

96 年度技術學院評鑑

僑光技術學院評鑑報告

主辦單位：教育部技術及職業教育司

執行單位：國立雲林科技大學
技職教育研究及教學資源中心

9 7 年 0 5 月

96 年度技術學院評鑑

僑光技術學院 評鑑報告目錄

行政類

綜合校務組.....	01
教務行政組.....	04
學務行政組.....	07
行政支援組.....	10

工業類

工工組

工業工程與管理系.....	14
---------------	----

資訊組

資訊科技系.....	17
------------	----

環境組

環境資源管理系.....	20
--------------	----

商業類

會統組

會計資訊系.....	23
------------	----

財金組

財務金融系.....	27
------------	----

財經法律系.....	31
------------	----

金保組

金融與風險管理系.....	38
---------------	----

國貿組	
國際貿易系.....	41
流通組	
行銷與流通管理系.....	46
經管組	
企業管理系.....	49
資管組	
資訊管理系.....	53
應外組	
應用外語系.....	58
華文組	
應用華語文系.....	62

僑光技術學院

壹、校務執行成效與未來發展

特色及優點：

1. 教職員生之向心力強，對學校近年的發展亦高度肯定，學校已訂有明確之發展目標，並大力投入建設和整頓，成效可期。
2. 助理教授以上師資由九十三學年之 39% 提升至九十六學年之 53%，進步快速。另有 43 位教師進修博士學位，學校訂定之獎勵辦法產生一定之影響。
3. 近年來私立技專院校之招生普遍呈遞減之狀況，但「僑光」之招生卻呈現上升之趨勢，十分難得，同時「生師比」無論在日間部(17.78)或全校(29.94)均在合理範圍內，應予肯定。
4. 已訂有 96—100 學年之中長程計劃，對學校未來發展之方向和目標具體而明確。
5. 開設「全球運籌」等 7 個學程及 5 個技術研發中心，均能配合產業界之需求及學生之興趣，在教育及社會方面產生影響。
6. 財務健全、歷年來累積剩餘，無短長期貸款，財務足以支應未來校務發展之需求。
7. 檔案、公文之管理，有條不紊，抽閱方便，殊為難得。

改進建議：

1. 學輔中心之用人，無論在專職或兼職人員均嫌太少，影響學生輔導工作之推動和品質。
2. 教學區和活動區未分隔清楚，動線並不理想，互有干擾，空間之利用有待加強。
3. 經費稽核委員中有主管參加，有違規定，裁判兼球員之不妥，應予改進。
4. 系所主管之產生程序宜加上系所推薦人選，以凝聚共識。

貳、研究及產學合作策略及成效

特色及優點：

1. 訂有研究及產業合作鼓勵辦法和配套措施，執行之績效；總經費自九十三學年的 108 件 2,748 萬元，增至九十五學年的 198 件 6,373 萬

元，顯見具體之推動成果。

2. 結合全校師生成立 26 個產學合作專業群組，針對廠商需求提供 63 種解決之服務方案，形成內外部服務行銷之專業對口，「產學合作策略聯盟」之家數之累積至 170 家，展現推動之績效。
3. 國科會研究計劃及民間產學合作計劃有逐年成長，教師的論文發表數量亦逐年有成長。

改進建議：

1. 教師升等人數偏低，尤其是以著作升等者，93—95 學年每年僅有四件，有很大的提升空間。同時教師之研究論文件數，無論在國內或國外發表者應適度增加，以增強競爭力。
2. 國科會小產學及產業園區計畫，可再積極推動。
3. 可訂定跨領域整合研究計畫之獎勵措施，以實質推動不同專業老師之合作研究，提升產學合作能力和優勢。

參、專業及社會服務成果

特色及優點：

1. 訂有完整之推廣教育發展策略，並在組織整併中，九十三年學年將推廣中心提升為一級單位，九十六學年又與進修部合併為一處，期能全方位整合校內外資源。
2. 利用現有之教學資源及地理優勢，近三年之執行成果均有穩定之成長（1,328 萬元→1,213 萬元→1,898 萬元），尤其九十五學年產學人才投資方案執行，榮獲中部大專院校之第 4 名。
3. 對弱勢族群之培訓，如對原住民第二專長職訓及中高齡失業者之職訓，甚有創意，成效卓著。
4. 學校對社會服務計畫之執行記錄詳細完整，善盡學校之社會責任，提升校譽有助於增加招生優勢及擴增推廣教育之效益，使得持續精進。

肆、國際交流與合作策略與成果（含學生外語能力的改善）

特色及優點：

1. 為營造學生學習外語之情況，增加學習興趣，學校設計「英語診療室」、「英語午餐會話」、「英語角落」、「英語學習護照」及「英語追蹤評估測驗」等活動，甚有創意。

2. 自九十四學年起，要求所有學生必須通過全民英檢（GEPT）初級或相當之英語檢定資格始得畢業，以提升學生求職及深造之競爭力。
3. 為推動教育外交，學校派員赴印尼台商開辦電子商務之訓練課程，參加台商人數達 84 人。
4. 積極推展國際化，三年來姐妹校由 7 所增加為 17 所，成長迅速。

改進建議：

1. 學校之國際交流活動太少，姐妹校之數量尚多，但實質之交流不多，宜視本身之條件加強國際化之程度。

伍、其他

特色及優點：

1. 經問卷調查結果得知，全校教職生對學校之政策和措施滿意度高，且校長有為之辦學理念，能提供教職員未來之願景。

僑光技術學院

壹、教務行政、課程與教學(含通識教育)及教師教學評鑑

特色及優點：

1. 教務處在教學支援上的努力值得肯定，工作態度積極，業務嫻熟。
2. 多數校務系統皆委外開發與共同維護，其中教師及學生資訊系統運作與查詢順暢，師生均表認同與肯定。
3. 師資結構教室教學環境及研究室和上次評鑑比較明顯改善且教室皆已e化，對支援教學工作之努力值得肯定。
4. 積極推動非同步網路輔助教學，目前在網路學園已有近兩百門課，且老師樂於配合製作數位教材，而學生也肯定其輔助學習效益。
5. 積極協助同學取得證照並有鼓勵措施已有成效。
6. 學校積極推動就業學程與跨領域專業學程已見成效應予肯定。
7. 夜間教學的點名機制良好。
8. 網頁設計完善，提供查詢教學內容之完整資訊，值得肯定。
9. 積極改善教學環境與設備，提供全校師生滿意的校園教學環境，值得肯定。
10. 老師們對通識課程及專業課程的努力，獲學生肯定。情境教學及視聽教室規劃良好，提供優良學習環境。
11. 通識教育中心積極規劃課程，分為基礎通識、核心通識及通識選修三類，充分展現學校對通識教育的努力與用心，通識教育委員會由通識課程各類科教師組成，結合通識教師共同規劃開設，推動通識教學已見初步成效。
12. 已有系統化之教學評鑑制度，學生填答率甚高。
13. 落實教學評量機制，單科教學評量於最後百分之五的老師，須撰寫教學回印表，並經系主任懇談及參加學校辦理的座談會。

改進建議：

1. 可考量將教學資源中心與教學發展中心合併，做統籌規劃與重新定位，協助及提升整體教學品質與學生學習效益。
2. 進修部學生借書意願低，可考量配合課程教學機制，引導學生善用圖書館。
3. 部分教師對混合式遠距教學皆有興趣，可考量在進修部優先實施，

並在遠距教學實施法規上配合修正，且宜有實質鼓勵措施。

4. 落實教學評量機制，單科教學評量於最後百分之五的老師，須撰寫教學回應表，並經系主任懇談及參加學校辦理的座談。
5. 仍有少數共同科目之教學大綱與教學進度表未明，宜擬出共同版本，以達到 100% 上
6. 教學評量之統計分析及應用是否恰當尚可考慮，加強其公信力。尤其對單科教學評量於最後百分之五的老師，須撰寫教學回應表，並經系主任懇談及參加學校辦理的座談。
7. 教師評鑑辦法實施過程中仍請學校多加溝通，減少教師之疑慮。

貳、圖書資訊業務

特色及優點：

1. 圖書館搬遷新館，規劃用心、配置良好、設備新穎，提供良好的館藏空間，改善圖書館閱覽環境及服務品質。
2. 積極改善及更新圖書館內多種服務及自動化系統，方便讀者查詢及使用各種館藏。
3. 圖書館實施多項服務措施，增加開館時間，營造優良閱覽環境，獲師生肯定。
4. 圖書館經常舉辦各種活動及推廣教育，吸引及鼓勵讀者到館使用各種館藏資源。
5. 夜間教學期間有 1 位輪值館員與 3 位工讀生提供良好的圖書服務，且館內照明充足。
6. 多數校務系統皆委外開發與共同維護，其中教師及學生資訊系統運作與查詢順暢，師生均表認同與肯定。
7. 近三年在資訊設備的執行經費維持穩定，提供應有資訊環境品質。
8. 校園無線網路涵蓋率達九成，提供教學與行政上網環境的便利性。
9. 五間電腦教室皆為全新的配備，且開放電腦教室使用率高，並有良好的管理機制及列印輸出專區，深受學生肯定。
10. 落實校園內電腦的 IP 登錄與 MAC 管理，並宣導智慧財產權及資訊安全觀念，善盡使用台灣學術網路應有的責任。
11. 網頁上提供教學文件庫，含校內上網網路應用、使用環境設定、網路郵局專欄等，給新進師生充分及豐富的資訊。

改進建議：

1. 圖書館專業圖書及通識、人文方面圖書館藏應再增加，充實中西文

圖書館藏。

2. 圖書館空間增大、開館時間長、服務量增大，及配合晚上及假日開館服務。建議提升為一級單位、並增加館員人力，以提供更完善的讀者服務與正常運作，發揮圖書館多元化功能。
3. 專業過期期刊應積極裝訂，中西文圖書可再加強管理。
4. 適當規劃閉館後讀者自修閱覽空間，以提升讀書風氣。
5. 校務系統伺服器與網路伺服器的資料宜有異地備份機制，確保資料的安全性。
6. 部份校務系統在縱面尚可，但在橫面的連結、維護、研發與整合稍嫌不足，尤其在人事、總務、會計等系統更須加速進行，並提高完全自主性的比率。
7. 校園連外頻寬目前為 200Mbps，於流量管控下尚可維持；但基於師生對網路流量的需求預期會快速成長，宜朝向 1Gbps 規劃。
8. 校園連外備援網路具有四條 10Mbps，目前尚閒置中，宜加以善用，及維持即時備援功能。
9. 宜可提供 PC 維護需求之上網登錄系統，增進 PC 維護中心的成效。
10. 校園資訊教育推廣訓練或研習教材，宜集中放置於教學資源中心的網頁，提供參閱。

僑光技術學院

壹、學務行政執行成效

特色及優點：

1. 上一次評鑑時之建議事項皆能逐一改善。其中對於各項法規都重新檢討而予以完善。
2. 建構校園危機處理機制，教職員工生人人皆有一本“校園危機手冊”。
3. 學務處各單位有足夠人力依業務執掌及計劃支援學務活動。
4. 教育部學務工作經費之學校配合款逐年增額補助高達 35%，遠超過教育部規定之 1：1 比例。
5. 學生就學獎補助款每年均編列高過教育部之規定達 80%。

改進建議：

1. 整體而言，學生對於學校滿意度高，惟學生對於學校各職能單位的認識不夠，為了培養學生愛校及增強對於學校的榮譽感，應加強宣導，讓學生能更充分具體的認同學校。

貳、導師工作制度及落實

特色及優點：

1. 導師大多能完成心理輔導、生活輔導及課業輔導職責；親師溝通也做得很好，尤其每學期舉辦家長座談會，值得肯定。
2. 導師工作之支援系統完備，有具體績效，尤其是能架設導師專區網頁。

