

教育部技職司  
**96 年度科技大學評鑑受評三等系所**  
**諮詢輔導訪視計畫**

高苑科技大學應用外語系訪視報告

實地訪視日期：97 年 12 月 18 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 98 年 5 月 7 日



社團法人台灣評鑑協會

台北市 100 南海路 20 號 4 樓

TEL:02-33431177 FAX: 02-23947261

<http://www.twaea.org.tw>

# 目 錄

一、系務發展.....	1
二、課程規劃.....	1
三、師資結構與素養.....	2
四、設備與圖書資源.....	2
五、教學品質.....	2
六、學生成就與發展.....	3
七、研究與技術發展.....	3
八、整體改進成效說明.....	3



## 一、系務發展

1. 系發展目標由「台灣文化」調整為「英語教學」及「商務電腦」人才之培育，已較為具體可行。
2. 系務發展中長程規劃強調「落實技職教育特色」、「提升學生外語能力」、「提昇教師教學品質與研究能力」、「多元化教學」等，應屬具體可行的規劃，其中「多元化教學」宜提出較為具體的例證或辦法，方能在未來依此檢視成果。
3. 系務發展中的「提升師資、鼓勵進修」是系發展的核心工作，建議學校長期規劃推動。
4. 無論是「英語教學模組」、「商務電腦模組」，或是「商務秘書學程」，均應落實英(日)語「聽、說、讀、寫、譯」之基礎訓練，如此方能建構學生之英(日)語核心能力，從而輔導學生研修進階的課程，並開創未來的職涯發展。

## 二、課程規劃

1. 已規劃完成系本位課程，並自 97 學年度新生開始實施。發展本位課程的紀錄大致完整，惟委員會並未邀請業界代表、校友及校外學者專家參加。建議未來修訂課程時能有上述代表與會，以廣納各方建議。
2. 課程結構清楚，惟在學分數的分配上，系必修及院必修共佔 75 學分，外加通識課程 30 學分，系模組選修僅剩 25 學分，較難發揮模組特色，建議未來修訂時能略作調整，增加選修課程。
3. 「商業秘書學程」具有特色，也符合地方產業發展及需求，可積極推動。
4. 實習實作課程宜適度增加，以符合系中長程計畫所述之「落實技職教育特色」。
5. 在課程規劃改進方面，設有「英語教學」及「商務電腦」兩個模組，另加「商業秘書」學程。為達成整體課程規劃之品質與目標，似仍宜以加強英、日語之基礎及進階使用能力為首要任務。
6. 課程規劃中兼顧基礎語言能力之培訓，但仍須重視學生在「產出性能力」(productive skills)如寫作與口語之表現與品質。

### 三、師資結構與素養

1. 97 學年度新聘兩位助理教授，兼任教師人數已略為下降。
2. 商務電腦模組的專任師資目前只有 3 人，英語教學模組有 12 人，兩者落差相當大，未來宜逐步調整。
3. 商務電腦模組亦可考慮延聘專技教師，充實師資陣容。
4. 能回應 96 年度科技大學評鑑建議，增聘專任外籍教師兩名。
5. 日語組現有學生總人數三百餘人，但僅有日語專任師資 5 人，似嫌不足，宜增聘教師以減輕授課負擔。
6. 目前專任師資中，助理教授以上且符合外語專長博士學位者之比例(約 40%)仍屬偏低，宜有配套措施鼓勵教師進修、研究及升等。且新聘專任師資時宜考慮其三等級學歷專長與系性質之相關程度。

### 四、設備與圖書資源

1. 從自評表資料所見，系自(96)學年度迄今，已陸續投入來自校內及教育部 1,000 餘萬元，以改善教學與研究之各項硬軟體設施，惟其整體效果，似仍不夠具體、明顯(例如改建或翻修之語言教室一間及多媒體教室三間，在多媒體硬體及軟體搭配之建置，系統功能之發揮與整合，甚至包括裝潢及採光照明等)，宜繼續加強之。
2. 中英文口譯列為商務電腦模組課程之一，建議能編列預算，建置口譯專業教室。
3. 語言實驗室設備之品質已見改善，自學中心及系圖書設備亦已投入部分經費改善。惟自學中心自學軟體內容仍相當不足(目前僅有英檢軟體)，而教學軟體亦仍須繼續增購，以利教學與學習，並符合「英語教學」目標之要求。
4. 日文圖書嚴重不足。日文組班級數，日夜間合計共 8 班，但日文圖書僅有 613 冊，嚴重不足，宜盡力增購。

### 五、教學品質

1. e 化教學的設備、教材上網及資訊融入教學的情形仍不普及，建議未來能編列經費，加強推動，以提升教學品質，並呼應系所提出

「多元化教學」的中長程計畫。

2. 建議輔導教師學習 e 化教學之策略，並善用其效果。
3. 專任教師中甚多目前授課平均時數仍達 15、16 小時，仍屬偏高，宜繼續降低，以使專任教師有較多時間從事研究、寫作、發表。

## 六、學生成就與發展

1. 宜多鼓勵學生積極取得證照，以提高就業機會。日文組方面，宜鼓勵學生參加日本語文能力檢定考試，及取得觀光導遊證照。
2. 除了輔導學生參加英檢與證照之外，應鼓勵學生參加校外英(外)語能力競賽，以便提升學生之學習動機與熱忱。

## 七、研究與技術發展

1. 專任教師在校外期刊論文發表量仍不足，宜繼續加強。
2. 研究風氣有待加強，系上教師發表論文篇數偏少，尤其是日文組更待加強。校方宜積極鼓勵系上教師參與國內外研究學會，諸如：位於南部之日本語言文藝研究學會、應用日語學會等，以提升教師們之研究風氣。
3. 研究與學術論文發表仍嫌不足，宜有配套措施，激勵教師提升學術研究與品質。

## 八、整體改進成效說明

整體教學環境及硬體設備已有初步改善，師資結構亦略有加強。