

教育部技職司

96 年度科技大學評鑑計畫

中國科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：96 年 12 月 6 日至 7 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 97 年 6 月 5 日



社團法人台灣評鑑協會

台北市 100 南海路 20 號 4 樓

TEL:02-33431177 FAX: 02-23947261

<http://www.twaea.org.tw>

中國科技大學等第一覽表

受評單位	等 第
※行政類評鑑成績	一等
※專業類評鑑成績	
人文社會學院	二等
應用英語系	二等
資訊學院	二等
資訊工程系	二等
電腦與通訊系	二等
資訊管理系	二等
管理學院	二等
產業經營管理系	二等
財務金融系	二等
財政稅務系	一等
企業管理系暨運籌管理研究所	一等
行銷與流通管理系	一等
會計系	一等
國際商務系	二等
休閒事業管理系	二等
規劃與設計學院	一等
土木工程系暨土木與防災科技研究所	二等
建築系暨建築研究所	一等
室內設計系	一等
視覺傳達設計系	一等
資訊傳播系	二等

目 錄

(上冊)

行政類

壹、 綜合校務	1
貳、 教務行政	5
參、 學務行政	11
肆、 行政支援	18

專業類—學院

壹、 人文社會學院	23
貳、 資訊學院	26
參、 管理學院	29
肆、 規劃與設計學院	34



目 錄

(下冊)

專業類一系所

人文社會學院

壹、 應用英語系	38
----------------	----

資訊學院

貳、 資訊工程系	44
----------------	----

參、 電腦與通訊系	50
-----------------	----

肆、 資訊管理系	55
----------------	----

管理學院

伍、 產業經營管理系	62
------------------	----

陸、 財務金融系	68
----------------	----

柒、 財政稅務系	74
----------------	----

捌、 企業管理系暨運籌管理研究所	81
------------------------	----

玖、 行銷與流通管理系	90
-------------------	----

壹拾、 會計系	96
---------------	----

壹拾壹、 國際商務系	102
------------------	-----

壹拾貳、 休閒事業管理系	110
--------------------	-----



規劃與設計學院

壹拾參、	土木工程系暨土木與防災科技研究所	116
壹拾肆、	建築系暨建築研究所	121
壹拾伍、	室內設計系	127
壹拾陸、	視覺傳達設計系	134
壹拾柒、	資訊傳播系	140



行政類

壹、綜合校務

一、校務執行成效與未來發展

(一) 優點及特色

1. 民國 54 年創校，42 年餘之歷史，已有 6 萬餘校友，各界之評價不錯，也歷經改制學院，改名科大後積極推動教師倫理守則，帶頭為學生榜樣，以強化人格教育之推展，頗見用心，未來將可預見其繼續做更大之發展與衝刺。
2. 學校現有 4 學院 17 系 3 所 1 中心，其中管院學生佔總學生數之 50.1%；未來發展將仍以 4 院 15 系 5 所之規模，學生數仍維持 13,000 人左右，甚有構想，並形成全校之共識。
3. 改名科大時，拆除更新台北校區舊有部分校舍，並增加新竹校區（學生數約為 8,000 人），因此，院系仍有跨校區分佈之情形，而造成若干問題與困擾；改科大訪視之後，已逐年改善，做系院整合與調整，計劃自 97 學年將跨校區系數由原來 7 系調降至 2 系，其努力用心將有助校務之運作，甚值肯定。
4. 學校自改名科大後，在推廣與建教合作之推展、成果之提昇甚為顯著，而由建築等系跨院系推動「文化空間保存再利用與產業經營技研中心」計畫，績效優良，並具特色，甚值肯定。

(二) 建議事項

1. 93 學年度之專任教師人數有 367 位，到 94 學年增為 374 位，95 學年復減為 366 位，96 學年又下降至 357 位；但學生人數仍目前高達 13,453 人（包含 3 研究所學生 93 人），雖日間部生師比 15.4，全校生師比 28.8，此等數值尚符科大最低要求標準，惟呼應甚多專業系所之建議，宜再努力充實專業、優秀高階師資，以配合教學研究績效之提昇與強化，及教學品質之持續改善。
2. 學校整體財務尚稱健全，年度之經常門餘絀均能維持在收入之 25%~30% 之數，因此償還銀行借貸之速度迅速，估計至 100 學年，將能全數還清尚餘 5 億餘貸款，甚為可喜；惟因

院系所數甚多，且因跨兩校區之資源投入，不能偏廢，因此如何維持目前年投入約 1,250~1,325 萬元於圖書館之充實經費，以及呼應專業系所對教學研究設備之汰舊更新需求，甚值特別注意改進，以回應師生之期待。

3. 兩校區之學生人數規模將可能在未來數年內整個反轉，如何在台北校區現有資源能予滿足配合教學研究之需求下，並確保品質與績效之展現，學校宜有具體之策略與配套措施方案，建議及早準備因應。

二、研究及產學合作策略及成效

(一) 優點及特色

1. 研究及產業合作之相關制度健全，辦法完整。
2. 以院為單位來整合院、系的研發能量，做法正確。所成立之院級中心包括永續環境中心、全球運籌中心、資訊運用與系統工程中心、創意設計中心以及電子商務中心，均具特色。
3. 文化空間保存再利用與產業經營技術研發中心為教育部補助成立之特色研發中心，但學校也同時投入相當大的經費，目前運作良好，產學合作研發成果表現亮麗。
4. 學校整體政府及民間產學合作委託經費 95 年度達一億一千多萬元，96 年度亦可超過一億元，表現甚佳。

(二) 建議事項

1. 國科會研究案 93~95 年分別為 21、24 及 16 案，95 年反而有退步現象，值得關心。以 364 位專任師資人數而言，16 案實較偏少，有待努力。
2. 產學合作案件表現雖良好，但如能鼓勵教師將研究成果進一步學術化(加強學理分析部分)，則能產生更有價值的成果。也可藉由這樣的努力成果作為基礎，向國科會爭取專案研究計畫。
3. 技術移轉、育成等方面績效仍宜再加強。

三、社會服務成果

(一) 優點及特色

1. 整體推廣教育成果，自 93 學年之 37 班次、719 人次、671 萬元逐年成長至 95 年之 78 班次、2,368 人、1,522 萬元，成長快速，相當難得。
2. 目前已將推廣教育列入教師服務考核項目之重點，並將於 96 年推動教育訓練之評鑑機制，對於提昇推廣教育之教學與服務品質大有助益。
3. 教師赴政府或民間之相關機構提供專業諮詢、期刊編審、考試命題或兼任學會行政職務之案例不少，可謂服務社會之具體表現。

(二) 建議事項

1. 與學校周邊廠商之合作雖逐年有所進展，惟其主題若能跳脫侷限於語文、會計或品管等少數項目，當能讓更多學校教師與企業界有所接觸，並提供其專業學識服務廠商。
2. 「創新育成中心」95 學年度台北校區僅有 3 家，新竹校區亦僅有 2 家進駐，學校協助產業界培育新技術或新產品之服務成果似嫌薄弱，宜予加強招商並鼓勵教師多方參與，以提高其成效。

四、國際化成果

(一) 優點及特色

1. 學校對推動國際化工作有完整的架構，採取「對等深化、資源集中」之策略主軸，著重實質交流以深化國際合作伙伴關係，並能爭取教育部補助國際合作與獎助計畫，同時積極辦理海外研習與交流（如室設系有 30 人次師生至日本工業大學研習、95 年赴捷克文化資產考察 30 人次、95 與 96 年至日本古蹟建築巡禮 30 人次，以及 96 年赴美國企業訪問 25 人次）。此外亦推動赴大陸重點學校交流學習與擴大國際視野，甚具特色。
2. 學校積極實施英語分級與補救教學制度，並針對大一學生採取英語能力因材施教，提昇學生英語能力，且推動英語相關檢定考試，鼓勵學生參加，通過率超過 50%，績效尚稱良

好。另外，學校亦能持續建構英語自學及輔導機制，值得肯定。

3. 學校能積極鼓勵師生參加國際語言與專業證照考試，94 年通過 CEF 語言能力指標 A2 級證照計 79 張，排名全國技專校院第 9 名；95 學年 A2 及以上成長為 296 張。同時亦積極聘請外國專任教師授課，規劃推動全英語教學課程，並鼓勵與吸引僑生與外籍生來校學習，頗具成效。
4. 學院辦理國際活動，擴大國際交流，相當積極。已推動資訊學院、管理學院與規劃與設計學院等 3 學院辦理各項教師交流、學生交流、交換學生、國際學術參訪、國際研討會等國際交流活動，值得嘉許。

(二) 建議事項

1. 學校辦理國際交流活動方面，人文社會學院表現較弱，宜再加強。
2. 目前學校僅與日本工業大學、韓國濟州漢拿大學締結姊妹校，至於與美國 Metropolitan State University、大陸北京大學、清華大學、華中科大及東南大學、美國 Pittsburg State University 及英國諾丁漢倫特大學等學校則僅簽訂合作備忘錄，宜再積極推動姊妹校事宜。此外，亦宜積極推動與其他國際知名大學進行學術合作與交流，以擴大國際化成果。
3. 爭取外籍生及僑生來校就讀的名額仍少（現有 8 位在學），有再努力成長的空間。

貳、教務行政

一、教務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 教務行政組織完整，甚具效率，行政業務推動正常、效率高。
2. 教學品質管理系統已建置，且建立雙輪迴圈與回饋檢核機制，達到教學品質的保障。
3. 教務資訊系統與教學管理文件完整，各種教務系統自行研發，具自主性。
4. 積極推動數位教學與網路教學，教材上網比率逐年提高。

進修部

台北校區

1. 進修部與桃園工業區訂立產學合作聯盟，同時開授產學訓練專班，執行成效佳。
2. 其餘同日間部。

新竹校區

1. 教務制度與行政措施符合大學教育之理念與辦學目標，學生都能認同。
2. 教學規劃與教學品質之管理與日間部同步，其措施也能與日間部接軌。
3. 招生策略規劃良好，生源穩定。

(二) 建議事項

日間部

1. 全校教師結構中，助理教授以上佔 53%，講師比率仍偏高，尤以通識中心 55 位專任師資中，講師高達 67%，宜擴大延聘高階師資，並積極鼓勵教師升等。
2. 全校近三年各職級教師授課平均時數仍然偏高，不利研究成果與研究能量累積，宜設法降低各職級教師平均授課時數。
3. 各學制學生註冊率已明顯產生波動，尤以二技最為顯著，針對未來可能生源不足，宜妥善謀求對策，並朝學制單純化努

- 力。
4. 教師研究室多為兩人一間，宜改善。
 5. 部分學生反應網路選課系統不穩定，宜查明改進。
 6. 雖訂有英文、中文及資訊能力檢定機制，但未設定相關畢業門檻，可研議訂定。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 宜再加強宣導與輔助學生取得專業證照，達到學校辦學的目標。
2. 其餘同日間部。

二、課程與教學

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程及教學發展之組織建置縝密，運作機制之法治規範及流程分工清楚，能有效執行教學及課程發展及改革，對教學品質之管理系統嚴謹且具特色，師生充分認同且願意積極參與教學品質之提昇。
2. 系院層級課程兼具有縱向深度及橫向廣度之規劃設計，產出專業且具專業證照輔導及學習路徑之本位課程，亦提供跨領域或學科之學習機會，更有執行教學卓越計畫之實力，符合整合教學資源、精進教學及發展特色之校務發展目標。
3. 鼓勵教師進修、精進實務導向之教學與整合性研究能力的環境構面建置完善，其執行績效已表現於獲有專業證照學生數及產學合作案數等指標之增長上。督促教師提昇教學知能輔導與教學品質評鑑制度亦能落實，有維持教學品質及達成教育目標基本要求之效。

進修部

台北校區

1. 重視進修部學生的理論學習與實務印證，特別加強雙向討論與實務論述，頗具績效。
2. 其餘同日間部。

新竹校區

1. 課程教學能符合多數來自產業界之進修學生需求，教師指導及授課有助於在職學生對實務與理論知識的增長。
2. 教學品質之管控獲得學生肯定，學生亦熱心就教學與學習成效填寫教學評鑑。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃與設計宜有來自校友、系友及關心校務發展之社會企業人士的定期意見調查或建議收集分析，使課程規劃與設計之產出能符合社會企業之人力培育需求。數位教學及線上學習宜再加強教師之課程設計知能訓練，尤其兩校區的教學環境可孕育出遠距教學的特色。
2. 課程及教學資訊查詢及登錄系統的使用宜有教師、學生、行政人員、和行政主管等使用者之使用意見反應，以改善其功能。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 課程規劃與設計宜有考取專業證照之內容及路徑揭示，並加強輔導之。
2. 其餘同日間部。

三、通識教育

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校積極推展通識教育，以溝通、融整、科技、倫理為推展通識教育目標，並與專業融合度高。
2. 課程規劃完善，符合科技大學所需求之通識教育。
3. 學校獲教育部多項與通識教育相關之補助，顯示通識改革受到肯定。

進修部

台北校區

1. 通識課程依進修部教育需求而有所調整。
2. 其餘同日間部。

新竹校區

1. 通識課程師資來自台北及新竹地區，師資充沛、教學十分認真。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜設置通識教育獨立運作之單位，以利通識教育之推動。
2. 雖然有好的課程規劃，但開設的科目在品質及廣度上，仍有改進空間，有許多當代的主要議題例如全球化、資訊科技與社會變遷、生物科技與生命倫理等，可考慮納入核心或發展通識。
3. 通識中心教師水準仍有改善空間，宜鼓勵教師申請通識教學相關之教育部計畫，例如優質通識課程補助計畫。

進修部

台北校區

同日間部。



新竹校區

1. 因地區關係學生來源大部分是觀音、湖口兩工業區以及新竹科學園區，以工科、生產工廠等背景為多，因應學生需求，建議考量多開設藝術及社會科學方面之課程。
2. 其餘同日間部。

四、圖書及資訊業務

(一) 優點及特色

日間部

1. 採用 SPYDUS/URICA 自動化系統，發揮各模組功能，提昇對師生的服務品質。
2. 強化校務行政電腦化，所有程式系統自己開發，有效提昇教學與行政服務之效能。
3. 圖書館重視對讀者的服務，設計與推出許多活動，對提昇學生讀書風氣也不遺餘力，如辦理「悅讀享好禮」、「每週好書導讀」等，值得鼓勵。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 新竹校區圖書館採獨棟建築，設備相當完備，環境十分優雅。另自修室為 24 小時開放，提供學生很好的自我學習空間。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 圖書館經費與館藏每年雖持續增加，分配各系仍有不足，尤其是建築與室內設計等系，建議宜再適度增加購買圖書之經費預算。
2. 學校重視行政電腦化，但因由自己開發，人力較不足，仍有部分未完成，建議增加人力或採部分外包。

進修部

台北校區
同日間部。

新竹校區
同日間部。



參、學務行政

一、學務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學務工作均有具體詳實之規劃，執行亦有管制、追蹤之機制。在榮譽考試制、微笑禮貌運動，及加強品德教育等方面，均有成效。
2. 各種學務法規完整，均能定期並及時修訂；各項與學生相關會議均有學生代表參加。
3. 推動服務學習，帶動中小學社團發展，零學分之勞作教育，培養學生勤勞服務之養成。
4. 製作「學優、樂群、職場能力手冊」，協助學生在校期間完整記錄，畢業時印製成精美手冊，發給學生，使學生將在校學習情形可永久保存紀念。

進修部

台北校區

台北校區進修部人力配置充實，各部門均有適當專任行政人員，整體規劃亦頗為周詳，對學生之照顧及輔導，如設置導師聯合服務中心、加強夜間巡邏及對休退學盡心輔導等，甚為用心。

新竹校區

1. 學輔組新竹校區設 1 位組長、3 位組員與 1 位專任護士，整體運作大致可以有效執行學生事務相關活動與行政事務。
2. 學校依教育部補助提撥一定比例之經費作為學務活動經費外，學校亦提撥一定經費作為經常門，推動學務組相關活動。

(二) 建議事項

日間部

1. e 化服務已建立基礎性項目，亦開始運作良好，但尚可繼續增進。聯合服務中心之各項服務，宜加強使用網路系統，讓申請者可透過填表或直接在電腦上操作而得到申請之資料或資訊。

2. 資源中心在空間設備方面，如能再予加強，將可給弱勢學生更多幫助。
3. 在學生安全方面，如體適能中心之操作說明，教室至女生宿舍之呼救裝置等，宜再增設，將可更加完善。
4. 有關學生之會議如學生事務會議、申訴委員會等學生代表，係由學務長報請校長核定，如能由學生選舉產生，將更有助培養學生民主之學習。

進修部

台北校區

無。

新竹校區

1. 學生聯合服務中心之功能，除圖書與資訊服務外，可以再擴大涵蓋學生事務相關行政業務，以達單一窗口之功能。
2. 學輔組之人力支援可再增加諮商輔導方面人力，以輔導特殊個案之學生外，亦能同時協助學生生涯諮詢之服務。

二、導師工作制度及落實

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校設有班級導師及專題師徒導師、雙導師制度，整合專業學習和生活輔導，對強化導師功能落實導師制度有所助益。
2. 學校訂定優良導師辦法，每學年辦理優良導師選拔，包括專科部導師、學院部導師及師徒制導師，對導師工作落實具正向意義。
3. 學生和導師之互動性良好，學務網頁設置導師服務專區，供導師隨時運用，甚獲好評。

進修部

台北校區

1. 導師輪值參與「聯合導師服務中心」，協助與服務夜間上課學生，照顧學生設想周全。
2. 對欲辦理休(退)學學生，導師能予以盡力輔導，顯示盡心盡力照顧學生的心意。
3. 其餘同日間部第3點。

新竹校區
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校有關專科部、學院部、師徒制等導師績效考評實施要點中第三條「各項目積分分配」中，導師工作執行、導師輔導方式、生活輔導、心情隨筆、輔導學生績效等項目，宜明訂考評單位或考評人員，以使各項評量積分公開公正並具全校一致性；並建議修正相關辦法第五條原考評小組為遴選小組，以符實際運作情形。
2. 導師之聘任宜更明確化，目前由各系主任、導師和學務長共商後，簽請校長核定，有關共商之部分，宜加強釐清聘任之考量基準。

進修部

台北校區

1. 導師會議記錄中顯示報告事項多，交流有關學生輔導意見或經驗較少，宜多加強輔導意見或經驗之交流。
2. 其餘同日間部第 2 點。

新竹校區

1. 每位導師負責兩班級之輔導，工作負擔較重，易影響導師功能之落實，宜加強配套措施。
2. 其餘同日間部。

三、社團活動辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 推展學生社團及社團指導教師之經費、空間及相關措施，均有明確的制度、辦法，尤其是績優社團之選拔明訂獎罰分明，優等及甲等社團數有顯著成長，成效良好。
2. 社團參與社會服務及社區服務包括帶動中小學社團發展活動，淨溪活動、社區整潔服務、偏遠地區關懷等，活動成果豐碩。
3. 學生參加校外競賽活動及獲獎情形，包括學生會績優社團

