哩」之課程，增強學生實務知識及技能，提升其就業能力。

## 參、師資結構與素質

### 特色及優點：

1. 貴系擁有 32 教師，具有多元化專長，因而貴系師資專長能配合學生多元化的目標、課程規劃與系所發展目標。兼任教師之學位及專長，也能配合課程的多元需要。貴校訂有鼓勵教師進修的辦法，因而近來已有數位教師陸續取得博士學位，貴系教師教學經驗豐富，且穩定性也不錯。

### 改進建議：

1. 貴系目前有 32 位教師，助理教授以上有 12 位，然而具有「會計」博士或是候選人資格者有待補強，才能因應發展願景與中長期計畫，在延聘「會計」專業博士方面，仍有相當的改善空間。另外，自上次評鑑後，貴系似乎對於此點並未積極的進行改善。此點是本次評鑑最需加強的地方，也是影響該系未來發展的重要指標。
2. 貴系老師的教學負擔似乎仍有改善的空間，另外，日夜間部的兼課教師也有再減少的改善空間（日夜各為約 16/33 位）。配合第一點增聘「會計」專業博士也將有助於改善此一現象。
3. 為鼓勵教師研究與教學，建議訂定系內的優良研究與教學獎勵辦法（如研究經費、或是減授鐘點等）。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 整體而言，貴系大致能依據系所發展，購置設備資源，制定相關的使用管理辦法，以配合時代潮流與趨勢的需求，支援教師與學生之教學、研究與實習。儀器設備與機器維護與保養良好，尚能有效支援學生之教學與實習。副教授以上有個人研究室，每位教師都有個人電腦。教師研究室購置適宜的設備資源，能配合教學與研究之需求，並有效支援教學與研究活動。另外，成立了財務金融研究室，有助於教學與學習。

改進建議：

1. 雖然投入於實習（驗）課程之儀器設備、工具、材料尚稱充足，惟會計資訊專業教室皆尚在建置當中。
2. 實習（驗）課程亦由正課老師擔任，尚無設置助教。
3. 圖書期刊中有關會計與資訊相關期刊尚有在質與量增加之空間。
4. 有關圖書設備，並非每間教室都裝有單槍投影機，教學與學習上較不方便。
5. 宜添購審計的軟體給同學使用，如此有助於未來職場的銜接。
6. 教師研究所使用的資料庫（如 TEJ 等），尚有補強的空間，例如，可以成立資料庫規劃小組，規劃該系的資料庫再行採購的金額、項目與維護等事宜，以利研究與教學。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 促進教學品質之措施及成效，例如：教學大綱說明、學生學習成績之評定方法、各選修科目開課最少學生數；必修科目修習學生最高限額，非經授課教師與主任同意，不得超過 60 人；同學每學期最高學分也設有限制，系內鼓勵老師應用多媒體教學，同時鼓勵講義上網。貴系每學期（年）有辦理教學評量，以提升教學品質之成效。
2. 為改善教師教學環境，訂有輔助進修與獎助研究的辦法，並設置財務金融專業教室。為使教學能妥善運用產業及社區資源，與當地產、官、學界合作。此外，師生互動良好，學生普遍認同教師教學認真，且滿意度也相當不錯，且認為學習環境優、對學生的課後生活及升學輔導佳。
3. 大致而言，教師教學環境尚稱良好、尚能配合教學與研究之需求、並支援教學活動。

改進建議：

1. 教師授課能依老師專長排課，然學制跨及五專、二技及四技，仍需具有更多專業師資以減輕授課時數負荷、並提升教學品質。
2. 課程訂有教學大綱，並將教學大綱說明及時上網公告，若能將教材內容及補充資料亦及時上網，有助於提升學生學習效果。
3. 學生學習輔導機制雖有啟動，惟輔導機制的普及度因學制較多尚待整合並全面化。

4. 教師教學評量已經設置並啟動，惟教學評量結果尚未具體落實以提升教學品質。
5. 教師應用校外資訊科技教學與 e-learning，惟全系 e 化尚待落實。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 會計資訊系畢業同學出路多不成問題，職場上受到雇主的肯定與讚揚。
2. 系方對在校同學多有開設如會計師專業實務、提供就業與證照輔導（如記帳士），以及設有相關輔導的課程，並舉辦相關實務專題演講（如會計人升學與就業履歷撰寫面試技巧，學長學姊經驗傳承與分享等），及舉辦就業博覽會供學生未來進入職場預為準備。

### 改進建議：

1. 系方對畢業校友的聯繫及追蹤略嫌不足，無法及時掌握系友動態以關懷系友，建議成立系友會並建置系友網站，提供系友動態、就業訊息給系友。
2. 建議加強與會計師事務所及其他企業單位建教合作，讓學生有實習機會。
3. 宜鼓勵並輔導學生考取對其就業及未來升遷有幫助之證照，如記帳士、高普考、會計師及其他金融證照等，不宜鼓勵去考會計技術士乙丙級…等證照。
4. 宜設立英文畢業門檻，採分級教學，鼓勵並輔導學生報考全民英檢及多益…等，提升學生英文能力。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 貴系近來的發表已經有一定程度的改善，包括國內外期刊論文與國內外的學術研討會。例如期刊論文過去兩年已經有數篇刊登於 TSSCI 與 SSCI，且也有多篇發表於 AAA 等學術研討會。近來國科會、勞委會等來自政府機構的研究計畫補助經費也有穩定增加。

改進建議：

1. 研究發表主要集中在數位老師身上，除持續鼓勵現有教師進修外，並應持續增聘會計專業博士，以提升整個系的研究與技術水平。
2. 鼓勵教師爭取民間產學合作計畫案，尤其與校友之互動，可聘請在社會上有傑出成就之校友返校兼課，並建立合作關係，以增加學生實習與就業的機會。

# 國立臺中技術學院

## 應用統計系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系上圖書設備和業務費對系上研究和教學發展的助益適當。
2. 95 年下半年開始有極小型的建教合作案，使師生開始與產業接觸，促進實務应用能力之培養。
3. 96 年下半年電腦軟硬體設備及空間因遷移至新大樓而有明顯改善。

改進建議：

1. 中長期發展目標不明確和技職體系之教學和學生就業目標不盡相符，應依技職校院發展目標對系上發展目標做適當規劃。
2. 宜提升教師在教學和研究上和社會需求之相關程度。
3. 配合就業需求，規劃實務應用課程，並多聘用具實務應用經驗之專業教師。
4. 教師應主動對中部之產業機構或政府單位爭取更多產學合作機會。
5. 前次評鑑意見之改善，多集中在 95 年和 96 年才執行，未來評鑑意見之改善，宜儘早執行。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 學生在校內系間之選課很自由。
2. 課程內容完整。

改進建議：

1. 統計專業必修課太多，訓練多以理論為主，商管類科目多為選修，無法培養學生實務應用之能力。宜重新規劃課程，以群組或學程概念規劃課程並輔導學生修課，再配合聘請各群組領域之業者以演講方式向學生介紹未來之應用，以培養學生實務应用能力。
2. 宜開設統計實務和統計諮詢等課程，以增加和企業間的交流並訓練學生解決實務問題之能力。
3. 宜設立英文畢業門檻，採分級教學，鼓勵並輔導學生報考全民英檢及多益…等，提升學生英文能力。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資全部為博士。
2. 92~95 年，統計專業教師人數明顯增加，已就前次訪評之意見做改善。

改進建議：

1. 缺乏有實務應用專長之專任教師，且生師比高達 31.67，宜增聘有實務應用經驗之專業教師。
2. 教師研究專長以「作業研究」領域較多，宜增聘商管應用類之統計專業教師。
3. 宜加速成立「統計諮詢中心」並主動和民間業界和政府單位多聯繫，以增加產學合作機會，養成教師有實務應用經驗，以帶領學生參與實務工作經驗。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 新大樓硬體設備充足，電腦專用教室設備空間良好。
2. 教師研究室和電腦實習室空間在 96 年明顯改善。

改進建議：

1. 宜增聘電腦室專職之技術人員。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 課程都有明確教學大綱並上網公告。
2. 透過師生座談方式，改善教師教學品質。
3. 以高年級成績優秀學生輔導低年級學生課業問題。

改進建議：

1. 93-95 年教師之授課鐘點太多，96 年有改善，希望以後皆能維持和 96 年相同的狀況。
2. 系上應主動和學生介紹輔系（或第二專長）的重點，並提高學生修習輔系之意願。

3. 配合國際化，宜增加使用原文教科書。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 師生溝通良好，學生對系具向心力。

改進建議：

1. 學生考證照或取得各種證照之比例偏低，宜多鼓勵學生報考第二專長證照。
2. 畢業生就業率偏低，宜加強就業相關輔導及座談。
3. 因應國際化，宜多鼓勵學生參加英檢。
4. 宜規劃「最後一哩」之課程，加強學生實務及職場操作能力，進而提升其就業能力。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師研究績效優良。
2. 大多教師有承接國科會計畫。
3. 教師積極參與國內外研討會。

改進建議：

1. 教師之專業實務經驗較弱，宜透過產學合作之參與改善之。

# 國立臺中技術學院

## 財政稅務系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務經費依前次評鑑之建議，已有逐年漸增。

改進建議：

1. 由會議記錄資料顯示「課程委員會」及「課程與教學小組」皆負責課程相關事務，但卻未明確區分二者之差異性，有些課程相關事務是由「課程與教學小組」提交至系務會議決議，但有些課程相關事務則由「課程委員會」決議。宜進一步釐清「課程委員會」及「課程與教學小組」之權責關係。
2. 系課程委員會設置辦法，成員有業界代表 1-2 名（第 2 條），但實際運作則無。
3. 系教師評審委員會之功能宜重新規劃，例如職級較低之教師不宜審核職級較高之教師的升等案。
4. 未落實學生參與系務發展之管道，雖然系務會議設置要點明訂「必要時得邀請該系學生列席」，但 93~95 學年度之系務會議記錄資料顯示未曾有學生列席參與系務會議。
5. 宜落實教師升等辦法，設立量化指標。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 開設「財稅實務實習」課程，縮短理論與實務之差距。

改進建議：

1. 系科本位課程之「租稅規劃證照模組」，雖稱為「租稅規劃證照模組」，但卻缺乏租稅規劃課程。
2. 系課程規劃係以不動產投資之課程為輔，但只有「不動產投資與證券化」一門課程，難以突顯該系以不動產投資之課程為輔之特色，宜更正或新增相關課程。
3. 課程規劃應考慮現有的師資結構及未來發展。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師素質優良，皆具有博士學位。

改進建議：

1. 生師比過高，95學年度下生師比為45.3，93~95學年度平均生師比約為47.43，應調降。
2. 宜再強化專任教師陣容。
3. 兼任教師未經審定比例偏高，並且未經審定之兼任教師的學位及專長不符合課程需要。例如未經審定之兼任教師的學位為會計系碩士，授課科目為企業組織及管理；或學位為企業管理碩士，授課科目為商業英文會話。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專任教師擁有基本的電腦設備及研究室。

改進建議：

1. 系之筆記型電腦只有2台，但投影機4台，筆記型電腦不足使用，宜增加。
2. 宜再增購專業的中西文期刊、電子資料庫。
3. 宜落實設備與圖書資源共享的觀念。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 除期末的教學評量外，部分課程（如會計學）的任課教師尚進行期中教學評量，以及早作為教學方向與內容調整的參考。

改進建議：

1. 部分課程大綱不夠明確完整，如缺少授課進度或成績考核方法。
2. 宜強化對被預警學生之補救教學。
3. 宜建立對學習態度不佳的學生之激勵措施。
4. 兼任教師授課學分數偏高，依據評鑑中心所提供之資料顯示，整體而言（93學年度下~95學年度下），平均每位兼任教師授課學分數高

