

94 年度科技大學評鑑

明新科技大學

評鑑報告

評鑑日期：94.12.29-30

委託單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 95 年 5 月 19 日

目 錄

行政類

壹、綜合校務	1
貳、教務行政	4
參、學務行政	8
肆、行政支援	13

專業類－學院

壹、工學院	16
貳、服務事業學院	20
參、管理學院	24

專業類－系所

工學院

壹、土木工程系、營建工程與管理所	28
貳、化學工程系所	33
參、光電系統工程系	37
肆、材料科學與工程系所	41
伍、通訊工程系	44
陸、資訊工程系	47
柒、電子工程系所	50
捌、電機工程系所	55
玖、機械工程系、精密機電工程研究所	60
壹拾、環境資源管理系	66

服務事業學院

壹拾壹、幼兒保育系	70
壹拾貳、休閒事業管理系	75
壹拾參、老人服務事業管理系	80
壹拾肆、旅館事業管理系	85

管理學院

壹拾伍、工業工程與管理系、工程管理所	90
壹拾陸、企業管理系所	96
壹拾柒、財務金融系	101
壹拾捌、國際企業系	105
壹拾玖、資訊管理系所	112



行政類

壹、綜合校務

一、校務執行成效與未來發展

(一) 優點及特色

1. 學校校務規劃、教學策略與資源調配，尚能配合教育目標之推動。
2. 學校財務規劃尚屬健全，能依校務之需求，逐步推動。
3. 學校重視學生出路規劃，各項就業輔導活動及職涯發展，符合社會需求及學生需要。
4. 學校辦學理念及科技整合方向，尚具特色，執行成效尚屬良好。

(二) 建議事項

1. 宜更積極健全董事會之運作制度。
2. 學校未來之發展方向、目標，宜更明確。
3. 學校之目標、計畫、預算與考核，宜能互相連貫，務使學校校務支出達到預計之目標。
4. 校務在最近數年來發展相當迅速成立多個系所，且最近將成立新的學院，建議宜做長期規劃，使軟、硬體方面均能有適切的支援。

二、研究及產學合作策略及成效

(一) 優點及特色

1. 學校訂有研究發展與鼓勵之各項辦法。
2. 學校訂有長期發展目標（一個目標，兩個道路），其中兩個道路為「加強高科技」及「發展服務業」，以「管理技能」加以串接。
3. 學校以工學院起家，工學院之基礎不錯。
4. 產學合作對象多為地方性之產業，結合良好。

(二) 建議事項

1. 雖訂有教師研究鼓勵辦法，但每年學術研究及著作鼓勵金額約 300 萬元，以學校 441 位教師來說，尚還有成長之空

間，尤其學術研究獎勵相對偏低。另外產學合作之件數亦偏低，仍有加強之空間。

2. 學校之研究發展策略，建議可加強「民生科技」，尤其是與「服務業」有關之科技技術，如將工學院 12 個科系與「服務業」結合在一起，如機電系與老人服務設施、營建管理、土木與旅館事業等。
3. 目前在校層級之整合研究，金額並不高，所需之人力、資源之規模尚小，學校支援不大，建議宜有更明確之推動辦法。
4. 整合性之研究中心，目前仍放在學院，宜與校級作整合。
5. 學校訂有「校內專題研究計畫補助辦法」，目標在推動及提升校內研究，並設有導向型、整合型與個人型三類，其中並以導向型與整合型為優先考慮；此項安排本為合理，但在今年修改辦法，未來將只核給個人型而取消其他兩項的校內專題研究計畫補助。建議學校對支援校內研究，宜多做較長程的規劃，並考慮較集中有效的應用資源，同時研究宜有較穩定的政策，以期能有更深入的研究成果，並建請學校慎重考慮取消整合型計畫之決定。

三、社會服務成果

(一) 優點及特色

1. 訂有「推廣教育實施辦法」及「產學合作及推廣教育審查委員會設置辦法」，對推廣教育的規劃與實施有幫助。
2. 推廣教育活動之學分班開班數有大幅成長。
3. 推廣教育非學分班之開授，承接有多項配合政府部會委辦課程，諸如接受行政院青輔會委任主辦的電腦硬體維護證照培訓班，配合教師補助和獎勵社區大學補助款辦理的課程，顯示積極配合政府相關措施和提供社區推廣教育服務。

(二) 建議事項

1. 在非學分班推廣教育的辦理上，開班數逐年降低，宜通盤瞭解開班數減少之情形及其原因，以利未來推廣教育之推展。
2. 在學分班的推廣教育開授上，雖然開班數增加，但學生數並不多，未來在招生與宣傳上，宜再加強。

四、國際化成果

(一) 優點及特色

1. 於秘書室之下設置國際交流中心，負責辦理推動國際合作與交流事務，成效良好。
2. 與國外校際合作校數逐年增加，其中已定合作關係的國外學校有 Colorado Christian University、Queen's University Belfast 及大韓民國清州大學等學校，值得鼓勵。
3. 與國外學校學術交流合作，自民國 87 年迄今與英國 University of Glamorgan 進行合作，包括紅外線熱傳儀，透過此一合作，已有具體研究成果，也有多位學生前往修讀並完成學位。
4. 大一、大二英文課程依學生能力分級教學，並設有應用外語中心，推動「補救教學課程」，對提升學生英文能力有助益。

(二) 建議事項

1. 國外合作校數及赴簽約合作學校的學生實質交流，宜再持續增加。
2. 建請增加訂定補助學生與合作學校和出國參與學術會議的辦法。
3. 訂有補助教師出席國際學術活動的辦法，但宜再增訂獎勵教師與合作學校交流的辦法。
4. 雖有若干外籍生就讀，例如馬來西亞等外籍學生，但未來宜再積極擴展外籍生人數以利國際化交流。

貳、教務行政

一、教務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校有清楚、崇高的教育理念和辦學目標，教務行政依循學校校務發展計畫，在教學規劃上落實。
2. 教務行政 e 化完善，可提供教師及學生查詢各項課程及成績，師生均表滿意。
3. 學校許多系所重視學生實務專題製作或研究，在校外參賽亦獲佳績，值得肯定此項教學的成效。
4. 教務規章、制度之建置齊全，並設三級課程委員會，此外亦有完善教學評鑑措施及績優教師遴選制度，運作嚴謹，執行成效良好。

進修部

積極提升行政效率，並有具體作法與成果。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程發展及規劃之組織設置，宜有整體性和系統性的諮詢、審核和執行任務的檢視，尤宜有教學品質管制的評估系統，和主要成效指標之建立，以期達到規劃之目標或供修正之依據。
2. 行政人員之進修宜訂定有鼓勵辦法，教師校內專題研究計畫宜多鼓勵，補助經費宜酌予提高。
3. 宜再加強鼓勵教師、學生考取技術證照，以提升師生實務能力之競爭力。
4. 宜有教學創新系統的佈建，以開發新課程、教學方式，尤其工程技術教育，宜與國際之工程教育發展趨勢接軌。

進修部

同日間部。

二、課程與教學

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有十個就業學程與產業界互動，學生至產業界實習，可以抵免修課，頗具成效。
2. 注重各系所之本位課程發展，有縱向與橫向連貫，符合學校全人教育發展方向。

進修部

落實教學評量，學生對教師教學均表肯定。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再加強網路教學，且建請學校能訂定鼓勵教師編製網路教學教材，有計畫執行遠距教學課程，尤其是同步與非同步教學。
2. 建請制訂提升教學品質之具體作法，學校雖有部份施行提升教學品質措施，但宜有具體作法朝系統化方向著手。
3. 建請訂定鼓勵教師考取證照之獎勵制度，並加強落實學生考取證照的輔導作法與績效。
4. e 化作業之成績列印系統宜再加強，宜由繳費到列印一貫化作業。

進修部

學生對網路教學與教材日漸有所需求，宜積極鼓勵教師逐漸配合設計教材。

三、通識教育

(一) 優點及特色

日間部

1. 通識教育由一級單位執行，並由校長主持之通識教育委員會負責政策擬訂，組織完備健全，下分四組，且編有年度預算，經費足夠。
2. 有專業系所之師資在分類通識課程中開課，且以合聘方式互相支援。

進修部

二技之通識教育強調於分類通識之五領域中選修四領域之課程，能於二年學程顧及，頗為不易。

(二) 建議事項

日間部

1. 對於大學部同學宜多加宣導通識教育的意義，並鼓勵多選修有興趣的課程，充實涵養。
2. 學生須於分類通識五個領域中的四個領域都選一門的課程，此一設計顧及到廣度，卻不易顧及深度。宜考慮於同一領域中設計進階課程，供同學深入選修。

進修部

同日間部。

四、圖書及資訊業務

(一) 優點及特色

日間部

1. 圖書經費逐年成長，積極推動業務且有具體成果。
2. 圖書館開放時間長，每月發行圖書電子報，已發行至 34 期，提供豐富的圖書新資訊且每月公佈相關資訊，值得肯定。
3. 設置完整的校園電腦維護系統，並有具體維修記錄。
4. 積極推動校園資訊教育訓練，每學期定期開設相關基礎與進階之資訊課程。

進修部

1. 學生享受與日間部相同的圖資資源，尤其視聽教育區開放至晚上九點半，均表滿意。
2. 開創 e 化學籍卡與請假系統，提升行政效率。

(二) 建議事項

日間部

1. 校務行政資訊系統大都委外開發，維護與整合人力，明顯不足。
2. 電算中心開放電腦教室，宜視同學使用頻繁時段，如期末或選課期間機動開放。
3. 圖書館內的四樓網路教室使用頻率低，如考慮為低樓層之電腦自學區，使用率可提高。
4. 圖資宜各有具體的中長程發展計畫，並經由其發展委員會討論通過及公佈於網頁。

5. 網路教學宜積極推動，配合獎勵措施，鼓勵教師參與。
6. 學報可比照碩士論文進行數位化典藏並放置於網頁。
7. 校園連外頻寬宜提升，較符合在教學與研究的日漸需求。

進修部

同日間部。



參、學務行政

一、學務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 自辦學務工作精進研習活動，參訪友校，軍訓室和學務處互相支援，均展現自我超越的企圖心，值得肯定。
2. 能定期舉辦各類學生座談及各類學生自治幹部訓練活動，對於強化學生服務熱忱、增進相關知能有很大的助益。
3. 各組室辦理之次數多且座談會紀錄詳實、處理迅速，對於法令規定或訊息之傳遞極為落實，值得肯定。
4. 學校除增加學生社團經費補助和系學會活動經費補助外，也能積極向教育部申請計畫，另各社團有獨立辦公室，有助於社團開展及鼓勵學生社團發展。
5. 學校努力更新舊有的學生宿舍設施，並計畫加蓋新的宿舍，滿足更多學生住宿的需求。
6. 學校能先行辦理自我評鑑，並能根據委員經費、人力、制度等方面的意見落實改善，值得肯定。

進修部

學生電子郵件意見反應能立即回覆，值得嘉許。

(二) 建議事項

日間部

1. 組室間之聯繫和回饋較缺乏，例如衛保組之意外事件原因分析可以回饋給各組室作為未來年度計畫規劃之依據。
2. 教育部訓輔經費補助如用於採購社團設備，不宜置於學務處各處室，成為行政單位的設備。
3. 宜改善社團辦公室空間品質。
4. 建議在學務工作e化運作基礎上，整體更新學務網頁，並鼓勵學生社團建立社團網頁。
5. 學輔中心業務繁多，宜改善個別諮商室的隔音設備，並增加具有心理師證照的專任人力。
6. 學校性別平等教育委員會的設立，宜經由校務會議通過。

進修部

上網請假措施立意良好，但限制上網請假時數是否會減損原先之美意，宜再考量。

二、導師工作制度及落實

(一) 優點及特色

日間部

1. 導生藉晤談與網路溝通，互動良好，許多資深導師都能盡責地獨當一面輔導學生。導師之遴聘及其用心與落實，獲學生肯定。
2. 對各項導師輔導知能研習會，導師出席率高值得鼓勵。推動學生家長之親師座談，家長踴躍出席，頗為難得。
3. 學校對優良導師之獎勵措施，足見學校鼓勵教師之用心。
4. 規劃畢業班導師參加學生畢業旅行之作法，值得肯定。

進修部

1. 導師對學生缺曠課的輔導有固定程序且確實，值得肯定。
2. 導師召開班會之效益由班會紀錄之完整與學生意見之後續處理可為佐證。
3. 對優良導師遴選設計有「考核評分基準表」並落實此一作法值得嘉許。

(二) 建議事項

日間部

1. 優良導師遴選具激勵效果，但如何再提升其成效，建議可擬定兼重質與量之評量標準。
2. 導師除參加學生輔導中心所舉辦之各項活動之外，在其他方面與學輔中心的互動與聯繫宜再加強。
3. 導師對教育部圓夢計畫和性別平等教育法之內容仍不熟悉，宜加強宣導與溝通。

進修部

導師之工作成效可由學生之認可得到佐證，但一位教師須輔導大約五個班級的學生，工作負擔太重，宜考慮增加進修部導師的人數，使導師制度更能發揮效果。

三、社團活動辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 能積極參與教育部各項專業計畫，獲多項補助。
2. 校園空間寬裕，課外活動空間充實，社團均有辦公室且設備大多由學校提供，有利社團經營。
3. 社團參與活潑、彈性、自主，學生都能自由選擇參加社團，社團多積極帶動中小學、社區，服務成效佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 對社團活動投入不少心血，宜再研訂辦法，積極鼓勵學生踴躍參加社團活動。
2. 建議學校可補助自治性社團辦理各項活動。

進修部

1. 除了學生活動委員會和畢業委員會外，並無任何社團活動，此點宜改進。
2. 建議學校能對班級活動給予補助，以加強學生間之凝聚力。
3. 在校外舉辦之班級幹部研習會紀錄並未針對研習內容作討論，宜設法改進之。

四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生宿舍幹部自治會議，定時召開，能達溝通效果。
2. 衛保組在夜間仍有護理師值班且開辦日夜兩個時程的門診服務，使住宿生及進修部學生受到更周延服務。
3. 學生勞作教育及生活輔導務實、具體，對服務學習教育有正向指標作用。
4. 學生宿舍與餐飲管理正常運作，有效投入人力、服務，績效值得肯定。

5. 學校對於學生急難救助常能以最高經費限額撥給。

進修部

衛保組夜間亦有護理人員值班，維護學生健康。

(二) 建議事項

日間部

1. 對違規學生之銷過與輔導雖訂有辦法，亦宜妥善追蹤輔導，以發揮改過遷善之效。
2. 餐廳膳食檢查需複檢者未確實追蹤複檢，宜檢討改進。
3. 學生急難救助之撥給金額和填寫之撥給條件規定不符，建議依學校辦法確實撥給，或修改辦法提高撥款額度。
4. 學校宜改善學生學校內飲食及學生機、汽車停車及入校門之交通。

進修部

同日間部。

五、諮商輔導辦理成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校對諮詢輔導肯定與支持，投入充裕經費，心理諮商研習次數多，對導師知能提升頗有成效。
2. 學生輔導中心空間寬敞，佈置溫馨，亦有諮商原因分析，值得肯定。
3. 編印多種資源手冊提供師生參考，其內容豐富，編印精美，頗為難得。各年度之工作多能事先規劃並編印相關宣導文件（如活動手冊等），值得嘉許。
4. 以系所輔導老師協助推動課業輔導，並給予津貼之作法，有創意並具成效。

進修部

導師之輔導知能研習與日間合併辦理，對導師之輔導有所助益。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議宜增聘專職心理輔導人員,以利個別諮商。
2. 為期更淡化學生對輔導中心之負面刻板印象,建議及早推展擬議中之同儕輔導計劃,使學生更能善用學輔中心資源。
3. 宜改善兩個個別諮商室間之隔音設備。
4. 資源教室之無障礙步道離門口太遠,宜改善之。