改進建議：

1. 導師之業務繁重，是學生最為倚重，而且是學校與學生之間的橋樑人物。為了協助導師對學生之輔導工作，行政單位應主動減輕導師之負荷，建議各行政單位所有印給導師之通知、資訊等紙本，應以統一規格，例如大小如 A4 紙張以與電腦之列印版紙張大小一致，將有利於導師之保存與攜帶。
2. 本校有勞作教育，是大一生之必修課程。為更完善勞作教育之教育部分，建議每系應置“勞作導師”至少一人，以示對勞作教育專業

之尊重，而且更能讓學生知道勞動的意義。亦能減輕大一各班導師之任務負荷。

3. 導師之工作繁重，尚有一名導師帶兩班（包括日、夜各一班）的，而且一個班級的學生人數有多達 50 名的，建議改善。

參、社團(含運動性社團)活動辦理成效

特色及優點：

1. 學校重視學生社團空間與活動，耗資數百萬整修一棟樓專供社團使用，供每一社團皆有自己專屬的辦公室與活動空間。
2. 學校配合社團活動之款項充裕。

改進建議：

1. 學生會之組織架構分為學生議會、行政中心與評議會。三個單位應該是平行的，學生會會長係綜理中心業務，但對外代表學生會，惟本校學生會會長的位階高於上述三個單位，而他本身主要業務仍然是執掌行政中心。如此，當行政中心與議會有衝突時，學生會會長似乎扮演球員兼裁判的角色。尤其學生會會長又是評議委員的召委，角色扮演更是問題，建請修正之，以符合三權分立之民主制度。
2. 建議校方可有另筆撥款，以支應大型（全校性）活動之用。

肆、生活輔導執行情形及成效

特色及優點：

1. 智慧財產權納入宣傳及修課內容，校園網路保護智慧財產權納入學生獎懲辦法之條文，值得肯定。
2. 本校宿舍的住房率高達 100%，頗受學生喜愛，價格便宜、合理管理以及愛心輔導住宿生，值得嘉勉。

改進建議：

1. 住在校外的賃居生，校方皆有安排導師/教官訪視關懷。若能把賃居生造冊並送到當地警察單位備查或辦理流動戶口，並委請能優先照顧，更能有實質的保全效果。

伍、輔導諮商辦理成效

特色及優點：

1. 此校將性別教育列為必修課程的學校，有專人辦理並有專案預算。
2. 從大一進來即能實施篩選需高關懷學生，進而加強輔導，並訂有特殊個案學生輔導辦法。

改進建議：

1. 學生輔導組的空間略嫌不足，而辦公室外則有相對十分寬敞的休閒、閱覽空間，如果能善為利用把室外的休閒、閱覽空間撥給學輔中心做為有該中心管理的讀書、閱覽室，則更能發揮該空間的附加價值。

陸、衛生保健執行成果

特色及優點：

1. 衛保組組長及兩位校護皆具有良好的專業知能，能勝任衛保工作，而且對辦理各項活動皆能清楚紀錄，且紀錄、照片等能分項彙整成冊，值得肯定。

改進建議：

1. 衛保組與健康中心空間極為有限，建議能另找充裕空間，以順利推展衛生保健工作。
2. 學校衛生委員會係為校級，除衛保組之業務工作之審定外，應擬訂學校性之衛生工作計劃，計劃內容包括各工作項目、內容、進度、主協辦單位、經費預算等等。該委員會成員中建議增加相關科系主任為委員，以健全該委員會之組織。
3. 建議將學生健康資料e化。
4. 建議設健康教育室，以供為健康教育資訊、講習、各項衛教活動如播放影片等，以增進學生衛保知識。

僑光技術學院

壹、行政支援組織運作情形

特色及優點：

1. 訂有中長程校務發展計畫，作為組織運作之依據。
2. 學校行政組織健全，設有各種委員會，並訂工作明細表，運作良好。
3. 行政運作頗具民主化，在私校誠屬可貴。校長能充份運用正式與非正式時機，力求校務運作之溝通。
4. 校長具幽默式領導作風，並能集思廣義，進行校務改善。
5. 師生感情融洽，對學校認同感高。

改進建議：

1. 校務會議、行政會議等正式會議宜力求紀錄之完整，尤其在「上次會議議決事項執行情形報告」一項應有簡明記載。
2. 宜能提高校務發展委員會之功能。

貳、人事業務執行成效

特色及優點：

1. 本年例行評鑑學校共二十所，九十五學年度下學期專任教師與行政支援人力比，自 1.26 至 3.88；學生與行政支援人力比，自 35.25 至 103.81。該校職員數共 125 人，師職比 2.09（20 所學校中排名 10），生職比 74.74（20 所學校中排名 12），顯示行政支援人力尚屬合理。
2. 留職停薪進修博士學位赴國外者每年最高補助 30 萬元、國內 15 萬元，最高年限均為 5 年。帶職帶薪修習學分者每年補助 4 萬元以 3 年為限，撰寫論文者每年補助 1 萬元以 2 年為限。此項獎勵對提升教師素質有積極效果。
3. 升等助理教授以上資格者及在國際性知名期刊發表者最高獎助 10 萬元，取得專業證照者最高獎助 3 萬元，教科書 3 至 5 萬元，取得專利 1 至 3 萬元。九十五學年度獎勵教師計有研究 103 件、著作 399 件、進修 13 件、研習 76 件、改進教學及專業證照 18 件，成果尚稱豐碩。此項獎助以審查通過時仍在職者為限，但年中退休教師亦得獎助，頗具人性關懷。
4. 最近三年共有教師申訴案 4 件，其中乙件獎助案「申訴有理由，原

措施學校所為決定不予維持，應另為適法之決定」，值得肯定。

5. 九十五學年度有 21 約聘雇人員升任正式職員，值得嘉許。

改進建議：

1. 助理教授以上專任教師雖由九十三學年度占 38.49% 提升至九十五學年度 53.41%，講師雖由 61.51% 下降至 46.59% (116 人)，顯示基本授課數多、師比高的講師仍不少，未來仍有極大改進空間。目前有 44 位教師進修博士學位，如能儘速學成，對提升教師素質將有積極效果。
2. 問卷調查反應顯示：職員對「我常感到工作量過大的壓力」問項表示非常同意者 14%，同意者 28%，合計達 42%，此一反應對照行政支援人力尚屬合理之數據，是否顯示職員工作分派有勞逸不均之現象，提請校方參考。
3. 與教職員座談時曾反應：行政及教學單位人力尚屬合理，教職員素質亦尚可提升，學校也應發展辦學特色以確立競爭優勢，提請校方參考。

參、會計行政執行成效

特色及優點：

1. 創校迄今收入來源穩定，財務結構良好，未曾舉債。
2. 依「私立學校會計制度之一致規定」，訂有會計制度暨內部管理及稽核作業規章，配合電腦化作業，運作順暢，執行成效顯著。
3. 獎助學工讀金，依教育部規定僅需按學雜費收入提撥 3%；學校為照顧弱勢學生，近 3 年該一項目之執行率平均達 150% 以上。相較於一般大專院校，頗具特色。
4. 訂有「僑光技術學院預算編列準則」，明訂預算編製作業進度流程，並舉行說明會，說明預算編列及核銷注意事項，落實預算之編製及執行工作。
5. 學校報部之預算書中明列進修部之收入與支出項目，預算之編製完整確實。

改進建議：

1. 九十四及九十五學年度之募款略有成效，但大多為捐助獎學金或圖書，對學校之實質效益較有限。建議可透過校友組織或建教合作之廠家，進行募款，以充裕學校財源。

2. 截至九十六年七月三十一日止之定期存款達 8.03 億元，建議可提出部份資金依法設置「投資基金」，購買債券或績優股票等，以發揮資金運用及財務控管功能。
3. 中程校務發展計畫未見對較重大之計畫作財務規劃，而在未來數年之整體財務規劃亦僅配合預算科目，作較為粗略之規劃，不易看出個別重大計畫與預算之關係，建議續作有效的規劃。
4. 銀行存款調節表中未註明未兌現支票之開票日期，且尚有超過一年無法兌現之支票仍留於帳面上，盼予以改進。
5. 建教合作收入為學校重要財源之一，九十五學年度該項收入 2.22 千萬元，支出為 2.30 千萬元，收支相抵仍不足 0.71 百萬元，宜正視並檢討之。

肆、總務行政執行成效

特色及優點：

1. 總務行政已制度化，包括總務會議、處務會議均正常化，總務規章、總務 SOP 及 Q&A，均已制訂並上網，師生隨時可下載。
2. 各項安全措施，包括警衛、夜巡點、緊急按鈕、監視系統均妥善安排。
3. 實驗室安全衛生制定有使用規章並落實檢查，成效佳。
4. 汽機車車位已大幅增加，汽車位 406 位，機車位 2,600 位，已滿足師生需求。
5. 教師研究室已大幅增加至 292 間，現有專任教師 249 位，已滿足教師需求。
6. 校園美化工作已改善很多。
7. 整體而言總務工作非常用心，同時大部份資料都能以數據分析並自我評比及改進，確實難得。

改進建議：

1. 學校推行教、職、生之教學及滿意度調查，立意甚佳。但若能針對不滿意的事項做改進或說明並公告週知，將更完美。
2. 目前授權各單位自行採購之額度僅 2,000 元，建請研究提高授權額度。
3. 校園路標及新建大樓之標示系統建請改善。
4. 校園整體環境已大幅改變成長，學校並已有校門遷移，運動場重建

並開僻地下停車場，校園主軸線變更等計畫，建請早日實施，使僑光成為精緻型的學府。

僑光技術學院

工業工程與管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 以「自動化與精密機械應用」、「自動化與機電整合應用」及「系統工程與現場管理」等三個模組為課程發展特色，符合地區產業發展需要與未來趨勢。
2. 系組織精簡，系運作順暢，雖屬新設學系，但師資、設備、與設施投入從 93 年到 95 年均有大幅改善。
3. 系上發展因應區域產業特色偏向製造工程相關，相當合宜。在國內工業工程與管理科系中為較具特色的科系。

改進建議：

1. 學系重點發展特色之形成機制宜明確訂定。已有共識之特色亦宜簡要明確宣告周知，以收易懂易傳的口碑效應。
2. 系務發展的相關委員會，除現有的教評、系務、課程及經費稽核等四個委員會外，有關學生事務和輔導的委員會宜考慮設置，俾能有完整性及系統性的協助學生學習成長。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程偏向系統工程及自動化，在課程架構規劃及個別課程執行上皆強調實作，並將學生安排至職訓中心，利用專業人員及優良設備，對於學習上有很大的助益。特別是在設備的運用維護上可節省大量的設備費用。

