

96 年度技術學院評鑑

南開技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學

技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

南開技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	06
行政支援組.....	10

工業類

機械組

機械工程系.....	12
自動化工程系.....	15

工工組

工業工程與管理系.....	18
---------------	----

電機組

電機工程系.....	21
------------	----

電子組

電子工程系.....	25
電腦與通訊工程系.....	29

資訊組

資訊工程系.....	33
------------	----

福祉科技組

福祉科技服務管理所.....	37
----------------	----

商業類

財金組

財務金融系.....	43
------------	----

經管組

企業管理系.....	47
------------	----

資管組

資訊管理系.....	50
------------	----

應外組

應用外語系.....	54
------------	----

視傳組

多媒體設計系.....	57
-------------	----

醫護及其他類

休閒組

休閒事業經營系.....	61
--------------	----

社會文化組

文化事業發展系.....	64
--------------	----

南開技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 學校以福祉科技與服務經營為發展目標及重點方向，近年來學校積極經營，已具初步成效。
2. 學校對招生、財務等行政事項，均能審慎規劃。
3. 學校中長程計畫規劃詳盡，能從多面向去考量，並逐年檢討修正。

改進建議：

1. 福祉科技為跨學門整合，可考慮跨校之合作統整。
2. 學校中長程計畫在各單位經費與整體經費之彙整，宜考慮其符合度。
3. 學校可進一步詳細說明每項財務情形，給予各老師，讓老師了解財務支用之原因。
4. 近年來，學校的人事費增加迅速，未來宜朝開源節流的方向妥慎規劃。
5. 學校行政單位與學術單位之間的橫向聯繫，可再加強。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 學校建構策略聯盟，提供各相關行業間之聯繫與交流平台，整合研發資源並訂有研究發展及產學合作相關之辦法，同時協助同仁從事產學合作與創新研發工作，因此產學合作量逐年提升。
2. 依據教育部統計本次 20 所受評技術學院之 8 項計畫執行案，本校九十三至九十五年度，每位專任教師平均每年執行之計畫分別為 0.46 案、1.05 案、0.98 案，排名為 6、2、6，全校研究金額三年總計約 1 億 3 仟萬，排名第 7，從以上數據顯示成效不錯。
3. 產學合作及國科會案件，在 20 所技術學院中，三年統計結果均名列前茅。
4. 學校重點發展特色已很明確—銀髮族福祉科技及照顧服務，除各學群分別開設相關學程外，配合醫技中心，積極進行產學相關研究，已有成效。

改進建議：

1. 學校以銀髮族福祉科技及照顧服務產業為目標，各學群開設有相關學程及於醫技中心設有 5 間相關實驗室，唯本校非醫護背景，建議考慮與醫護類、設計類之學校，建立跨校合作，以廣納資源。
2. 產學合作案在數量上已見成效，唯每案的平均金額有持平的現象，建議質量兼顧，積極重視品質的提升。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 推廣教育的成果逐年快速成長，發展策略正確，值得嘉許。
2. 提供校外各單位之學術與諮詢服務方面，自九十四年起已見成效且逐年增加。
3. 提供社區性推廣服務方面，自九十五年起，學校開始積極推動。
4. 教師赴相關機構服務，由九十三年 27 人/102 次，增加為九十五年 52 人/300 次，參與的教師人數持續增加。

改進建議：

1. 推廣教育方面，可再持續大力推動，以增加學校的收入。
2. 提供校外各單位之各項服務方面，可再持續推動鼓勵，繼續提升學校的能見度，以便對產學合作有助益。

肆、國際交流與合作策略與成果 (含學生外語能力的改善)

特色及優點：

1. 學校在外語學習環境的建構，逐年有進步。例如英文能力分班，規定學生畢業的外語門檻，設立 (語言) 自學中心等。近兩年並加強輔導學生參加英檢，鼓勵學生參加國際交流，同時也進一步締造國外姐妹校等。

改進建議：

1. 學校辦學願景包含「具國際觀」的層面。建議在策略面、行動方案、目標的訂定及績效的追蹤，進一步建置具體明確的配套機制。
2. 學校的英日語文教學，係由應外科 14 位專任教師及約 60 位兼任教師擔任。應外科本身已有學生數百位，應外科老師也有多位是二系合聘，為有效提升外語教學效果，建議：
(1) 考慮成立外語教學中心，提供較完整的組織機制及較具體的資源

人力，以發揮教學效果。

(2)增聘外籍語文教師。

(3)適度開放應外科的語文教學設備，有效的提供外系學生使用。

3. 建議對圖書館內的自學中心使用的學生，做使用資料上的統計分析，以做為後續改造的重要參考。
4. 參加英檢學生人數約佔四技新生的 10%，通過比率約為 20%。也就是四技生約有 2%，通過初級英檢，有待進一步強化。

伍、其他

改進建議：

1. 書面的統計分析表與現場簡報的數據，宜力求一致，例如書籍冊數及國科會案件數等，即有差異。
2. 「福祉科技與服務管理研究所」全英語學程、課程一案，事實上僅在初步構思規劃的階段，書面資料及口頭報告的說法，似乎已在開辦，易生誤解。
3. 校園電腦無線網路上網範圍的普及，宜加以提升。例如訪視時，所用的會議資料陳列室，似宜優先強化。

南開技術學院

壹、教務行政、課程與教學（含通識教育）及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 獲教育部教學卓越計畫補助兩年，對教學品質提升有很大助益。
2. 各系重視實務教學，專題製作列為必修，也有 11 個跨領域學分學程及兩個學位學十分有特色，對提升學生競爭力有幫助。
3. 為 e 化教學在數位化教材方面努力不遺餘力，目前已有 65% 教材上網超越教育部目標。
4. 以資訊、專業、英語及倫理之 IEEE 為教育重點之提升學生競爭力值得肯定。
5. 將務實、創新、宏觀、通識等之教育理念落實在專業教育與通識教育的課程規劃中，配合通識活動與演講及藝文中心情境教育已達成教育之目標值得肯定。
6. 教務行政組織健全，法規完備且訂定標準作業流程。
7. 教務章則頗為完整，並訂有教務近、中程發展計畫。
8. 已成立教學資源中心，協助教師專業成長，教師獲得專業成長的比例逐年提升。
9. 重視產學互動教學模式，各系定有專題製作實施辦法，獲取證照學生人數與件數逐年成長。
10. 以建立學生 e 化學習護照，記錄學生學習狀況與學習成就，甚具特色。
11. 重視教學品質系統之規劃，並已建立教學品質管控機制。

改進建議：

1. 雖有 11 門跨領域學程，但選修同學不理想宜設法鼓勵。
2. 學校均等重視教學、研究與輔導三方面均設有特優、優良等教師選拔，並給予優厚獎金，唯升等辦法中研究占 70%，教學與輔導只占 30%，似不太妥當，宜改善之。
3. 通識課程除必修課外規劃為五個領域，所開課程應規定學生能普遍選讀不應集中在某一領域。
4. 各學制新生註冊率變動趨勢明顯，宜針對生源短缺問題妥為因應，並朝學制單純化方向發展。

5. 教務行政電腦化系統仍屬委外發展，宜針對系統開發與設計之技術移轉或自行研發設計妥為規劃。
6. 各系教學評量之填答率差異頗大，宜再研究改進機制，並建立教學評量成績不佳教師之輔導機制或辦法。
7. 通識中心 22 位專任教師歸屬於 15 個專業系科，對通識教育教師之權益與向心力有不利影響，宜歸建。
8. 通識教育中心講師比例仍占達 63.6%，宜訂定有效生等獎勵機制，以提升通識教師水準。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 空間充裕，佈置完善，環境理想。
2. 人員專業，服務深受師生肯定。
3. 自學中心的功能頗佳。
4. 「好書導讀」能引導學生廣泛閱讀，值得肯定。
5. 推動“生活與學習數位化校園專案”，成立專案小組並聘請校外專家擔任諮議委員，定期召開專案會議，使得資訊發展具有整體性與延續性。
6. 校園無線網路之建置相當完整。

改進建議：

1. 圖書與資訊業務不盡相同，建請個別設置主管單位。
2. 宜積極提高電子書的使用率。
3. 圖資處資訊專業人員有 6 名，對繁雜的校務行政資訊來說，人力稍嫌不足，建議學校能酌增資訊處之人力，使得校園 e 化工作能順利推展。
4. 目前校務行政資訊系統大多是委外開發，如果承接的廠商不同，很容易產生資料重複輸入或資料不一致的情形，建議學校盡可能自行開發校務行政資訊系統。

南開技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 學校結合教學卓越計畫，規劃「學生發展委員會」，以校長為主任委員，明訂學校之使命、目標、策略，發展五級制全方位輔導工作，為教育部標竿學校，值得稱許，允為楷模。
2. 學校全力支援學務工作，提供充足空間與經費。

改進建議：

1. 師生雖然全部都在「學生發展委員會」全方位輔導體系中，惟部分老師與學生，未充分瞭解此制度，建議多加宣導，以更加落實。
2. 部分與學生相關法規，如學生獎懲委員會、輔導委員會、申訴評議委員會之出列席委員、審議項目等，建議加以修訂。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 實施多元導師制度，除正規之班級導師外，亦有生涯導師及導師助理，以協助導師工作，每系另有輔導老師，以強輔導功能。
2. 校外賃居生之訪視，是導師責任之一，導師們皆能配合，積極照護學生，並皆能把賃居生租屋資料造冊，送請管區派出所協助維安。
3. 學生與學校、老師，溝通管道暢通。

改進建議：

1. 服務學習，每學期已排有 36 小時之教育課程，若能讓每系有一位服務學習導師，則更能發揮其專業性質，該服務學習導師屬專業性質，不宜每年都在異動。
2. 導師業務，建議移至學輔中心，如此各種導師輔導知能研習，與導師輔導工作，更能延續一致。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 社團辦公室與社團活動空間，有顯著增加，利於社團活動規劃，討

論進行。

2. 學生參與常態性社區獨居老人送餐，並於假日從事居家環境整理、水電維修、學童課後輔導，積極落實服務學習推展於社團學生。
3. 社團校內評鑑積極落實，並舉行高規格「金藝獎」頒獎典禮，對於社團之發展有正面激勵作用。學校九十三年度電子系學會，九十四年度自動化學會，九十五年應用外語系學會得到全國大專社團評鑑績優社團；體育性社團，如柔道、撐竿跳、跳遠、鉛球也有不錯的表現。

改進建議：

1. 建議學校將社團社區服務與服務學習，擴大推廣至全校學生，並於服務學習中加入反思教育，以使服務學習更積極落實於南開技術學院。
2. 學生會成立二年，建議學校宜加強學生會之輔導，以提升學生自治層面，並宜輔導成立學生議會，統合學生意見，培育學生領導統御才能。
3. 學生課外活動費的收取，建議輔導學生會轉變成學生會會費，其額度並須學生議會之審核；另建議學校修訂社團器材設備申請採購辦法，以符合教育部學校整體發展經費使用原則之精神，並積極有計畫地擴充社團所需設備以活絡社團運作。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 積極推動交通安全教育，獲九十四年教育部甲等獎，交通意外件數，有效降低。另外，在春暉專案教育活動，績效良好。
2. 生活輔導多元化，實施「操行預警，改過遷善」制度，缺曠課管理及通報輔導，績效良好。
3. 學生宿舍生活管理已有顯著的進步，除成立學生住宿輔導委員會外，亦有學生自治會之結合，宿舍生活品質已有提升。
4. 校外賃居生之服務積極落實，包括租賃資訊服務、房東座談、校外賃居訪視等，教師對學生校外賃居之關心績效良好，值得肯定。