進修部

宜考慮為進修部及進修學院提供更完善的個別諮商服務。



肆、行政支援

一、行政支援組織運作情形

(一) 優點及特色

日間部

1. 各級會議規範相當完整，且皆依規定開會。
2. 行政人員服務態度良好，深獲師生肯定。
3. 各行政單位人力配置相當精簡，配合e化，效率頗高。
4. 行政單位與教師、學生間溝通管道多，學生可充分表達意見。

進修部

1. 學生各項建議或意見均加以分析、檢討、作為改進依據。
2. 同日間部第2、3點。

(二) 建議事項

日間部

1. 各級會議紀錄建議上網公告，供全校師生查詢。
2. 校務發展計畫實施成效宜適時檢討，並依結果修訂。
3. 所有系所主任、所長均由副教授或助理教授兼任，宜依組織規程任用，以教授兼任為宜。
4. 學校辦學方針和遠景擬訂，宜多考慮師、生、職工的意見。

進修部

1. 宜擬訂發展計畫，適時檢討實施成效，作為修訂參考。
2. 其餘同日間部。

二、人事業務執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校人事規章具完備性，且能上網公告，供學校同仁參考。
2. 師資結構已逐年有改善，值得肯定。
3. 學校訂有獎助教師赴國外進修辦法且落實實施，值得嘉許。
4. 學校訂有「教職員工子女教育補助辦法」，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 為鼓勵教職員於任內考取專業證(執)照，提升專業技術能力，建請訂定「學校教職員專業證(執)照獎勵辦法」。
2. 部分學術單位尚無教授職教師及兼任教師比例偏高，建請學校設法改善。
3. 學校教師評審委員會委員 19 位，副教授級委員達 11 位，比例偏高，建請學校未來仍以教授級委員為優先考量。
4. 學校職員年度考績甲等者，建請在經費許可下，發給獎金，以示鼓勵。
5. 職工申訴委員會已訂辦法，但尚未組成，宜儘速成立。
6. 教師申評會處理教師申訴個人權益相關事宜，以升等問題最可能被提出，不宜由助理教授及講師擔任。

進修部

同日間部。

三、會計行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 人事費佔學雜費收入之 62% 為合理之比例，財務狀況健全，盈餘投資新建工程，改善教學環境。
2. 會計制度依據教育部規定相關規章完備，會計室同仁五位，其中三位獲有會計事務技術士證(丙級)，一位得採購人員檢定合格證照(均為國家證照)，專業能力具一定水準，學校對有證照者給予專業津貼獎勵。
3. 財務、經費支用與管理已實施電腦化，作業透明與效率化值得肯定。有關財產管理電腦化亦已規劃中。
4. 中程校務發展計畫(93-97 年度)之擬定有步驟、有計畫、有一定程序，本於穩健原則等六大原則編製，且會做年度滾動或修正。用於購置土地，房屋建築支出占首位，教學訓輔支出居次，儀器設備、圖書及其他第三位，尚稱合理。
5. 設有仁愛基金，訂有仁愛基金設置實施辦法，嘉惠清寒家庭子女、重大傷病住院者、家逢變故者，金額 2~5 萬元，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

經費稽核委員會之主席似不宜由行政主管人員擔任，以免監督與被監督者混淆，如能由非主管人員擔任，更符合客觀立場。

進修部

同日間部。

四、總務行政執行成效

(一) 優點及特色

日間部

1. 對於招標及採購程序之適切性已相當注意。各項採購業務均比照採購法辦理，達公開透明之目的。
2. 各種總務行政規章及辦法均有制定且確實執行。
3. 校園規劃井然有序，對資源回收實施成效良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 校園教學行政區域建築密度太高，部分大樓牆面甚至貼在一塊，未來新建築時宜考慮較適當之距離，增加休閒空間。
2. 對普通教室的e化設備宜再加速進行。
3. 出納、會計、人事的e化系統已開始規劃，宜及早完成此工作。文書工作之e化已開始進行，惟宜加速完成，以利校務工作。
4. 總務各組之人力均過於精簡，若有增加人力之需要時，宜適度增添人員。另建議總務會議加入學生代表，在討論與學生相關事情時，可提供意見。
5. 學校以往男生比例較高，但管理學院及服務事業學院逐步設立後，女生之比重逐年增大，故建議未來女生宿舍、廁所能宜予改善及增加。目前女生宿舍位置，隱密性不足，未來新建宿舍時，宜考慮更適當之地點。另學生宿舍之冷熱水供應，宜配合學生需要處理。

進修部

同日間部。

專業類－學院

壹、工學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 各委員會協助院務發展，架構良好，可發揮功能。
2. 院的發展能配合新竹科學園區的產業特色，發展電子、光電等高科技產業。
3. 學院推動綠色科技整合學程具學院未來發展藍圖。
4. 院務會議、院主管會議及課程委員會均按時召開，運作健全。

(二) 建議事項

1. 學院之定位及特色方向清楚，惟宜努力落實。
2. 宜增加學院可運用的資源，以提升學院整合功能。
3. 宜加強教學與研究計畫，尤其是產學合作計畫之推廣，以爭取校外資源。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 能配合學院發展特色，已有規劃平面顯示器學程，配合學院發展特色。
2. 成立就業學程培養學生實務能力。
3. 院內多系所均將專題實作列為必修課程，對學生未來就業有助益。
4. 已建立學院內各系所課程規劃與運作之整合機制，對各系所課程互補性與整合性幫助甚大。

(二) 建議事項

1. 宜針對各系所特色及師資設備多開授專業學程，幫助學生獲取專業知能。
2. 已有綠色科技整合學程的規劃，但宜再深入探討整合課程之內容與積極推動建立特色。

3. 光電平面顯示器學程開課方式宜再適當調整，使光電系及化工系以外的學生有較方便的機會修讀。
4. 建議於大三下開授如「工業講座」之必修課，邀約資深業界講員就各領域之出路及學生需具備之知能做介紹，使學生於畢業前即對其未來方向具相當了解。
5. 化工系並未將專題實作列為必修課程，建議多鼓勵學生修習，未來宜考慮列為必修。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 教師對學校向心力強。
2. 院教評會對教師聘任及升等辦法適切。
3. 教師參與系所或院內的服務機會眾多，對促進教師互動與合作有很大的助益。
4. 教師專業背景對學院發展之互補性和整合性良好。

(二) 建議事項

1. 利用各系所專長，互相支援教學的情況宜再加強。
2. 教師與產業界的互動與合作宜再加強，教師合作的具體表現亦宜加強。
3. 宜詳加規劃整合學程之可行性，各系教師宜再依領域專長建立學院研發特色，發揮教學功能。
4. 講師人數所佔的比例仍高，宜再加速鼓勵教師進修、升等。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 購置「場發射掃描式電子顯微鏡」，將可提升學校之教學與研究水準。
2. 教師學生對其所屬系所上的設備及空間滿意。

(二) 建議事項

1. 期能配合院的整合發展而加以購置精密儀器，建立院之貴儀中心（人力、設備、耗材）以整合設備資源，並集中管理，以充分發揮其功效，同時亦建議考慮成立院級儀器維修小組並增聘技術負責，支援各系所儀器之修護。
2. 由於新增五個系所，學校宜針對經費及空間多加支援，以利提升教學、研究。
3. 實驗設備空間略有不足，學校宜增撥經費改進各項措施。
4. 貴重儀器的借用辦法宜落實實施。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 兼任教師大都來自竹科及工研院，對高科技實務教學有很大的助益。且藉由具實務經驗之教師規劃平面顯示器學程，頗具特色及創意。
2. 聘有傑出講座級教授，有助於帶動教研水準，並聘有多位具實務經驗之教師，有助於實務教學。
3. 學校非常重視教學研究，亦訂有優厚的獎勵辦法，其中具三年帶職帶薪赴國外進修機會，且包括講師級教師之措施值得肯定。
4. 教師指導學生參加校外技術競賽，屢獲佳績。
5. 對英語、數學成績不佳之新生，採用分級教學，且分別開設輔導課程補救。
6. 院規劃平面顯示器學程能針對 LCD 相關產業，對各系所學生之專業需求加以整合，以利學生進修。

(二) 建議事項

1. 院未來擬規劃之綠色科技整合學程，針對此科技的內涵宜收集外界專家之意見加以整合規劃。
2. 教師的教學負擔較重，宜請改善。
3. 學生跨系修課情況不多，宜多鼓勵。
4. 工學院將於明年元月向學校建議提供學生參加全民英檢之費用，期待此項建議得以落實，使同學可檢視並加強其英語能力。
5. 建議院內成立「工程教育認證推動委員會」，以推動各系所接受工程教育認證。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 晶片設計之產學合作績效優異，值得肯定。
2. 院之專利件數表現不錯。
3. 院聘有多位具實務經驗的教師，有助推動未來的產學合作。
4. 學校地理位置位於湖口及新竹工業區間，易於強化進行產學合作。

(二) 建議事項

1. 宜配合學校周圍高科技的環境，加強產學技術合作。
2. 宜鼓勵教師申請國科會小產學計畫。
3. 學院之學術論文數尚有再加強的空間，望能藉由研究所的成立而提升其研究水準。
4. 宜加強跨系整合，以進行更多之產學合作。
5. 研究生人數偏低，建議爭取研究生名額，以協助教師提升教學研發工作。
6. 宜增加研究計畫及期刊論文發表數量以提升教學及產學合作成效。



貳、服務事業學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 掌握社會之需求，與縣政府、社區互動良好。
2. 四個系所資源整合與互動良好，且共處兩棟大樓，中間有天橋相連，有利於聯繫與溝通。
3. 建構未來發展願景如幼老園區，立意甚佳。

(二) 建議事項

1. 對院之願景與使命，宜考慮強化院級之策劃單位或校外顧問，協助建立明確之方向，尤其考慮 profitable 及 non-profitable 之方向差異性。
2. 宜持續強化院級之必修科目設立，並利用專業教室統整功能，充實內容與資源。
3. 宜建立顧問群以利學院之策劃。
4. 學院宜思考整合系所之資源以利幼老福利園區敬老中心結合在地資源及利用地方區域特性與優勢之結合，形成發展策略。
5. 宜再檢討老人服務系的招生對策。
6. 宜配合校院之客觀條件，研擬合宜國際化發展目標。
7. 宜落實運作院發展重點與目標，宜邀請校外之產業專家擔任諮詢委員，共同研擬並落實運作。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 訂有四門七學分之院共同必修，包括專業倫理與形象管理、人際關係管理與溝通技巧、邏輯思考與決策分析、全人教育護照，值得嘉許。
2. 各系所除接受雙主修、輔系之外，亦訂有「課程模組」，供他系所學生依模組區塊課程規劃選修之系列課程。

(二) 建議事項

1. 建議可輔導老人服務事業系考取相關之證照。
2. 宜加強引導學生對模組、輔系及學程之選讀。
3. 課程架構之修改、教學內容及師資宜適時調配，宜有產業界諮詢委員參與更佳。
4. 宜積極開發設計跨系所之服務事業學程，一則凝聚學院之向心力，二則吸引跨院菁英前來修讀。
5. 學院可針對各項測驗與證照（仿旅館管理系作法），進行全院之彙總及分類分級，以建立發展技職教育實作技能之具體指標。
6. 課程規劃宜兼顧多元發展。
7. 各系所開設之學程學院宜有一個整合網頁，提供學生查詢，並鼓勵學生相互選修。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 四系一中心能依三級三審制，運用各系所之特色重點，建置多元專長之師資組合，以發揮互補功用。
2. 講師級以上之教師每七年有一年之進修機會，有利於教師之成長。

(二) 建議事項

1. 學院宜設置跨院跨學科之輔教，輔具設計與開發研究之團隊（如老人保健與機械、化工、土木；幼兒保育、休閒事業等亦可參考辦理）。
2. 宜推動跨系所之專題研究，進行專題競賽以利師生觀摩交流。
3. 學院對教師之專業組合宜有整體規劃，另學程亦宜有中長程發展之具體藍圖。
4. 宜更落實進行現有師資之學習進修。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 各系所的教學設施具特色。

(二) 建議事項

1. 學院之實習教材及教學設備（如投影機、電腦、麥克風）宜及時配合教學時間，簡化借用手續，並宜正常維護，以利提升教學品質。
2. 院內各系所之設備宜整合運用。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 院、系所對學生要求「德、智、體、群、美」，鼓勵學生「用心、認真、創意、關懷」，學生多能表現在校內、校外之活動與日常學習生活中。
2. 學院設有「教師協同教學」，推動「團體教學（Team teaching）」，如「幼兒英語教學法」、「生態旅遊」、「餐飲新產品開發」，鼓勵教師跨系所共同參與授課，開發新課程或提供新內容。
3. 學生對學校及學院（科系）滿意度及社會評價大致肯定。

(二) 建議事項

1. 學院宜適當加強輔導學生跨系（模組）修課並統計分析跨系修課之情形。
2. 學院在教學績優教師選拔後，宜持續推廣「分享、觀摩」等機制，以提高本院之教學水準。
3. 宜設計更嚴謹之方式了解教師之教學品質，例如設計學生對教師教學評量之問卷。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 配合設院宗旨，從幼兒到老人服務、從餐旅到休閒，提升國民生活品質，雖歷史不久，但有特色，具潛力。
2. 與新竹縣與社區互動良好，配合院之宗旨，設有老人健康休閒中心、客家文化研究中心、稀有鳥類保育中心，逐步開展，已見初步成果。

(二) 建議事項

1. 各系所與業界之合作尚待開展強化。
2. 學院內已設「老人健康休閒中心」，院宜成為產學合作之最佳整合平台，並宜積極爭取相關資源推動、整合學術研究與技術開發。

3. 實習教學與產業界（旅館）簽訂契約宜有(1)課程安排；(2)部門輪調，以利學生完整學習，建請考量若改為四年級實習對就業是否較佳。
4. 課程/系務/院務委員會，宜有產業諮詢委員參與。
5. 建請考量訂定有效提升學生考取證照比率之相關辦法。
6. 旅館事業管理系之實習方式，宜檢討改進。
7. 研究中心的機能，宜更積極發揮整合角色。



參、管理學院

一、組織與發展

(一) 優點及特色

1. 結合桃竹苗地區的產業資源，強化院與實務界產業合作的定位及特色。各系所與新竹地區之科學園區及工研院已有產學合作與連繫。
2. 院之組織架構清楚，以院統合各系所之資源，申請教育部「製商整合科技人才培育」計畫之補助，於 93 年設立之「全球運籌管理中心」，積極推動產學合作之計畫及管理學院「產業電子化學程」之規劃與執行，頗具成效。
3. 規劃中程發展計畫，理念清晰，強調人本、人性化及社會關懷。

(二) 建議事項

1. 目前院內各系所之自主性仍強，資源與課程重疊性甚高，尤其企管系及國際企業系之定位與特色，宜多整合及規劃。
2. 管理學院除了院長以外，只配置一位行政助理（目前每系所均有兩位），實難以推動全院的龐雜整合工作，宜多添置一位助理。
3. 各系多數有自己的研究所，建議多給予國企系師資及設備之支助，協助及早設立研究所，以利國企系之發展。
4. 宜成立院課程規劃委員會，另研究及建教委員會宜更積極發揮整合各系所之功能。
5. 新生註冊率為 8 成，院宜有回應及改進之道。
6. 宜爭取外部資源，尤其產學合作資源，宜再加強。
7. 組織變動似嫌頻繁，不利人事穩定及院務之發展，宜改善。
8. 中長程發展計畫宜透過與相關行政人員及教師群相互激盪、討論來取得共識，俾發揮執行功能並落實。院簡報資料整合頗佳，希能及早形成各系所之共識過程。