改進建議：

1. 課程安排，在一、二年級為工業工程與管理為主，而三、四年級的課程較偏向機電整合及精密機械的課程，似乎可在未來增加師資時，依增加 IE 課程的需求招聘相關師資。
2. 基礎科目內應尚可增加成本會計、流程相關與生產程序相關的課程。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資來源分成兩大類：一為具專業實務背景的教師，多為非 IE 專長；一為較學術和 IE 領域教師，多為 IE 專長。兩者的配合對於現有以就業為主的課程而言搭配良好。
2. 系上具有多年實作能力教師比例高，且皆具相當深度之專業實作能力，對於以就業導向的科系發展方向有足夠的支持度。
3. 師資少，但妥善利用相關資源達到了相當完善的覆蓋，是個很好的策略。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系為初設，學校給予相當充分經費，實驗空間及設備良好，共有五間專業實驗室，分別具有(1)技術訓練(2)證照考試(3)學術研究功能。
2. 部份有實務經驗之教師，能向外爭取經費，補強本系設備，另得技研中心相當支援。
3. 實習課程安排於台中工業區之職訓中心，善於運用校外資源。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 本系為新設，目前最高年級為四年級。專業教師人數可稱充足，平均上課時數每周約十個小時，授課時數恰當。
2. 本系半數以上教師，具豐富實務經驗，能以實務經驗為主教學，學生反應優良。
3. 學校設有教師教學講習活動，可使教師增強教學能力。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 能有系統性的規劃及協助學生進行實務演練和機械實習，特別能與中區職訓中心合作，實具特色。
2. 重視並鼓勵學生在校其間取得證照，並能做重點性的輔導，包括TQC、ERP與電腦輔助製圖等。

改進建議：

1. 「敬業」是學系核心價值的首項，但企業對僑光畢業生的評價，在敬業精神、挫折容忍度、及儀表禮儀等三項僅屬平平，如何落實讓「敬業」成為學系的核心價值，宜有因應的做法。
2. 學系年齡尚淺，但今年即將有畢業系友，宜速建妥畢業系友的追蹤機制，及早做好規劃準備。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 多位教師由實務界聘來，難能可貴的是，除能延續其實務研究之外，尚能執行國科會計畫。
2. 教師能結合專題課程與個人專長，使研究與教學密切結合。

僑光技術學院

資訊科技系 (工程科技研究所)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系配合產業需求，訂定「具備創造價值優勢的資訊技術人才」為教育目標，授以「資訊科技應用能力」的養成內容，並配合「實務實習」，輔以「專業證照能力」來驗證學生的專業能力。
2. 系 95 學年度與友達光電、國立東勢高工合作進行「產學攜手專班」，成效良好。
3. 系成立相關委員會推動系務，運作正常。

改進建議：

1. 教師流動率過高，尤其是擔任行政工作的教師，三年共計更迭 5 位系主任。
2. 宜考慮調整系的空間運用方式，建議向校方爭取額外的空間，提供學生專題製作實驗室，以利學習。
3. 教師教學負荷較重，建議爭取員額增聘師資，以減輕教師教學負擔。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃包含專業核心課程與特色模組，同時結合證照輔導，培養學生具有程式設計以及取得專業技術證照等專業能力。
2. 推動課程證照化，規劃學生「證照實務」課程，於畢業前至少需取得一張專業證照，作法值得肯定。

改進建議：

1. 系訂可抵免的部份證照屬於初級證照，如 MOS、TQC 等，建議提升專業技術證照的等級，以提升學生專業能力。
2. 對於進修部學生使用原文教科書遭遇問題，系宜規劃相關補救措施，如對原文書增加課文及專有名詞之解釋，以提升學生學習成效。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 教師熱心教學，頗受學生肯定。

改進建議：

1. 系生師比例稍高，宜爭取員額增聘專任教師，以利系務發展。
2. 系目前有三位副教授及 7 位助理教授，宜增聘資深教授來整合系內各項資源，規劃跨領域之研究方向，以突顯系的發展特色。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系設有 4 間實驗室，由負責老師及工讀生執行管理、維護及保養工作，運作正常。

改進建議：

1. 專業圖書經費宜逐年增加，同時鼓勵學生使用圖書資源、實驗室設備，以提升學習成效。
2. 因應系的發展需求，宜爭取空間增設實驗室及擴充設備資源，以利系的發展。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學校定期舉辦教師教學評量，對於評量分數位於後 5% 的教師，要求提出教學改進建議，在期末時進行追蹤，以維持教師教學品質。
2. 有明確的教學大綱並上網提供學生下載閱讀。

改進建議：

1. 教師教學鐘點數偏高而且擔任教學科目偏多，宜爭取員額增聘教師，減輕教師教學之負擔。
2. 系對於相關課程之間的銜接、連貫與整合宜建立機制，提高學生學習成效。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生對於教師教學方式、設備資源及系發展認同度高，對於證照的取得與就業升學等學習目標均有明確認同。

改進建議：

1. 系規劃相關課程搭配專業技術證照考試，協助學生考取證照；然而學生獲得證照數量並不多，宜檢討輔導機制以及加強宣導，落實學生證照的取得。
2. 建議加強學生進入相關職場之輔導，安排業界參觀訪問及邀請業界人士到校演講等活動，以協助學生瞭解業界之發展與需求。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師產學合作及研究計畫已有初步成果。

改進建議：

1. 現階段承接的計畫有限，宜建立整合研究團隊，爭取更多的計畫。
2. 宜加強教師申請專利、技術移轉、產學合作、取得證照，以提升系的發展能量。
3. 宜鼓勵教師多參與國內外學術會議、論文發表及產學研相關活動，以增廣視野。

僑光技術學院

環境資源管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 本位課程、產業學程及核心課程之規劃重視實務教學、就業導向及證照取之知能培育。
2. 以培育休閒業環境管理人才為主，課程整合環境管理與生態旅遊模組，教學發展目標明確，也符合區域產業發展需求。

改進建議：

1. 空污及廢棄物檢測教學實驗室之儀器設備及其使用率仍可再加強。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 規劃多種核心課程與跨系應用課程，也設計環境管理與生態旅遊學程，可滿足學生多元選課之需求。
2. 透過專題製作及實習課程之培育，可提升學生專業實作能力及就業競爭力。

改進建議：

1. 學生程度差異不齊，基礎課程可再加強，也可再提升學生選課及性向發展之輔導。
2. 課程規劃差異不宜太大，應與系所名符其實。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任助理教授以上教師均具博士學位，而且大部分教師具專業實務經驗；兼任教師之專長也符合課程需求。

改進建議：

1. 專任教師之專長與開設課程之配合度可再調整。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 已設置水質分析實驗及生態旅遊教學實驗室，有利於營造學生學習環境。
2. 專業期刊與圖書經費逐年增加。

改進建議：

1. 研究空間及儀器設備使用率，可再加強。
2. 空污及廢棄物處理教學實驗設備及儀器仍未能充分滿足學生需求，有待補充。
3. 協助教學實驗課程及儀器設備維護保養之助教或技術人員可再增加。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 實施教學評量，並且回饋，有利於教學品質之提升。
2. 透過教學網路，提供教學大綱與內容，增加學習互動機會，提升教學成效。

改進建議：

1. 專任教師授課鐘點可再減少，以再提升教學及研究績效。
2. 可再加強運用產業及社區資源於教學。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 積極輔導學生暑期實習及技術證照之取得，執行成效良好。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師積極參與學術研討，研討會論文發表績效良好。
2. 教師積極輔導學生，多次獲獎。

改進建議：

1. 教師之產學合作及研究計畫之數量及經費均可再加強。
2. 教師之期刊論文發表與專利、技轉授權及創新成果可再提升。

僑光技術學院

會計資訊系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 教學發展目標具體明確，如配合技職教育政策、推動證照制度、強調理論與實務並重、提升學生英文素養…等。
2. 資本門支出，每年可充足地支應教學與研究新設備之增添，及過時設備汰舊換新之所需。

改進建議：

1. 課程委員會成員除系上教師外，宜包含業界、系友及學生代表。
2. 資本門支出為支應教學與研究增購新設備，及汰舊換新，每年分配不到 100 萬偏低，宜爭取較充裕之經費。
3. 一般教室宜朝向 e 化充實設備，提高教學品質。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程規劃分會計資訊模組、審計稅務模組及財富管理模組，具發展特色，且各模組之課程證照化，期使達成學生「畢業即就業」之目標。
2. 開放貴系畢業選修學分總數之四分之一學分，供學生視興趣與需求至外系選修課程。

改進建議：

1. 由於貴校有財務金融系及金融與風險管理系，因此財務管理組之課程理應由此二系設置，但受限於會計資訊系之歷史背景，所以在課程規劃中成立財務管理組以解決師資問題，但建議整合財務金融系及金融與風險管理系之師資，共同設置相關課程。
2. 宜及早規劃英文畢業門檻及配套課程，並採分級教學，輔導學生通過各級英文檢定考試，提升其英文能力。
3. 宜明確配合技職教育政策，規劃「最後一哩」之課程，加強學生實務及職場操作能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 專任教師之專長領域，充分涵蓋會計、稅務及審計等核心課程，故與開設課程之配合度高。
2. 舉辦一系列會計理論與實務學術研討會，邀請學界、業界經驗豐富之學者及專家進行雙向交流，促進經驗分享及意見交換，以提高教學內容豐富性。

改進建議：

1. 師生比(含夜間部)仍屬偏高，且專業會計師資授課時數仍屬偏高，但在96年度已稍改善，宜繼續改進，降低授課時數。
2. 助理教授以上之師資比仍偏低，宜增聘會計專業之師資(含博士)，雖然在近三年(93-95年)有增聘助理教授以上之師資，但新聘老師所開設之課程，有些未具備相關會計專業，宜改善。
3. 系上設有「會計資訊模組」，但19位專任教師中，無具資管領域之師資，宜增聘資管博士。
4. 會計資訊模組之兼任教師，過於仰賴聘用他校之教師，宜減少；並另增聘具有產業背景之師資，落實學生實務能力。
5. 貴系共有19位專任教師，其中講師有11位，且有2位學士學位，宜積極鼓勵做研究及進修，以改進師資結構。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 貴系專屬專業教室計有會計資訊系統、審計稅務及財富管理等專業教室，軟硬體設備新穎，可提升教學品質。
2. 圖書館典藏中英文專業參考用圖書有157,790冊，中英文專業期刊有520種，中西文資料庫有317種，電子期刊有35,979種，電子書4,631冊，質與量均足以配合貴系教學及師生研究之需求。

改進建議：

1. 教師之研究設備中以印表機較為老舊欠缺，宜汰舊換新及增購。
2. 學生對圖書資源之利用應予以加強，培養其獨立學習的能力與習慣。
3. 全校各系所購置之軟硬體應充分揭露，以利共同整合利用。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 每位專任教師每週均安排有四小時（office hours）固定之課業輔導時間，和教師課表同時公告於網頁上，以供學生與老師討論問題。
2. 實習期間教師依地緣分布，分赴各實習場所探視學生，學生實習期滿後，由實習單位填寫實習考核表，逕寄貴系；學生於實習結束時，須撰寫實習心得連同工作日誌，於次學期開學後一個月內繳交，並由實習輔導老師評分。

改進建議：

1. 教學平台內容大多僅有課程大綱，宜進一步利用相關資源與功能以提升教學與學習成效。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生進修專業實習課程比例高，且實習課程從行前教育、實習評等皆有完整的計畫，並且落實執行。
2. 為學生辦理校園徵才。
3. 為加強學生未來市場競爭力，每位學生畢業前，均須完成「畢業專題」，並鼓勵參加專題發表研討會，歷年皆獲得多項獎項殊榮。

改進建議：

1. 宜增設畢業系友之資料庫，以利與系友之聯絡追蹤並瞭解系友之狀態，進而聽取系友及雇主意見，修改教學目標及調整課程。
2. 學生如何選讀各學程，宜提早幫助學生規劃輔導。
3. 宜鼓勵並輔導學生考取對其就業有幫助之證照，如記帳士、金融證照…等。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 產業合作之研究專案，件數及金額較以往顯著提高，值得肯定。
2. 有四位專任教師具有會計師執照，且有會計師事務所服務的經歷，為增進教師之專業實務經驗，也有多位教師已取得 ERP 軟體應用師證照。