改進建議：

1. 學生住宿輔導及管理辦法，仍有修正空間，包括校內住宿，宜加考量和相關細則之連續性，校外賃居未來升科大後之工作量亦會增

加，如何全盤考量因應，宜有對策。

2. 校內宿舍雖聘有兩位輔導人員，未來升科大後之宿舍生活品質提升，應加規劃。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 學輔中心空間寬大，空間分配合宜，除一般團體諮商、晤談等室，外另有情緒管理室，具創意。經費也很充裕，對於推動心理衛生宣導十分積極。
2. 學校對於資源教室身心障礙學生之輔導，積極落實，對於身心障礙學生之信心與生涯輔導相當用心，值得肯定。
3. 九十五年度學生事務及輔導工作，為全國績優學校。

改進建議：

1. 建議設立諮商輔導巡迴列車制度，主動到班級宣導諮商中心功能，包括中心現有之圖書、影片等資料，可資讓師生借閱等。
2. 諮商中心有許多兼任之義務輔導老師外聘精神科醫師、心理師、社工師等協助照顧學生，但該中心並無專任之輔導老師（資源教室三位輔導老師並非專任）建議盡可能聘請一位具有證照之諮商師或臨床心理師以利推動輔導機能。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 配合健康檢查結果，異常比例偏高之體重與膽固醇問題，設計推廣營養教育講座。
2. 膳食管理委員會設置辦法已有通過，並提升獨立運作及其行政位階，管理品質已有提升。
3. 每年定期舉辦安全急救訓練，近三年已有學生 316 位取得證照，績效良好，值得肯定。

改進建議：

1. 衛生保健人力已有提升，包括二位專任護士，然目前無專業營養師，建議宜增聘，以提升有關衛生保健品質及因應未來升科大後之需求。
2. 膳食管理委員會設置辦法，第四條設有一位副主任委員，然第七條

與第四條如何接續，宜考量修正。

柒、其他

特色及優點：

1. 學校整體建築，整齊明亮，規劃配置合理協調，並充分利用空間美化，有助於境育之落實。
2. 充分考量無障礙空間之建構。
3. 進修推廣部之社團數目與社團辦公室數目，已有增加。
4. 進修部編列專款補貼學務組，每位同學所能分配之訓輔經費已有提升，有助於各項活動之推展。
5. 學輔中心與保健中心夜間有定期值班照顧同學。

南開技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 每年制訂詳實五年期中長程校務發展計畫(含各系務規劃),作為校務推廣之依據。
2. 制訂各種規章辦法,並上網供取閱,並有適時更新。
3. 校長每學期與全校教職員座談一次,進行校務推動宣導與意見溝通,效果良好。
4. 師生與校長、行政主管溝通管道暢通。
5. 各類委員會運作正常。
6. 設有聯合服務中心,為學生與家長作行政服務,值得嘉許。

改進建議：

1. 相關委員會(如教評會),成員組成宜注意各領域之均衡。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 學校於九十四年度訂定獎勵措施,對於具博士學位者,連續兩年發給每年八個月研究補助費,每月新台幣一萬元。九十四學年度與九十五學年度共發給 53 位。
2. 過去三年教師升等通過率有逐年增加的趨勢(九十三年度 18 位申請,通過 9 位;九十四學年度 24 位申請,通過 14 位;九十五學年度 31 位申請,通過 20 位)。
3. 教職員工的每月薪津,比照公立學校,於當月一日發給。
4. 每年依據「優良職員選拔辦法」,選出優良職員二名,各發給獎金新台幣三萬元,公開表揚並列入校史紀錄內。

改進建議：

1. 雖有意「積極鼓勵並獎助教師參與公民營機構實務研習或專案研究」,實際上只制訂「教師赴企業研發作業要點」,其中除訂定企業需支給學校回饋金外,並無「積極鼓勵並獎助」的措施。
2. 學校自評時認為「積極培育適宜職員擔任二級主管職務」,可以「提

升職員專業素養」、「鼓舞職員士氣」，建議斟酌明訂配套措施，並予以落實。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 推動部門別責任中心制度，成效卓越。
2. 會計系統全面電腦化，對於財務資訊透明化及行政作業自動化甚有助益。
3. 推廣教育成長迅速，九十二學年學生 439 人，學雜費收入 721,240 元，九十三學年 739 人，九十四學年 1,265 人，九十五學年增至 1,941 人，收入增為 12,876,017 元，對校務整體發展助益甚多。

改進建議：

1. 捐贈收入九十三年度占總收入的 0.06%、九十四年度為 0.43%、九十五年為 0.22%，募款業務仍有加強空間。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 校園經營理念，務求整潔、安全、便利、溫馨、優美及創意，並配合學校「全方位輔導」、塑造可親、安全與讓師生喜愛的校園。
2. 辦學績效成長迅速，教育部私立技專校院整體發展獎補助款，九十五年 3,779.5 萬餘元、九十六年 3,597 萬餘元、九十七年 4,644 萬餘元，於 73 所私校中，分別排列第 22、31、11 名；尤以九十七年度正成長僅 13 所，南開成長額度甚高，殊為難能。另重點特色、教學卓越計畫與國科會研究計畫所獲獎助額度亦高。
3. 總務處分設事務、營繕、安衛、出納、文書等六組，組織齊全，人員配置適當，整體績效亦優。
4. 事務組之採購，營繕、安衛等組職技人員，均有專業執照。營繕工程之規劃、招標與驗收，均嚴謹有效；樸華、教學與工程等三棟大樓 11,145 坪，投資 5.43 億元，工程品質榮獲教育部評鑑第 2 名，並獲推薦行政院公共工程委員會「金質獎」評選。
5. 行政 e 化，著有成效。九十二至九十五年度陸續啟用教務、學務、總務、人事、會計等五大行政資訊系統。九十六年元月，開始實施公文線上簽核系統，行政效率甚高，校務發展競爭力強。

6. 學校為鼓勵教職員服務士氣，已辦四屆優良教師、三屆優良職員遴選，並列入校史。每年表揚 2 名職員，各頒發獎金 3 萬元；於 6 名獲獎者中，第 2 屆得獎 2 名，為出納組組長與營繕組技士，均為總務處同仁，足見總務業務整體績效甚優。

改進建議：

1. 訪談學生建議，學校餐廳（南園 1、2 樓及學生宿舍內）之菜色與價格，仍有改進空間，以吸引較多學生在校用餐。
2. 學生建議機車停車位，希能適度增加，以便停放。
3. 學生建議商學館（4 樓建築物），能增設電梯，以便殘障生上電腦課，或妥為安排殘障生之班級，方便上電腦課之教室。
4. 訪談教師建議，新設學系，除編列開辦費 210 萬元外，開辦後幾年內亦能儘力衡情多予支援，以利教學與研究適度成長
5. 總務人員有新進及異動時，需持續加強各財保人員採購、增置財產之教育訓練；至於維修人員略有不足，宜再檢討，適予補足。

南開技術學院

機械工程系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 以「車輛技術與服務管理」及「機密機械技術與創新設計」為教學與研究目標，切合區域發展需求。
2. 教師普遍努力，認真教學，系務運作正常。
3. 學生對系的努力與進步有正面評價，自信心充分，對學校有向心力。
4. 近年投資於基礎教學設備的經費持續增加，使系在各方面的成長蒸蒸日上。

改進建議：

1. 由機械系的特質觀之，系可使用、支配的教學、實驗、實習空間委實不足，應予擴展。
2. 系的組織架構中，系教評會之位階應予提升。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃頗為完整，理論與實務兼具。
2. 系配置有一位技佐、一位技士與技術工讀生，對工廠實習與管理大有幫助。

改進建議：

1. 車輛組雖然以車輛維修與銷售為主軸，但亦應落實內燃機、元件設計等基礎課程，以供學生修習，使能更符合技術學院或科技大學之培育目標。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 校方持續支持多位教師在職進修取得博士學位，使得師資結構得以改善，值得肯定。
2. 師資專長大致符合系所發展目標。
3. 教師持有證照之比例高，實務經驗足，教學熱忱。

改進建議：

1. 機械設計組的師資專長稍偏一般機械工程，於設計專長上宜予加強。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 基礎教學設備近年有改善。
2. 車輛實習工廠的土木建築已近完工。
3. 圖書資源有改善。

改進建議：

1. 機械工廠的通風、儲料、機器維修與清潔宜補強，可考慮固定之焊接站。
2. 車輛實習工廠的設備與空間配置尚待投入更多經費補強。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師努力於對學生的輔導，並以建立制度。
2. 每門課均有自編教材與教案，且已建立網路教學資訊。
3. 教師自製教具以及創意教學意願高。

改進建議：

1. 宜提升教學目標之定位與層次，適當調整補強學生之基礎學理課程，以培養基礎能力。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 校外實習與參訪均有制度，並已落實。
2. 車輛組學生獲得乙級修護證照的比例高。
3. 專題的運轉制度、題目設定、支援體系與成果等均頗明顯。
4. 學生專業英文的表現尚可。

改進建議：

1. 學生的自我定位層次應提高，脫離專科心態。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作的案件數量有增加。
2. 研發方向、產學合作、專利申請與學生專題已經開始連結，並有成效。

改進建議：

1. 車輛組的研發已經啟動，宜投入更多人力與資源。
2. 產學案雖有增加，但金額可以再放大。

南開技術學院

自動化工程系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系訂定「機電整合、生產技術及福祉科技」的三個自動化領域為發展重點，結合學校的務實與創新教育理念。
2. 系上設置主任及副主任，並有兩位行政助理及數位工讀生，教師同仁共同努力，系務運作順暢正常，對校方有向心力。
3. 產學合作能結合學生專題及專利之發展，成果顯著，可謂系之特色。

改進建議：

1. 除了機電整合技能檢定實習室外，其餘五間教學型實驗室，是一室有多項實習科目教學。部分單間實驗室在一學期內有五門需實習之科目，造成多項設備共用一間，相當擁擠；使用與維護上，亦多有不便之處。更對學生課後之複習，演練與補習，相當不良。宜以每單間實驗室為唯一專用實習科的目標原則改善。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 依據機電整合、生產技術及福祉科技三個自動化重點領域的發展，有學程的規劃，其用意及策略值得肯定。
2. 課程規劃能配合教學目標及兼顧產業需求。
3. 有積極規劃氣壓控制及機電整合的乙級證照訓練場所及配合課程，可使得學生具有基本專業技術。
4. 醫學輔具課程之規劃值的肯定。

改進建議：

1. 雖有三個自動化重點領域學程規劃，但是學生認知不多，且實施成效有待改進。
2. 請研議改進學生選修外系課程的彈性與程序。
3. 專業課程的學習之外，宜注意規劃基礎課程及通識課程的學習，使學生得到平衡發展。其中，例如：大學物理是否有設置物理實驗？
4. 再研議規劃提升學生基礎英文能力的有效策略及作法。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師積極增長系教學與發展所需的專業技能，給予肯定與鼓勵。