獎、笙磬國樂社，獲大學團體 B 組國樂合奏優等，成績值得肯定。

進修部

台北校區

學生會及各系學會辦理各項活動，如趣味競賽、情歌大賽、桌球、籃球及羽球等比賽及師生聯誼活動，學生參與頗為踴躍。

新竹校區

1. 進修部社團目前有康輔社積極辦理社區仁愛之家關懷活動及社區清潔淨化等活動。
2. 社團課外活動經費、空間相關措施，訂有相關辦法，並落實推動進修部系學會活動及社團活動。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校社團活動費依「學生活動費使用要點」執行，然建議學校除學生社團活動費外，有關教育部學生事務經費補助款與校配合款用於推動社團發展之經費宜公開並宣導讓各社團指導教師知道，以利活動規劃，並建議學校強化學生參與社團之意願。
2. 有關停社之社團宜有輔導檢討機制，有些社團之活動場所位置，動線仍有提昇空間。
3. 績優社團評鑑辦法台北及新竹兩校區宜有一致性，相關辦法仍有提昇空間，包括評審委員人數及產生方式等。

進修部

台北校區

宜擴大宣導增加學生參與社團人數，鼓勵學生參加各種活動，另亦可擬訂獎勵措施，促進社團活動推動成效。

新竹校區

1. 社團數宜再增加，並鼓勵進修部學生積極參與社團活動。
2. 學生會和進修部學務組及相關社團系學會之連繫仍有提昇空間，宣導經費使用方面可再加強。

四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 推動榮譽考試，有助品格教育之落實。
2. 積極輔導與幫助經濟弱勢與身心障礙學生。學生工讀助學金與學雜費減免金額，在經費與受補助學生人次上，93 年至 95 年均逐年成長。對於身心障礙生亦積極輔導其再進修，輔導學生之用心，值得肯定。
3. 新竹校區學校提供 19 萬元作為宿舍自治幹部獎勵金，依指導教師評量給予不同額度之宿舍減免，激勵學生自治之意願，宿委會亦適時反應住宿生之意見，作為學校與學生之溝通之橋樑。
4. 新竹地區有 2 天中午有醫生駐診，提供教職員生衛生諮詢相關服務。

進修部

台北校區

1. 提供身心障礙學生免費汽機車停車位，體貼照顧身心障礙學生。
2. 推動交通義工協助交通安全輔導、整潔義工協助清潔工作，鼓舞學生服務熱忱，值得肯定學校的用心。
3. 其餘同日間部第 2 點。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 新竹校區學生宿舍費中繳交 100 元，作為學生宿委自治會之活動經費，惟年度之收支情形並未公佈給全體住宿生知道，建議學校宜將該經費提交學生宿委會管理，並輔導其每年公布經費明細，以符學生自治之精神。
2. 學校衛生委員會宜在期初(或於會計年度初)提出學校整體衛生保健設施充實計畫，相關衛生教育與活動計畫及環境衛生督導與改善計畫宜於會中討論。通過後執行，以符衛生委員會之職掌。

3. 學校衛生保健組之設置位置設有無障礙設施，衛教區與休養區共用一室，建議學校宜在空間位置作適當遷移，以利衛生保健工作之執行。
4. 學生申訴評議委員會，新竹與台北地區獨立運作，惟新竹分部之業務由學輔組負責，另教師與學生委員由台北校區學生輔導中心及新竹分部學務處分別遴選適當人員依行政程序提請校長聘任等(學生申訴處理辦法第五條)，均易產生球員兼裁判之混淆印象，建議學校宜改善委員產生方式並調整新竹分部業務承辦單位。
5. 建議學校能與學生賃居房東保持進一步的良好關係，以改善學生校外賃居環境之消防安全設施，維護學生賃居環境安全。

進修部

台北校區

夜間衛保組宜提供服務及空間供身體狀況異常學生使用。

新竹校區

同日間部。

五、諮商輔導辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 主動協助並輔導懷孕學生所面臨之學習、生活及心理適應等問題，使能安心繼續學業，順利畢業，為相當人性化之措施，並具有性別平等意義。
2. 建有「經驗傳承之諮詢教師人才庫」，並將系科生涯輔導課程專業教師納入生涯輔導之輔導教師中，皆頗具有輔導特色。
3. 有關「生涯輔導」、「性別平等」、「生命教育」及「性騷擾及性侵害防治」等活動之文宣資料極多，再以電子報傳送，對普及初級預防知能應有助益。
4. 資源教室輔導人員每週固定一夜值班，提供進修部與進修學院(專校)身心障礙同學必要服務，顯示重視身心障礙同學服務及輔導。

進修部

台北校區

1. 能充分協調連絡並轉介需諮輔之學生至學輔中心，以提供其所需之服務，或轉介至鄰近醫院處理。
2. 其餘同日間部第 4 點。

新竹校區

1. 進修部特殊異常學生，學輔中心有參與協助。
2. 學校提供身心障礙學生免費汽、機車停車位。
3. 資源教室輔導人員每週擇一夜間值班，提供進修部身心障礙同學之服務。

(二) 建議事項

日間部

1. 網路輔導與諮商，及輔導文宣之上網，宜再予加強。
2. 學生輔導中心空間較為狹小，宜考慮予以擴大。
3. 學生輔導中心輔導人力，宜考慮予以增多，如增聘輔導行政人員。
4. 輔導服務對象可考慮擴大，如納入教職員工、研究生、僑生(外籍生)等。
5. 紙本之文宣資料儘可能分發到每位同學手上，避免因放在班級任由同學自由取閱而未能普及周知。

進修部

台北校區

心理輔導與諮商人力較為充足時，宜如同資源教室，每週固定一夜值班。

新竹校區

1. 學輔中心諮商輔導人力對進修部同學之服務，可再提昇至每週至少 3 天或每天均有輪值。
2. 其餘同日間部。

肆、行政支援

一、行政支援組織運作情形

(一) 優點及特色

日間部

1. 擬訂有「92~101 近中長程校務發展計畫」及「96~99 中程發展計畫」，依此規劃行政組織，建立制度。
2. 依據需要，設置有 22 個委員會，均訂有設置辦法或要點，定期開會，正常運作。
3. 每學期辦理兩次「全校共識營」，邀請全校教職員參加，有助凝聚共識。

進修部

台北校區

1. 各項法規均上網供師生參考，業務承辦人員亦依法規編定作業程序書、操作規範與辦事細則，程序分明，作業快速便捷，業務推動順暢。
2. 設置「聯合服務中心」，週一至週日均可為師生提供便捷的服務。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 相關法規、辦法、要點等宜適時修訂，以因應需要。如「課程委員會設置辦法」，宜納入學者專家、企業、校友代表和學生等，使課程和教學能適應社會變化。
2. 行政與學術主管之任用宜依法令規定，如系主任宜由副教授以上教師兼任為佳。
3. 行政單位與學生之溝通管道宜再暢通，使學生能更了解學校政策和發展方向，尤其與新竹校區更宜密切溝通，減少疏離感。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

二、人事業務執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 教職員工人事法規完備明確，配合大學法修正後學校適時訂定相關作業規章，並且依循程序，逐步完成修訂或新訂，各項法規及因應表單能適時上網公告，提供同仁瀏覽，不僅有利於查詢，且有助於提昇校務運作之法制作為，對建立妥善的人事管理制度裨益良多。
2. 與人事工作有關的會議與委員會能依據相關法規，就其組織建置、任務職掌、作為方式，定期舉行，運作良好。
3. 注重教師專業實務經驗的養成，於教師延聘時著重具有業界經驗、產學合作及應用研究能力的教師；另訂定有「證照獎勵辦法」對教師取得專業證照頒發獎金，用以鼓勵。目前專任師資中具有實務經驗及專業證照者計 170 人，佔專任師資比例為 48.85%，有助於理論與實務相結合，裨益教學成效的提昇。
4. 重視與教職員的意見溝通，除能定期舉行各項相關會議外，另外藉由每學期所舉行的教職員「全校共識營」，並利用網路系統設有雙週發行的 e-paper 提供校園最新資訊，以理念交流為目標，有助校園內共識的建立。
5. 學校依據大學法建立「專任教師評鑑辦法」，分別就教學、研究、輔導、服務等項目對專任教師進行評鑑；評鑑結果能與續聘、升等、年終獎金、研究進修等事項相結合，能增進教師素質。
6. 積極辦理及獎勵教職員參與在職訓練，訓練研習活動著重專業、實務、心理健康及資訊能力之提昇，教職員參與比例高，對推動校務運作具有效益，對提昇教職員專業素養及行政效能有所幫助。

進修部

台北校區

進修部各項法規明確完備，組織健全，運作良好。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分學術主管未符合大學法所揭示資格，宜儘速改善。
2. 建議宜加速人事業務 e 化作業，另對於行政支援人力之負荷有稍高之虞，可建置資訊作業平台，導入線上作業系統，隨作業程序標準化，建立 SOP 線上辦理方式，以降低工作負荷，提昇整體服務效能。
3. 參照教師、學生意見調查及訪談，對學校行政人員的服務態度與品質認為有相當成長空間，建議能經由必要的教育訓練活動予以加強。
4. 近三年離職教師人數每年均超過 20 位以上，其中尤以高階教師流失佔有一定比率，為穩定教學成效及研究成果，建議宜探討箇中原委，以利有效改善。

進修部

台北校區

進修部學生人數佔全校現有學生總數已達相當比例，為達成服務需求，宜考慮檢討並調整在工作尖峰期間增調支援人力，以提供對進修部學生更周延的服務。

新竹校區

同日間部。

三、會計行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

會計制度及相關法規健全，資源分配與中程校務發展計畫配合得宜。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 面對私校未來環境之變遷，和考量少子化及政府補助款或有減少之趨勢，學校宜積極研擬募款計畫詳加規劃，逐年增加募款收入。
2. 推廣教育及建教合作收入比率偏低，此兩科目決算差異甚大，預算編列過於保守。
3. 截至 96 年 7 月 31 日止，學校財務收支執行尚屬良好，銀行借款之餘額宜依學校對未來之規劃，期許在規劃時程完成還款，學校資金預算將更為充裕，俾利增加教學設備及圖儀之購置。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部



四、總務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師參與行政工作之人數比例高，能促進行政管理效能。
2. 校級領導能力強，行政運作效能高。
3. 台北新校舍完成規劃良好，對其他舊校舍之改善有標竿作用。
4. e 化持續進行，陸續完成後將有較好的運作效果。

進修部

台北校區

夜間校園安全管理除經由警衛人員及輪值教官外，另亦甄選具大專校園警衛管理經驗之保全公司負責門禁警衛與校園安全維護工作，全面建構校園安全防護網，確保師生安全之成效良好。

新竹校區

1. 受訪學生對學校學習環境、設備、安全等均表滿意。
2. 校區運作上有長期規劃目標，管理制度現況良好。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師兼任主管比例高，專任職員能力宜注意配合或宜注意強化。
2. 台北校區舊校舍教師空間宜適度強化，且宜加快整體改善速度。
3. 台北校區與新竹校區之間資源整合宜注意規劃，強化效能。
4. 台北校區學生宿舍宜有改善之規劃。
5. 台北校區上山斜坡陡，除汽機車雙向行駛，還有行人通行，雖有劃線，但不夠清楚明亮，學校宜注意改善。
6. 學生反應台北校區校園的網路設備，尤其無線上網設備時會斷線，尚有改善需要。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 部分路燈照明設備之效能尚待改善。
2. 影音視聽及網際視訊等設備宜鼓勵學生多加利用。
3. 職員在新竹校區與台北校區、日間與夜間工作之差異性，宜多注意溝通疏導。
4. 進修部學生來去匆匆，宜多加宣導或注意其意見反應之處理。
5. 新竹校區之未來發展與管理宜多加規劃。

專業類－學院

壹、人文社會學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

學院以「提昇學生競爭力」為目標，而應用英語系更訂定「證照學習輔導路徑表」，配合既有課程，加強輔導學生，以提高學生取得證照通過率，強化學生就業力與競爭能力。

(二) 建議事項

學院僅設「應用英語系」及「通識教育中心」兩個單位，整體結構似嫌薄弱，宜依學院發展目標再予通盤規劃，以強化組織架構。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 學院中僅有的專業科系(應用英語系)的設立與運作，與學院之發展特色與目標尚稱契合。課程規劃著重學生聽、說、讀、寫的能力並鼓勵學生跨系選課，提昇未來就業機會，加上電腦網路資訊及商業管理知識，增強學生的競爭力。圖書及設備優良，提供多項服務，有利學生自修。外籍教師的比例也佔 1/3，增加課程多樣性。
2. 通識教育中心提供全校語文教育；共同科目以自然、社會、藝術三方向為主軸，尤其著重音樂與美術，頗具特色。
3. 學院課程委員會組織及運作良好，記錄完整。
4. 通識課程規劃分正式課程、非正式課程及潛在通識課程，能涵蓋多元能力培養，佐以推動學習護照，辦理演講，整體規劃與執行情形良好。

(二) 建議事項

1. 學院內只有應用英語系對外招生，院課程之整合機制目前無法推展，學院只能扮演協助或轉承角色，未來宜增設或調整系所，以充實學院的結構。

2. 應英系或可擴大為應外系(涵括更多語言組)或另設其他的外語系。
3. 可考慮增設「華語教學研究所」或學程，以擴大學院的規模。
4. 短期內如無法擴充系所之規劃，課程可考慮朝跨學院學分學程之整合，以提供學生多元選擇。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 學院教評會組織運作正常，會議記錄完整。
2. 應用英語系能邀請通識教育中心教師擔任導師工作，共同輔導學生，發揮整合功效。
3. 院內教師合作分成 5 個小組，規劃尚稱完備。
4. 舉辦國際學術研討會，對提昇校譽有幫助。
5. 外國語文專長的助理教授以及 5 位外籍英語教師熱心投入，學生反應甚佳，導師制亦可取。

(二) 建議事項

1. 學院內 5 個工作小組，尚未有較為具體或顯著的工作成效，可選擇其中 1 或 2 個小組，進行重點式合作，以凸顯整合機制之成果。
2. 學院宜建立跨系所或跨院合聘專任教師制度。
3. 院教評會成員建議宜以副教授級以上教師擔任。
4. 宜繼續增聘專業高階(具博士學位)之師資。
5. 通識教育中心之教師宜更加強凝聚教學與研究的重點，可結合社區地域相關之研究課題，以凸顯特色。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 語言自學中心(含網路視訊區、影音視聽區、語言自學區、放映室、討論室...等)，設備齊全，有助於提昇學生外語之能力。
2. 學院內各專業教室，如藝術專業教室、語言演練教室等場所設施及維護良好。

(二) 建議事項

學院所屬單位過少，設備要進一步整合不易，宜考慮單位之增

設或調整。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 應英系聘請 4 位外籍教師，對於同學的聽、說、讀、寫均有相當的助益。
2. 課程設計依學系規劃分為 3 組：商業、旅運與翻譯，讓同學依其興趣、選擇發展，頗能符合就業市場的需要。
3. 通識中心將舊有的共同必修課程加以調整，以通識為核心，規劃自然科學、社會科學、人文及藝術 3 個領域的核心課程，與必選課程，共為 12 學分，加上其他領域(以選修為主)，共計 32 學分，就通識教育而言，突破了以往的框架，有利於提昇教學品質。

(二) 建議事項

由於學院無明確發展新系所的中長程計畫，應英系獨力支撐，較難發揮教學相互支援的效果，建請考量未來增設或調整新系所的可能性。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 通識中心擬定若干計畫，爭取教育部教學卓越經費，改善通識課程，值得肯定。
2. 應英系以務實、應用為教育目標，在產學合作的基礎上規劃課程符合學生就讀的需求與生涯規劃。
3. 93 學年至 95 學年，學院之產學合作案計 35 件，金額共計 12,726,000 元，有具體成效。

(二) 建議事項

1. 學院目前僅有應用英語系及通識教育中心，建議成立院內或學院之「整合型研究中心」，以利產學合作與研究。
2. 宜再加強與地區產業及地方政府之合作，以增加學生實習機會，兼顧學生對理論與實務的了解。
3. 建議積極與民間企業合作申請國科會產學計畫或爭取民間企業委託研究計畫，以增進與產業界之互動。

貳、資訊學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

成立相關委員會，各委員會目前運作尚屬良好。

(二) 建議事項

1. 學院宜就近、中、長期之發展方向作整體規劃。
2. 院務發展宜考量社會變遷之需求，宜在院務會議中聘請業界諮詢委員，以符合產業需求。
3. 宜加強學院內行政同仁、教師與學生間之互動。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 院核心及通識課程之規劃有助於提昇學生學習成效，對日後學生進入職場工作很有助益。
2. 由院課程委員會審議各系之課程設計，發揮院整合功能。

(二) 建議事項

宜充分考量學生之認知與能力以進行課程規劃，達成真正的因材施教，減少部份教師教學之挫折感。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 整體而言，師資符合目前課程之需求。
2. 過去兩年新聘教師對師資整合頗有助益。

(二) 建議事項

1. 教師整合時宜考慮技職體系的需求，予以培訓，使之跳脫傳統高教之思維。
2. 宜增聘技職體背景之教師，改善整體師資結構。
3. 宜多鼓勵教師跨系所提出整合型之研究或產學合作計畫。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 各系共通課程所需儀器設備，經協調未重複購置，值得肯定。
2. 核心課程實習與教學材料之採購流程順暢，整合共用實驗室已有部分績效，值得嘉許。

(二) 建議事項

1. 宜設立院資源委員會或院經費稽核委員會，討論與協調年度設備之申請與整合。
2. 各系雖均設有 1 位技術員，惟仍隸屬各系，宜思考技術人員之定位，發揮院整合之功效。
3. 院內上課空間需跨兩校區，宜思考規劃未來如何整合，以克服其不便性。
4. 設備汰舊換新與維護，宜建立制度。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 教師支援外系授課，初具績效。
2. 院內學生跨系修課可達 9 學分，初具成效。
3. 教學評量機制已有成效，宜持續推廣維持。

(二) 建議事項

1. 部分課程（包括資工系與電通系之課程）仍偏重理論之教授，宜加強適合技職特性之內容。
2. 宜再加強 3 系之共同課程平台，發揮課程整合更大效果。
3. 宜加強增開各學系之選修科目。
4. 院共同必修課程學分數與上課時數之搭配，宜有一致之標準。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 產學合作計畫已初具成效，與若干研究單位如中科院、工研院有交流合作。