改進建議：

1. 近三年在產學合作及學術論文之發表雖有成長，但研究之質方面仍待加強。
2. 教師每周留校四天，宜酌予放寬，例如產學合作計畫之田野調查時間可以抵減留校時間。
3. 教師研究及發表期刊，品質有待提升。

僑光技術學院

財務金融系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 發展目標強調專業化教學、證照取得與就業導向，尤其是強調畢業立即就業，目標明確且符合技職教育本質。
2. 以培養基層財金人員為目標，滿足中部金融服務業之人才需求。
3. 教學硬體設備充足，系上教師年輕，向心力強，重視學術與產學合作；系務用心辦理各項活動與競賽。
4. 針對前次評鑑建議事項大多有所改善。

改進建議：

1. 系教師評審委員會設置辦法第二條，訂定系教師評審委員會由本系推選四位講師以上教師組成。此規定會造成高階低審，或是系上教師提出升等，系教評會卻無法審理之情事，建議配合目前師資結構已經改善情形，做適度修改。
2. 95 學年度下學期系務會議只有開會一次，且各次系務會議主要討論議題為推薦各項委員名單，會議記錄僅顯示照案通過，看不出有充分討論，建議宜加強系務會議次數與紀錄。
3. 系業務費統一由學校控管，系上沒有自主性，經費每年亦不穩定。建議校方制訂業務費分配辦法，系依業務發展預算提出申請核配，讓系務之發展目標能充分達成。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 配合財務金融專業證照，將課程規劃為證券暨期貨營業人員模組、財富管理人員模組與公司理財人員模組三大模組。
2. 課程規劃配合實務專題、實務操作與校外實習，目的在達成畢業即就業目標。
3. 部分基礎課程採英文教科書授課，學生反應良好，有利於未來國際化的提升。

改進建議：

1. 學生主動提出可於部分課程規劃全英文授課。配合國際化趨勢，建議系上可針對學生程度與需求做是否開設全英文授課課程試驗。
2. 每學期都有辦理學術或實務演講，惟較偏重於學術，實務演講場次不夠多，且位階亦不高。建議可多辦理實務演講場次，邀請各階層業界重要主管，尤其是高階者，除可讓學生擴展視野之外，亦可增進系上與業界之間之互動關係。
3. 學生大多數不瞭解課程規劃有證券暨期貨營業人員模組、財富管理人員模組與公司理財人員模組三大模組，以及此三大模組該如何修課。實際上，三大模組亦有許多課沒有開過課，建議系上充分開課，並制訂三大模組之修課規範，讓學生可以有多樣化選擇。
4. 部分課程歸類不恰當，如財務計量不宜列為公司理財人員模組。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 目前專任師資中，具博士學位或助理教授以上比例達 81.82%，且教師專長涵蓋財務金融各重點領域，師資結構良好。

改進建議：

1. 兼任教師都只具講師資格，建議在兼任師資上再做檢討改善。
2. 銀行與保險背景方面之師資稍弱，建議可和金融與風險管理系共同規劃整合該方面課程。
3. 配合系上強調學生專業證照取得，建議制訂辦法，鼓勵專任教師考取專業證照，以為學生表率及順利教學。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系上專業教室計有證照測驗實驗室、個人理財實驗室、理財諮詢實驗室及兩間金融專題研討室，學生登記之後，可自由運用專業實驗室設備，硬體設備完善充足。
2. 專業實驗教室設有管理教師、助理、工讀生，及使用管理辦法，設備維護管理情形良好。

改進建議：

1. 建議系訂購專業期刊時，宜留意期刊延續性問題，以增進期刊在研究使用上的價值。
2. 專業教室如證照測驗實驗室因網路發展，其功能已逐漸喪失，建議可加以改善轉型為語言練習教室，可提升學生語言能力，建立系上教學的另一特色。
3. 財金專業資料庫只有 TEJ，統計軟體只有 SPSS。為提升教師研究能量與品質，建議可暫停硬體設備投入，增購統計軟體與資料庫。
4. 教師研究室一人一間或是兩人一間，空間皆狹小擁擠，新建大樓晚上 11 點之後管制禁止進出，對位在該棟大樓研究室之教師，造成研究上不方便，建議宜檢討改善。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 學生的專題研究議題主要都是財務金融領域，教師用心製作數位學習課程教材，計有 8 件。
2. 學校完善規劃課輔小老師制度，並加以落實，有利於學生學習成效之提升。
3. 免費為學生開設證照輔導課程，教師每週提供四小時以上之課輔時間。
4. 學校訂定獎勵證照措施完善，學生報考證照之態度積極。

改進建議：

1. 教師平均授課鐘點目前已有改善，惟在 94 學年度仍偏高。
2. 建議對專題指導學分鐘點費計算方式，宜再做檢討。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 系上雖未規定學生畢業最低證照要求門檻，但學生考取證照情形在近年來有大幅成長，如 93 學年度只有 76 件，94 學年度成長為 241 件，95 學年度已達到 283 件。
2. 在 93 至 96 學年度間，共有 10 位學生獲得國科會大專生研究計畫專題補助，相當難得。

3. 在 93 至 95 學年度之間，計有 8 位學生考取研究所，且有逐年增多趨勢，學生升學情形還算良好。
4. 系上有安排學生暑期實習，訂有學生實習辦法，並給予 2 學分，學生對實習反應良好。
5. 系上主動辦理畢業校友電話訪問與企業對學生評價，有助於教學改善。

改進建議：

1. 畢業學生進入金融保險相關領域僅占 32.7%，仍有待加強。建議每一學期定期邀請在財金業界就業之畢業學長返校與在校學生座談，增進學生對財金就業環境與前景的瞭解。
2. 學生就業率僅有 39.8%，其他占 44.6%，學生就業情況仍有相當可改善空間。
3. 部分學生之暑期實習只安排五天（一週），而且規定只需 36 小時，期間太短，實習效果不易呈現；另外，學生反映希望能增加到銀行的實習機會。建議宜再延長實習期間與擴大實習對象。
4. 就企業對畢業生評價調查資料而言，建議調查對象宜以財金業界為主，且宜再提高問卷填答者之職位層次。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 專任教師積極參與學術研討會，在 93 至 96 年間，共計發表 61 篇研討會論文，45 篇期刊論文，其中 TSSCI 期刊論文 15 篇，SSCI 期刊論文 4 篇，學術研究成果優異。
2. 專任教師在 93 至 96 年間，共計獲得 4 個國科會專題研究計畫，經費補助 \$1,933,500。
3. 專任教師在 94 至 96 年間，共計承接產學研究案件 21 件，平均每年金額約為 \$739,000，96 學年獲教育部推動技專校院與產學園區計畫 \$1,826,000，產學研究已逐漸推展，亦值得肯定。

改進建議：

1. 教師學術研究與產學研究雖已有成果呈現，惟在研究品質上與規模上，仍還有提升空間。建議學校仍宜適當建立激勵誘因機制，鼓勵並留住具有研究潛力之教師。
2. 可鼓勵系上教師合作研究，以更提升發表論文之質與量。

僑光技術學院

財經法律系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該校原為商專，以商業、管理科系為主，為升格技術學院，乃至科技大學，設立財經法律系，提供財經法律專業課程，可與商、管課程與專業互補、配合與支援，實為理想之組合。藉由傳統管商優勢，配合財經法律的課程設計，定位培養基層法務人員、鼓勵學生報考法務行政、財經證照、地政不動產專業人員等的就業取向是符合技職體系院校設置法律系所的初衷，而呈現本系在系務發展上的特色。
2. 該系為財經法律學系，財經法律與產業之需求極為密切相關，以該系之研究與教學發展目標（重視實務教學、證照取得與就業導向）來看，其與產業需求、未來之發展趨勢是一致的。該系之發展願景在於培育兼具財經專業與法律知能之中、基層財經法律人才，以提供產官學界所需各級專業人才，堪稱務實之想法，並以實務教學及演練，培養學生法庭訴訟能力、重點整理能力，以增強未來就業競爭力，足為其他技術學院財經法律系參考。
3. 系務發展相關委員會運作正常，經費、空間配置相當充足，有助於本系的發展。

改進建議：

1. 該系目前所擁有之空間尚屬足夠。不過因該系有必要再增聘專任教師，將來勢必增加員額，則專任教師之研究室空間將有不足之情形。
2. 課程整體規劃為通識課程、法務行政、司法專業、財經證照四大類，及後三項之三大課程模組，指涉廣泛，師資尚無法敷應，資源過度分散，學生能否完全吸收亦待驗證，課程規劃亦無法發揮財經法律之特色。目前教學僅著重學生未來就業取向，法律人獨立思考能力之培養或有不足。另外再建議宜將課程規劃、師資聘用與教學方向調整為專注於「財經法律專業」之訓練，較能與學校商管科系資源結合，發揮特色。
3. 建議系上應定期請財經法律專家學者進行自我評鑑，提供發展建議。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 該系設有課程規劃委員會，其所規劃之課程能配合培育特色及目標，並兼顧產業需求及系科本位課程。依民法、刑法及公法三大領域的課程規劃，建構司法、法務及證照三個模組的專業選修課程，強調技職體系的實用主義特色。課程多元，學生選修科目豐富，且將與該校財務金融系合作開課，提升法律系學生的財務與金融專業能力。
2. 畢業專題課程，讓學生有實際研究問題及運用法律知識的實務演練機會，有助提升學生競爭力，值得肯定。
3. 依訪評過程，系主任強調因招收學生素質落後於國立大學及傳統私立大學法律院校，因此要讓學生畢業即能取得證照及有工作為最主要目標，讓學生提早有就業意識，儘早準備應考科目，強化其專業知識及能力，以占得先機，及早進入就業市場。

改進建議：

1. 以九五年度開設之課程中與財經法律相關計有：公平交易法、智慧財產權法、科技與法律、營業秘密與個人資料保護法、證券交易法、金融法、電腦網路法、消費者保護法，與模組專業選修設計規劃課程比較，尚有多門課程未能開設，如此將無法配合系上發展特色及培養學生競爭力。該系為兼顧學生的專業能力、實用能力及競爭力，乃規劃司法模組、法務模組與證照模組之課程，其立意值得肯定。不過，上述之規劃目標之達成，必須要有足夠的師資。因此，該系於規畫課程之同時，應積極聘任相關專長之師資。尤其是刑法領域，宜加強經濟犯罪部分的課程，公法領域，宜增加政府對經濟活動管制相關課程的規劃，較符合財經法律的需求。
2. 畢業學分 136，其中必修已 116 個學分，所有選修學分被擠壓剩 20 個學分（包括共同專業的實務課程選修），恐無法期待一個專業模組能力的基本時數（據系主任表示，該系預定於明後年要求為選定模組修課，且將部分必修課程，如民刑訴訟法，改為選修，增加選修學分的容量）。
3. 以就業取向教學，學生比較重視現實利益及競爭，將失去法律人的理想性格及獨立思考精神，依目前課程規劃方向及強調就業傾向，比較偏向傳統行業（地政士、監所管理員、書記官），就財經專業之

證照（金融、保險、證券期貨、稅務、外匯等）等方面之訓練稍有不足，且未鼓勵學生朝更遠大目標發展，可能妨礙學生自由發展及其人格向上之機會。因此，宜向財經法律專業方面發展，較有特色，且宜鼓勵學生朝更遠大目標發展，學養加深加厚，欲取得各種證照，應不是難題。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 95 年度的專任師資共 8 人(96 學年度上學期 9 人)，分別有民商法、刑法及公法教師。以 95 學年度下學期言，該財法系之師資，博士學位比例為 37.5%、實務經驗比例為 75%、助理教授以上比例為 62.5%。
2. 系上教師皆相當熱心教學，且實務經驗豐富，並設專業研討室提供案例討論及協助學生解決課業問題，值得肯定。
3. 該系對提升教師實務專長訂有各種相關的獎勵措施，此一措施能激發提升教師實務專長之績效。