改進建議：

1. 部分教師在專題、產學及專利方面的表現傑出；宜再擴大教師的參與，以便經驗傳承及增大能量。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各項基礎教學的項目與設備，尚稱齊全。

改進建議：

1. 教學實習教室的空間有待大力擴充，實習設備的數量也有待持續增添與更新。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 一般學生普遍滿意於系之教學，教師也都普遍努力於教學工作，得到學生認同。
2. 學生在專題製作的成果及校外競賽方面，顯出活潑與創意，並得優良成效。
3. 教學e化之情形優良。
4. 教師與學生互動良好。
5. 教師能自編講義，較能配合學生程度與教學需求。

改進建議：

1. 雖有氣壓控制及機電整合的考照項目規劃與設置，但實踐進度嫌緩慢，期待即刻改善及發揮用途。
2. 配合實習科目的相關基礎理論，有待加強。
3. 宜改善及加強學生專業基礎英文的能力。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生取得技術士證照情形良好。
2. 學生對未來有信心。

改進建議：

1. 請注意自改制學院後畢業學生成就的追蹤與分析，作為提升及改進教育品質的參考依據。
2. 宜研議加強學生至業界實習教育的可行策略。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作能結合學生專題，並取得相關專利及競賽成果，其中的福祉科技自動化成果醒目，造就該系應用技術的研發特色。

南開技術學院

工業工程與管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系科重點發展項目能依產業發展趨勢與高齡化社會需求，明確訂定，聚焦在電子化和銀髮族照顧服務等項。且能就教學、研究、實習室設置、產學合作等方面做有系統的整合，效果已漸彰顯。
2. 針對上次評鑑委員所提之缺失，研訂改善作為，成效具體，且透過自我評鑑機制，持續運作，落實執行。
3. 空間充分，教學與研究的助益程度高。

改進建議：

1. 系務發展相關委員會的運作尚稱良好，如能增設服務發展委員會，將更能落實由生產轉型以服務為主的發展目標。
2. 新的重點發展項目是銀髮族照顧，但人體工學和服務管理方面的能量宜再加強。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程的內容包含充分的工業工程與管理基本學科，對於學生有紮實的知識及技能的傳授。
2. 課程包含多項符合現代潮流的科目，對於學生進入多樣化產業就業有很大的助益。
3. 課程和區域產業的結合度高，學生可至中、彰、投區域就業。

改進建議：

1. 科系課程和學校主軸發展方向，如禮儀服務等，如能進一步整合，可強化科系課程的貢獻度。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師專長和科系發展一致性高。
2. 助理教授以上教師人數占總教師約 55% (尚有二位教師升等送審)

中)。

3. 師資結構與素質較前次評鑑有顯著改善。
4. 教師得以留職留薪至產業服務，對於教師實務的培養有很有助益。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系設有七間專業實習室，空間及設備充足，符合教學需要。
2. 各教師有獨立研究室，便利教師備課及約談學生。
3. 近四年學校投入近千萬元給系增添設備，使系設備水準大幅提高。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師專長與本系發展目標，符合度高。
2. 課程能配合實務，包括工廠參訪及以外界廠商為主之個案討論。
3. 教師授課時數合理，可達教學品質。
4. 系實施期初及期末一學期兩次之教學評量，制度健全。近年來系評量成績平均都達四分以上（五分為滿分），顯示教學效果得到學生肯定。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 結合實習設備、師資與課程，輔導學生報考證照，由 92 年的 12 張提升至 96 年的 79 張，成效良好。
2. 專題製作列為必修課程，並給予適當補助，每年均有學生專題參與校內競賽，且屢獲佳績。
3. 透過研究專題，調查分析系友就業狀況，並作追蹤分析，確保學系與系友的良好互動。

改進建議：

1. 畢業生應具備條件滿意度調查分析和業界對畢業生評價的調查中，外語能力、學習能力和創新能力均屬後段較低的項目，宜在課程規劃和教學規劃上納入實際具體改善作為，以符 RICH 和 IEEE 的教育理念。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 近三年教師計畫案達 36 件，(含國科會與廠商建教合作)，成果優良，與前幾年比較，進步許多。
2. 學校訂有辦法，補助教師參加國際研究會，鼓勵教師與國際接軌。
3. 近三年有兩位教師，留職留薪至企業，專心執行產學合作，具特色。

南開技術學院

電機工程系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 考量南投縣地方發展，高齡社會對於老人關懷的高度需求，該校 92 年度獲教育部補助成立「醫療器材產業技術研發中心」，94 年起將「福祉科技與照顧服務」列為中長程發展特色；95 年成立「福祉科技暨服務管理研究所」；該系並配合成立「醫療電控」特色實驗室，發展方向明確，值得肯定。
2. 以「電能科技」與「訊號控制」為二大重點研究領域，並以「電能轉換與驅動技術」及「微計算機與控制」為兩個教學學程，近 3 年投入一千多萬改善教學與研究實驗室，另成立「綠色能源」跨系學程，並設立綠色能源與電能轉換特色實驗室，符合科技發展所需。綠色能源與節能技術為該系另一發展重點特色，研發項目與成果頗為豐碩。建置有 12kW 太陽能發電系統，未來 3 年計劃發展成為中部地區綠色能源技術的發展重鎮。
3. 該系同仁間氣氛和諧，向心力強，對學校行政措施相當滿意，值得嘉許。

改進建議：

1. 電機研究所招生名額建議增加，系所合一或獨立所之定位宜明確，以利未來之運作與發展。
2. 學校對該系資本門補助，除依計畫金額 20%~30% 比例補助外，系所經費之分配宜有合理之機制，以提供充分與穩定之教研經費資源，協助系所中長期之發展。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃配合培育特色及目標，並兼顧產業需求及科系本位課程。
2. 課程發展能兼顧學生專業能力、實用能力及競爭力。
3. 課程總學分數及各年制學分數適切。

改進建議：

1. 實習課數量少，建議增加實習課，使理論與實驗相互驗證，加強學生之實務應用技能。
2. 校外實習參與學生近3年共有9位，平均每年3人，宜檢討校外實習實施之成效，考量全面推動落實之必要與規劃。
3. 四技畢業需修128學分，選修學分30學分，承認外系之選修僅9學分，學生選課之多元性較低。
4. 大多數學生不瞭解學程之規劃，宜加強宣導。
5. 部分必修課，由兼任教師授課，宜檢討改進。
6. 95學年度上下學期，兼任教師共有37位，數量偏多。
7. 學生英文能力應再加強。部份專業課程，建議加原文書當主要或補充教材，以提升學生職場上之競爭力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師23位，教授1位，副教授5位，助理教授5.5位，講師11.5位。5位教師進修中。助理教授以上師資有50%。專任教師中有專業實務或專業證照者比例約為87.5%，取得乙級以上及專業證照數26張，顯示該系教師實務經驗豐富，符合技職教師之需求。
2. 近3年該系之教師取得新型與發明專利共計29件，值得嘉許。
3. 依師生面談印象評估，該系師生互動良好，教師素質相當優秀。

改進建議：

1. 該系助理教授以上師資達50%，未來升科大後或申請研究所，宜再提升師資結構之比例。
2. 兼任教師大部份均為講師，應適度聘請較高階或具產業經驗之教師。
3. 教師參加國際研習或研討會之人次宜再加強。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 實驗室分為教學型實驗室9間、研究型實驗室8間與專題製作實驗室1間，儀器設備已足夠教學與研究使用。
2. 實驗室儀器設備使用記錄完備，管理制度值得肯定。

3. 研究型實驗室已添購新設備；電子及電腦輔助設計實驗室可達一人一機實習，設備充足，值得嘉許。

改進建議：

1. 學生實習及自修之場所宜再增加，以鼓勵學生讀書之風氣。
2. 配合貴校教學卓越計畫之 E-Learning 及已開發之數位教材，各實驗室宜增購單槍投影機或數位講桌，俾提升教學品質。
3. 部分實驗室之桌椅過於老舊，若經費許可，宜逐年汰舊換新。除大學部專題製作室外，應提早規劃研究生專用研究空間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師平均授課鐘點符合標準，每週約 8~12 小時。超鐘點時數以 4 小時為限。
2. 為補強學生學習輔導，每位教師均自訂至少每週 6 小時的辦公時間，輔導學生解決課業問題，依訪查記錄評估，效果良好。
3. 該校 95 學年度通過 ISO IWA2 教育驗證，所有行政表格 ISO 化，並訂定有多種加強教學品質的相關方案，包括：推動教育認證、成立教學資源中心、鼓勵教師參與創新教材製作及辦理成果發表會、每學期舉辦兩次教學與學習評量及開設 E-Learning 遠距教學課程；努力值得肯定。
4. 發展五級制全方位輔導，實施多元導師制度，課後輔導、預警制度、免費補救教學及增廣教學等，建構之機制頗為完善。
5. 暑假期間之企業實習課程，每 120 小時可抵 1 學分，有效提高學生之學習興趣。
6. 部分課程已實施 E-Learning，並已開發自編講義或數位教材，有助於提升教學品質。

改進建議：

1. 針對 92、93、94 年度畢業生做問卷調查結果，教學滿意度僅 58%，課程滿意度僅 46%，沒意見比例分別為 37%與 46%（偏高），可於系務會議檢討改善策略。
2. 建議增加原文書之使用，以提升學生學習專業之成效與英文之理解程度。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 該系設有辦法補助證照檢定相關費用，並頒發獎助學金獎勵通過證照檢定的學生，學生證照取得率逐年提高。

改進建議：

1. 學生專題製作比賽獲獎數及參與產學合作計畫案數仍有待加強。
2. 該系學生畢業後就業人數比率平均約 35%，但學校寄發給廠商的問卷調查表，回收率偏低，不足以研判廠商對其就業後的實務作業表現，建議加強追蹤。
3. 建議加強舉辦企業參訪及專題演講有助於學生畢業後之就業發展。
4. 建議多給學生校內之工讀機會。
5. 建議增加開設證照班。
6. 學生英檢及乙級專業證照數量，宜再增加。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 研究計畫與產學合作呈逐年增加的趨勢，三年來，國科會研究計畫共計 18 件，平均計畫經費每件約 NT43 萬元；該系產學合作案近三年均逐年成長，95 學年度高達 17 件，平均金額約 20 萬元，值得嘉許。
2. 建置有 12kW 太陽能發電示範系統，可與市電併聯運轉達到節省能源的目的，未來 3 年計劃發展成為中部地區綠色能源技術的發展重鎮。
3. 學校已訂定教師研究、教學、服務及輔導等獎勵辦法，並已完成教師獎汰機制，有助於提升教師研發產能、教學及輔導之品質。研究計畫與論文發表方面逐年成長，顯見進步。

改進建議：

1. 近 3 年專利申請進步很大，但均集中於少數教師身上，建議組成研究團隊，鼓勵其他教師投入研發。

南開技術學院

電子工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系以“光電與量測”、“系統晶片設計”及“微電腦應用”三大領域為發展重點，符合產業脈動及區域產業特性需求，值得肯定。
2. 各種系務發展的相關委員會結構完整，並有完整的會議紀錄顯示運作良好。
3. 專任教師相互結合組成研究團隊，進行相關專業技術之研究，提升專業學術能力，作法值得肯定。
4. 學校每年根據各科系的需求分配適當的預算，系每學年所分配之預算充足，均能滿足教學、行政上之基本運作。