二、課程規劃與整合

(一) 優點及特色

1. 院正推動之跨院、跨系所選課，降低跨系所選課上限之門檻，如能落實，應可凸顯院亟欲發展之專業學程特色。
2. 產業電子化學程透過全球運籌管理中心整合，具院整合特色，頗具成效，值得推許。
3. 加強英語教學，大一、大二英文必修，並實施小班制分班教學，舉辦外語演講比賽，設立「英文角落 (Language Corner)」。
4. 課程規劃一年級重點為基礎課程，二年級為院共同課程，三年級為各系所專業課程，四年級為特色課程，層次架構分明。重視人文教育，包括人格教育、倫理教育，開設企業倫理課程，並舉辦研討會。
5. 特色課程有產業電子化、三明治、實務專題及專業證照。
6. 課程之規劃與區域特性結合，尤其資管的領域與臨近高科技公司 (科學園區、工研院) 結合更形密切。

(二) 建議事項

1. 未設學校課程委員會，惟在行政會議下，視需要成立課程規劃、教育品質小組，宜設立正式之課程委員會，以發揮積極整合課程之功能。
2. 院共同整合課仍由各系所認養，科目、課程大綱與課程內容整合機制宜加強。同一名稱之課程，不同教師授課，內容宜有一定的架構概念，俾建立學生之主軸思維，避免學生之混淆。
3. 跨系所之整合特別迫切，以免產生資源重複浪費，例如企管系、國企系宜有聚焦之領域，又新成立之財金系如何與其他系區隔定位，宜有妥善之規劃。
4. 強調人性化、人本教育，但部份科系 (如資管系及企管系) 仍未有企業倫理課程，宜速開設。

三、師資整合機制

(一) 優點及特色

1. 教師平均教學滿意度佳，與學生互動良好，頗受學生肯定。
2. 產業電子化學程，有三分之一師資 (如產業分析) 來自實務界。
3. 英語教學師資與環境佳，學生反應不錯。

(二) 建議事項

1. 教師超鐘點仍高，教師之教學負擔偏重，宜設法改善，以提高參與校外研究與產學合作之機會。
2. 助理教授以上之師資比例（除了工管系以外）偏低，宜逐步增進。目前有部份教師已在進修博士，未來或可改善，但在獎勵上宜再加強，以提高進修意願及新聘師資（進修獎勵，對國內進修前二年僅減授鐘點至 8 學分，未補助學費）。
3. 對於教師在研究與產學合作上，宜有激勵辦法，以提升團隊的士氣。
4. 教師開課皆以系所為單位，即使院之共同必修課，仍無院之實質整合及統一開課之機制，宜改進。
5. 雖有全球運籌中心整合師資，但未有真正運籌管理課程，反而較多的是製商整合相關之課程，宜改進與名實相符。

四、設備整合機制

(一) 優點及特色

1. 院設置數位學習中心及英語「英文角落 (Language Corner)」，供院內各系所學生加強外語之學習。
2. 各系所之專業教室尚稱充實。
3. 部份系統能結合產業界進行實務與教學整合，例如工管之 CAPS 系統與捷盟行銷公司的廠內揀取物流系統之交流與整合等。
4. 企管系能開放部份手提電腦借予學生使用。

(二) 建議事項

1. 各系所之資源仍待整合，宜有全院共用之電腦設備及空間，供學生課餘自由上網使用。借用予學生筆記型電腦之維修，宜視故障頻率，由院整合建立服務機制。
2. 明明樓及明光樓的教室稍嫌老舊，亟待更新。
3. 新設之財務金融系，仍無自己之專業教室及設備，亟待配置。
4. 建議由院統一與廠商多採購管院共用的軟體（如統計、ERP、SPSS 等），避免重複購置。
5. 管院各系所之教室、設備及研究室分處各地，宜及早統合。
6. 研究室空間建議宜再加強，或可考量以助理教授以上一人一間，講師二人一間之空間配置。
7. 各系所設有各類研究中心、實驗室、專業教室，但本質上為普通教室者頗多，建議宜朝更專業化之用途安排。

五、教學品質機制

(一) 優點及特色

1. 工管系三明治教學成效卓著，學生可學以致用，教師於期中、期末至公司追蹤考核，值得大力推許。
2. 落實教師之教學評量，教學之績效佔教師升等 40%之比重。
3. 為提升教學評量之品質、規定學生查詢成績需先填答評量表，並彙整評量分析。
4. 全球運籌中心產業電子化學程，規劃有專題實務之課程設計，頗合時宜。

(二) 建議事項

1. 工管系三明治教學實施有年，頗受學生及業界之肯定，建議推廣至院內其他各系所。
2. 產業電子化學程宜有基礎課程之配套規範，及相關訓練之規範。

六、產學合作與研究之整合

(一) 優點及特色

1. 全球運籌管理中心由院統合各系所之資源，與鄰近之地區廠商（尤其是光電產業）有密切之產學合作方案及座談會之互動。
2. 鼓勵教師研究及產學合作，訂有獎勵機制。

(二) 建議事項

1. 產學合作與研究之整合度可透過全球運籌管理中心再予加強，並宜落實中心整合並增加經費。
2. 對學校自行培育近年取得博士學位者，宜設法挽留，以強化產學合作、研究之陣容。
3. 預擬成立之「中小企業資管中心」宜考量訂定推動時程表，俾促成更廣泛的產學合作案例。

專業類一系所

工學院

壹、土木工程系、營建工程與管理所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 強調「天、人、物、我」平衡之全人教育理念，培育具備土木工程基本知識工程師，兼具健全涵養的現代國民。
2. 由原來的五專背景，轉型為以四技、二技為主，轉型過程順利。系務溝通良好，同仁相處融洽。
3. 地理位置佳，在建教合作方面，有服務地方之機會。
4. 空間資訊系統之建構已有成效，正積極推動更務實的建教服務。
5. 積極推動研究所之設立，提升學校之學術地位。

進修部

1. 日間部所有教師均參與進修部教學工作。
2. 進行終身教育工作，服務有意願再進修之地方民眾，成效良好。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強推動鄰近地區之建教合作工作，並藉此增加學生之實習機會。
2. 宜增加行政人員，以便協助系務之推動。
3. 對工程教育認證的工作宜及早達成共識，以符合潮流。

進修部

進修部有九個班，僅一位導師，建議宜再增加。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程內容兼顧基礎與多樣化之專業教育。
2. 空間資訊 (GPS、GIS) 相關課程與專題製作課程，具特色與發展潛力。
3. 專業英文能力於二技學制中，受到相當重視。

進修部

1. 彈性開課，滿足學生需求。
2. 獎學金制度完善，激勵學生向學心志。

(二) 建議事項

日間部

1. 就業學程之後續發展，宜再加強。
2. 非破壞性檢測相關課程與專題製作之廣度、土木環境監測之操作、實習機會、電腦教學及使用軟體之相關課程，宜加強之。
3. 英語相關課程在四技學制之高年級，及證照輔導課程宜全面性考量並加強。

進修部

1. 課程內容宜以基礎為主，過於繁雜恐難收其成效。
2. 對於有興趣修習之學生，建議宜考量准予修習日間部之課程，或參與日間部之專題研究。
3. 宜考慮學生入學背景差異性，宜更彈性調整第一、二學年課程內容。
4. 證照輔導與實作課程宜考慮加強。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 提供部分經費，供教師研究並積極鼓勵教師進修。
2. 營建管理方面師資已充分改善。
3. 近年多聘有專精之助理教授，師資結構持續改善中。

進修部

部分教師具專業與實務經驗。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究之師資與國科會專題研究計畫數，均宜加強。
2. 建議生師比宜再持續改善。
3. 因應研究所之招生，宜再積極延聘具研究經驗之教授師資。
4. 社會服務之教師團隊組成，宜再加強。
5. 全系所無助教缺額，由教師帶領實驗課程，宜考量增聘助教以減輕教師教學負擔。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 空間大，基本教學設備完整。
2. 試驗室由老師輪流管理供教學使用，值得肯定。
3. 環境監測實驗室，設有監測山坡地變形之儀器及自動化紀錄設施，提供學生實務經驗。
4. 系所教師提供書籍、報告等資料，成立小型閱覽室，鼓勵學生閱讀文獻。

進修部

師生享受與日間部相同之資源，值得嘉許。

(二) 建議事項

日間部

1. 試驗室及設備使用率低，宜多使用，並宜爭取產學合作計畫。
2. 試驗室宜申請 CNLA 認證，提高水準。
3. 宜增購學術期刊，供研究生使用。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 遠距教學已經起步，就業學程提供實用課程，有助學生就業與發展。
2. 三、四年級實務專題，學生以實驗室特性分組，發揮實務教學功能。
3. 教學評量表迴響熱烈，師生互動良好。

進修部

1. 教師具專業特性，學生能習得專業知識。
2. 師生互動良好。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教室宜普遍安裝電化設備（電腦、單槍等），以提升教學品質。
2. 課程教學大綱除章節之外，建議宜增加補充說明。

進修部

1. 缺乏助教，影響實驗課程執行效果。
2. 其餘同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 多數學生對於在校選課及將來就業方向，經教師輔導都能有基本認知。
2. 學生普遍對系所認同度高。

進修部

多數同學日間就業，已有工作基礎，就學可增強其工作能力。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生在校取得證照數偏低，系所宜有計畫性輔導學生取得證照。
2. 工程實務之課程，建議宜增加實務操作實習時間。
3. 宜加強與畢業生之聯繫，並蒐集統計畢業生成就之量化資料。

進修部

本校歷史悠久，畢業生眾多，宜考量成立系友會之類似單位，強化系友之就業服務。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所教師有一半以上取得國內、外相關技師、委員等資格，值得肯定。
2. 部分教師之研究獲得國科會之認同，且部分成果逐漸落實在實際應用上。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議系所現有儀器，宜在非破壞性檢測、坡地環境監測或 3D 雷射掃瞄等儀器或技術予以整合，以對在地相關團體，提供更多之技術服務。
2. 建議系所教師參與校外技術服務時，宜將工程現地之問題，作為實務專題之研究課題。
3. 宜嘗試與附近大學結合，推動跨校際合作計畫，及增加學術交流之機會。
4. 宜積極鼓勵教師增加於高水準期刊之論文發表。
5. 宜鼓勵教師積極參與國內、外研討會，提升研究品質。

進修部

同日間部。

貳、化學工程系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所以製程技術、生化工程、材料工程與綠色科技為發展特色，目標明確。
2. 系所設有各種委員會協助推動系務發展。
3. 系所研究與教學目標，尚配合產業需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系務發展宜多與產業界及畢業系友舉行座談，協助規劃系所未來的發展，以符合工程教育認證規範。
2. 宜依據系所師資與可運用資源等主客觀條件，研擬系所之發展目標。

進修部

1. 由於系所規劃相當多實驗課，且日、夜間部有高達 17 班，期學校能增加其經費補助，以利系務發展。
2. 同日間部第 1 點。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 設有課務委員會，規劃與審查所開授課程。
2. 依課程要求編纂「時序手冊」，提供學生修課之依循。
3. 由產業專家與校內教授一起規劃跨系所之「光電平面顯示器學程」，並有最後一哩課程之設計。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 材料系與化工系在課程與教學實驗室之長期規劃，宜加強互動。
2. 大學部課程規劃完善，研發方向雖然清楚，卻無推動機制，成效有待加強。
3. 宜鼓勵學生修專題製作，以增強學生實務實力。
4. 研究所專題討論建議可多邀請企業界人士演講，進而促進系所與企業界的互動，增加未來合作的機會。

進修部

1. 宜借重進修部學生之工作經驗，增開個案討論之課程，以促進經驗之交流。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師專長與學生培育目標及課程規劃一致，有利於未來之系務發展。
2. 助理教授以上師資，絕大部份均有博士學位。
3. 鼓勵講師進修博士學位，有利提升師資素質。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強與業界之產學交流與合作，以提升學生之產業實務能力。
2. 建議宜增聘資深師資，除可減輕教師教學負擔外，亦能兼顧經驗傳承。
3. 宜鼓勵教師積極參與學術期刊之論文發表及設法升等。
4. 新發展的領域需有相對之師資配合，要如何鼓勵現有師資轉型，或新聘專長相符之師資，宜有規劃。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 有教學實驗室，包括基礎實驗室、化工實驗室、化學實驗室和特色實驗室，規劃良好。
2. 實驗室內之設備有使用紀錄及緊急電話表。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜與各系分用設備（如普化實驗室），建議與他系所合作爭取大型貴儀設備經費。
2. 在工安方面宜加強宣導與注意，並注意廢棄體、物、水之處理。
3. 圖書（紙本書）宜逐年加強。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學大綱一律上網，中英文雙語並列。
2. 教學教室一律e化。
3. 設有教學獎勵辦法，可提升教師之士氣。
4. 實驗課程及多門課皆系所教師編撰課程講義，內容妥適。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 績優教師之選拔，宜加入學生之教學評鑑資料。
2. 宜運用網路資源，整合網路學習資源，以提升學生之學習成效。
3. 可再酌予增加赴產業界實習之機會，以汲取實務經驗。

進修部

同日間部。



六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生參加校外競賽，表現良好。
2. 畢業系友表現不錯，為企業界所喜愛。
3. 學生學習動機強。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所與企業界之互動，尚有待再加強。
2. 建議學校可考慮成立育成中心，協助中小企業之技術發展。
3. 宜加強與畢業系友聯繫，爭取資源以利系務發展。
4. 宜多增加產業交流的機會。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 鼓勵教師教學與研究，訂有多項獎勵辦法。
2. 近三年在發表論文及國科會專題計畫，建教計畫等之表現佳。
3. 教師參與學術活動良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建教合作宜加強。
2. 宜有系統爭取在桃竹苗地區之產業界資源，而非個別教授獨立爭取。
3. 宜加強整合系所教師之研究計畫及跨系院之大型計畫。
4. 宜加強申請國科會小產學計畫。

進修部

同日間部。

參、光電系統工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所規劃的研究領域及發展目標能配合產業之發展。
2. 鼓勵學生參加校外實習及三明治教學，以增加就業競爭力，值得肯定。
3. 教學品質與研究並重。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 空間不足宜考慮擴充。
2. 宜增聘技術及行政人員，以利研究及教學發展。
3. 宜增加圖儀設備費及購置重點儀器，以促進研發績效。
4. 列有服務八年有一年的假，但對人事的年資認定宜合理規範。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃能同時兼顧基礎、進階及應用教學。
2. 專業課程包括光資訊及光學工程，具有課程特色。
3. 每年檢討課程一次，且聘請具有專業實務的人員參與規劃，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 對於學程宜有具體的規劃，並配合中長程的發展目標。
2. 建議授課內容宜儘量 e 化，以利學生上網學習。
3. 宜再考慮建立提升學生英文能力之相關配套措施。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 教授比例已逐年增加。
2. 發展方向明確。
3. 學生反應教師具教學熱忱。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 師資結構與系所之教學目標（光資訊系統與光電感測系統）之相關性，宜更加強。
2. 系所聘用教師之專長，宜與系所的發展方向相互配合，並增聘光電專長的師資。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 實驗室規劃完善。
2. 相關儀器設備，能夠配合課程需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前實驗室之空間不足，擬使用之新建大樓的空間分配宜更具體明確。
2. 儀器藥品之貯存宜設專用空間，以避免公共安全問題發生。
3. 儀器的維護及操作宜有專業人員負責。
4. 國際期刊不足宜再設法增購。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程的教學大綱能即時上網公告，執行成效良好。
2. 學生對教師授課之專業及敬業度相當滿意。
3. 三明治教學結合產業與社區資源，光電平面顯示器學程跨領域教學，均值得嘉許。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議增強電子化教材，並開始籌辦 e-learning。
2. 宜考慮酌予增加赴業界觀摩實習之機會。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 有許多學生取得 OWP 國際認證及平面顯示器學程證書，值得嘉勉。
2. 學生普遍對系所認同感高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜鼓勵多參加校外技職比賽。
2. 建議強化學生就業輔導或各項專業證照的取得，以利提升學生就業競爭力。
3. 宜多安排學生實習機會，累積實務經驗。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 有明確的教材。
2. 有良好的專書出版。
3. 教師參與學術活動情形良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜增強專利之申請數量。
2. 宜持續增加研討會之活動舉辦。
3. 宜持續鼓勵學術期刊發表及鼓勵參與各項研討會之論文發表。