改進建議：

1. 本系日夜間四技共八班，8~9 為師資的人力恐較吃緊，宜增聘專任教師（據系主任表示近期將再聘 3 人）。當然該系合格專業專任助理教授以上教師人數與班級比，亦應進一步提升。
2. 系上有九位專任教師，皆具有法律本科或相關領域專長，其中教授二位、副教授二位、助理教授二位，講師三位，在技職體系已屬難得的師資陣容。但其中具有財經法專長的專任師資仍屬欠缺，未來應規劃聘請該領域專長之師資，俾能落實系上發展之特色。前述財經法課程未能配合模組專業選修開設，即係因專任師資不夠所致。為解決短期師資問題，可先聘請兼任師資解決。（據系主任表示，近期增聘公司法、稅法及經濟法的專任教師，如有員額將再聘民法老師）
3. 師資學經歷或實務經驗，較偏向傳統法學領域之專業，財經領域或現代科技領域之師資不足。宜增聘財經領域或現代科技領域之師資，較能與財法系之設立目標相符，並與現代社會及產業接軌。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 新設科系與新建大樓，硬體設備新穎，並運用現代科技，較能符合新時代之需求。在教師研究空間方面每兩人一間研究室。新設實習法庭亦設備新穎。專業教室目前空間充裕。除實習法庭外，民法、刑法及行政法三個專業研究室充分供應師生學習法律與討論的空間，視為本系的特色，此等設備對於學生之動態學習具有相當之助益。
2. 除有專責之教師負責管理之外，並有工讀生協助清潔與保養工作。另設有圖書儀器委員會，均能對儀器設備之維護與保養進行良好的管理。
3. 系上提供之硬體設施相當完善充足，教室設備並已 e 化，此外並有模擬法庭提供學生實務演練，老師並現場指導訴狀撰寫，教學效果佳。
4. 依圖書館主管表示，僑光每系（所）圖書經費約 70 萬元，就技術學院言之，如此經費相當充裕。

改進建議：

1. 該系成立僅 4 年半，一般法律圖書與期刊已達一定數量，今後應逐漸加強圖書經費之充實。尤其是國內法律專業圖書尚有不足，應大量增加採購種類與數量。
2. 為保持充足的圖書與期刊，宜繼續增添採購，提供法律系成長的優質空間，並預作成立碩士班之準備（據系主任表示，未來的研究所碩士班，將配合該校僑資特色朝向東南亞研究方向，積極配合海外台商幹部訓練的技職研究單位）。
3. 因剛設立，各項圖書及資料設備尚未齊備，有關外文期刊較符合教師需求，學生則是甚少使用。電子法律資料庫尚未建置，使用較不便。建議宜逐年編列預算改善，並鼓勵學生培養搜尋資料解決法律問題之能力。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 該系為促進教學品質之措施及成效，在教學大綱說明、學生學習成績之評定方法、選修科目開課最少學生數、必修科目修習學生最高限額、教學方法及教具數位化程度、網路教學等項目都已在落實中，此外，根據對教師評鑑的要求與數位化教學，以提升教學品質，且教學評鑑成績相當不錯。
2. 實習課與校外的業界結合，有助於學生對實務運作之瞭解。
3. 對學生學習細節狀況，掌握清楚，難能可貴。在提升學生學習能力方面，亦有設定各方面法律問題，供學生練習論文及報告撰寫，該財法系對於司法文書之撰擬，尤為強調，嚴格要求。可提升學生對法律實務之瞭解，針對特定問題提出解決之道的能力。
4. 學生學習輔導機制相當落實，尤其雷主任親自批改作業之用心，值得學習，堪足表率。
5. 該系法律服務社與系學會經常利用暑期至社區中小學辦理社區法治教育宣導活動。

改進建議：

1. 按該系所提供之資料，該系教師授課鐘點時數大約為每週 13 小時。雖符合校方規定，但教師授課平均時數仍屬偏多，宜速增聘教師，改善目前時數過重的問題，並可加強本系教師的研究能力。
2. 該系教師已編撰許多教材，並有教材獎勵金，效果卓著。不過有關實習課程講義編撰則未特別顯示出來。
3. 無法律哲學、社會學、政治學等課程，財經法律領域及涉外法律領域課程，學生修習人數不多，師資人數亦不足。宜增聘財經領域之師資，並鼓勵學生往財經法律專業學習。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 維持僑光商專的傳統，第一屆財經系畢業生在商業服務的比重（就職學生占全體畢業生的 54%，其中的 33% 是服務於房仲、保險、證券、會計業務，尚未包括未正式就業的 26%，而在法律事務所占 31%）。
2. 據系主任稱畢業生就業率甚高，在學生則加強其專業素養與技能，希望使其畢業即能找到工作為原則。依該系目前之教學目標及訓練方式，在普考或丙等特考層次之證照考試，較具優勢。
3. 重視技職體系學生的專題研究能力，並有學生獲獎值得肯定。尤其是有 1 名學生獲得「大專生參與國科會專題研究計畫」，相當難得。
4. 該系自設立以來已辦理許多與職場相關實務、實習與就業輔導相關活動，計有成立「法律服務社」、「教育部補助中小學及社區法治教育計畫活動」、「實務演講活動」與「校外參訪活動」。

改進建議：

1. 由於該系為 93 學年度新設之系，畢業生人數有限且工作時間尚短，故企業主對該系畢業生之評價尚難評估。
2. 似未鼓勵學生與其他學校較優秀之學生從事競爭，學生之潛力容易受限制。法律人之獨立思考能力與批判能力，似未受到鼓勵與啟發，較無法獨當一面。宜針對弱點部分補強，提升學生法律人之品格養成及獨立思考能力與批判能力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系教師自 93 至 95 年度共發表研討會論文 16 篇，期刊論文 9 篇，不過有 5 位老師有專書出版，且該系教師多人具專業實務經驗，自 93 至 95 年度參加國外學術研討會計有 14 件。每年舉辦學術研究會，有助於系內教師研究發表的業績。
2. 該系教師自 93 至 95 年度已有 14 件產學合作計畫案。
3. 資深退休教授轉任者，經驗豐富，有助於初期的引導。大部分師資均尚屬年輕，有活力，仍有可為。

改進建議：

1. 由於學校屬教學型學校，故研究論文發表之數量相對較弱，但學校有很好的獎勵制度，例如訂立專任教師發表期刊論文獎勵辦法，並給老師專屬研究室，將有助於研究成果之增進。教師研究論文或專書之發表成果尚屬不足，可能該系剛新設不久，心力著重在教學模式改良與學生課業輔導方面，教師之著作能量尚無暇凝聚發揮。因此，增聘專任教師，減輕教學平均負擔，以提升本系教師之研究能力。並可鼓勵老師多申請國科會研究計畫及參與政府標案，以增進研究風氣。
2. 因強調技職體系之訓練，著重學生實務及證照取得之養成，研究與發展較無法兼顧。
3. 本系教師的國內學術研討活動，多僅限於校內該系，宜多參加跨校性的研討會，增加校際間學術交流。

僑光技術學院

金融與風險管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 該系目標設定在培養金融機構所需之基層業務人員，方向清楚，細務的發展上亦能配合所訂目標調整。
2. 目前招生規劃朝向四技大學日間部，符合未來的技職大學的發展趨勢。
3. 系上具有相當比重的保險與風險管理課程，成為該系與財務金融系的主要差異。
4. 近年來系所經費充裕，對系務發展有相當助益。
5. 對學生之獎助學金執行成效良好。

改進建議：

1. 在未來包含課程與師資之發展方向上，應該持續釐清與財務金融系之區別，建立以金融保險及風險管理為主之特色。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程設計區分為「金融商品行銷」與「風險管理理論與應用」之雙模組核心，概念清晰並且符合學生就業及考取證照之需求。

改進建議：

1. 多數學生並不清楚系上的課程設計規劃，應加強與學生溝通。
2. 建議可以「金融保險理財」取代「金融商品行銷」之課程設計概念。
3. 建議應增加結合保險與金融之課程，例如稅務規劃、退休金規劃、替代風險管理、保險財務管理、金融控股公司管理等課程，以因應未來產業發展方向。
4. 建議在風險管理課程，配合現有的師資，增加技術性較高之如保險精算，財務風險管理等之課程。
5. 應繼續透過教學課程加強學生專業外語能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 師資結構近年來持續改善，助理教授以上師資比率增加，唯流動性仍大。
2. 目前專任師資共 14 人，生師比尚可。目前已有多位老師進修博士班當中。
3. 多數專任教師專長均能夠配合系務發展。

改進建議：

1. 未來可透過增聘金融專業師資，鼓勵講師進修，改善博士師資之比率。
2. 應該積極延聘具保險專長之助理教授以上之師資。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 新落成的圖資大樓提供寬敞空間，各種專業教室、電腦設施、補助教學軟體以及輔助證照考取設施均相當完善齊全。
2. 金融保險相關之專業圖書期刊相當完整，對教學研究有所助益。

改進建議：

1. 專任教師教研究目前兩人一間，考慮未來教師研究之需要可再擴充。
2. 應該繼續與財務金融系加強金融資料庫之聯合購置使用，以提升教學研究能量。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 教學教室環境良好，目前教學的特色能夠結合「證照考試」與「教學與考試評量」。
2. 新購多種教學軟體，能夠配合學生需要，加強學生實務經驗以及考取證照的能力。

改進建議：

1. 以未來進修部及五專二技比重逐漸降低下，專任教師授課時數可以再適度降低。

2. 建議落實導師制度，使學生能提前了解就業市場之需要，例如可建議學生由保險業再跨足其他金融業。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生對系認同度及滿意度高。畢業後就業率、企業滿意度良好。
2. 系上積極鼓勵學生考取證照。
3. 積極推動產學合作，提供學生實習機會，並藉專題報告方式，提升實習成果。

改進建議：

1. 仍應持續對學生加強金融保險方面之專業證照之輔導，建議可以提早在低年級開始，以提高考照率。
2. 實習參訪之地點可以考慮延伸到北部都會區及總公司。
3. 增加保險公司實務課程，例如核保以及理賠人員之訓練。
4. 可以考慮利用畢業校友回校協助校外實習輔導課程。
5. 目前實習的對象仍以保險業為主，銀行證券實習機會相對較少，建議嘗試與專業之（銀行）公司合作，由實務界負責課程設計，系上協助，以解決在銀行領域實務資源缺乏的問題。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系曾舉辦多次金融保險研討會與研習會，多數系上教師參與相當踴躍，對研究風氣提升頗有助益。
2. 過去幾年系上教師研究的質與量尚可。
3. 產學合作計畫之數量及經費呈逐年增加。