達 4.92，95 學年度下更高達 6。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生素質良好。
2. 開設就業學程，並且執行成效良好。

改進建議：

1. 95 學年度畢業學生扣除升學、就業、服兵役、留學等因素，其他（含待業）高達 47.57%，應探討原因及改善。
2. 目前尚未設立系友會，宜促成系友會之成立。
3. 宜建立畢業生追蹤機制，建立畢業生聯繫管道。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 專任教師研究論文發表的數量逐年漸增。
2. 專任教師的研究論文品質，維持在一定的水準。

改進建議：

1. 宜鼓勵教師參與國際學術研討會。
2. 專任教師出國研習補助辦法雖已設立，但未透明化及落實。
3. 對於研究表現優異之教師，除獎勵金發放外，尚可考量採用減授鐘點獎勵。
4. 系所提供之評鑑資料顯示，目前專任教師尚無獲獎及榮譽之記錄，宜努力爭取。

# 國立臺中技術學院

## 財務金融系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 系所教學目標清楚，強調中區中小企業投資／理財人員之供給，目標定位明確。
2. 系務發展與地方產業環境結合，與休閒、觀光等科系策略聯盟，提供學生多元化求職途徑。

#### 改進建議：

1. 系所教學目標雖清楚，但無具體衡量之準則，建議仍應建立目標與衡量準則，如此才可得知績效。
2. 系所經費不夠充裕，能自行運用規劃的部份太少，尤以研究資源軟體之增加較為欠缺。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 強調三大學程，內容豐富，前後銜接性尚可。

#### 改進建議：

1. 建議應增加「保險」類課程，「財金專題」應安排於三年級。
2. 課程規劃未盡合理，「生產管理」、「數理統計學」亦在課程之內，其是否為財金系課程，值得思議。此外，建議「數理統計」可改為「時間序列」或「計量經濟」方符合財金系之要求。
3. 課程規劃應與系務發展一致，若要強化國際化，則應將之更落實在課程設計與規範。目前教師使用原文書教學比例還尚可，對商用英文課程若能予以加強，將會更佳。
4. 建議加強開設實習課程或輔導學生實習。

## 參、師資結構與素質

### 特色及優點：

1. 具博士學位之專任助理教授以上師資已達到要求，且多具豐富實務經驗，值得嘉許。
2. 專任教師具博士資格比例高。

### 改進建議：

1. 教師超鐘點情形嚴重，建議仍應繼續增聘具財金博士學位之師資。
2. 具財金博士學位之師資雖頗多，惟班級人數眾多，生師比仍然過高。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 新大樓提供之教師研究室及學生金融實驗室均十分舒適妥善，有利教師專心研究。

### 改進建議：

1. 新大樓提供之研究室空間雖妥善，但如能增加洗手台設備，將會更佳。
2. 一般教室電子化教學設備不足，建議學校積極改善。
3. 圖書館館藏不足，建議增加館藏，尤其是財金專業書籍與期刊。
4. 學生使用系圖之情形仍有改善空間，建議多鼓勵學生利用。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 老師教學熱心。
2. 同學反應許多年輕老師教學方法活潑，頗能引起學生共鳴，值得嘉許。

### 改進建議：

1. 「實務專題」分配給老師之學分費，計算不合理，建議參考其它公立科技大學，比照辦理。
2. 教師超鐘點情形嚴重，不利於教師教學與研究品質提升。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 學生以就業為畢業之主要目標，且能迅速找到工作，值得嘉許。
2. 畢業生就業多往金融及財會領域基層人員發展。

### 改進建議：

1. 學生程度不錯，建議可考慮多元發展，如鼓勵進修研究所。
2. 雖然學生能很快找到工作，但為因應未來競爭，建議宜提早規劃學生畢業後之職涯發展，並予以務實輔導。例如，可於二年級即予以觀念建立，或開設證照輔導或普考班等；或邀學長姐畢業後返校座談，做經驗心得傳承，並提醒同學如何因應職場競爭之壓力。
3. 目前學生證照數較少，學生金融證照比例應還有相當可提升空間。建議加強輔導或設計機制，要求學生考取適當證照。
4. 目前學生欠缺至金融機構或企業實習之機會，建議加強辦理產學建教合作、企業參訪及企業實習，以加強與實務業界之互動，讓學生及早了解未來職場環境。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 教師研究論文發表質量皆可，國科會計畫表現亦佳。

### 改進建議：

1. 產學合作案件承接仍有積極努力空間，建議未來宜強化教師承接產學合作計畫案，以符合技職教育宗旨。

# 國立臺中技術學院

## 風險管理與保險系

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 該系位於台中市區，地理位置良好，是中部技職院校領導者之一，而且以國立學校為號召，可爭取更多優秀學子投入風管領域。
2. 依據社會發展及產業需求從銀行保險科系獨立發展為風險管理與保險領域，科系發展方向正確，而且該系教學目標在於「培養保險業、金融業、企業之中基層風險管理及理財規劃與業務推廣人才」，就此目標而言，尚能符合目前及未來產業與知識發展的趨勢，以及技職院校的定位。

#### 改進建議：

1. 該系成立僅進入第四年，而且成立前三年的系主任由銀保系主任兼任，並未建立明確專兼任師資群，雖然自今（九十六）年該系與銀保系有較明顯的切割，並有專任的系主任，但系所之定位與發展方向與銀保系出現重疊，許多專業課程甚至必須依賴銀保系的支援，可能影響系所的資源分配與發展。
2. 建議更可以加強與業界的互動，落實技職教育的目的，而且本身定位也應該更明確，以與其它系所進行適當的區隔，建立合宜的系務發展策略。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 該系課程規劃主要區分成風險管理與保險、財務、語文以及通識四大類，課程涵蓋類型廣泛，可以提供學生多元化的課程。
2. 大一課程規劃資料蒐集與計畫書寫作為課程特色之一，及早建立學生蒐集資料能力，可增加日後學生就業競爭力。
3. 針對不同就業出路提供建議選課科目參考，並公布在網站上，供學生參考。

#### 改進建議：

1. 雖然課程多元，但是有關風險管理與保險領域專業課程的廣度與深度則相對不足，因此課程規劃與該系教學目標較難提供完善的連

結，建議應朝向如何達成該系教學目標來努力。

2. 技職體系之課程應更著重於實作，建議應規劃更多實務性課程以提升學生實作能力。
3. 若有意進入行銷領域，應該增加行銷學及心理學等選修課程以滿足學生日後就業市場的需求。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系現有專任教師 4 人，其中副教授 3 人、講師 1 人，而且有 3 人具備博士學歷，因此單就師資結構而言，尚稱良好。
2. 系上師資涵蓋保險、精算、管理各專業領域，而且師資平均年齡不高。

改進建議：

1. 該系現有超過二百名學生，但僅 4 名專任教師，即使算入兼任教師後，生師比仍偏高，是亟待改善之處。
2. 專業教師具有風險管理與保險專長者相對較少，教師專長及目前研究方向與系所教學、發展目標較不具直接關聯，多數風險管理與保險等專業課程由它系師資支援，這部份應有改善空間。
3. 建議無論自校內其他系所教師轉調或對外新聘教師，仍應以專業為首要考量，並配合系上教學目標與生師比目標做整體規劃。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 新完成之中商大樓應可以提供系所更充裕的教學及教師研究所需要之空間。
2. 新成立之專業電腦教室因尚未正式啓用，所以較難評估其對系所教學與研究發展之貢獻。

改進建議：

1. 圖書資源相對老舊且嚴重不足，建議可以再增加風險管理與保險專業相關之考試用書。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 教師授課時數均在合理的範圍，並能夠提供足夠的請益時間輔導學生。
2. 教師均能訂定明確的教學大綱。要求學生製作專題能培養學生蒐集資料與團隊合作的能力，而最後的上台報告則可培養學生表達與溝通能力

### 改進建議：

1. 書面資料未能明顯呈現教師 e 化的教學內容。
2. 技職體系實務交流應與就業市場建立深入互動，專業人士的演講與實習安排在廣度與深度方面都有提升空間。
3. 學生在畢業前取得專業證照的人數仍有提升的空間。
4. 建議增加精算課程，使學生對保險能有較清楚的成本概念。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 因該系成立迄今僅 4 年，尚未有畢業學生，故無從評估畢業生之升學率、就業率以及企業主對畢業生的評價。
2. 雖然尚未有畢業學生，但是訪查學生之中對於日後就業能清楚說明與規劃，並瞭解工作特性。
3. 學生能瞭解保險之意義與功能，且從事保險行銷工作意願高，因此日後學生成就與發展應可期待。
4. 學生普遍滿意現有教學現況及學習環境，對系上的向心力也高。

### 改進建議：

1. 該系與數家廠商簽訂建教合作與實習計畫。但是資料中並未顯示實習活動成果。另外，與學生訪談過程中，發現學生對實習內容與方式並不全然了解。
2. 學生建議該系可以多邀請金融相關產業人士演講以增加對未來職場的了解程度。
3. 可以加強學生專業證照考試之輔導。
4. 應可以更具體提供學生通過專業證照考試之佐證資料。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 系上教師們積極發表論文並參與研討會，期刊論文與會議論文數量很多。
2. 國科會或政府部門贊助的研究案很多，獲得大量的研究經費。

### 改進建議：

1. 教師在風險管理與保險專業期刊發表論文的數量仍有進步空間，顯示教師研究方向與該系教學與發展方向有些落差。
2. 教師在研討會論文發表的數量表現不錯，但質方面仍有進步空間。

# 國立臺中技術學院

## 銀行保險系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 該系歷史悠久且地理位於都會區，在招生與產學合作上極具優勢，歷年來已經培養不少優秀金融界與保險界人才。
2. 隨學校改制技術學院，目前該校已經分別成立財務金融系、以及風險管理與保險系兩個屬性相近科系。於研究、教學及服務發展目標達成上，方便採行資源共享的策略。

#### 改進建議：

1. 目前招生學制以五專與二技為主，惟考量未來國家教育發展趨勢與改制科技大學，應朝申請設置大學部四技方向努力。
2. 目前與同屬商管學院之財務金融系及風險管理與保險系在教學課程與研究發展上多有重疊之處。以系務長期發展之觀點，宜積極建立發展特色，以期與其他兩系有所區隔。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 該系科歷史悠久，因應金融整合之趨勢，相關金融與保險學程之課程規劃相當多元完整。面對市場之變遷，亦能即時開設相關新課程，例如「租稅法規」、「信託與投資」、「不動產管理」等。

#### 改進建議：

1. 目前該系科在五專四五級區分為銀行及保險組。但在考量金控時代銀行與保險更為密切之關係、二技課程之銜接以及五專之高升學比率之下，建議取消銀行與保險分組，讓五專學生有更大選課彈性。
2. 技職教育向以加強實務經驗之累積與職場就業之輔導為要。綜觀系科課程之規劃，特別是在二技課程上，建議增加實務課程之比例，另積極爭取企業實習之機會。

### 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 過去幾年雖有增聘助理教授以上師資，但同時系上也有教師流出，因此助理教授以上師資以及博士比例並無明顯進步。目前系上目有多位教師在進修中，未來可望有所改進。

改進建議：

1. 應持續鼓勵專任教師進修，提升學術水平。
2. 若包含進修部學生，目前的生師比仍然偏高。建議應該配合未來系務發展方向，積極延攬新進金融專業助理教授以上師資。

#### 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 過去幾年學校致力興建結合教師研究與教學設備之中商大樓，可能使系上目前業務及設備經費偏低。但是未來在新大樓全面啟用後，教學環境與教師研究環境可望顯著提升。