進修部

同日間部。



肆、材料科學與工程系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

1. 系所乃新成立，但原有化工、機械、電子方面，在材料基礎實驗、電子光電製程及材料分析已有相當基礎，且設備完善，可提供優良之教學實驗。
2. 現有教師具教學熱忱，提供學生生活輔導及專業知識的傳道解惑。

(二) 建議事項

1. 宜儘快聘請產、官、學、研各界學者專家共同進行系務規劃。
2. 系務目前規劃不夠明確，宜更詳盡。
3. 系所發展宜依專業規劃之方向，獨立規劃、發展特色研究。
4. 目前師資、空間及經費皆嫌不足，新系所宜給予較多經費，供其發展，且宜逐步建立特色研究室及教師研究實驗室。
5. 宜利用現在地利優勢建立與產業界合作模式及與工研院、清交大之間之競合模式。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

為新成立的系所。

(二) 建議事項

1. 建議加重材料的專業級應用基礎的介紹課程，整合一些相近的課程，例如材料力學與機械性質。
2. 濃縮專業選修科目，使其更專精及具有特色。
3. 系所在課程的規劃（或特色），不宜牽就現狀而忽略了系所應有的專業及多樣化學習。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

未來三年配合系務發展將增聘六位助理教授級師資與兩位兼任講師。

(二) 建議事項

1. 師生比偏高，宜考量增聘專任教師。
2. 配合系務發展特色之增聘專任教師，建議宜優先聘用具產業實務經驗之師資。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

1. 系所為新設立，實驗儀器、設備與空間，目前利用工學院其他系所（機械、化工）資源，尚稱充足。
2. 實驗室管理良好、整潔乾淨。

(二) 建議事項

1. 系所經費過少，宜設法增加設備費及資源，以利教學及系務發展。
2. 建議依系所規劃發展四大材料領域，宜於三年內有計劃籌建相關教學及研究設備與足夠的實驗室空間。
3. 建議實驗室宜有技術人員與助教的編制。

五、教學品質

(一) 優點及特色

教師教學頗富熱忱，且與學生互動良好，值得嘉許。

(二) 建議事項

1. 建議宜儘快增聘專兼任教師配合將來課程的規劃，以提升教學品質。
2. 由於目前僅有兩位專任教師，可能導致教師工作負荷過重，而影響教師的教學及研究水準，宜設法改善。
3. 建議宜善用社區，鄰近學校及業界之資源，增進教學品質。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

1. 九十四年新設系所，目前尚無畢業學生。
2. 大一即開設「材料專業與生涯規畫」選修課程，有利學生安排修課學程與未來之生涯規劃。

(二) 建議事項

1. 「材料專業與生涯規畫」建議改為必修，並酌情邀請校外人士參與授課。
2. 建議制定辦法以鼓勵在校學生取得證照與爭取榮譽。
3. 配合高年級之課程規劃及辦理與職場相關之實務課程，實習與就業輔導活動，宜確實執行。
4. 第三、四學年之實務專題(一)(二)建議改為必選課程。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

系所為新成立之系所，研究及技術發展成果尚未呈現。

(二) 建議事項

1. 建議配合地區產業發展特色，規劃發展電子材料、金屬材料、高分子材料及奈米材料等四大領域，並積極結合地區相關產業界建立產學合作及研究計畫。
2. 依系所規劃發展四大材料領域、建議未來增聘具相關材料領域專業實務經驗教師以利研究與技術發展。
3. 教師之教學負擔過重，對於論文發表恐有不利影響，建請設法改善。

伍、通訊工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

1. 系所雖僅三位教師，各相關委員會雛形已建立。
2. 系所發展目標大致明確。

(二) 建議事項

1. 本年度新設系所，部份設備均由電子系與電機系移轉過來，建議宜積極爭取經費，以利系務發展。
2. 宜加強師生之互動，奠定良好基礎，以利系所發展特色與傳承。
3. 增聘師資宜注意專長與來源，以利系所未來發展。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

1. 根據社會與產業的需求，朝通訊工程與微波工程兩大領域規劃課程，值得稱許。
2. 英文課程能配合學生程度區分成 A、B、C 三級，顧及學生之學習需求。

(二) 建議事項

1. 課程規劃宜兼顧社會的需求做適時調整，並注意學生的理解與吸收力，以培養學生的專業競爭力。
2. 教師目前每週授課時數（日夜間合計）約 15 小時，建議與其他系所搭配，稍降授課時數，以利課程規劃與研究。
3. 宜考慮增加證照相關學程，以強化學生之就業及實務能力。
4. 課程規劃宜諮詢業界與學界專家之建議，使學程符合社會需求。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

1. 師資皆具博士學位，且三位均為專任。
2. 學生反應教師具教學熱忱與學生互動佳。

(二) 建議事項

1. 配合未來的增班計畫，宜按既定時程聘足教師，並儘量降低生師比。此外，宜配合兩個「發展學程」聘請相關師資。
2. 對教師教學技能之輔導，可設立類似教學資源中心，輔導教師教學技能。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

1. 圖書館設備良好。
2. 全校圖書期刊採購經費依照各系所學生數比例計算分配。

(二) 建議事項

1. 可供系所自行運用之圖書經費，宜再增加。
2. 目前實驗室設備皆由其它系移轉過來，宜確實完成建置。
3. 現有空間較不足，宜適度增加，以利教學與研究之進行。

五、教學品質

(一) 優點及特色

1. 教學大綱能事先上網，公告師生知悉，值得稱許。
2. 目前之教學環境尚屬完善。

(二) 建議事項

1. 教師目前授課宜與其他系所搭配，適度降低教學時數，以增進教學品質。
2. 宜建立一套課後輔導機制，以輔導學習成效欠佳之學生。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

尚無畢業生可供評鑑畢業生成就。

(二) 建議事項

1. 尚無畢業生可供評鑑畢業生成就。
2. 建議未來宜進一步加強學生取得各項有利就業之專業證照的輔導，以提升學生就業競爭力。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

師資皆具博士學位，且三位均為專任，未來研究能量可期。

(二) 建議事項

1. 宜及早規劃學生未來之建教合作與實習機制，以利畢業生未來之就業。
2. 未來宜配合特色學程與地區產業特色，延聘相關師資以形成有特色之研究群。

陸、資訊工程系

一、系務發展

(一) 優點及特色

1. 以實務教學為導向，強化製作專題能力，培育學生畢業即能就業。
2. 學程規劃明確，符合桃竹苗區域產業在資訊工程的人才需求。
3. 注重專利研發能量之建立，鼓勵創新。

(二) 建議事項

1. 系所才成立一年，宜補強經費及空間不足，以利未來系所發展。
2. 系務發展已有短期計畫，宜擬定中長程發展計畫。
3. 宜以資管系累積之辦學經驗，作為資工系發展參考藍圖。
4. 宜強化產學合作機制，為培育區域產業人才鋪路，提升學生就業能力。
5. 建教合作委員會宜提升至院級或校級層次，利於推動。
6. 各系務委員之活動宜有明確紀錄。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

1. 以學程觀念來規劃課程，引導學生選課值得嘉許。
2. 規範學生畢業之前必須考取一張專業執照。

(二) 建議事項

1. 宜以學生能力及產業需求為考量，以落實課程規劃。
2. 宜強化說明各學程內容相關課程之「專業必修及選修」。
3. 宜多考慮建立提升學生專業英文能力之配套措施。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

1. 教師積極參與各項研習進修。
2. 教師均具備工作經驗及博士學位。

(二) 建議事項

1. 宜考量師資年齡結構及教育背景之多元化。
2. 師資延攬宜配合系所課程與學程規劃。
3. 宜適度加強產學交流與合作。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

1. 資工相關系所之圖書資源豐富，可充分提供系所師生共享。
2. 目前空間尚稱充足。

(二) 建議事項

1. 宜增設系所的技術員，以管理及維護設備。
2. 宜增添大學部教學相關之實驗設備。
3. 已規劃未來教學實驗室名稱及用途，宜更具體規劃所需之設備明細及經費。
4. 採購圖書宜考量學生的能力與使用率。

五、教學品質

(一) 優點及特色

1. 已明確擬定各科教學大綱及教學評量。
2. 師生互動良好。

(二) 建議事項

1. 宜適度減輕教師之教學負擔。
2. 宜逐年增設足量之大學教學實驗室及e化教室。
3. 教學內容及進度宜以學習者的能力為導向，並以學生學習成果評定做適當回饋調整。
4. 宜提升學生程式設計及獨立思考的能力。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

系所為第一年成立，尚無畢業生可供評鑑參考。

(二) 建議事項

1. 系所為第一年成立，尚無畢業生可供評鑑參考。
2. 未來宜鼓勵學生多參與社團活動或產學合作，以強化其人際溝通技巧及提高就業競爭力。
3. 未來增加校外參訪機會，以擴大學習成效。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

1. 教師積極參與自由軟體計畫，值得肯定。
2. 教師積極參加相關學術活動。

(二) 建議事項

1. 建議多利用國科會小產學及勞委會的就業學程補助來增加研究發展的機會與成效。
2. 宜加強與新竹科學園區及工業區之產學合作及訪視。
3. 系所為第一年成立，未來宜持續鼓勵學術期刊的論文發表及參與各項研討會之論文發表，以奠定系所之研究能量。



柒、電子工程系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務發展具有各種委員會，且有定期舉行委員會議，其運作正常，對系務的推行具有正面價值。
2. 學術發展以通訊、微算機及積體電路領域為主，此等領域符合產業需求以及未來趨勢。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 在學術發展上原以通訊、微算機及積體電路為主要的發展領域，其中通訊領域已於今年另成立通訊工程系，新規劃之「生醫應用電路系統設計」，宜有具體的規劃目標及配合機制。
2. 系所有 40 位教師、1500 位以上學生，宜增加經費補助以提升系所之特色。
3. 系所之空間分散在不同地區，宜加以整合。
4. 在中長程發展宜作具體的規劃，以利執行。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃在通訊、微算機、積體電路及新發展的生醫電路系統，均能因應專業特性及產業需求。
2. 課程發展能兼顧學生的專業能力。
3. 課程開設尚能滿足學生的多元選擇。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所設有「光電平面顯示器」學程，在學程的數目上宜再增加。
2. 為展現技職教育的特色，並使學生了解產業界的發展現況，宜多邀請校外專家人士作專題演講，並多增開實驗及實務課程。
3. 課程規劃內容宜增強與產業所需的實務內容。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所師資依積體電路(35%)、計算機(29%)、通訊(29%)及自然科學通識(7%)等四方面專長，大致上符合系上的發展目標及課程規劃。
2. 教師專長方面大致符合教學之專業實務經驗。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所教師授課鐘點時數偏高，宜酌減教師之教學負荷量。
2. 講師目前任課時數均遠超過講師的基本時數。而根據系所提供之資料，系所講師進修博士取得學位，平均長達八年，學校及系所宜有適度鼓勵及獎勵措施。
3. 一些重要必修課程如工程數學及電子學等，宜由系所專任教師任教，不宜找兼任教師授課。
4. 鼓勵講師及助理教授升等，宜有實質的鼓勵而非僅協助論文發表費而已。
5. 生師比偏高，宜加以改善。

進修部

1. 宜建立獎勵機制，以鼓勵教師進修。
2. 其餘同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所曾獲得兩年教育部重點特色實驗室之補助，也建立相關之實驗場所。
2. 各種基本的教學實驗設備尚稱完備。
3. 儀器設備之維護及保養尚稱良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議學校對系所之設備能多加支持，不宜只仰賴教育部之補助。
2. 教學的 e 化設備不足，影響學生學習品質，宜適度增加。
3. 系所經費不足，對教師之研究與實驗設備之添購會造成很大衝擊，也影響學生受教權益，建請設法改善。
4. 實驗室的經費運用會議紀錄，僅有會議議程，並無決議及購置與否之追蹤，及參與會議教師之簽名名單，宜完整紀錄之。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校設有教學評量制度，並將評量結果告知任課教師及系主任，並設有獎勵辦法，鼓勵教學優良教師。
2. 教學能充份結合鄰近之科學園區、工業區之廠商優勢，挹取資源與合作關係。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 四技在大三、大四兩學年中，開授 15 門實習課程，又分成三組，平均每一組每一學期才一門實習課，實習課仍嫌不足。二技方面二學年共十門實習課，又涵蓋三組亦顯不足，宜改善。
2. 研究所例如通訊組，最基本的課程「訊號與系統」宜由系所專任教師開課，不宜由兼任教師任教。
3. 系所對成績較差較落後的同學，宜多輔導（包括課程及心理）。
4. 系所 e 化情形有再進一步提升的空間。

進修部

1. 教室的光線不足，宜增加亮度以利學生學習。
2. 對於教學內容，宜增加實務的教學內容。
3. 為提升教學品質，對學生的課後輔導，宜建立輔導機制。
4. 其餘同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 鼓勵學生參加校外各項競賽，有相當良好成果。
2. 學生近幾年的升學情形（考上研究所）成績斐然。
3. 系所曾辦理各種就業學程，以協助畢業生進入產業界。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 就業輔導及學程對學生進入職場有很大的幫助，希望能持續且適度追蹤其績效並納入系務規劃之發展方向。
2. 建議再加強協助學生證照的取得與輔導，以利學生就業。
3. 建議加強校友會功能，以協助畢業生順利進入就業職場。
4. 宜加強產學合作，並提供學生赴校外（產業界）實習或參觀機會。
5. 宜擴增教室及實驗室，並充實及提升設備。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部：

1. 近三年來，教師獲得國內專利 20 件，國外專利 6 件，共 26 件，成果良好。
2. 教師積極指導學生參加校外競賽。

進修部：

同日間部。

(二) 建議事項

日間部：

1. 在產學合作計畫件數及金額仍有待提升。
2. 國科會計畫件數及論文發表宜加強。
3. 建議學校在研究設備經費予以更多補助，且訂定具體辦法，鼓勵教師作產學合作計畫及研究。
4. 建議學校能成立創新育成中心。
5. 教師福利制度及獎勵辦法，宜制度化。
6. 對學校教師之保障宜有制度性的完整辦法。

進修部：

同日間部。

捌、電機工程系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所之教學與研究方向依師資專長分為電能科技、電機控制、電信工程，符合電機領域及產業需求。
2. 系務及因應各委員會運作透明公開，並設有「推舉系主任（所長）施行細則」及系務行政推動相關要點，多能落實相關實施辦法和要點，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究生的研究空間，宜作適當擴充。
2. 系主任和行政助理的辦公空間無任何區隔。建議行政辦公室空間宜做適當擴展及規劃，以提供師生一個完善的行政服務空間。
3. 未來新設立通訊工程系時，與系所內之電信組的定位和區別有待釐清，宜積極思考未來對系所內所造成的整體衝擊和應變之道。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃了 36 至 39 學分時數的實習（實驗）課程，以強化學生動手實作的能力。
2. 課程之規劃尚能配合產業發展之需。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所分成三組，且目前各組獨立招生，入學學生依各組規劃課程，修習所設定的必選修課程。建議增加大學生跨組修課的彈性，例如使電能組同學可跨組選修電信組的必修課（如通識概論、通訊系統（一）（二）等課程），並認可此課程為電能組之專業選修學分，另一方面宜適當開放學生選修外系學分數的數量。
2. 建議課程能通盤重新規劃，使學生在電能、電控及電信三大領域都能具有一定的專業能力，以面對電機科技的多樣性和快速的變遷性。
3. 宜考慮時代進步而設計或調整課程內容。