改進建議：

1. 系教學與實驗室之空間稍零散，宜與他系研商，加以適當調整。
2. 系的重點發展特色為「消費性電子」系統設計與應用，宜考慮改為「醫療電子」系統設計與應用之名稱，較符合實際發展狀況。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 系依三大發展領域規劃之三個模組，課程流程架構清楚，有利學生選讀。
2. 系積極向勞委會職訓局申辦「就業學程」，並聘請業界有實務經驗的高級工程師到學校授課，提升學生就業競爭力。

改進建議：

1. 實務專題課程的修課學期數可適度增長，以加強學生的實作能力。
2. 系統晶片設計及光電與量測領域的課程宜適度調整，以符合系三大領域發展方向。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資比例約占 56%，具實務經驗或專業證照師資比率達 63% 以上。
2. 生師比符合教育部之規定標準。
3. 建立教學成效績優教師之獎勵機制以鼓勵教師投注於教學，並逐步落實於教師升等制度。
4. 系教師成立研究學群，教師們專長互補、互助合作，共同進行學術及產學計畫的研究。
5. 近三年，系積極主辦及協辦多項研討會，並積極與國外大學建立學術交流和學術合作，以增廣見聞、增進教師實務經驗。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系每年維持有足量的圖儀耗材經費，器材室的電子零件相當充足。
2. 系設有乙級數位電子檢定考場、乙級儀表電子檢定考場、丙級工業電子檢考場及 TQC 檢定考場，有利學生專業證照之取得。
3. 系教學型與研究型實驗室空間充裕，有利教學及研究。
4. 系圖書經費充裕，專業圖書或專業期刊，能滿足本系師生教學研究之需求。

改進建議：

1. 部分基礎實驗室設備老舊，宜逐年汰舊換新，以利教學。
2. 建議宜加強落實實驗室使用記錄及維修記錄管理。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 全校全方位輔導措施，已確實能達到對學生在課業及生活上預防及預警的良好效果。
2. 每學期開學前舉辦教學研討會，教師間彼此交換教學心得。
3. 系教師自編教材與自製教具，符合本系學生程度與系上發展特色。
4. 規劃線上學生 e 化學習護照，記錄學生在校各類學習情形，學生基

本能力各項指標，績效表現均詳實記錄於學習護照，留下學生學習的軌跡。

5. 舉辦企業實務講座，邀請企業高階主管蒞校說明企業現況與產業人才需求，加強學生就業競爭力，縮短就業調適期。

改進建議：

1. 系統晶片設計及光電與量測領域的課程規劃宜適度調整，由淺入深，循序漸進，以期教學上能完全符合系三大領域發展方向。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 近三年，學生參加校內、外專題競賽有優異的成績表現。
2. 為鼓勵學生製作優良專題，系除每年舉辦校內專題競賽外、並鼓勵教師帶領學生參加國內各項專題競賽。
3. 系為協助學生順利就業，使其在職場上能「樂在工作」，積極配合學校政策，將提升學生就業能力的輔導業務分為「生涯規劃」及「就業服務」兩方面。
4. 積極鼓勵學生參與建教合作或國科會計畫，同時將寒暑假的校外企業實習納入學分採計，以落實知識與技術整合。

改進建議：

1. 系上及學校設立了許多的證照認證實驗室，學生考取證照比例雖有逐年增加的趨勢，但仍偏低，建議學校多給予輔導，鼓勵學生考取證照，以增進學生就業機會。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 近幾年來系上積極主辦或協辦各種專業研討會，並積極與國外大學建立學術交流活動，有利擴展師生視野。
2. 在醫療電子應用領域，研究計畫及專利申請件數上成果良好，符合學校往“福祉科技”發展之定位。
3. 近幾年在學校獎勵制度的鼓勵下，系上在專利的申請與取得上有相當不錯的成果，並有部分專利已做了技術移轉。
4. 國科會一般型與國科會小產學及企業產學合作計畫案，已達一定水

準之上。

5. 系上教師組成研究群組，互補專長、相互合作，共同進行計畫案，值得肯定。
6. 近三年教師之期刊論文及研討會論文，有不錯的成果。

捌、其他 (總評與建議)

特色及優點：

1. 系以“光電與量測”、“系統晶片設計”及“微電腦應用”三大領域為發展重點，符合產業脈動及區域產業特性需求，值得肯定。
2. 各種系務發展的相關委員會結構完整，並有完整的會議紀錄顯示運作良好。
3. 近幾年來系上積極主辦或協辦各種專業研討會，並積極與國外大學建立學術交流活動，有利擴展師生視野。
4. 在醫療電子應用領域，研究計畫及專利申請件數上成果良好，符合學校往“福祉科技”發展之定位。
5. 全校全方位輔導措施，已確實能達到對學生在課業及生活上預防及預警的良好效果。
6. 近幾年在學校獎勵制度的鼓勵下，系上在專利的申請與取得上有相當不錯的成果。
7. 國科會一般型與國科會小產學及企業產學合作計畫案已達一定水準之上。
8. 系上教師組成研究群組，互補專長、相互合作，共同進行計畫案，值得肯定。

改進建議：

1. 部分基礎實驗室設備老舊，宜逐年汰舊換新，以利教學。
2. 建議宜加強落實實驗室使用記錄及維修記錄管理。
3. 系上及學校設立了許多的證照認證實驗室，學生考取證照比例雖有逐年增加的趨勢，但仍偏低，建議學校多給予輔導，鼓勵學生考取證照，以增進學生就業機會。
4. 實務專題課程的修課學期數可適度增長，以加強學生的實作能力。
5. 系統晶片設計及光電與量測領域的課程宜適度調整，以符合系三大領域發展方向。

南開技術學院

電腦與通訊工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系上發展方向以「無線通訊」、「網路工程」與「韌硬體設計」三大領域為重點，符合目前產業需求。
2. 配合學校「福祉科技」之特色發展，教育目標明確。
3. 部份基礎教學實驗室與電機系共用，有助於資源整合。

改進建議：

1. 近三年系設備費學校自籌款僅占 30% 上下，尤其 95 年度基本額度之設備費僅有 50 萬，應適度提高。
2. 宜規劃參加工程教育認證，培養學生核心能力，建立持續改善機制。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程流程圖依學程及系科本位課程規劃非常清楚，也相當完善。
2. 邀請校外學者及業界人士共同規劃課程，課程兼顧產業需求。

改進建議：

1. 目前一般大學及科技大學電通系其專業基礎必修並不涵蓋化學相關課程，建議將普通化學（一）、（二）改為選修科目。
2. 系上規定畢業最低學分數為 128 學分，雖符合教育部下限，但選修學分數僅占 26.6%，建議以選修科目增加畢業最低學分數，以滿足學生多元選擇之需求。
3. 微處理機實習和組合語言同一學期開課，宜適度調整，以利學生學習。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資占約 54%。
2. 生師比符合教育部規定之 25 上限。

改進建議：

1. 教師應依專長不同，分組歸類到系發展方向的「無線通訊」、「網路工程」、「韌硬體設計」等三大領域之一。
2. 可增聘有業界經驗之兼任教師授課，讓學生了解產業界的發展情況。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系上有 5 間基礎教學實驗室與 2 間研究實驗室，規劃完善。
2. 基礎實驗室與電機系共用，有利於教學資源的整合。

改進建議：

1. 無任何編制內之技術人員負責實驗室之維護，應向校方爭取員額編制。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 系上有設置周全的學生學習輔導機制，如課後輔導（請益時間至少 6 小時）、導生晤談、及成績五級預警制度等。
2. 要求學生畢業前必須通過四項能力指標門檻，嚴格把關，立意良好。
3. 教師自編教材及製作教具，熱心教學。

改進建議：

1. 講師基本授課時數 12 小時，宜適度調降以維持教學品質。
2. 宜增加使用原文書授課的比例，增加學生外文能力。
3. e-learning 教學平台可擴大辦理。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 部分畢業生在校期間取得乙級證照及國際性證照，落實技職教育實務經驗之培育目標。

改進建議：

1. 學生專題製作之成果，較少在全國性競賽入選，宜鼓勵學生踴躍參與校外競賽，爭取校譽。

2. 宜增加學生企業實習與校外參訪的次數，讓學生對產業界有適當認識。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 雖然無研究生，但教師學術論文發表情形相當不錯。
2. 教師執行產學合作案，成效不錯。
3. 近年來教師積極參與國內、外學術會議，值得鼓勵。

改進建議：

1. 三年內教師國科會專題研究計畫案數量偏低，有極大的努力空間。
2. 系上有關政府部會經費的爭取，成效不佳，應加強努力。

捌、其他 (總評與建議)

特色及優點：

1. 系上有設置周全的學生學習輔導機制，如課後輔導 (請益時間至少 6 小時)、導生晤談及成績五級預警制度等。
2. 要求學生畢業前必須通過四項能力指標門檻，嚴格把關，立意良好。
3. 部分畢業生在校期間取得乙級證照及國際性證照，落實技職教育實務經驗之培育目標。
4. 雖然無研究生，但教師學術論文發表情形相當不錯。
5. 教師執行產學合作案，成效不錯。
6. 近年來教師積極參與國內、外學術會議，值得鼓勵。

改進建議：

1. 近三年系設備費學校自籌款僅占 30% 上下，尤其 95 年度基本額度之設備費僅有 50 萬，應適度提高。
2. 目前一般大學及科技大學電通系其專業基礎必修並不涵蓋化學相關課程，建議將普通化學 (一)、(二) 改為選修科目。
3. 系上規定畢業最低學分數為 128 學分，雖符合教育部下限，但選修學分數僅占 26.6%，建議以選修科目增加畢業最低學分數，以滿足學生多元選擇之需求。
4. 講師基本授課時數 12 小時，高於教育部規定，應調降以維持教學品質。

5. 三年內教師國科會專題研究計畫案數量偏低，有極大的努力空間。
6. 系上有關政府部會經費的爭取，成效不佳，應加強努力。

南開技術學院

資訊工程系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系發展方向包括「電腦網路」、「多媒體系統」、「嵌入式系統設計」等三個領域，並強調配合校發展特色「福祉科技與照顧服務」及設立之「醫療器材產業技術研發中心」規劃課程，符合產業及社會發展趨勢。
2. 系務發展相關委員會架構完備，運作正常。
3. 與相關科系（如電通系、電子系）之間的資源整合情況佳。

改進建議：

1. 系經費雖逐年成長，但資本門經費大多數來自於校外補助，建議學校應有穩定的經費支持。
2. 配合學校強調培育學生之資訊、英語、專業、倫理四項核心能力，系應有具體的推動措施，並制定獎勵辦法，以鼓勵師生積極配合系務發展。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃流程由系、院、校課程委員會採三級三審制度，並邀請學生代表及校外專家參與，程序嚴謹。
2. 課程規劃導入學程模組觀念，且與相關科系合設跨系學程，可導引學生適性學習。