改進建議：

1. 建議在圖書及研究資料方面與財務金融系及風險管理與保險系共同採行資源共享策略，節省往後維護與更新的花費。

#### 伍、教學品質

特色及優點：

1. 該系多數教師教學經驗相當豐富，多位老師亦編有教科書著作以協助教學，但是部分教師授課時數偏高。

改進建議：

1. 五專與二技夜間進修部部分課程，建議多聘用有經驗的兼任業界人士授課，以降低專任教師授課時數。
2. 善用新中商大樓蓋成，專任教師有獨立的研究空間，鼓勵學生多利用 office hour 時間，前來向教師請益其問題。

#### 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系科五專部歷史悠久，二技大學部畢業生亦有六屆。系科畢業生已達數千人，遍佈銀行保險相關領域，憑藉紮實的理論基礎與實務訓練，職場表現深獲好評。然近年來五專畢業生為提高其學歷與競爭力，大多選擇繼續升學。而二技畢業生雖以就業居多，最近幾年因準備就業考試之緣故，使得就業率下降，待業時間也偏長。

改進建議：

1. 因目前五專及進修部比率高，使整體證照考取率偏低。為協助學生在校期間取得相關證照，宜增加各種證照獎勵措施，並鼓勵學生參與考照輔導班之課程。其中因五專生選擇繼續升學比率高，證照的考取宜放在以二技生為主，因二技生實力較好且因有需求，考上證照機率較高。
2. 該系科地處台中市精華地段，銀行證券保險相關企業頗多。唯目前企業之實習仍以保險居多。如何增加和銀行界與證券界合作之機會，是該系科今後應再努力的方向
3. 在二技四上學期，建議開設由本系專任教師主持但安排至業界實習的相關選修課程，讓學生提早瞭解就業性向。

## 柒、研究與技術發展成果

改進建議：

1. 目前產學合作以及學術研究計畫集中在少數老師，應多鼓勵全系教師參與。
2. 系上教師過去幾年學術研討會平均參與率偏低，應該持續鼓勵教師參與。
3. 建議採行與相關科系資源共享策略，合購資料庫或爭取聯合設立碩士班，以利教師研究。

# 國立臺中技術學院

## 國際貿易系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 受評系特色為國立技術學院，學生素質優且地理位置佳。
2. 受評系含有二技、四技、五專、二專之班別，且分日、夜間班，學生人數高達 1358 人（95 學年度），可說是極具規模之系。此外，該系尚新開設推廣教育之台德菁英之計劃班，投入產學合作，顯見本系之具規模。

#### 改進建議：

1. 由於未來所有商管學群皆將搬遷至中商大樓，獨獨國貿系仍然還留在中正大樓，是否會造成國貿系在學群中資源整合與共享上之限制與不良影響，請受評系能詳加評估及斟酌。
2. 目前台德班之規劃，造成若干透過此管道入學之學生得以避開正規部制學生之激烈競爭而進入本校且未來又得以取得本校之正式學位之情況。其不僅有失公平且可能會嚴重影響未來外界對於本校之聲譽與評價，加以很多任課該班之教師反應，其學生不僅素質低，且學習態度又不佳，似更使此一問題益形惡化。
3. 受評系在配合網路及電子化之發展，教室之教學設備 e 化程度仍然不足。因此，未來是否隨著經濟全球化之開展而有所改變教學方式及教學內容，頗值得關切。
4. 受評系有關語言專業教學、圖書及專業軟體等設備仍嚴重缺乏，若不儘速改善，終將可能因設備因素，致使該系喪失競爭力；建議校方應儘速且積極提供受評系相關資源。
5. 受評系重點發展特色仍不明顯，且五專、二技、四技課程重複性太高，不利學生選讀。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 同學反應國際經貿法、商業英文書信具有相當高的實用性。

改進建議：

1. 受評系與一般大學之國貿學系雖僅有一字之差，但其內涵實應有所區別。況且其學生來源（五專除外）多數以職業學校畢業生為主。因此，在課程內容上，不宜以理論為主，應該以應用理論及實務操作課程為主。然而，以目前二技及四技課程觀之，幾以一般大學之教學科目及內容相當，太重理論內容。建議受評系一方面在教材方面能以個案研討（case study）及情境模擬教學為主。另一方面多引進實務操作，冀使課程能更實用、更生動活潑。
2. 建議受評系在課程安排方面應注意其連貫性，例如二技、四技之民法、國際私法課程，同時開設，顯不恰當，恐影響學生之學習成效。
3. 建議受評系在課程安排時，能依照教師專長來安排，避免由同一教師同時擔任多種不同性質的課程。
4. 各學期課程之安排及任課教師之排定，應該經過課程委員會的詳細斟酌與討論。且同時參酌學生之教學評量反應意見，對於學生反應相當不佳的課程亦應作適當的回應。
5. 現行之課程規劃僅能滿足基本需求，受評系仍需具有前瞻性和實用性，推展新的課程規劃。如：因應中科、兩岸直航之產業潛在需求，受評系所應多加考慮和開發。
6. 對於二技同學之部分課程（如國貿實務）多已於五專時修讀，故在課程規劃及教學實踐時，應宜考慮其銜接性且儘量避免重複，俾提升同學之修課學習興趣與效果。

## 參、師資結構與素質

### 特色及優點：

1. 受評系教師具有博士學位實務經驗或助理教授以上之專任教師比例為 1/2。

### 改進建議：

1. 受評系班級數有 29 班，學生人數 1,358 人，但專任教師僅 22 位，導師部分就顯不足。教學負擔亦明顯偏高，儘管本系規定超鐘點不得超過 6 鐘點。究其原因，乃 94 學年度專任教師人數由原先 31 位驟降為 21 位；但學生人數由卻不減反增，由 1,175 位增加為 1,334 位。建議應該多增加專任教師名額。
2. 目前受評系僅有一位教授、六位副教、四位助教，高階教師比例相對偏低，且目前之生師比為 6:1 比例偏高，建議受評系能根據未來發展特色，增聘教師，以減輕教師現行之負擔。
3. 受評系從 93 學年度要求新聘老師一律需在系辦義務協助二年行政工作，影響新進老師在研究上的黃金時期，實乃不當；建議校方應給系上更多的經費及行政資源以謀改進。
4. 受評系專任師資的專業背景十分廣泛，很多教師是非國貿領域背景者，且與任教課程不合。建議未來教師之聘任仍應以國貿、國企之相關領域博士為優先考量。
5. 受評系在國際（貿易）法學方面之師資較為欠缺，宜積極聘任之。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 受評系實習儀器、設備等均有更新，且有專屬工讀生進行管理協助。
2. 受評系已於 95 年提案設置「國際貿易暨通關資訊系統實習中心」，提升學生實作能力。

### 改進建議：

1. 受評系僅有一間專業電腦教室，實不敷本系五專、二技、四技等諸多部制，在電腦及資訊等相關課程上課之所需。
2. 從目前受評系之相關硬體設備，實不易看出受評系未來之發展特色及發展企圖？建議受評系宜應藉此商管大樓落成、商管學群（院）成立之契機，積極構思未來發展藍圖、更新設備、建置有特色的專業教室。）
3. 由於專業教室仍然十分不足，應將國際會議儘速裝修成為語言和國貿專業實習(驗)教室，以利教學。
4. 教學方式採用 e 化教學情況並不普遍，可能因為受教室設備 e 化不足影響。建議宜迅速改進。
5. 受評系電腦設備在 94 年有所添增，但同學反應電腦仍有不足；建議應增加開放使用時間。
6. 圖書資源大多老舊，建議積極添購晚近出版之國內外國貿相關圖書、軟體。
7. 教師之研究空間不足，將影響教師研究意願。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 教師授課鐘點數尚稱合理。
2. 受評系有明訂 office hours 並公告於網上，俾讓同學可以在指定時間前往諮詢。

改進建議：

1. 受評系電腦專業設備不足，國貿資訊系統等課程卻是於一般教室講授，學生少有上機實作機會，所以在訪談中很多學生都反應不會實作。
2. 實習課程目前以開元報關行之合作案最具成效，但其他實習場所之選定並無嚴格評選機制，不利於學習成效，且存在潛在糾紛之可能。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 受評系學生在有關考取國貿證照的表現相當傑出。
2. 受評系設有「開元講堂」建教合作案，爭取學生實習機會，並與廠商共同策劃國貿專業系列課程。
3. 受評系學生對於未來自我的生涯發展卻有頗清楚的規劃，且教積極地參與各種執照考試；受訪學生每人手中都至少有三~四張的證照。
4. 受評系所學生之就業、升學表現皆佳，業界評價也優良。
5. 畢業生進入職場之比例以四技、二技較高，五專傾向升學。
6. 受評系所可運用校友之資料庫，建立良好連結，開拓更多實習的資源，而且宜建立一套完善的實習辦法，以保障系所、企業和學生的權益。
7. 受評系積極辦理學生實習安排。

改進建議：

1. 學生的英文應再多加強。有些受訪學生尚無法作好一個簡短清楚的英文自我介紹。
2. 建議受評系教師應有專人積極輔導學生考取證照和就業。
3. 建議受評系能多注意同學實習安全問題（如實習公司之信用，以及受評系與實習公司間權責的釐清），同時，亦能增加實習公司參與之機會（如要求該公司提供回饋意見）。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 新進教師在研究發表上有較佳的表現，受評系所仍需積極鼓勵資深老師發表，畢竟教學和研究是一體兩面，相輔相成。

### 改進建議：

1. 國科會計劃和產學合作案作每年平均僅有 2 件，以國立技職院校而言這樣的比例有很大的改善空間。
2. 建議受評系能利用各項學術資源優勢，加強發展產學合作計劃，目前(93~94)僅有 4 件。

## 國立臺中技術學院 流通管理系（所）

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 系所老師相處和諧，委員會運作順暢。

改進建議：

1. 系名中文名稱是”流通管理系”，英文是”Department of Logistics Engineering and Management”，兩者並不相符。如以相關師資與課程來看，英文名稱更符合現況。
2. 將系發展重點定位在全球運籌管理、流通工程與管理及產業 e 化等，有具體之發展目標，對於在中台灣培育人才，可扮演重要角色。但在課程規劃上，似乎較著重於流通工程與管理，其他兩個領域，則未見適當的規劃。
3. 根據 P3 設備費自 93 年度 86 萬逐年遞減，業務費也是相同情況，雖然 93 年度是兩系共用，但並未成長。反觀該系之兩間實習教室的軟硬體設備，仍有加強的必要（如：流通大師），建議應繼續向校方爭取適當的預算。
4. 該系的教學目標，著重在培養具專業知識與能力的學生，但規劃上仍應與實務界有所結合，因此，選定特定產業別的需求，作為系發展與教學培育重點，可能是有必要的。
5. 技術學院之發展重點應培育學生為實務領域之重要人才，針對流通管理系在產學合作方面，雖強調有 13 家產學夥伴，但較缺乏與連鎖加盟等通路主流企業建構良好關係，可以思考如何在這方面加強系務發展之方向。

### 貳、課程規劃

改進建議：

1. 課程規劃委員宜納入產、官、學界的代表。
2. 必修學分數太多，難以達成滿足學生多元選擇之需求。
3. 課程規劃不夠多元化，也較偏重理論性，宜適度增加具實務性的課程，或增加企業參訪，與邀請實務界主管進行專題演講。
4. 學生普遍反應赴企業實習課程（如：三明治教學方案）之需求。