進修部

1. 進修部學生對證照考試與就業輔導相關的需求活動比日間部同學更高，建議學校宜為進修部同學辦理相關輔導課程或活動，並適時提供證照或各項技能檢定考試的相關資訊。
2. 進修部兼任教師授課品質和素養宜有適當的監督和評量機制。
3. 上、下學期具連貫性的課程，建議安排同一位教師擔任。
4. 同日間部第 1、2 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 積極鼓勵並補助教師參加實務專長研習，取得電機相關證照，並已成立兩間乙級檢定場。
2. 教師向心力強，流動率低。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前 38 位專任教師中有 20 位講師，7 位正在進修博士，宜再提升具博士學位或助理教授之專任教師比例。

2. 宜再加強鼓勵攻讀博士學位的辦法或補助研究群讓教授、副教授協助講師一起從事研究工作，並發表論文。
3. 宜加強與業界之產學交流，提升產業實務能力。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 部分教學製具（如阻抗分析儀、應用電路板）由實驗教師與技術人員共同合作開發，能符合實驗教學之需求和目的。
2. 基礎實驗課程之材料、設備、空間尚稱充足。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分教學器材，如類比示波器等，年代已久遠，宜適度更新。
2. 專業圖書宜再逐年增加。
3. 宜積極鼓勵學生使用圖書設備資源。
4. 系所老舊之儀器設備，宜加速更新速度。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 連續多年辦理大專生資訊志工團隊，為縣內國中小學校提供電腦維修服務，使學生能將在校所學之專業技術回饋服務新竹地區之學校。使社區得以共享學校的人力資源、學生學以致用，並培養學生服務的精神。此項活動值得肯定。

2. 導師親訪學生宿舍，關心學生課業狀況，適度輔導學生，落實導師制度與輔導工作。

進修部

1. 夜間於適當空堂時段安排有研究生輔導進修部學生。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜適當調整板書和 e 化教學的比例。
2. 教學教室建議裝設投影機及電腦等 e 化設備，善用 e 化教材，以促進教學成效。
3. 研究生之研究室建議宜給予較大的使用空間，以利研究。
4. 建議增加英文課程並酌予輔導，以因應國際化之趨勢。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師教學嚴謹，設有學生之實務專題成果展示室，以實作為主，頗為實際。
2. 不定期邀約校外人士來校演講。
3. 學生學習動機強，對系所之向心高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 就業率與升學率較其他學校低，意味著其畢業生畢業後投入非專業化領域就職者偏多，宜再加強學生之職涯規劃與性向輔導等服務工作。
2. 配合檢定場與培訓班之訓練及協助學生取得證照之輔導等工作宜再加強，建議多納入校外資源，並主動輔導學生取得證照。

3. 宜多安排學生實習之機會，以汲取實務經驗。
4. 宜持續對學生就業輔導，以提高學生就業率及畢業生對學校之向心力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 以電能、電控及電信工程為發展重點，「FY93」獲得審核通過兩個檢定場，並利用檢定場辦理培訓班，輔導同學取得證照，值得肯定。
2. 教師論文發表數量逐年成長，值得鼓勵。
3. 電能、電控及電信三者互為搭配，師生能利用實務專題課程，化理論為實作，相當實際。
4. 教師辦公室分設於個人所管理的教學實驗室中，有利於教學整合及與學生間的互動。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強研究成果之質量。
2. 建議積極開發整合性之科技研究，如燃料電池、汽電機車設計等，以強化該系所在電能、電控與電信間的整合研究與教學。
3. 建議積極建立產業共通性之基礎技術培訓平台，強化學生共通性之基礎實作能力，尤其是以設計、理論基礎與測量為主的整合。

進修部

同日間部。

玖、機械工程系、精密機電工程研究所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所的研究教學和發展目標與區域產業需求密切接合，相輔相成，助益甚大。
2. 各種系務相關委員會運作健全，全系和諧，成效良好。
3. 系所空間充足，每年經費充足，對系務發展運作良好。

進修部

1. 有結合地區產業發展之考量。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再加強教學、研究與產學合作計畫，以達技職教育及技術服務之目標。
2. 宜在配合學校之中、長期目標，及系所教師的共識下，明確訂定「系所重點發展特色」項目。

進修部

1. 系所進修班可建議依地區產業別需求及學生職場能力成長需求，適度調整進修部發展重點。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃適當，開設專業學程（光電平面顯示器學程）及兩個就業學程，滿足學生多元選擇之需求。
2. 課程學分數及各年制學分數適切，符合培養兼具技能及理論基礎的教育目的。

進修部

1. 進修部必修學分較日間為少，選修課較多，也較有彈性。
2. 為進修部同學實務需求，增列部分選修課程，同時增列法學課程。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃重點在課程內容、課程編排及銜接性，為加強學生學習效果，宜規劃「精密機械製造」及「機電自動化」兩個專業學程，幫助學生瞭解本系所之教學特色。
2. 因大一課程中，物理、化學、微積分及機械材料已用「英文教科書」，故為強化英文能力，建議在後續三年其他課程選用適當的「原文教科書」，以培養學生的英語能力。
3. 宜考慮隨時代進步而設計或調整課程內容。
4. 課程規劃除宜兼顧理論與實務外，亦須兼顧產業競爭力。

進修部

1. 進修部學生想修日間部研究所專業選修課，但由於白天工作無法修課，建議學校考量發展 e-Learning 系統，提供學生非同步學習管道，將有助學生學習。
2. 進修部畢業生之專題製作建議專題製作降為 1~3 人或設計共通性之專題題目，以適合所有學生，使所有學生均能發揮所長。
3. 其餘同日間部第 1、2 點。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資結構與素養可符合系務發展推動，並發揮學術、教學研究、產學合作及專業服務上的成果。
2. 教師的研究與技術研發有具體成效，落實技職教育與產業發展需求。

進修部

進修部亦聘請數位具產業實務經驗之教師，開設專利實務、科技法律等課程，對在職學生能力培養有所助益。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再規劃「光機電」的課程，以培養學生在「光機電整合」能力，以及就業能力。
2. 宜適度加強產學交流與合作，以培養學生實務能力。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 師生充分利用各項實驗室於教學研究，且部分設備零組件由師生自製加工裝配，難能可貴。
2. 儀器設備設有專人或廠商維護與保養。
3. 圖書資源符合師生所需，自本(94)年學校建置教學網路平台，可促使學生課餘學習或複習。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 精密檢測實驗室、震動噪音實驗室、機器人實驗室等尚有提升利用空間，建議加強產學合作以利提升效率。
2. 建議強化數位圖書及數位教學。
3. 宜增購較新圖書期刊，以利師生參考。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師授課時數合宜。
2. 由系所教師擔任e化種子教師，並且以研究所「高等品質管制」為例建立網路教學主題，參酌美國GE公司線上教學方式，提供學生非同步學習的工具，值得肯定。

3. 系所部分教具（如精密量測實驗）係由教師和學生共同設計組裝，自行開發，對學生動手實作訓練有所幫助。
4. 學生輔導部分除了設有教師 Office hour 外，也由研究生擔任小導師輔導大學部學生。
5. 學生對系所教師指導學生參加校外競賽，表現優異均表示肯定，並認為專題實作之訓練對能力提升有所幫助。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前系所參與學校 e-Learning 平台，提供學生網路學習的工具，但現階段僅為靜態教學教材之呈現，建議朝動態、動畫多媒體及互動式 e-Learning 教學設計進行改良，且此項 e 化教學宜廣泛推動到全系所有的課程。
2. 已計畫參加工程教育國際認證工作，建議成立教學諮詢委員會 (advisory board)，邀集產業界代表參與系所課程探討，並適時進行課程必選修架構之修正及學生選課導引之改變，使學生能順應產業需求，另也建議設立「教學品質改善機制」，持續對教師教學品質進行評估及改進。
3. 宜考量加開相關課程以加強英文能力之訓練。
4. 建議系所能安排校外實習課程，使學生能盡早認識職場工作需求。
5. 學生使用英文教材之課程有限，宜考量逐漸選用英文教材或課本，以增加學生認識機械專業英文之機會。此外，亦可考量於上課作業多要求學生利用圖書館查閱英文之參考書或資料，以增加學生接觸英文資料之機會。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 師生參加第九屆全國大專院校創思設計與製作競賽，榮獲第一名。全國微型機器人製作競賽榮獲三項冠軍、二項亞軍、二項季軍，成績卓著，表現傑出。
2. 學生在校期間，教師積極鼓勵學生取得證照值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 為有利學生未來就業，建議開闢學生學習英文環境，並鼓勵畢業生參加全民英檢初級考試。
2. 為樹立學校與學生有國際觀，建議強化學術交流具有國際觀作法，促進教師或學生與國外科技（工業）大學交流並進行合作研究。
3. 宜加強學生英文能力，提升國際競爭力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師升等教授近年來頗具成效，顯見積極改善師資結構。
2. 部分教師積極推動產學合作研究，有具體之成效。
3. 近年來系所教師在期刊論文、研討會和專利成果有顯著進步。
4. 學校提供教師專題研究經費，金額雖然不高，但是對鼓勵教師進行研究有實質幫忙。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所教師中教授級師資比例仍然偏低，宜鼓勵教師如有良好技術研發成果，亦可朝技術升等管道提報升等。
2. 系所教師共有三十多位，但每年國科會研究計畫件數不多，平均每六位教師才有一件計畫，仍有改善空間，並宜加強推動整合型計畫。
3. 研發宜考量地區性產業需求，因此建議教師研發宜朝產業技術創新，並鼓勵教師多輔導鄰近廠商進駐育成中心。

4. 系所指導學生參加校外競賽表現優異，如能結合產業需求，以產業設備之創新成果參加比賽，不但達到訓練學生實作能力，也可增加學生教育與產業需求結合之附加價值，發揮產學合作教育之實質成效。
5. 系所研發成果技轉部分仍有努力空間，宜再加強。另教師執行產學合作計畫，仍宜再努力，使教師研發能量能與社會/產業需求相結合。
6. 系所今年才開始招收碩士生，因此教師期刊論文發表在過去幾年仍嫌不多，宜鼓勵教師多發表論文或申請專利。

進修部

同日間部。



壹拾、環境資源管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

1. 因應桃竹科學園區之新興產業而發展定位於「一個具有區域發展特色的教學與實務性研究之科技大學」。另如防災工程水土保持工程等，配合本地區需求。
2. 系所發展目標尚符合技職教育體系的需求。

(二) 建議事項

1. 系務課程規劃宜與校內相關科系之系務互動，如互開共同課程，及輔系學程之規劃。
2. 師資規劃部分，土木系教師之專長未必能轉入環資管理領域，建議與學校重新溝通，共同規劃，修正原訂計畫。
3. 如系發展領域定位為 Department of Environmental Informatics，其涵義為環境資源，宜以此聚焦領域，重新規劃師資及加強環境相關之資訊課程。
4. 系所宜朝邁向二十一世紀永續發展之理念，配合地方建設發展，設定合理之系務發展願景、目標與策略規劃。
5. 發展方向宜考量朝永續環境中立環境規劃、公害防治及資源保育三主軸；重點領域可包括：生態工業區、綠色社區、永續交通、永續水環境等。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

1. 系所課程規劃委員會第一學期已開會兩次，落實執行。
2. 發展環境災害之資訊管理，包括防災工程、水土保持工程等專業課程。

(二) 建議事項

1. e-learning 之課程規劃及執行辦法之明訂，宜搜尋學校跨系所或跨校相同科目之 e-learning 課程教材及講義，並簽署交換條約，以利擴增學生選課空間。
2. 建議大學部一、二年級可修習資訊課程，三、四年級再修習環境專業課程。
3. 宜加強實習或專題研究之學分課程規劃，並可分級為學士論文學分、專題研究、專題報告。

4. 專科課程，宜分門別類，規劃為四個學程，四種排列組合的科目，提供大學生可遵循研習方位（orientation），或學習路線。
5. 專業課程分「環境資訊、環境資源、環境工程和環境管理」等，宜加深廣度。
6. 課程規劃宜依照系務發展，確實規劃落實執行，並定期檢討成效。

三、師資結構與素養

（一）優點及特色

1. 學生反應教師具教學熱忱。
2. 多數教師均積極投入教學研究。

（二）建議事項

1. 如邁向環境資訊系發展方向，宜加強宏觀環境專業及資訊專業背景及研究績效。
2. 目前系所重點及課程內容規劃仍待加強，故相關師資之聘請，宜確實依課程規劃內容執行，並注意其專長與實務經驗。

四、設備與圖書資源

（一）優點及特色

1. 圖書購買經費 32 萬/年，全校圖書經費 1000 萬/年，圖書均由學校統一採購。
2. 圖書以電子書與逢甲大學合作，具 40,000 冊。（校際）
3. 實驗室與土木系共用。

（二）建議事項

1. 宜以環境資訊系定位，以土木系相關既有之設備及圖書為基礎，做有計畫購置及充實。
2. 建議設備宜以技職教育目標，給予學生動手，可實際操作技術為基礎。
3. 目前系圖收集有別於校園，以實務手冊或報告為主，亦宜有圖書編類、目、號，避免目前存在之雜亂。
4. 宜積極鼓勵學生使用圖書設備資源，以利提升學生學習成效。

五、教學品質

(一) 優點及特色

1. 學習環境大致良好。
2. 教室都已安裝投影機、無線麥克風及冷氣。

(二) 建議事項

1. 宜建立專題論文、研究及報告評量制度，依學生之資質與論文報告品質，予以分級；並鼓勵學生將研究成果發表論文，參與學術論文競賽。
2. 環境資訊為一重要之專業技術領域，其涵蓋領域廣泛，宜邀請相關專家學者召開產、官、學之技術論壇，確認未來教學訓練方向與主題。
3. 環境資訊相關教學器材待加強，立朝整合與創新方向發展，增加學生創意及解決問題之能力。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

尚無學生畢業。

(二) 建議事項

1. 對環境資源之專業內涵，宜讓學生更深入了解。
2. 對科學園區之工作機會與系所之關連性能有探討。
3. 對學生之表達能力宜有加強性的訓練。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

1. 在環境資源領域規劃中的研發制度與運作機制，頗能結合產業需求和善用，相關資源進行系統性與整合性的學術研究為創新。
2. 論文發表（教師部分）平均每人每年三篇並獲學校獎勵每年兩件，每人每年 1.25 件值得嘉許。
3. 學生之研究專題題目頗具實用性。

(二) 建議事項

1. 環境資源之研究題目可延續既有之實用性質，但宜考慮擴展領域，如與環境監測、保險的風管、環境設施的營運最適化管理，及環境規劃結合。
2. 多發揮跨系所整合研究之機制，對末端使用 (end-use) 之需求，提出創新解決方案 (solutions) 之研究。
3. 宜重視學生的研究題目與末端使用 (end-use) 結合之強度。