2. 已設立「資訊應用及系統工程研究中心」與「電子商務研究中心」，可以整合院內研發能量並與產業界建立合作關係。

(二) 建議事項

1. 產學合作計畫較偏重與研發機構之合作，宜加強與產業進行產學合作，並讓學生可以實際參與計畫之執行。
2. 宜持續強化「資訊應用及系統工程研究中心」與「電子商務研究中心」之功能，促進研究能量之提昇。



參、管理學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 管理學院 8 系 1 所之設立願景，考量市場、環境變化趨勢為基礎，選定服務業(佔 GDP71.7%)為目標市場，並以產值大、就業效果大之國際連鎖零售服務業、運籌流通服務業、金融保險服務業、資產管理服務業及健康保險服務業等，為學生「畢業」就可「就業」之五大目標行業，由之而設立系所及學程來培養學生，目標清晰，容易整合課程、師資、設備等，頗有見地。
2. 學院組織結構健全，學院下設 8 系 1 所及 2 中心，院長之下設 4 個委員會，對未來達成「一切為學生就業」之目標將有所助益。
3. 各委員會組成成員分配合理，職掌劃分明確，有助未來院務整合工作之推動。

(二) 建議事項

1. 學院歷史不長，新任院長上任不久，雖然組織健全，8 系 1 所融入「五大學程」及「二大中心」之構想合理，但必須有校長及董事會之強力持續之支持，才能見到效果，建議學校在預算及人事上宜給院長適當之授權。
2. 學院遠景及未來發展藍圖建立在對市場環境之變化趨勢，必須和附近工業環境內之廠家密切接洽及合作，方能掌握正確變化趨勢，而作適當、適時之內部調適，因此學校及學院級領導人員宜積極展開社區推廣工作。
3. 學院任務繁重，必須依賴更多之副教授及教授級人員來推動，因此學院宜向學校爭取教師進修、晉升與增聘名額。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 學校已著手將各系共同必修課程「經濟學」、「統計學」以及「會計學」、「資訊概論」等統一開設核心課程，並統一教學內容、教材、進度、考試等標準之作法，已完成第一步之院課程整合工作。

2. 學院亦規劃 5 個學程(運籌管理、資產管理、專業證照、文化空間、企業實習等)來作第二步之整合工作，其中運籌管理學程已在推行，其餘逐年再推行，顯示管理學院有短、中程規劃，並獲學校高層之支持，甚為可喜，可提高學生就業能力。
3. 各學系也將課程規劃為 2 個或 3 個課程「模組」，讓學生有專修重心，可提高學生信心。

(二) 建議事項

1. 為進一步推動學院之課程整合，以作為師資整合及設備使用整合之基礎，宜進一步將有 2 系以上均有的共同課程，由院來整合開設共同課程，供各系學生選修(同時亦宜放寬跨系選修 7~9 學分之限制)。如此做法，一則可以擴大共同課程之規模，降低開課成本，二則可促進教師整合，形成「教師群」，提高統一教學標準及改進動力，有利真正形成院的「三整合」(課程、師資、設備)。
2. 學校宜配合 2 系以上共同課程整合後之班級規模擴大的需求，準備空間充足之教室，以容納整合後選修之學生人數。
3. 5 個學程的開設，可供學生學習第二專長，宜長期實施落實，並可與上述第一點之「三整合」之功能相配合。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 95 學年成立院課程委員會，透過核心課程小組，擬定經濟學、統計學的課程規劃，統一教材與統一會考，並於 96 學年度開始推動，結合院內各系相關專長教師提供核心課程。
2. 訂有「教師任教系所與專長配置作業要點」，可作為審定任教系所與專長符合與否的依據，以及專長不符合教師之調整或改善方向。
3. 院級教師評審委員會於 96 學年成立，95 學年以前仍採系、校二級二審制。

(二) 建議事項

1. 學院及各系所舉辦之研討會，多為邀請學者、專家演講的方式，如依據學院之構想，以研討會作為系所互動交流的管道，宜多舉辦具有研討性質的研討會。
2. 各系設有課程模組，然學生對課程模組的設立目的無清楚地

瞭解，宜作更多之宣導。

3. 院教評會中有委員只具備助理教授或副教授資格，宜避免審查升等案時發生低階高審的情況。
4. 核心課程採用統一教材和統一會考，構想立意良好，但仍宜兼顧系所特性與需求。例如：會計系的會計學，是否宜與其他系的會計學採相同教學內容，似有討論空間。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

學院已建立設備的整合機制，主要是以各系自主為原則，依據管用分離的作法，由學院進行協調，若遇到與各系規模不相稱的需求時，則由院務會議處理。

(二) 建議事項

1. 93 至 95 學年的期刊採購數量與金額波動幅度大，例如：中文期刊數量，由 93 學年的 102 種，降低為 94 學年的 84 種，再增加為 95 學年的 135 種；外文期刊數量，由 93 學年的 81 種，減為 94 學年的 67 種，再增加為 95 學年的 71 種；預算金額由 93 學年的 5,102,400 元，減為 94 學年的 3,984,500 元，再增為 95 學年的 4,796,500 元，未來宜保持穩定成長。
2. 學校校區因目前分為台北校區、新竹校區，無法在兩個校區都設有專任教師的專屬研究空間，對教師造成不便，建議謀求適當改進措施。
3. 教室的電化設備(音響、電腦)的品質宜加改善，以減少課前準備的時間。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 全院的教學品質有一致的要求標準，有嚴謹的品保程序。
2. 教師對學生的要求尚屬嚴格，學生到課及學習情形尚令人滿意。
3. 全院已就經濟學、統計學與會計學先作整合，包括統一時數、教材、進度與考試等。學生在上述科目的程度可望提昇。
4. 雖然多數教師須於台北、新竹兩地奔波教學，仍能順利進行留輔與約輔。

(二) 建議事項

1. 各系跨系選課目前訂9學分為上限，建議各系必修學分數可酌予降低，以騰出空間讓學生可以多跨系選課，促成跨系課程整合。
2. 全院教師專長及授課，可以跨系整合，以達專業分工，互相支援，並使教師之教學更為精進。
3. 建議依學校條件，循序漸進，訂定完整配套，開始規劃及進行師生國際交流。
4. 運籌管理學程定位仍不夠明確，多數師生不甚瞭解其規劃，建議訂定完整配套，並印發詳細說明資料，以取得共識與支持。
5. 建議配合技職校院特性，將運籌管理學程定位為就業模組學程，如公司理財、個人理財、航空服務、貨運承攬及導遊領隊等，配合各行業專長組合需求，自各系調整必、選修課程，或新開課程；組成各項就業模組學程，相關證照考試的準備，亦可納於其中。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 學院重視證照取得，學院以學生「畢業即就業」為目標，並積極鼓勵對就業有幫助的證照考試，從近年來的證照取得數目，也可證明學校努力有成（從93年的672張增加至95年的1,437張）；證照取得依不同系別有不同需求與獎勵，頗值稱許。
2. 學院重視實習課程，特別是行銷與流通管理系、產業經營管理系都要求在四年級時做廠商實習（如7-11、科技公司等），且列入學分。其餘各系，如財政稅務系（在稅捐處、會計師事務所實習），亦重視實習，可使學生提早體認未來社會工作的環境，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 專業證照學程宜及早落實，設立專業證照、語言證照門檻，輔導考照課程、專題研究、實習、輔導就業，形成一完整體系，使證照學程成為院的一大特色。
2. 建議由學院向外招攬產學案。由學院組成一結合不同專長教師的團隊向外尋求產學案。如此，可以發揮更大力量，並使產學案面向可更寬廣。

3. 建議聘請新竹科學園區、工業園區高階管理主管為院務顧問。學校有地利之便，未來如加強與園區互動，可帶動更活絡的產學活動案，也可帶領學生共同參與。



肆、規劃與設計學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

建築、土木兩系近年自動減班招生；資傳系自 95 學年自動停招，且於 97 學年增設數位多媒體設計系，此種招生等策略，適應社會變遷業界需求，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 學院組織包括建築、土木、室設、視傳及資傳等 5 系所，架構尚稱完整，宜再增加空間設備，延聘師資，垂直提昇教學品質，並酌思增設碩、博士班之可能性。
2. 學院 5 系所教學空間設施，橫跨台北、新竹兩校區，教學資源較難共同分享，宜整合在同一校區。
3. 宜加強國際交流，及提昇外語能力教學，鼓勵學生證照考試，以增加就業競爭力。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 學院課程委員會組織完善。
2. 各系所共同課程，各具特色，課程發展設計多元化，專業課程規劃嚴謹有具體成效。
3. 整體課程規劃活潑富彈性，能針對產業的需求與互動，研擬特色課程並提昇專業能力。
4. 透過學院課程整合建立跨系選修之機制，利用學校輔系或雙學位辦法，提供學生第二專長之多元選擇機會。

(二) 建議事項

1. 學院課程委員會功能範圍所執掌的項目裡尚缺整合機制，建議落實全院專業核心課程加以整合，並配合通識中心之課程規劃。
2. 整合學院 5 系 2 所的專業能力，規劃院級與系級的基本能力指標課程，例如：研擬出各系的特色，其設計實務操作與觀念(concept)的整合，除了專業課程外，宜加強設計相關的科

技、社會、人文思潮、科技導覽、文化藝術、美學、智慧財產權與行銷管理等課程，藉以拓展設計的思考能力，切合學院的發展特色與目標。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 全院師資專長符合教學課程，無論是專兼任教師在實務經驗、創作成果、專業執照、技術證照等皆極為突出。
2. 師生之間互動良好，學生對教師頗為敬重。
3. 無論是研究案、合作案、產學聯盟案等都顯示各系教師之團隊精神極佳。
4. 學校制定教師評量制度，以要求教師提昇教學品質，成效良好。
5. 學校鼓勵教師進修，學院的教師進修計畫積極落實。

(二) 建議事項

1. 教授、副教授級教師較少，宜積極提出升等計畫。
2. 教師專長與系所教學科目一致，實務與理論亦為相輔，未來系所教師聘任除以上考量外，亦可與相近似系所統合教學，如建築與土木、建築與室設，多媒體與視傳等，宜考慮建立專長相關互補聘用機制，以達資源共享。
3. 部分教師鐘點數多且外加專題研究課程等負擔沉重，為確保教學品質，在合乎法規原則之情形下，宜多聘師資或增加專業技術教師。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 部分專業教室共享、共用，減少資源浪費情形。
2. 院內各系之專業教室使用率極高，管理維護良好。

(二) 建議事項

1. 專業類相關之圖書、期刊數量宜持續增加。
2. 教室內之視聽器材、投影設備宜汰舊換新。
3. 資傳、視傳系之影像製作、攝影製作、後製作等重要教學器材設備，建議積極汰舊更新。
4. 雖有多間電腦教室，因應職場需求除在量上應足夠外，亦宜

隨時提昇等級，配合業界使用設備改進，以利學生畢業就業接軌。

5. 同性質功能專業教室，宜儘可能集中運用，以利教學。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 落實相關法規與獎勵或鼓勵措施，並訂定教師評量及評鑑辦法建立教學特色及提昇教學品質。
2. 鼓勵教師整合專長並指導學生專題製作提昇教學品質，設計與專題製作採多講師教學方式，協同業界專家授課。
3. 妥善配合教師之專長授課，鼓勵教師嘗試多種教學方式，並開創新教材，有優良表現。
4. 提供各項資源支持教師教學改進計畫，鼓勵創新教學方法及科技應用。
5. 學院配合卓越計畫辦理文化空間保存再利用專業課程，提供學生跨系修課機會，提昇教學品質有具體績效。
6. 院教師除積極在教學方面力求創新，全學院之研究案、專利案、創新技術案與技術轉移數量豐富，教師執行成果亦完善。

(二) 建議事項

1. 學院宜定期舉辦教學研討會或座談會，透過教師經驗分享，提昇教師在教學、研究服務與輔導等方面之品質。
2. 宜研擬學生技術證照之考照機制，並加強輔導措施。
3. 教師授課有超鐘點情形，未來宜減低教師超鐘點時數。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 因應時代潮流與配合社會需要，成立「永續環境研究中心」與「創新育成中心」，並配合校級之「文化空間保存再利用產業經營技術研發中心」，整合並推動產學合作計畫，與校外機構訂有合聘及合作辦法，共同研究與教學，方向值得肯定。
2. 延聘專業人士到校擔任兼任教師，並定時邀請相關業界知能人士演講及經驗分享，加強與相關機構簽約，建立建教合作與學生實習管道，強化實務作業能力，培育社會所需人才，重視實作技能，符合技職教育之宗旨。

3. 93~95 年度發表論文計期刊部分共 77 篇、研討會論文共 350 篇，產學合作案共 211 件；與業界共同研發應用在實務產學上之新技術計新創技術共 4 件、技術移轉共 9 件，成果具體豐富，頗有成效，與政府部門互動良好，有助提昇學校知名度及形象。
4. 以古蹟保存的產學計畫為院的特色，以此為中心研發新技術，整合各系之資源，目標明確，並能擴大整合院內各系之專長，共同進行相關研究。

(二) 建議事項

1. 學校雖有「研究發展成果管理辦法」及「技術移轉辦法」，仍宜加強協助教師與學生之專利權申辦案，及行銷、推廣等事宜，以提昇獎勵之服務功能。
2. 「教學」與「研究案」之權重，宜與研究、教學連結，達到平衡發展配合院發展目標。
3. 產學合作案大多為建築系所爭取，建議其他各系宜配合多爭取跨系、跨校的計畫，以院核心的技術研發性質為主，提昇共同研究及技術能力。
4. 院內實務課程雖多，惟實習機會仍不足，多數學生反應希望增加，以強化具校外職場之適應能力；並建議讓學生多參觀各種展覽，以增廣見聞。



專業類一系所

人文社會學院

壹、應用英語系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 為符應學校特色與產業人才之需求，規劃 3 個模組課程，立意甚佳。
2. 教學與學習能配合現有設備，朝向數位化及 e-learning 型態，藉此可發揮學習與教學多元化之目標。
3. 重視英語文聽、說、讀、寫、譯之整合教學，目標正確。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜提供新進教師提昇教學效能之輔導機制。
2. 宜重視大一新生啟蒙，提供學習方法之訓練。
3. 宜再適度酌予增加系所可利用資源，以利系務發展。

進修部

新竹校區

1. 宜視學生工作需求，彈性規劃培育目標與課程。
2. 其餘同日間部第 1 點。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 系本位課程規劃能配合培育目標，發展過程記錄完整。
2. 日間部四年制訂有英語分段學習能力指標，並配合課程實施。
3. 嘗試「整體語言學習法」，整合聽力、會話及文法習作課程，具有特色。

進修部

新竹校區

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 基礎閱讀課程時數偏少，只有「英文閱讀」課程開設一學年，宜整合「大學英文(4學分課程)」和「英文閱讀」，形成系列之閱讀課程。
2. 「旅運翻譯模組」課程設計焦點模糊，課程設計既不著重旅運，亦不著重翻譯，未能顯現特色，建議宜更明確規劃，使其特色得以顯現。
3. 各模組之選修課程未訂定最低必修學分，學生選課易生弊端，宜予規劃改善。

進修部

新竹校區

進修部課程分為兩大模組，「商務旅運」與「英語教學」，但兩個模組的科目數落差大，前者為 10 門，後者為 4 門，宜調整改善。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 逐年聘任高學歷教師，補強師資結構，已初具成效。

2. 外國語文專長之助理教授以上師資佔 48.5%，符合規定。
3. 4 位外籍英語教師熱心投入英語教學與服務。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜考量課程模組發展與師資專長之搭配。
2. 宜再增聘專業師資及具實務經驗之技術教師，以凸顯技職體系之教學特色。
3. 商務管理模組、旅遊翻譯模組及英語教學模組師資分別為 3 名、11 名與 14 名，商務管理模組師資明顯偏少，宜再積極延聘。

進修部

新竹校區

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有語言學習視聽館、視聽資料區及語言自學中心，提供學生英語文聽、說、讀、寫等相關軟體，能全方位訓練學生提昇語言能力。
2. 普通教室之 e 化設備良好。
3. 自學中心設備新穎，使用率高，有完善之使用及維修記錄，並有輪值教師，日夜及週末皆開放使用，有助學生學習。
4. 圖書館設備齊全，圖書 20 餘萬冊，英文期刊 20 餘種，以供師生研究之需；並設有「聯合導師服務中心」及「英語角」，並有輪值教師輔助學生學習，提昇圖書館之全方位功能。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再充實與系本位課程模組相關的圖書期刊。
2. 訂有口譯課程卻無口譯教室，宜改善。
3. 宜再改善教師研究室空間。
4. 可考慮增闢「英文寫作輔導中心」，以凸顯「全方位學習英語之輔助體系」。
5. 英語軟體學習教材可再加強診斷及矯正機制。
6. 英語軟體學習教材之等級，宜以能激發學生英語文能力為選材之考量。
7. 「US Wind」English 軟體宜輔以能讓學生寫出單字或發音，然後教師再予以矯正，使學生能充分運用提昇學習成效。

進修部

新竹校區

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 大多數教師均具有豐富之學術專業與教學熱忱，且在教學方法上有創新措施。
2. 整合式語言學習機制能融合文法、聽力與寫作為一體之實用教學，發揮學習效果。

進修部

新竹校區

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 多數基礎外語能力必修課程，班上學生均超過 40 名，宜實

- 施小班教學。
2. 多媒體中心的設施及語言軟體宜納入課程教學，以便結合教師教學與課外作業，發揮教學之成效。
 3. 宜再加強英語環境之營造與建置（如雙語標誌）。

進修部

新竹校區
同日間部。

六、學生成就與發展

（一）優點及特色

日間部

1. 畢業生就業領域大致符合其所學專長訓練，就業率達78.8%。
2. 學生普遍對系所認同度高。

進修部

新竹校區
同日間部第2點。

（二）建議事項

日間部

1. 宜儘速成立系友會並積極運作，以作為課程規劃及在校同學就業諮商之對象。
2. 宜強化實務專題之製作。

進修部

新竹校區
同日間部。



七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師積極參與學術活動，赴國外發表論文共有 5 人次、研討會論文共有 25 篇及國內外期刊論文共 8 篇，研究已有初步成果。
2. 部分教師獲得政府部門(不含教育部、國科會)之專業研究計畫。
3. 三年內系上有 2 件國科會計畫、產學合作計畫有 5 件，研究表現良好。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 商務管理及旅運翻譯的產學合作成果較弱，宜加強。
2. 學術研究計畫有集中於少數教師之趨勢，宜再改善。
3. 宜鼓勵教師積極參與國內外之學術會議並發表學術論文。