5. 課程過度偏重理論，而專任教師的研究主題，也大多為理論性居多，欲達成提供優質企業，立即可用之優秀人才此一終極目標，似乎仍有待加強。
6. 部分同學反映外文選修課程略有不足。

### 參、師資結構與素質

#### 改進建議：

1. 師資結構良好，但有部分教師之專長領域，略與本系需求有所不符，宜儘速作出調整，兼任教師也應以具實務經驗之高階主管為優先考量，以補具實務性課程之不足。
2. 在流通管理方面，具連鎖加盟相關實務經驗的師資較缺乏，未來可以多與企業合作，甚至引進業界專業人才參與課程設計或授課。對於現有師資對實務界發展現況及人才需求的了解程度，也應可多加強化。

### 肆、設備與圖書資源

#### 改進建議：

1. 目前教師研究室、研究生研究室與一般教學教室的空間，均略顯不足，且弘業樓之噪音太大，宜有明確的空間規劃，在該校中商大樓完工啟用後，能有所改善。
2. 專業教室的規劃，除了支援相關課程上課之用，也應規劃能讓學生實習的軟硬體設備。
3. 期刊雜誌等圖書資源可以增多國內外流通及商業相關的刊物。此外，有關全球運籌虛擬實驗室的設計仍有些陽春，不見得符合實務界現場情況，有機會可再改善或透過建教合作改善問題。

### 伍、教學品質

#### 特色及優點：

1. 整體而言，系所之教學品質優良，從學生的反應中，可以了解教師教學頗能有效引導學生與啟發學生求知態度。系所針對教學大綱及目標，相關進度及教學進度，以及教學使用的書籍及參考用書等都在學生開學日前即在網路上公告，相當有系統及計劃性目標，很值

得肯定。

改進建議：

1. 學生在就業考量下，多期待有實習課程或企業參訪，或有相關產學合作的實務課程，在此方面，可以與產業多加互動，提出產學雙方都有利，且學生能夠真正有收獲的課程，應是教學方面可以多加延伸之處。
2. 可考慮推廣教育、回流教育，或支援業界教育訓練的課程。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生在證照方面及電腦軟體設計競賽方面的表現不錯，可見系所的教學設計能帶動學生取得證照及獲獎，學生有實際的學習成果。大體而言，學生畢業後若未就讀研究所仍有不錯的就業率，足見學生素質不錯，企業界多所肯定。

改進建議：

1. 學生在物流及軟體應用的技能學習較多，一些學生期待能進入連鎖加盟企業工作，在相關課程設計及實務學習方面，系所也可謹慎思考學生就讀此系所真正的興趣及未來目標。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 就技職體系而言，本系教師發表數量頗多。
2. 國科會研究計畫數量也多。

改進建議：

1. 研究實務性略有不足，廣度也略有不足，發表之學術論文部分在 EI 中，於商管學界較不符合。

# 國立臺中技術學院

## 企業管理系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 教學設備尚能滿足師生的基本需求，並藉以提升教學品質與成效。
2. 全系師生互動關係良好，同學們充分感受到師長們的教學熱忱，確能營造溫馨的學習氣氛。

#### 改進建議：

1. 全系同仁對於系務的未來發展仍未聚焦，特別是有關學制的規劃，如是否保留五專（日）或設立四技（日）等，建議儘快討論以取得共識，以配合校務發展的整體規劃。
2. 建議增設專業討論室，以利畢業專題等特色課程的推動。
3. 系科所編列的預算有下降的現象，93至95年度分別是1,532,000元、2,512,780元及700,000元，建議宜逐年改善，以免影響系務發展。
4. 建議學校思考系科單位的整合，如企管系與事業經營研究所合而為一，以整合更多資源，如經費、師資、研究與產學合作之申請等。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 課程規劃依不同學制（二技、五專及夜二專）有清楚的流程架構，且能滿足學生選課的基本需求。
2. 規劃有專題課程，此確能吻合技職體系的特色，並給學生更多的實作經驗，對就業力的提升有所助益。

#### 改進建議：

1. 建議增開更多校外實習課程，如三明治教學等，惟應依不同的學制而有所區隔。
2. 加強各項與業界合作的推動，尤其是與校友資源的開發。

## 參、師資結構與素質

### 特色及優點：

1. 資深教師具有豐富的教學經驗，雖具博士學位之人數稍低，但加入合聘師資，師資結構已趨合理，並逐年改善。
2. 各功能管理之師資已能應付目前需求，且能配合課程規劃及發展特色。

### 改進建議：

1. 目前因全校未訂定系所應有師資員額標準，以致新聘專任或兼任師資無法明確規劃，宜加強改善。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 應有之教學設備已能應付所需。
2. 圖書已充分改善。

### 改進建議：

1. 宜逐年編列預算增購企業營運軟體或行銷軟體，如 BOSS 等。
2. E 化講桌及噪音防治設備，可加強購置，以利教學品質。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 專任教師三年平均授課鐘點數略高於各職級鐘點數 2 小時，能兼顧教學、研究與服務。
2. 系上教師能利用資訊科技教學，並於上課的第一節轉知學生了解。
3. 學生普遍反應教師教學認真，教學內容充足。

### 改進建議：

1. 學校規定專任教師每週 2 小時的晤談時間，如有不足之處，建議可利用網路建構「課程討論專區」網路平台，提供師生互動機制。此外，應將晤談時間標示於研究室前的教師授課表上。
2. 學校雖對期中考試後成績較差同學提供預警制度，並轉知導師輔導，建議也通知家長。
3. 教師教學評量，應設立一些參考題向（不予計分），做為該評量的參

- 考。此外，對於評量偏低者，應利用系務會議或相關會議探究其因。
4. 全校可增置數位化教室，以利教學活潑充實化。
  5. 專題課程由一位授課教師全權負責，該教師教學負擔太重，建議可利用其他方式實施，使得全系專任教師共同參與。
  6. 系上專用電腦教室，建議學校編列預算，延長開放時間。
  7. 可再增加實務專題講座或增加校外參訪活動，提早讓學生接觸實務的機會。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 企管科五專部招收學生的素質比其他學校較優，學生較專注於升學準備，五專生升學率高達 80%，就業率僅 7%（95 年度）。
2. 學生積極參加各類證照考試，95 年度證照取得人數 197 人，證照取得張數 283 張，成果佳。亦取得 2007 年全國電腦競賽中區學生組冠軍及 96 年度大專電腦軟體設計丙組第三名。
3. 學生專題研究的成果對學生的企業管理實務具有較深入的體驗。

### 改進建議：

1. 企管科校外企業參訪次數可酌於增加，以讓學生加強本身學習興趣與學習效果。
2. 企管科可增加業界專家與傑出企管科或本校校友蒞（校）企管科演講，加強學生對於企業管理科與實務面的聯結。
3. 上述兩項均可製作成錄影，讓學生上網點選，以不斷加強學習效果。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 專任教師於 93~95 學年度共有 3 件專利，在經管類之領域尚屬不易。
2. 民間企業團體建教合作案逐年增加件數，且金額也有逐年增加趨勢。

### 改進建議：

1. 建議學校針對產學合作給予主持人必要的獎勵，如獎金或減授課時數，此可增加產學合作，結合教學與服務機會
2. 教師 93~95 學年發表期刊論文平均每人約 1 篇，此有待學校再提高「學術研究與產業合作獎勵及補助辦法」中的實質獎勵。

3. 企業主對畢業生評價，建議利用問卷訪問企業主（或上司），以了解貴系達成教學目標的程度，以及畢業生在社會上的評價。

# 國立臺中技術學院

## 事業經營研究所

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 貴所以全球化、人文化、實務化、資訊化及專業化為發展特色，再根據此特色推動各項工作，包括辦理兩岸企業參訪、注重企業經營個案分析、邀請企業人士蒞校演講及創造公司見習機會等，其短程成效相當不錯。
2. 新生入學錄取率低，學生素質不錯。

#### 改進建議：

1. 本所中長程之經營目標不夠清楚，建議再次檢視學校之中長程發展目標，並根據當前之產業需求與未來趨勢，以便更精確訂定貴所之願景及在教學、研究及服務方面之目標，再根據這些目標去規劃課程及聘僱適當之專業教師。
2. 建議要定期建立自評制度，以便依照自評意見，做為建立逐年目標及自我改善之依據。
3. 系所經費不足，建議學校申請專案經費增添軟體及硬體設備。
4. 各種委員會的運作機制有待強化。
5. 學校、學群與研究所的目標、特色及定位有待釐清，並建立制度，以健全所務發展。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 理論與實務尚能配合，符合技職教育目標。

#### 改進建議：

1. 課程規劃配合所上五大特色，分成財務、行銷、人資及專業管理四大學程，惟四大學程與五大特色之聯絡性與一致性略嫌不足。
2. 各學程課程之先後順序與專業管理能力之培養重點有待釐清，建議擬定 Course map 作為學生修課之參考。
3. 可配合中部地方中小企業特性發展特色課程，創業與創新管理可考慮列入學程特色之一。
4. 專業能力的定義仍有待釐清。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 現況：三位專任師資，各有學術專業，且均具博士學位。

改進建議：

1. 三位專任教師中有一位借調至外校，人力相當不足。
2. 所上專任教師之專長無法提供所上五大特色中所規劃之課程，尤其在行銷及財務之專業課程，目前部分師資開課之領域相當廣。
3. 專任教師在學術研究的能量及產學合作的專業成果可再提升。
4. 建議要明確定位本所於商管學群之位階，減少對其他系所師資之依賴。
5. 師資大致符合專業需求，惟數量過少，宜和其他系所合作，但宜有清楚的定位及發展方向。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 甫搬遷至新大樓，教室四間集中且嶄新營運。

改進建議：

1. 目前全校僅有兩個商管類研究所，在圖書及資料庫方面的館藏仍相當不夠，有待充實。
2. 發展特色仍有待釐清，因此專業教室及設備之設置均難以聚焦。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 事經所規模不大，師生互動良好。

改進建議：

1. 貴所部分師資有賴其他系所支援，建議依教師專長及社會需求來進行課程之設計。
2. 教學方法仍屬傳統課堂形式，創新度有待加強。
3. 教學評量及反饋改善的循環不明確。
4. 宜強化產學合作帶動教學形式及內涵的改善。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 錄取率低，學生質優；學習企圖心強，皆能自發主動參與各項參訪活動及個案研討。
2. 共 30 張各類證照，可厚植各項專業能力，值得鼓勵。

### 改進建議：

1. 建議提供更多的實習機會。
2. 建議要有更明確的專業證照內容規劃。
3. 只有一屆畢業生，相關就業資料不足，宜加強校友聯繫，以提供學生成就與發展狀況之回饋。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 專任教師參與產學合作及研究計畫案尚可。

### 改進建議：

1. 教師研究能量仍相當不足，可多朝向高品質且較為實務導向的方向發表。
2. 專任教師應參加更多國內外學術研究會議。
3. 建議發表更多的論文著作，尤其是 TSSCI 及 SSCI 相關期刊。
4. 建議要有更多產學合作案開發，並要能結合當地產業特色，發展具貴所特色的產學合作內容。

# 國立臺中技術學院

## 資訊管理系（科）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 系務運作正常，系上老師對系務發展工作皆熱心投入。
2. 現有空間尚能滿足教學、專題討論需要，本系並於寬闊走廊兩側安置部分桌椅，供學生用餐、交誼，有效利用空間。