改進建議：

1. 教師在金融保險專業之學術發表仍應繼續加強。
2. 系上教師執行國科會或政府機構委託系學術研究計畫案件數量仍偏低，建議可透過加強系內以及系外合作來提升。

僑光技術學院

國際貿易系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 受評系六個重點發展特色中，教學實務化、課程證照化、就業學程模組化，建構全球運籌教學與研究平台，強化回流教育，專題製作結合業界需求均有足夠經費，而且有夜間專業教室足夠空間，又有接近中部科學園區之地理之便，課程種類齊全，值得嘉許。
2. 受評系配合政府經濟發展及中部科學園區的成立，在國際貿易實務的訓練基礎上，發展全球運籌中心及相關學理，使學生能滿足產業需求，其中運籌管理中心之規劃頗具特色。
3. 受評系各種系務委員會之運作皆相當正常。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 受評系培育的目標為畢業即就業，學生在畢業前就應具備證照專業能力和各國貿資訊系統的操作能力，以增進畢業後在職場的競爭力，該系教師皆能全力配合俾以實現此培育目標。
2. 受評系充分利用校內外資源建構全球運籌中心之軟、硬體及課外規劃，彰顯培訓重點，且能夠自行發展資材。
3. 受評系課程規劃與實施強調實務為導向，且透過校外實務的延聘和三明治制的教學方式，使本系強調國際貿易及之實務性更為強化。
4. 受評系課程四大領域之規劃(全球運籌知識、貿易經營管理、商學基礎、大陸經貿實務)搭配師資專業，且能因應實際環境的變遷與人力需求。
5. 受評系開設「全球運籌模組」及「通關實務模組」以輔導學生取得語言及國貿相關證照；同時亦在暑假開設國貿實務證照輔導班。
6. 受評系課程設計與開設能滿足學生多元選擇並兼顧學生實用能力的培養。
7. 受評系建教合作課程相當落實，有助學生實務操作能力。
8. 受評系有提供個案方式之 ERP 企業資源規劃系統模擬教學及 ERP 認證輔導及考照，培養學生具 ERP 之應用能力亦是該系的特色之一。

改進建議：

1. 受評系在未開放民法、商事法等基礎法律課程之情況，逕於大三開放國際貿易法課程，是否會有執行及學生學習上的困難？建議系上宜檢討修正。
2. 受評系應加強學生英語能力的課程，並建議規定學生英語的畢業門檻或畢業英文證照的適當通過要求。
3. 受評系應該依照規定詳列出課程架構圖表並加強向學生說明宣導，以利學生瞭解和修習未來在系上和跨系選課之修業規劃。
4. 受訪學生建議系上能增加證照輔導課程之選修時段，以解決經常因衝堂而發生選不到課的遺憾。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 受評系在增聘或續聘教師時，皆有考慮配合系所發展及中長程課程規劃四大課程領域的專業專任與兼任師資，並以具實務業界經驗者優先。
2. 受評系從 93 至 96 學年度助理教授以上師資由 11 位增加至 17 位，且占教師總人數比由 40.74% 上升至 58.62%。
3. 受評系鼓勵該系教師進行國外與國內進修，同時更積極配合進修中教師之進修時程做課程之相關規劃安排。

改進建議：

1. 該系應鼓勵教師至企業界參與研發和產學交流。
2. 受評系所教師平均授課鐘點數 95 年達 13.65 小時，應可再做檢討。特別是針對助理教授職級以上者，以提升其研究和教學品質。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 受評校系之圖書館及教師研究室均已新設，圖書、期刊均已增加。
2. 受評系之專業教室充足；其中，電腦教室二間，均配置有 50-60 部電腦，可供全班師生同步操作。
3. 受評系目前擁有全球運籌決策中心、企業資源整合專業教室、國貿實務專業教室等 6 間實驗教室，空間及設備均十分充足。
4. 目前受評系六間專業教室皆能依其屬性及其特色支援相關專業課程，專題實作及相關產業與研究等之教學使用。
5. 受評系與企業合作之全球運籌決策中心提供教師教學研究，人才培訓與產學服務平台，為受評系建構相當之發展特色。
6. 受評系設置有證照輔導中心，提供商管證照資訊，圖書及題庫，以增加學生通過證照考試之機會。

改進建議：

1. 全球運籌中心目前只有一名技術人員管理，人力稍嫌單薄。未來，如能再增聘一人除可穩定人事、使中心事務更為蓬勃發展外，尚可避免發生若有人員離職時之無法銜接及延宕業務推展問題。
2. 受訪學生希望受評系能加速將各種電腦教材擴充為遠距教材，俾便學生在家中即可演練，或在別棟大樓也能操作練習，提升學習成效。
3. 由於受評系目前二間專業電腦教室多有排課，加上有些部制同學的課程較多，所以常會有發生學生想到用空堂上機實作學習或演練時，卻遇電腦室多有排課之情況，嚴重影響學生實作演練和學習之成效。對此，受訪學生有頗多抱怨。
4. 受評系之教室桌椅及印表機等設備有些老舊，建請校方應予以逐步更新或改善。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 受評系多數老師對於學生之要求嚴格，致在教學評量之滿意度統計結果相對地低於校之平均水準。不過，受訪學生對於該系教師之教學滿意度卻非常地肯定。
2. 受評系之開課相當顧及學生的需求，除了選修課程加開 1.5 倍之科

目外，亦同時開放同學得至外系選課，以方便學生之適性選課。

3. 受評系寒暑假之證照輔導課程很受學生歡迎。而且，證照獎金之頒發制度，對於鼓勵同學考取證照確有助益。

改進建議：

1. 建議受評系應多給於學生的就業加以輔導(例如如何作面試準備)。
2. 專題製作在選題上應強調「國際化」之元素，及本系科之培訓特色。
3. 受評系在教學安排上，大部份的校外參訪多集中於關貿實務相關的單位。建議①可以有系統地規劃校外參訪單位如以價值鏈的上、中、下游規劃。②安排更多元的企業參訪機會。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 受評系標榜為中部地區培養國貿實務人才之最佳技術學院。學生畢業後有三分之一從事貿易相關行業，且以金融業為多。
2. 受評系之大陸經貿課程符合現今三角貿易，以及台商大陸設廠台灣接單之貿易經營情勢。
3. 受評系所在推動 ERP 相關證照的考取，有相當不錯的成果，值得肯定，此外，貿易經營管理相關證照之考取也見成效。

改進建議：

1. 受評系學生缺乏英文溝通能力，應加強實習樣品展之英文簡介，英文詢價、報價、英文談判之實務演練。當可提升貿易本業就業之機會。
2. 建議受評系在相關課程內容方面能多教授一些台灣設廠，大陸接單製造出貨及三角貿易之貿易實務操作演練。而非只教大陸經貿政策或政經理念，以符合技職院校之教學目標。
3. 建議受評系擴大企業實習的合作對象，增加同學參與的機會；在方法上可透過校友之企業進行安排。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 受評系教師參與研究計畫及著作發表數量，逐年成長。
2. 受評系之與民間企業的產學合作案，在近幾年亦有相當大的成長，

從 93 學年度的 3 件到 95 學年度的 7 件。

3. 受評系透過該系全球運籌中心的運作，舉辦研討會、研習會和專題演講等活動來擴大與外界之接觸與合作。

僑光技術學院

行銷與流通管理系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 訂有系務發展之願景、理念與培育目標，目標產業包括零售業、物流業、金融服務業與休閒暨文化產業等多個產業，培育目標應可符合產業及市場需求。
2. 能善用商管學群內相關資源，開有金融與休閒等跨系學程，提供學生多元發展之機會。

改進建議：

1. 定位缺乏差異化之特色，建議應強化系之獨特性及務實條件，可思考與地區特色產業之結合，如加強與台中港區業者合作或參訪，以利建立系發展特色。
2. 系 93~95 年度資本門預算落差過大，建議各年度資本門預算之支出宜有穩定之分配原則，方有利於系中長程發展計畫之規劃與執行。
3. 行銷流通系設置辦法中，並未將系主任之產生與任期加以明文化，不論是透過推舉或任命、指派，加以明文化，可降低系務運作之不確定性。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程設計依照系名分成行銷領域及流通領域，課程架構亦經業界參與，應能符合市場需求。
2. 就課程規劃設計來看，行銷與流通部分約占 45% 與 55%。課程模組包括零售業、物流業、金融服務業與休閒暨文化產業等學程及模組，業種多元，提供學生適性發展機會。

改進建議：

1. 課程必選修學分規劃中，基本管理課程加上專業課程合計達 80 學分，加上通識課程合計必修學分高達 108 個必修學分，相對壓縮選修空間，不利於學生依據興趣強化所需能力。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 隨自然增班，專任師資員額逐年增加，95 學年共有 9 位專任師資，加上 96 年新聘 3 位專任師資後，高階師資比達 83.88%，師資結構良好，生師比亦得以逐年改善。

改進建議：

1. 不論新聘師資或師資建制調整，均應確認其專長與系之培育目標及課程規劃相符，方得以落實提升師資之素質。未來可思考強化師資之業界實務經驗，以達技職體系培育實務人才之目標。
2. 教師授課鐘點稍高，建議宜適度減低教學負荷，讓教師得以有更多時間進行產學合作或是研究計畫。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 學校建築新大樓，系上新增多間實習實驗空間，專用空間及硬體設施大幅改善，學生滿意度高。該系目前設有 5 間專業教室，專業教學教室規劃充實，並有相關證照軟體，符合實用價值，有利於強化相關課程之教學品質。
2. 部分教師仍二人共用一間研究室，建議學校設法改進，以便教師全力進行教學與研究。

改進建議：

1. 系上目前已有足夠的空間，然宜強化提升實驗空間軟硬體之使用率，使空間充分發揮輔助教學之效。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 積極辦理實務講座、證照輔導、產學合作研究、職場體驗活動等多元教學活動，提升教學品質成效良好。
2. 學生在流通管理系專業報告，多針對陸海空運輸之運籌管理加以分析，令人印象深刻，可思考結合台中地區資源，發展特色。
3. 教師具有教學熱忱，學生對教師之教學品質滿意度高。

改進建議：

1. 同學對英文相當懼怕，雖然技職體系同學普遍英文程度不佳，但在行銷流通實務上國際化能力相當重要，如何強化學生之英文能力是重大議題。
2. 老師們雖設有 office hour，但學生反應普遍利用不多，建議加強宣導，以營造良好之學習氣氛。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 積極鼓勵學生取得證照，學生亦均能認同專業證照的重要性，學生普遍均在準備中。
2. 94 學年已有第一屆畢業生，學生畢業後能從事專業工作，可知在校訓練能符合產業市場需要。
3. 學生分組完成畢業論文製作，研究題目與行銷與流通具有關聯性。

改進建議：

1. 在與學生的訪談中，部分學生對前途不甚清楚，建議強化學生之生涯規劃與輔導，以提供學生對未來發展有清楚認知。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 該系 93-95 之期刊論文共有 7 篇，其中已有多篇發表於國內外優質期刊，值得獎勵。
2. 該系強調產學合作，自 93-95 之產學合作案總計約超過 30 件，以該系僅 12 名教師而言，成績豐厚。

改進建議：

1. 教師研究成果仍有改善空間。研究與技術發展成果集中於少數教師，且產學案之合作廠商規模相對較小，平均產學合作金額低。
2. 部分教師近年之研究較少，建議可以從研討會論文開始進行。不論是國內研討會或是國外研討會，都應該積極的參與，以提升研究能量。

僑光技術學院

企業管理系 (科)(管理研究所)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 系務發展相關委員會運作良好，資料管理完善，顯見行政管理上軌道，系務分工合作績效良好。
2. 已投入經費、空間改善教學設施，師生皆表肯定。

改進建議：

1. 系所定位宜再明確，大學、專科部分為 8 個教學群，未能彰顯發展特色，僅是一般管理功能課程的細分。宜配合產業發展與就業競爭力，以學程化課程規劃做發展定能聚焦。
2. 研究所、大學及專科共計有 9 種學制，宜衡諸未來招生發展趨勢，精簡學制，減輕發展負荷，避免資源分散。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 已建構課程流程規劃結構，註明各組教學學科關聯性。
2. 實務專題製作流程控管嚴謹，能兼顧質與量。且能結合大學生國科會計畫與產學合作計畫逐步建立特色。
3. 建置實務專題檢索系統，將歷年實務專題成果建立完整資料庫，俾利知識累積與經驗傳承。
4. 各學制課程開放 1/4 學分數可至外系選修，能滿足學生彈性多元的選課需求。