進修部

新竹校區

同日間部。

資訊學院

貳、資訊工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系發展方向以「數位內容技術設計」為主軸，以「數位生活精緻化」為特色，包含「虛擬實境與行動技術」、配合「嵌入式軟體」與「智慧型晶片系統」的發展，相關規劃能符合產業需求。
2. 95年11月改名科大後的訪評意見受學系高度重視，對各項建議均有明確的回應。
3. 四技畢業學分數為132，96學年度並增加「職涯規劃」及「溝通與表達」兩門通識必修，強調提昇學生就業競爭力的作法，應予肯定。

進修部

教師辦公室的機制能提供進修部同學良好服務。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生近年在技術證照的取得人次數明顯偏低，學系及學校在鼓勵及輔導的措施宜予強化，並宜訂定明確的年度性目標，以利追蹤考核。
2. 學系發展主軸及特色專業領域，仍有相當比例的學生並不清楚，宜加強溝通說明。
3. 學院及學系的校外諮詢委員人選宜作全面性的搭配考量，除產、學界的人選適度均衡外，專業層面及層次的考量亦宜重視，以利院系資源的整合及特色的凸顯。

進修部
同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 規劃課程模組，並配合產業需求。
2. 課程中搭配有鼓勵取得證照的輔導措施。

進修部

1. 進修部的英文課較日間部少 4 學分，而通識部分多加 6 學分，另因考量進修部同學大部分已在職，故無職能課程，能反映學生學習特質。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 重點特色領域含晶片系統、嵌入式系統，但未見有相關實習課程及實驗室（尤其和硬體結合部分），宜予考量規劃。
2. 課程諮詢委員之專長與資工關聯度不高，宜考量邀請相關領域有經驗之產學研專家，提供系課程、證照等建議。
3. 證照之取得可再要求及加強輔導，並宜配合課程特色發展。
4. 雖有規劃課程模組，但並未要求學生要修完某一模組課程，開課亦未完全加以考量，宜予改善。
5. 課程模組中之課程宜進一步聚焦，以凸顯特色。

進修部

1. 「專題研究」的課程在日間部帶來相當正面的學習成效，建議進修部將此課程列為選修課程，提供學生更進一步的學習機會。
2. 其餘同日間部第 1~4 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

96 學年度專任師資 13 人中(校長與留職停薪(服役)各乙名除外), 12 人具博士學位, 9 人具實務經驗。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 96 學年專任師資 13 人, 其中 6 人兼任行政工作, 生師比本已不低, 實質專任師資更顯不足, 宜予加強。
2. 專任師資學經歷雖然尚屬相關領域, 但仍有相當數目的專業課程非由學系專任教師授課, 宜積極增聘具資工背景與符合系發展目標的師資, 以改善師資結構。
3. 建議學校宜採更多獎勵措施, 鼓勵教師積極參與國內外研討會, 符合系發展目標的師資素養。
4. 班級數與專任教師比偏高, 宜增加專任教師之聘任, 並符合所訂之特色。

進修部

1. 進修部任課教師中兼任教師比例較偏高, 建議至少必修科目安排專任教師講授。
2. 部分兼任教師擔任課程每週達 10 小時, 建議酌予調整。
3. 其餘同日間部第 1~3 點。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 目前系設有教學用實驗室 3 間及研究用實驗室數間。其空間

- 及設備尚能滿足目前教學及學生專題發展所需。
2. 儀器設備之管理及維護有學院新聘之 2 位技佐支援。
 3. 圖書期刊尚能支援師生現階段所需。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜進一步提供師生專題實作研究經費及設備，以提昇實作、研究的專業技能。
2. 於共用之實習空間及實驗設備方面，建議開放給硬體及實作相關課程的學生使用，並建立配合的實驗室，以健全學生專業發展的機會(如邏輯電路、嵌入式發展板實驗室之建立)。
3. 實驗室教學時，廣播教學系統時有故障；教學使用的電腦損壞機率也較高，宜予改善。

進修部

同日間部第 1、2 點。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課鐘點負擔尚合理，課程並能提供明確的教學大綱，及時上網公告。
2. 教師教學認真，普獲學生好評。學校並於近日將修課人數下限由 20 人下修至 15 人，值得讚許。修課人數上限則訂為 60 人，應屬恰當。
3. 以期初、期中、期末三階段，實施教學品質管控。
4. 設有課外輔導、補救機制，並能善用資訊技術以輔助教學。
5. 能以兼任教師名額聘用業界專家，有助強化教學。

進修部

同日間部第 1、2、4、5 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程內容之紮實度宜待加強。部分學生反映對所學之信心不足，請同時加強與學生之溝通。
2. 宜加強學生對所學課程內容或目的之瞭解，以提昇學習興趣及效果，並檢討如何提昇上課出席率。
3. 學系所提教學品質管控之各種方式宜予落實，並隨時檢討。
4. 宜提供教師更恰當的行政支援，並提供課程助教，以提昇教師教學品質。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 有關學生發展之制度與辦法，如證照輔導課程、教學設備與獎勵辦法等多已具備。
2. 學生以培訓資訊相關「工程師」為重點，在校生專題實作多符合「數位內容」、「晶片」與「嵌入式」等三方面發展主軸，及所訂八大教育核心能力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 近兩年雖已有取得證照與獲獎實績，惟比例較低，宜檢討分析落實方式（如必選修方式、實施年級、宣導與輔導方式等）。
2. 如確以資訊基層工程師與應用發展為培訓目標，宜重視資訊業重大發展平台與工具，如 Java、Web 2.0、RFID 等，相關證照與課程內容宜研究納入並增加參觀、實習與建教合作等

活動。

3. 宜多考量學生就業需求，如畢業生就業情況、證照考試及相關課程設計與輔導措施等，均為引導在校生學習之重要指標。

進修部

1. 證照的取得，有助於畢業生競爭力的提昇，宜檢討分析落實方式（如必、選修方式及宣導輔導獎勵方式等）。
2. 進修部畢業生之就業情形亦宜調查、分析，以瞭解學生學習成效。
3. 其餘同日間部第 2、3 點。

七、研究與技術發展

（一）優點及特色

日間部

實務教師比例符合系發展特色。

進修部

同日間部。



（二）建議事項

日間部

1. 產學合作已有初步成果，但仍可持續加強，尤其需有更多學生參與。
2. 宜加強跨系合作（尤其是產學合作）。
3. 宜再加強學校對教師之獎勵（尤其對產學合作、學術交流及證照取得等）。

進修部

同日間部。

參、電腦與通訊系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 正申請辦理 IEET 認證，足證學系辦學求好之心。
2. 學系以發展「數位生活」相關電腦與網路技術，在當今數位化的時代，方向正確。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教育目標範圍太廣，亦不明確，宜另擬較具體之教育目標，加強學生對系教育目標的認知程度。
2. 以發展「數位生活」所需電腦與網路通訊技術的重點，但師資與課程發展卻尚未顯現出來，建議儘速規劃數位生活相關課程，及延攬所需師資。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 規劃證照考試課程之立意甚佳。
2. 注重實驗課及實作，有利學生學習與未來就業，方向正確。
3. 課程能配合學生之學習能力規劃，有利學生學習。
4. 課程包括電腦系統、網際網路以及行動通訊 3 個模組，有助於學生未來就業規劃。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程流程圖部分先後次序或修業年級宜再考量調整。
2. 課程規劃專業必修達 64 學分，專業選修僅 36 學分、自由選修 6 學分，宜增加選修學分讓學生能有更發揮自己興趣的選課空間。
3. 網路通訊應是「數位生活」之重點技術，目前規劃的專業課程不足，宜予增加。
4. 課程流程安排不宜變動過劇，以避免學生學習困擾。
5. 宜考量學生學習意願與效果，加強基礎學科之課程安排。

進修部

1. 課程規劃宜適度考量日間部及進修部學生的差異，作適當調整。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 7 位教師有 6 位具博士學位，比例甚佳。
2. 7 位教師中有多位具有實務經驗，對提昇學生在實作方面有積極促進作用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系設有 3 個模組課程，包括「電腦系統」、「網際網路」與「行動通訊」。在 3 個模組所需的師資搭配上，「電腦系統」、「網際網路」兩個模組的師資仍宜再強化，以配合相關課程

講授與研究。

2. 配合學系班級數之擴充，宜逐年增加教師人數，以利教學與研究。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 儀器設備使用率良好。
2. 圖書期刊與電子期刊能夠符合教學與研究。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 儀器設備之年度經費投入宜力求穩定，以利學系長期發展規劃。
2. 目前儀器設備使用上，有2人或3人一組實習操作之情形(例如電腦或軟體)，宜朝一人一機目標改善。
3. 宜調整實驗室空間大小，俾利學生實習操作。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課鐘點時數尚稱合理，課後之輔導機制良好，對學生確有幫助。
2. 對教學品質有明訂之評量方式，以及改善的機制。

3. 實習（驗）課程之編撰能根據學習成效作即時之修訂。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

宜再加強網路輔助教學的推動，使學生更主動利用上網之各類輔助教具或教材。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系持續延攬業界參與課程規劃，適時調整課程內容，對未來學生與業界發展，應有正面發展之助益。
2. 學系已增開證照相關課程，對未來學生取得證照輔導應有正面助益。

進修部

在校生普遍反應有良好的學習環境，且所學技能有助於未來就業或創業。

(二) 建議事項

日間部

1. 書面質化評鑑資料表，有關畢業生動態資料表與簡報資料之相關數據不吻合之現象，宜避免。
2. 學生在校期間取得證照及獲獎數偏低，雖已增開證照相關課程，學生反應課程內容偏難，宜加強相關基礎概念課程內容，以提昇學生吸收能力，增進通過認證之機會。
3. 學生英文能力普遍不佳，建議可考慮增列英檢之要求，以提昇進入職場之競爭力。
4. 學生反應產學合作機會不足，建議宜與學校附近之工業區廠

商交流，善用地緣關係，使學生有就業前之實習機會。

進修部

同日間部第 2、3 點。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

多數教師具有實務經驗，有助於學系推動重點研究與產學合作。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜利用與湖口工業區地緣之便，發展與鄰近廠商合作之機會，達成進一步之產學合作關係，建議宜多了解附近產業之發展動態，與相關產業之業者洽商合作及學生實習之機會。
2. 教師研究室空間嫌不足，目前僅有辦公場所，宜增加與學生討論及研究之空間。
3. 學系重視研究專題，亦有實作之成果，惟學生反映專題每組人數過多，題目有限或不合興趣，宜增加不同類型之研究專題，激發同學研究興趣，以利於不同領域研究成果之發展。
4. 學系為新成立之系所，教師努力投入教學，目前論文發表、研究計畫與產學合作等數量仍偏低。

進修部

同日間部。

肆、資訊管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 發展資訊安全符合企業電子化目標，值得鼓勵。
2. 發展 RFID 亦可視為另一項重要應用，可將之反應於教學與學生專題實作上。
3. 空間運用理想，學生上課使用電腦及專題製作等均很便利。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 經費的運用情形宜加強宣導，並透明化管理。
2. 各項委員會的運作亦可加強記錄上的完整與詳細度，使行政流程更臻完備。
3. 資訊安全為系上發展的重點項目，宜就教學(如課程設計、證照考試及專題實作)與教師的研究二方面加以配合。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃方向同時考慮「職場導向」、「特色課程模組」以及「證照對應課程」三大面向，可使課程內容更為具體且符合企業需求。
2. 課程規劃與工作職稱有明確的分類與對應。
3. 課程設計分為「軟體開發」、「企業電子化」及「資訊安全」3個模組，並有對應的必修及選修課程，能有效發展課程的差異化。
4. 提供跨系及跨院選修學分，提供學生多元化及彈性的學習。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜在系課程委員會中，成立由校外專家學者組成的「課程諮詢委員會」，定期開會，提供課程規劃及修正的意見。
2. 在高階證照取得方面已有規劃，宜加強輔導落實，提昇通過人數。
3. 目前學制多，宜注意不同學制之下相同課程的授課內容及深淺。
4. 若要藉由「資訊安全」模組課程發展特色，必修課程宜加強設計與規劃。
5. 宜有院內特色學程，以供學生跨系選修，發展特色。

進修部

台北校區

同日間部。



新竹校區
同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 多位教師取得相關專業證照，師資素質良好。
2. 多位專任教師具有實務經驗，能傳授學生實務上的知能。

進修部

台北校區
同日間部。

新竹校區
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 現有專任師資 39 位，但有 3 位留職停薪，因此實際能授課之專任教師只有 36 位，且日夜間部學生合計達 2,100 多位，含兼任教師之生師比亦達 43.36，宜予改善。
2. 兼任教師多達 40 位，且許多教師之兼任授課時數偏高，宜予改善。
3. 兼任教師之聘任行政程序宜更完善，其專長與現職亦應表列清楚。
4. 系分兩個校區上課，教師大部分居住台北，只有上課才到新竹校區，比較無法兼顧二校區之學生，宜亟思改善之道。
5. 講師比例佔系專任師資名額仍偏高（19/39）。

進修部

台北校區
同日間部。

新竹校區
同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

系專業教室尚稱充足且設備亦定期更新。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究室空間尚無法滿足每位助理教授有專屬之研究室，而必須 2 位教師共用一間。
2. 系行政資源不足，每個校區只有 1 名專任助理，但卻需服務 1,000 多位學生與 30~40 位教師，使得部分行政程序較不完備。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。



五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教室均有裝置單槍投影機與個人電腦，可滿足教師授課需求，提昇教學品質。
2. 專業教室的設備，每 4 年定期更新，可有效維持教學品質。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師往返台北及新竹校區，影響師生互動頻率及學習效果，宜設法改善。
2. 「程式設計課程」學生普遍反應學習成效不佳，宜設法改善，提昇學生對於程式設計之興趣，以提高學習成果。
3. 專任教師授課時數偏高，宜作改善。
4. 兼任教師人數偏高且授課鐘點亦偏高，宜加以改善。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。



六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 鼓勵學生在畢業前取得 3 張國際證照之政策，值得肯定，有助於學生就業。
2. 學校已訂定獎勵教師與學生取得專業證照辦法。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 規劃軟體開發、企業電子化及資安等模組課程，並鼓勵學生獲取相關證照，用心值得肯定，惟目前僅部分學生取得上述相關證照，普及性仍有待加強，以落實 3+1 之教學目標。
2. 學生就業、升學以及企業主對畢業生之評價等調查資料之完整性，建議強化。
3. 建議加強學生就業輔導措施及畢業校友之追蹤機制。
4. 已完成研擬學生赴業界實習要點，建議落實並擴大辦理，及早協助學生作好就業準備。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 進修部學生之成就（如專題競賽、證照），仍有改進空間。
2. 宜加強進修部學生證照取得與相關知識的灌輸。
3. 其餘同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師積極投入論文發表，學校並有相關的鼓勵與配套措施。
2. 教師參與國內外學術研究會議，對於提昇教師研究能量有所助益。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師的研究績效尚可再加強。
2. 教師爭取國科會計畫尚有努力的空間，建議可聘請較為資深教師指導年輕教師共同參與。
3. 目前已有承接產學合作與研究計畫的能力，但仍有強化空間。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。



管理學院

伍、產業經營管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

針對改名科大評鑑意見，已將學系與「行銷與流通管理系」、「企業管理系」整併發展，並自 95 學年起停止招收新生，未來師資及設備將逐年併入企管系與行管系。目前仍維持系務正常運作，並配合學校整併政策，推動系務規劃與執行，以完成順利退場。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 由於學系將與「企管系」或「行管系」整併，建議由院級成立一「task force」組織來進行細部規劃與資源整合，並設置一召集人主持推動。
2. 目前仍以「連鎖零售服務業」與「科技產業」培養基層主管為教育目標，但未來擬與企管整併，須與企管系之教育目標結合或整合，並展現特色。
3. 若與企管系整併，可考慮在企管系成立「生產作業管理組」或「供應鏈管理組」，以延續產管系之教學資源及其本位課程教育。
4. 目前系上只有 6 位教師，卻有多達 6 個運作小組與 2 個委員會之組織架構，可考量再予以精簡，並設法與未來擬整併之企管系組織合併運作。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃以「就業」為導向，並設計了「專案管理」、「品質管理」、「校外實習」、「專題」等課程模組，提供學生多元選擇之需求。
2. 建置完成「專案管理」網路認證中心，有助學生參與專案技術師及專案助理的認證。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 配合「連鎖零售服務業」發展目標之相關課程或學程，並宜清楚陳列此發展目標的配套課程及教學作法。
2. 已規劃之課程模組，均為系內所開授之課程，宜更積極規劃跨系整合模組，方能更符合「專業管理」人才培育跨領域之需要。
3. 已設立有兩間專業實驗室，並添購相關軟體，然實驗室和專業教學軟體之操作與使用，宜再強化與課程的結合性，並提供學生更多上機的機會。
4. 宜再詳實規劃併入企管系後，相關學程的延續性，及課程內容之合適性和相容性。
5. 強化校外實習的後續追蹤考核，如：擴充校外實習機會、學生挑選機制、教師輔導機制及學習成果報告的落實。
6. 目前已規劃之「品質與創新管理」和「專案與成本管理」具有特色，對發展完整的企管系有助益，但其課程內容和銜接性，宜多參考業界的需求和標竿學校的作法。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

目前 6 位專任教師之學歷(5 位博士學位，1 位正在進修博士)與專長，符合所規劃的「品質與創新管理」與「專案與成本管理」課程模組的需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

目前僅有大三與大四學生(因已於 95 年開始停招新生)，日間部與進修部共有 6 班，現有師資共 6 名專任教師。6 名師資移轉它系後，宜妥善規劃其角色與定位。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

系的主要設備可配合市場需求，其中如品質管理的軟硬體設備系統、企業經營模擬競賽系統與成本分析系統，可有效支援教學與實習，進而可與業界合作之用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系的軟硬體設備宜配合教學課程，讓教師可以指導學生做有效實習。
2. 軟硬體設備將來雖分別在企管系與行銷系使用，但宜讓專



業教師繼續管理，使資源能利用最大化。

3. 技職體系大學推動證照考試政策，相關圖書購買經費宜適度增加，使學生能有更多資料輔助。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 由於將與企管系及行銷系做整併，在此整併過程中，師資逐步移轉到二系上，系上目前只剩 6 位教師，而以兼任教師來強化教學。
2. 教師的教學會善用當地產業及社區資源，使學生有機會學習與實習，展現出具體教學成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 在推動與企業產學合作過程，宜注重學生的在校學習，使學生能在學校學習與企業合作間可取得有效平衡。
2. 宜增加產學合作之教學。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 95 學年度較 94 學年度成長 219 張專案管理相關證照，讓學生具實務能力。