改進建議：

1. 各學程應訂定學生核心能力目標，並注意學程內課程銜接與聚焦。
2. 建議加強實作課程與專業證照能力培訓課程之規劃。
3. 若干課程的開課順序合理性可再檢討，如積體電路工程與設計相關課程及人工智慧等，讓選修課程聚焦。
4. 與校發展特色之「福祉科技與照顧服務」的扣合度可再加強。
5. 福祉科技學程甚為繁雜，應更系統化，並有具體修課輔導措施。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 生師比尚在合理範圍。

改進建議：

1. 師資專長與系發展方向所屬技術領域的扣合度待加強，建議應有具體措施獎勵教師專業成長。
2. 各教師授課科目之範圍太廣，恐不利教師聚焦專業力及素養。
3. 兼任教師可儘量聘任產業界或具產業經驗的專業人士。
4. 非本科系專長教師建議應設法取得專業證照。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 教學實驗室及研究實驗室空間與設備尚稱充裕。
2. 圖書及期刊資源大致充裕。
3. 實驗室平時開放給學生借用，可加強學習資源的運用及提高學生學習動機。

改進建議：

1. 資工相關，尤其是與三個系發展方向相關的中文專業圖書及期刊可再加強。
2. 甚多設備屬新購，建議應加強落實於教學。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 舉行期初與期末教學評量，可協助改善教學品質。
2. 針對新生與畢業生進行性向測驗，輔導學生學習及就業，值得肯定。
3. 學生學習輔導機制尚稱完備。
4. 實施技能檢定課外輔導制度，值得肯定。

改進建議：

1. 可考量適度降低教師授課時數。
2. 除缺、曠課預警制度外，可考慮落實學習落後期中預警制度。
3. 針對學習成就高的學生，可實施獎勵及輔導辦法，鼓勵其參與校外

競賽。

4. 校外參訪活動可依系發展方向設計。
5. 專業課程之教學內容可加強與專業證照所需的核能能力相扣合。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 實施畢業生職業性向測驗，提供學生就業及生涯規劃參考。
2. 學生取得專業證照的人數已逐年增加，惟中、高階證照數量仍少。
3. 重視學生專題製作，並舉辦專題競賽。

改進建議：

1. 畢業生僅有一屆，在職場工作者僅 4 人，多數在服役中，故學生成就與發展仍待觀察，建議應落實與畢業生的聯繫與追蹤輔導機制。
2. 建議加強輔導學生取得中、高階證照，且應與系發展特色扣合，可規劃專業證照關聯路程圖，導引學生依其發展方向逐步取得相關證照。
3. 專業與企業講座儘量以系發展方向相關主題為主，並加強產業界人士來校座談交流。
4. 建教合作及推廣教育儘量與學生之生涯發展扣合。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 企業產學合作案數量尚稱穩定，顯示教師從事產學合作的態度積極。
2. 國際交流活動尚稱積極。
3. 學術論文發表數量逐年成長，值得肯定。
4. 教師積極爭取校外補助，獲得鉅額經費，值得肯定。

改進建議：

1. 國科會計畫件數未隨高階教師數量增加而成長，建議可再加強。
2. 鼓勵師生從事產學合作的獎勵制度可再加強。
3. 建議適度增加教師升等評鑑中之教學績效的比重。
4. 建議產學合作模式可多元化，不必要皆以獲得經費為目標，以增加師生專業成長機會。
5. 可加強申請教育部各類先導性課程改進方案，以充實實驗室設備教

材內容。

南開技術學院

福祉科技與服務管理研究所

壹、系務發展

特色及優點：

學校重點發展單位 經費充沛為其特色

1. 該校自 94 學年起將「福祉科技與照顧服務」列為中長程重點發展特色，而於 95 學年度成立「福祉科技與服務管理研究所」，其願景為：「達成以照顧服務高齡族群為宗旨的最好研究所」。頗能依據社會環境之未來需求，而訂定明確的目標。
2. 教學上，實施「行學合一」為教學理念，除傳授技能外，亦重視愛心與人性的關懷，追求達到「L.O.V.E.」的學生學習成就指標，其指標相當具體明確。
3. 該所訂有教評會、所務會議、各級委員會與運作小組相關辦法，並依需要定期開會，運作良好。
4. 相較其他系所，目前其經費相當充裕，空間亦充足，有助該所教學與研究的發展。

改進建議：

1. 以現況而言，相較其他系所，其經費相當充裕，空間亦相當充足，若以現有之學生規模，較難保學校能否持續提供如此豐富之資源。若能在大學部成立學位學程，吸引更多學生投入此領域，則更能有效運用資源，發揮影響力，亦更有利於未來發展。
2. 該所為新設系所規模不大，其發展特色方向不宜太多，應再集中。找尋發展特色方向時，固然可參考國外之實例，仍應考量本國之屬性不同，需加以調整。
3. 從設備、學生及教師人數來看，需思考如何擺脫私校獨立所規模較小發展不易之困境並展現其與當地結合之特色，以就業導向來吸引學生。
4. 目前該所規模很小，建議可將所內相關主題之會議合併舉行，以提高行政效率。

貳、課程規劃

特色及優點：

課程多元 注重學程及實習為其特色

1. 該研究所是該校所列之中長程重點發展系所，肩負有整合該校其他學群（如資電學群、工程學群和商管學群）之使命，因此在課程規劃上頗為用心。除了有所課程委員會之外，也依規定邀請校外學界和業界七位課程諮議專家完成審查流程。
2. 課程分成近程目標和遠程目標，不但依據現有的資源，務實訂定目標，也勾劃出未來理想的教學目標。
3. 就其近程目標言，課程除了涵蓋必修課（人因工程、老人學和專題討論）、生命關懷通識課程和實習課程之外，尚且提供四項專業課程系列（該所稱之專業學程）做為學生選修之用，包括：(1)遠距健康與安全(14 門課)、(2)照顧輔具技術（21 門課）、(3)福祉產業服務管理(37 門課)和(4)福祉生醫技術暨資料分析(24 門課)，共 96 門課。涵蓋的課程如此之廣泛，有助於學生修得適當專業知識與技術的選擇。
4. 在課程修業設計上除修滿規定學分頒予碩士學位證書外，另外在專業選修學程內修滿 18 學分，則頒發學程證明書，而選修實習學分者，修滿後頒發實習證明書，可增強就業競爭力。

改進建議：

1. 相對於大學部，可考慮將專業學程的名稱改為專業領域。此外以現有的學生規模，學程規劃不宜太多。
2. 為確切符合並彰顯福祉科技與服務管理研究所的特色，「醫工導論」這門課可改成「福祉科技導論」。
3. 該所的發展策略是以不含醫療（護）內涵為教學指導原則，但是適當加入少許的老人醫學課程，是有助於學生學習與研發相關科技與服務的動機、認知與考量。
4. 課程上應可加入與實業互動之課程，以利學生瞭解發展趨勢及未來就業方向。

參、師資結構與素質

特色及優點：

規模小又求多元發展為其師資結構的特色

1. 該所專任師資於 96 學年度第 2 學期專任師資 5 位（皆具博士學位，教授 2 位，助理教授 3 位），比 95 學年度成長 1 位。就師生比而言，應已滿足。並依相關之需求，已規劃於 97 學年度將增聘之人數及方向，如此將可達成 7 名專任教師之目標。
2. 該所為跨領域之單位，故亦有合聘專任師資 4 位（皆具博士學位，講座教授 1 位，副教授 2 位，助理教授 1 位），皆於該所授課或指導研究生論文。此外亦有整合各學群師資：95 學年度 16 人，96 學年度 20 人支援該所授課。
3. 在校外兼任師資方面：95 學年度及 96 學年度分別聘用 3 人及 6 人支援本所授課，具「老人照顧（護）」、「醫務管理」、「科技輔具」經驗之兼任教師授課，可彌補該校醫學領域師資之不足。
4. 由於所之特殊性，初期教師之專長較難聚焦於該所之領域，其計畫與發表論文和該所之核心較不吻合，此情況已努力改善中。96 學年度專任教師研究計畫（國科會及產學合作）成長快速且符合該所研究發展方向，同時 95 學年度投稿 2008 義大利國際福祉科技研討會 4 篇。專任教師，參與多種福祉科技實務訓練並獲得認證。

改進建議：

1. 工程背景的師資已足，唯需增聘管理層面之師資。轉型老師頗多，宜多鼓勵參與相關之訓練。
2. 對新進教師應辦理教學研習活動，以增進老師教學能力。
3. 新進師資的增聘，除專長外亦應考量年齡層的分佈，較利於未來發展。
4. 該所為跨領域之單位，且為學校之重點發展系所，可考量酌增其編制，以更有利支援全校相關教學及發展其特色。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 為配合發展重點，已建置福祉人因科技實驗室、遠距健康安全照顧技術實驗室、生活即實驗室及規劃生醫技術與分析實驗。所花經費不少，設備亦頗新穎，功能很不錯。
2. 能依據所發展之需求，購置充分適宜的設備資源，制定相關的使用管理辦法，並達成具體使用成效。
3. 成立「福祉科技典藏專區」，除配合相關課程外，亦有多種屬本校目前所推動「福祉通識」類專書，使學生能於專業及通識兩方面均衡發展。用心值得肯定。
4. 實驗室大部分為新建置的，其效益仍有待觀察，如何進一步與研究生及老師之研究來結合仍有待進一步思考。

改進建議：

1. 即將完成重點實驗室應加強各實驗室的使用率且應規劃相關課程，以達到充分利用資源之目的。
2. 現有空間應已足夠，然當老師和學生人數逐年增加時，應逐年擴充設備及教學研究空間。
3. 應提高學生對「福祉特色典藏專區」之使用率，例如：透過課程作業要求等。
4. 考量「人因科技實驗中心」之使用對象及內容建議可考慮更名為「福祉科技實驗中心」。
5. 實驗之設備與研究設備在需求上有時會有所不同，考量經費有效運用，可考量採購彈性較高之設備。

伍、教學品質

特色及優點：

課程資料齊全 教師授課門數多然教學評量高為其特色

1. 該校教師授課鐘點時數係採日間部、進修部與進修學院合併計算，授課基本鐘點時數調整為教授 8 小時、副教授 9 小時、助理教授 10 小時，每位教師授課時數，除了基本鐘點外，以不超過 4 小時為原則。故教師授課鐘點時數頗適當。

2. 然由於為新設獨立所且許多課程對老師而言較新，又需要支援大學部之學程，故相對每人負擔課程門數較多，負荷相對較重，此問題有待解決。
3. 課程均能訂定明確的教學大綱（含目標、進度、教法、教課書及參考書、成績考核方式及 office hour 等）及即時上網公告之功能。
4. 該校學期間舉辦期初與期末教學意見調查，讓教師及時了解學生狀況及反應。調查統計顯示該所均高於全校平均值之上，值得肯定。

改進建議：

1. 應擴大課程目標評量深度，進行科目在授課完畢後是否達到各種課程目標之調查。
2. 此領域之教材來源較有限，可鼓勵教師撰寫教學用教材，並請校方給予實質的幫助。
3. 跨領域之獨立所教師負荷較重，可考慮因擔任導師及指導研究生，而酌減鐘點。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

未有畢業學生 然目前在校生表現不錯，向心力高為其特色。

1. 學生已獲得多篇專利、多項競賽佳績和參加研討會，成果不錯，應繼續維持。唯專利之深度可再加強（例如多鼓勵發明專利）。
2. 目前尚未有畢業學生，無法得知企業主對該所畢業生之評價，可能無學長可協助就業是其弱點，然與學生訪談其向心力頗高。
3. 該所有辦理與職場相關實務、實習與並預計辦理就業輔導之相關活動。