服務事業學院

壹拾壹、幼兒保育系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務經營採各種委員會分工合作的「合議制」，委員會歷年重要決策及對系務影響有分析資料與紀錄。
2. 資本門與經常門經費穩定成長，系所能充分運用此經費。
3. 學校及系所設有各種改進教學、學術研究著作及服務滿四年等的休假研究辦法，頗有利教師專業成長。
4. 在學生眾多、空間不足的情況下，系所教師能充分運用有限空間與設備。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所日夜間部班級、師培中心及專班各種班別眾多，因應龐大班級數及師培行政工作，教師教學工作負擔過重，宜再針對系務發展再延聘師資。
2. 系發展願景與目標宜再具體明確，使課程架構與增聘師資有所依據。
3. 宜再增添空間及普通教室 e 化設備，以因應眾多班級學生學習所需。
4. 宜在 0~12 歲的課程規劃主軸上，有更多深化課程、專業師資及空間等的配套措施。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 重視學生人文藝術陶冶，系所空間規劃到處顯見與潛在課程的理念結合。
2. 開設「0~3歲托育服務就業學程」，延聘產業界人士協助並擔任講師，對學生就業及職場認識頗有助益。
3. 以「專題研究」做為試探學生興趣與性向參考，對學生未來生涯規劃有其助益。

進修部

1. 二技、四技安排暑修，學生甚為滿意。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜針對系所本位課程發展，延請校外學者專家、產業界代表及畢業校友參與課程規劃。
2. 宜提供大學三、四年級學生更深入的課程模組選擇。
3. 宜增加保育及托育服務等的課程，以強化學生專業能力。
4. 宜落實外系選修課程，並多了解外系選修窒礙難行之處，因應問題所在加以解決。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師具博士學位約占六成以上，講師級教師也都正在進修博士學位。
2. 數位教師具有幼兒園園長或相關專長之實務經驗。
3. 能配合系所多元化課程，聘任藝術領域教師。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜儘速增聘教師，以因應日夜間部和學程中心等班級的教學。
2. 宜增聘有關嬰幼兒保育或照護等相關師資。
3. 宜積極減少教師教學負擔，讓教師能有時間做研究。
4. 宜積極落實休假辦法，以促進專業研究。
5. 宜有獎勵鼓勵辦法，以延聘具博士級專業師資。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 能有獨立的幼保樓層，並能善用公共空間，提供桌椅，並以學生藝術創作佈置，建構成一整體的學習空間。
2. 有幼教模擬教室、幼兒保健教室、藝術創作教室、韻律教室、多媒體教室等獨立專業教室，並能適時彈性使用。
3. 有獨立的資源發展中心，內有專業圖書、兒童繪本、音樂DVD及相關的評量工具。
4. 教師擁有個人專屬研究室，配有電腦、書櫃等相關研究設備，空間寬敞明亮。
5. 配合課程與教學的中英文期刊齊備，系館圖書及視聽資源在參考及借用上均便利。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再增加與幼保相關的設備空間。
2. 宜增加學生上課空間及教室內的單槍、電腦、銀幕等相關設備。
3. 宜再多添購與幼保相關之中英文期刊與書籍。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師能帶領學生進行幼保專題研究，整合理論與實務，並能公開發表研究成果。
2. 師生互動良好，並能確實落實導生制。
3. 教學評量能多元化，以筆試、分組演示、實作演練及公開演出，評量學生的學習成果。
4. 教師能自行開發與課程相關的教材和教具，並建立網路教學。

進修部

教師能適度調整教學內容，以配合進修部學生的需求。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜在上課教室設單槍、電腦（並設網點）、DVD 等設備，以利教師利用網路或多媒體簡報等進行教學。
2. 宜降低教師教學負擔，並鼓勵教師進行相關研究。
3. 宜充分運用網路資源，並整合網路學習資源，以提升學生學習成效。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 導師能用心於在校生的生活及就業輔導，並持續追蹤畢業生的成就。
2. 學生對系所的認同感及向心力頗強。

進修部

學生能學以致用，值得嘉許。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜更充實實務的操作及相關課程的設計。
2. 宜有計畫的擬定辦法，鼓勵學生考取專業證照。
3. 業界對畢業生的評價宜深入瞭解及提出佐證資料，並宜主動與畢業校友聯繫，提昇對學校的向心力及品質形象。
4. 宜設有「畢業生就業輔導委員會」，建立學生就業狀況一覽表。
5. 宜設立系友會，以校友的經驗與成就，回饋學校。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 能積極鼓勵教師進行研究，並明訂相關辦法。
2. 能設有學術研究發展委員會，以討論學術發展事宜。
3. 能有多位教師執行校內研究計劃。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜積極提升論文發表率與計畫研提率。
2. 宜增聘教師並減少授課鐘點數，讓教師有時間進行學術研究。
3. 宜鼓勵教師申請幼保相關的整合型研究計畫。
4. 宜明訂教師參與學術研討會補助的辦法。

進修部

同日間部。

壹拾貳、休閒事業管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 空間及經費充足，使用分配得宜，對系所研究與教學發展有實際助益。
2. 文化藝術休閒領域課程，頗具發展特色。
3. 系務發展及相關委員會運作良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 對產業需求及未來趨勢宜規劃掌握。
2. 教師評審委員會宜明訂不得低階高審。
3. 宜依據系所師資與可運用資源等主客觀條件，規劃系所發展方向。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃三大休閒領域模組，符合培育特色及目標。
2. 課程開設符合學生修課彈性及多元選擇之需求。
3. 畢業專業研究專長每人一篇頗具實務學習效益。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜鼓勵學生參與外語檢定，以提升外語能力。
2. 宜增加休閒產業及相關核心本位管理課程。
3. 宜考量增加校外實習以達學習實務之效果。
4. 宜多考慮建立提升學生專業英文能力之配套措施。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 專任助理教授以上師資達九成以上及博士學位 76%，師資結構頗佳。
2. 學生肯定教師之教學用心及素養。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 師資專業背景宜加強休閒產業經營管理之經驗者。
2. 教師實務經驗較欠缺，宜鼓勵教師至業界實習。
3. 宜加強與業界之產學交流與合作，以提升學生之實務能力。

進修部

1. 進修部師資宜具實務經驗背景。
2. 英文課程教師宜兼顧學生程度差異給予因材施教。
3. 其餘同日間部。



四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 專業設備及相關實作教室足夠支持教學使用。
2. 教師研究室每人一間，設備齊全，有助提升學術研究及教學品質。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校相關運動休閒設施（游泳池、保齡球場及高爾夫球場等），宜統整資源以供休閒管理學系之教學及實習之用。
2. 因鄰近新竹空軍基地宜加強隔音設備（如採用氣密窗），以改善噪音干擾。
3. 宜增加專案體適能檢測儀器，以利健康休閒之發展。
4. 專業圖書宜再逐年增加。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師教學專業及用心頗獲學生肯定。
2. 重視兼任教師教學品質並設置兼任教師研究室。
3. 實施全人教育護照，落實服務教育。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所 e 化情形有再進一步強化的空間。
2. 建議宜增加英文課程並酌予輔導，以因應國際化之趨勢。
3. 建議宜善用產業資源，以增進教學品質。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 畢業校友動態掌握明確。
2. 訂定學生取得專業證照辦法，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強規劃及輔導學生取得休閒專業領域之證照。
2. 宜增加學生實習機會及產業領域。
3. 除強化學生就業輔導外，亦宜鼓勵學生出國進修，增廣見聞。
4. 宜鼓勵學生參與社團活動或至業界觀摩，強化其溝通、表達能力，以提高其就業競爭力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 產學合作及專案合作頗多，值得鼓勵。
2. 教師積極指導學生專案研究，頗獲學生肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜建立舉行系所教師學術發表之機制，以利教師分享研究成果、系所發展與教學經驗之傳承。
2. 宜持續鼓勵學術期刊發表及參與研討會論文活動。

進修部

同日間部。



壹拾參、老人服務事業管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 首創老人服務事業管理系，對國內有引領作用。
2. 辦學認真，且課程能分三個模組，讓學生有學習方向。
3. 空間充足，且能依功能設計不同專業教室。
4. 能積極參與社區及政府相關服務工作。有服務護照設計，能關懷社區與長者。
5. 各種系務發展相關委員會運作適當，經費充足。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 模組設計宜考量學生未來就業發展。
2. 在課程模組中，中高齡定義及概念宜釐清（目前一般使用中高齡者為45~65歲）。
3. 經費使用，宜以教學為中心，且宜合理分配；宜將教育部補助款納入統計，得以了解經費使用方向。
4. 系所定位宜再釐清。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃用心，有兼顧學生學習之需求。
2. 課程設計符合時代潮流。
3. 課程能滿足學生多元選擇。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 不同模組課程設計宜符合專業證照或高普考所需（如社工師、家庭教育師等）。
2. 課程設計宜考量預防面，並增加復健及個案管理課程與實務課程（如實務操作等），另考量培育照顧經理人而非照顧服務員。
3. 課程設計宜聚焦且專精。
4. 宜增加機構實習時數。

進修部

1. 宜安排參觀或相關活動，讓學生瞭解社會情況。
2. 實習課程建議可列選修課程，以滿足有需要的學生。
3. 宜依志願服務安排基礎及特殊課程，俾利學生參與社區服務。
4. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 每年均增聘博士師資，師資逐年增加。
2. 與產業結合，辦理學生實習、觀摩與服務。
3. 兼任教師專長符合課程需求。
4. 大多數教師均能參與實習課程，投入實務工作。

進修部

同日間部第 1、3 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程設計涵蓋範圍過廣，至師資專長異質性太高，且系所定位仍待釐清，故建議師資結構與事業模組能配合系所定位修正。
2. 建議學校支援教師到海外進修觀摩。
3. 宜適度加強產學合作。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

一般教學教室使用空間充裕。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專業教室實物展示，宜符合專業需求，最好具有教育示範作用，如受經費限制，可採觀摩方式辦理。
2. 宜增加社工課程之參考書。
3. 英文期刊與中文期刊的數量不成比例，建議宜考慮學生之使用需求予以增購。
4. 宜充分發揮專業教室之功能。
5. 宜增設電腦，並定期更新、維護（含系所、系所交誼廳），以供學生使用。
6. 建議增加系所圖書室開放時間及使用之方便性。

進修部

1. 增設教室內使用之電腦及單槍投影機。
2. 其餘同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教學均能運用相關科技；課程均訂有教學大綱。
2. 系所教學評量成績高於全校平均數，值得肯定。
3. 有效運用產業及社區資源。
4. 有編撰實習課程講義及教學實施方式。
5. 落實導師制度且師生互動頗佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生報告及教師教學大綱宜載明參考文獻。
2. 因應目前政府推動雙語政策以英語為主，系所考量學生多元選擇，故開設諸多外語課程，其立意良好，但學生學習時間有限，如能採取英語優先，可增強學生學習深度。
3. 為配合社區服務，宜考慮增列客語課程。
4. 宜考慮酌予增加赴相關機構觀摩實習之機會。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 部分課程要求學生繳交課堂作業，其內容記載詳實，除能反應教學內容外，亦可部分反應學生學習效果。
2. 第一屆畢業生就業率高，進入相關職場比例適當。
3. 只有一屆畢業生，企業評量待未來評價。
4. 學生參與當地活動及社區服務頻繁，精神可嘉，又系歌及實習心得展示用影片呈現，創意頗佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜設法根據專業模組需求，設立就業或生涯輔導。
2. 建議加強畢業生進入相關職場之輔導。
3. 建議宜進一步強化學生就業輔導或協助其取得各項有利就業之專業證照，以提升就業競爭力及對系所之向心力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師研究能結合社區老人需求。
2. 參加當地政府規劃老人福利，並建立產學合作。
3. 教師踴躍參加國內學術研討會及發表論文。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 研究論文宜與系所之專業領域契合。
2. 宜建立系所教師學術發表及教學研討會舉辦之機制。
3. 宜持續鼓勵教師發表學術期刊論文，以利提升研究能量。

進修部

同日間部。



壹拾肆、旅館事業管理系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務執行及規劃圓滿值得肯定。
2. 系所之教學發展能配合產業需求與發展。
3. 系務發展之相關委員會建制完整，運作良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所人才培育目標包括旅館人才、餐飲人才與服務人才，過於寬廣，尤其是服務人才培育部分，易造成失焦，宜再審慎評估。
2. 服務業管理只侷限在餐飲業，但實質上為旅館管理與餐飲管理之交集。因此，宜訂定明確的培育目標，方能使課程規劃據以執行，且有利於人才培育與發展。
3. 宜依據系所師資及資源等主客觀條件評估規劃系所之發展目標。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃配合學生需求調整。
2. 課程規劃委員會章程明確，確實舉行，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃有委員會討論，但有關定位與旅館課程的深度，宜再思考其發展，以明確定位旅館事業管理系的課程特色。
2. 目前必修課程為基礎專業，建議將校定、院定、系定課程分類明確後，再以系所訂的課程做基礎、專業及進階區分，提供學生研習修讀參考。
3. 實習課在大三整年，建議可考量產業發展與學生需求，分二階段或延後在大三下及大四上學期，使學生有實習工作轉換之機會。

進修部

1. 實習課程與能力檢定二擇一，為使學生與產業接觸，建議能有校外參觀或專題講座。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 兼任教師之聘用符合課程之需要。
2. 教師進修踴躍與系所發展目標配合度高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 師資結構仍偏向餐旅管理教師，整體而言，宜加強聘任專任教師或在兼任教師上補強，特別是專技教師可適當增加1-2位。
2. 仍宜加強聘任具有旅館背景之教師。
3. 教導實務課程之教師宜鼓勵獲取專業證照或監評資格。
4. 針對前次訪評或改名科大評鑑之改善情形，宜加強呈現。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 旅館客房、商務中心、餐廳、中西廚房設備齊全，且使用情況良好。
2. 中西廚房設置專職人員管理，有助設備與器具之維護。
3. 語言及電腦教室設備新穎且維護良好。
4. 系所之教學空間充足，空間及設備均能充分運用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 國內外餐旅專業期刊雖有改善，但仍有大幅添購空間。其他書籍（如藝文、人文等）有待充實。
2. 實習客房內的備品，有待充實。
3. 實習櫃檯內的設備及電腦軟體尚有待充實。
4. 實習餐廳吧台內之器具及環境整理，尚有加強空間。
5. 餐飲實習教室之動線及擺設尚有改善空間。

進修部

1. 普通教室宜增加單槍投影機，以利電腦輔助教學。
2. 其餘同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師教學環境完善。
2. 實習課程及一般教學實施方式妥適，學生反應佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 導師 Office hour 的宣導宜加強，以利學生請益。
2. 教學與產業及社區資源之合作宜深化，特別是新竹旅館業發展及新豐在地觀光資源。
3. 宜加強輔導學生各項證照獲取，以提升學生就業競爭力。
4. 語文教學需能與旅館實境的模擬結合。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生於證照考試中，4年來有逐漸增加。
2. 學生就業率超過80%，其中進入餐旅相關產業30%，就業於觀光相關服務業50%，就業率頗高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再強化與國際及本土觀光旅館之產業合作關係，以利更多畢業生在旅館界有就業機會。
2. 宜追蹤畢業生之就業情況、特殊表現，以激勵在校學生。
3. 建議宜加強畢業生進入相關職場之輔導。

進修部

1. 部分學生現有工作與未來發展並未實際與產業聯結，學生所學專長與未來發展，宜深化聯結。
2. 其餘同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 餐旅實務經驗不足之教師，利用寒暑假及平常時段，到旅館、餐廳見習，以增加餐旅實務之作法，值得讚許。
2. 教師踴躍進修，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 近三年期刊論文數及參與研討會之論文雖有進展，但尚有大幅進步空間。
2. 政府部會及其他研究計畫，尚有努力之空間。
3. 教師參與校外學術研討會之風氣尚有待努力。
4. 餐旅研究所及 EMBA 的設立，可被視為旅館系未來之努力目標（系名宜改為「餐旅系」或許更符合目前及未來之需要）。
5. 宜持續鼓勵學術期刊之論文發表及參與各項研討會之論文發表。