2. 產學接軌校外實習專案，結合學分設計，並與就業銜接，具特色。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 可舉辦並實際辦理實務經營管理講座，讓學生了解產業實際運作面，提早準備進入職場的心理準備，減少學生對產業界的距離，提昇學生就業的抗壓力，解決問題的能力和人際關係能力。
2. 因畢業生較少，可擴大產學接軌專案，提供畢業生更多校外實習機會，了解企業主對學生的表現，進行有系統的調查，做為開課、教學的參考依據。
3. 相對系上資源(師資、設備)，品質技術師證照取得人次太少，可再思考如何發揮其功效。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

發表論文方面，國外期刊(SCI)有3篇，國內期刊論文3篇，國內會議論文約14篇，且近三年逐年增加。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議加強國科會產學合作計畫之申請與執行。
2. 加強研究團隊的形成，凝聚更大力量進行較深入的研究。
3. 教師之研究與技術發展活動集中在約半數教師，雖然其中1

位教師仍在攻讀博士，但是產學合作普遍性方面仍宜再改善。

進修部

同日間部。



陸、財務金融系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 各相關委員會運作正常，教師積極參與委員會各項工作。
2. 教學用教室、專業財經實習教室、電子教學設備等尚稱足夠。
3. 系目前有三大教學模組：財務管理模組、證券投顧模組及銀行管理模組，為學系教學的特色。
4. 針對前次訪評委員之建議，多提出具體改善作法。
5. 教學發展目標為「金融保險與資產管理服務業未來之人力需求」，其培育目標為協助學生就業，皆相當明確。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系目標設有保險等專業，未來應闡明是否要開設此類專業。若要開設，須設置保險與精算課程。
2. 系上沒有資深專任教授，副教授亦僅 2 位，未來宜增聘具財經專業之優良師資。
3. 目前系所經費經常費約 20~30 萬元，恐不足以應付系務發展之支出，宜予以增加。
4. 學系有財務規劃、銀行管理及證券投顧等模組，教學發展目標宜與規劃之模組有較緊密的結合。各教學模組目標宜更清晰，並標明那些是核心課程，對未來考證照與就業才有幫助。
5. 學系可自主決定使用的經費相當有限，除 95 學年度有專案採購外，設備費及業務費與旅運費直接歸屬金額約為 50~60 萬之間。
6. 學校在新竹校區的空間若能提供教師更充裕（如一人一間）的實驗室，當可營造較佳的研究環境。

進修部
同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃重視實務導向，對於學生實務面的涵養提昇有所助益。
2. 課程設計重視輔導學生取得財金證照，並有獎助辦法。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程模組的規劃可廣為宣導並公告學生周知，以和其畢業的計畫方向相契合。同時建議能夠讓學生之修課更為有系統及架構。
2. 課程委員會除校外諮詢委員之書面審查外，另可召開委員會議相互討論。
3. 可以考量在高年級若干門課選用原文課本，以提昇同學對英文的自信心。
4. 銀行管理模組之必修課程中，可考慮將金融機構管理等相關課程列入，以強化模組之內容。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 高階師資之比例逐年提昇。
2. 師資專長重視實務經驗，並對教師取得專業證照有獎勵措施。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 兼任師資的聘任宜考慮和專任教師專長的互補。
2. 財務金融專長之專任師資的比例較低，未來宜增聘以符合學系發展。
3. 宜增聘財金專業之專任教授。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有財金教育實驗室，其中設有「線上證照模考系統」、「線上投資教學互動系統」等，有助於教學。
2. 教師均有專屬研究室及研究設備。
3. 學校有購買電子期刊資料庫，供各系師生使用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 可直接運用之經費較不足，宜由學系提出和未來發展契合的經費需求，請學校支持。
2. 目前多數教師為2人共用研究室，可考量於未來規劃每位助理教授以上之教師有獨立研究室。
3. 配合教師的研究需求，由系或學院持續充實研究資料庫，並在經費許可下擴充資料庫以利研究。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 各課程教學大綱均能即時上網公告，學生反應良好。
2. 重要專業課程如公司財務、證券投資等之上課教材均能上網讓同學下載或傳給學生參考，對學生學習效果相當有助益。
3. 學系建有「線上模擬投資系統」和「線上證照模考系統」提供學生良好學習管道。
4. 設有「即時看盤系統」，對提昇教學相當有助益，也提供教師自行開發教材教平台。
5. 學校相當鼓勵教師製作數位學習教材，且有補助辦法，對學生課餘之學習相當有助益。

進修部

同日間部第 1、4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 對於「最後一哩」學程，宜有較積極的規劃與推動，目前缺乏對於此方面的具體作為。
2. 宜考量運用留校輔導時間，對於學習成效不理想的同學主動進行輔導。
3. 學生反應部份專業課程幾乎未應用資訊科技(如電腦)輔助教學，建議可採電腦簡報輔助，以加強學習效果。而部分教室麥克風時有故障，影響教學效果，建議宜予改善。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系上相當鼓勵學生考取專業證照，對考取證照學生也給予補助報名費等優惠。

2. 依 95 年學系針對企業主對財金系畢業生評價之問卷調查，反應良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 針對提昇學生的外語能力，或可增加輔導課程，或可訂定畢業的要求門檻，以協助同學建立信心。
2. 學生考取證照之情形，在 95 年以「金融常識與職業道德」一項即占一半以上，建議宜配合學系 3 個模組以及學生就業取向，鼓勵學生考取較專業之證照。
3. 學系並未主動輔導提供校外實習機會，雖然受限於附近社區資源有限，建議仍宜思考利用暑期機會結合企業資源，提供學生實習機會。
4. 除了一般專業證照外，宜配合就業市場需求，針對如托益 (TOEIC)、全民英檢等語言考試提供輔導，並鼓勵學生多參加此語文證照考試。

進修部

可積極鼓勵同學參加證照考試，亦可鼓勵學生提昇外語能力。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 積極鼓勵教師進行產學研究及參與研討會。
2. 教師研究成果已初具成效，對激勵教師投入研究有正面的助益。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校雖以教學為主，但對於研究宜有更積極的獎勵、鼓勵措施。

2. 目前研究方面仍有相當之進步空間，因此宜在考量學系發展目標之前提下，鼓勵教師申請國科會計畫及發表論文於財金專業期刊上，並進行相關的產學合作。

進修部

同日間部。



柒、財政稅務系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 培育人格與學養並重，理論與實務兼備的就業能力。
2. 課程與證照結合，可提高畢業生就業的能力。

進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜選定學系發展的標竿（指標系所），並定期檢討與此標竿之差距。
2. 宜訂定「系教評會組成辦法」、「系升等辦法」，且需避免低階高審的情形。
3. 目前系教師評審委員會組成除系主任外，包括3位講師與2位助理教授，可能形成低階高審情況，宜檢討其組成辦法。
4. 系務運作設有「委員會」及「小組」，如「系課程委員會」、「課程與教學小組」，組織功能有若干重複，宜檢討進行整併。

進修部

台北校區

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程分為：通識課程、院核心課程、專業必修課程與模組課

程。模組又分為「財政與稅務規劃」、「資產管理與稅務規劃」模組，後者為財稅系中少見的特色。

2. 課程以「財政與稅務規劃模組」及「資產管理與稅務規劃模組」為發展方向，有別於他校財政系，符合學生未來就業市場需求，具有特色。

進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜酌降專業必修課程的學分數，增加模組課程選修的學分數（目前必修 102 學分、選修 30 學分）。
2. 資產管理與稅務規劃模組，建議著重於稅務規劃，且此模組的份量不宜超過全部模組的 1/3。
3. 選修課開課門檻為 15 人，可酌予降低。
4. 課程既以「財政與稅務規劃」及「資產管理與稅務規劃」模組為發展方向，並以此而有別於他校財政系，則相關課程科目宜朝此方向配合規劃。目前 96 學年入學後課程科目，專業選修部分似太強調「證照考試」需求，宜加強以「稅務規劃」為主之「資產管理」部分科目，以符合發展方向及與財金系或財管系之區別。
5. 建議課程委員會外部委員能延聘政府機關代表，使政府政策及產業發展能適時適當納入課程規劃。

進修部

台北校區

1. 由於學生來自業界，建議選修課程開放跨系選修，以符合其工作之需求。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資配置符合課程及系發展需求，師資亦符合理論與實務要

求，具實務經驗佔全系教師 80%，具專業證照佔全系教師 73%。

2. 設有系專任教師個人生涯規劃制度，確能發揮教師研究、服務及教學的績效。
3. 助理教授以上師資已改進至 60%，講師授課時數已降低，改善績效良好。
4. 培養專業教師第二專長，確能落實系務發展之執行。

進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系務發展若規劃朝財富管理領域，為配合財稅的系核心價值，可建立系的特色優勢，建議延聘財富管理專長的專任或兼任師資進行跨系學程的合作。
2. 建議配合產業發展之趨勢調整財稅、資產管理及規劃中，財富管理模組之師資結構，以掌握金融整合及租稅規劃的時代需求。
3. 建議專任教師利用或爭取機會赴業界訪問或工作，以增加實務經驗。

進修部

台北校區

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 電腦硬體等設備尚稱充裕，每間教室皆有投影機、電腦及麥克風。
2. 圖書館設有證照圖書專區及電腦專區網路模擬證照考試，有助於學生證照考試。

進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜適度增加圖書與期刊經費(94 學年度僅有 169,100 元，95 學年也僅有 200,610 元，遠低於 93 學年度 356,400 元)。
2. 近年來英文圖書雖有增加，但仍嫌不足，宜視需要增加英文圖書之採購及訂閱英文期刊。
3. 圖書館雖設有證照圖書專區，但明顯不足，宜增購證照圖書，並至少保留一套限館內閱覽，以供學生使用。
4. TSSCI 期刊明顯不足，宜增訂 TSSCI 期刊，以利教師研究，此外宜增電子期刊(例如 SDOS，JSTOR)。

進修部

台北校區

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師每學期授課時數適當(95 學年度約為 11.4 小時)，亦無嚴重超鐘點情況。
2. 部分會計類課程在網路學院有開設線上輔導，開啟 e-learning 先端。
3. 新建大樓一般教室與專業教室普遍設置有 e 化講桌、單槍等，有助於教學與學生學習。
4. 針對學生證照考試，特別開設短期證照輔導課程，如「營利事業租稅申報實務證照輔導班」，有助於學生證照取得。



進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議專業核心課程設置課程助教(TA)，或由課業優秀同學擔任課程小教師，對課業落後同學予以課外輔導。
2. 每年皆會邀請專家學者到校演講，惟演講場次太少(93學年1場、94學年2場及95學年度5場)，建議每學期可再擴大辦理增加更多場次，以增進學生對實務業界的瞭解，及增強系上與實務界之間的互動。
3. 課程規劃有財政與稅務規劃模組、資產管理與稅務規劃模組，惟在資產管理稅務規劃模組之課程裡仍較重視理論，建議可在此一模組增強實務與實習課程。
4. 建議財政與稅務規劃模組之理論課程，增加實務個案之教導。

進修部

台北校區

同日間部。



六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 每年與國稅局簽訂合約，由學生於所得稅報稅期間到分局協助民眾報稅。
2. 系上對應屆畢業學生畢業三個月之後的就業情況，仍持續追蹤調查。

進修部

台北校區

學生就業狀況與學系培育人才目標相符。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生專業證照取得張數，93 年記帳士 7 張、金融專業 15 張；94 年記帳士 13 張、金融專業 10 張及營利事業申報 5 張；95 年金融專業 31 張、營利事業申報 24 張，平均張數每人不到 1 張，且其中主要都是以進修學院學生為主。扣除進修學院之後，以日間二技及四技合計共 10 個班級來說，更形偏低。建議在學生證照取得方面另設機制，如規定學生畢業前需取得張數，或其他有效因應機制。
2. 學生專業證照取得偏重金融專業證照，建議系上就如何在兩個課程模組間取得平衡，以利學生未來就業之問題即早規劃。
3. 93 年至 95 年之間，學生就業率（二技與四技）在 60% 至 70% 之間，表現尚可，但主要就業相關職場之比例主要為一般公司行號會計人員，其次為會計師事務所，稅務機關較欠缺。建議除稅務機關實習外，可設計畢業班畢業前赴業界實習機制，並鼓勵學生參與公務機關考試（系上簡報表示，政府稅務人員進用人數每年有數百名之多），以提高就業率與提昇學生在財稅專長領域之發揮。

進修部

台北校區

學生雖已就業，但仍須鼓勵取得相關專業證照，以利其職場發展，或具第二專長。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校訂有獎勵辦法，鼓勵教師參加研討與發表論文於學術期刊。
2. 積極爭取產學合作，有助於教師累積專業實務經驗。

進修部

台北校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校雖訂有提昇教師素質獎勵辦法，宜制定更積極之獎勵措施，鼓勵教師申請國科會計畫，發表論文參加研討會，以提昇教師之研究能量與品質。
2. 近年來教師研究數量呈現上升之趨勢，然而研究品質尚有相當提昇的空間，宜鼓勵教師投稿於優良且具匿名審查機制之期刊，參加校外較具規模之研討會及國際研討會等。

進修部

台北校區

同日間部。



捌、企業管理系暨運籌管理研究所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資之研發與教學能量深具潛力。
2. 積極朝國際化發展，並與國外大學簽訂雙學位合作計畫已有初步成效，值得鼓勵。
3. 由資深教授帶領資淺教授進行產學合作與研究，薪火相傳，值得擴大推動。
4. 經濟學、統計學以統一命題方式進行考試，授課內容及評量方面，較無爭議性。
5. 以國際連鎖零售、運籌流通、金融保險、資產管理及健康休閒五大服務產業為主，就業導向的市場目標明確，同時針對就業市場目標導向設計相關模組化課程，使學生有更多選讀機會。
6. 增設副系主任，以便利兩校區之管理，提昇系務管理作業效率。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 兩校區間之資源分配宜妥善規劃，使教師花費在兩校區間之車程時間可盡量節省。
2. 管院系所間功能與定位，可能有重複現象，例如行銷與流通、財務等等，宜進一步整合定位清楚，且可思考規劃中長期發展計畫，並訂定相關指標，做為未來努力的方向。
3. 系上相關委員會，可考慮適度邀請傑出系友或業界代表參與，更能配合產業實際需求。

4. 在系務發展方向與政策，有些學生較不了解，宜加強宣導，例如，相關學程、雙學位合作計畫、以及就業市場的定位，讓學生清楚了解，才能具體落實。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 引進業界講師，充實學生實務知識，以達課程實務化之目標，值得鼓勵。
2. 課程以三大模組規劃，具有專業特色。
3. 以「畢業專題」方式落實理論與實務結合，值得鼓勵。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 規劃財務、行銷與人力資源 3 個課程模組，而缺乏研發及生產模組之規劃，如何與行銷系、財務系之課程分工，宜再清楚定位。
2. 雖與國外大學簽有雙學制合作計畫，但目前尚未有學生取得學位，所以應及早建立雙聯學制合約之機制，以落實國際交流的推展。
3. 新竹校區之 3 個模組與發展目標「運籌流通業與科技產業所需之中高階人才」似未落實，學生也未依此 3 個模組選課，

- 系上亦未輔導學生瞭解模組之差別，宜加以改善。
4. 台北校區與新竹校區既有不同發展重點，課程規劃可考量因應不同之需求而規劃，尤其近來「文化創意」相關活動增多，類似課程宜配合系上發展策略，並及早規劃。
 5. 部分專業課程可考慮安排企業參訪或企業講座方式，以讓學生了解未來職場之狀況。
 6. 除了低年級外，高年級配合專業或就業，宜考慮適度增加外國語言之課程，以增加學生就業競爭力。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 歷年來教師人數穩定成長，就教師的學歷專長與學位(職別)分佈來看，助理教授以上的師資已從 93 年度 43%，提昇到 95 年度的 56%，且每位教師的授課科目也與專長符合，顯示師資在質量方面已經有令人滿意的成果。
2. 教師積極參與校內外研討會，以提昇專業素養，並尋求考取證照，值得鼓勵。
3. 教師背景均與企管領域相關，課程規劃符合經營管理人才所需，可以培育現代化經營管理人才之需求。
4. 整合教師組成研究團隊，已有不錯之成效，值得鼓勵。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前學系包括各種不同學制，並且橫跨二個校區，在教師的調度上，雖然已經考量地區及日夜間的排課均衡問題，但仍宜以較長遠的目標來規劃人力，例如：考量未來校系的發展與目標定位，擬定未來師資的人力配置，例如適當的台北、新竹校區人力配置，建立教師跨地（校），日夜間部的教學負荷轉換指標，以尋求教學人力的長期均衡發展。
2. 未來台北、新竹校區各有不同的目標產業（科技、文化創意...），建議未來在鼓勵教師研究、進修、考證照時，宜儘可能與產業發展的目標相結合，以提昇教學品質。
3. 雖然學校已建立良好的輔導機制與獎勵體制，獎勵系上教師進修，提昇專業水準，但是目前仍有一小部份比例之講師，宜積極鼓勵講師進修或升等，提高助理教授之比例，以提昇學術研究與產學合作能量。
4. 導師制度的推動很具體，建議可以定期舉辦相關導師研討會及講習，以提高導師的輔導品質與技巧。
5. 全系日夜師生比（接近 40%），稍有偏高，未來宜調整改善。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 對於兼任教師的教學評價差異較大，宜對兼任教師做更嚴格的評核，以確保教學品質。
2. 其餘同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 評鑑資料表列每年投入相當金額以充實設備與圖書資源，學生及教師均表示設備、圖書足夠教學、研究之用。
2. 近年設備擴充主要在台北校區，並建置專業教室，教學設備充裕。
3. 雖然只有 1 間專業教室，但可與院內友系共享，提昇專業教

室的使用率。

4. 儀器設備在 94 年及 95 年採購電腦 122 台、教學廣播系統 2 套及雷射印表機 4 台，未來擬增加電腦 56 台及教學廣播系統 1 套，教學輔助設備充足。教室具備單槍投影機，在教學上發揮良好成效。
5. 商業自動化、企業資源管理等教室，提供專業課程和各式軟硬體，使學生增進實務知能。
6. 品質管理、行銷經營、消費者調查與行銷及文化產業經營等實驗室、研究室發揮學生專題製作和專業能力提昇，產生良好效益和成果。
7. 中文、外文圖書和期刊，自 93~95 年在數量和質量均有顯著增購和成長，並整合各系所圖書期刊共用原則，跨校圖書合作均使學生方便查閱及收集資料之運用。
8. 研究所物流管理實驗室及碩士生研究室空間和設備均有效運用。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 雖由院整合共用設備，但宜充分讓學生有完全使用資源共享機會和使用價值。如果因各系過度使用而造成學系學生無法充分運用時，宜增設自有研究室和實驗室，以使更多教師和學生能充分使用。
2. 宜增購台灣早期大型企業家創業傳記和成功經驗談之圖書，供學生閱讀。