改進建議：

1. 該所為新設系所，其口碑有賴於畢業學生之就業後展現。建議主動提供就業輔導諮詢、舉辦就業博覽會，不但有助於學生體認系所對其關切之情，也實質助益學生的職場機會。
2. 建議教師應積極主動聯繫業界（尤其是福祉科技產業），此舉有多重好處，包含：該所爭取產學合作的機會、爭取學生實習機會、安排學生就業目標與機會、掌控畢業校友職場表現、回饋教學與課程設計。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

該所教師之研發積極轉型為其主要特色。

1. 該所教師近兩年來之學術研究成果，包括每年發表之期刊論文、研討會論文專書、獲頒獎項與榮譽等持續成長，95 及 96 年度共發表研究期刊論文 12 篇及 3 篇研討會 15 篇及 12 篇，數目上有不錯之成果，顯示本所教師極具研究潛力。唯其中有相當多之論文與「福祉科技與照顧服務」相關性較低，值得注意。
2. 教師能積極參與相關專業之講習，有助於其個人專業之提升。
3. 教師很積極參加國內外學術研究和會議。
4. 教師很積極帶領學生參訪業界，非常有助益於學生之學習。
5. 教師研究計畫數雖不少，有一些是業界合作之計畫，在技職體系值得鼓勵，然其經費不高仍有很大之成長空間。

改進建議：

1. 教師文獻發表方向需要與該系所之長期核心能力配合。
2. 加強與產業互動，並整合學校同仁進行規模較大之研究計畫。
3. 加強與國外進行學術交流以提升研究之深度及廣度。

南開技術學院

財務金融系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 配合學校福祉重點特色，以銀髮族理財為發展目標，以財金為主，輔以福祉金融，定位清楚，具有獨自特色。
2. 目標為培養具有國際觀之金融人才為主，值得肯定。
3. 系上學生人數尚在成長中，未來發展有彈性。

改進建議：

1. 雖然「福祉學程」及「照顧服務管理學程」亦是系發展之主要目標，為可喜現象，然建議仍不宜占用太多財金本位方面之課程。
2. 建議可以考慮將實務專題學分分配給各專題組指導教授。
3. 為新設立之系所，可塑性大，但如何提高知名度及社會認同度，則仍有待用心規劃及提出具體行動。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 強調學程整體發展，將「福祉特色」與「照顧服務管理」二大學程置於課程規劃中。
2. 課程設計上，包含福祉相關課程，能夠與系發展目標配合。
3. 系上有成立課程規劃委員會，按照規定運作。

改進建議：

1. 強調福祉特色學程及銀髮族理財課程為其課程特色，惟是否能夠落實仍有疑慮，其中福祉特色學程中仍涵蓋金融及保險等課程，並不能彰顯「福祉」的特色。
2. 課程規劃，擬以證券、銀行、保險為主，但似乎對學生宣導不足，大部份學生並不了解學校之苦心。學生對於課程所上內容似乎有點模糊不清，連自己所修課程亦不了解。
3. 建議「公司理財」及「不動產」課程仍不宜偏廢，並可考慮增加金融行銷課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前財金專業師資近七位，均具博士學位且教學經驗豐富，值得鼓勵。
2. 具博士學位的師資比例 75%，另有一位教師進修博士中，目前比例適宜。

改進建議：

1. 系之師資應「老中青」三代平均分配，惟目前均偏向於老中兩代，建議加強聘用青代，未來發展才不會青黃不接。
2. 系所近年來增聘多位資深專業教師，充實師資結構，使師資陣容更為整齊，惟是否能讓這些專業教師有長久在此發展的意願，則仍有待保留。此外，師資平均年齡偏高（50 歲），可能有礙整體教學或服務經驗的傳承。
3. 專業師資聘任還有成長空間，建議可繼續聘任財金領域具博士學位之專業師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 目前硬體設備尚稱充足，已完成 e 化之教室，電腦、投影機等設備，新設備優良。
2. 統計軟體可足夠專題與研究之用。

改進建議：

1. 建議增購證照考試資料庫。
2. 某些電腦設備過於老舊，例如電腦教室大部份仍使用 CRT 之終端機，某些教學設備亦有改善的空間，例如課桌椅或黑板可汰換成較新式的設備。
3. 雖有設置金融實驗室，但實驗室之資訊即時反應似乎不足，譬如財訊新聞介面，一直停留在過去時間。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課能將理論與實務結合，學生反應教師教學生動活潑、負責盡職，老師與學生互動良好。
2. 陪同學生培養投資概念，教師之用心值得肯定。

改進建議：

1. 大部份教師雖皆能針對學生的特性因材施教，並提供相當程度的課外輔導，讓學生減低學習障礙。惟學生學習意願和動機並不強烈，仍有待教師予以循循善誘。
2. 建議校園宜建構無線上網的教學環境或擴充 INTERNET 節點，讓教師能充份應用校外教學資源。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前畢業生尚少（日四技僅一、二屆），故難以具體衡量校友之學習成就，但系所相當重視在校生就業發展，均設有相關課程輔導學生就業，並設立考取證照的畢業門檻。

改進建議：

1. 學生考取專業證照數，似乎尚不足。建議可再設法鼓勵學生考取更多財金專業證照數。
2. 系所並未大力宣導證照的重要性，以致部份學生並未體認到證照考取的必要性，學生對於就業所需證照觀念尚須建立。
3. 建議可多與當地廠商建教合作，增進學生實習機會，以增進學生就業機會。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產學合作案件頗多，且金額充足，與企業界保持聯繫。

改進建議：

1. 系強調「銀髮族」理財的重要性和發展性，惟並未發現該系的師資在這一個研究課題上有重大具體的研究成果。
2. 建議產學合作方案可多與當地結合，讓學生早日接觸就業市場，輔導就業，並增進學生來源。
3. 教師論文發表量比以前增加，但如能於知名期刊發表會更好。除產學合作之外，建議未來仍宜加強「學術性」方面之發展成果。

南開技術學院

企業管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 空間與專業教室充足，足以因應教師教學與學生學習之需；各項預算編列均由設備規劃委員會規劃與運用，使得經費充分運用於教學設備與活動。
2. 以五大精進計畫為教學主導，融合四項教育理念 (R.I.C.H.)，並充分考量地方產業特色與工商發展趨勢，設定該系完整且具體的專業技能目標。
3. 系務組織有效的整合教師專長，確實地推動各級會議之討論與議決事項。配合學校「福祉科技」的重點發展目標，設定該系「照顧服務管理」之教學目標，形塑本系不同於他校企管系的專業特色。

改進建議：

1. 該系目前代管「服務業經營實務學位」學程，該學程乃正式立案的單位，目前學生 35 位，建議儘快調整行政管理單位，以利該學程學生的輔導與教學運作，並強化學生對學校與該學程的認同感。
2. 該系課程分為「物業管理」、「微型創業管理」及「照顧服務管理」等 3 個學程，其中「照顧服務管理」學程主要係由商管學群負責開課，但企管系又代管「服務業經營實務學位」學程，建議宜有明確的分工，否則易生混淆不清之現象。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃委員會及本位課程研議小組確實地發揮規劃功能，有效的整合學校「福祉科技」重點目標，及本系過去「不動產經營」的師資與教學成果，設定本系「物業管理」、「微型創業管理」、「照顧服務管理」三大學程，凝聚該系師資的教學與研究能量。
2. 重視實務性教學，除了推動實務專題，並邀請業界經理人演講，鼓勵學生參與實習，符合技職教育精神。

改進建議：

1. 應多強調企管核心專業課程，如行銷、人力資源、財務與投資的學習，再設法讓學生明瞭各學程課程如何與核心專業課程互補；展現出「企管系」與「福祉科技」的整合意義，並增加選修課程的數量，以利 3 個學程的充分落實，避免畢業生選課結構同質性太高。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授的師資比例，從 93 學年度的 36.4%，提升至 95 學年度的 76%，師資結構的品質呈現顯著的改善。

改進建議：

1. 專任教師有兩位之專長屬體育領域，但編制於企管系，易造成其專業與該系所發展特色之落差，建議作適度地調整。
2. 教授資管領域的師資，共有兩位，一位已經退休，另一位則未具有資訊專長；財管領域亦未見有助理教授以上的專任教師。未來在增聘師資時，可考慮增聘資管與財管專長的專任師資，以均衡各領域的發展。
3. 講師目前每週上課的基本時數為 12 小時，應有降低基本時數的空間。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 該系目前有 6 間專業研習教室，包括企業決策模擬、專業知識及證照、微型創業管理、產學合作、物業管理及多媒體等教室，已充分結合教師、學程、課程與產學合作計畫。
2. 目前已訂有中文專業期刊 25 種，西文專業期刊 11 種，另外在過去三年來，專業圖書總冊數，亦由 6764 冊增至 8390 冊。

改進建議：

1. 商管學群可以增加添購如 SAS 或 Eview 等教學軟體。另外，圖書館亦可增購電子期刊如 Elsevier 所出版的期刊，以利教師之研究。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 推動實習課程，對於學生的就業助益很大，且參與同學均高度肯定實習有關的教學，認為從中學習很多職場的實際操作流程與內容。
2. 鼓勵學生報考證照，並開設相關輔導班，以提升通過率。

改進建議：

1. 建議實習課程改列為必修，且儘量由系上提供實習單位，以利教學與教育訓練的品質保證；另亦建議安排適當的鐘點費，以作為教師訪視學生的差旅經費，並鼓勵教師全心投入推動實習制度。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 鼓勵學生參與各項專業證照考試或競賽，且要求通過英語檢定始得畢業，相當難能可貴，值得持續落實。

改進建議：

1. 大部分學生畢業後都往服務業發展，該系屬商管領域，建議引導學生多朝各種不同的企業發展。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師的研究與計畫案數量均有逐年進步的情形，值得持續鼓勵。

改進建議：

1. 產學合作已有初步的成效，但數量仍有成長的空間，且建議將產學合作機制與課程結合，藉以拉近理論與實務的距離，並進一步強化教師與學生的實務能力。

南開技術學院

資訊管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展相關委員會功能完備，會議定期召開，運作正常。
2. 本系設有 3 間一般電腦教室及 ERP、電子商務、Web 系統、資料庫、伺服主機、遠距照顧服務等實驗室，足敷日常教學及專題製作使用；教師皆有隔間完善之專屬研究室，研究環境優良；擁有三層獨棟之教學大樓（目前一樓使用面積為 1/2），走道寬敞且設置桌椅供學生交誼；可使用之空間充足。