#### 改進建議：

1. 93 學年度本系總經費為 341 萬元、94 學年度為 530 萬元（含計畫補助 107 萬元）、95 學年度為 579 萬元（含計畫補助 300 萬元），業務費用充足，但校方撥給之設備費用起伏較大（93 學年度 157 萬元、94 學年度 253 萬元、95 學年度 118 萬元），本系有專屬電腦教室五間，專題實驗室兩間，設備費僅能因應電腦教室設備之定期更新，專題實驗室所需設備主要依靠系上老師爭取之研究計畫經費擴充，建請校方能提高本系設備費用之編列，以支援學生專題製作。
2. 建議對重點工作事項（如產學合作、證照輔導、跨系整合），能動員系上老師，於系務發展委員會下，設置工作小組（TASK FORCE）。
3. 教師研究室為兩人一間，且欠缺增設特色實驗室之地點，建請校方能優先規劃提供本系擴充之空間。
4. 本系之教育目標為：「訓練學生在商業應用與資訊技術的整合、發展資訊系統技術等領域上，具備一定程度之廣度與深度…」，系務發展重點包括「完整的企業 E 化環境」、「特色的數位內容」、「實務專題」，學生訓練以軟體設計為基礎，商管應用為目標，並強調「資訊網路」、「資訊系統」、「多媒體系統」三大授課主軸；目前系務發展重點已有一定成果，但教育目標與授課主軸較一般化，無法營造突顯本系特色，與系務發展重點亦欠緊密連結；建請系上老師參酌產業資訊運用趨勢、政府政策方向、本校地域特點、學生素質等因素，擬定本系教育特色目標，並結合課程規劃、專題製作、學生實習、業界交流、產學合作等教學方式，落實特色塑造。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 跨系之「電子商務」、「全球供應鏈與運籌管理」、「數位內容」等學程，皆有特色及可增加學生選擇彈性。
2. 前次評鑑建議事項已大幅改進，如僅留少數 2 學分課程、管理相關課程已增加，課程流程表結構完整，必、選修比例亦適當。

改進建議：

1. 本系課程區分為「基礎商管及其他」、「軟體設計」、「資訊系統規劃與管理」、「資訊網路應用與管理」、「多媒體系統應用與管理」等五領域，課程內容稍嫌發散，無法呼應系重點發展特色，建議依系本位課程設計流程並比照學程規劃方式，重新調整本系課程，以顯現特色。
2. 課程內容已逐年修訂並大致符合資管學生之訓練方向，唯仍有部分偏向電腦科學之課程，如「演算法」、「作業系統」等，建議改為選修。
3. 建議可嘗試爭取勞委會、科學園區之相關就業學程補助。
4. 於晤談時部分學生反應，不同科目之授課內容有部分重覆，建議於授課大綱確定後，系上設立溝通協調之機制。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 96 學年度共有專任教師 29 人，教授 3 人，副教授 10 人，助理教授 2 人，講師 14 人；近年有多位老師取得博士學位，助理教授以上比率已從 92 學年度之 36%，提升為目前之 52%，正在進修博士者尚有 3 人，預期未來比率將可進一步提高。
2. 上次評鑑後，本系確定朝資管發展，除師資調整外，系上老師亦積極參與資管相關之研討會與專業訓練，近年共取得 ERP、BI 等相關證照 75 張，系上老師擴充資管專業知識之努力應予肯定。

改進建議：

1. 本系現有專任教師數，尚能滿足教學需求，唯平均授課時數較高，建議專任教師應酌情增加。
2. 校方現行鼓勵教師進修之相關辦法稍嫌保守，欠缺足夠誘因鼓勵教師進修，建議能做通盤檢討，強化激勵措施，以加速提升博士師資，持續改善師資結構。

3. 本系歷史悠久，系上老師教學平均年資近 20 年，授課經驗豐富，唯數年後，即將面臨資深老師逐年退休與經驗傳承之困擾，建請及早規劃因應。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 本系有專屬電腦教室五間，專題實驗室兩間，並利用研究計畫經費設置數位內容實驗室；使用率較高，但尚能滿足教學、專題製作需要。
2. 近年更逐步更新電腦教室設備，晤談時，學生對教學使用之設備皆十分滿意；有專責技正一人，負責設備維護，故障率低。
3. 圖書期刊及電子期刊由校方統籌，數量充足。
4. 具特色之數位內容實驗室已朝結合產學計畫方向努力，並獲初步成效。

### 改進建議：

1. 以校方每年撥予本系之資本門經費（93 學年度 157 萬元、94 學年度 253 萬元、95 學年度 118 萬元），要維持五間電腦教室設備之定期更新，及配合學生專題製作所需增購之較高階軟硬體設備，極為困難；建議思考、規劃以資訊學群或電算中心統籌管理一般電腦教室之可行性，逐步降低本系專屬電腦教室數量；空間剩餘時，建議配合本系教育目標，建立特色實驗室，增加產學合作與研究計畫承接能量。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 已完成 60 多種課程之 e 化教材，充分利用校方建置之「遠距教學系統」及「網路教學系統」，學生自習環境優良，有助教學效果提升。
2. 在系上老師有計畫的帶領下，利用專題製作課程，教導學生實作本校校務行政電腦化系統，並實際上線供校方試用，經年累積之成果為：大部份校方使用之行政系統為本系同學所開發；作法踏實，對學生就業有實質助益。

### 改進建議：

1. 教師授課鐘點時數偏高，95 學年度教授平均授課時數為 12.2 小時、副教授為 13.2 小時、助理教授為 18 小時、講師為 14.4 小時；如短期內無法增聘專任老師，建議適度縮減選修課開課種類（達規定選修學分數 1.5~2 倍即可）及規劃排課方式，減少老師備課負擔。
2. 於晤談時，有學生對少數老師授課品質反應不佳，建議系主任對教學評量結果應持續追蹤檢討，並慎選兼任老師。
3. 進修部之學生於晤談時反應，因日間尚需上班工作，對授課內容，較無空閒時間做實作練習，建議進修部專業科目授課時，能安排適當時間供學生實作，以加深學習效果。
4. 系上老師帶領學生專題製作時，係以帶領學生人數為基準計算教師授課鐘點數，計算方式尚屬合理，但每位學生之鐘點數計算標準，實為偏低，建請校方能合理調升。部分專題小組人數過多，建議每組以 4 人為原則。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 92-95 學年度，學生專題作品積極參與國科會大專生專題計畫與校際、校外競賽，成果豐碩，競賽獲獎情形亦佳。
2. 企業主對畢業生皆有肯定之評價，至他校繼續進修之畢業生亦普獲進修學校師長之好評，顯見校方與系上對學生職場相關之實務訓練，作法落實且具成效。
3. 學生專題製作延長為三學期，最後一學期著重於專題作品之包裝與行銷，做法創新，可訓練學生從不同角度思考專題成果之實際應用方式。

### 改進建議：

1. 已往對學生證照取得著力較少，證照取得張數統計亦欠精確；建議加強輔導有能力、意願之學生，配合教育目標，取得相關中高階證照（如企業 e 化、ERP）；一可作為外部認證，二可培養學習、就業信心；另考照費用對學生來說，亦有一定負擔，建請校方對取得證照之學生，有實質之金額獎勵。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 93-95 年度系上老師在研究論文發表上，皆有亮麗之成績，93-95 年度共發表期刊論文 73 篇，其中 47 篇發表於 SSCI、SCI、EI、TSSCI 之期刊；93-95 年度研討會論文亦有 87 篇，其中 51 篇發表於國外研討會。
2. 93 年度獲得政府補助研究計畫與產學合作研究計畫 3 件，金額約 176 萬元；94 年度獲得 13 件，金額約 549 萬元；95 年度獲得 8 件，金額約 558 萬元；對系上老師爭取計畫之努力，應予肯定。
3. 前次評鑑曾建議多與產業界接觸，近年來，系上在邀請業界人士專題演講、實地參訪座談、產學合作計畫等方面，已投入較多心力，並顯現初步成效。

改進建議：

1. 產學合作計畫件數較少，建議以多爭取產學合作計畫件數為重點目標。(評鑑當日簡報資料中顯示 96 年度已獲得產學合作計畫 4 件)
2. 校方對教師在計畫爭取及論文發表上，雖有獎勵辦法，但年度總獎金額偏低，建請校方重新檢討相關獎勵辦法，提升誘因。

# 國立臺中技術學院

## 應用外語系（科）／應用英語系

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 在教學及課程設計的考量上能注意到學生本身的特質以及畢業後的就業需求，是一種務實的教育目標。
2. 五專的課程特色在「整合應用英、日語及現代商務三種課程」，尤其七年一貫的構想值得鼓勵。

#### 改進建議：

1. 系務發展成果仍有很大改善空間，例如師資的改善，資深教授之聘用要與系課程特色盡量搭配。
2. 資料填寫可再具體詳述。例如：在資料表冊 P.4，「應外系課程運用多媒體來實施語文教學」的陳述，很難讓人了解是如何進行教學，例如，可詳述使用何種媒體，進行何種的教學模式或過程而獲得何種的效益等。
3. 資料表冊第 5 頁，「二技部」一段，倒數第 3 行：「…重點以培育外貿商務、英語教學及文化語言人才為原則，…」此點與 P.3 第(5)項第一段倒數第 3 行：「…首創整合應用英、日與及現代商務三種課程。」不相一致，應做修正。
4. 語言教室設備仍有 80 年、83 年採購的舊設備，應加速汰舊換新。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 課程規劃能配合教育目標，培養學生專業能力及實務應用能力，特別是五專的課程兼顧英語、日語及商業知識，符合業界需求。
2. 提供多元課程，滿足學生跨系選課之需求。

#### 改進建議：

1. 專業選修科目宜符合系所科專業性質，軍訓課程及托福不宜放入專業選修課表，以免影響學生專業的培養。
2. 系上雖有專業課群之名，宜多注意是否能夠落實，並訂定實施細則。
3. 專業必選修科目宜做某些調整，必修課中須含有類組的核心課程。

## 參、師資結構與素質

### 特色及優點：

1. 具博士學位及助理教授級教師逐年增加，師資結構改善中。
2. 逐年聘任不同師資專長，配合系上發展目標。

### 改進建議：

1. 部份教師超鐘點情形過於嚴重，有些甚至於超授 8 小時（每週），嚴重影響教師研究。
2. 講師比例雖然逐年下降，但目前比例仍然偏高，宜再鼓勵教師進修博士學位。
3. 宜增聘高階或資深教授師資提升教師素質或積極鼓勵教師升等。
4. 宜全面鼓勵、加強教師專業學術研究及發表，提升專業研究品質。

## 肆、設備與圖書資源

### 特色及優點：

1. 系圖書館資源提供期刊雜誌陳列於系辦公室，方便師生借閱。
2. 設置多功能語言專業教室，包括閱讀寫作中心、自學中心、教學教材製作討論室，以及教育部補助之數位化影音教學語言教室等。

### 改進建議：

1. 專業教室如多媒體專業教室等共五間的使用率只有 50%（參資料表冊 P.17），似乎太低，可在加強或與他系資源共享。
2. 學校總圖書館提供給本系師生借閱的英文圖書及專業研究圖書嚴重不足。
3. 自 93 學年度起，本系科投入之圖儀設備費不增反減。95 學年設備費為零，極不合理。
4. 前次評鑑時本系圖儀設備費已顯現不充足，迄今仍未改善。絕大多數圖儀設備為舊有建置。另外多項設施及圖儀已嫌老舊。更嚴重的是教學空間及相關設施過於分散，維護情形仍待克服及改進。
5. 專業教室及設備之數量與學生數相比仍嫌不足，宜再建置。
6. 本系將遷移至另一空間，應及早凝聚師生共識並規劃教學及研究所需空間。
7. 專業圖書、期刊及電子期刊在質與量仍待提升。提供本科系師生教學及研究用圖書、期刊資源相當不足，應儘速改善。