進修部

同日間部。

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系務發展相關委員會運作良好。
2. 系所配合新竹科學園區及工業區之發展，在進修教育之規劃上相當完整，四技及二技之規劃執行相當具有彈性，甚至考量園區特色「四班二輪」配合開班。
3. 系所運用新竹地區之資源如工研院及園區廠商檢討，發展方向及學程（如工業安全衛生領域）並推行長期實習（六個月）之三明治教學。
4. 系所教師在研究上亦利用新竹地區特色，進行例如 TOC 模擬、電腦視辨、環安檢查等研究教學。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系務發展與管院/學校策略發展的配合度可再加強。
2. 系所經費的使用可再研擬具體方法尋求重點式突破和資源集中。
3. 系所重點發展過於分散，宜再考慮集中幾個領域重點發展。
4. 碩士班的定位與發展重點宜再強化，並與研究型大學的碩士班作區隔。
5. 由相關資料顯示教師們負擔與相關限制太重，學校、院、系所宜加強策略規劃，擬定短、中、長程目標作法，對教師鬆綁以發揮潛力達成目標。
6. 系所可引導學生注意校外及國外發展，以加強對外界資訊的獲得。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 三明治教學課程具有特色。
2. 系所、二技、四技課程之規劃，能建立基本之原則，並依其規劃具有特色之課程。
3. 歷年課程規劃會議也因應社會趨勢、法令政策、學生來源及特性作檢討與調整。
4. 課程相當多元，滿足各類學生選擇之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃可再積極整合院其他系所的課程，推動跨系所課程與授課整合。
2. 宜再加強「團隊化」、「人性化」兩大教學目標的落實。
3. 系所宜更系統化、更策略性調整課程規劃。
4. 學生期望更實務、實作導向的課程。

進修部

1. 課程的規劃與內容宜再改進，加強實務應用導向。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師多有教學與輔導熱忱。
2. 二十六名專任師資，博士比例約 70%，助理教授以上師資比例約 70%，且有多名講師進修博士學位中。
3. 專任師資具業界實務經驗比例佳。
4. 專、兼任師資專長與課程配合度佳。

進修部

1. 教師有實務工作的經驗。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 碩士班已設立，研究能量相對提昇，未來可再加強研究與產學合作之整合。
2. 專任師資平均授課時數偏高，宜增聘教師，減輕教師授課負荷，以增加研究與產學合作能量。
3. 正教授比例偏低，宜鼓勵教師升等以強化師資整體結構。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系館為獨棟空間，教師均有獨立研究室及相關配備。
2. 整體而言，軟硬體設備充足，足供教學研究需求。
3. 實習（實驗）室配合課程情形佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師研究室/實驗室/教室等空間大小規劃，宜再評估，另仍有部分空間浪費可再加強利用。
2. 課程中宜再加強實作，讓學生有更多實作機會，建議添購實驗工具（儀器）套數。
3. 目前已有 15 間以上之實習（實驗）室與專業教室，宜規劃增聘技士或專職人員以協助設備之維護與保養。
4. 部分專業教室每週使用時數達 40 小時以上（如工業自動化實驗室，每週至少 48 小時），宜規劃新空間以符合未來教學需求。
5. 部分專業空間較窄小（如工安實習室），宜適當調配與規劃。
6. 一樓電腦教室宜再增加電腦數量，以避免修課人數較多時，有二人共用之情形。

進修部

1. 教室內的硬體設備宜再加強（部分設備老舊）。
2. 其餘同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所學生可參加各項學程，由各實驗室協助教導，有「三明治教學」和「最後一哩」的輔導。
2. 教學大綱明確。
3. 教學品質機制之設立有助於教學品質之提昇。
4. 系所能配合地區優勢引進兼任師資，與鄰近之科學園區之相關廠商有密切合作關係。
5. 系所空間充足，教學環境完善。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議宜再強化 e-Learning 平台內容與使用。
2. 修畢學程學生後續就業情形的追蹤宜再加強。
3. 系所兼任教師為數眾多，宜建立更完善的追蹤考核制度，以事先篩選合適的候選人，並追蹤學生回應評價，以確保教學品質。
4. 系所對於學生實作能力宜持續加強，以配合區域產業需求，並宜鼓勵教師考取證照，以培養更多實務和產學合作研究經驗。
5. 系所教師平均授課鐘點數偏高，未來宜配合學程規劃增聘相關專長師資，以利教師有更多時間做研究，並確保教學品質。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 就業率及升學率的統計資料良好。
2. 系所配合實驗室及教學，協助學生取得證照。
3. 系所學生就業情形佳，一般評價良好。
4. 系所配合「最後一哩」課程設計及實習，協助學生發展，並有三明治學程協助學生適應職場生涯。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜再多鼓勵學生專題參加全國性比賽。
2. 系所自民國 77 年成立至今，已有非常多畢業生，除了追蹤應屆畢業生成就外，對於畢業系友聯絡輔導宜予加強。
3. 學校在大新竹地區，除了具特色的三明治教學外，亦宜與附近高科技公司合作培養基層員工，且配合規劃課程，協助學生成就與發展。
4. 學生實作能力原本是工專的核心專長，在轉型科大後，因鄰近製造業為主的新竹園區和工業區，因此亦不宜偏廢，須協助學生由基層做起。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 教師研究與大新竹地區產業特性需求相符合。
2. 教師參加國內學術研討會及論文發表良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師論文研究發表 (SCI/EI) 情形仍有待提升。
2. 教師產學合作研究計畫承接情形有改善空間。
3. 產學合作宜再深化，建議推動業界/教師合作教學模式。
4. 教師參加國外研討會之情形仍宜改善提升，另外宜多邀請國外專家學者來訪，以增加學生國際視野之開拓，及增加系所教師與國外學者進行共同合作研究之機會。
5. 宜適度加強產學交流與合作。

進修部

同日間部。



壹拾陸、企業管理系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 培育學生目標明確，且能配合社會變遷之需要。
2. 系所相關會議及委員會之設置要點均依規章訂定並運作之。
3. 系務發展目標大致明確。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前教師研究室分屬三處，且部分教師仍未有單獨的研究室，宜適度改進。
2. 雖然九十二至九十四學年度學生數差異不大，系經費亦維持平穩但九十四學年度為增加圖書經費，而減少資本門經費，恐會影響教學研究水準的提升，宜注意。
3. 建議酌予增加系所可利用資源，以利系務發展。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程規劃分為人力資源、財務管理及電子商務與行銷學程，而其主要特色在於一系列英、日語語言課程，在大一至大四分別開設，有助於學生就業之需求。
2. 系所基礎課程尚屬完整。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所強調證照的取得，因此相關課程宜加以配合，例如四技的財管於大三下才開設，但此一課程為財務金融領域相關證照考試之基礎課程，建議可提前開設此一課程。
2. 建議多規劃一些跨系或其他系所可支援的整合課程，以利資源充分共享。
3. 宜考慮隨時代進步而設計或調整課程內容。
4. 建議授課內容盡量 e 化，以利學生上網學習。

進修部

1. 課程規劃宜盡量與業界實務所需相配合。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 專任師資中助理教授以上所佔比例，近三年維持在 45-50% 左右，符合教育部的規定，而且尚有六位專任講師進修博士中，有助提升系所師資水準。
2. 學生反應教師具教學熱忱。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所在財務管理與行銷管理方面的專任專業師資不足，建議多聘任此兩方面的博士師資。
2. 三年來僅新聘兩位師資（教授與助理教授），對強化師資陣容有待改善。
3. 進修師資可採用特殊獎勵措施，鼓勵朝系所較缺乏的領域進行，以逐漸改善專業師資陣容。
4. 兼任師資之專長與所教授課程未完全符合，如財務領域教授國際企業等，宜作改進。
5. 建議宜增聘專兼任資深教師，以減輕教師教學負擔及經驗傳承。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 設立 11 間專業實驗室，依需要具備有所需儀器、電腦及共同軟體，均能有效運用，提升教學實驗成果。
2. 電腦設備新穎、保養作業規定完備，均能配合教學需求，發揮資源應用。
3. 教師與學生學習軟體使用互動使用良好。
4. 成立 11 個研究中心，並購有多種軟體，如 SPSS、SAS、Minitab 等，對電腦教學、統計分析、個案教學有所助益。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教室的 e 化輔助教學器材不足。若能使一般教室科技化，教學往 e 化方向發展，則可提升學生學習興趣及成效。
2. 十一間實驗室可依性質予以整合，以提高應用有效性。
3. 宜提高購置管理專業新書冊數，以求迅速補充最新管理專業知識。
4. 部分教室桌椅宜更新。
5. 宜積極鼓勵學生使用圖書資源及應用研究中心軟體，以提升學習成效。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 建立教師教學評量制度，除學校之教學評量外，亦建立系所之教學評量制度，有助於提升教學品質。
2. 教師均研擬教學大綱，明列使用教科書及指定參考書，授課進度、教學方法及評量方式，供學生選課參考，有助於學生選課。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 企業參訪之次數不多，宜考量增加，以提升學生對產業界之了解。
2. 大學部選修課開課最低學生數為 20 人，宜考慮降低人數，增加學生的選課範圍。
3. 雖然將英文列為教學之重點之一，但多數課程之教科書及指定參考書均為中文書，無法有效提升學生英文能力，宜考量將指定參考書改為原文書，以提升英文學習成效。
4. 系所教學評量之五個構面相關性很大，宜作修正，始能評定出教師教學成果；另外教師給分與其獲得之教學評量成績具高度相關，亦宜多對學生宣導教學評量之目的及填答評量表時應有的態度。
5. 生師比偏高，故未來推廣教育之擴展，宜參酌其他學制之縮減程度後決定。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生能在學習中取得相關證照，因此較容易取得產業界認同及錄用。
2. 學生在校外競賽中多次獲獎表現優良。
3. 九十三年度畢業之女學生，已充分就業，同時表現令企業主滿意。
4. 學校在選課、課業、生活、生涯方面均充分輔導。
5. 成立創業社團，以期讓學生有模擬創業智識、經驗過程，對學生助益良多。

進修部

同日間部。



(二) 建議事項

日間部

1. 二技和四技學生認為與大型產業互動不多，希望除證券公司外，能至各行各業之大型公司進行觀摩。建議宜多與新竹地區科學園區廠商密切合作，增加學生參訪企業次數，建立良好關係，俾利就業。
2. 宜多鼓勵學生在暑期、寒假中參與企業工讀機會，以增加實務經驗，提高自信心。
3. 宜增加校外參訪機會，以擴大學習成效。
4. 宜加強學生英文能力，提升就業競爭力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 執行政府部會計畫案平均在五件以上，表現佳。
2. 教師參加學術研討會及發表論文情形良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專任教師 20 餘位，論文發表數平均每人每年為 1~2 篇，但大多為研討會論文，宜再加強。
2. 宜持續鼓勵學術期刊之論文發表及參與各項研討會之機制，以利系所發展。

進修部

同日間部。

壹拾柒、財務金融系

一、系務發展

(一) 優點及特色

1. 新成立的系所（九十四年度成立），發展願景是要成為國內最佳的財務金融市場專業人力資源供應中心，特色之一是除專業知識的傳授之外，更重視基本的工作態度、專業倫理、團隊精神以及人文素養之培育。
2. 教師於研究上將努力吸取新知，加強與國內學界（如清大、交大），財金業及產業實務界的交流，並將最新的知識和進步的技術納入研究和教學中。
3. 已籌組各種系務發展相關委員會。
4. 規劃每位教師將有專屬研究室，設有證券投資實驗室及財金證照輔導中心。
5. 系所發展特色為：
 - (1) 強調理論與實務化教學。
 - (2) 教學內容加強資訊及計算在財金相關領域之應用。
 - (3) 培養學生外語能力，拓展國際視野。
 - (4) 強化與實務界的建教合作，與實習訓練，拓展學生就業機會。
 - (5) 與管院其它相關系所合作，進行企業領域之研究。

(二) 建議事項

1. 初創新系所，有規劃和理想，惟各項規劃和實際運作，似未見完全結合，宜考慮設定較為明確短中程的系務發展計劃，或依當初設系規劃的時程和方向推動系務工作。
2. 系務運作尚屬正常，惟欠缺完整的系務設備和空間規劃，宜考慮完整的系務發展和專業教室之空間，結合相關設備之運作。
3. 定位為一所以教學及實務研究為主的科技大學，九十四年度編列之預算為 200 萬，其中資本門約佔 80%，經常門佔 20%，經費稍嫌不足。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

1. 課程規劃重點著重通識與專業養成並行，針對社會趨勢及需求，提供財金相關之理論與實務之課程，基礎與專業知識並重。
2. 配合職場需求、證照輔導及深化學生之基礎能力並培養解決問題之能力，值得嘉許。
3. 基礎與專業知識並重。
4. 滿足學生多元選擇之需求。
5. 學分數適切。

(二) 建議事項

1. 已具備國際化、專業化和實務化的發展遠景，尤其英文課程之規劃以及採用原文書籍的用心，值得肯定；惟在課程安排上，大一開設財經英文文選課程，似乎稍嫌太早，宜考量專業知識的吸收和國際化知識的普及，相關英文課程宜考慮在高年級開設。
2. 考量職場需求，未來宜配合增聘師資，開設實務性課程，以結合業界經驗發展。
3. 鑑於社會環境需求，宜強化法規和企業倫理課程的規劃，以結合實務界之需求。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

1. 合格專業專任助理教授以上教師人數與班級比例，目前比例偏低，正積極延聘博士級助理教授以上教師。
2. 兼任教師方面已與富邦證券簽定專業合作事宜，已開設大四班級之證券實務講座。
3. 提升教師實務專長之相同策略與績效，已有規劃。
4. 加強博士級師資之聘任，已擬延聘助理教授以上 4~5 位。

(二) 建議事項

1. 專業具博士級的師資較為缺乏，宜加速增聘具博士級專業師資，以充實系所師資。
2. 考量新創科系在師資聘任上的困難，宜衡酌實際環境，以適當優惠條件鼓勵進用師資，包括鼓勵現有師資升等和進修。

3. 為提升整體學術地位，宜適度鼓勵教師發表文章或參與各種學術研討會。
4. 宜適度增聘具產學合作經驗之教師，以利產學合作與交流。
5. 目前僅四技一年級二班、由六位專任師資與三位管院其他系所合聘師資，擔任教學工作，尚稱充足，惟當中有四位為講師，宜鼓勵未獲博士學位之教師進修，且新聘者以具博士學位者為優先。
6. 博士學位之教師比例偏低，六位專任教師當中只有兩位具博士學位，宜予加強。
7. 具博士級之財金教師聘任不易，似宜聘任一些相同領域之博士，如數學、統計及經濟博士，其專業領域與財金有關者尤佳。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

新成立的系所，尚在積極爭取規劃中。

(二) 建議事項

1. 短期宜加速規畫與落實建置電腦軟硬體設備，如投資虛擬模擬設備以及 eview、rats、sas、linlag 等。
2. 建議增購專業期刊與資料庫，並與其他系所合購建置於圖書館中，資源共享，發揮效益。
3. 建請加速新建工程之進度，光電系搬遷後，加速建置系所規劃之相關設備與圖書。