改進建議：

1. 系經費尚屬充裕（93 年度設備費 170 萬元、業務費 110.6 萬元，94 年度設備費 142 萬元、業務費 163.2 萬元，95 年度設備費 244 萬元、業務費 99.3 萬元），唯主要來源為教育部獎補助款及爭取之計畫經費，校方投入之預算相對不足，建請校方能依本系規模，每年分配一定比例之自籌款，以利本系設備之正常汰換。
2. 本系現有學生 670 餘人，設有專責副主任及行政助理各 1 名，協助處理行政事務，做法合理；唯專責副主任之津貼偏低，建請給予相稱之職務加給及適度之授課鐘點減免。
3. 以培育學生電腦（Computer）相關技術與商業（Commerce）相關之基本知識及能力為主軸；並規劃電子商務（E-Commerce）和企業資源規劃（Enterprise Resource Planning-ERP）兩大學程為主要教學目標；目標雖明確，但課程規劃、專題製作方向、證照輔導等教學手段尚待落實；另外，上述目標仍欠缺行業應用焦點，較難塑造特色，建請系上老師集思廣益，參酌地方產業特點、校方中長期發展目標（福祉科技與照顧服務、觀光及運動休閒、文化創意），並考量招收學生之資質及須投入之教學資源等因素，選擇 1-2 項合適之產業（如遠距照顧服務）作為特色發展目標。

貳、課程規劃

改進建議：

1. 目前課程之規劃，於資管專業部分過於偏向研究與理論（如研究方法、書報討論、專案研究等科目），建議課程設計應符合入學學生素質，以資訊科技之實務應用為主軸；並於特色發展目標選定後，加入適當之行業領域知識。
2. 勞委會職訓局之就業學程計畫對學生及早瞭解業界實務運作有極大助益，建請校方及系上能強化本身條件，提出合適之就業學程規劃，持續爭取職訓局之補助。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資比率已從 92 學年度之 14.3%，提升為目前之 50%；系上現有 4 位老師進修博士學位中，預期助理教授以上師資比率可逐年提高。

改進建議：

1. 教師擁有資管相關專業證照之數量偏低，建請系上老師能更主動修習與特色發展目標相關之第二專長，並視教學需要，取得相關專業認證。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 圖書期刊之數量及種類較上次評鑑已有增加，訂購之電子期刊種類亦能滿足日常教學研究之基本需要。
2. 編給每位同學 600 元之專題製作費，於晤談時普獲學生好評。

改進建議：

1. 受限於校方編列之設備費偏低，電腦更新頻率緩慢，部份設備老舊，建請校方能寬列本系設備費用，維持 4 年汰換之速率；本系主任亦在構思一般電腦教室之全校共用方式，以提高使用率，方向十分正確，建請校方能召集相關系所，共同研擬。
2. 設有 7 間實驗室，每間配置 10 台左右之個人電腦及相關周邊設備，

足以支援學生專題製作需要，唯尚欠缺配合本系教育目標所需之高階軟硬體設備，建請能逐年添購符合本系特色發展目標之相關設備。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師每週平均超鐘點時數已從 92 學年度之 6.3 小時，改善為 95 學年度之 3.1 小時，能有效維持授課品質。
2. 各授課科目數位化之教材皆放置於網站供學生瀏覽下載，有助學生自習，對學生上網情形亦有追蹤統計資料，對系上老師充份利用資訊科技輔助教學之努力，應予肯定。

改進建議：

1. 畢業專題製作為資管學生整合運用在校所學之重要科目，專題成果對學生未來求職、求學亦有助益；建請「系專題製作及審議委員會」對專題製作方向及內容、文件之要求應朝系統實作為主。
2. 上次評鑑述及：「專題鐘點費每組 500 元，為全國最低。應改善教師帶專題的鐘點計算方式，獎勵帶專題。」；建請校方能參酌附近學校專題鐘點費計算方式，適度回饋老師帶領學生製作專題之付出。

陸、學生成就與發展

改進建議：

1. 92-95 學年度皆有開設 Mous 證照班，但整體而言，學生取得之證照數量並未顯著增加，建議將證照取得之相關輔導措施，亦列為「系課程委員會」之職責，研擬整合並落實投入證照輔導之各項資源，以提高學生證照取得張數。
2. 畢業生就業比例有追蹤資料，但欠缺職務性質分析，無法瞭解與資管專長有關之比重，建請於調查時，能進一步瞭解畢業生就職情況，作為教學改進參考。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 92-95 年度系上老師在研究論文發表上，有一定之成績（92 年度共發表期刊論文 5 篇、研討會論文 27 篇，93 年度期刊論文 9 篇、研討會論文 25 篇，94 年度期刊論文 16 篇、研討會論文 25 篇，95 年度期刊論文 9 篇、研討會論文 28 篇），應予肯定。
2. 93 年度獲得國科會研究計畫 2 件，金額約 30.1 萬元，產學合作計畫 1 件，金額約 32.9 萬元；94 年度獲得國科會研究計畫 3 件，金額約 82.7 萬元，產學合作計畫 7 件，金額約 100 萬元；95 年度獲得國科會研究計畫 6 件，金額約 152.5 萬元，產學合作計畫 6 件，金額約 59.5 萬元；對系上老師爭取計畫之努力，亦應予肯定。

南開技術學院

應用外語科

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本「科」之行政體系及組織合乎發展需求，並且運作正常。
2. 本「科」之專長課程（英教、秘書、導遊）及發展指標明確可行。
3. 「科」務會議及相關委員之運作大致順暢。
4. 「科」之經費充裕，逐年成長且使用分配恰當。
5. 「科」之空間充足，充分利用對科務發展及教學有助。
6. 「科」裡同仁向心力強，教學環境良好。

改進建議：

1. 現在是「科」，已奉准招收「二技」學生，宜對將來「二技」或「四技」之發展規劃儘早進行，宜未雨綢繆。
2. 多鼓勵學生盡量使用已規劃出來的空間。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 科的三種專長課程合理可行。
2. 秘書及導遊課程結構、流程合理良好。
3. 95 學年度開始執行「系科本位」課程，符合技職教育之實務應用原則。
4. 課程規劃兼顧學生基礎英文能力之提升及職場專業技能之需求。
5. 課程規劃之注意到產業需求，符合專業發展的特性。

改進建議：

1. 導遊及秘書兩專長之教材宜增加英文份量，以達到更有效的英文專長訓練。
2. 宜有由「科」轉型成「系」的課程結構之準備。
3. 利用在地觀光資源，增多學生就業多元之需求。
4. 可加強校外觀摩與學習之機會。
5. 未來「系」裡同仁之專長要與「系」的課程結構配合，宜有預先的準備。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前師資專長大致能配合課程需要。
2. 多位教師有業界經驗，有助提升學生實務能力。
3. 師資逐年改善應予以肯定。
4. 師生比合理良好。

改進建議：

1. 宜增聘英文與英語教學專長之助理教授以上的師資。
2. 依「系科本位」課程之需求，增聘相關之教師。
3. 教師之專業能力（專長）之提升要鼓勵，使符合教學需要。
4. 宜增聘高階師資（副教授以上），並鼓勵更多教師升等。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 空間規劃良好，設備尚合乎需求。
2. 儀器維修情況佳。

改進建議：

1. 雖有電子資料庫，但仍可訂購教師研究用或教學用的專業期刊。
2. 積極鼓勵學生借用圖書及設備。
3. 西文圖書及教師用之專業期刊太少。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 會話及寫作採小班教學有特色。
2. 教學大綱上網，教材數位化，充分使用多媒體教學皆有助於教學品質的提升。
3. 教師教學評量數值高，深受學生肯定。
4. 教師教學有熱忱，對學生的輔導也很完善。
5. 採能力分級教學有助於教學品質的提升。
6. 利用課後線上輔導教學，有利學生自學及自修。

改進建議：

1. 宜積極追蹤教學品質之指標，並明列數據。
2. 教師宜多採用英文教材，增強其外文能力。
3. 注意各年級連續性課程之教材延續性是否合理。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 有效落實學生實習制度。
2. 學生讀書會資料完備。
3. 企業對本科畢業生工作態度、專業知能的滿意度不錯。
4. 有畢業校友追蹤聯絡機制，且運作良好。
5. 交換學生及國際交流措施有助於提升學生的國際視野。
6. 產學合作有特色，值得肯定。

改進建議：

1. 學生專題製作宜盡量採用英文撰述。
2. 繼續加強輔導學生參加「英文能力檢定考」，增加就業競爭力。
3. 與產業的實務實習不夠具體，且也不足。
4. 鼓勵學生多與業界接觸，或者邀請業界專業對學生演講，幫助學生在職前了解職場需求。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師在學術研討會上發表論文逐年改善中。
2. 教師能積極參加研討會。
3. 教師產學合作逐年增多應予以肯定。

改進建議：

1. 教師教學研究的論文在質與量皆需再鼓勵、提升，並要向校外刊物投稿。

南開技術學院

多媒體設計系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本系發展目標能配合國家產業及社會需求趨勢，並配合地緣關係，定位科系所扮演之角色。

改進建議：

1. 本系的發展重點將學生核心能力規劃為：「動畫」、「視訊」與「福祉生活設計」學程，雖可滿足學生多元學習之需求，惟此三種核心能力稍嫌龐大，彼此關聯性雖有，但各核心能力皆可獨立成系，對學生學習上，顯得重點性與明確性不足。
2. 本系目前的專業教學空間不夠充裕，且教學設備亦相當不足，建議積極增添相關之專業空間與設備，以利學生學習及未來發展。
3. 本系除專業空間與設備不夠充裕外，整體系的環境建築空間亦相當陳舊與凌亂，建議積極改善整修，以發揮境教對學生學習之影響。

貳、課程規劃

改進建議：

1. 課程設計分為三種學程，但該系專任教師開課不足，較無法突顯系特色，且無法落實理想。尤其是為配合學校整體發展所設的「福祉生活設計學程」課程內容，與本系的專業發展稍嫌牽強。建議宜從「多媒體設計」之專業本質出發，另動畫與視訊學程部份課程內容規劃突兀，例如：動畫學程開「電子商務」與「資料庫系統」，較無法突顯學程特色。
2. 該系為設計相關科系，其課程規劃「微積分」，對主要上游學生來源大多為廣告設計或視訊傳達等科，易造成學生壓力，且對專業能力實質幫助有限。
3. 該系既歸屬於設計專業領域，對有關人文素養與藝術思維的相關課程稍嫌不足，建議增設此類課程，以強化學生設計的內涵性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 全系有 12 位專任教師，其中一位教授，兩位副教授，四位助理教授，五位講師，全系學生人數約 280 人（包括夜間部），生師比良好。

改進建議：

1. 該系雖在師資人數上相當足夠，但多數教師專業與該系專業核心能力有相當之差距，例如：主軸動畫學程，幾乎無專任教師有動畫之專業訓練或實務經驗，其他學程狀況亦同。大部份重要專業課程由兼任老師任教，對學生學習成效實有影響，亦非該系長久發展之計。建議增聘資深專業人士為專任教師，以強化前述之師資專業不足之憾。
2. 教師的研究與產學合作宜多加強與該系專業符合之內容。
3. 部份教師專業背景與所開設課程有落差，宜積極規劃教師實務專業之改進策略。
4. 建議鼓勵所有的教師參與產學合作與畢業專題指導，以避免部份教師工作負荷過重，而部份教師沒有參與感和認同感。
5. 建議研擬教師評鑑辦法，並鼓勵教師升等。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 該系視訊學程所規劃之專業需求攝影棚，應可符合學程之學習需求。