8. 本系因礙於教學及研究空間及資源不足，加上學校整體經費之分配額度不穩定，使得本系之教學、研究相關之設備及資源極待加強。
9. 普通教室宜專業化，增添 e 化、資訊化的教學設施平台，以提升教學及學習成效。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 辦理學術講座研討會，教師積極參與，有助於提升教師專業成長。
2. 鼓勵學生參加語言能力檢定考試，取得證照，成效良好。
3. 採取精緻小班教學，提供彈性選課機制，第二外語開課多元，學生反應良好。
4. 訂定九項教學特色，教師教學積極投入，師生互動良好。
5. 辦理外語週等多元化學藝活動，執行成效良好。

### 改進建議：

1. 教師授課大綱之撰寫宜有標準格式，除了基本資料（包括授課教師姓名、Office hours 的時段等）外，至少宜包括課程教學目標，授課指定書目及參考書目，每週授課內容（包含 readings），授課方法（及老師希望學生參與方式）及老師的評量標準及得分比例，使學生了解學習之目標。
2. 學生學習輔導機制，尤其對學習落後的學生如何進行輔導，欠缺詳細資料。
3. 教學設施及空間因過於分散，整體外語教學情境之營造不足，應即時規劃改善。
4. 宜加強普通教室專業化、設置 e 化/資訊化之教學平台以提升教學成效。
5. 本系教師組織結構包含所有英文及應用英語系課程之教師，就系發展前景宜凝聚系上共識，參考國內他校組織架構，建構最利於本系科教育發展之組織架構。本系共計 43 位教師，如何能適才適所在本系科發展宜再追蹤並檢視。
6. 本系科學生語言能力畢業門檻及配套之擬定以及國際學術交流均需再提升與加強。
7. 宜開設商務講座課程，邀請產、官、學之專業人才演講，擴展學生視野。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 學生志工服務的義輔社到偏遠地區為弱勢族群服務是一大特色。
2. 學生畢業走向及職場領域分佈調查及追蹤執行成效良好。

### 改進建議：

1. 宜規劃學生語言能力畢業門檻，及相關配套措施、補救教學、語言測驗及檢定之軟硬體設備，以落實本系科教育發展特色。
2. 與產業界實務實習缺乏合作，不夠具體，互動太少，產學合作有待加強。
3. 宜鼓勵學生多接觸業界，以提升學習動力及積極競爭意識。
4. 畢業校友的追蹤機制有待加強。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 教師參加國內外學術研討會有明顯增加改善。
2. 學生對老師教學滿意度高。
3. 與文教產業的互動佳，值得讚許。

### 改進建議：

1. 教師研究論文大都發表在自己學校的學報，宜設法在國內外專業期刊發表。
2. 宜鼓勵教師爭取國科會研究計畫。
3. 專業教室及設備之數量與學生數相比顯示嚴重不足，急待改進。
4. 宜積極規劃語言中心的設置。
5. 產學合作有待加強。

# 國立臺中技術學院

## 應用日語系（科）

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 教學之發展目標與產業需求，與未來趨勢吻合。

改進建議：

1. 圖書經費不足，影響學生學習及教師研究之意願或效率，宜增加圖書經費。
2. 宜積極推動國際交流，締結更多姐妹校，增加短期赴日留學之名額。
3. 空間不足，宜規劃教師研究室為一人一間，以提升教學研究之成果。
4. 語言教室設備老舊，宜加速汰舊更新。
5. 五專之存廢，宜儘早規劃。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃符合產業需求及系科本位課程。
2. 課程開設能滿足學生需求。

改進建議：

1. 「日語技能科目」、「日本學科目」、「商業技能科目」、「語文進階科目」、「英語技能科目」之開課學分比例，宜適度調整。例如，英語學分偏少，宜增加。
2. 四技課程宜依學生程度妥善規劃。
3. 五專部三年級應用課程偏少，宜增設如二技之專題報告，演練課程。
4. 五專部高年級課程，宜增設「翻譯」科目，以落實學生之進階學習效果。

### 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上之專任教師比率提升至 55%。

改進建議：

1. 往後新聘之具博士學位之專任教師，宜以留學日本或國內具資格者，不宜再聘留學美國者。

### 肆、設備與圖書資源

改進建議：

1. 宜增購圖儀設備，以利學生、學習及教師教學與研究之用。
2. 語言教室播出之音質較差，宜更新設備。
3. 宜增購學術期刊，以利教師教學與研究之用。
4. 口譯課程之硬體設備宜改善。
5. 學生可利用之電腦比例偏低，宜增購新電腦。

### 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師教學認真，服務熱誠。

### 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 應日系辦理與職場相關實務，就業輔導相關活動多，且成效良好。

改進建議：

1. 宜增加學生到企業界實習之機會。

### 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作計畫，專題研究計畫及論文篇數有明顯之增加。
2. 部分教師著作豐富，值得肯定。

改進建議：

1. 部分教師授課時數偏多，宜調整。
2. 專題研究計畫及產學合作計畫，有集中較少數人之現象，宜兼顧質量之均衡發展。

# 國立臺中技術學院

## 應用中文系

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 92~94 學年度規劃目標為涵蓋人文素養與美學觀念的培育，有助於學生健全人格的養成。
2. 92~95 及中長程目標，有延續性，且愈見具體清晰，其學術專業發展能配合社會環境與未來產業需求。

改進建議：

1. 95 學年度起規劃之發展重點，應思考運用學校原有優勢與特色，結合相關學系人力資源，以發展本校應中系特色。
2. 設備與空間不足，應尋求校方支援。已有之改善規劃，應儘速落實，營造人文環境，以收情境教學的薰陶效果，並符師生教學所需。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系科本位課程設計關注到與業界實務的結合，發展學生專業能力、實用能力及競爭能力。有利於專業人才的培養及學生未來職場上的發展。
2. 課程包括傳統中國文學及應用課程，文字能力、編輯能力、數位能力、企劃能力、作文教學能力的培養，均能厚實學生的語文基礎，有助於學生實用能力的充實。
3. 課程能滿足學生多元選擇的需求。規劃前做 SWOT 分析表；規劃時結合校內外專家意見；製訂本位課程發展流程圖；作法可取。

改進建議：

1. 傳統中國文學課程比重過高，科目太細，與一般大學中文系課程相去不遠，雖能為學生奠定紮實語文基礎，但應與一般傳統中文系有所區隔，此類課程的開設，應思考課程內涵如何與語文實務運用，及各種專業競爭能力相結合或開展。
2. 三種本位課程之開設未見周延完整，學分數也明顯不足。以華語教學課程為例，系上欠缺華語教學專業師資，學校亦無語言中心相關資源或國際學生團體等，難以搭配學生華語教學實習。應增加本位

課程之開設，提高學分數比重，並加強專業師資及專任師資。本位課程且應儘量運用產學合作方式，建立具體專業能力的方向。

3. 雖有系刊編輯與編採實務之練習，但相關專業課程及活動經費上並不充足，對鼓勵學生寫作、培養紮實編採能力，仍嫌不足。應結合業界師資，酌量增加編採實務課程，並給予更多資源。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 有豐沛的傳統中文專長的師資，可以打造學生良好的語文能力。

改進建議：

1. 全系 24 位專任教師，皆受中文專業訓練（中國文學或哲學之碩士、博士），長期擔任五專、二技、四技的國文課程。91 年成立應用中文系，雖鼓勵同仁進修，但未能配合系務發展與課程規劃，進修中文以外的「文化創意產業、編採與華語文教學」等專業學位或課程，仍然以中文研究所博士學位為主，使得進修前後的師資結構均為傳統的中文專業。以此師資結構與素養，似乎未能切合應用中文系的課程教學與發展需要。建議針對課程與系務發展的需求，一方面鼓勵現職老師進修相關學位；一方面聘請專任或兼任「文化創意產業、編採與華語文教學」的專業人才。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 能結合社會力量，建立系圖書室，提供師生必要的資源，作法務實。

改進建議：

1. 除已募集之圖書外，應增購與本位課程相關之專業圖書（含工具書與專業圖儀），以建立具有特色的應中系圖書室，俾利教學與研究之用。
2. 應請學校協助建立學生課餘期間使用之資料檢索空間與設備，以便儘速完成本位課程資訊網。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 語文課程充實，亦出版刊物、舉辦徵文、安排文學週活動等，對學生寫作能力的培養，有系列配套作法。
2. 部分課程，能善用周遭商業環境與文化活動，進行參觀教學、市場調查、職場實習，具有開闊學生視野與激發文化創意的作用。
3. 有學習預警及輔導機制，並訂定具體辦法，教師亦安排留校時間，均應肯定。

### 改進建議：

1. 作品發表對培養學生創作能力與興趣極為重要，目前雖有系刊與文學獎，但規模不夠，作用恐不大。宜增加刊物出刊期數及徵文獎金，以收實效。
2. 結合地區產業所作之文化創意練習，雖有助於學生增進職場認識，但大都為小型設計品，對課程知識的運用與創意發揮，似嫌不足。
3. 學校提供給學生課外討論與實作設計產品之空間不足，影響實務練習，應速謀解決之道。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 學生在校時取得證照情形良好，對於畢業生的未來出路，目標指引十分明確，足以建立學生學習信心。
2. 能抓住社區特有的商圈環境，將學生學習與社區發展結合，使學生就近對於社區文史探討、生活機能注入文化養分，得到應用機會。

### 改進建議：

1. 如欲發展對外華語師資之培育，應大力鼓勵學生取得外語能力證照。
2. 校外參觀教學，範圍及性質須更多元化，更專業化，以增進學生瞭解應用中文的活用範圍，俾能開闊視野，建立就業、發展方向。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 部分教師專注研究，已累積相當成果。
2. 產學合作案已經展開，逐年增加，並有初步成果，且能與社區產業界結合，至為難得。

### 改進建議：

1. 成立應用中文系四年來，獲得國科會專題研究計畫案僅有 3 人 4 件，發表於學術研討會的論文與期刊論文或出版之專書有 85 篇，以研究的「量」而言，每人一年僅有 1 篇，且集中在少數 5、6 人，研究風氣尚待提升！建議多觀摩與聘請專家學者，傳授各種計畫申請案的計畫書撰寫要領，或與業界結合之經驗。研究方向則宜注意與教學、本位課程之結合。
2. 四年來產學合作計畫案十五件，但多為金額小，且偏向「文化創意」方面的案子（僅有一件與華語文教學有關）。「企業倫理教師選拔」的案子，似乎也與系務發展與課程無太大關聯性。尚待全系教師同心協力，精深專業學養與技能，才能獲得產業的肯定，也才能爭取到更多的產學合作與建教合作的計畫案。建議全系老師依照其專長與意願，合組研究團隊，以爭取更多的各種研究計畫與產學合作計畫案。

# 國立臺中技術學院

## 室內設計系

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 該系的培育特色強調融合「人文藝術」、「專業技能」與「科技應用」並重的全人教育，符合室內設計專業的「真」、科技的「善」與藝術的「美」之特色與目標。
2. 該系位處臺中都會區，具備地理區位環境之優勢，對於國家發展重點，以及所在的地理環境，和可利用的資源，有相當詳細的優勢、劣勢、機會與威脅分析。
3. 該系系務相關工作運作正常，有關會議紀錄亦大體健全。