五、教學品質

(一) 優點及特色

1. 教師教學方式能適應技職生之特性，學生一般反應不錯。
2. 學生對教師之授課態度表示肯定。

(二) 建議事項

1. 未來高年級規劃之實務課程，宜落實執行。
2. 選修課程宜開放他系學生也可預選，以增加選修課程之開設，提供學生更多元選擇空間。
3. 建議加強教學大綱之公告，如上網頁或供紙本給學生。
4. 建議加強電腦之教學。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

1. 新成立之系所，尚無畢業生。
2. 系所為新設系所，僅一年級學生，表現普遍良好。

(二) 建議事項

1. 規劃有實習課程、證照之取得及各項輔導措施，未來宜落實執行，並給予實質獎勵。
2. 英文程度之提升宜再加強，並鼓勵學生參加英檢，且給予適度獎勵。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

新成立之系所，相關研究與產學合作尚待呈現。

(二) 建議事項

1. 助理教授具財金背景僅 1 人，相關研究較少，師資陣容徵聘宜加強。
2. 宜加強研究及技術發展，鼓勵教師發表學術性論文，並增加實質之獎勵，另一方面也鼓勵教師承接外界計畫，加強產學合作。
3. 宜考量增加實質之獎勵。

壹拾捌、國際企業系

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 針對區域產業需求特色，擇定英日德外語溝通、中小企業國際化營運及產學合作為發展目標。
2. 英語教學大一、大二能力分班，並採小班制教學及會考制，配合英文短劇比賽，強化語言教學。
3. 以產業實務要求為導向，定期調整課程規劃。
4. 以區域教學需求為導向，著重中小企業國際化人才之培育。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議系所發展方向宜與企管系有所區隔，始能凸顯特色。
2. 系務發展經費仍屬偏低，建議學校宜分配較充分之經費。
3. 課程規劃宜再朝國企系方向來規劃，此外實務課程宜再加強，可聘請竹科的高階經理人來擔任兼任教師。
4. 畢業前之英文能力檢定，宜更落實，並考慮增聘外籍師資，期使英語及日德之第二外語教學能成為系所之特色。
5. 區域產學之合作宜更進一步加強，安排更多的學生實習，參訪機會。

進修部

同日間部。



二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 課程中有學群專長規劃，使學生有培養專業之選擇。
2. 具國際交流合作教學可增進學生國際學習機會。
3. 課程規劃在國際領域頗為多元化，學生能依興趣選課。重視外語之教學，透過第二外語之必修要求，培育學生以日語或德語為第二外語之專長。
4. 英語教學佐以教學中心的自學設備、「英文角落(Language Corner)」的安排、小班教學及商務英文比賽與英文短劇比賽，頗具成效。

進修部

1. 四年級「行銷研究」課程，學生從問卷設計、實際問卷、統計軟體運用與分析以至課堂報告，一氣呵成，學生學習成效卓著。
2. 學生學習態度積極認真，配合白天在鄰近地區上班，使學習成效更能突顯與社區產學結合的特質。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 四個專業學群宜更有周延的規劃，課程之多元主軸與學群規劃未能一致，亦未規定學生選課需擇定主要學群，不易形成專業學習效果。
2. 實務課程略顯不足，建議適度增加，宜落實「最後一哩」理念，可透過與業界合作共同開設畢業班講座課程方式辦理。
3. 實際開設之課程宜與規劃之課程宜更加吻合，並依正式課程流程結構控制開設之時序及科目。
4. 學群專業課程雖有創意，惟所列科目繁雜，與實際可能開課科目不符，亦不易在有限師資人力下，開設如此多的科目，建議精減科目，並提供學程完成之證書，提高修習誘因。
5. 系所配合區域及實務需求，尤其是科技產業需求為課程規劃之發展機制，惟在課程結構中，並未顯現此特色，建議

未來之課程規劃仍宜適度加入科技管理或產業概論等相關課程。

6. 國際交流等相關課程並未在正式課程中顯現，無法顯示國際交流合作特色，建議正式課程中宜列入該項課程科目，學生專題宜以國企系為主，始能學以致用。
7. 目前四技選修學分太少（26 學分），佔畢業學分 132 學分比例過低，難以落實系上學群專長之特質，宜改進之。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

（一）優點及特色

日間部

1. 聘有美籍的客座副教授。
2. 教師學術專長兼顧各專業領域。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 教師進修之辦法宜更合理化，宜持續鼓勵講師升等，特別是不易攻讀博士學位之教師，可採具體有效措施要求以研究成果著作送審之方式。
2. 師資結構待改善，助理教授以上的比例雖已達 39.3%，但專業領域師資不足。
3. 為強化技職特色，提升師資實務經驗，建議加強與產業界之合作案，目前僅兩件產學合作進行中，仍有極大努力空間。
4. 學校宜積極提供相關之各項獎勵，推動校內整合型研究，與國外學校進行交流，並建議學校宜加強與教師之互動及溝通，及對國企系預算之大幅支持。
5. 系所有師資嚴重流失之問題，宜提供更多的誘因機制留住優秀教師。

6. 國際貿易之師資日益薄弱，國際企業之專業師資仍待增強，故在國際企業尚未建立顯著特色之前，國際貿易領域不宜驟然削減。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所每年有 300 萬之設備業務費及 100 萬之圖書期刊經費，持續漸進的推動擴展系上之研究及教學培育之目標。
2. 專任教師皆有獨立之研究室。
3. 專業教室配置有完善之教學設備，充實教學學習之功能。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 由國貿系轉型為國企系似尚未成熟，宜注意轉型期設備與圖書資源之規劃。硬體（電腦）已屆汰舊時限宜訂有更新計畫，國際貿易與國際企業的專業實務操作軟體不足支應教學所需，宜予增加。
2. 專業實習教室開放時間及條件宜更放寬，以提高使用率。系所數位學習中心之電腦，宜開放學生平常使用，且宜讓每部電腦均能上網。
3. 編歸系所之圖書期刊，未能充分配合本系所教師之研究方向與學生需要，宜多添購並注意全院甚至全校之圖書期刊之利用整合。
4. 宜考慮實列經費建置 e 化教室，避免上課前借用教材，如單槍投影機，因搬運安裝等而延誤上課。
5. 目前國際企業之資源設備分處兩棟大樓，而教師之研究室分散於不同之空間，宜儘速整合並希望管院大樓早日動工完成。

進修部

同日間部。



五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生對教師教學用心均採肯定態度，教學評量制度及導師回應制度已建立，有助於教學品質及輔導之提升。
2. 英語教學能力分班實施小班教學，並有「英文角落 (Language Corner)」由外籍教師引導教讀，效果良好。
3. 九十二年度暑期教師帶領 28 位學生到日本北九州立命館大學參訪及遊學並算學分深受好評，盼能繼續維持。
4. 日語教學生動活潑，二年必修，頗有成效。

進修部

1. 進修部學生學習態度積極認真，配合白天在鄰近地區上班，使學習成效更能突顯與社區產學結合的特質。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專業教室宜配合國際企業課程特色建置符合實務作業之系統，例如供應鏈、ERP 及顧客管理系統等，學生透過實作來學習，得以提升學習品質。
2. 過去三學年取得證照張數僅 39 張，建議積極鼓勵學生取得專業證照。
3. 建議宜增加電腦教室及語言實習教室，提升學習品質。
4. 系所雖然強調重視外語訓練，然學生的英文能力仍有待大幅提升。
5. 產業實習宜設法更予落實，並增加企業參訪。
6. 學生及教師之國際交流已有初步成果，宜進一步推廣落實，使更多師生有歷練外語及擴大國際視野之機會。
7. 實務操作性課程如電腦、會計、國貿實務、商用英文寫作以及商事法等基本課程之比重宜提高，其訓練宜更密集，此點宜確實反應在國貿系轉型為國企系之課程規劃。
8. 選修課程之開課人數門檻偏高，宜考慮降低。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 在學期間必須取得證照，至少一張才可畢業。
2. 名列畢業生企業界最愛第十名。
3. 每年皆有學生考上國立大學研究所。
4. 學生投入職場之比例包括服役達到 90%，值得肯定。
5. 設有學生急難救助金，由教師自願捐贈 30 萬對需要救助的學生每位一萬五千元，頗屬難能可貴。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 由於學生程度差異頗大，因此課程規劃及教學時，宜針對學生程度及未來發展方向，做更細部的研擬。
2. 宜考慮成立系友基金會，以協助系所活動舉辦之經費來源。
3. 宜積極輔導學生證照之取得，並落實每人至少一張的畢業門檻要求。
4. 宜鼓勵學生參加語言證照之考試，提供多益或全民英檢相關的題庫供學生練習。
5. 「最後一哩」學程初具成效，宜再加強與鄰近廠商之聯繫，透過職涯講座及 call centre 之功能，增加企業參訪實習之機會。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 學校訂有校內教師專題研究經費獎助制度。
2. 九十四年度校內專題大幅增加，足見系所教師之用心及具體成效。

3. 系所教師自 91 學年至 93 學年發表了 27 篇論文，其中有三篇發表在 TSSCI 和 SCI 期刊論文。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 產學合作計劃雖漸有增加，唯數量仍嫌不足，建議增加獎勵機制，鼓勵教師加強產業聯繫，提高合作意願。
2. 教師授課負擔甚重，不利研究發表及產學合作，建議提升教師授課時間彈性。
3. 研究所需期刊資料仍顯不足，影響教師研究績效，建議增加教師所需研究資源。
4. 研究計畫的數量和產學合作案的數量均有待進一步加強。研究計畫領域宜與國際企業範圍相關。
5. 宜多鼓勵教師參與國際學術會議，並予以適當補助。另教師之期刊論文比例過低，宜再加強，另外學校宜提供具體之鼓勵辦法或適當補助。

進修部

同日間部。

壹拾玖、資訊管理系所

一、系務發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 系所發展方向，實務與理論兼顧，殊屬不易。
2. 各種系務委員會運作正常，有多項教師教學與進修鼓勵措施，有助於提高教學品質。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系務發展受限於系使用空間，建議擴建獨立系館，及讓系所學生自由上機之電腦教室。
2. 建議參考地緣關係，加強規劃系所重點發展特色。
3. 系所三年編列之資本門經費不低，但要負擔三間電腦教室也算沉重，建議與學校計中討論是否將此類電腦教室由計中來負責為宜。
4. 系所可用空間不足，以 1600 人的系所，宜有獨立之系館，目前空間分散，且相對不足，宜設法改善。
5. 系所學生人數佔全校 1/10，但資源分配似乎並未成比例，宜酌情檢討改善，使學生教育品質能提升。
6. 學校經費充足，建議儘量更新資訊設備，提高學生學習興趣。

進修部

同日間部第 2 及第 6 項。

二、課程規劃

(一) 優點及特色

日間部

1. 資訊技術課程充足，且規定每位學生畢業前需至少取得一張相關專業證照。
2. 畢業專題為必修且課程設計考量產業實務。
3. 技術性課程重視學生「動手」能力；舉辦技能競賽，提升學生學習興趣。
4. 課程規劃及調整持續進行，課程多樣性，允許學生有修課之彈性，有利學生多元發展。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 二技課程規劃不強調程式 (programming) 之訓練為必修課，宜改進之。
2. 研究所課程缺乏規劃，宜規劃出核心課程，然後再配合選修，建立同學專業領域。研究所課程規劃必修課很少 (只有書報討論等)，以選修課為主，且選修課未結合分群學門，宜改進之。
3. 課程分類僅為供給導向 (依課程性質)，宜加上需求導向 (依學生之就業技能)，並強制學生選擇一至二項專長，完成專長之規定必修及選修課程。
4. 選修課程宜「精而多開」，不宜「多而少開」。
5. 資訊商業應用之課程及教學建議可再加強，如生產資訊系統、財金資訊系統、ERP 等。

進修部

1. 夜間部之專題製作，不宜由必修改為選修，以讓學生有更大競爭力。
2. 課程規劃中已排出之選修課程，宜儘量開。
3. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 優點及特色

日間部

1. 師資結構在管理與技術方面尚稱均衡。
2. 學校有鼓勵進修辦法，並計畫逐年提高有博士學位之教師比例。
3. 博士助理教授級以上在 30 位教師中佔 50%。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 講師人數達一半，相對而言偏高，宜儘速改善。
2. 師資中有 1/3 為管理類師資，缺乏資訊背景，其比例和系所的教學需求有所落差，宜適度調整。有不少管理類教師來教經濟、會計、人資等課程，因此純資管教師更少，其生師比會更高，宜改善之。
3. 專任教師 93 年達 36 位，但因資工系成立，94 年目前已減為 30 位，分為資管（11 位）、資工（10 位）、管理（9 位）三領域，宜再加強延聘新的國內資管博士，並考量其就讀畢業學校，不宜過於同質，宜適度分散來源。
4. 近三年生師比即使算入兼任老師，日間部為 18.71，加上夜間部，為 32.54，加上在職專班為 33.71，尚在合理範圍，但再加上進修專校則為 45.49，宜留意。
5. 講師之教學負擔包含進修專校有些高達 18，教學負擔過重，宜改進。

進修部

同日間部。

四、設備與圖書資源

(一) 優點及特色

日間部

多重實驗室頗能符合技術培養及產業之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 有專屬之三間 e 化教室、三間電腦教室，各有工讀生的配置，工讀費用每年 54 萬元，但排課外，學生之自由上機時間受限，系所宜提供學生自由使用之電腦教室至少一間，以利學生學習。
2. 有四間研究生研究室，每位研究生均有其專屬研究座位，但部分設備太舊，宜改進之。
3. 教師研究室空間，大多兩人一間，宜改進。宜早日改善空間，理想為每位教師一間研究室。
4. 教室宜固定設置電腦及投影設備，省卻教師搬動設備之苦。
5. 國外研究期刊及書籍缺乏，宜多購置以應付研究生需求。
6. 十七間 Lab 許多性質相近，宜有適度整合，Lab 中的部份設備均甚老舊，宜有適當更新期限。實驗室走道窄小，安全度宜考慮。

進修部

同日間部。

五、教學品質

(一) 優點及特色

日間部

1. 學生輔導機制完善（如課輔小老師），值得肯定。
2. 教師培訓計畫值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分教師教學時數太高，恐有礙教學品質，建請斟酌改進。
2. 建議多邀請業界人士至校演講或至業界參訪，以增加學生對實務領域之了解。
3. 部分學生之電腦無法使用，跟不上教師進度，建議請教師多注意學生之上課進度及設備之狀況。



4. 請多用 e-learning 設備輔助教學之不足，如放置各項教學資料給學生存取閱讀。
5. 管理類課程由系所教師擔任，是否能專精勝任或資源浪費，建請斟酌。

進修部

同日間部。

六、學生成就與發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 對畢業生之就業有調查機制，作為教學參考及就業輔導。
2. 學生在國內的各項競賽中，成績優異，值得鼓勵。
3. 要求畢業需有證照，且對學生取得證照有鼓勵辦法，學生也有不錯表現，在證照通過的比例上，如 ITE 等有持續進步。
4. 地理位置靠近科學園區，有利於學生就業。

進修部

1. 有學生入圍 2005 年全國技專院校實務專題製作競賽。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 已有進行建教合作案例，建議宜鼓勵並加強依據此個案研究及教案，培養學生實務保險，增加就業優勢。
2. 學生雖然在證照取得上之表現不錯，但仍有大幅進步的空間。
3. 宜加強學生之英文能力，以提升競爭力。

進修部

同日間部。

七、研究與技術發展

(一) 優點及特色

日間部

1. 近年在期刊及研討會之論文表現佳。
2. 部分教師有良好之研究成果。
3. 承接計畫狀況良好，且有研究獎勵措施，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 產學合作的件數與金額，宜再加強。
2. 宜持續鼓勵教師在學術期刊論文發表及參與各項研討會論文發表。
3. 產學合作及技術服務等業界交流，仍有改善空間。

進修部

同日間部。