改進建議：

1. 電腦相關設備老舊，不符專業課程需求，受評單位雖口頭與書面敘述將更新，但現況與受訪學生皆反應嚴重不足狀態。
2. 雖編制有專人（技士）負責教學設施之管理，惟實際執行卻委由工讀生負責，專業管理人員不符學生需求。
3. 教學空間不足，且既有空間內所提供之教學設施亦不符常態使用。如新增設之 3D 美學實驗室中，液晶投影機斜置於電腦主機上，並傾斜投射於無珠光布幕之白色壁面，且座椅老舊，學生無法以正常姿勢觀看投影機投射之教師示範畫面。
4. 部份教學空間過小，例如造型教室、3D 美學實驗室等。
5. 教學與實作軟體在類別與數量上皆無法滿足與符合課程需求，且軟

體與目標產業需求不甚符合。

6. 圖書期刊冊數與種類尚嫌不足，94 至 95 年度呈負成長。
7. 教學空間與設備雖訂有管理辦法並實施借用登記，惟使用與維修記錄不全。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 全系教師對教學工作具高度熱忱。
2. 教師授課時數尚稱合宜。

改進建議：

1. 部份重點特色課程由非專業背景教師（或種子教師）授課，授課內容與學習評量方式不甚符合專業需求。
2. 專業進階課程教學評量成績（教師個人）普遍低於全體平均成績。
3. 學生普遍對系科課程規劃與課程模組特色不瞭解。
4. 高年級學生普遍認為在系訂重點特色專業課程中受益較少，對於平面設計能力反顯得較有自信。
5. 雖有與地方產業交流之具體專案，惟合作、交流內容與系專業特色無法看出相關性。
6. 該系畢業專題設計課程，幾乎皆由兼任教師指導，無法滿足此種需要教師與學生密集討論的課程需求。建議應配與專任教師共同指導之「雙指導」制。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學校位於南投，地處台灣中部交通便利，有利於全台各地學子就讀，因而尚無招生不足問題。

改進建議：

1. 四年制、二年制尚無畢業生，唯有在職專班畢業生，但從事設計相關工作者比例少。
2. 該系宜積極鼓勵學生參加與該系專業課程相符之校外競賽，比賽成果有努力之空間。建議該系鼓勵學生積極參與，或融入課程，並給予得獎同學鼓勵，一方面可強化學生學習動機，另一方面得獎結果

可提升該系知名度。

3. 系上教學領域稍嫌廣泛，學生不易獲得聚焦與明確的學習成就。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 系上老師皆有獨立研究室、使老師能專心研究及準備教材。

改進建議：

1. 該系教師專業作品與研究論文發表相當不足。建議學校採取較積極之獎勵制度，以鼓勵教師從事研究與創作。
2. 學生與教師與外界互動不足，建議鼓勵師生多參與比賽或國內外學術研討會，或參加多校聯展與交流，並給予教師公假，以利參加。
3. 該系雖歷史較短，但應積極舉辦與該系專業發展之研討會，讓師生有機會發表研發成果。

南開技術學院

休閒事業管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系創設於 94 學年度，教學目標朝向觀光休閒、運動休閒及福祉休閒三大領域，尤其是福祉休閒，發展上確實有其特色。
2. 該系的教育目標、系務規劃、中長程計畫、課程規劃方向、師資規劃，均透過多次系務會議及相關會議，並邀請校外專家學者，多次溝通討論所形成，規劃極為具體有效率。
3. 由於貴系創立不到三年之新系，學校挹注充足的經費幫助系教學需求，建置有健康促進中心、多媒體教學教室、福祉休閒活動專業教室、導覽旅遊專業教室及手工藝專業教室等，提供全方位之教學活動與學生學習活動，落實系務發展特色與實務。
4. 該系發展目標能結合產業合作、社區發展及未來銀髮族發展需求，有利於學生生涯就業規劃之效益。
5. 學校編配有足夠之經費幫助系務運作及教學活動，系上亦積極爭取教育部及政府補助經費充實設備。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 因應國家產業政策、區域發展需求與學校重點特色，加強規劃福祉休閒管理課程，頗能突顯系之本位課程特色。
2. 規劃實施三明治教學，符合技職教育本質與培育學生就業能力需求。
3. 本位課程制定過程完備，值得肯定。

改進建議：

1. 三項模組課程的對應產業範圍相當廣泛，建議同時兼顧增加課程的廣度與深度，或是考慮配合現有師資陣容，酌減模組數量。
2. 建議重視課程科目之開課順序與邏輯銜接。
3. 建議增加有關銀髮族健康照護之基礎課程，並檢討現有課程之實務性與適用性。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 該系之師資結構十人中有八位助理教授級以上，且具博士學位者 5 人及進修博士學位者有 2 人，師資結構良好，師資專長與教學領域符合且致力於從事相關領域之研究。
2. 教師之聘請及規劃皆能配合系務發展領域特色及課程設計，且訂定有增聘計畫。
3. 該系教師專長能配合三大專業課程領域發展規劃，各專業課程領域教師亦積極參加該領域課程之實務技能研習及取得證照，對該領域之教學有正面之助益。

改進建議：

1. 配合福祉休閒管理課程，宜增聘相關領域專長教師。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 實驗教室均編列專款充實設備並依照系發展目標，實驗教室分為三大領域。負責授課教師並同時負責實驗教室之管理與維護，同時定有明確使用辦法，教室設備能充分利用。
2. 圖書設備購置費用充足。
3. 教師研究室講師以上每人一間，空間足以提供學生與教師進行課後指導及教學研究之用。

改進建議：

1. 各專業教室之設備，宜依計畫繼續擴充。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教師授課時數皆符合教育部規定，授課課程之教學大綱均能上網公告，提供學生選課須知。
2. 教學重視運用專業，充實自我，發展專長；尤其注意學生優良服務人格之養成。教師亦經常帶領學生走入社區、服務社區，校外學習活動熱絡，強化學生競爭力。

3. 該系規劃有學生學習活動，有實務導向 260 小時，職場體驗 200 小時，學生與企業相關人士接觸頻繁，提升學生就業生涯經驗。
4. 根據教學意見反映，教師教學表現普獲學生肯定。

改進建議：

1. 建議增聘具有實務經驗之業界人士授課，補強現有實務教學之不足。
2. 建議加強發揮學生學習輔導機制，特別加強體育績優生之必要的各項補救教學。
3. 建議重視學生請益時間的有效運用，及建立必要紀錄。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 由於該系成立兩年多，尚無畢業生可供評核，但該系已針對學生未來之生涯規劃列為系務輔導要點，舉辦類似企業專題講座，並對講座作滿意度問卷調查表。
2. 各類證照的取得亦列為輔導重點。
3. 同學對系的向心力強，對將來就業或升學目標明確。

改進建議：

1. 學生實習單位宜審慎評估，滿足學生未來就業市場需求。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系教師積極參與學術研究，94 學年度國科會 3 案、產學合作計畫 5 案、期刊論文 4 篇及參與學術活動 2 次；95 學年度國科會 2 案、產學合作計畫 5 案、期刊論文 33 篇及參與學術活動 21 次；96 學年度國科會 2 案、產學合作計畫 5 案、期刊論文 32 篇、專利 1 案及參與學術活動 25 次，表現優異。

改進建議：

1. 建議教師之研究方向與教學密切配合，以利學生學習。

南開技術學院

文化事業發展系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 強調南開所在地（南投縣）豐沛的自然生態與文化旅遊資源，將系特色定位在「文化傳播」與「導覽人才」之培訓，並運用「電腦科技」與「傳播」之專業，作為學生專業能力之培養目標。
2. 設有「標竿學習」對象，提供系務發展與改進的方向及指標。
3. 與地方政府文化局等相關單位有良好聯繫與合作，宜維持與強化。

改進建議：

1. 各級學校，無分公私立與技職、學院或大學，其教研總是「同時」具有養成「職業」與「一般」這兩種能力的作用，且這兩種能力互有關連，雖然因為歷史條件的積累與分工，這兩種能力在各級學校的發展目標之設定，比例有別。依此觀察，文化作為一種包容廣泛的範疇，文化消費或使用作為一種狀似獨立，實則與使用者的物質（經濟）能力並非無關的行為，究竟能夠支撐多大水平的就業規模，值得在研擬系務發展前景時，列入考量。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 明確地列出十項學習能力指標，並規劃有適宜的課程作為學生修課的依據。
2. 跨系之實務學程設計甚佳。
3. 實習課程 1 學分為 128 小時安排佳。
4. 有關文化專業之課程，頗為完整而充足，可彰顯本系特色。
5. 目前課程反映了教師專長與能力，學生似乎從美術欣賞至技術課程都有相當的參與及投入，可以在這個良好的基礎之上，繼續發揮。

改進建議：

1. 課程規劃表中有列銀髮族課程模組及課程，似乎與本系沒有直接相關，且是選修，可以再斟酌之。
2. 宜考量學生就業之能力需求，而增設有關事業發展之相關課程，如

管理類:消費者行為／心理、企業規劃等等。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 系上聘任之教師均為合格的教師，並有優秀的個人專業實務成就。

改進建議：

1. 因成系只有兩年，無法聘足應有的課程專業老師，未來兩三年內應隨班級增多而聘任教師時，應考量能涵蓋學系要發展所需的專業教師。
2. 待師資聘足及系之專業指標能力商定之後，統籌規劃所有師資的專業能力，導入於全系發展的方向與目標，以培養學生具備系之發展方向的文化事業發展所需的指標性知識與技能。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 專任老師有個人研究室，空間與設備齊備，可以安定老師之教學與研究。

改進建議：

1. 系所需要的專業圖書很多是在系成立之前（95年）已購入，應為之前通識教育中心所有，未來再評鑑時，應有所區分。
2. 宜建置提供學生操作練習之實習場所（教室）。
3. 教學空間似乎尚有不足，多屬共用，應該補充。若不強調媒體文化，則設備需求較少，若要投入媒體領域，則宜考量投入規模與重點。圖書方面可多方整理文化相關網路資源與編譯-編輯，以及引介館際互借機制，補實校園的不足。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 系雖只有兩年的歷史，沒有畢業生，但現有教師均有各課程的專業成就表現，也能帶引學生在課程或配合相關科系課程，讓學生有「實作」實習機會並讓學生體會老師的用心並有學習成就感。
2. 老師的上課大綱及授課進度內容已上網，提供學生學習的重要參

考，有益於學生的學習效果。

改進建議：

1. 教材開發可及早規劃如：文化概論。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 全方位輔導及「雙導師制度」兼顧「專業學習」與「生涯規劃」之輔導，立意佳，落實當有好的成效。

改進建議：

1. 宜進行相關領域就業市場及人才能力需求之調查分析，以精準掌握學生畢業出路和辦學方針。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 每位教師均有個人專業實務上的優秀成就，尤能主動積極地與縣市政府做產學合作案，且有相當的成果，這些均有益於學生未來的實習參與及就業機會導向
2. 教師積極產學合作並有學生的參與，值得肯定。

改進建議：

1. 建教合作或產學合作可以多元化，以幫助學生在合作案的參與實習時，增加與業界聯繫及現場操作體驗的機會，提升未來的就業管道。
2. 教師可更積極加強學術性研究。
3. 雖然不必特別強調發表「形式」(專書，期刊，特別是各種收入資料庫的期刊)，研究成果重點仍在於如何回饋至教學及社會。因此，研究成果本身最需強調，若能以系或校乃至於跨校為單位，善用網路資源，以網路為發行平台，並非不可行。至其前提，則是要有質量兩相宜的研究成果。