#### 改進建議：

1. 建議該系宜加強對院內資源、跨界的互動，以填補該系部份資源之不足，並發揮室內設計系的特色，以利該系發展方向的定位。
2. 建議加強產業界及學界在教學與研究上的結合，並確實將真實議題與實作課程密切結合。
3. 建議該系建立畢業生改善回饋機制，調查畢業生任職公司之意見，以落實自我改善，瞭解課程規劃與操作是否能夠滿足市場的需求及與國際接軌，提高該系的競爭力。
4. 建議該系加強校際交流機會，展現該系的特色與教學成果。
5. 以該系現有資源及地理條件，宜儘速成立研究所，將有助於該系特色發展之定位。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 該系課程規劃配合設計學群、基礎學群、專業學群及電腦學群進行整合，兼顧學生的專業能力與實用能力，並配合校外實習課程，若能確實落實，對學生應能做到學以致用。
2. 配合國際化需求，該系開設專業英文課程，訓練學生以英文發表與撰寫企畫案，是相當不錯的安排，但目前尚未納入發展重點科目當中，是略顯可惜之處。

### 改進建議：

1. 課程架構雖大致完整，但七大專業分組中的發展重點科目，呈現過多科目而焦點特色略顯模糊，建議針對課程架構重新進行整體檢討，尤其是課程的縱向銜接。以下建議提供該系參考：
  - (1)「基本設計製圖」與「進階設計製圖」的課程名稱，容易產生誤解，如「基本設計製圖」，是指「基本設計的製圖」，或「基本的設計製圖」？建議可從「圖學」、「室內設計製圖」，再到「施工圖」的縱向關係進行檢討，應更符合完整的專業訓練。
  - (2)在「空調與水電」課程之前，宜有室內物理環境之相關課程，使學生具備溫度、濕氣、採光、氣流等室內物理環境基本知識，進而討論空調及水電的正當使用與必要性，以達室內物理環境的控制。
  - (3)目前的課程名稱「空調與水電」顯然將課程範圍窄化，在資訊化的環境下，包括電訊、電話、電視等弱電知識宜納入設備的相關課程中。
2. 因開課學分數限制，該系目前選修課程受到限制，包括選修學分數及實務操作練習的相關課程均偏低，此對學生專業技能的培養相當不利，校方宜放寬系開課學分數，以利選修課程進行，強化學生專業能力。
3. 該系的設計課程及其他相關課程教學，建議可增加與院其他系所或跨校間的互動，以開拓設計跨領域的教學合作。
4. 該系培育特色中強調「人文藝術」、「專業技能」與「科技應用」並重的全人教育，惟「人文藝術」課程顯然較缺乏，未見有美術、繪畫等之相關課程，此係室內設計專業人員藝術養成教育的基本能力，不應僅賴賞析或導論課程，宜將其納入主要課程。

### 參、師資結構與素質

#### 特色及優點：

1. 該系現有專任教師八位，其中一位因借調至他校服務，生師比約為25.57:1 (200:7)。
2. 該系現有專任教師中，具助理教授以上者占四分之三，師資結構良好；另四分之一亦正進修博士班中，未來師資結構將更堅強。
3. 該系善用地方的專業人士到校兼任授課，以彌補實務性課程不足之

處。

改進建議：

1. 該系現有的八位專任教師中，具備室內設計或建築相關資格或證照的比例偏低，現有師資宜在此部份加強，或在未來增聘師資時宜考量具備室內設計或建築相關資格或證照者為優先。
2. 該系專任教師背景中，具室內設計背景者二位、建築背景者二位、展演背景者一位、工業設計背景者一位、土木結構背景者一位、紡織工程者一位，未來增聘師資時宜以具室內設計背景者為優先，以符合該系專業的養成教育目標。
3. 建議該系增聘美術或繪畫之相關專任教師，或與他系合聘，以強化學生「人文藝術」之素養。

#### 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 該系的業務費、設備費、學生作業空間與師資結構，於 93-95 間均逐年增加及改善。
2. 目前該系各年級均分配有工作室，顯見對學生實作空間需求的重視。
3. 該系目前租用臺中舊酒場空間做為畢業班學生的設計實習場所，效果顯著。
4. 該系目前除電腦教室及一般教室與他系共用外，已獨立建置系圖書室（與系會議室共用）、燈光教室、素描教室、木工教室、建材室等專業教學空間。

改進建議：

1. 該系的專業教室與學生工作室大多位於地下室，其溫、濕度的控制、通風、採光、防火、防災、消防及逃生避難動線等基本條件較差，不僅不利於教學，長期使用更可能有礙師生之健康。建議校方應確實檢討與檢證地下室建築空間使用在建築相關法令上的合法性與適當性。
2. 目前該系的空間分配十分地分散，辦公室在 3 樓，電腦教室在 5 樓，設計教室在地下室，畢業班在臺中舊酒廠，在安全與管理上十分不易。尤其臺中舊酒廠的設計教室，固然可彌補目前設計教室空間的不足，但應屬短期使用，並非長遠之計；且以該系的女生約占總數的四分之三強，因此在臺中舊酒廠的空間使用，宜有安全的相關配套措施。

3. 雖具備各年級的學生工作室，但因兼具一般教室功能，較不適合學生長期使用，宜逐漸調整上課空間，並規劃學生的工作專用空間，以具體改善學生設計作業的實作環境。此外，現有工作室的圖桌大小及規模稍嫌簡易，宜逐步擴充改善工作桌大小、增設簡易隔間與相關設施，以符合個別使用的方便性。
4. 素描教室位於地下室，由於自然採光不足，將影響學生對明暗及光影的判斷與處理，宜對空間的使用條件進行檢討。
5. 建材教室資料已初見規模，建議可增設空調、水電、弱電、視訊等的實務性模擬構件及電腦資料庫與查詢相關設備，並明確規範使用與管理模式與機制，此外亦可增加各種構造在實務應用上的施工斷面（如半剖的地板、天花、牆面、衣櫃、高櫃、矮櫃、抽屜等構造），以輔助施工圖的教學需要，加強學生對實務應用的瞭解。
6. 建議增設獨立的櫥窗展示與舞台表演空間，以落實展演教學課程的設備與學生實習的便利性。
7. 該系目前並無獨立的電腦教室，雖在硬體上可以達到資源共享，但以室內設計專業而言，由於電腦使用的功能、屬性及容量需求與其他系所並不盡相同。建議該系檢討獨立設置電腦教室的可能性，以符合室內設計專業的需求，提高學生實習的機會與上機意願。
8. 建議燈光教室宜配合電腦燈光軟體之運用，逐步充實改善相關教學設備。
9. 建議增加室內物理環境控制的測量儀器，以利相關課程的使用，並提高學生對室內物理環境品質的認知，才能進一步掌握室內環境性能的条件。
10. 室內設計與裝修在專業養成教育上需要使用大量的木工等機具設備，目前該系雖具備簡易的木工教室，但機具項目與數量及使用性仍有待大幅加強。此外，木工教室，宜增設專任的專業技術人員負責管理，始能卻確保工作機具的操作安全。
11. 該系目前雖設有圖書室（與系會議室合併使用），但專業期刊與圖書仍有待充實，除透過採購外，建議可藉由其他募集方式擴充藏書以供學生使用；此外為方便學生使用，系圖書室宜與系會議室分開。

## 伍、教學品質

### 特色及優點：

1. 學生普遍對該系老師上課與教課的方式及熱忱，給予正面的肯定。
2. 學生對導師在課業及生活上的關心與輔導，均給予正面肯定。
3. 該系建立有良好的實習課程操作機制，對學生專業能力的養成及與職場的銜接具有良好的幫助。

### 改進建議：

1. 該系宜確立系的發展定位，以利強化專業訓練重點，及實習的結盟，以利畢業生就業專業能力的培養及就業市場的紮根。
2. 建議該系建立回饋機制，收集畢業學長姐的就業狀況及業界評價，以做為課程、教學、實習課程動態調整修正機制。
3. 建議該系鼓勵師生參與國內學術專業競賽及活動。
4. 從訪談學生過程發現，學生因實習及透過畢業學長姐的分享中，對就業市場的認知過於窄化，並且對未來就業市場有茫然的現象，建議該系宜對學生之就業加強輔導。
5. 該系目前的課程規劃太著重專業基礎（低階）的訓練，造成專業能力過於窄化，建議該系宜提升專業的理想性，並強化學生的專業訓練。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 該系於民國 91 年成立，至目前為止雖僅有二屆的畢業生，但學生就業的比例相當地高。
2. 該系因屬新設科系，草創時期，雖然筚路藍縷，但全系師生求新求變的企圖心十分旺盛，許多軟硬體設施的改進，均有立竿見影之效。

### 改進建議：

1. 建議該系宜辦理學生設計創作作品的公開展覽，以激發學生創作潛能，並提高學生學習興趣。
2. 該系學生在校期間取得與室內設計相關之證照（如建築製圖、CAD、傢俱木工）比例仍偏低，建議該系鼓勵學生參與國內外比圖競賽及室內設計相關之證照的取得，並建立獎勵制度。

3. 建議該系增加跨校的交流活動，以利學生加強校際間的觀摩學習。
4. 該系位處都會地區，鄰近地區擁有較多的室內裝修與設計案例，透過課程安排可與業界有更密切之配合，以增加同學觀摩學習的對象。例如：施工及構造課程，便可透過對室內設計施工中的個案進行完整的記錄工作，以增進學生的實務能力。
5. 建議該系的實習制度可再強化，實習時間可考慮延長為二個月。
6. 該系低年級僑生對繁體字的學習能力不足，影響部份語文課業或閱讀性的課程，建議宜有配套輔導措施。
7. 建議該系增設系學會辦公室等學生自主管理的空間。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 該系尚能善用社會資源與臺中地區相關公私部門相結合，使師生能共同參與設計作品的成果展示。
2. 該系隨著近年師資結構的強化，發表的論文及研究計畫均有所成長。

### 改進建議：

1. 該系雖曾辦理相關的展演活動，但教師參與或自辦國內外學術研討會的比例仍偏低。建議該系鼓勵教師參加國內外相關領域的學術研究或會議，並且爭取辦理國內外學術研討會或展演活動。
2. 該系在技術服務案部份，並未能與教學的內容做有效的結合，因此對學生的實務練習操作，並無法發揮實質效益。建議該系增加專業領域的產學合作，進而建立研發能量及創意技術的開發，以增加教師專業實務經驗。
3. 目前該系教師的論文發表在質與量上仍薄弱，建議該系鼓勵教師將專案計畫研究結果改寫發表於研討會，或發表於具學術地位的國內外專業期刊。
4. 目前該系專任教師仍尚未有獨立的研究室（尤其是具有博士學位或助理教授以上之專任教師）可供教師進行研究，建議該系於新建大樓宜儘速增設，以提升教師之研究環境。
5. 建議該系加強與地方政府或相關單位之互動，透過協助地方政府或鄰近機關之室內設計相關業務，以提升該系的知名度。

# 國立臺中技術學院

## 多媒體設計系（所）

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 本系以產業需求為目標培養專業人才，在教學上以最新的資訊與技術為主要授課內容。系級委員會均依規定開會，相關辦法亦齊全，系務運作正常。
2. 近三年校內分配之經費穩定成長，尤其 96 學年度獲得校內分配款 650 萬，完成系上專業教室建置，顯見本校對該系之支持；不足之經費亦努力爭取校外專案和補助，完成攝影棚和錄音室，足見本系教師對設備爭取之努力。
3. 每位教師均有研究室，對教師生涯發展有所助益。研究生以指導教授為中心集中研究室，共同學習並培養研究氣氛，定點長時間在校工作，在設計相關研究所中較為少見。