改進建議：

1. 課程規劃雖已有學群規劃委員會討論，為加強與產業需求結合，落實學用配合之目標，建議要建立課程規劃之產業諮詢委員會。
2. 願景規劃要“培育理論、創新、洞察力且可精進經營管理實務的管理者”，惟在課程規劃上應要加強其間的契合程度（如創新能力培養）。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 助理教授以上師資已大幅提升質與量，具博士學位及實務經驗之專業師資符合需求。
2. 學校制定許多鼓勵教師進修及提升實務專長之辦法，成效頗豐。

改進建議：

1. 部分教師之學術專長與授課科目可再考慮調整修正，以期能配合系所發展目標與特色。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 系所設立多間專業教室（實驗室），支援教學研究需求，提供必需資源，頗具特色。
2. 教師與研究生之研究室空間足夠，硬體設備亦充分提供。
3. 圖書資源也已大幅提升改善，滿足師生需求。

改進建議：

1. 專業教室之管理可再加強落實，以提高使用效能。
2. 外國期刊及資料庫宜再增加，有助系所國際化目標之達成與成立研究所之後的研究需求，或與其他系所資源共享。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 專任教師授課平均每週 13.4 小時，對於研究輔導與服務方面，尚屬有餘力。
2. 教師數位化教學情況普遍，有助於教學品質的提升。
3. 學校設有「學生專題製作助學金實施要點」，並訂有「畢業專題課程實施辦法」，可展現技職體系實務專長特色。
4. 系上實施扣考制度，預警制度與輔導制度，學生如有學習異常會結合家庭，請家長到校座談。

改進建議：

1. 「企管實務與學術講座」每年平均實施共約 9 場，建議可分成「企管實務講座」與「學術講座」，也可考慮多增加場次。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 自 93 年至 95 年企管系所取得證照總數共 603 張，且 95 年占 302 張，足見對學生的輔導注重程度且成效明顯增加。
2. 企業主對本校畢業生滿意度 76.18% 堪稱良好，系友近三年就業占 49%，升學 22%，合計升學與就業比例高達 71%。
3. 企管系所規劃企業實習與就業學程及企管專題實務講座，海內外參訪對學生將來就業助益極大。
4. 企管系所學生對各項學術競賽，論文發表與社團活動表現優異。

改進建議：

1. 對各類實務講座、企業實習、就業學程、海內外參訪，建議由學生提出心得報告，並評選傑出的心得報告公諸網站，以擴大學習效果。
2. 貴校向來注重學生之英語能力，並積極鼓勵學生考取證照，而在歷年考取證照數中就屬語文檢定之件數最少，以全民英檢（初級）四技生通過人數 95 年 7 月 20 日語言中心調查結果企管僅 8 人通過，建議全面加強英語之必修或必選課程。
3. 貴系僅統計近三年的系友就業狀況，對一萬二仟名系友的龐大資產未有效運用，建議每年提報傑出系友數名，以廣為累積系友社會資源。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師的研究具體成效有逐年增加趨勢，平均每人每年約 1.4 篇，教師研究計畫承接數約為 0.8 件，尚屬良好。
2. 全系教師均全力取得相關專業證照，犧牲寒暑假假期，參與各種講習與研討會，此外學校也全額補助種子教師報名費，殊屬難得。

改進建議：

1. 可尋求透過各系間或學群間進行整合性的學術研究與創新技術的開發。

僑光技術學院

資訊管理系 (科)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 各系務發展相關委員會均定期召開，運作正常，系主任熱心負責、領導有方，系上老師對系務發展皆十分投入，團結合作。
2. 『以培育「具備創造價值優勢的資訊管理人才」為目標，授以「資訊科技應用能力」的養成內容，並專精於電子商務與組織知識管理的價值創造。』，目標明確；在教育特色上，除強調學生人格之養成外，學生技能則著重於畢業專題、證照取得、業界實務等訓練，符合技職體系以實務人才培訓之目的。

改進建議：

1. 本系總經費 93 學年度為 1374 萬元、94 學年度為 1881 萬元、95 學年度為 1236 萬元；其中業務費尚稱足夠，但設備費偏低且起伏較大（93 學年度為 317 萬元《其中學校經費為 171 萬元》、94 學年度為 638 萬元《其中學校經費為 479 萬元》、95 學年度為 139 萬元《其中學校經費為 91 萬元》），將影響本系中長程計畫之落實，建請校方每年能編列本系適當之設備費用，除能按四年之正常頻率汰換老舊電腦設備外，更能逐步添購所需之高階軟硬體設備，以配合中長期發展特色目標並擴大計畫承接能量。
2. 現有 2 間專屬電腦教室及 6 間特色實驗室（其中 2 間為共用），專任教師每 2 人共用一間研究室，教學、研究空間能滿足使用需要；建請校方中長期能規劃以每位專任教師皆有專屬研究室為目標。
3. 本系現有近 1600 位學生，建請校方能考慮增設系副主任之主管職務或再多聘一位專職行政助理，以協助處理繁瑣之行政事務。
4. 建請將學生專題製作、業界實習等事項，明列為「證照與升學課業輔導委員會」之職掌。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 將課程區分為基礎（含基礎、數理、英文系列三課程）、資訊系統開發、電子商務、知識管理四個模組，架構清楚且能呼應培育目標。

2. 92-94 及 96 學年度共獲得勞委會 7 種不同之就業學程，有助提升學生就業能力，對系上老師努力之成果亦應予肯定。
3. 各課程模組皆規劃有對映之證照，除校方對學生證照取得有發給獎勵金額外，本系亦有證照抵免、重點證照加分等辦法，96 學年度更籌備設置證照訓練模擬實驗室（原 e-learning 實驗室），以協助學生順利取得證照。

改進建議：

1. 四技畢業學分數規定尚屬合理（日間部為 136 學分、進修部為 134 學分），但提供學生選修之學分數偏低（日間部為 13 學分、進修部為 21 學分），宜適度增加；選修課開課科目亦宜適度擴充，或開設跨系學程（簡報時系主任告知已規劃中），以增加學生選擇彈性；為避免進一步增加老師授課負擔，過渡期間可考慮增聘兼任老師。
2. 建請系上加速落實證照相關配套措施，提高考證通過率，加強學生信心。
3. 於晤談時，有學生反應部分科目授課時，理論講解之比重偏高，建請老師於專業科目教學時，能提供學生實機操作、練習之適當時間。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 95 學年度共有專任教師 31 人，副教授 11 人，助理教授 3 人，講師 17 人；助理教授以上師資比率已從 93 學年度之 20%，提升為目前之 45.2%；系上仍有 6 位老師進修博士學位中，修習專長大致符合本系發展需要，預期助理教授以上師資比率將可逐年提升。
2. 本系老師背景、專長符合資管領域需要，且半數以上具業界實務經驗，能配合中長期特色目標發展。
3. 兼任行政工作之老師已從上次評鑑之 10 人減為 5 人，兼任行政工作之老師人數尚屬合宜。

改進建議：

1. 「教師進修辦法」對進修博士學位人數設有限制；「進修教師名額以全校教師總額百分之十八為最高限，且每領域進修教師不得超過該領域教師總額百分之二十。」，致本系講師進修人數比例不高，建請校方能放寬進修人數限制，多鼓勵老師進修，加速助理教授以上師資比率之提升。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 本系設有電子化企業、知識管理、行動服務、證照訓練模擬 4 間專屬實驗室，另與應華系共用數位內容實驗室、與資科系共用人工智慧暨影像處理實驗室，能滿足教學、研究與學生專題製作需要，各實驗室皆有研究、計畫承接具體之成果。
2. 現有圖書與訂購之電子資料庫，能滿足教學、研究需要。

改進建議：

1. 本學期教學使用空間遷移至圖資大樓後，各實驗室之設備略有更新、添購，唯主要仍為個人電腦，建議校方能寬列本系設備費用，以逐步增加配合本系發展特色目標及教學所須之軟體（如 ERP、CASE TOOL）及高階硬體及週邊設備（如 RFID Reader、數位相機）。
2. 於學生晤談時，有學生表示對設備故障之處理修復，所花之時間較長；雖本學期儀器設備方遷移至圖資大樓，維護與保養之相關機制應儘速建立，以加速故障排除時效。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 本系老師已完成 50 門以上之數位課程，充分利用校方建置之 e-learning 環境，有助學生相互討論、自修與複習，並提升學習成效。

改進建議：

1. 95 學年度下學期副教授平均授課鐘點時數為 11.5、助理教授為 14（上學期為 16.3）、講師為 12.3，副教授與講師之授課鐘點時數尚屬合理，唯 3 位助理教授之平均超鐘點數略高；建議將超鐘點數限制在 4 小時以內。
2. 專題製作為資管科系訓練學生整合運用在校所學之重要科目，建議每組以 4 位學生為原則，鼓勵以實際開發資訊應用系統或網站製作為專題內容，並適度要求依軟體工程課程教導之步驟進行，專題報告亦應包括軟體工程之主要文件。
3. 對成績落後學生之輔導，以老師 office hours 為主，建議對資管專業科目之輔導，應以課程為主建立分科輔導機制；因不及格須重修部分科目之夜間部學生，應做調查統計，在開課時間安排上，盡量避

免重修學生「衝堂」之困擾。

4. 部分公佈於網站上之課程教學大綱內容過於簡要，尤其是部分兼任老師授課之科目，建議授權「課程委員會」對課程教學大綱內容做必要之審視。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 企業主對畢業生有近八成之滿意評價，至他校繼續進修之畢業生，亦普獲進修學校師長之好評，顯見校方與系上對學生職場相關之實務訓練，作法落實且具成效。
2. 92-95 學年度，學生共獲得國科會大專生專題研究計畫 13 件，成就優異。
3. 每學年皆舉辦 20~30 場次之專題演講，介紹職場就業相關知識及增加資訊科技運用範疇之認知，對學生有實質助益。

改進建議：

1. 93-96 學年度含專科部學生在內，共取得近 800 張證照，獲校方發給獎勵金額之證照亦近百張，成果尚佳；建議中長期應以輔導學生取得符合本系發展特色且較專業之證照為目標（如 ERP、系統分析與軟體設計相關、電子商務相關）。
2. 建議對演講者之邀請，應適度提高實務界人士之比重。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 校方訂有『運用「教育部獎助提昇師資素質經費」實施要點』獎助教師著作，如「SSCI 之國際性學術期刊刊載者，每篇最高獎助十萬元；SCI、AHCI 之國際性學術期刊刊載者，每篇最高獎助八萬元；EI 每篇最高獎助六萬元。」；93-95 年度系上老師在研究論文發表上，有不錯之成績，93-95 年度共發表期刊論文 48 篇，其中 23 篇發表於 SSCI、SCI 之期刊；另有研討會論文 63 篇、專書 5 冊。
2. 系上老師在政府補助研究計畫與產學合作研究計畫之爭取上，除有亮麗之成績外，計畫取得件數亦有所成長；93 年度共獲得 15 件計畫、金額約 461 萬元；94 年度共獲得 26 件計畫、金額約 542 萬元；95 年度共獲得 42 件計畫、金額約 924 萬元；尤其每年之產學合作

計畫皆維持一定之件數與金額，近三年共獲得 23 件、金額近 300 萬元，實難能可貴；對系上老師爭取計畫之努力，應予嘉獎肯定。

僑光技術學院

應用外語系 (英文組)