進修部

台北校區

1. 宜鼓勵進修部學生多利用研究室和各實驗室，將有助學習效果。
2. 其餘同日間部。



新竹校區
同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程具備以下的特色值得肯定：(1) 模組化的課程設計；(2) 課程的規劃、形成、品保等機制相當完善，運作績效良好；(3) 三明治教學課程。
2. 教師在校輔導時間長，有助輔導學生，學生獲益多。
3. 導師功能強，有助學生學習成長，學生普遍獲益良多。

進修部

台北校區
同日間部。

新竹校區
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生問卷回應對於基本能力（如：英文）的評價較低，建議除一、二年級外，三、四年級亦可開設英文及相關基本能力課程供學生選讀。
2. 遠距教學目前多為共同科目，建議鼓勵教師建立管理相關的教學網站，以彌補二地學生在正式教學上的不足。
3. 對於學制及新課程規劃，建議宜加強對學生宣導，讓學生瞭解系上的相關資源，善加利用。
4. 學生訪談及問卷調查中，認為校外實習機會較為不足，建議可以加強與校外企業的合作。
5. 製作畢業專題主題多偏向行銷方面，其他模組相對甚低，是否可按學生選擇模組、撰寫專題，以加深專業知識及培養專業研究能力。

進修部

台北校區

1. 進修部同學之證照輔導，建議可以開設相關專業課程或專人來協助。
2. 其餘同日間部。

新竹校區

同台北校區。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 成立系學會，邀請傑出系友回系演講，學生反應良好。
2. 鼓勵並實際促進學生校外競賽活動，推廣學校知名度。
3. 學生考取證照有進展，93年30張、94年4張及95年218張。對輔導學生考照訓練學習和獎勵發揮良好功效。
4. 對學生參與產學合作案、政府委託案有良好的表現，在參加競賽中也有多次獲獎表現。
5. 96年學生有參加暑期實習輔導和參訪國內及大陸台商企業安排，提昇學生實務的瞭解。
6. 畢業生均能有效就業機會，而企業主也有60%以上滿意度。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 學生對系上的教學相當滿意，學習成果良好。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生證照雖有增加，但以在校學生人數論，仍嫌偏低，且其中低階證照偏多，似可多訓練或鼓勵取得較高階之證照。
2. 實習學生人數偏低，宜有相關配套措施，鼓勵學生及早接觸

實務經驗。

3. 企業主對學系畢業生工作滿意度調查中，不滿意部分仍請多加關注並予以改善。
4. 宜多培養大陸台商和日、外商中階幹部目標，以使學生在國內外就業擔任中階幹部機會。
5. 宜增加畢業校友回校和在校生交流，增加學生對企業實際瞭解的廣度和深度。
6. 宜增加英語和日語課程，使學生畢業後有更多元化的就業選擇機會。

進修部

台北校區

1. 為提高學生解決問題能力，似可增開「專題製作」課程。
2. 為符合系上對國際化要求，同時因應業主認為學系學生外語能力尚待努力，建議開設英語課程以提高學生外語能力。
3. 進修部學生宜增加企業實務參訪機會安排，以增廣實務經驗和見解。

新竹校區

同台北校區。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 專兼任師資產業經驗比率高，對於推動產學合作有幫助。
2. 教師組成具特色之研究團隊，有助於爭取產學合作計畫及研究成果的發表。
3. 積極推動產學合作，有不錯之成果。
4. 期刊論文之發表之質與量均逐年提高。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 可藉由產業兼任教師之關係或政府資源，爭取更多的產學合作機會。
2. 建議可更加強跨部門或跨單位或教師間進行合作研究。
3. 雖然研究與技術發展有不錯之成果，但宜全面推廣與鼓勵，而非集中在幾個教師身上。
4. 宜增加教師與產業互動之活動，提昇產學合作機會。
5. 宜鼓勵教師參與國際學術活動。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。



玖、行銷與流通管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 逐年編列中長程發展計畫及擬定系務發展的教學目標，皆能夠有效地結合產業發展趨勢，掌握產業工作技能需求。
2. 教學目標定位「行銷與創意」、「銷售與通路」及「物流運籌」3項專業領域，教學定位明確，後續的發展重點與特色也能凸顯學系的前瞻性。
3. 配置4間專業教室，各有專精的教學課程與方法設計，配屬適當的硬體與軟體設備，充份展現實作化教學精神。
4. 系務推展圓融順遂，教師彼此間相處融洽，對教學工作與學校(系)的向心力強，教師對教學與輔導工作相當投入，獲得學生肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系教評會之組成與運作宜更加周延與慎重，避免低階高審。
2. 中長程計畫內容頗接近「評鑑資料」目前的成果，可再加強較前瞻「計畫執行策略與重點的內容」。
3. 系務組織分工細膩，但欠缺具體，如系教評會的教師聘任，存在有低階高審及升等評議當事人未避嫌之情形，有待改進。

進修部

同日間部。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 落實能力本位課程規劃的精神與作業制度，三大專業領域的「課程內容」、「職能定位」之銜接性佳，內容也相當詳實具體。
2. 證照地圖、證照導向就業學程、產學接軌實習等教學設計相當有特色，有助於培養學生就業技能。
3. 學校層級所推動之「課程審查制度」，能夠有效地規範個別課程的方向目標，能夠與「院系」發展目標相結合。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 「行銷創意」與「銷售與通路」兩大領域之專業課程，有部分課程彼此間的關聯性高、專業技能的分割不易。「銷售與通路」領域強調人員服務技能的培養，宜可增加銷售人力管理等相關課程。
2. 每學期開授之選修課程數宜再增加，讓學生有較多的選擇機會。

進修部

1. 建議增加「英語」或「第二外國語」課程以符學生對外語學習需求。
2. 宜增加業界師資，以滿足在職生對應用性知識、技能的學習需求。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 自 93 年至 95 年專任師資人數從 9 人增至 12 人，而 96 年則增為 15 位，在師資結構上有明顯改善。
2. 師資專長大致符合學系所強調的三大課程模組之需求。

3. 鼓勵教師參與相關證照之師資培訓課程，頗符合教學著重「證照導向」的需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 雖然師資結構有明顯改善，但由於前3年(93~95年)之師資人數相對於學生人數比而言，似乎仍不足(生師比在前3年仍偏高)。建議未來能維持適當的生師比，且在新聘師資方面宜著重在行銷領域。
2. 兼任師資部分宜特別強調在較實務性的課程，對於一些基礎課程，數量性課程及必修課程等，宜以專任師資為主。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 學系擁有企業經營行銷模擬實驗室、全球運籌管理中心、電子行銷實習商店及行銷流通實驗室等4間專業教室，設備完善。
2. 推動「賞新閱目」計畫，鼓勵學生閱讀課外讀物，95年度計1,600餘人次，借閱4,700餘冊，已見成效。
3. 與證照制度結合，設置職業證照參考專區，亦具特色。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 行銷與流通實驗室日間部96年度使用比率為22.5%、95年度為42.5%；全球運籌管理中心96年度為30%，建議可再善用資源提高使用比率。
2. 建議增購 Journal of Retailing、Journal of Academic Marketing

Science 等二項行銷相關期刊。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 已訂定教學規範、教學大綱，並積極推動每位教師至少 1 門課採 e 化網路教學。
2. 設置學生輔導小組，並設法結合班導師、實務專題教師、生活輔導全部合而為一，即師徒制導師制度，值得肯定。
3. 專業教室之設置結合 Boss、流通大師和行銷決策資訊管理等專業軟體之運用，可有效提昇學生學習興趣和成效。
4. 學生對於多數教師之教學品質普遍表示滿意。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師授課鐘點平均為每週 12 小時，但有 4 位教師授課時數達 15 小時，為讓講師級教師儘早完成學位，可酌予改善其教學負擔。
2. 宜繼續加強學生校外實習之成績考評和追蹤考核工作。
3. 教師參與教學研習 93~94 年，每年約僅有 2~3 人，可擴大教師之參與。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 近 3 年學生參與校外競賽及國科會專題製作計獲 18 項獎

- 項，表現佳。
2. 與 4 家相關企業訂定學生校外實習制度，且編印學生校外實習手冊與證照地圖手冊，頗具特色。
 3. 日間部畢業生除升學及服兵役外，就業率達 78%，顯示學系培養之學生能符合產業界之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

建議多邀請相關企業 CEO 至系上演講，強化與地區企業領袖關係，除開拓學生視野外，亦可協助學生就業。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師在產學合作及著作發表方面，逐年來皆有改善。
2. 教師致力於指導學生參與各項競賽，且亦頗有成果。
3. 教師亦積極取得各項證照之師資資格，值得鼓勵。
4. 教師產學合作的成果(包括項目數和金額)相當可觀，不論在產學計畫案、國科會、政府部會案件和教育部計畫型獎助案均相當均勻，符合學系之發展定位和特色。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議教師在產學合作與著作發表等方面的努力，可儘量朝向教學相關的領域，以符合產、學、研三者互補的綜效。
2. 教師指導學生的實務專題有部分皆已表現在研討會的論文上，建議可再進一步努力地發表為期刊論文。
3. 從近 3 年研究成果統計而言，大約集中於 4~5 位教師發表

- 期刊論文和研討會論文，建議積極地推動研議中之研究團隊(結合校內、校外研究人力和資源)，共同合作發表論文。
4. 論文之發表宜儘量集中於行銷和流通專長領域，以符合學系專業教學之需求。

進修部

同日間部。



壹拾、會計系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 會計系以培育「深受業界歡迎之科技大學會計系畢業生」為目標，有助凝聚會計系的資源，以達成系務目標。
2. 會計系有3間專業教室，配備相關軟硬體，有助「會計資訊」課程模組教學目標之達成。
3. 以生涯導向的教學目標，落實會計實務演練，積極與企業或會計師事務所產學合作並積極鼓勵學生考取證照，提昇學生學習與就業機會。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜將系發展的特色或定位更具體規劃、研議課程之開設，並利用現有的產學合作模式，充分發揮其效益，以提昇學生就業機會。
2. 專業教師與助理教授以上師資偏低，宜予改善。

進修部

新竹校區

會計系遷至台北校區後，宜對新竹校區的學生加以說明與輔導。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 依據「本位課程」規劃課程，綜合系上教師、業界專家、系

友與學生討論之意見，課程發展能兼顧系本位課程及產業需求，值得肯定。

2. 強調專業倫理、專業證照，培養學生就業能力，符合技職教育之目標。積極輔導學生到稅務機關及會計師事務所實習，頗有成效。
3. 考量班級學生人數較少，已將選修最低人數降為 15 人，俾使學生能有多元選擇。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 會計專業之使用教材以中文為主，可以適量補充英文教材，與專業英文雜誌等，以增進學生專業英文能力。
2. 專業課程雖區分「會計審計模組」及「會計資訊模組」，惟選修模組課程偏重會計審計課程，建議增加電腦資訊相關課程，以強化系發展特色。

進修部

新竹校區

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師專業能力有配合學系教育目標，具專業實務經驗之教師比例及教師取得專業證照之比例均達 8 成以上。
2. 多位教師升等通過，對於改善師資結構有所助益，值得肯定。
3. 教師能善用其實務經驗，融入教學並輔導學生。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分教師之上課時數偏高(如 95 年度上學期有部分教師授課時數分別為 17 及 18 學分，有調整之必要。
2. 會計專業博士師資比例偏低，宜積極改善之。
3. 近年學術研討會與專題演講場次較少，可再酌予增加，以提昇教師專業能力。

進修部

新竹校區

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有「e-finance 智能決策教學中心」、「財務會計教學中心」，供會計、審計及資訊教學實務操作之用，值得肯定。
2. 電子期刊資料庫 proQuest ABI/INFORM Complete Edition 提供全文檢索，足敷教師從事會計及商學研究所需文獻。
3. 中文資料庫如台灣經濟新報(TEJ)、真相王證券專業資料庫提供上市櫃公司財務報表影像檔，於教學和研究頗有助益。
4. 會計和審計教學軟體豐富，教師上課時有充分使用，對於學生爾後就業極有助益。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 圖書期刊經費因全校以學生人數為分配基礎，致學系經費較

不寬裕，建議考慮基本經費需求，以適當提昇學系圖書之品質與充足度。

2. 教師對於教學圖儀設備之運用雖相當熟悉，但建議教師善用西文資料庫等研究資源之使用，以提昇研究質量。
3. 建議將新民樓 4 樓之桌球室遷移到合適地點，以避免干擾 3 樓之教師研究和行政業務。
4. 許多學生不熟悉學校購置之 TEJ 及真相王等資料庫，建議相關課程教師宜多鼓勵學生善加利用。

進修部

新竹校區

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程均訂有明確教學大綱，專任教師每週平均安排 12 小時請益時間，提供學生諮詢，學生亦可上網預約時間。
2. 教師與學生之互動密切，頗受學生肯定。
3. 善用校外資源積極與會計師事務所、稅務機關及公民營企業合作，提供學生實習機會。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 有關助理教授與講師授課基本時數略多，可酌予調整，以利教師進行研究與產學合作。
2. 根據企業主對系上學生之評價，學生解決問題能力、創新能力以及溝通表達能力有待加強。

進修部

新竹校區

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學安排結合證照考試，鼓勵學生積極取得專業證照，逐年提昇證照考取率，有助於增加畢業後之就業機會。
2. 93、94 學年取得勞委會就業課程 3 案，亦安排學生至會計、稅務專業單位實習，就業率頗高，提供學生良好就業發展。
3. 學生就業情形良好，雇主對學生之正面評鑑包含學習意願、專業知識技能、工作態度等，顯示學系教師努力增強學生職場就業之競爭力。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

二技及四技畢業生繼續進修意願偏低，有鑑於今日會計專業職場競爭激烈，建議多鼓勵學生考取證照以外，對於資質優異、努力進取的學生，亦宜鼓勵其適性發展。

進修部

新竹校區

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師積極執行產學合作計畫案及非國科會之政府部會計畫案，值得嘉許。
2. 教師持續發表論文，學校亦有相關鼓勵與補助措施，值得肯定。
3. 教師持續進行校內外長短期進修，表現與努力值得嘉勉。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師之期刊論文之質與量，仍有待改善，以整體提昇學術能力。
2. 為鼓勵教師進行研究計畫與產學合作計畫，宜在教學負擔有配套措施。

進修部

新竹校區

同日間部。



壹拾壹、國際商務系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務會議、系教評會及系課程委員會等各項會議均按時舉行，正常運作。
2. 由系主任帶專職組員處理日常行政，全體專任教師亦皆投入參與部分之系上行政，大家同心協力，運作正常。
3. 積極培育國際經貿人才以及商業經營人才。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 新校舍規劃完善。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 發展目標設定為「培養國際連鎖零售、運籌流通及金融保險三大服務業之國際商務(通關報關、物流、金流)專業能力為主...，因應跨國企業之貿易、行銷部門及個人理財規劃之實際需求」，與改名前之發展目標定位有差距，課程規劃與師資結構未能妥善對應，與管理學院他系的發展目標亦有重疊之虞。
2. 與管理學院的全球運籌管理學程宜加整合，使之成為助力。
3. 宜積極規劃並推動學生與教師之國際交流。
4. 學生對發展方向與培育目標並不清楚，宜取得全體師生共識。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

1. 由國貿系改名為國際商務系，宜對學生與家長加強宣導。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程能搭配專業證照，有助培養學生就業能力，是一大優點。
2. 允許學生跨系選修課程之學分數已增加(由 7 學分增加為 9 學分)，並可列入畢業學分計算，有助滿足學生多元選擇之需求。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部



(二) 建議事項

日間部

1. 系發展目標訂為「國際連鎖零售、運籌流通及金融保險三大服務業之國際商務專業能力」，但課程之設計缺乏國際連鎖零售相關課程，在運籌流通專業則僅有「全球運籌管理」等跨系選修課程，顯現其課程難以支持系務發展目標，建議增設物流連鎖等相關課程設計。
2. 宜善用原來在國際貿易系時期奠定的基礎，規劃出適合學生能力條件的就業模組學程，如船務押匯、承攬運送、國際商展、貿易業務、貿易金融及報關等就業模組學程，更能符合當前產業發展方向之定位，做更適切的課程規劃。

3. 課程模組分為「國際經貿」及「商務經營」模組，但專業必修課程似乎偏向「國際經貿」方向，在「商務經營」方面之重要課程如國際企管、國際行銷等課程皆列為選修，建議檢討模組內之課程，做適當之規劃。
4. 允許學生跨系選課的幅度目前為 9 學分，似仍不足，宜考量予以擴大，以彌補學系開課多元性之不足，並讓學生有較多元的選擇。
5. 目前學生在業界的實習僅限於暑假且人數不多，將來在時間及人數均可考慮予以擴充。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

學系國貿方面的師資較多，亦具有實務經驗，並邀請業界師資兼任支援實務課程。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 95 學年度，助理教授以上比重約佔 41%，具博士學位之專任師資較低(38.46%)，生師比亦高，宜予調整。
2. 學系未來將會減招二技及五專生，減班後將面臨師資過多的

問題，對現有教師帶來不確定性，學校宜及早訂定明確的因應對策。

3. 學系現有 21 位講師，正在進修博士班者有 6 位，比例偏低，學校應再加強鼓勵講師進修博士學位的制度，以激勵講師進修，改善師資結構。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 專業教室 5 間，足以提供學生學習使用。
2. 設備、儀器與機器之維護與保養，皆有專人負責。
3. 擁有自動化系統軟體，如：ED2、WEN's 貿易及空運承攬系統之設置。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

新校區圖書館規劃完善，藏書豐富。

(二) 建議事項

日間部

1. 圖書館書架旁之標示，宜加「類別」；藏書上架宜分清楚，不可將不同類別混在一起。
2. 外文期刊宜依院別分類，分別陳列，或加強各系搜尋相關期刊的宣導，以避免國際商務系之中英文藏書搜尋困難。
3. 期刊共 14 種，但均存放在新竹校區，建議平衡兩校區之圖書資源。