#### 改進建議：

1. 本系名為「多媒體設計系」，但是整體發展卻偏向資訊和技術，建議檢討並修正發展方向。
2. 專業空間不足，雖然新建大樓完工後本系得以規劃新的專業教室，但僅見於本系的書面資料，建議做成完整規劃後循行政程序向上呈報，經校務會議獲得具體支持。
3. 走廊布置為展示空間為各校系普遍的作法，礙於設備保管問題，此展覽空間無法滿足本系需求，應著手規劃專業展覽場地。新建大樓的展覽場可做為對外的正式展場，系上的展覽教室方可做為經常性的教學成果展。
4. 學生來源分成四類雖然多元，對教師授課造成困擾，建議縮減成設計類和資訊類即可。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 學生來源共有四類，各有專長背景，基礎課程依學生特質分組教學，為提供學生跨領域學習，系上開設課程多元，不同特質學生混和學習，提高學習能量，並且在專題課程中訓練學生跨領域整合。
2. 課程規劃上依系所發展特色為主，設計相關之課程，並能兼顧產業

需求及系科本位課程，特別在已經開設的課程滿足學生多元選擇之需求，學生能同時學習視覺創意與資訊網路系統，如資料庫與查詢程式之網頁後端技術。

3. 研究生固定領取獎助金，除了協助教師研究之外，並參與指導大學部專題製作，可獲得教學經驗與領導能力訓練。

改進建議：

1. 96 年度課程分成設計組與系統組，各有專業選修 24 學分。95 學年度課程並未專業分組，造成學生學習困擾，宜多開設選修課程彌補學生專業之不足。
2. 攝影棚和錄音室使用率偏低，建議增加影片製作相關課程，以充分使用設備，學生亦可獲得更實務的訓練。
3. 宜針對非設計背景學生增加開設美術相關課程，此類訓練並非一兩年幾門課可達成。
4. 在課程規劃上未見設計原則與每一課程前後銜接的架構，例如「數位訊號處理」與「離散數學」為「網路學習發展」特色的課程設計之一部分，其前後關係不易清楚呈現。

## 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 全系 7 位專任教師中，助理教授以上占 6 位，唯一的講師也進修博士中。
2. 以共聘方式聘請戲劇腳本企劃影音製作等師資，同時也努力徵聘遊戲與動畫的專業師資，雖然未能達成目標，卻清楚以課程發展目標為依據逐步建立完善師資結構。

改進建議：

1. 目前師資以資訊背景偏多，設計類較少，而且講師無法擔任研究所師資，對設計類研究生學習不利。
2. 訂出具體師資增聘計畫並且確實執行，新聘師資宜增加美術或平面設計類專長為主。在師資未聘入前，可請商業設計系支援。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 基礎電腦教室、攝影棚、錄音室和商業設計系共同使用，可達資源共享之效。各實驗配備之軟硬體如攝影器材、繪圖板、虛擬實境系統等皆符合課程與教師創作研究需要建置。
2. 95 學年度新建圖書館新大樓已完工，硬體規劃已經完成。內部與軟體的後續補充逐步增進圖書資源。

改進建議：

1. 宜建立器材室以及設備借用管理規則，讓學生在課後可借用專業設備。
2. 圖書資訊以 95 學年度為例全校平均每系約 13 萬元，96 學年度為平均每系約 16 萬元預算增購專業書籍，仍然有增加需求的空間。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學品質提升的相關配合措施如數位學習平台、線上教學廣播系統、圖書館線上資料庫與 e 化教務管理系統等皆符合整體需求。
2. 每學期均實施教學評量執行問卷調查促進教學品質。
3. 學生之創意與展演競賽成果，足見教師教學成效，教師授課鐘點平均 14 小時，略顯偏高，課程依時在網路上明訂教學大綱，成效良好。
4. 建置網路教學平台供老師傳送教材內容及學生成績之評定。
5. 在學生專題製作課程中編列組別，並分 5 期提報公開評審，並設計相關課程如「設計規劃」之必修課輔導學生之完成作品參加全國性展演。

改進建議：

1. 教學評量的執行雖然提供教師在教學方法課程傳授與教室經營的重要參考，教師的考評應提供教師自評的先期作業。
2. 教師教學研究服務整體表現不佳在各級教評會議中應建立追蹤管理機制俾利評量的客觀與教學品質的提升。
3. 教材未見有自行開發等課程。學生學習成績評定未見有淘汰不及格之比率之量化呈現。

4. 結合系所目標與發展特色，惟專任教師專業結構上偏重 4 位資訊系統，3 位創意設計；在課程規劃有以資訊系統技術為主，而以創意美學為包裝之傾向，對於內容的創意及藝術文化之培養，略顯不足。

## 陸、學生成就與發展

### 特色及優點：

1. 學生具有創作人的熱情特徵，創意活潑、實做面向多元；訪談學生升學意圖明顯。
2. 學程面向多元，師生之間互動良好、學生反應不錯；老師獲得學生信賴。

### 改進建議：

1. 教師人數較不足，建議盡快聘請具產業實務經驗之專任教師，特別是師資比重偏資工程式，視覺呈現的設計課程專業師資稍嫌不足。
2. 學系應提供相關領域發展布局的資訊，並加強就業競爭力培養的學程，及就業輔導的相關措施，以銜接畢業後進入產業的最後一哩。
3. 畢業生對於相關產業認識仍模糊，高年級生無畢業後的職場發展期待。
4. 對於已畢業學生就職的業主反應未能確實掌握，有必要在學程規劃中反映產業需求，及相關產業的系統化實務課程。
5. 教師結構中缺少深具產業實務經驗的專任教師，讓學生在校隨時就教。

## 柒、研究與技術發展成果

### 特色及優點：

1. 系內教師研究論文發表從 93 年至 95 學年度論文數量逐年增加，足見教師研究有相當的績效。
2. 學校已經逐漸鼓勵教師增加研究之能量，並有相對應之輔導補助措施，但在補助額度與獎勵範圍仍嫌不足。
3. 教師之研究創作與技術研發主動積極，能結合教學，學生實習與社會之需求，惟與系所發展特色偏重資訊技術之應用，創意內容的製作稍嫌偏低。

改進建議：

1. 部份教師的研究與技術成果特別凸出，如黃國峰老師等，但與本系課程規劃培育特色的教學與實習需求的結合性應可再增加，實質效益始可發揮。
2. 老師的研究領域配合學生與課程規劃設計原則，做適度修正，例如利用資訊技術的影像處理的專業經驗，轉化為創作的特效圖像之呈現。。
3. 教師研究與技術發展與系所發展特色結合，但普遍傾向資訊系統。

# 國立臺中技術學院

## 商業設計系（科）（所）

### 壹、系務發展

特色及優點：

1. 整體系務發展架構清楚，下設有 12 個系務發展小組（含蓋有教務、學務及行政等項）。
2. 明列包裝與廣告為核心課程，相當吻合產業發展需求。

改進建議：

1. 研究所定位、中長期發展目標宜再明確。

### 貳、課程規劃

特色及優點：

1. 除課程規劃特色鎖定為「包裝」與「廣告」外，積極延攬具實務經驗之兼任師資擔任相關課程。

改進建議：

1. 建議檢討現階段包裝設計之四門課程名稱之適當性。
2. 研究所可加開包裝管理，探討工業包裝及包裝系統。
3. 建議適當加開動畫以滿足學生之強列需求。

### 參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資結構佳。

改進建議：

1. 建議未來宜聘任具專業性、高度文化及美學背景之師資。

#### 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設備、空間規劃及使用情況均適當，尤以研究生之空間、使用情況良好。

改進建議：

1. 可考量成立設計相關之期刊閱覽室。

#### 伍、教學品質

特色及優點：

1. 受訪學生均認同，系上教師在教學上皆相當努力。

改進建議：

1. 針對印刷與編排教學方面，建議可參考德國 Jan Tschichold 的印刷編排式樣及 Walter Herdge 之理性化 Grid System 之版面編排。

#### 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生表現優異（五專時代之基礎），就業率達 95% 以上。

改進建議：

1. 勿將設計競賽過於導入教學，以避免造成學生學習心態之偏差。
2. 除平面媒體外，未來透過數位媒介體（如 TV 動畫）之輸出展示更須具備音樂、音響素養之人才，宜儘早研究因應。

#### 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 相較於研究計畫，教師在區域產業合作所表現較佳。

改進建議：

1. 部份教師現階段在研究與創作能量較不足，建議系上可訂定獎勵教師研究與創作辦法。

## 國立臺中技術學院 休閒事業經營系

### 壹、系務發展

#### 特色及優點：

1. 該系以台灣中部地區為基礎，培育具商管本職學能及職業道德之休閒觀光產業所需之經營管理整合人才為目標。
2. 系務發展具有短、中、長程規劃。
3. 興建中之學術交流中心可提供學生實習場所。

#### 改進建議：

1. 培育兼觀光、休閒、餐飲、商業、遊憩等管理人才，目標過於龐大，建議考量師資結構及產業特色，酌予調整。
2. 93、94、95 年度經費分別為 88,124 元、435,966 元及 514,636 元，稍嫌不足，建議酌予增加。

### 貳、課程規劃

#### 特色及優點：

1. 系課程規劃發展委員會成員包括課程發展專家、校內委員、校內學生代表及校外業界專家，組織頗為健全。
2. 系之開授課程頗能滿足學生之需求。

#### 改進建議：

1. 96 學年度課程區分為休閒產業，財務暨資訊管理、觀光與遊憩經營管理及餐旅經管等三大模組，課程領域過於廣泛，宜依師資結構酌予調整。
2. 學生實習時數 400 小時（或二個月）稍嫌不足，宜再增加。

### 參、師資結構與素質

#### 特色及優點：

1. 95 學年度專任教師 8 人，96 學年度續增 2 人共 10 人，師資人數足夠。
2. 博士學位之師資比例逐年增加，95 學年度達 62.5%。

改進建議：

1. 教師應多涉獵“休閒”相關知能，尤其具商管背景之講師可再進修休閒博士。
2. 以 95 學年度下學期為例，15 位兼任教師中僅 4 位為休閒領域專長，建議多聘休閒背景之專業兼任教師。

## 肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 綜合大樓規劃有系專屬之電腦教室，且學術交流中心內設有實習餐旅館、調酒測驗場地等，並計劃增購飯店資訊系統，未來設備頗為豐富。
2. 圖書期刊逐年增購，足應教學研究之需。

改進建議：

1. 增設教師個人研究室。

## 伍、教學品質

特色及優點：

1. 提供學生學習課內知識外，尚包括教師排定 office hours，導師制度、系主任時間等，機制完整。
2. 教師授課均能訂定明確之教學大綱並上網公告。
3. 教師積極執行研究案，可以增加學生兼任研究助理之機會。

改進建議：

1. 教師超鐘點時數偏多，建議宜酌量降低。

## 陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生實習地點總計達 25 家企業機構，提供學生足夠選擇的實習場所。
2. 學生實習心得報告都能依系上規範撰寫心得報告，值得肯定。
3. 學生取得領隊證照者共有 18 人，英檢等專業證照人數多，表現優異。
4. 創新實習達人制度，能讓學生具榮譽感。

改進建議：

1. 建議提早公佈實習地點、場所、工作內容，讓學生能有心理準備。
2. 實習大樓宜及早完成。
3. 建議審慎評選學生實習機構，重視契約訂定及安全考量等事宜。

## 柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師積極參與國內外學術及實務研討會。
2. 教師發表之文章包括有 SCI 及 EI 之文章。

改進建議：

1. 教師宜多執行及發展休閒領域相關之文章。
2. 建議講師宜發表研究論文，提升研究成果。