壹、系務發展

特色及優點：

1. 設定三大發展重點、五大能力培養輔以實務教學、證照取得及就業導向之發展策略。系務發展目標明確可行。
2. 系務運作所需經費充足，校方投入之經費穩定。
3. 系務運作以 10 個小組為執行單位，組織架構縝密，分工明確，頗具特色。
4. 整體規劃周全，現有「兒童英語教學」、「國貿商務」、「語文與文學」三大領域，大致上符合系內教師之專長，又能兼顧學生背景及未來職場發展需要。
5. 設置跨系學程增加學生畢業後就業的機會，規劃良好。
6. 師資充足，專任外籍師資有八名，且均參與系務工作，積極投入教學，值得稱許。

改進建議：

1. 本次評鑑相關資料所列各項發展重點，今後應定期檢視成效。
2. 在規劃證照考試及英檢的同時，宜以培養英語文聽、說、讀、寫、譯之五大基本能力為基礎，勿本末倒置。
3. 宜藉多元教材及輔導，培養學生之國際觀，如此方可落實該系訂之教育目標。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 課程發展以兩項模組課程及兩項跨系學成為主軸，目標明確，規劃完備。
2. 課程規劃具多元與實用特色，有助於學生了解未來就業之方向。
3. 重視英文「寫」與「說」之產出能力，在課程上並安排外籍教師擔任英語會話課程，成效良好。
4. 專業實習課程執行與成效良好，尤其善於運用業界資源及與業界合作，獲得良好成效。
5. 學生研究專題之立意良好，對學生學習如何做研究、提升學生英文

能力都有幫助。

6. 「畢業專題」之規劃，具有特色，且實施成效佳。

改進建議：

1. 「寫作」課程可考慮增加時數，寫作訓練仍需加強。
2. 「畢業專題」中之研究方法格式錯誤不少；教師宜先介紹研究方法基本觀念與模式，然後將之應用於「畢業專題」撰寫中。
3. 因應「英語教學」之規劃，宜加開「語音學」及「社會語言學」等相關課程。
4. 研究專題的標題英文宜請外籍老師協助複閱過才付印，以免白璧蒙瑕。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 八位專任外籍師資的熱心參與，有助於目標語學習情境之建置，頗有特色。
2. 教師均有實務專長，頗受學生肯定，且向心力極強，團隊合作默契佳。
3. 博士級助理教授以上師資，比上次評鑑已有顯著改善。

改進建議：

1. 本系學生及教師總人數達千人，目前本系系辦公室助理 1 人，負荷頗重，建議學校給予工讀生若干人，避免行政負荷影響較學品質。
2. 教師在研究論文發表之量與質仍嫌不足。建議研究論文不要只在自己學校的學報內發表。
3. 講師比例仍偏高，宜再鼓勵教師進修、升等。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 各項語言教學及實務課程所需之軟硬體已逐年添置，所獲經費分配額度穩定。
2. 購置多種輔導學生參加英語能力檢定之圖書，有助學生學習。
3. 設有完整樓層專供學生社團及科系學會使用，增加師生互動空間與機會，是為特色。

4. 新蓋圖書大樓撥出一樓層專供語言視聽訓練使用，有助教學效益之提升。
5. 自學中心設施極佳，有足夠的數位線上學習自學教材供學生使用。

改進建議：

1. 教師研究用的專業學術性期刊仍嫌不足，且使用率也不高，宜改善。
2. 訂定鼓勵學生使用網路教學設施之辦法，使各項資源充分使用。
3. 三大領域之英文圖書，仍待加強。例如，兒童英語教學學程的圖書可再充實兒童文學方面及繪本等。
4. 本系一般教室或部份專業教室之天花板可加裝輕鋼架的隔音板以降低回音，可提高教學成效。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 訂有學生實習辦法及各項輔導機制，有助確保教學品質。
2. 畢業專題有業界參與，使理論與實務結合，頗有特色。
3. 定期舉辦國內英語教學研討會，有助於提升系內教師專業素養，執行成效良好。
4. 十四位教師自建網路，配合教學內容，提升教學成效。
5. 教學空間及設備規劃良好，並充分應用 E 化設備，提升教學品質。
6. 會話課已施行小班教學，是為優點。
7. 辦理各項英語學習活動及社區服務，教學與實習並重，頗有成效。

改進建議：

1. 教師的 Syllabus 撰述宜更具體、詳細，以便學生準備功課。
2. Office Hours 功能仍未能充分發揮，宜設法改善。
3. 寫作課程學生人數仍嫌太多，未達理想的小班人數，人數可再刪減，以增強學習效果。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 學生參加各項校內英語競賽、專題發表及實習活動非常踴躍積極，輔導成效佳。
2. 學生通過英語能力檢定證照考試逐年改善，而且有很多學生是利用

自學機制後去參加檢定考試，並獲得證照，顯示學生學習動機強，教師的鼓勵有功。

3. 畢業生就業率約在八成，堪稱良好，而企業對畢業生之評價滿意度高。
4. 學生實習安排雙導師制，由業界及校內老師共同輔導，極具用心，也是特色。
5. 參與勞委會就業學程，結合職場實務與教學，對學生畢業後就業生涯規劃幫助很大。

改進建議：

1. 學生的一般外語能力，尤其是「說」、「寫」能力，宜考慮再增加時數，增強外語溝通能力。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 爭取產學合作相關計畫十分積極，執行成效良好，值得肯定。
2. 教師積極參加學術會議，也努力爭取產學合作案。
3. 學校訂有許多對教師獎助辦法，對教師在教學及研究上有很大的激勵作用。

改進建議：

1. 教師參與國外學術會議嫌少，宜由學校增編旅運費，鼓勵教師參加國際性之學術會議，並發表較佳品質之學術論文。
2. 助理教授以上師資已達 47%，惟獲得國科會專題計畫經費補助仍偏低，建議在輔導教師撰寫研究的知能講習，宜再加強。
3. 延聘資深正教授加入系的團隊，帶動研究風氣，並增加研究成果。

僑光技術學院

應用華語文系

壹、系務發展

特色及優點：

1. 掌握學校悠久歷史之優勢，結合學校中長程發展目標，深耕地方本土文化，作法務實。
2. 系發展目標基於一個願景，兩個發展理念，三個培育目標，以培養華語文教學與導遊、媒體編採、地方文化暨文化創意產業等四大職場領域人才為發展方向，目標明確，符合職場需求。
3. 系務發展之規劃經 SWOT 分析後擬定，為落實學系特色，有近中長程的規劃。

改進建議：

1. 配合系務推動所訂定之各種周詳辦法，建議成立系務推動小組，對系務作持續的改進。

貳、課程規劃

特色及優點：

1. 應華系課程規劃方向明確，教學理念清晰，以「華語文基礎課程」作為本位課程奠基，結合「文化創意」、「媒體編採」及「華語教學」三大模組，使學生具足專業知識與實務操作能力。
2. 「華語教學模組」的課程，以「華語領隊」及「華語導遊」作為未來相關職場人力需求而規劃設計，結合中台灣的社區營造，在技職教育的應華系中，極具特色。
3. 三個教學模組的課程，可互相整合，又能兼顧發展專業職場需要的素養，課程架構妥切穩當，能滿足學生的多元發展及專業培育的預期成效。
4. 學生學習護照的推動及畢業專題製作，皆列為必修課程，從課程規劃、認證辦法到執行發表，皆能發揮教、學、習三方面的輔助互動與師生密切交流，值得肯定。
5. 在文化創意、地方產業與文化導覽實習上，提供學生不同興趣選擇，培養學生多樣化的知識與能力，合乎教學目標與需求。
6. 課堂學習之外，能夠配合專題製作、社區服務、產學合作，強化學

生專業能力的培養。

改進建議：

1. 畢業總學分為 136 學分，不含共同通識課程的系必修專業科目及綜合課程需修滿 84 學分過高，必選修學分應做調整。
2. 三大課程模組設計符合系務目標，但課程安排仍不夠完備。如編採學程，側重採訪，編輯課程較缺乏。
3. 系上「兒童作文師資」及「秘書專業」兩個學程之課程規劃，可再行研議修正。例如「兒童作文師資」只提供必、選修共 16 學分，不符一般學程要求的 20 學分，請補開課程。
4. 近年教學成果已見「深耕地方文化」的具體成效，未來在課程上須落實「放眼華人世界」的國際接軌，如外國語、國際教育、多元文化課程的開設，並延請專業師資，加強國際交流的開拓。

參、師資結構與素質

特色及優點：

1. 全系專任教師依專長與興趣分別歸屬文化創意、媒體編採、華語教學三大模組，對教學與研究之開展，均有助益。
2. 近三年助理教授以上之專任教師比例，有明顯增加。
3. 舉辦各類研討會、研習營、座談會，增進專業知能。

改進建議：

1. 專任教師所支援的課程，與學群設計的目標仍有差距，應積極聘任具備該領域的師資。
2. 兼任教師大都具媒體採訪寫作專長，但缺乏編輯實務經驗，應增聘師資補強。

肆、設備與圖書資源

特色及優點：

1. 設置媒體編採、文化創意及華語教學等專業教室，並編有經費充實內部設備，有助於學生學習成效之提升。
2. 規劃「人文書院」，持續採購相關圖書，並設置專業圖書櫃，鼓勵師生提供圖書，便於交換參閱，頗有創意。
3. 媒體編採專業教室，具有大圖輸出機，及多媒體視訊設備，足以培

養學生大型海報設計及視訊影音製作能力。

4. 結合資管系資源，開拓跨領域教學，有助於學生多元能力的培養。

改進建議：

1. 訂有〈專業教室使用及管理辦法〉，依辦法應有管理人員之編制，但人力稍嫌單薄；又設備維護與保養之紀錄，可再求詳實。
2. 設置媒體編採、文化創意、華語教學等專業教室的概念極正確，但設備仍須再加充實，以確實發揮實用效果。

伍、教學品質

特色及優點：

1. 建立學習導師制，針對學生個別興趣，能發揮指導效果。
2. 執行實習護照制度，既能培養學生人文素養，又有助於提升學生實務認知，具有特色。
3. 閱讀與寫作的課程，均有學習單、分析單，對學生作業要求落實，可以加強學生學習效果。
4. 運用社區資源，提供多元參訪活動，並與業界進行產學合作計畫，增加學生實習機會。
5. 教師積極帶領學生參與專題研究、產學合作計畫，充分發揮專業知能，已提升教學品質。
6. 教師已開始進行數位化教學，並有教學評量與評鑑辦法。

改進建議：

1. 應再思考整個學系的活潑度，可藉增加社團活動，激發出學生的活力。

陸、學生成就與發展

特色及優點：

1. 目前尚無畢業生，但 96 學年度畢業班進行 10 組畢業專題製作，涵蓋電影、旅遊、社區、商圈、圖書、民俗、文學等範圍，充分呈現學生相關知識與文字能力。
2. 編印校內外實習報刊、製作廣播節目、協助產業製作文化創意網頁等，均有助於就業能力的培育。
3. 學生積極參加實習，善用產業及社區資源，既能瞭解社會脈動，又

能擴大學習領域，增進職場能力。

4. 學生在學期間已取得多種證照，實屬難得。

改進建議：

1. 學生校外打工頗多，建議增加校內工讀機會。

2. 宜鼓勵學生多取得外語能力證照，以利未來從事對外華語教學工作。

柒、研究與技術發展成果

特色及優點：

1. 教師在教學、研究、產學合作、指導學生上，均見用心。

2. 教師努力爭取國科會、教師專題獎助等經費，增進教學與研究，具有成果。

3. 在產學合作方面之努力與成績，亦見成效。

改進建議：

1. 教師發表之論文，與學系發展相關度偏低，建議結合學系目標與課程需要，進行研究。