進修部

台北校區

同日間部。

新竹校區

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師專長分工明確，且教師授課鐘點數已由 93 學年度的 13.9 小時降至 11.9 小時，有助提昇教學品質。
2. 各科目教師均能按規定將教學大綱上網，向學生說明授課內容，並透過各項評量，隨時注意學生學習成效。
3. 對於學生課業輔導的安排，教師皆能提供足夠的時間讓學生於課後請益，包括留輔(4 小時)、約輔(8 小時)，且學生可以很容易找到教師諮詢問題，具有良好的輔導機制，對於學習落後的學生亦皆能予以注意並輔導，是一大優點。
4. 學生能充分利用 e-learning 管道，增進學習效率。
5. 選修科目開課最低學生數已由 20 人降低為 15 人，對提昇教學品質有助益。
6. 專業類課程能建立教學規範手冊，且內容充實(例如國際商務談判技巧)，有助提昇課程教學品質。

進修部

台北校區

進修部的學生仍能受到與日間部學生相同的輔導，頗為難得。

新竹校區

1. 個案討論方式教學內容能引起學生興趣，有助提昇教學品質。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生多數認為讀書風氣可以再努力提昇，建議學校更強化輔導機制，擬定改善讀書風氣之具體措施，引導學生奮力勤學。
2. 建議多辦跨校系交流活動，使學生透過參與校際交流或海外交流活動，拓展視野，激勵學習動力。
3. 學生來校後國、英、數基礎能力之持續強化，建議宜訂定具體可行之辦法，提昇教學品質，加強學生基礎學科教育，增進教學成效。

進修部

台北校區

1. 進修部部分學生在白天皆有工作，配合其工作上的特殊需要，可能有必要選修外系課程，建議跨系選修可以更為開放。
2. 進二技的學生來源多元，在教學實施上會有困難，建議教師針對學生背景，訂定先修基礎課程，降低必修課時數，擴大在學系或跨系選修彈性。
3. 進二專、進二技的畢業學分數雖然較少，但一些重點科目，如國貿實務等，建議仍應有足夠的時數，以培養學生就業的核心能力。

新竹校區

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 積極輔導學生取得專業證照，並開設證照輔導班，學生在語文類獲證較多，貿易證照居次。
2. 尋求外部資源，推動「最後一哩就業學程」，增加學生實習機會與就業準備。
3. 企業主對畢業生的專業能力、工作態度與整體表現之評價尚稱良好。

進修部

台北校區

1. 進修部學生多已就業，可充分與企業活動接軌。
2. 進修部學生多已獲專業證照。

新竹校區

同台北校區。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強推展產業相關課程與實務訓練（如籌辦小型商展），以利學生深入瞭解有關作業流程。
2. 宜鼓勵學生在畢業前均能取得語文或專業證照，或設定為畢業條件之一。
3. 宜增加與公民營機構簽約之產學合作案件，輔導更多學生至業界實習。
4. 宜強化系友會的功能與互動，提供學生更多就業輔導機會。
5. 宜設立英文畢業門檻，以加強學生語文能力。
6. 從學生訪談顯示，學生對於未來生涯發展目標不夠明確，建議教師加強輔導。

進修部

台北校區

同日間部

新竹校區

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 論文發表數量上已有增加，其中不乏國際期刊，如 SCI、EI 及 TSSCI 的論文。
2. 教師參與實務研討會及學術會議情形良好。

進修部

台北校區

同日間部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究計畫案、產學案及論文出版集中在少數教師身上，顯然學校的獎勵及評鑑措施並未發揮激勵的作用。建議宜加大獎勵額度及較嚴格的教師評鑑方式以發揮效果。
2. 宜增加經費購買圖書、電子期刊、資料庫以提供教師研究所需，使教師不必再用他校資源。

進修部

台北校區

同日間部

新竹校區

同日間部。



壹拾貳、休閒事業管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 相關委員會運作良好並有詳細的記錄。
2. 可供使用之空間尚稱足夠。
3. 師生互動良好，師生對系的向心力強。
4. 未來規劃成立社區高齡健康促進研究中心等，融合社區、服務社區，頗具願景及遠景。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 各種委員會雖有確認上次會議記錄之報告，若能加上執行情形之報告，使得會議「議而有決，決而有行，行而有果」，會議效果更佳。
2. 專業教室宜規劃集中並專業化，以發揮互為支援之功能。
3. 配合下學年之增班，宜再多挹注經費，開闢專業教室。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 整體課程規劃以「系科本位課程發展計畫」為基礎架構，並兼顧產業需求以「休閒健康」為主、「休閒遊憩」為輔兩大模組，配合系之發展目標。
2. 聘請產業及學界專家學者加入為本位課程發展諮詢委員，提供課程規劃方向及建議，值得肯定。

3. 課程規劃與專業證照之檢測有效結合，並透過職場實務專題講座課程，建立證照輔導機制，提昇學生證照取得能力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再落實三明治教學，並加強與鄰近產業之合作，尤其實習課程宜與系發展目標與課程模組相結合，強化學生實務能力之養成。
2. 95 學年度所規劃的必修課程（含通識基本能力、院核心專業必修）達 96 學分，似嫌過多，宜再調整酌降院必修學分，提供學生更多選修機會。
3. 為因應休閒產業國際化，在課程規劃上宜再提供更多外語課程之修習或國際交流活動之參與，以提昇學生職場競爭力。
4. 宜配合系發展目標，定期檢討課程之適切性，並納入畢業校友之意見，作為課程修訂之依據。

進修部

1. 建議可安排業界傑出人士蒞系專題演講，以利學生接觸實務專業。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

休閒健康之專業師資數量足夠，能符合系之所需。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 於提昇教師實務專長之相關策略及績效尚有待加強(僅有部分教師有較明顯的積極參與)，宜鼓勵所有教師多參與各式學術及實務活動(如參與學術研討會或暑假期間至旅行社見

- 習)。
2. 師資結構已獲部分改善，惟下學年度會再新增 1 班，建議休閒及旅遊專業之師資可再加強。
 3. 師資專長與系課程規劃與發展目標，可作部分修正或強化（如旅遊類及休閒類師資可略為增加）。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 提供高階教師適足之研究室空間，有利於教學研究與輔導學生之便。
2. 設有圖儀小組，負責規劃學系教學研究所需之設備、圖儀資源，有助於教師需求之滿足。
3. 專業圖書與期刊之採購數量逐年增加，尤以 95 年度之增購書冊達 348 冊，顯示學校重視系上圖書資源之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系提供體適能教室、舞蹈教室、游泳池、水域運動休閒教室及國際禮儀教室，設施多元，惟多集中於運動休閒領域之專業，且同時供作全校學生體育課程所使用，對於「休閒遊憩」領域之專業教室及相關設施，頗為缺乏。建議可依定位，考慮增設旅運專業教室、戶外探索教育場地等實習場所。
2. 系現有期刊數量達 12 種(含中文期刊 4 種、英文期刊 8 種)，其中多屬運動領域期刊(9 種)，建議增購休閒遊憩領域之相關期刊。
3. 講師職級之研究室空間，可視校區空間之整體考量，酌予增加。

進修部
同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 各課程均訂有明確的教學大綱及教學方法且按表操作。
2. 產業及社區資源之運用頗為適當。

進修部
同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 證照乃教學品質及學習成效之延伸，目前學生所獲得之證照以健康類（40名）、體育類（46名）為主，其他如旅遊之證照均有待加強（如領隊、導遊證照僅各1人）。為配合證照考試，圖書館內之配套措施，亦有待充實及落實（如證照考試的旅遊類較少參考書籍），且整體之證照輔導機制宜落實。
2. 學生之英文程度宜再加強，且英文之課程除一、二年級外，可延伸至三、四年級，學生日語程度亦須再加強。
3. 學生使用圖書館之機率較低（除了自修教室外），系上教師宜鼓勵學生多加使用（如寫報告、讀書會等）。
4. 有相當比例之學生畢業後欲朝餐旅業發展，學系可在選修課程上開設部份之餐旅課程，以滿足學生之需求。

進修部
同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系成立4年，96年6月才有第1屆畢業生，日間部四技畢業生升學率為22%、就業率為56.4%，且學校規定每人須取

得 3 張證照的門檻，成果尚佳。

2. 學校雖設有產學合作與實習輔導的專責單位，但尚未發生效益，學生欠缺在產業界實習的機會，校訂「把教師和學生送到產業」及「從產業找教師」尚屬規劃階段，如何加以實現仍有待持續推動。

進修部

1. 目前尚無畢業生(本學年度開始招生)。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 「休閒遊憩」領域既廣大又多元，建議宜與「休閒健康」並重，增聘相關師資，並可從產業界找具有專長的中高階主管到校任教。同時加強與產業界之交流、合作及互動，嘉惠學生實務能力、經驗與未來就業機會。
2. 宜進行跨國產學交流合作，有助於國際化教育之提昇與國際化休閒管理人才的培育。
3. 在國際證照方面，建議設置國際證照取得的專業學程設計；在休閒健康方面，可設定取得亞洲 IPPFA 所屬的「營養證照」與「個人體適能證照」等，對學生就業能力有實質的幫助。
4. 面對全球化時代，教育國際化是當務之急，國際化的證照、國際化的語言能力、國際化的禮儀和國際化的視野，以及跨領域與跨國性交流尤為重要，有待加強落實輔導與提昇。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校訂有產學合作與推廣教育相關辦法，鼓勵教師從事產學合作計畫，有助於教師學術職涯之發展。
2. 學系教師發表於學術期刊與研討會之論文篇數有逐年增加

趨勢。

3. 學校訂有提昇教師實務專長之相關辦法，鼓勵教師提昇教師研究與實務專長。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師發表於學術期刊或與研討會之論文篇數由 93 年度之 0.5 篇/人增至 95 年度之 2.8 篇/人，雖有成長惟仍集中於少數教師，建議持續鼓勵教師增加國內外期刊或研討會之論文發表。
2. 宜鼓勵教師運用產學合作機制，加強產官學合作計畫之參與。
3. 宜鼓勵教師參加國際學術研討會，並加強國際學術交流活動，以拓展國際視野。

進修部

同日間部。



規劃與設計學院

壹拾參、土木工程系暨土木與防災科技研究所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務發展目標明確，研究方向能契合產業與社會需求。
2. 系務運作大致順暢，經費尚充裕。

進修部

1. 進修部設置「聯合導師服務中心」及「聯合服務中心」，辦理業務及教學服務，系上亦充分支援，系務運作合宜。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 各委員會運作未臻理想，宜訂定委員會設置辦法，特別是經費分配與使用辦法。
2. 學系之教學、實驗室空間分散多處，影響學生與系之互動，宜作調整。如可在系辦公室附近增設閱覽室或交誼室，以提供良好之求學環境。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

課程規劃依結構工程模組、大地工程模組及營建管理模組三大領域，並規劃專業必修及模組課程選修，學生可依其興趣及志向修習，頗具特色。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 大學部大地工程模組規劃之課程較結構工程模組及營建管理模組為少，可再酌予調整。
2. 建議大一課程中可增加物理相關課程，以使學生從基礎紮根。
3. 建議研究所可依目前所規劃之三大領域，分別再增加專業課程。

進修部

同日間部第 2 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

教師擁有專業證照之比例高(約 80%)。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 講師之比例偏高，宜鼓勵其進修學位或加強研究，以論文或技術方式升等。
2. 宜鼓勵教師加強研究，提昇系所之研究能量。

進修部

同日間部。



四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所應具備的基本實驗室，如：材料實驗室、土壤力學實驗室及測量儀器室等，均已設置。
2. 實驗室基本設備大致完備，實驗課程能亦搭配教學開設。
3. 測量儀器室設備良好，可幫助相關實驗研究。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 材料實驗室及土壤力學實驗室之設備較為老舊，宜逐年規劃汰舊更新。
2. 試驗室目前無專職之技術員或助理，管理工作幾乎全由任課教師負責。建議可安排研究生擔任教學助理，以協助管理工作。
3. 材料實驗之實驗項目，建議增加鋼筋的拉力實驗項目。
4. 材料實驗室之空間規劃，宜稍加調整，增加混凝土拌和的固定場所及必要的設備。
5. 土木方面的期刊偏少，僅外文期刊 13 種、中文 5 種，宜適當增加。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師教學態度認真，獲得學生認同。
2. 學習輔導機制尚良好，學生課業問題可以獲得任課教師於課後以及 office hours 時之輔導，或研究生 TA 的幫助。
3. 實務專題之實施成果良好。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師任課科目偏多，常在一學期分配 5 門，甚至 6 門課，任課時數有的達 15、16 小時，負擔較重，宜作酌減。
2. 教學評量表為 6 級制，且以較低分者代表高滿意度，與一般學校採用 5 級制者不同。建議考慮改採 5 級制，且以高分代表高滿意度，使較易於判別。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 規劃輔導學生取得技術士的相關課程，執行成效良好。
2. 規劃從 96 學年度起，在大三下開設「暑假實習」為必修課，有助學生實務經驗之取得。
3. 系所歷史久，畢業生就業率及企業主滿意度都令人滿意。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

宜每年整體性規劃舉辦工程參觀與就業輔導等相關活動。

進修部

1. 進修部四技畢業班至今已有 2 屆，宜追蹤就業或升學情形。
2. 其餘同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

「安全監檢測技術領域的應用」在古蹟保護的產學計畫較為顯著，並具有特色。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜多鼓勵教師取得專利及技轉等研究與技術發展。
2. 宜多爭取跨系、跨校的產學合作或國科會及相關政府部會的研究計畫，提昇教師的研究及技術能力。
3. 產學合作多偏向服務性質，宜多爭取技術研發性質的計畫，以提昇研究能量。

進修部

同日間部。



壹拾肆、建築系暨建築研究所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 對於研究與教學之發展目標與產業需求、技術進步，有充分考慮，做出相當具體的因應。
2. 對於未來趨勢及科技發展，建立研究、合作的團隊與科際整合，為其特色與優點。
3. 系相關委員會運作依資料顯示一切正常，系所每年經費充裕(23,810,053 元)，有助於系所發展。
4. 95 年度成立「文化空間保存再利用與產業經營技術中心」，整合校內系所資源，與「社區規劃服務中心」結合學生實習，執行績效優良，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 以培育實用專業技術人才為教育培育目標，目前的課程架構，仍可加以簡化與整合。以系所的師資與資源為基礎，可以規劃更具體而有特色的發展方向。
2. 除文化資產及社區規劃領域之外，其他實用專業領域之培育計畫，尚可加強。
3. 系所於民國 93 年改名為「建築系暨建築研究所」，其課程全名內容、發展方向與原「建築工程學」有所區別，建議儘早調整規劃納入中長程發展目標。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程發展兼顧學生專業能力、實用能力及競爭力為其優點。
2. 課程開設滿足學生多元選擇之需求。
3. 系所課程規劃專業人才，課程組別亦經過產業專家參與規劃擬定學系課程，符合目前產業之需求以及教師專長。

進修部

1. 96 年進修部招收物業管理組，來源含設計類(四)及商業類(二)之學生，應能配合目前招生趨勢與產業需求。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議適當減低必修學分及課程，目前的課程規劃必修課程偏多，難以有效的達到培養學生多元專長及將來就業之需。
2. 課程開設需有新思維並與發展目標一致，切實做到「理論與實務結合」之目標。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所師資專長及素養符合課程 4 組之規劃，且師資間具有老中青之年齡結構，互動良好頗具倫理觀念，有助教學。
2. 95 年度師資結構助理教授以上比例為 50%，生師比為 21.76%，符合科大需求。
3. 專任教師擁有國家級證照數達 14 張，專任教師大多擁有實務經驗，其中專任教師為建築師者達 7 位，兼任教師為建築師者達 13 位。

進修部
同日間部

(二) 建議事項

日間部

專任教師共 20 位，其中副教授 9 位、助理教授 1 位、講師 10 位，教授級師資尚待敦聘。倘若能鼓勵教師升等或進修，或許稍增加教授與助理教授比例，減少講師比例，可改善系所之師資結構。

進修部
同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 「文化空間保存再利用與產業經營技術研究中心」承接以往之經驗，整合其他系所資源，有助於系所配合學校發展，新設置設施設備前瞻新穎，研究成果具體、豐富，值得肯定。
2. 研究中心均有學生進入協助執行研究案，對學生學習有助益。

進修部
同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所空間設置面積充足，惟其條件較老舊，建議改善其空間之條件，如通風、照明及裝修等，優化學習環境。
2. 「社區規劃服務中心」具有研究成果，其與「永續環境研究中心」之設施設備與「文化空間保存再利用與產業經營技術研究中心」差距甚大，建議配合教學課程所需均衡發展。

進修部
同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課負擔平均為 10 學分，授課負擔尚稱合理。
2. 生師比符合教育部規定，日間部約 12、全系約 20.5，教師負擔尚稱合理。
3. 安置性評量制度的推動值得嘉許。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分學生對教學目標或未來工作方向之瞭解，仍不明確，宜多加溝通輔導。
2. 課程分為 4 種教學模組，即「環境與規劃模組」、「歷史與理論模組」、「環境與控制模組」及「結構與防災模組」。4 種教學分組與訓練學生未來就業方向並未完全相符。若欲訓練學生從事「建築設計」或「監造」之工作，課程模組宜以「設計」或「營建管理」為名稱，再依該工作知能需求設計安排課程模組。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生於 93~96 學年內獲獎成果數量值得肯定，學生入學前擁有丙級證照 98 張，學生素質平均，輔以學系乙級電腦繪圖等之輔導，使在校生增加證照數量，值得肯定。
2. 學校積極鼓勵取得證照，並參與校內外各項活動與競賽，能培養其團隊合作之精神。
3. 畢業學生進入相關行業者達 80%，另亦鼓勵學生進入相關

研究所，並取得建築師資格。

4. 透過專題製作與專業設計之整合，強化學生實務能力及團隊合作精神。
5. 邀請業界或行政界有實務經驗的專家或學者到校演講，提供豐富的就業技能或辦理相關實務成果之研討會，讓學生瞭解相關知識及未來市場之需要與發展方向。
6. 學校的導師制度完善且能落實，師生之互動良好，並將研究結合學習，真正以師徒制之方式引導學生。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜多提供學生實習之機會，學生反應實習需自己找機會，學校提供的多為教師的工作室或相關計畫提供，宜多尋求民間產業（如營建廠、仲介公司）提供機會。
2. 學生雖有得獎紀錄或獲得優良的成績，惟資料並無法顯示出其如何與職場接軌，宜提供其與職場相關之資訊。
3. 學生進入相關行業者高達 80%，惟資料中無法顯示究竟投入何種行業。以目前台灣之現況與趨勢來看，因營造業中缺乏建築人才，培養技職人力進入營造系統之職場，亦是可行之方向。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所產學研究案具體且豐富，如：86 年成立環境規劃研究室，接受台北市都發局成立「社區規劃服務中心」，積極參與社區環境改造具有成果，值得肯定。
2. 系所 93~95 年執行產學合作案達 160 件，獲 98,657,273 元，成績優異，有助於學生參與實驗研究及實習操作。
3. 結合教師之專長，各教學小組相繼成立研究室及研究中心，

其中環境規劃研究室及社區規劃服務中心積極參與社區環境之改造，有相當之成果；文化空間保存再利用與產業經營技術研發中心以現有之技術、經驗與研究功能，結合社區資源，達到整合理論研究、應用技術研究及產業推廣輔導。

4. 鼓勵教師在職進修，訂定「提昇教師師資素質獎助辦法」，以提昇師資及經驗，教師亦多爭取研究計畫、參與研討會及相關訓練。
5. 93~95年專任教師發表期刊論文47篇、論文發表172篇、專書25本、獲得專利5件，其中屬產學合作者達95%以上。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 產學合作委託案的思考不僅牽涉量的問題亦牽涉質與內容。系所重視產業需求及培育實用專業技術人才是為特色及優點，若考慮目前建築師事務所及營造廠商等行業，嚴重欠缺施工圖繪製及監造等專業技術人才，宜能將教學模組與產學合作內容稍加調整與規劃，以促進系所未來之發展並為國內建築行業開創新局。
2. 為讓學生能有更多機會接觸未來工作之職場，宜持續多與相關行業公司簽訂合作計畫，增加實習管道。

進修部

同日間部。

壹拾伍、室內設計系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 整合室內空間設計與規劃、室內工程與管理及空間藝術與家具等 3 個教學模組及專業領域，規劃建置室內設計實習事務所，非常具有特色。
2. 97 學年度設計學院全數移往台北校區，方向正確。室內設計基本上為創新、時尚之領域，校區設於都會區，符合學生期待、師資充裕、資訊多元、招生容易等多贏局面。
3. 97 學年增加建研所室內設計組，提供室設系畢業生升學機會。現正申請籌設研究所，以配合學校之中長程發展目標。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 台北、新竹校區學生對工作室、儲物空間略嫌不足，宜增設(其餘設備、空間均表充足)。
2. 新竹校區尚無廠商有意願設置設計材料供應站，建議洽請廠商定期(如每個月)至校區設攤位 1~2 天，以解決問題。

進修部

新竹校區

同日間部。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 一、二年級課程規劃輔導丙級建築製圖及電腦繪圖之考照；三、四年級課程規劃輔導乙級建築室內設計及建築物室內裝修工程管理。「證照導向」課程規劃讓取得證照成為學生修課的一項附加價值，落實技職體系學校方向。
2. 課程規劃多元具廣度，內容符合學習所需，能融合美學、藝術性、科學技術性，強調理論與實務並重，培養學生專業知識、技能及道德敬業精神。
3. 依據升學、就業、考試、證照、專題為發展方向設置3個教學模組，5個專業教室（室內設計實習事務所、空間藝術工作坊、室內綠環境研究室、室內建材教學研究室，及創意設計研究中心）。
4. 課程規劃從大一至大四具連貫性，可累積學生學習成效。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜落實「證照制度」，用以檢視專業學習成果，作為學生畢業的參考。
2. 宜確實配合課程，充分使用專業教室。
3. 施工圖(一)、(二)現開設在大三，惟大三已進入設計學程，但施工圖仍不會畫，在表達上會有落差。建議可提前至大二下學期及大三上學期。
4. 於室內設計輔導制度中，除了「室內設計」核心課程，圖學及施工圖的課程也須納入，因「設計」所須繪製的內容及深度較「工程管理」為多。
5. 於畢業門檻可增設「校內外實習」項目，惟實習時數宜提高(現為72小時以上)至160小時以上，並設立嚴謹考評制度。



進修部

新竹校區

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資由原有建築系之師資轉任作技術支援，並配合系開設課程及教學方向再增聘之，師資結構甚為合理並能反映教學目標。
2. 教師研究及升等均在提昇中，包括有 3 位講師預計 98 年前陸續完成博士學位，3 位副教授及 2 位助理教授之升等著作審查中。
3. 教師教學認真，學生均予肯定。
4. 兼任教師均來自學系相關領域(空設及建築)，且具實務經驗，對教學內容頗有助益。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 室內設計專業課程之師資人數(含兼任)宜增加。目前每位教師指導學生數為 12~15 人，宜增加教師人數，使指導學生人數降為 10~12 人。
2. 為改善現有師資結構，系上宜多協助目前在進修者，使其能儘早完成學業。
3. 教師增、續聘宜以本科系為主。
4. 專任講師人數偏高，宜加強升等及進修之鼓勵。

進修部

新竹校區

1. 進修部教師流動率稍高，宜加留意，若返回台北校區，可望



- 改善。
- 其餘同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

- 89 學年度新竹校區開始招生，湖口校區之教學空間及設備皆相當齊備。
- 系遷至台北校區後，能與相關系所之設施、設備共享資源，有利教學、研究及跨領域之合作。
- 能藉由相關產學研究建置空間、設施及設備。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

- 學生反應製圖空間仍嫌不足。可再設置製圖之專用工作室及電腦專用教室，減少不同系及班級仍共用空間及設備之情形。
- 圖書館內之期刊尚數參考閱讀，惟非期刊之相關書籍則多偏向建築類，室內設計領域專業書籍之量與種類均宜再增加。
- 環境實驗室及木作工作室內相關設施宜再行添購，並注意室內空氣之換氣及品質。
- 可增購學系專用之出圖機，以利師生使用。
- 針對身心障礙學生之需求，每間教室可設專屬電腦等資訊設備。
- 未來可考量設立系圖，以便於學生即時學習利用。
- 宜設立學生個人置物櫥櫃。
- 教學空間宜再適度增加。

進修部

新竹校區

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 制訂有教學品質考核機制，對提昇教學成效有正面影響，學生對於教學方式皆能接受。
2. 設有導師制度，以落實學生之輔導。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 對身障生宜有更多協助，如座位安排、教學方式、課程內容及生活關注輔導等。
2. 授課時數雖有改善，但仍有超鐘點情形，未來仍宜持續減低教師平均授課時數。

進修部

新竹校區

同日間部。



六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 全系學生獲得技術證照之比例有相當程度之提高(94 年之 0.076 提昇為 95 年之 0.258)，此亦為教學目標及特色之具體落實呈現。
2. 設立證照輔導課程，有助驗證學生學習成效，並對考取證照有助益。
3. 配合學校教學實務特色，學系積極辦理相關實務及輔導活動，如辦理建教合作、實習輔導及區域廠商互動。

4. 學生升學及就業情況良好。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

升學率及就業率其間相互消長，宜予長時間比較其潛在因素，作為系務發展及教學之參考。

進修部

新竹校區

學生來源以非本科系為主，且白天工作，晚上讀書，休學比例偏高，學校宜在課程安排上多加關注。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 研究計畫之總金額逐年增加，並以政府部會及產學計畫為大宗。
2. 專任教師於 3 年度內獲得不少榮譽獎項，並有研究成果發表，值得肯定。

進修部

新竹校區

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 室內設計的工作以實作為主，可結合產學計畫將高年級學生的部分課程成果有效整合，並於相關之發表會及研討會中呈現。

2. 學系雖未設立研究所，惟教師可與高年級學生及其他相關系所師生就室內設計之議題及跨領域之議題，利用校內相關設備及設施，進行專題研究，定期發表。
3. 專任教師之期刊論文數量較不足，宜就相關議題強化本部分之論述及發表。
4. 設計學門的課題如要以純學術論文方式發表確有一定的難度，建議可朝專利、發明及創新等研發方向發展。
5. 教師參加國內外之學術研討及會議之頻率，可再提高，並宜多擔任主辦、協辦、發表、主持或講評。

進修部

新竹校區

同日間部。



壹拾陸、視覺傳達設計系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學目標與研究發展方向明確，符合社會趨勢所需，亦能發揮技職教育特性。
2. 系務會議及各項委員會之運作機制良好，執行情形亦佳。
3. 具有充足的作品展示空間，提供學生良好的觀摩機會。
4. 自 97 學年度起，學系將逐步遷回台北校區，將有利於招生及未來發展。

進修部

1. 新竹校區位於湖口，由於地緣關係，環繞之廠商、商家頗多，使在職進修學生穩定成長。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教學目標中包含培育學生「傳達行銷能力」，在課程規劃上僅有「創意行銷」一門選修科目，建議宜增加有關「行銷學」方面的課程。
2. 培育目標中另有一項「兼具國際視野」與「多元整合」的重點，惟相關的「國際化」活動，宜再加強。
3. 教師之研發重點，宜能更趨近「視覺傳達設計」的領域。
4. 95 學年度的資本門經費預算為 1,735,000 元，但學校審核後僅有 801,900 元，略嫌偏低，建議爾後能增加預算額度，以利長遠發展。
5. 湖口校區未來將停招，並逐年遷移至台北校區，相關的配套措施，例如學生的重修、補修問題，教學設施的分配問題等，宜儘早規劃，以免衍生爭議。
6. 由於湖口校區地處較偏遠，學生在課業上需要經常購置的文具、工具、彩圖輸出等，有時效上的困難，宜考慮解決方案。

進修部

1. 學系未來遷移至台北，對於在職進修班之發展(課程，師資，空間，特色)宜即早規劃。
2. 數位多媒體系成立後，進修部課程發展宜考慮如何統整，以避免進修部學生流失。
3. 日間部與進修部之發展特色宜有所差異，以因應不同學制學生之需求。
4. 其餘同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

課程規劃中，西洋與中國美術史列入必修課程，可加強學生文化素養，值得肯定。

進修部

1. 為配合進修部學生學習，課程中有 3 門課程與日間部不同，立意良好。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 影像設計，多媒體設計及網頁設計等相關數位內容科目，可在設計課程上加強，以增加學生就業能力。
2. 資訊傳播課程對於視傳學生有學習的必要性，宜與未來之數位多媒體設計系進行較為長遠的協調和規劃。
3. 課程宜加重「設計」專業領域教學內容。
4. 部份課程名稱定義不清或課程名稱與課程內容不符，恐造成學生不易理解或修習，宜調整課程名稱。

進修部

1. 進修部學生多數為在職生，以實務教學為重，在藝術創作與設計實務創作課程比重宜有所調整，以適合在職生之進修學習，符合系務發展目的。
2. 其餘同日間部第 3、4 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系上教師與學生之間互動頗為良好
2. 為瞭解教師教學狀況，學系訂有教師評量制度，成效尚可。
3. 教師在純藝術創作及展覽成果較為豐富。
4. 教師在創意啟發與思考教學頗受學生歡迎。

進修部

1. 以兼任專技教師加強進修部學生教學，方向正確。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專任教師共 12 位，在學歷和專長上，繪畫研究有 4 位、建築學門有 4 位，與學系課程所分之 3 大模組內容稍有不同，又未見未來師資聘任之方向規劃，建議能考量視傳系的發展重點，增聘相關專長之專任教師。
2. 配合實務教學，教師宜積極參與或鼓勵學生參加校外設計競賽。
3. 學生偏好數位內容課程，此部分師資宜再加強。
4. 即將成立數位多媒體系，課程與視傳系有重疊之虞，師資問題宜即早規劃。

進修部

1. 在職生進修視傳課程以專業實務為主要目的，因此宜加強聘任具有實務經驗之專技教師。
2. 其餘同日間部第 1、3、4 點。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設置「創意設計藝廊」，採開放式展示空間，有利教學成果的觀摩交流，增進境教之效益。
2. 設計繪圖教室精簡，且可供學生自由創作，形塑專業教室之

氛圍，有助提昇學生之學習成效。

3. 圖書期刊置於學校圖書館內，館內空間寬敞、視野良好，閱讀環境佳。
4. 攝影教室空間寬敞，器材尚稱齊全。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 圖書館設計類圖書之數量與使用績效可再加強，且宜鼓勵學生到總圖查閱或蒐集資料。
2. 多媒體中心之設備宜配合教學使用，以符合實用功能。
3. 系辦公室(2F)與教室(B1)分屬不同樓層，教師研究室又在不同之建物，在管理上較為不便，建議宜盡量整合。
4. 學生上課地點多在地下一樓，似無法與學校寬敞的空間互動，建議改善。
5. 至 95 學年止，總圖書館之視傳圖書藏書數為 1,254 冊、期刊 23 冊，數量似偏少，且以藝術類居多，重要期刊如廣告、動腦、設計等各科大列為指標性刊物似未見，建議多編列預算購置。

進修部

1. 學校之圖書館多媒體中心等各專業教室，宜利用教學時間充分使用。
2. 電腦設備之使用量仍嫌不足，宜再加改進。
3. 其餘同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課平均週時數約 12 小時尚屬合理。
2. 課程大綱能明確訂定，office hours 及教學大綱和教材上網公告情形良好。
3. 留校輔導機制及雙導師制實施良好。
4. 畢業師徒制之實施頗具特色。
5. 教師妥善運用產學合作機制，落實於學生實務學習，成效頗

佳。

6. 課程教材之編撰及整理尚稱良好。

進修部

1. 與職訓局策略聯盟，協助教學訓練，在職證照取得或職業輔導之成效頗佳。
2. 其餘同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜積極鼓勵、指導學生參與校外設計競賽，以爭取更多榮譽，增加學生就業機會。
2. 教師應用校外資訊科技(如遠距教學)之情況可再增加。
3. 教學國際化之情形可再加強。

進修部

1. 建議利用湖口地區之進修在職生人力資源，充份爭取產業人士合作，以增加產學合作機會。
2. 其餘同日間部第 2、3 點。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

學生普遍對系所認同度高。

進修部

1. 在職進修班歷年皆有畢業作品展，對於提昇視傳系榮譽極有益處。
2. 近年來學生人數提昇，顯示學系進修班之成效佳。

(二) 建議事項

日間部

1. 視傳系今年有第一屆畢業生，宜儘早建立畢業生的聯繫機制。
2. 建議加強輔導並鼓勵學生針對重要國內外指標性創意競賽的參與。



進修部

1. 在職進修學生部分擁有視傳設計之實務經驗，宜鼓勵在職生參加校外各種設計競賽，以為視傳系爭取榮譽。
2. 對在職進修畢業生宜積極建立學生檔案及追蹤。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師產學合作成效良好，對於教師教學之實務經驗頗有助益。
2. 教師積極參與校外之進修及研習，學校亦有部份之補助。

進修部

1. 與職訓局及湖口、幼獅工業區廠商，建立產學聯盟，頗有成效。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師宜更積極增加國際學術交流及活動。
2. 宜積極促成學生參與產學合作案。
3. 教師之學術論文發表宜更積極。

進修部

1. 鼓勵在職進修學生，在自我之技術研發或創作成就，能在學校(系)發表，以提供學系師生觀摩機會。
2. 宜多帶領進修部學生於空餘時間，參觀各種展覽，以拓展視野。
3. 其餘同日間部。

壹拾柒、資訊傳播系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學目標符合學校中長程計畫及發展需求。
2. 教學內容均能兼顧理論與實務。
3. 學系招生排名與生源均良好，因院系歸屬、地緣關係，師資難聘而停招，學校目前已規劃自 97 學年度起另成新系(或更名)為數位多媒體設計系，應是正確的教育方向。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 產學合作與研究計畫(96年6人共19案)，宜再積極參與並提昇品質。
2. 國際交流與外語能力，宜加強培育規劃執行。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師普遍願意以獨立研究之方式義務教導學生，無形中增進師生之情感及提昇學生學習意願。
2. 課程規劃配合培育特色，符合學系原始發展目標。
3. 本位課程與產業需求相符。

進修部

同日間部第2點。

(二) 建議事項

日間部

1. 選修課程可增設設計美學等相關課程，以補強學生基礎美學訓練。
2. 跨系選課時，常有衝堂現象而無法選修，宜建立可行機制予以補強，相關科系相互先行協調，增加學生選修機會。
3. 學生讀書風氣宜加強，各學科可強化企劃階段之撰寫完整性，以培養學生搜集資料及閱讀資訊之習性，無形中培養學生讀書風氣。
4. 課程規劃宜增加學生實習機會。

進修部

同日間部第 1、3 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資專長可配合課程發展目標及課程規劃。
2. 講師級專任教師 3 位均在博士班進修中，專任助理教授以上師資逐年改善中。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專任教師平均每週授課時數達每人 11 小時，加上指導學生專題實作，負擔過重，宜增加聘用兼任教師，以減輕負擔。
2. 宜鼓勵專任教師積極參加進修研究及研討會，以提昇研究能量及交流機會。
3. 講師比例達 50%，宜再增聘助理教授以上師資。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 圖書資源完整，圖書均能逐年增加。
2. 攝影設備，維護保養情形良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 攝影棚為重要之設備，宜擴大空間或建立一大一小之攝影棚，以符合全系師生之運用所需。
2. 研究室空間稍嫌不足，宜讓專任教師擁有獨立空間。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 大四專題實作，每學期再分三階段檢核進度，督導同學依個別喜好組織團隊完成專題實作，並參加競賽及展覽，有助提昇教學成效。
2. 教學評量中，系的平均值優於全校平均，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 由於系上僅有三、四年級兩班，學生普遍認為師資不足，每位專任教師負擔過多的課目，形成有些課目內容不夠專精之現象，宜聘請專業兼任教師補強相關課程，且減輕專任教師之負擔。

2. 學生校外實習及產學合作之機會較少，宜藉助台北校區之環境優勢，爭取較多之實習機會及產學合作案。
3. 宜加強教學觀摩及展演，提高學習成效。
4. 學生上網選課，課程名稱與上課內容不完全一致，宜落實教學大綱之一致性。

進修部

同日間部第 4 點。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 實習為教學特色之一，且範圍涵括電視、廣播及印刷業者，相當廣泛，且效果良好。
2. 校外參賽(展)獲獎多，值得嘉勉。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系上宜積極與外界接觸，以創造更多實習機會。
2. 建議多鼓勵學生參加國內外設計競賽，例如德國 IF 獎、REDDOT 獎等；學校可利用機會磨練學生設計能力，亦可提昇學校曝光度及優質形象。
3. 建議學校鼓勵學生多利用外界免費之創意設計人力網站，以提高同學就業管道及就業機會。
4. 鼓勵學生參加證照考試，以增加就業能力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師創作豐富，利用政府部門資源，爭取展演機會，有助提昇學校之知名度與優質形象。
2. 教師參與產學合作及研究計畫成果豐富，並有逐年增加趨勢，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議學校善用現有軟、硬體資源，例如創意設計中心等，爭取外界輔導機會，擴大產學合作基礎，發揮服務在地業者之設計能量。
2. 宜多鼓勵教師參加國際性資傳設計相關之學術研討會，提昇教師之教學品質及增長國際視野，並逐年提昇對教師參加國際展演之補助金額，以激發教師創作意願。

進修部

同日間部。

